E.S.E. CAMILO TRUJILLO SILVA DE PALESTINA NIT 813.011.505-4

TU SALUD COMPROMISO DE TODOS

INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

I. DATOS BÁSICOS

1. No.	ESECTS-CON-CD-PS-105-2026	**2.Tipo de Contrato:**	Prestación de Servicios		
3.Plazo de Ejecución	12 MESES	**4.Fecha de Inicio:**	23/01/2026	**5.Fecha de Finalización**	31/12/2026
6.NombreContratista:	SYS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA.			**7.C.C./C.E.oNit:**	9,001,072,460
8.NombreSupervisor:	TALIA YISETH COY BOHORQUEZ				
9.Dependencia que realiza el Contrato:	PRESUPUESTO Y CONTRATACIÓN				

II.DESCRIPCIÓN

10.Objeto del Contrato:	Prestar el servicio de licencia del SOFTWARE integrado SYS APOLO" "SYS HIGEA" y "SYS DOCUMENTAL", herramienta informática instalación y puesta en funcionamiento, para el manejo y control de los procesos contables administrativos, presupuestales, asistenciales de salud y gestión documental.		
11.Período de ejecución del pago:	**ene-26**	**12.Valor a pagar según período de ejecución:**	$ 2,014,416.66
13.Factura de Venta y fecha de Expedición:	Factura Electrónica de Venta **N° SOFT 361**	**14.No.Pagos de Pagos Realizados**	1

15.Aportes al sistema de seguridad social y parafiscales(cuando corresponda):

El supervisor certifica que el contratista o proveedor está cumpliendo con el pago al sistema de seguridad social y parafiscales según corresponda, conforme a:(para el caso de proveedores indique la certificación de aportes expedida por Representante Legal o Revisor Fiscal y para el caso de contratistas suministre la información relacionada a continuación)

Planilla de Autoliquidación No.	36010789	***FechadePago:***	23/01/2026
Valor Aporte Salud:	$ 1,413,500	***Valor Total Panillla $***	$ 8,597,900.00
Valor Aporte Pensión:	$ 5,650,000		
Valor Aporte A.R.L.:	$ 172,900		
Valor Aporte CAJA COMPENSACION:	$1,361,500		

,

16.Fuentes del Recurso:	*Funcionamiento X*			Inversión	
17.RubroPresupuestal: (S *e debe Diligenciar por cada uno de los rubros de afectación del contrato)*	***Clasificador Presupuestal***		***Vigencia*** *(marqueconunax)*		***Valor a afectar($)***
	Rubro	***Recurso***	***Actual***	***Reserva Ptal***	
	2.1.2.02.02.008.04		X	**2026000140**	$ 2,014,416.66

18.Valor y Ejecución

Valor Inicial del Contrato($)	$ 24,173,000.00			
Valor Adiciones	$ -			
Valor Total del Contrato($)	$ 24,173,000.00			
Valor Ejecutado($):	$ 2,014,416.66	**%de Ejecución**		8.3
Saldo por Ejecutar($):	$ 22,158,583.34	**%por Ejecutar**		91.7
		%Total		**100%**

IV.AVANCE DEL CONTRATO (ACTIVIDADES REALIZADAS O PRODUCTOS ENTREGADOS)

% DE EJECUCIÓN DE AVANCE EN TIEMPO (Con respecto al plazo de ejecución)

ITEM	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA SEGÚN CONTRATO (o Actividades)	ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTA EN EL PERIODO REPORTADO	CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	OBSERVACIONES
1	Módulos Administrativos: CONFIGURACIÓN, CONTABILIDAD, PRESUPUESTO (INGRESOS Y GASTOS), TESORERÍA, CUENTAS POR COBRAR, CUENTAS POR PAGAR, CAJA, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS Y DEVOLUTIVOS, NOMINA, TALENTO HUMANO, REPORTE GERENCIAL, BACKUP y SEGURIDAD. Módulos Salud: CONFIGURACIÓN, CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN DE SALUD, FARMACIA, ASIGNACIÓN DE CITAS, GENERADOR DE RIPS, REPORTES Y ESTADÍSTICAS, CARTERA, HISTORIAS CLÍNICAS AMBULATORIAS, HISTORIAS CLÍNICAS URGENCIAS, HISTORIAS CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS, HISTORIAS CLÍNICAS PSICOLOGÍA, LABORATORIO CLÍNICO, VACUNACIÓN, CONSULTA DE HISTORIAS CLÍNICAS, VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA, MODULO 4505, BACKUP, SEGURIDAD. Módulos Documental: CONFIGURACIÓN, CORRESPONDENCIA, ARTÍCULOS WEB, ARCHIVO, BACKUP y SEGURIDAD.	CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR EN CUANTO A COMPONENTES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS APLICACIONES DEL SOFTWARE SYS APOLO Y EN SU VERSIÓN ACTUAL VIGENCIA 20214. *APLICACIONES DE SCRIPTS EN LA BASE DE DATOS SOFTWARE "sys_apolo" PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS APLICACIONES A SU VERSIÓN ACTUAL VIGENCIA 2026.	X	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *EJECUCIONES PRESUPUETALES *BALANCES CONTABLES

