Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-PO2-F16
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	Defensor(a): JOSE LUIS PARDO HERNANDEZ	Contrato : CD-DP-4545-2025	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			01-23-2026 al 02-23-2026	12	12	12	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
1	23/01/2026	MAURICIO MUÑOZ BERTEL	Alimentos	40642802		Alimentos	Finalizado	USUARIO PADRE DE FAMILIA DE 3 MENORES UNO DE ELLOS TIENE CONDICION DE AUTISMO EN GRADO 2; EL PADRE AFIRMA QUE DURANTE ESTOS 14 AÑOS HA VENIDO CUMPLIENDO DE MANERA CUMPLIDA CON SU OBLIGACION PARA CON SU HIJA. PERO DEBIDO AL AUMENTO DEL 23 % DEL SALARIO MINIMO, SE VE AFECTADO CON ESTE INCREMENTO, YA QUE MENSUALMETE TENDRIA QUE CONSIGNAR A LA MADRE DE LA MENOR, LA SUMA DE 615MIL PESOS. POR OTRAOPARTE EL PADRE AFIRMA QUE GANA EL MINIMO Y QUE NO LE ALCANZA CUBRIR CON LA CUOTA QUE IMPONE LA MADRE DE ACUE4RDO AL ACTUAL AUMENTO DEL SALARIO BASICO Y SOSTENER A SUS OTROS DOS MENORES HIJOS, INCLUYENDO LOS GASTOS ADICIONALES QUE LE GENERA CUBRIR LA MANUTENCION DE SU ANCIANA MADRE, ENTRE OTRAS.	SE ASESORÓ AL USUARIO RESPECTO DE LA INTERPOSICION DE UNA DEMANDA DE DISMINI¿UCION DE CUOTA ALIMENTARIA. SE LE SOLICITÓ APORTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES A FIN DE INTERPONER LA DEMANDA.
2	28/01/2026	MABEL JIMENEZ MORALES	Seguridad social	40649627		Seguridad social	Finalizado	LA USUARIA MANIFIESTA QUE NECESITA UN DEFENSOR QUE CONTINUE CON EL PROCESO POR CUANTO LA EMPRESA NO LE HA PAGADO LA SALUD PARA PODER ACCEDER A SU SERVICIO CONTROLES Y REMISIONES POR FUERA POR A AFECTACI&#65533;N DE SU PIERNA POR LO CUAL NECESITA ASESOR&#65533;A AL RESPECTO	LSE ASESORÓ A LA USUARIA REPECTO DE LA INTERPOSICION DE UN INCIDENTE E DESACATO A FIN DE QUE SEAN TUTELADOS SUS DERECHOS A LA SEGURIDAD SOCIAL.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-PO2-F16
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	Defensor(a): JOSE LUIS PARDO HERNANDEZ	Contrato : CD-DP-4545-2025	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			01-23-2026 al 02-23-2026	12	12	12	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
3	28/01/2026	DORA VELOZA ESPITIA	Reclamación de prestaciones a cargo del sistema de pensiones	40652617		Reclamación de prestaciones a cargo del sistema de pensiones	Finalizado	LA USUARIA MANIFIESTA QUE TRABAJ&#65533; EN EL COLEGIO MODELO ADVENTISTA Y NO LE PAGARON SALUD Y PENSI&#65533;N DURANTE EL TIEMPO QUE TRABAJ&#65533; ALLA	SE ASESORÓ A LA USUARIA RESPECTO DE LA INTERPOSICION DE UNA DEMANDA LABORAL A FIN DE QUE LE SEAN PAGADOS LOS APORTES A PENSION CORRESPONDIENTES A LOS AÑOS DE 1995 A 1997. SE LE SOLICITÓ APORTAR UN CALCULO ACTUARIAL A FIN DE DETERMINAR EL MONTO DE LAS \-RETENSIONES DE LA DEMANDA.
	28/01/2026	DORA VELOZA ESPITIA	Revoca decisión	40652617		Reclamación de prestaciones a cargo del sistema de pensiones	Finalizado	LA USUARIA MANIFIESTA QUE TRABAJ&#65533; EN EL COLEGIO MODELO ADVENTISTA Y NO LE PAGARON SALUD Y PENSI&#65533;N DURANTE EL TIEMPO QUE TRABAJ&#65533; ALLA	SE ASESORÓ A LA USUARIA RESPECTO DE LA INTERPOSICION DE UNA DEMANDA LABORAL A FIN DE QUE LE SEAN PAGADOS LOS APORTES A PENSION CORRESPONDIENTES A LOS AÑOS DE 1995 A 1997. SE LE SOLICITÓ APORTAR UN CALCULO ACTUARIAL A FIN DE DETERMINAR EL MONTO DE LAS \-RETENSIONES DE LA DEMANDA.
