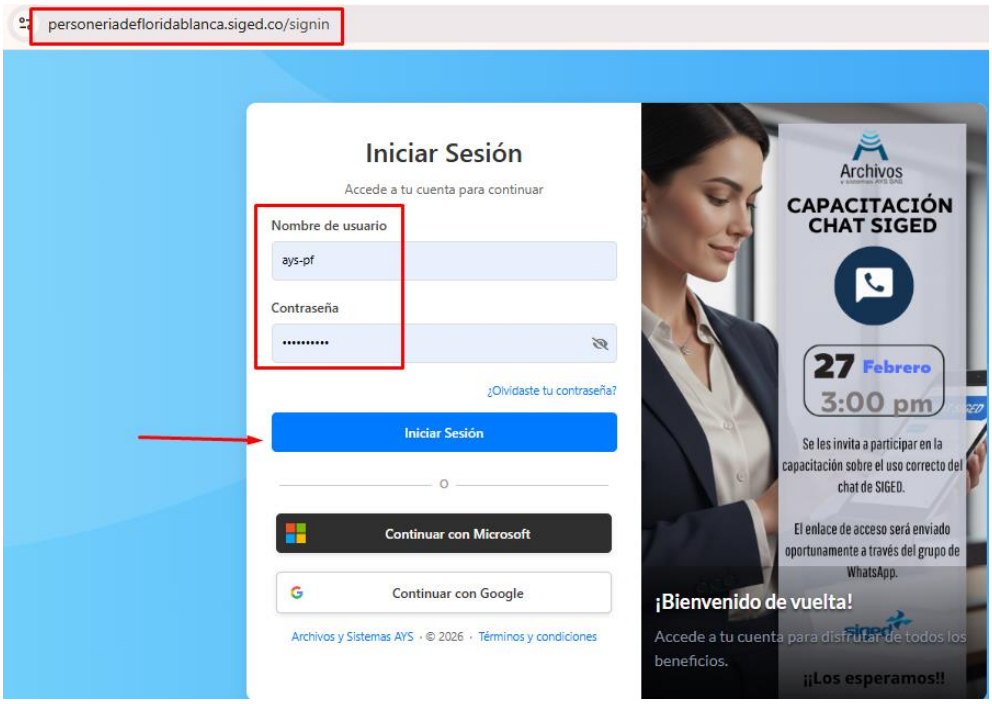
ANEXO 1 INFORME DE ACTIVIDADES				
Empresa:	Personería de Floridablanca			
Contrato:	Nro. 035	Día: 28	Mes: Enero	Año: 2026
Objeto:	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL SIGED EN LA NUBE (SAAS) DURANTE LOS SIETE (07) DÍAS DE LA SEMANA, LAS 24 HORAS DEL DÍA, ASEGURANDO LA INTEGRIDAD DEL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO, LA APLICACIÓN DE LAS TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL (TRD) Y EL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA DE CERO PAPEL Y GOBIERNO DIGITAL DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE FLORIDABLANCA.			
Valor total:	TREINTA MILLONES CUARENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE ($30,045,000)			
Supervisor:	HENRY ALBERTO RESTREPO GAMBOA			
Cargo del Supervisor:	Director de Gestión Administrativa y Financiera			
Fecha de iniciación:	Enero 29 de 2026			
Fecha de terminación:	Diciembre 29 de 2026			
Valor a pagar:	$2.045.000			
Valor pendiente	$28.000.000			
Periodo del Informe	29-01-2026 - 28-02-2026			
Forma de pago	La cantidad anterior se pagará al CONTRATISTA en ONCE (11) pagos a efectuarse a medida que el contratista presente cuenta de cobro, UN (01) pago por valor de DOS MILLONES CUARENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE ($2,045,000) y DIEZ (10) pagos por valor de DOS MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS M/CTE ($2,800,000); contados a partir del inicio de la ejecución, previa certificación de cumplimiento por parte del supervisor.			
Nº de pagos realizados:	0			

EVIDENCIA

1. Apoyar el buen funcionamiento del sistema durante los siete (07) días de la semana, las 24 horas del día.

SIGED está instalado como un servicio web en la nube alojado en uno de los mejores data center del mundo con una disponibilidad del 99%, con el mejor costo/beneficio por: capacidad de cómputo y almacenamiento, soporte técnico y actualizaciones permanentes.

Se actualizó la interfaz de usuario para ofrecer una mejor visualización. En la siguiente imagen se muestra la pantalla principal que se presenta al usuario al iniciar sesión en el sistema SIGED, donde también se encuentra la opción para cambiar la contraseña.



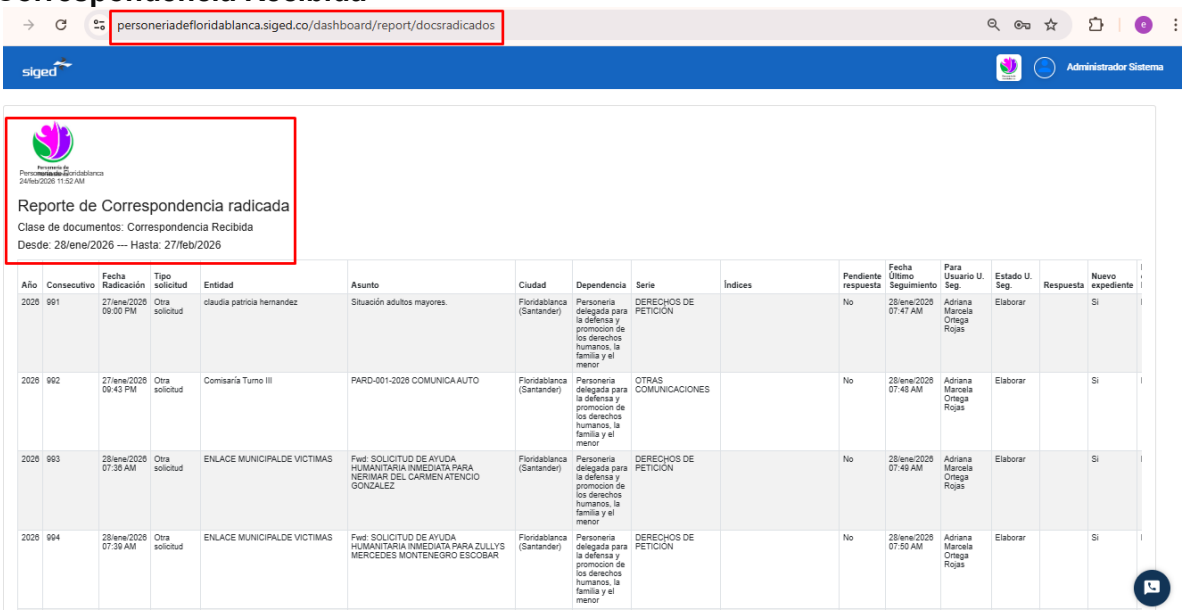
Actualmente tenemos 19 usuarios como se muestra en los datos adjuntos de los cuales, el usuario DGAF profesional 1 es el único usuario que se cobra posteriormente, actualmente tenemos dos usuarios de más según el contrato que se estipulo.

