San Juan de Pasto, marzo 02 de 2026.

Doctor:
LEONARDO VERA YARA
GERENTE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA
PALESTINA HUILA
Ciudad.

Ref: Informe Actividades según contrato de prestación de servicio de Licencia de Software integrado ESECTS-CON-CD-PS-105-2026, entre la **ESE CAMILO TRUJILLO SILVA** /Gerente **LEONARDO VERA YARA** del Municipio de Palestina Huila y **CRISTÓBAL COLON TEJADA MORALES** representante de **SYS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA.**

Cordial saludo.

El presente documento tiene como finalidad, dar a conocer de forma clara y concisa las actividades realizadas por nuestro equipo de desarrollo y soporte técnico, en la ejecución y desarrollo del contrato de prestación de servicio de licencia de software integrado No ESECTS-CON-CD-PS-105-2026, cuyo objeto es "SE COMPROMETE PARA CON LA E.S.E CAMILO TRUJILLO SILVA DE PALESTINA, PRESTAR EL SERVICIO DE LICENCIA DEL SOFTWARE INTEGRADO SYS APOLO"- "SYS HIGEA" Y "SYS DOCUMENTAL", HERRAMIENTA INFORMÁTICA INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS PROCESOS CONTABLES ADMINISTRATIVOS, PRESUPUESTALES, ASISTENCIALES DE SALUD Y GESTIÓN DOCUMENTAL.", aplicación computacional actualmente instalada y en funcionamiento en esta entidad.

Agradeciendo la atención prestada, me suscribo.

Atentamente,

CRISTÓBAL COLON TEJADA MORALES
GERENTE

Software y Soluciones Ltda. SYS NIT. 900107246-0

1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO

NÚMERO CONTRATO:	ESECTS-CON-CD-PS-105-2026
TIPO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
CONTRATANTE:	ESE CAMILO TRUJILLO SILVA
NIT CONTRATANTE:	813.011.505-4
REPRESENTANTE LEGAL:	LEONARDO VERA YARA
IDENTIFICACIÓN:	C.C 7730580 DE NEIVA
DIRECCIÓN CONTRATANTE:	CARRERA 8 NO. 3-13, PALESTINA HUILA
CONTRATISTA:	CRISTÓBAL COLON TEJADA MORALES DE SYS SOFTWARE Y SOLUCIONES LTDA.
NIT CONTRATISTA:	900.107.246-0
DIRECCIÓN CONTRATISTA:	CALLE 20A No. 3-02 LAS MERCEDES/PASTO.
OBJETO:	SE COMPROMETE PARA CON LA E.S.E CAMILO TRUJILLO SILVA DE PALESTINA, PRESTAR EL SERVICIO DE LICENCIA DEL SOFTWARE INTEGRADO SYS APOLO"- "SYS HIGEA" Y "SYS DOCUMENTAL", HERRAMIENTA INFORMÁTICA INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS PROCESOS CONTABLES ADMINISTRATIVOS, PRESUPUESTALES, ASISTENCIALES DE SALUD Y GESTIÓN DOCUMENTAL
FECHA DE INICIO:	23/ENERO/2026
FECHA DE TERMINACIÓN	31/DICIEMBRE/2026
CUANTÍA:	($24.173.000) VEINTICUATRO MILLONES CIENTO SETENTA Y TRES MIL PESOS
DISP. PRESUPUESTAL:	2026000140.
REGISTRO PRESUPUESTAL:	2026000140..

2. De acuerdo con lo informado, los valores parciales a cancelar son:

Periodo en el que se realizo las actividades	Ejecución cancelada anteriormente	Ejecución a cancelar	Valor reconocido para el periodo
01 DE FEBRERO HASTA EL 28 DE FEBRERO DE 2026	1	1	$ 2.014.416.67

3. Valores a cancelar

DESCRIPCIÓN	VALOR
Valor total del Contrato	$ 24.173.000.oo
Valores pagados anteriormente	$ 2.014.416.67
Valor a cancelar Presente Informe	$ 2.014.416.67
Saldo pendiente por tramitar	$ 20.144.166,66

TOTAL VALOR A PAGAR

LA SUMA DE: ($ 2.014.416.67) Dos millones catorce mil cuatrocientos dieciséis pesos con sesenta y siete centavos MCTE

4. Validación de seguridad social y aportes:

Sistema integral de seguridad social (Salud, Pensión, Riesgos Profesionales)
Aportes parafiscales

P.DE PAGO	PENSIÓN	SALUD	RIESGOS	AIC	TOTAL CANCELADO	No. PLANILLA	FECHA DE PAGO
	PORVENIR, COLFONDOS, COLPENSIONES	SANITAS, NUEVA E.P.S. S.A., EPS-S MALLAMAS, EPS-S EMSSANAR	La equidad	COMFAMILIAR NARIÑO, COMFAMILIAR DEL HUILA, COMFAMILIAR PUTUMAYO			
FEB-2026	6.390.600	1.598.700	209.400	1.645.400	9.844.100	36286371	02/02/2026
TOTALES	6.390.600	1.598.700	209.400	1.645.400	9.844.100		

5. Actividades realizadas

EL CONTRATISTA, SE COMPROMETE PARA CON LA E.S.E CAMILO TRUJILLO SILVA DE PALESTINA, PRESTAR EL SERVICIO DE LICENCIA DEL SOFTWARE INTEGRADO SYS APOLO"- "SYS HIGEA" Y "SYS DOCUMENTAL", HERRAMIENTA INFORMÁTICA INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO, PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS PROCESOS CONTABLES ADMINISTRATIVOS, PRESUPUESTALES, ASISTENCIALES DE SALUD Y GESTIÓN DOCUMENTAL, con las siguientes especificaciones, productos y servicios:

ITEM	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS	ANEXOS
1.	Módulos Administrativos: CONFIGURACIÓN, CONTABILIDAD, PRESUPUESTO (INGRESOS Y GASTOS), TESORERÍA, CUENTAS POR COBRAR, CUENTAS POR PAGAR, CAJA, ALMACÉN, ACTIVOS FIJOS Y DEVOLUTIVOS, NOMINA, TALENTO HUMANO, REPORTE GERENCIAL, BACKUP y SEGURIDAD. Módulos Salud: CONFIGURACIÓN, CONTRATACIÓN, FACTURACIÓN DE SALUD, FARMACIA, ASIGNACIÓN DE CITAS, GENERADOR DE RIPS, REPORTES Y ESTADÍSTICAS, CARTERA, HISTORIAS CLÍNICAS AMBULATORIAS, HISTORIAS CLÍNICAS URGENCIAS, HISTORIAS CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS, HISTORIAS CLÍNICAS PSICOLOGÍA, LABORATORIO CLÍNICO, VACUNACIÓN, CONSULTA DE HISTORIAS CLÍNICAS, VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA, MODULO 4505, BACKUP, SEGURIDAD. Módulos Documental: CONFIGURACIÓN, CORRESPONDENCIA, ARTÍCULOS WEB, ARCHIVO, BACKUP y SEGURIDAD.	*CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR EN CUANTO A COMPONENTES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS APLICACIONES DEL SOFTWARE SYS APOLO Y EN SU VERSIÓN ACTUAL VIGENCIA 20214. *APLICACIONES DE SCRIPTS EN LA BASE DE DATOS SOFTWARE "sys_apolo" PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS APLICACIONES A SU VERSIÓN ACTUAL VIGENCIA 2026.	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *EJECUCIONES PRESUPUETALES *BALANCES CONTABLES
2.	PRODUCTOS: El producto que se	*ACTUALIZACIÓN DE	