4	30/01/2026	JULIETHNATALIA PEREZ QUERRERO	Matrimonio	40657253		Matrimonio	Finalizado	MANIFIESTA LA USUARIA QUE REQUIERE DE UN ABOGADO DE FAMILIA PARA UN PROCESO DE DIVORCIO	SE ASESORÓ A LA USUARIA RESPECTO DE LA PRESENTACION DE UNA DEMANDA DE DIVORCIO. PARA LO CUAL SE LE SOLICITÓ APORTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES
5	09/02/2026	MARILIN ARCHBOLD POMARE	Interdicion y guardas (tutelas y curadur¡as)	40475493		Interdicion y guardas (tutelas y curadur¡as)	Finalizado	SOLICITAN TENER CITA CON EL DEFENSOR PÚBLICO QUE LLEVA SU PROCESO, QUE ES DE ADJUDICACIÓN DE APOYO DE SU HIJO	SE ASESORÓ A LA USUARIA RESPECTO DE LA RADICACION DE LA SENTENCIA MEDIANTE LA CUAL SE ADJUDICA EL APOYO JUDICIAL EN CABEZA DE LA USUARIA ANTE BANCOLOMBIA. SE PROYECTÒ DOCUMENTO

Regional : SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	Defensor(a): JOSE LUIS PARDO HERNANDEZ	Contrato : CD-DP-4545-2025	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			01-23-2026 al 02-23-2026	12	12	12	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
6	09/02/2026	DANY DANIEL ATENCIO GARCIA	Matrimonio	40669800		Matrimonio	Finalizado	USUARIO ACUDE A NUESTRA REGIONAL MANIFESTANDO QUE REQUIERE DE ASIGNACION DE DEFENSOR POUBLICO PARA ENTABLAR DEMANDA DE DIVORCIO CONTENCIOSO, YA QUE CON SU EX PAREJA ESTAN SEPARADOS DESDE HACE UN A&#65533;O Y TIENEN UN BIEN (UN PICK CUP EL CUAL ADQUIRIO DURANTE LA CONVIVENCIA Y AHORA SEPARADOS, LA EX PAREJA PRETENDE GANANCIAS DE LO QUE PRODUZCA EL OBJETO MUEBLE . ADEMAS DE UN HIJO DE MINORIA DE EDAD QUE TIENE EN COMUN QUE LA EX PAREJA Y ELLA NO APOTYA CON NADA.	SE ASESORÒ AL USUARIO RESPECTO DE LA INTERPOSICION DE UNA DEMANDA DE DIVORCIO UNILATERAL. SE LE SOLICITARON LOS DOCUMENTOS PERTINENTES TALES COMO REGISTROS CIVILES DE NACIMIENTO Y MATRIMONIO.
7	09/02/2026	MARLON URIBE BRYAN	Alimentos	40670223		Alimentos	Finalizado	JOVEN DE 25 AÑOS, ESTUDIANTE DE ULTIMO SEMESTRE DE JEFE DE ENFERMERIA, EN LA CIUDSD DE CARTAGENA EN LA UNIVERSIDAD DE CARTAGENA, ACDE A LA REGIONAL MANIFESTANDO QUE SU PAPÁ NO QUIERE CONTINUAR APORTANDO PARA SU MANUTENCION EN DICHA CIUDAD, SU MADRE NO CUENTA CON LOS RECURSOS PARA AYUDARLO, YA QUE NO SON SUFICIENTES Y REQUIERE QUE AAL MENOS EN ESTE ULTIMO SEMESTRE Q LE FALTA, SU POADRE LE CONTINUE AYUDANDO PARA PODER TERMINAR CON SUS ESTUDUIOIS.	SE ASESORÒ A LA USUARIA RESPECTO DE LA INTERPOSICION DE UNA DEMANDA DE ALIMENTOS, A FAVOR DE MARLON URIBE BRYAN. PARA LO CUAL SE LE SOLICITÒ APORTAR LO SDOCUMENTOS PERTINENTES TALES COMO EL REGISTRO CIVL DE NACIMIENTO.