2	PRODUCTOS: El producto que se entregará y que se ofrece en la presente propuesta incluye: Licencia de uso permanente del programa. DOCUMENTACIÓN: Forma parte de la documentación de los programas los siguientes productos: MANUALES DE USUARIO: Es la documentación que acompaña los programas entregados y que instruye al usuario acerca del uso de las diversas pantallas y menús que el sistema provee. CÓDIGO OBJETO: ejecutable a las aplicaciones que se contraten: instalado en el equipo destinado por la entidad y una copia en medio magnético (CD). SERVICIOS: INSTALACIÓN DEL SISTEMA Y CAPACITACIÓN: El programa se entregará debidamente instalado y ejecutado en el computador o computadores asignado(s) para tal fin. Se garantiza la capacitación a la(s) persona(s) para el uso adecuado del programa, con el fin de que el usuario pueda resolver cualquier inconveniente.	*ACTUALIZACIÓN DE MANUALES DE CADA UNO DE LOS MÓDULOS, ESTÁN EN ARCHIVOS FORMATO PDF. ADEMÁS DE TUTORIALES.	x	*VISUALIZAR MANUALES Y VIDEOS.
3	MANTENIMIENTO Y SOPORTE PERMANENTE (MSP): MSP CORRECTIVO: Proceso que incluye diagnóstico y corrección de errores en el programa durante la vigencia del contrato y actualizaciones del sistema. MSP BD: Mantenimiento de la Base de datos respecto a las actualizaciones en la aplicación sobre las consecutivas revisiones del programa durante la vigencia del contrato. MSP SOPORTE: Una vez terminado el tiempo de ejecución del presente contrato, el contratista programará dos visitas personalizadas (cuando se requiera o previo acuerdo), las cuales se realizarán antes del término de la vigencia 2025; asistida por Ingenieros de sistemas de la empresa con los cuales se podrá resolver los inconvenientes con la aplicación, la base de datos o inquietudes que se presente. La empresa brinda soporte técnico permanente adicional, a través de medios de telecomunicaciones (Teléfono, Fax, Correo Electrónico, este servicio no genera ningún costo adicional durante la vigencia del contrato). VENTAJAS DEL MSP: Disponibilidad de los profesionales para asistir el servicio MSP personalizado. DURACIÓN MSP: El MSP se prestará durante la vigencia del contrato a partir de la fecha de instalación y capacitación de las aplicaciones. La fecha de cierre de la vigencia es el 31 de diciembre del año contratado.	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DE DATOS. *GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD. * PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO POR MEDIO DE CONEXIÓN REMOTA: ANYDESK Y AMMY, LLAMADAS POR CELULAR, CORREO ELECTRÓNICO, TELEGRAM, WHATSAPP, PARA ATENDER INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *REVISIÓN DE LA BASE DE DATOS, PARA DIAGNOSTICAR INTEGRIDAD DE DATOS PARA LA CORRECTA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN. *ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CONFI GURACI ÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LOS MÓDULO S DEL S OFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL MANEJO INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN DE LA ESE CAMILO TRUJIL LO S IL VA (PALEST INA HUILA).	x	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS “sys_apolo” QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD. *ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
4	REQUERIMIENTOS DE HARDWARE: Los requisitos mínimos de las computadoras para que el sistema funcione de una forma adecuada es la siguiente: Equipo Servidor con: SQL SERVER Express Edition 2005 - 2008 o PostgreSQL. Estación de trabajo: Computadora con un procesador Dual core o Superior, 4 GB en Memoria RAM o Superior, Disco Duro con espacio libre de 10 Gb como mínimo, donde se instalará el software. Red: Debe existir una red con cableado estructurado o fibra (nivel 5 o 6) en cada una de las sedes al igual que el centro de cómputo que permita la conexión de los servidores y estaciones clientes, se recomienda que en el centro de cómputo se cuente con una conexión mínima de 100 Mb en switches. Para el caso de la conexión de las estaciones clientes también se recomienda una conexión de 100 Mb a switches por puesto de trabajo. Otros Accesorios: Impresoras para la impresión de informes. Red Eléctrica Regulada: Es importante resaltar que el(los) servidor(es) deberán estar protegidos por una red eléctrica protegida por una UPS que permitirá ejecutar un apagado normal de los servidores en caso de falla en el fluido eléctrico del edificio o centro de cómputo, protegiendo contra daños físicos y lógicos al servidor y aplicaciones respectivamente.	*HACE LA VERIFICACIÓN CONSTANTE DE LAS CONDICIONES DEL SERVIDOR DE LA BASE DE DATOS Y LOS ACCESOS DE LAS TERMINALES ESTACIONES DE TRABAJO AL SERVIDOR. *ADMINISTRADOR BASE DE DATOS SQL SERVER VERSIÓN9 EXPRESS EDITION 2016.	x	* ESTADO DE CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR EN LA RED. * ESTACIONES DE TRABAJO CON ACCESO AL SERVIDOR. * ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS MICROSOFT SQL SERVER 2016. CON SERVICIO ON
5	Cumplir el objeto del contrato.	* APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DE DATOS. * ACTUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS. * ATENCIÓN DE LLAMADAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *VERIFICACIÓN DEL ESTADO DEL SERVIDOR DE BASE DE DATOS.	x	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS “sys_apolo” QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *ESTACIONES DE TRABAJO CON ACCESO AL SERVIDOR. *ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS MICROSOFT SQL SERVER 2016. CON SERVICIO ON