N°	Usuario	Nombre	Apellido	Correo electrónico	Tipo	Fecha registro	Última sesión
1	ays-pf	Administrador	Sistema	despacho@personeriadefloridablanca.gov.co	Administrador	17/11/2021 9:27	24/02/2026 14:06
2	controlinterno-pf	Carlos Heli	Rojas Carreño	ci@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	29/11/2021 18:08	23/02/2026 10:26
3	delegada-pdva-pf	PDVA Johana Patricia	Sarmiento Rodríguez		Oficinas	11/03/2024 12:05	23/02/2026 13:09
4	delegado-pddh2-pf	Claudia Patricia	Niño Ariza		Oficinas	20/03/2024 14:50	24/02/2026 13:35
5	despacho 4-pf	Despacho 4	.	ays@siged.co	Oficinas	2/12/2021 17:14	5/01/2026 8:32
6	despacho 6-pf	Mario	Barragan Pachón		Oficinas	6/03/2024 8:54	6/11/2025 14:39
7	dgaf-profesional1-pf	Profesional Uno DGAF	Diana Lucia Penagos	juridica@personeriafloridablanca.gov.co	Oficinas	16/01/2025 11:16	26/01/2026 13:07
8	direccion-admin-pf	Javier Fernando	Calderon Silva	auxadmin@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	6/03/2024 9:12	23/02/2026 15:12
9	direccion-admin5-pf	Henry Alberto	Restrepo Gamboa	dgaf@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	14/03/2024 16:19	16/02/2026 16:08
10	pddh-prof1-pf	profesional	uno Derechos Humanos	pddhh@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	29/11/2021 18:43	24/02/2026 13:09
11	pddh-prof2-pf	Yeritza Paola	Pedraza Quintero	pddhh@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	29/11/2021 18:44	23/02/2026 13:19
12	pdva-profesional1-pf	profesional1	pdva	judicantepdvapmf@gmail.com	Oficinas	29/11/2021 18:24	24/02/2026 13:38
13	pdva-profesional2-pf	profesional2	pdva	judicantepdvapmf@gmail.com	Oficinas	29/11/2021 18:23	24/02/2026 13:59

14	pdva-profesional3-pf	Edgar	Pardo Perez	pe@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	29/11/2021 18:12	24/02/2026 7:01
15	pdva-profesional4-pf	Lizeth Nathalia	Sánchez Dueñas	pu@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	1/03/2024 8:12	23/02/2026 7:38
16	personeria-auxiliar-esp1-pf	Yuly Patricia	Franco Rueda	pep@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	29/11/2021 18:29	24/02/2026 10:34
17	personeria-auxiliar-esp2-pf	Laura Valentina	Ortiz Peñuela	paux@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	29/11/2021 18:34	24/02/2026 13:48
18	personeria-auxiliar-esp3-pf	PAUX Johana Patricia	Sarmiento Rodríguez	paux@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	5/06/2025 12:06	18/02/2026 14:15
19	ventanilla-pf	Adriana Marcela	Ortega Rojas	pmf@personeriadefloridablanca.gov.co	Ventanilla de correspondencia	18/11/2021 9:00	24/02/2026 13:04

En el siguiente reporte se observa Correspondencia Recibida Correspondencia Enviada y de la estadística de Correspondencia Enviada durante el presente período.

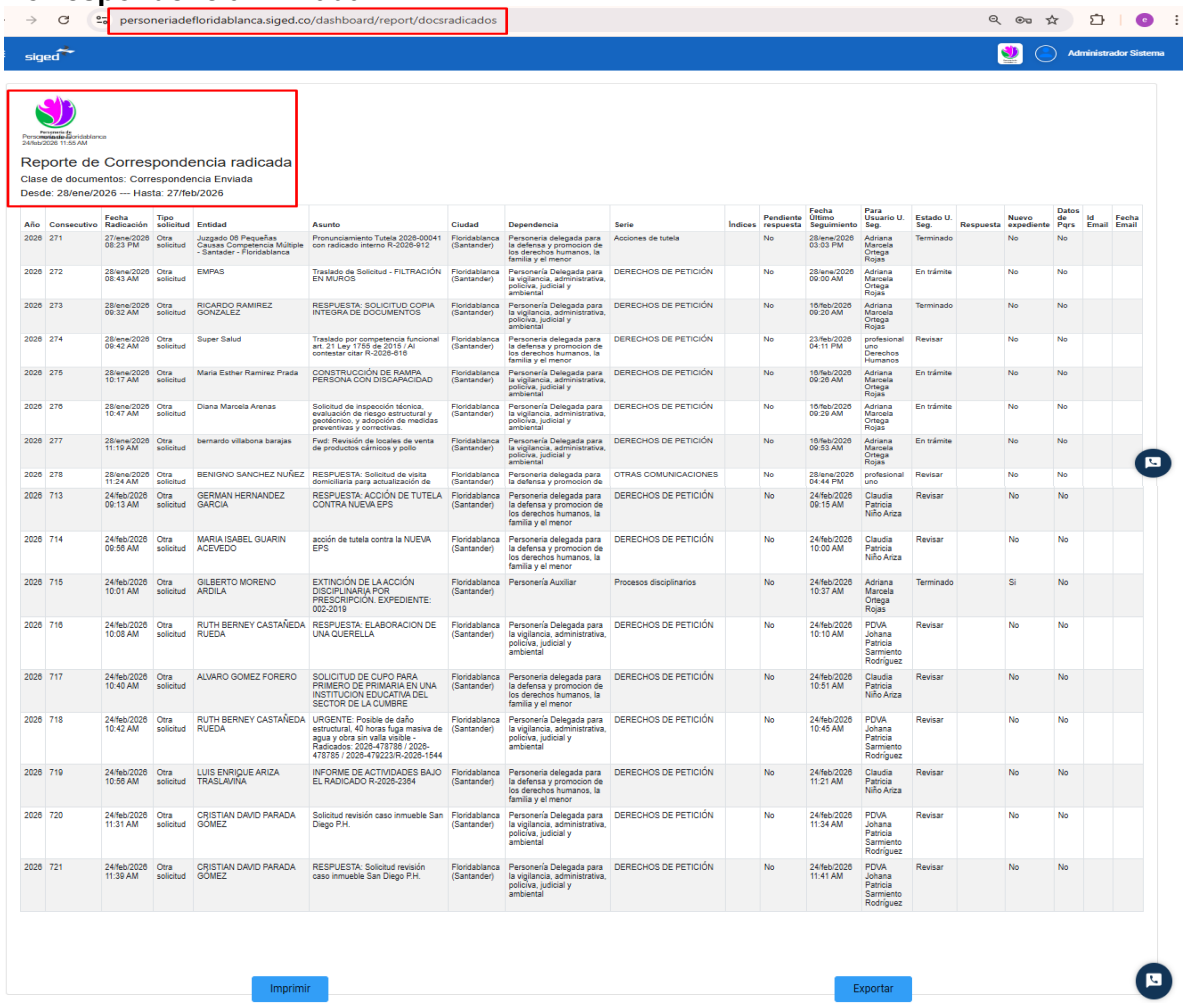
Correspondencia Recibida



Año	Consecutivo	Fecha Radicación	Tipo solicitud	Entidad	Asunto	Ciudad	Dependencia	Serie	Índices	Pendiente respuesta	Fecha Último Seguimiento	Para Usuario U. Seg.	Estado U. Seg.	Respuesta	Nuevo expediente
2026	991	27/ene/2026 09:00 PM	Otra solicitud	claudia patricia hernandez	Situación adultos mayores.	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN		No	28/ene/2026 07:47 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	Elaborar		Si
2026	992	27/ene/2026 09:43 PM	Otra solicitud	Comisaría Turno III	PARD-001-2026 COMUNICA AUTO	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	OTRAS COMUNICACIONES		No	28/ene/2026 07:48 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	Elaborar		Si
2026	993	28/ene/2026 07:36 AM	Otra solicitud	ENLACE MUNICIPALDE VICTIMAS	Fwd: SOLICITUD DE AYUDA HUMANITARIA INMEDIATA PARA NERIMAR DEL CARMEN ATENCIO GONZALEZ	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN		No	28/ene/2026 07:49 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	Elaborar		Si
2026	994	28/ene/2026 07:39 AM	Otra solicitud	ENLACE MUNICIPALDE VICTIMAS	Fwd: SOLICITUD DE AYUDA HUMANITARIA INMEDIATA PARA ZULLYS MERCEDES MONTENEGRO ESCOBAR	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN		No	28/ene/2026 07:50 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	Elaborar		Si