Regional : SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	Defensor(a): JOSE LUIS PARDO HERNANDEZ	Contrato : CD-DP-4545-2025	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			01-23-2026 al 02-23-2026	12	12	12	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
8	09/02/2026	YASMINA RUIZ ZU&#65533;IGA	Revoca decisión	40671306		Reclamación de prestaciones a cargo del sistema de pensiones	Finalizado	LA USUARIA MANIFIESTA QUE REQUIERE DE UN ABOGADO PARA UNA ASEAAORIA YA QUE TIENE PENDIENTE SU PENSION NO SABE SI INVALISEZ O VEJEZ YA QUE AL PRINCIO POR SU SALUD LO HABIA SOLICITADO PERO CUMPLIO SU EDAD Y EL TIEMPO NECESARIO PARA LA PENSION REQUIERE DE AYUDA PARA ENVIAR DOCUMENTACION , PARA OBTENER SU PENSION ANTE PORVENIR	SE ASESORÒ A LA USAURIA RESPECTO DE LA SOLICITUD DE INVALIDEZ. PARA LO CUAL SE LE SOLICITÒ APORTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES. SE REALIZÒ LLAMADA A UN ASESOR DEL FONDO DE PENSIONES. SE LE SUGIRIÒ A LA USUARIA ACERCARSE A LA OFICINA DEL FONDO DE PENSIONES A FIN DE REALIZAR LA RADICACION DE LA SOLICITUD PARA OBTENER SU PENSION DE INVALIDEZ.
	09/02/2026	YASMINA RUIZ ZU&#65533;IGA	Reclamación de prestaciones a cargo del sistema de pensiones	40671306		Reclamación de prestaciones a cargo del sistema de pensiones	Finalizado	LA USUARIA MANIFIESTA QUE REQUIERE DE UN ABOGADO PARA UNA ASEAAORIA YA QUE TIENE PENDIENTE SU PENSION NO SABE SI INVALISEZ O VEJEZ YA QUE AL PRINCIO POR SU SALUD LO HABIA SOLICITADO PERO CUMPLIO SU EDAD Y EL TIEMPO NECESARIO PARA LA PENSION REQUIERE DE AYUDA PARA ENVIAR DOCUMENTACION , PARA OBTENER SU PENSION ANTE PORVENIR	SE ASESORÒ A LA USAURIA RESPECTO DE LA SOLICITUD DE INVALIDEZ. PARA LO CUAL SE LE SOLICITÒ APORTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES. SE REALIZÒ LLAMADA A UN ASESOR DEL FONDO DE PENSIONES. SE LE SUGIRIÒ A LA USUARIA ACERCARSE A LA OFICINA DEL FONDO DE PENSIONES A FIN DE REALIZAR LA RADICACION DE LA SOLICITUD PARA OBTENER SU PENSION DE INVALIDEZ.
9	12/02/2026	RAFAEL HERNANDEZ OTERO		40675243			No asistio/no se localizó	SOLICITA UNA ACCION DE TUTELA CONTRA LA EPS SANITAS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DE LOS GASTOS INCURRIDOS POR CONCEPTO DE ESTADIA, ALIMENTACION Y TRANSPORTE EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA, MIENTRAS ASISTIA A CITAS DE CONTROL POR UROLOGIA ONCOLOGICA	EL USUARIO NO ASISTIÓ A LA CITA CON EL DEFENSOR. SE LE LLAMÓ INSISTENTEMENTE PERO FUE NULA LA COMUNICACION.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-PO2-F16
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	Defensor(a): JOSE LUIS PARDO HERNANDEZ	Contrato : CD-DP-4545-2025	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			01-23-2026 al 02-23-2026	12	12	12	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
10	12/02/2026	ROLANDO ORSIALIS BARKER SMITH		40676529			No asistio/no se localizó	EL SR MANIFIESTA QUE REQUIERE UN ABOGADO DE FAMILI APARA LA CONTTESTACION DE UN DEMANDA DE UN PROCESO DE DIVORCIO	EL USUARIO NO ASISTIÓ A LA CITA CON EL DEFENSOR. SE LE LLAMÓ DE MANERA INSISTENTE PERO FUE NULA LA COMUNICACION.