	entregará y que se ofrece en la presente propuesta incluye: Licencia de uso permanente del programa. DOCUMENTACIÓN: Forma parte de la documentación de los programas los siguientes productos: MANUALES DE USUARIO: Es la documentación que acompaña los programas entregados y que instruye al usuario acerca del uso de las diversas pantallas y menús que el sistema provee. CÓDIGO OBJETO: ejecutable a las aplicaciones que se contraten: instalado en el equipo destinado por la entidad y una copia en medio magnético (CD). SERVICIOS: INSTALACIÓN DEL SISTEMA Y CAPACITACIÓN: El programa se entregará debidamente instalado y ejecutado en el computador o computadores asignado(s) para tal fin. Se garantiza la capacitación a la(s) persona(s) para el uso adecuado del programa, con el fin de que el usuario pueda resolver cualquier inconveniente.	MANUALES DE CADA UNO DE LOS MÓDULOS, ESTÁN EN ARCHIVOS FORMATO PDF. ADEMÁS DE TUTORIALES.	*VISUALIZAR MANUALES Y VIDEOS.
3.	MANTENIMIENTO Y SOPORTE PERMANENTE (MSP): MSP CORRECTIVO: Proceso que incluye diagnóstico y corrección de errores en el programa durante la vigencia del contrato y actualizaciones del sistema. MSP BD: Mantenimiento de la Base de datos respecto a las actualizaciones en la aplicación sobre las consecutivas revisiones del programa durante la vigencia del contrato. MSP SOPORTE: Una vez terminado el tiempo de ejecución del presente contrato, el contratista programará dos visitas personalizadas (cuando se requiera o previo acuerdo), las cuales se realizarán antes del término de la	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DE DATOS. *GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD. * PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO POR MEDIO DE CONEXIÓN REMOTA: ANYDESK Y AMMY, LLAMADAS POR CELULAR, CORREO ELECTRÓNICO, TELEGRAM, WHATSAPP, PARA ATENDER INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS “sys_apolo” QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD. *ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK

	vigencia 2026; asistida por Ingenieros de sistemas de la empresa con los cuales se podrá resolver los inconvenientes con la aplicación, la base de datos o inquietudes que se presente. La empresa brinda soporte técnico permanente adicional, a través de medios de telecomunicaciones (Teléfono, Fax, Correo Electrónico, este servicio no genera ningún costo adicional durante la vigencia del contrato). VENTAJAS DEL MSP: Disponibilidad de los profesionales para asistir el servicio MSP personalizado. DURACIÓN MSP: El MSP se prestará durante la vigencia del contrato a partir de la fecha de instalación y capacitación de las aplicaciones. La fecha de cierre de la vigencia es el 31 de diciembre del año contratado.	DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *REVISIÓN DE LA BASE DE DATOS, PARA DIAGNOSTICAR INTEGRIDAD DE DATOS PARA LA CORRECTA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN. * ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LOS MÓDULOS DEL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL MANEJO INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA (PALESTINA HUILA).	
4.	REQUERIMIENTOS DE HARDWARE: Los requisitos mínimos de las computadoras para que el sistema funcione de una forma adecuada es la siguiente: Equipo Servidor con: SQL SERVER Express Edition 2005 - 2008 o PostgreSQL. Estación de trabajo: Computadora con un procesador Dual core o Superior, 4 GB en Memoria RAM o Superior, Disco Duro con espacio libre de 10 Gb como mínimo, donde se instalará el software. Red: Debe existir una red con cableado estructurado o fibra (nivel 5 o 6) en cada una de las sedes al igual que el centro de cómputo que permita la conexión de los servidores y estaciones clientes, se recomienda que en el centro de cómputo se cuente con una conexión mínima de 100 Mb en switches. Para el caso de la conexión de las estaciones	*HACE LA VERIFICACIÓN CONSTANTE DE LAS CONDICIONES DEL SERVIDOR DE LA BASE DE DATOS Y LOS ACCESOS DE LAS TERMINALES ESTACIONES DE TRABAJO AL SERVIDOR. *ADMINISTRADOR BASE DE DATOS SQL SERVER VERSIÓN9 EXPRESS EDITION 2016.	* ESTADO DE CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR EN LA RED. * ESTACIONES DE TRABAJO CON ACCESO AL SERVIDOR. * ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS MICROSOFT SQL SERVER 2016. CON SERVICIO ON

	clientes también se recomienda una conexión de 100 Mb a switches por puesto de trabajo. Otros Accesorios: Impresoras para la impresión de informes. Red Eléctrica Regulada: Es importante resaltar que el(los) servidor(es) deberán estar protegidos por una red eléctrica protegida por una UPS que permitirá ejecutar un apagado normal de los servidores en caso de falla en el fluido eléctrico del edificio o centro de cómputo, protegiendo contra daños físicos y lógicos al servidor y aplicaciones respectivamente.		
5.	Cumplir el objeto del contrato.	* APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DE DATOS. * ACTUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS. * ATENCIÓN DE LLAMADAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *VERIFICACIÓN DEL ESTADO DEL SERVIDOR DE BASE DE DATOS.	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *ESTACIONES DE TRABAJO CON ACCESO AL SERVIDOR. *ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS MICROSOFT SQL SERVER 2016. CON SERVICIO ON
6.	Instalar y capacitar el manejo de las aplicaciones, prestando la asesoría necesaria para la paramatrización, entregar actualizaciones del software ya sea por ajustes en mejoras, cambios de normatividad, y sugerencias recibas por los usuarios del sistema de la institución de conformidad con la propuesta presentada.	ACOMPAÑAMIENTO PARA INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES, PARAMETRIZACIONES, DE ACUERDO A: SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA, NORMATIVIDAD Y MEJORAS EN GENERAL	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA