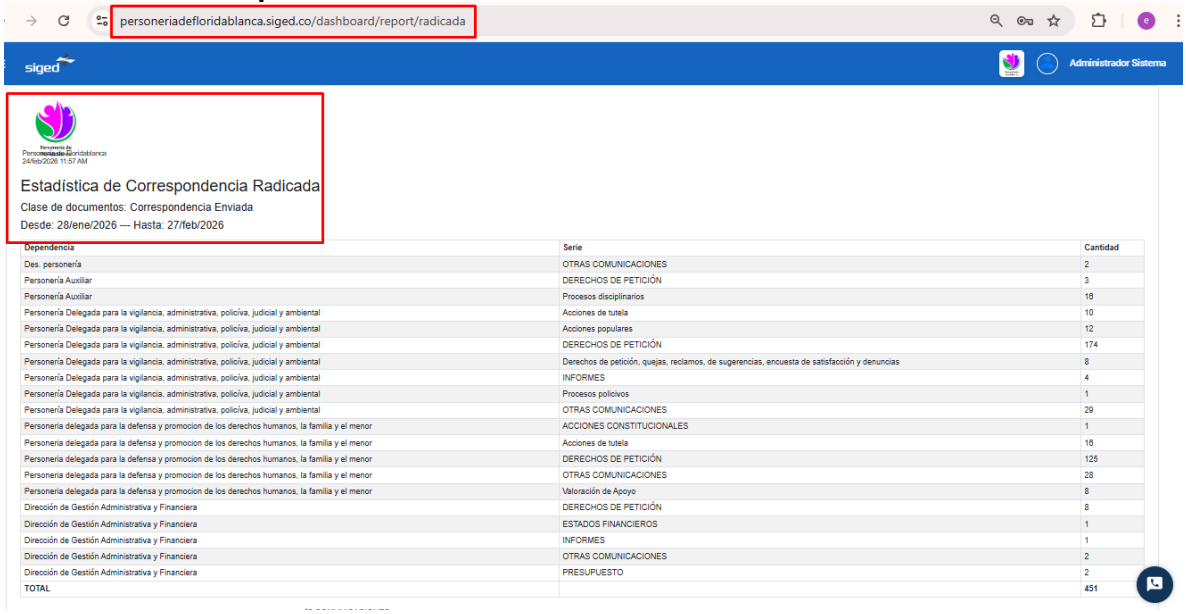
								humanos, la familia y el menor								
2026	2456	24/feb/2026 11:30 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2023-05059 - VIOLENCIA INTRAFAMILIAR AGRAVADA - 3 DE MARZO DE 2026	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	OTRAS COMUNICACIONES		No	24/feb/2026 11:51 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	Elaborar		Si	
2026	2457	24/feb/2026 11:30 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2023-34955	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2458	24/feb/2026 11:30 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2023-18311	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2459	24/feb/2026 11:31 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2024-03852	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2460	24/feb/2026 11:31 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2026-00001	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2461	24/feb/2026 11:31 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2021-52036	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2462	24/feb/2026 11:31 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2023-16895	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2463	24/feb/2026 11:31 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2023-22072	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2464	24/feb/2026 11:31 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2021-06289	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2465	24/feb/2026 11:35 AM	Otra solicitud	ASOCIACION DE PERSONERIAS	900732553;ASOCIACION DE PERSONERIAS;A492;01;ASOCIACION DE PERSONERIAS	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2466	24/feb/2026 11:35 AM	Otra solicitud	CARLOS ORTIZ	Re: Queja formal por presunta vulneración al debido proceso – Fiscalización ICA – GEONORTH Ingeniería S.A.S.	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2467	24/feb/2026 11:35 AM	Otra solicitud	Jesus Alejandro Acuña Angarita	REMISIÓN DE QUEJA POR COMPETENCIA No. IUS E-2026-044963	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2468	24/feb/2026 11:38 AM	Otra solicitud	Juzgado 03 Penal Municipal Mixto - Santander - Floridablanca	NOTIFICACIÓN AUDIENCIA 2022-68579	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	
2026	2469	24/feb/2026 11:43 AM	Otra solicitud	Lida Esperanza Duarte Camacho	COMUNICACION PARD DARWIN SAMIR FORERO NAVARRO SIM: 28976909	.	No clasificado	No clasificado		Si					Si	