6	Instalar y capacitar el manejo de las aplicaciones, prestando la asesoría necesaria para la paramatrización, entregar actualizaciones del software ya sea por ajustes en mejoras, cambios de normatividad, y sugerencias recibas por los usuarios del sistema de la institución de conformidad con la propuesta presentada.	ACOMPAÑAMIENTO PARA INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES, PARAMETRIZACIONES, DE ACUERDO A: SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA, NORMATIVIDAD Y MEJORAS EN GENERAL DEL SISTEMA. ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LOS MÓDULOS DEL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL MANEJO INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA (PALESTINA HUILA).	X	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA
7	Realizar entrenamiento teórico-práctico en el sitio de trabajo de cada funcionario durante la ejecución del proyecto y la garantía, en la funcionalidad del software.	DISPOSICIÓN CONSTANTE DEL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO PARA ATENDER INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA, ACTIVIDADES PRESTADAS POR: * CONEXIÓN REMOTA: ANYDESK Y AMMY. *LLAMADAS POR CELULAR *CORREO ELECTRÓNICO. *TELEGRAM. *WHATSAPP *ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LO S MÓDULOS D EL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFOR MÁTICA P ARA EL MANEJO INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA (PALESTINA HUILA).	X	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA *ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
8	Realizar acompañamiento técnico a la ESE cuando sea necesario para garantizar el óptimo funcionamiento del sistema sin costo adicional.	RECEPCIÓN CONSTANTE DEL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA, ACTIVIDADES PRESTADAS POR: * CONEXIÓN REMOTA: ANYDESK Y AMMY. *LLAMADAS POR CELULAR *CORREO ELECTRÓNICO. *TELEGRAM. *WHATSAPP *AC OMPAÑAMIENTO PARA LA CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LO S M ÓDULOS D EL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL MANEJO INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA (PALES TINA HU I LA). *ENTREGA DE ACTUALIZACIONES CONSTANTES DEL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA Y LA BASE DE DA TOS. *A C T U A L I ZAC IÓN MÓDULO DE CONTABILIDAD A SU VERS IÓ N ACTUAL 4 1 38 *ACTUALIZACIÓN MÓD ULO DE PRESUPUE STO A SU VERSIÓN ACTUAL 4 3 7 5 *ACTUALI ZACIÓN MÓDULO DE TESORERÍA	X	
9	Garantizar el correcto funcionamiento del software a través de los soportes técnicos al usuario y virtual.	ACTIVIDADES PRESTADAS POR: * CONEXIÓN REMOTA: ANYDESK Y AMMY. *LLAMADAS POR CELULAR *CORREO ELECTRÓNICO. *WHATSAPP. *TELÉFONO. *TELEGRAM. *VIDEO LLAMADA	X	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
10	Encomendar las actividades objeto del contrato a personal idóneo	REVISIÓN HOJAS DE VIDA DEL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO PARA ATENDER INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA	X	
11	Proveer las actualizaciones que de acuerdo a las necesidades se requiere.	* APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DE DATOS. * ACTUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS.	X	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA.