		DEL SISTEMA. ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LOS MÓDULOS DEL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL MANEJO INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA (PALESTINA HUILA).	
7.	Realizar entrenamiento teórico-práctico en el sitio de trabajo de cada funcionario durante la ejecución del proyecto y la garantía, en la funcionalidad del software.	DISPOSICIÓN CONSTANTE DEL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO PARA ATENDER INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA, ACTIVIDADES PRESTADAS POR: * CONEXIÓN REMOTA: ANYDESK Y AMMY. *LLAMADAS POR CELULAR *CORREO ELECTRÓNICO. *TELEGRAM. *WHATSAPP * ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LOS MÓDULOS DEL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL MANEJO INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA (PALESTINA HUILA).	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA *ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
8.	Realizar acompañamiento técnico a	RECEPCIÓN CONSTANTE	

	la ESE cuando sea necesario para garantizar el óptimo funcionamiento del sistema sin costo adicional.	DEL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA, ACTIVIDADES PRESTADAS POR: * CONEXIÓN REMOTA: ANYDESK Y AMMY. *LLAMADAS POR CELULAR *CORREO ELECTRÓNICO. *TELEGRAM. *WHATSAPP * ACOMPAÑAMIENTO PARA LA CONFIGURACIÓN Y PARAMETRIZACIÓN DE LOS MÓDULOS DEL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA PARA EL MANEJO INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA (PALESTINA HUILA). *ENTREGA DE ACTUALIZACIONES CONSTANTES DEL SOFTWARE SYS APOLO HERRAMIENTA INFORMÁTICA Y LA BASE DE DATOS. *ACTUALIZACIÓN MÓDULO DE CONTABILIDAD A SU VERSIÓN ACTUAL 4.1.38 *ACTUALIZACIÓN MÓDULO DE PRESUPUESTO A SU VERSIÓN ACTUAL 4.3.75 *ACTUALIZACIÓN MÓDULO DE TESORERÍA	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK *EJECUCIONES PRESUPUETALES *BALANCES CONTABLES

		A SU VERSIÓN ACTUAL *ACTUALIZACIÓN MÓDULO DE NÓMINA A SU VERSIÓN ACTUAL *CREACIÓN DE USUARIOS Y CONTRASEÑAS PARA LOS NUEVOS FUNCIONARIOS DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA (PALESTINA HUILA).	
9.	Garantizar el correcto funcionamiento del software a través de los soportes técnicos al usuario y virtual.	ACTIVIDADES PRESTADAS POR: * CONEXIÓN REMOTA: ANYDESK Y AMMY. *LLAMADAS POR CELULAR *CORREO ELECTRÓNICO. *WHATSAPP. *TELÉFONO. *TELEGRAM. *VIDEO LLAMADA	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
10.	Encomendar las actividades objeto del contrato a personal idóneo.	REVISIÓN HOJAS DE VIDA DEL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO PARA ATENDER INQUIETUDES Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA.	
11.	Proveer las actualizaciones que de acuerdo a las necesidades se requiere.	* APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DE DATOS. * ACTUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS.	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA.
12.	Dar estricto cumplimiento al	* CAMBIOS EN LA BASE	*APLICACIÓN DE

	ofrecimiento técnico realizado en la propuesta que hace parte integral de este contrato.	DE DATOS YA SEA POR SUGERENCIAS O MEJORAS. * ACTUALIZACIÓN EN LAS APLICACIONES. *ASISTENCIA TÉCNICA A TRAVÉS DE CONEXIÓN REMOTA, CORREO ELECTRÓNICO, WHATSAPP, TELÉFONO, TELEGRAM, VIDEO LLAMADA. *OFICIOS DE RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS.	SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *ESTACIONES DE TRABAJO CON ACCESO AL SERVIDOR. 1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
13.	Garantizar la presencia previa coordinación entre las partes, en la institución cuando sea requerida para brindar solución a los problemas técnicos que se haya presentado y no fue posible de subsanar a través del medio tecnológico.	*PRESTACIÓN INMEDIATA PARA RECIBIR Y ATENDER INQUIETUDES Y NOVEDADES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA	*APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *ESTACIONES DE TRABAJO CON ACCESO AL SERVIDOR. 1. ANEXO SYS

			APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
14.	Realizar la entrega e instalación de los módulos de Contabilidad, Presupuesto (ingresos y gastos), Tesorería, Cuentas por cobrar, Cuentas por pagar, Caja, Almacén, Activos fijos y devolutivos, Nomina, Talento humano, Reporte gerencial, backup y seguridad, Contratación, Facturación de salud, Farmacia, asignación de citas, generador de RIPS, reportes y estadísticas, cartera, historias clínicas ambulatorias, historias clínicas urgencias, historias clínicas odontológicas, laboratorio clínico, vacunación, consulta de historias clínicas, vigilancia epidemiológica, modulo 4505, backup, seguridad, correspondencia, artículos web, archivo, backup y seguridad.	*ACTUALIZACIÓN DE CADA UNO DE LOS MÓDULO EN LA CARPETA YA CONFIGURADA LAS APLICACIONES SYS APOLO, SYS HIGEA, SYS DOCUMENTAL. *REVISIÓN CON CADA USUARIO O COORDINADOR DEL SISTEMA QUE SE ESTE TRABAJANDO LA VERSIÓN CORRESPONDIENTE. *CREACIÓN DE USUARIOS DE INGRESO AL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA * ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK
15.	Los módulos y productos contratados deben estar en óptimas condiciones de funcionamiento.	* APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DE DATOS. * ACTUALIZACIÓN DE LOS MÓDULOS. DE ACUERDO A LA NORMA Y SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA.	* APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS “sys_apolo” QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA. *APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA.
16.	El servicio técnico se debe proveer sin costo alguno durante el tiempo de la garantía, es decir atender cualquier requerimiento de configuración hasta el término de la vigencia 2026, con el fin de	*DISPOSICIÓN CONSTANTE DEL EQUIPO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA ATENDER REQUERIMIENTOS E INQUIETUDES DE LOS	1. ANEXO SYS APOLO 2. ANEXO SYS HIGEA

	garantizar el correcto funcionamiento del software; si durante este periodo se presentan condiciones anormales de operación y funcionamiento, el contratista deberá realizar las modificaciones que se requieran para su correcto funcionamiento.	USUARIOS DEL SISTEMA DE LA ESE CAMILO TRUJILLO SILVA, SIN COSTOS ADICIONES.	
17.	Cancelar los gastos y costos, impuestos, contribuciones que demande la legalización del contrato y en general cualquier otra erogación necesaria para el cabal cumplimiento de sus obligaciones legales y contractuales.	DOCUMENTOS ANEXOS DEL CONTRATO	-
18.	Presentar pago de planilla de seguridad social en los términos y porcentaje establecidos por la ley.	PAGO PLANILLA DE ASOPAGOS	NÚMEROS PLANILLA FEBRERO: 36286371
19.	Las demás que sean inherentes al objeto contractual.		