Correspondencia Enviada

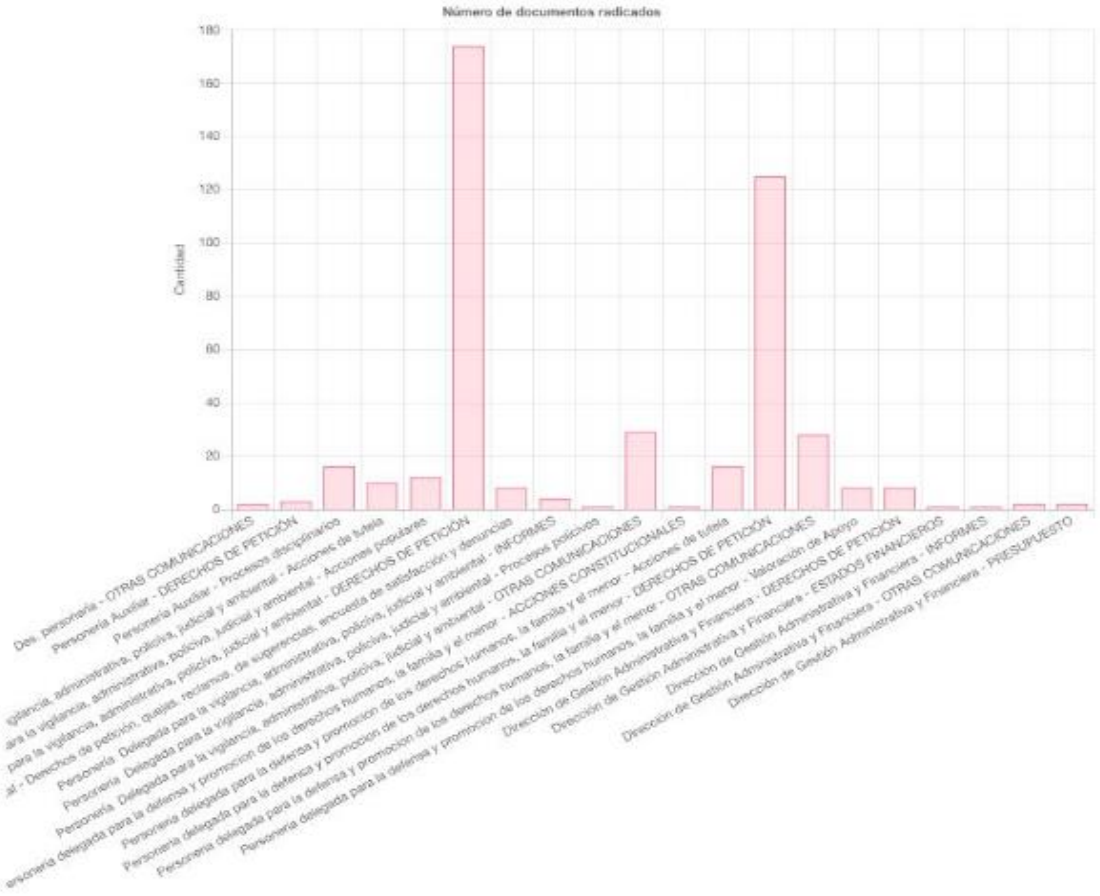


Año	Consecutivo	Fecha Radicación	Tipo solicitud	Entidad	Asunto	Ciudad	Dependencia	Serie	Índices	Pendiente respuesta	Fecha Último Seguimiento	Para Usuario U. Seg.	Estado U. Seg.	Respuesta	Nuevo expediente	Datos de Pqrs	Id Email	Fecha Email
2026	271	27/ene/2026 08:23 PM	Otra solicitud	Juzgado 08 Pequeñas Causas Competencia Múltiple - Santader - Floridablanca	Pronunciamiento Tutela 2026-00041 con radicado interno R-2026-912	Floridablanca (Santander)	Personería delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	Acciones de tutela		No	28/ene/2026 03:03 PM	Adriana Marcela Ortega Rojas	Terminado		No	No		
2026	272	28/ene/2026 08:43 AM	Otra solicitud	EMPAS	Traslado de Solicitud - FILTRACIÓN EN MUROS	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	28/ene/2026 09:00 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	En trámite		No	No		
2026	273	28/ene/2026 09:32 AM	Otra solicitud	RICARDO RAMIREZ GONZALEZ	RESPUESTA: SOLICITUD COPIA INTEGRA DE DOCUMENTOS	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	16/feb/2026 09:20 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	Terminado		No	No		
2026	274	28/ene/2026 09:42 AM	Otra solicitud	Super Salud	Traslado por competencia funcional art. 21 Ley 1755 de 2015 / Al contestar citar R-2026-616	Floridablanca (Santander)	Personería delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN		No	23/feb/2026 04:11 PM	profesional uno Derechos Humanos	Revisar		No	No		
2026	275	28/ene/2026 10:17 AM	Otra solicitud	Maria Esther Ramirez Prada	CONSTRUCCIÓN DE RAMPA PERSONA CON DISCAPACIDAD	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	16/feb/2026 09:26 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	En trámite		No	No		
2026	276	28/ene/2026 10:47 AM	Otra solicitud	Diana Marcela Arenas	Solicitud de inspección técnica, evaluación de riesgo estructural y geotécnico, y adopción de medidas preventivas y correctivas.	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	16/feb/2026 09:29 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	En trámite		No	No		
2026	277	28/ene/2026 11:19 AM	Otra solicitud	bernardo villabona barajas	Fwd: Revisión de locales de venta de productos cárnicos y pollo	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	16/feb/2026 09:53 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	En trámite		No	No		
2026	278	28/ene/2026 11:24 AM	Otra solicitud	BENIGNO SANCHEZ NUÑEZ	RESPUESTA: Solicitud de visita domiciliaria para actualización de	Floridablanca (Santander)	Personería delegada para la defensa y promocion de	OTRAS COMUNICACIONES		No	28/ene/2026 04:44 PM	profesional uno	Revisar		No	No		
2026	713	24/feb/2026 09:13 AM	Otra solicitud	GERMAN HERNANDEZ GARCIA	RESPUESTA: ACCIÓN DE TUTELA CONTRA NUEVA EPS	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN		No	24/feb/2026 09:15 AM	Claudia Patricia Niño Ariza	Revisar		No	No		
2026	714	24/feb/2026 09:56 AM	Otra solicitud	MARIA ISABEL GUARIN ACEVEDO	acción de tutela contra la NUEVA EPS	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN		No	24/feb/2026 10:00 AM	Claudia Patricia Niño Ariza	Revisar		No	No		
2026	715	24/feb/2026 10:01 AM	Otra solicitud	GILBERTO MORENO ARDILA	EXTINCIÓN DE LA ACCIÓN DISCIPLINARIA POR PRESCRIPCIÓN. EXPEDIENTE: 002-2019	Floridablanca (Santander)	Personería Auxiliar	Procesos disciplinarios		No	24/feb/2026 10:37 AM	Adriana Marcela Ortega Rojas	Terminado		Si	No		
2026	716	24/feb/2026 10:08 AM	Otra solicitud	RUTH BERNEY CASTAÑEDA RUEDA	RESPUESTA: ELABORACION DE UNA QUERELLA	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	24/feb/2026 10:10 AM	PDVA Johana Patricia Sarmiento Rodriguez	Revisar		No	No		
2026	717	24/feb/2026 10:40 AM	Otra solicitud	ALVARO GOMEZ FORERO	SOLICITUD DE CUPO PARA PRIMERO DE PRIMARIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL SECTOR DE LA CUMBRE	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN		No	24/feb/2026 10:51 AM	Claudia Patricia Niño Ariza	Revisar		No	No		
2026	718	24/feb/2026 10:42 AM	Otra solicitud	RUTH BERNEY CASTAÑEDA RUEDA	URGENTE: Posible de daño estructural. 40 horas fuga masiva de agua y obra sin valla visible - Radicados: 2026-478786 / 2026-478785 / 2026-479223/R-2026-1544	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	24/feb/2026 10:45 AM	PDVA Johana Patricia Sarmiento Rodriguez	Revisar		No	No		
2026	719	24/feb/2026 10:58 AM	Otra solicitud	LUIS ENRIQUE ARIZA TRASLAVIÑA	INFORME DE ACTIVIDADES BAJO EL RADICADO R-2026-2364	Floridablanca (Santander)	Personeria delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN		No	24/feb/2026 11:21 AM	Claudia Patricia Niño Ariza	Revisar		No	No		
2026	720	24/feb/2026 11:31 AM	Otra solicitud	CRISTIAN DAVID PARADA GOMEZ	Solicitud revisión caso inmueble San Diego P.H.	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	24/feb/2026 11:34 AM	PDVA Johana Patricia Sarmiento Rodriguez	Revisar		No	No		
2026	721	24/feb/2026 11:39 AM	Otra solicitud	CRISTIAN DAVID PARADA GOMEZ	RESPUESTA: Solicitud revisión caso inmueble San Diego P.H.	Floridablanca (Santander)	Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN		No	24/feb/2026 11:41 AM	PDVA Johana Patricia Sarmiento Rodriguez	Revisar		No	No		