12	Dar estricto cumplimiento al ofrecimiento técnico realizado en la propuesta que hace parte integral de este contrato	* CAMBIOS EN LA BASE DE DATOS YA SEA POR SUGERENCIAS O MEJORAS. * ACTUALIZACIÓN EN LAS APLICACIONES. *ASISTENCIA TÉCNICA A TRAVÉS DE CONEXIÓN REMOTA, CORREO ELECTRÓNICO, WHATSAPP, TELÉFONO, TELEGRAM, VIDEO LLAMADA. *OFICIOS DE RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS	X	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *ESTACIONES DE TRABAJO CON ACCESO AL SERVIDOR. 1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
13	Garantizar la presencia previa coordinación entre las partes, en la institución cuando sea requerida para brindar solución a los problemas técnicos que se haya presentado y no fue posible de subsanar a través del medio tecnológico.	*PRESTACIÓN INMEDIATA PARA RECIBIR Y ATENDER INQUIETUDES Y NOVEDADES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA	X	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *ESTACIONES DE TRABAJO CON ACCESO AL SERVIDOR. 1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
14	Realizar la entrega e instalación de los módulos de Contabilidad, Presupuesto (ingresos y gastos), Tesorería, Cuentas por cobrar, Cuentas por pagar, Caja, Almacén,Activos fijos y devolutivos, Nomina, Talento humano, Reporte gerencial,backup y seguridad, Contratación,Facturación de salud, Farmacia,asignación de citas, generador de RIPS, reportes y estadísticas, cartera, historias clínicas ambulatorias,historias clínicas urgencias, historias clínicas odontológicas, laboratorio clínico, vacunación, consulta de historias clínicas, vigilancia epidemiológica, modulo 4505,backup, seguridad, correspondencia, artículos web,archivo, backup y seguridad.	*ACTUALIZACIÓN DE CADA UNO DE LOS MÓDULO EN LA CARPETA YA CONFIGURADA LAS APLICACIONES SYS APOLO, SYS HIGEA, SYS DOCUMENTAL. *REVISIÓN CON CADA USUARIO O COORDINADOR DEL SISTEMA QUE SE ESTE TRABAJANDO LA VERSIÓN CORRESPONDIENTE. *CREACIÓN DE USUARIOS DE INGRESO AL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA	X	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
15	Los módulos y productos contratados deben estar en óptimas condiciones de funcionamiento.	* APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DE DATOS. * ACTUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS DE ACUERDO A LA NORMA Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA.	X	* APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA.
16	El servicio técnico se debe proveer sin costo alguno durante el tiempo de la garantía, es decir atender cualquier requerimiento de configuración hasta el término de la vigencia 2025, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del software; si durante este periodo se presentan condiciones anormales de operación y funcionamiento, el contratista deberá realizar las modificaciones que se requieran para su correcto funcionamiento	*DISPOSICIÓN CONSTANTE DEL EQUIPO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA ATENDER REQUERIMIENTOS E INQUIETUDES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA, SIN COSTOS ADICIONES	X	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA
17	Cancelar los gastos y costos, impuestos, contribuciones que demande la legalización del contrato y en general cualquier otra erogación necesaria para el cabal cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales.	DOCUMENTOS ANEXOS DEL CONTRATO	X	
18	Presentar pago de planilla de seguridad social en los términos y porcentaje establecidos por la ley.	NÚMEROS PLANILLA:36010789	X	
19	Las demás que sean inherentes al objeto contractual			no se requirio

19. OBSERVACIONES: ANEXA PAFO IMPUESTOS MUNICIPALES	ü Se pudo constatar el desarrollo del objeto contractual.
ü El supervisor certifica que el contrato en mención se cumplió satisfactoriamente según como dice el objeto del mismo.	ü Pago PILA IBC 40%

Palestina Huila, 19 de marzo 2026

TALIA YISETH COY BOHORQUEZ
P.U. CONTRATACION