6. Aspectos a Tener en Cuenta

- ✓ Es responsabilidad del contratante, Mantener copias de seguridad periódicas (*backup*), de los programas y de las bases de datos del software SYS APOLO Herramienta Informática.
- ✓ Es responsabilidad del contratante, Reportar en forma oportuna las anomalías detectadas.
- ✓ Es responsabilidad del contratante, Reportar en forma oportuna las anomalías detectadas.
- ✓ Es responsabilidad del contratante, la administración de usuarios del sistema (creación, activación, desactivación, permisos, etc.).
- ✓ Es responsabilidad del contratante, Implementar todas las recomendaciones que se realicen para el mejor funcionamiento del sistema.

- ✓ Es responsabilidad del contratante, Configurar y parametrizar los módulos que reporten información a los diferentes entes de control con quince (15) días mínimo de anticipación a la entrega de éstos, de no ser así y de requerir asistencia técnica por parte de SyS Software y Soluciones Ltda. generará honorarios adicionales por este servicio.

7. Anexos: Factura de Venta y Planilla de Salud y Pensión (FEBRERO)

Recuerde que, en SyS Software y Soluciones Ltda., contamos con la organización y capacidad operativa necesaria para desarrollar en forma eficaz, eficiente y competitiva los productos y servicios ofrecidos.

Agradeciendo la atención prestada, nos suscribimos.

Atentamente,

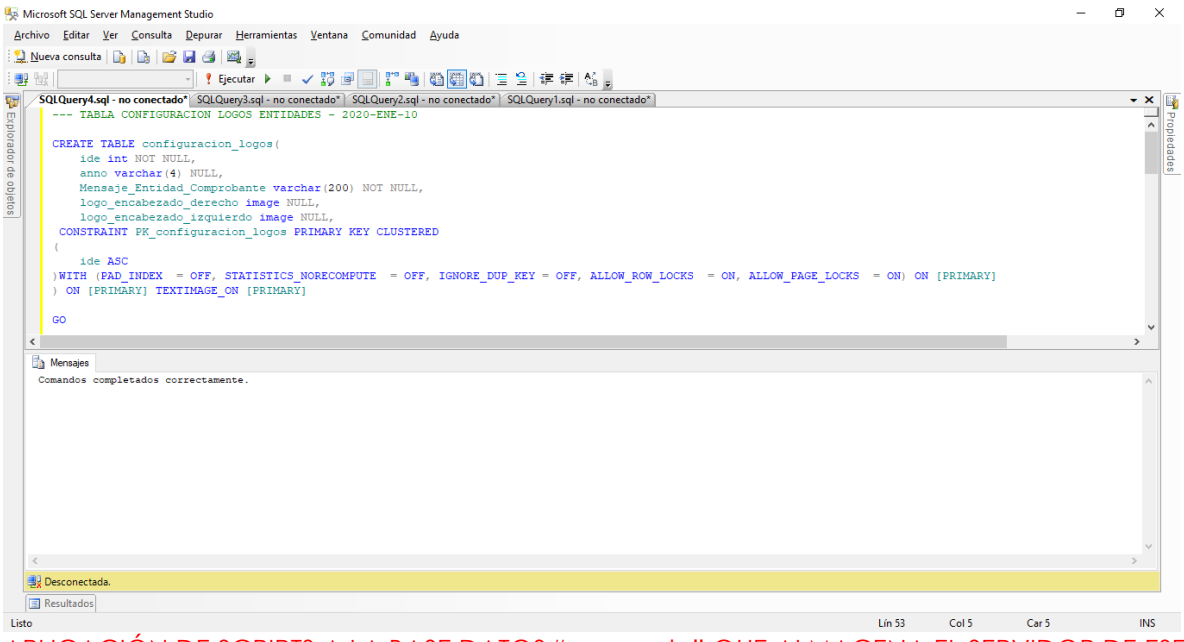
Software y Soluciones Ltda. NIT. 900107246-0

CARLOS ANDRES TEJADA MIRAMAG
Preparo

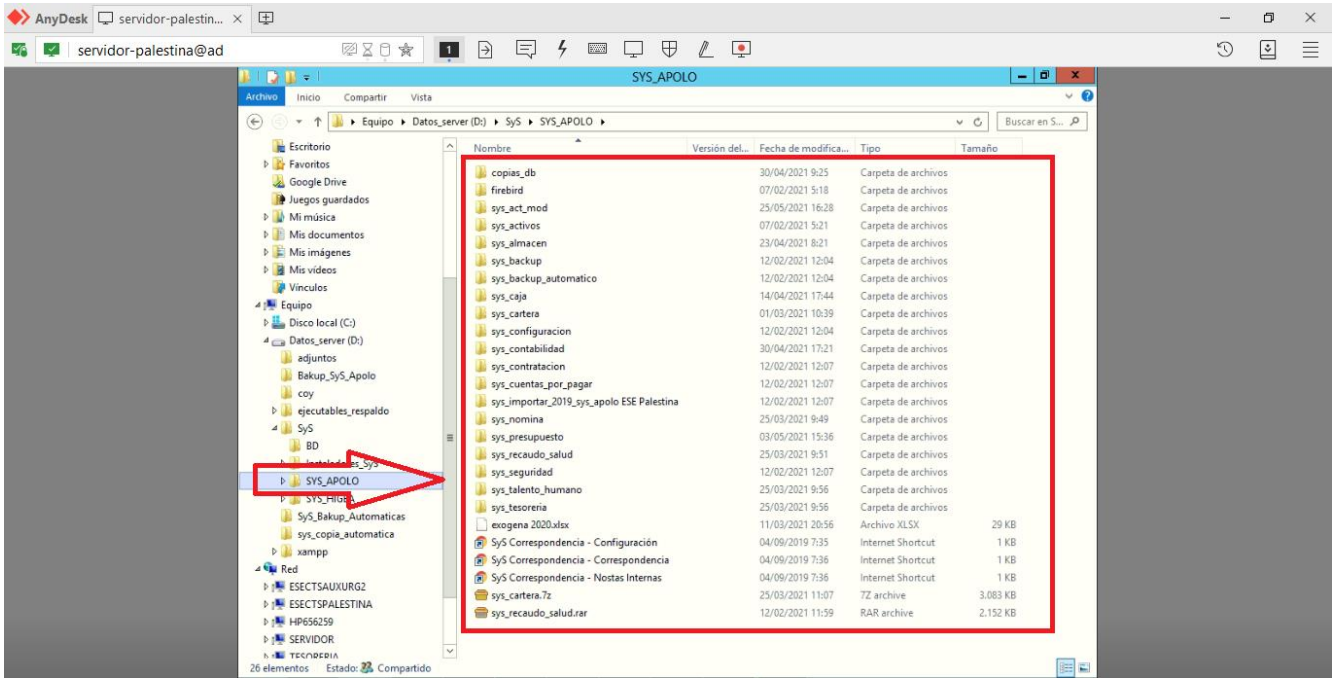
Reviso: ING. BYRON FERNANDO ZAMBRANO MELO
Director Proyecto SYS APOLO