Estadística Correspondencia Enviada



Dependencia	Serie	Cantidad
Des. personería	OTRAS COMUNICACIONES	2
Personería Auxiliar	DERECHOS DE PETICIÓN	3
Personería Auxiliar	Procesos disciplinarios	16
Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	Acciones de tutela	10
Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	Acciones populares	12
Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	DERECHOS DE PETICIÓN	174
Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	Derechos de petición, quejas, reclamos, de sugerencias, encuesta de satisfacción y denuncias	8
Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	INFORMES	4
Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	Procesos policivos	1
Personería Delegada para la vigilancia, administrativa, policiva, judicial y ambiental	OTRAS COMUNICACIONES	29
Personería delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	ACCIONES CONSTITUCIONALES	1
Personería delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	Acciones de tutela	16
Personería delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	DERECHOS DE PETICIÓN	125
Personería delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	OTRAS COMUNICACIONES	28
Personería delegada para la defensa y promocion de los derechos humanos, la familia y el menor	Valoración de Apoyo	8
Dirección de Gestión Administrativa y Financiera	DERECHOS DE PETICIÓN	8
Dirección de Gestión Administrativa y Financiera	ESTADOS FINANCIEROS	1
Dirección de Gestión Administrativa y Financiera	INFORMES	1
Dirección de Gestión Administrativa y Financiera	OTRAS COMUNICACIONES	2
Dirección de Gestión Administrativa y Financiera	PRESUPUESTO	2
TOTAL		451



2. Brindar soporte técnico funcional y correctivo para la atención de incidentes, fallas o errores que se presenten en el sistema, mediante atención virtual o remota y, de manera excepcional, presencial, cuando la naturaleza del requerimiento así lo exija.

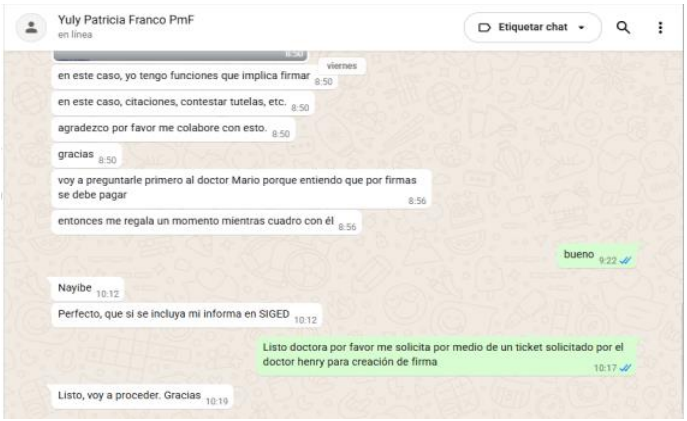
Personería de Floridablanca, 29 de enero del 2026.

Se brindó soporte a la profesional Yuly Patricia Franco Rueda para la asignación del usuario correspondiente al cargo de Profesional Especializado 03, el cual anteriormente estaba asignado a Fabián, teniendo en cuenta que ella asumió dicho cargo.



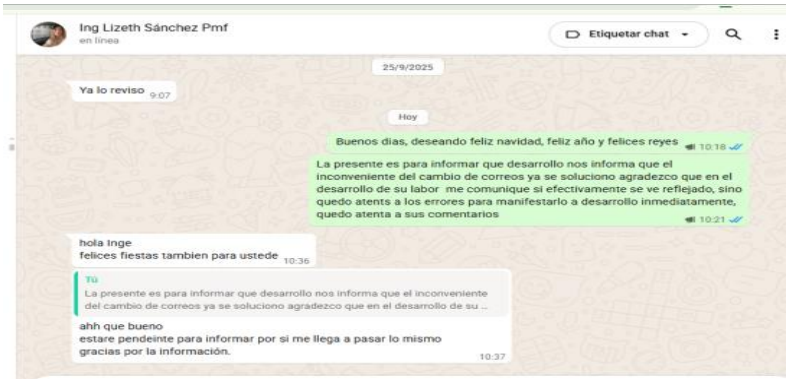
Personería de Floridablanca 29 de enero de 2026.

La profesional Yuly Patricia Franco Rueda se comunicó para solicitar la firma electrónica; se le informó que con gusto se brindaría el soporte correspondiente mediante la generación del respectivo ticket



Personería de Floridablanca, 29 de enero de 2026.

Se informó a la Ing. Lizeth Sánchez del área de PDVA que se realizó una mejora en el módulo de enviadas, garantizando que los correos electrónicos queden efectivamente cargados con la dirección registrada al momento del envío.

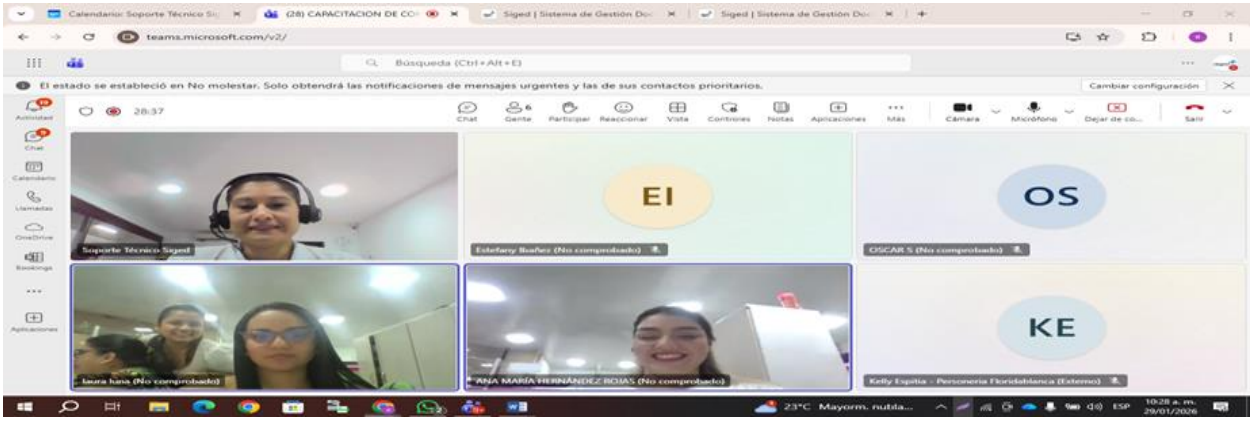


Personería de Floridablanca, 29 de enero de 2026.

Se brindó capacitación virtual a través de la plataforma Microsoft Teams a los profesionales nuevos de la dependencia de PDVA, relacionada con el manejo de la correspondencia.

Durante la capacitación se explicó de manera detallada el proceso para revisar los documentos, dar respuesta al peticionario cuando esta ya se encuentra definida, así como agregar respuestas relacionadas que deban ser enviadas a otras entidades dentro del proceso del derecho de petición. Igualmente, se orientó sobre cómo realizar el seguimiento a la delegada, verificando el estado de revisión y firma, los tiempos de respuesta y las acciones pendientes dentro del sistema.