11	12/02/2026	LUZ MARINA NARVAEZ PAUTT	Riesgos profesionales	40681964		Riesgos profesionales	Finalizado	AFIRMA QUE TUVO UN ACCIDENTE LABORAL EL 01 DE AGOSTO DEL 2023, CAUSANDOLE LA ROTURA DE SU BRAZO DERECHO, SIENDO NECESARIO LA OPERACION DEL MISMO, PERO A PESAR DE ESTO SIENTE QUE SE DESPRENDE, TRAQUEA Y SIENTE MUCHO DOLOR. VENIA SIENDO ATENDIDA A TRAVES DE LA ARL SURA. SIN EMBARGO, EL MEDICO LABORAL EN CITA DE VALORACION REALIZADA EN MAYO DE 2024, LE INFORMO QUE SU CASO ESTABA CERRADO. AQUI NO LA ATIENDEN A PESAR DE LOS DOLORES DEBIDO A QUE SUPUESTAMENTE SU CASO ESTA CERRADO Y QUE DEBIA SER ATENDIDA POR LA EPS. A LA FECHA NO LE HAN NOTIFICADO DE ESTA DECISION FORMALMENTE. SOLICITA QUE SE LE INFORME DEL ESTADO ACTUAL DE SU CASO Y QUE CONTINUE LAS ATENCIONES POR LA ARL DEBIDO A LOS FUERTES DOLORES QUE PERSISTEN EN EL MISMO. MANIFIESTA QUE AHORA LLEVA 9 MESES INCAPACITADA Y QUE LOS DOLORES PERSISTEN Y NO SABE QUE HACER	SE ASESORÓ A AL USUARIA RESPECTO DE LA SITUACION DE LA CUAL SE AQUEJA PORO CUANTO NO ESTÁ SIENDO ATENDIDA POR EL MEDICO DE LA ARL SURA.

Regional : SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	Defensor(a): JOSE LUIS PARDO HERNANDEZ	Contrato : CD-DP-4545-2025	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			01-23-2026 al 02-23-2026	12	12	12	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
12	19/02/2026	YADILYS SMITH SANCHEZ	En contrato individual de trabajo	40685404		En contrato individual de trabajo	Finalizado	REQUIERE ABOGADO LABORAL PARA INICIAR PROCESO LABORAL CONTRA LA EMPRESA GRUPO ALIANZA, HOTEL SEA HORSE, DEBIDO MORA EN EL PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES Y SALARIOS.	SE ASESORÒ A LA USUARIA RESPECTO DE CIERTAS SITUACIONES QUE PUEDEN SER ACTOS DE ACOSO LABORAL EN LAS INSTALACIONES DONDE ELLA LABORA.PARA LO CUAL SE LE MANIFESTÒ QUE ESTAS CONDUCTAS SON DE COMPETENCIA DEL INSPECTOR DE TRABAJO.
13	19/02/2026	SANDRA KATHERINE FIQUAIRE HAWKINS		40695575			No asistio/no se localizó	LA USUARIA MANIFIESTA QUE NECESITA DEFENSOR PARA PROCESO DE FAMILIA. FIJACIÓN DE CUOTA ALIMENTARIA.	LA USUARIANO ASISTIÒ A LA CITA CON EL DEFENSOR. SE LE LLAMÒ D EMANERA INSISTENTE SIN RES`PUESTA ALGUNA.
14	19/02/2026	JONATHAN EMILIO BANQUEZ CORPUS	Matrimonio	40697048		Matrimonio	Finalizado	EL USUARIO MANIFIESTA QUE NECESITA HACER UN DIVORCIO CON SU ANTERIOR PAREJA.	SE ASESORÒ A LA USUARIA RESPECTO DE LA INTERPOSICION DE UNA DEMANDA DE DIVORCIO DE MUTUO ACUERDO. PARA LO CUAL SE LE SOLICITÒ APORTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES A FIN DE INTERPONER LA RESPECTIVA DEMANDA

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-PO2-F16
Defensoría del Pueblo COLOMBIA		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : SAN ANDRES Y PROVIDENCIA	Defensor(a): JOSE LUIS PARDO HERNANDEZ	Contrato : CD-DP-4545-2025	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			01-23-2026 al 02-23-2026	12	12	12	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
15	19/02/2026	SUCETHY LIVINGTON	El derecho de dominio o propiedad	40697114		El derecho de dominio o propiedad	Finalizado	LA PERSONA MANIFIESTA QUE REQUIERE ASESORÍA LEGAL DEBIDO A QUE UN LOTE SE ENCUENTRA AÚN A NOMBRE DE UNA PERSONA FALLECIDA. EXPLICA QUE NECESITA ORIENTACIÓN PARA CONOCER EL PROCEDIMIENTO ADECUADO QUE LE PERMITA REALIZAR EL TRASPASO O CAMBIO DE TITULARIDAD DEL INMUEBLE A SU NOMBRE, INDICANDO QUE BUSCA INICIAR LAS GESTIONES LEGALES CORRESPONDIENTES PARA REGULARIZAR LA SITUACIÓN JURÍDICA DE LA PROPIEDAD	SE ASESORÓ A LA USUARIA RESPECTO DE LA INTERPOSICION DE UNA DEMANDA DE SUCESION PARA LO CUAL SE LE SOLICITÓ APORTAR LOS DOCUMENTOS PERTINENTES PARA INICIAR L