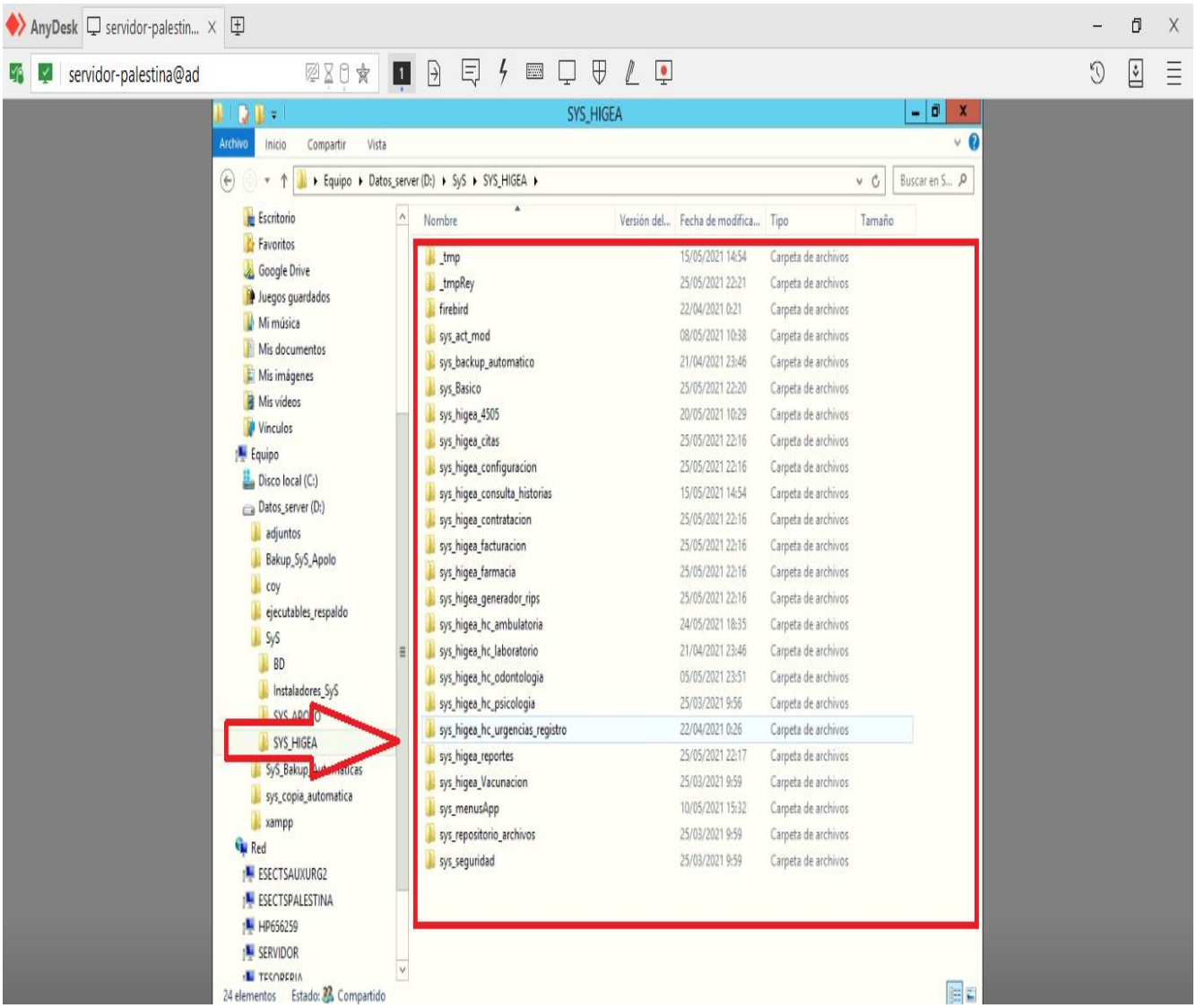
Vo.Bo: CRISTÓBAL COLON TEJADA MORALES
GERENTE