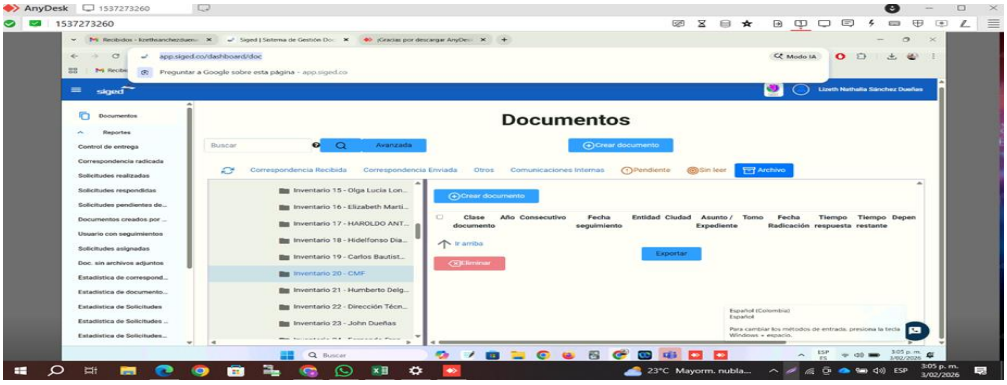
Asimismo, se explicó la relación y búsqueda de documentos y correspondencia, la generación del sello para la correspondencia enviada, la elaboración de reportes y los demás procedimientos asociados al correcto manejo del sistema.



Personería de Floridablanca, 03 de febrero de 2026.

Se brindó soporte técnico por medio de AnyDesk a la ingeniera Lizeth Sánchez, profesional de PDVA, quien expuso el proceso realizado para trasladar archivos que habían sido archivados inicialmente en una sala incorrecta.

Durante la revisión del procedimiento, se evidenció que el radicado se extravió, sin que hasta el momento se tenga claridad sobre lo ocurrido. Asimismo, se brindó orientación para realizar el traslado correcto de los documentos a la sala correspondiente de PDVA, con el fin de garantizar la adecuada organización de la información.

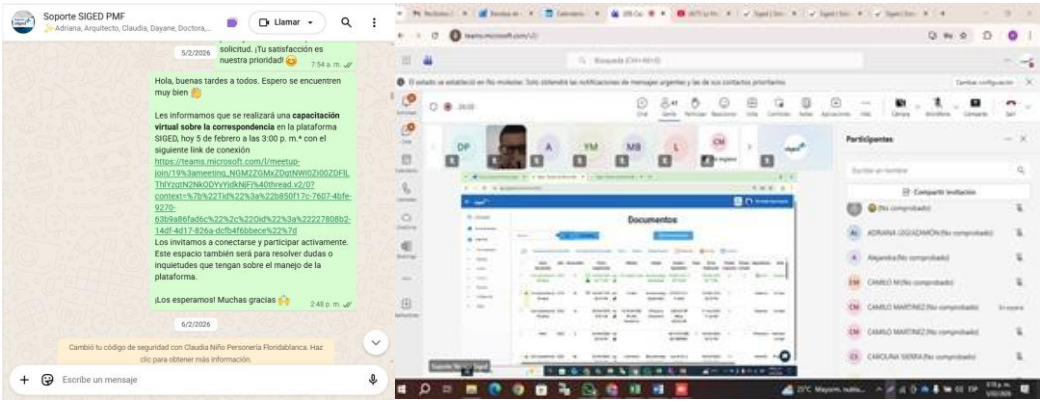


Durante el período se realizaron cuatro (4) capacitaciones virtuales a través de la plataforma Microsoft Teams, distribuidas de la siguiente manera:

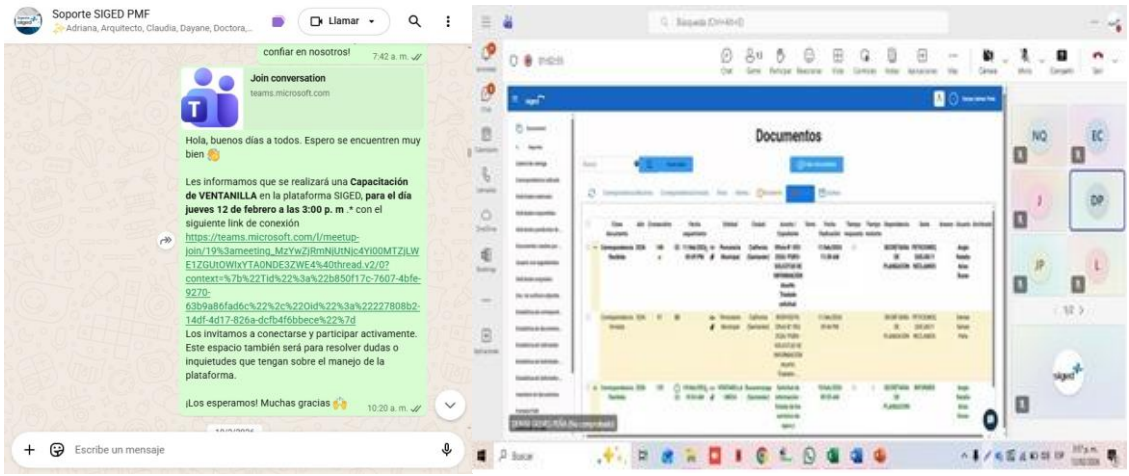
- Una (1) capacitación sobre Correspondencia, que se realizó el día 05 de febrero.
- Dos (2) capacitaciones sobre Ventanilla Única, que se realizó los días 12 y 16 de febrero.
- Una (1) capacitación sobre Gestión de Archivo, que se realizó el día 19 de febrero

Las capacitaciones estuvieron dirigidas en general a todos los funcionarios que desearon conectarse y participar, especialmente a aquellos que presentaban dudas sobre los procesos y a los funcionarios nuevos que requerían fortalecimiento en estos temas.

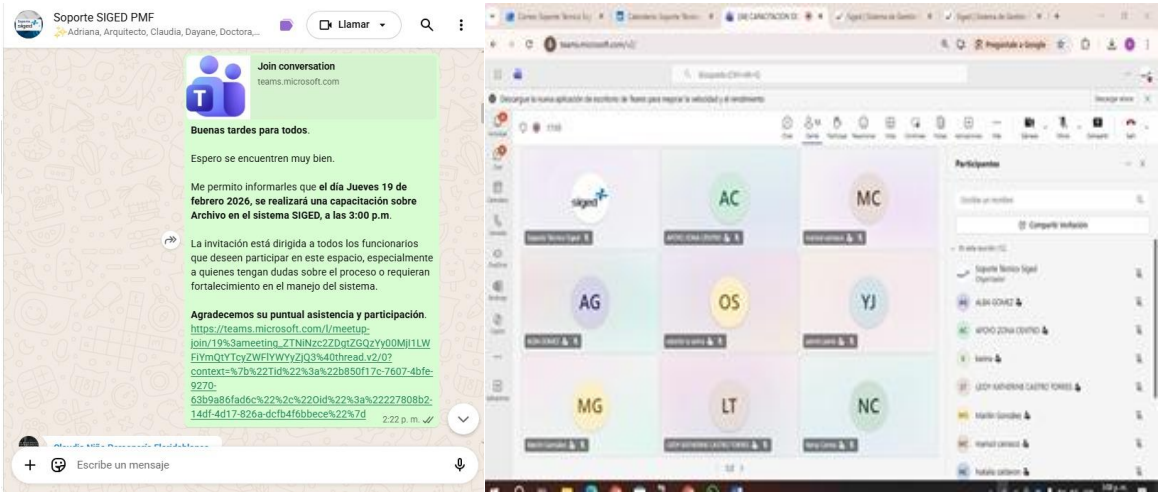
Personería de Floridablanca, 05 de febrero de 2026.



Personería de Floridablanca,12 de febrero de 2026.