ANEXOS

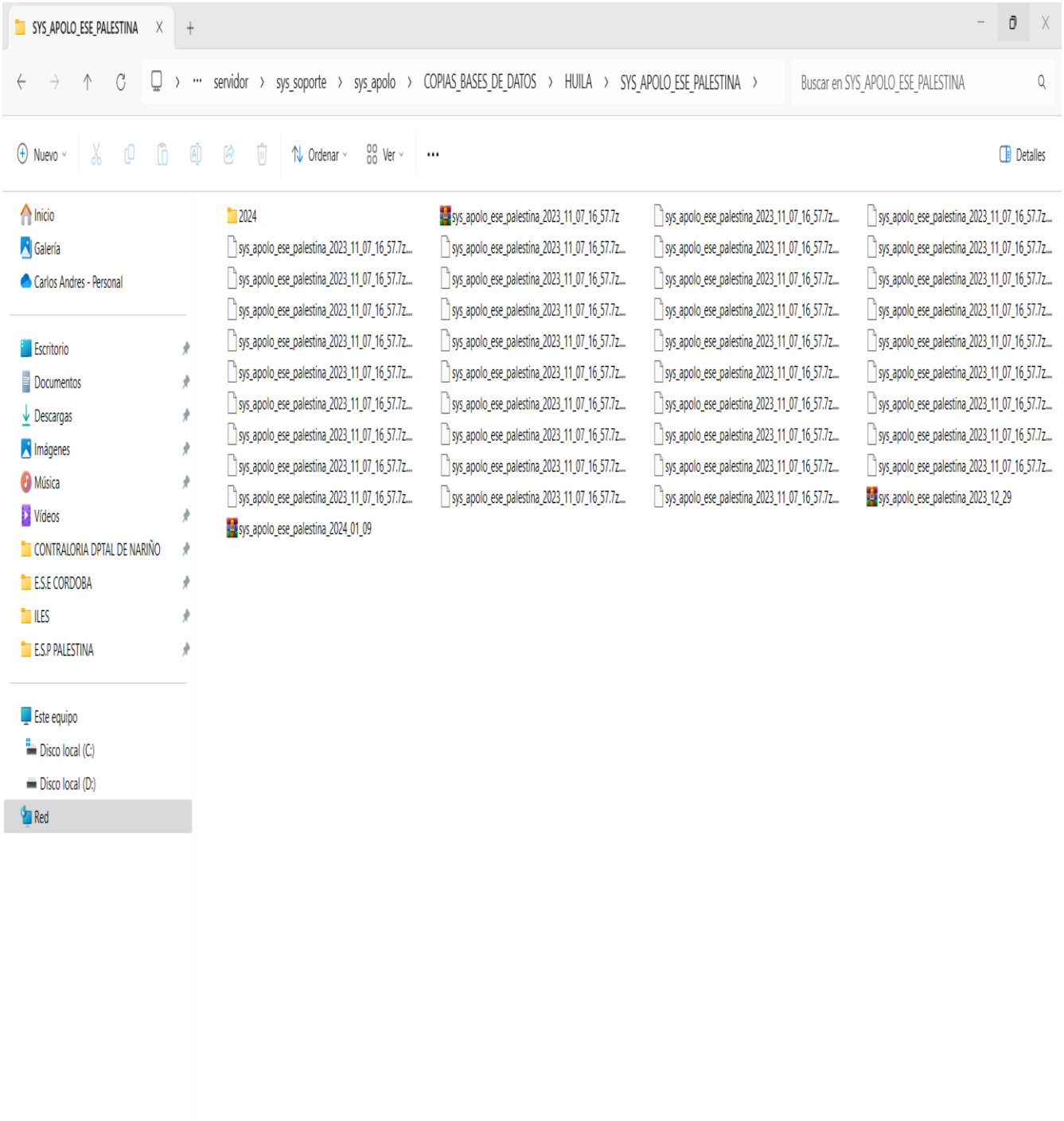


APLICACIÓN DE SCRIPTS A LA BASE DATOS "sys_apolo" QUE ALMACENA EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA

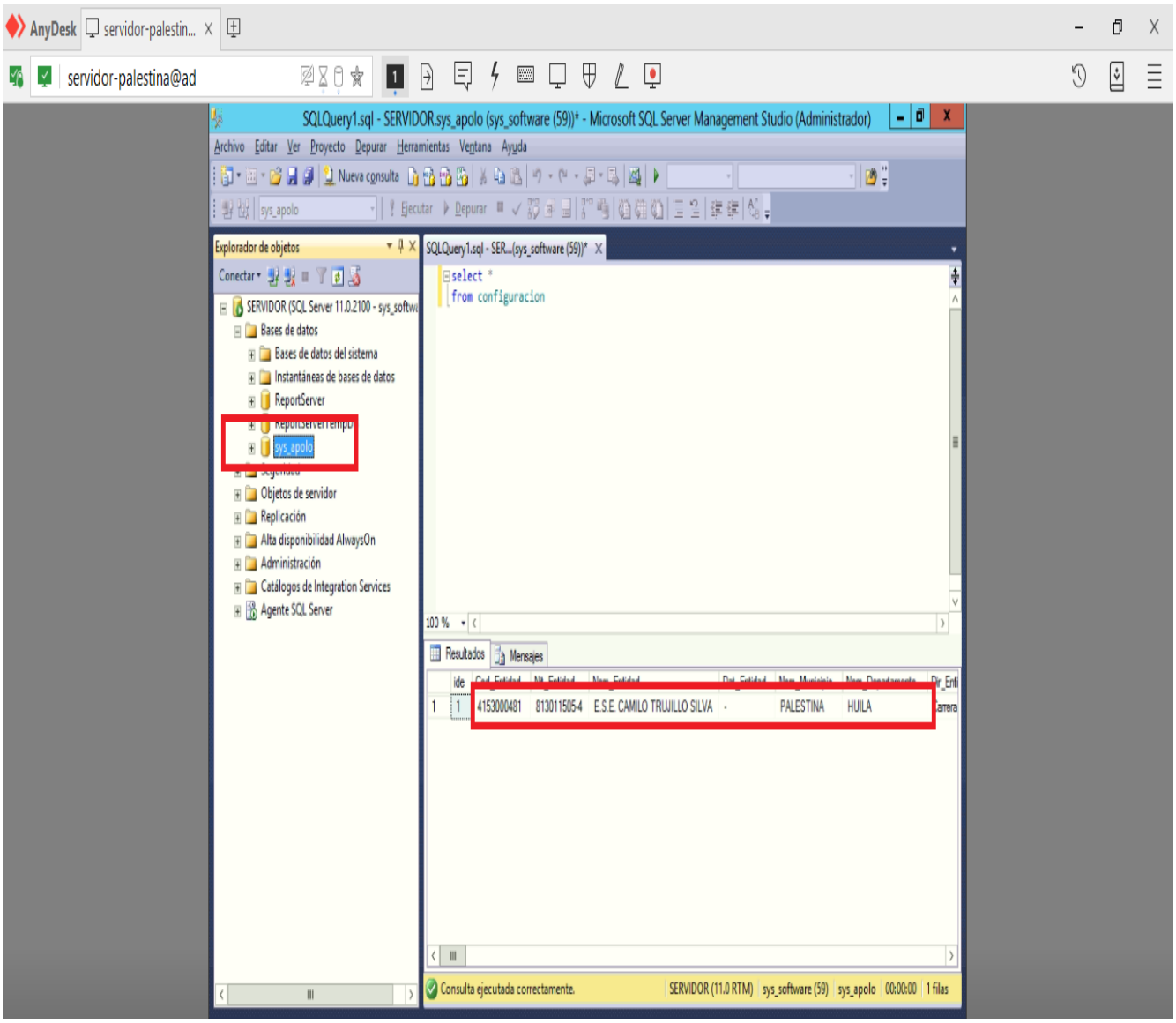


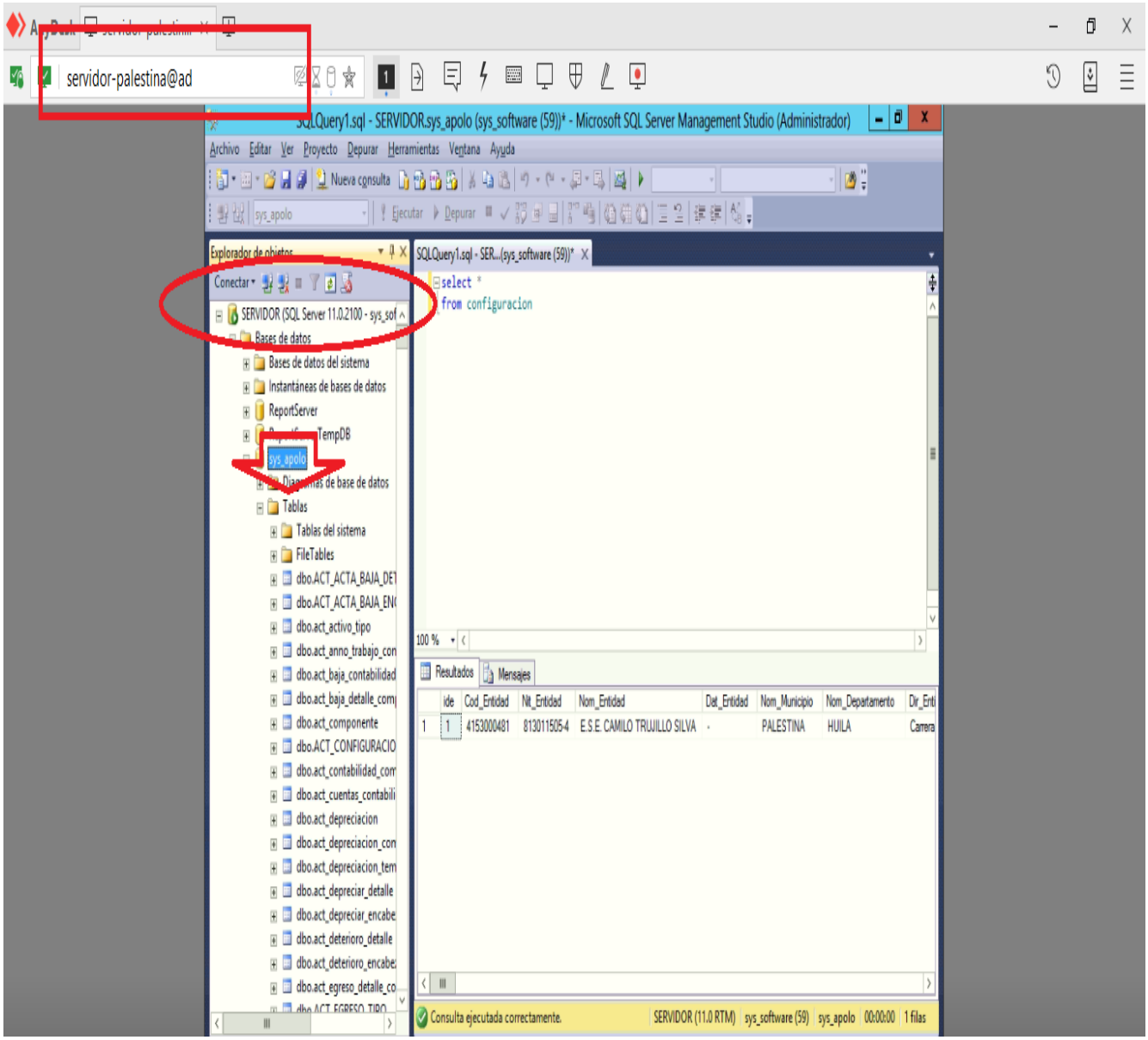


APLICATIVOS EN EL SERVIDOR DE ESE CAMILO TRUJILLO SILVA.

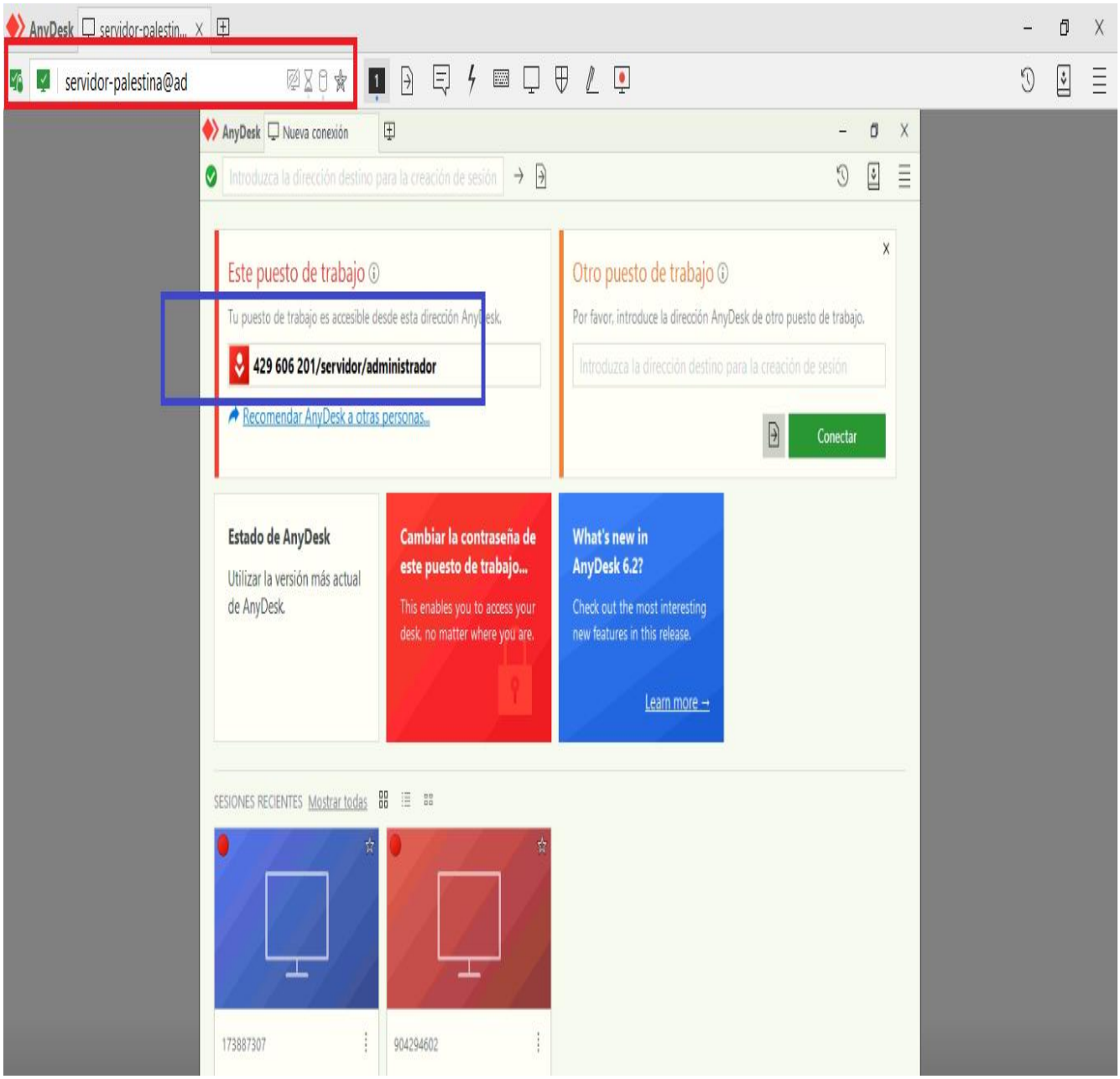

SYS_APOLO_ESE_PALESTINA
servidor › sys_soporte › sys_apolo › COPIAS_BASES_DE_DATOS › HUILA › SYS_APOLO_ESE_PALESTINA ›
Buscar en SYS_APOLO_ESE_PALESTINA
Nuevo
Ordenar
Ver
Detalles
Inicio
Galería
Carlos Andres - Personal
Escritorio
Documentos
Descargas
Imágenes
Música
Vídeos
CONTRALORIA DPTAL DE NARIÑO
E.S.E CORDOBA
ILES
E.S.P PALESTINA
Este equipo
Disco local (C:)
Disco local (D:)
Red
2024
sys_apolo_ese_palestina_2023_11_07_16_57.7z
sys_apolo_ese_palestina_2023_12_29
sys_apolo_ese_palestina_2024_01_09

GENERACIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD.