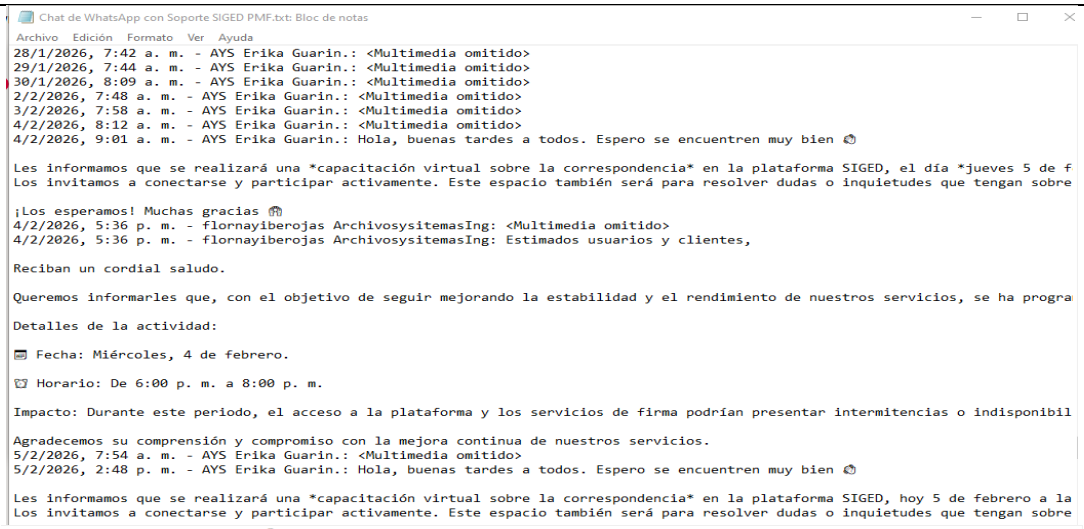


Personería de Floridablanca, 19 de febrero de 2026.



2. Prestar el servicio de apoyo y/o soporte a través de los medios corporativos como son: vía celular: 3124094149, correo electrónico: soporte@siged.com, WhatsApp: 3124094149, acceso remoto. Dentro de las ventanas de atención definidas de lunes a viernes entre las 8:00 a. m. y las 12:00 m y entre las 2:00 p. m. y las 6:00 p. m., conforme a los tiempos de respuesta establecidos.

Lo siguiente son del chat corporativo del grupo de Soporte SIGED PMF.



Chat de WhatsApp con Soporte SIGED PMF.txt: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

28/1/2026, 7:42 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
29/1/2026, 7:44 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
30/1/2026, 8:09 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
2/2/2026, 7:48 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
3/2/2026, 7:58 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
4/2/2026, 8:12 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
4/2/2026, 9:01 a. m. - AYS Erika Guarin.: Hola, buenas tardes a todos. Espero se encuentren muy bien

Les informamos que se realizará una *capacitación virtual sobre la correspondencia* en la plataforma SIGED, el día *jueves 5 de f
Los invitamos a conectarse y participar activamente. Este espacio también será para resolver dudas o inquietudes que tengan sobre

¡Los esperamos! Muchas gracias
4/2/2026, 5:36 p. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng: <Multimedia omitido>
4/2/2026, 5:36 p. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng: Estimados usuarios y clientes,

Reciban un cordial saludo.

Queremos informarles que, con el objetivo de seguir mejorando la estabilidad y el rendimiento de nuestros servicios, se ha progra

Detalles de la actividad:

Fecha: Miércoles, 4 de febrero.

Horario: De 6:00 p. m. a 8:00 p. m.

Impacto: Durante este periodo, el acceso a la plataforma y los servicios de firma podrían presentar intermitencias o indisponibil

Agradecemos su comprensión y compromiso con la mejora continua de nuestros servicios.
5/2/2026, 7:54 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
5/2/2026, 2:48 p. m. - AYS Erika Guarin.: Hola, buenas tardes a todos. Espero se encuentren muy bien

Les informamos que se realizará una *capacitación virtual sobre la correspondencia* en la plataforma SIGED, hoy 5 de febrero a la
Los invitamos a conectarse y participar activamente. Este espacio también será para resolver dudas o inquietudes que tengan sobre

¡Los esperamos! Muchas gracias
6/2/2026, 7:36 a. m. - Cambió tu código de seguridad con Claudia Niño Personería Floridablanca. Toca para obtener más información
6/2/2026, 8:39 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
6/2/2026, 8:44 p. m. - Cambió tu código de seguridad con Claudia Niño Personería Floridablanca. Toca para obtener más información
7/2/2026, 11:36 a. m. - Cambió tu código de seguridad con Claudia Niño Personería Floridablanca. Toca para obtener más informació
7/2/2026, 6:00 p. m. - Cambió tu código de seguridad con Claudia Niño Personería Floridablanca. Toca para obtener más información
9/2/2026, 7:42 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
9/2/2026, 10:20 a. m. - AYS Erika Guarin.: Hola, buenos días a todos. Espero se encuentren muy bien

Les informamos que se realizará una *Capacitación de VENTANILLA* en la plataforma SIGED, *para el día* *jueves 12 de febrero* *a
Los invitamos a conectarse y participar activamente. Este espacio también será para resolver dudas o inquietudes que tengan sobre

¡Los esperamos! Muchas gracias
10/2/2026, 7:50 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
10/2/2026, 5:40 p. m. - Johana Sarmiento Personería FLORIDABLANCA: <Multimedia omitido>
10/2/2026, 5:41 p. m. - Johana Sarmiento Personería FLORIDABLANCA: Llego dos documentos seguidos y ha sucedido lo mismo. Le vuel
10/2/2026, 5:41 p. m. - Johana Sarmiento Personería FLORIDABLANCA: Gracias
11/2/2026, 8:16 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
11/2/2026, 2:58 p. m. - Johana Sarmiento Personería FLORIDABLANCA: Buenas tardes. Por favor les solicitamos a los administradores
11/2/2026, 3:01 p. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng: <Multimedia omitido>
11/2/2026, 3:01 p. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng: Estimados usuarios,

Les informamos que el día de hoy a las 8:00 p. m. se realizará un mantenimiento del sistema.
Debido a que el servidor no puede detenerse completamente durante la jornada, es posible que se presenten intermitencias o lentit

El mantenimiento se llevará a cabo durante la noche, por lo que agradecemos su comprensión y paciencia mientras se finaliza el pr

Cualquier novedad será informada oportunamente.

Muchas gracias por su colaboración.
12/2/2026, 7:48 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
12/2/2026, 8:36 a. m. - AYS Erika Guarin.: Hola, buenos días a todos. Espero se encuentren muy bien
12/2/2026, 9:56 a. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng añadió a Doctora Sarita Personería Floridablanca.
12/2/2026, 10:48 a. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng quitó a Andrea Isaza Abogada Personería Floridablanca.
13/2/2026, 8:09 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
16/2/2026, 7:42 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
16/2/2026, 4:17 p. m. - Claudia Niño Personería Floridablanca: <Multimedia omitido>
16/2/2026, 4:18 p. m. - AYS Erika Guarin.: Hola buenas tardes doctora Claudia.
16/2/2026, 4:18 p. m. - AYS Erika Guarin.: Me puedes regalar por favor el número de Radicado
16/2/2026, 4:18 p. m. - Claudia Niño Personería Floridablanca: <Multimedia omitido>
16/2/2026, 4:19 p. m. - Claudia Niño Personería Floridablanca: 535
16/2/2026, 4:19 p. m. - Claudia Niño Personería Floridablanca: Gracias
16/2/2026, 4:19 p. m. - AYS Erika Guarin.: R o E
16/2/2026, 4:19 p. m. - AYS Erika Guarin.: Doc
16/2/2026, 4:19 p. m. - Claudia Niño Personería Floridablanca: E
17/2/2026, 7:40 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
17/2/2026, 2:22 p. m. - AYS Erika Guarin.: *Buenas tardes para todos*.