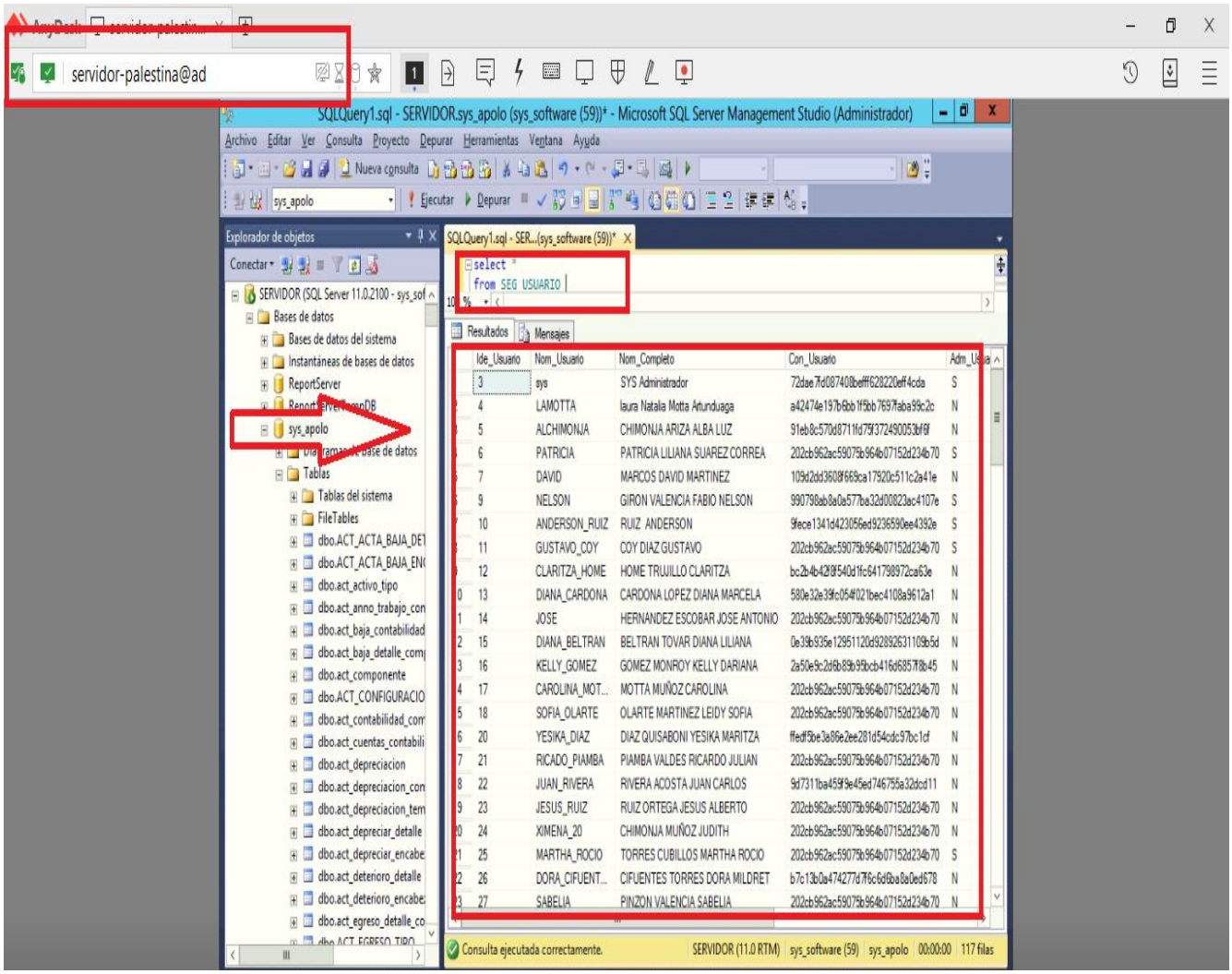




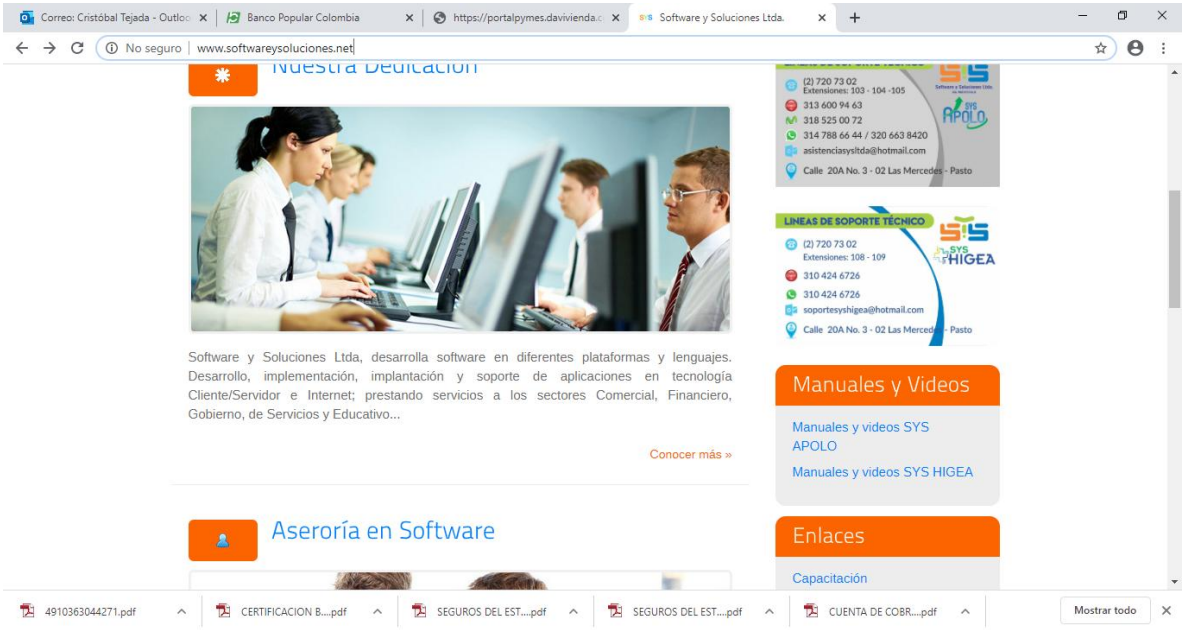
ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS MICROSOFT SQL SERVER 2016. CON SERVICIO ON



ACCESO REMOTO AMMY Y ANYDESK



USUARIOS DEL SISTEMA





VISUALIZAR MANUALES Y VIDEOS.