Espero se encuentren muy bien.

Me permito informarles que *el día Jueves 19 de febrero 2026, se realizará una capacitación sobre Archivo en el sistema SIGED, a

La invitación está dirigida a todos los funcionarios que deseen participar en este espacio, especialmente a quienes tengan dudas

Agradecemos su puntual asistencia y participación. https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting
17/2/2026, 3:30 p. m. - Claudia Niño Personería Floridablanca: <Multimedia omitido>
17/2/2026, 3:42 p. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng: Buenas tardes
17/2/2026, 3:42 p. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng: ya le colaboro
18/2/2026, 8:13 a. m. - AYS Erika Guarin.: Eliminaste este mensaje.
18/2/2026, 8:31 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
19/2/2026, 7:55 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
19/2/2026, 9:05 a. m. - Empresa Archivos y Sistemas AyS Karol..: *Buenos días para todos*.

Espero se encuentren muy bien.

Me permito informarles que *el día de hoy Jueves 19 de febrero 2026, se realizará una capacitación sobre Archivo en el sistema SI

La invitación está dirigida a todos los funcionarios que deseen participar en este espacio, especialmente a quienes tengan dudas

Agradecemos su puntual asistencia y participación. https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting
20/2/2026, 7:07 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
21/2/2026, 5:20 p. m. - Cambió tu código de seguridad con Ing.Lizeth Sánchez Personería Floridablanca. Toca para obtener más info
21/2/2026, 11:56 p. m. - Cambió tu código de seguridad con Ing.Lizeth Sánchez Personería Floridablanca. Toca para obtener más inf
23/2/2026, 7:52 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
24/2/2026, 7:41 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
25/2/2026, 7:35 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
25/2/2026, 7:35 a. m. - Arquitecto Edgar Pardo Personería Floridablanca: <Multimedia omitido>
25/2/2026, 11:42 a. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng: <Multimedia omitido>
25/2/2026, 11:42 a. m. - flornayiberojas ArchivosysitemasIng: Estimados usuarios y clientes,

Reciban un cordial saludo.

En nuestro compromiso continuo por ofrecerles un servicio más rápido, seguro y estable, queremos informarles que estaremos realiz

Para minimizar el impacto en sus operaciones diarias, estas labores se llevarán a cabo en horario de baja concurrencia, bajo el s

📅 Días: Miércoles y jueves de esta semana.

🕒 Horario: De 6:00 p. m. a 8:00 p. m. (Hora de Colombia).

¿Qué impacto tendrá esto en el servicio? Durante este rango de horas de ambos días, el acceso a la plataforma y los procesos de e

Agradecemos de antemano su comprensión y colaboración. Estas mejoras son fundamentales para seguir brindándoles el mejor servicio

Cordialmente,

Soporte Siged
26/2/2026, 7:34 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>
27/2/2026, 8:11 a. m. - AYS Erika Guarin.: <Multimedia omitido>

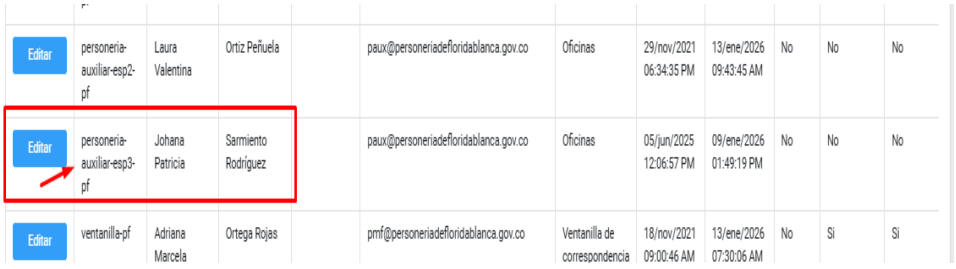
3. Garantizar los siguientes tiempos máximos de respuesta, contados a partir del registro del requerimiento por los canales habilitados, según los siguientes niveles de atención: Critico (indisponibilidad total del sistema): hasta 4 horas. Mayor, controlable (afectación parcial de funcionalidades): hasta 4 horas. Menor (impacto mínimo, no critico): hasta 8 horas.

- **TICKETS**

Personería de Floridablanca, 29 de enero de 2026

Ticket 293: En mi condición de PERSONERA DELEGADA y teniendo en cuenta
que desde el día 08 de enero del año en curso funjo adicionalmente como PERSONERA AUXILIAR (ENCARGADA)
respetuosamente me permito solicitar la actualización del usuario de PAUX correspondiente.

Respuesta; Se realizó la actualización del nombre en el usuario personeria-auxiliar-esp3-pf, correspondiente a la doctora Johana Sarmiento, quien tiene a su cargo dos áreas: una de PDVA y la otra del área de PAUX. Dicha actualización fue solicitada mediante el **ticket #293.**



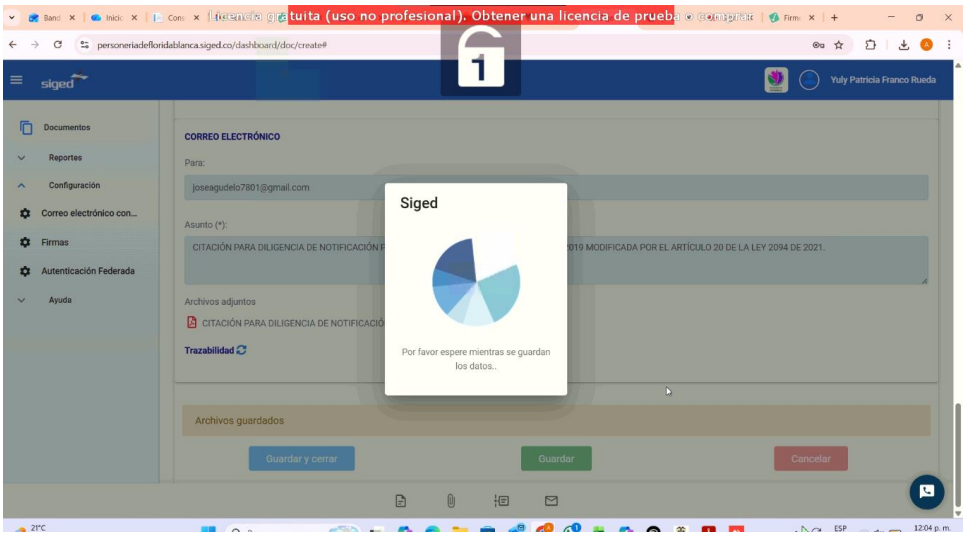
Editar	personeria-auxiliar-esp2-pf	Laura Valentina	Ortiz Peñuela		paux@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	29/nov/2021 06:34:35 PM	13/ene/2026 09:43:45 AM	No	No	No
Editar	personeria-auxiliar-esp3-pf	Johana Patricia	Sarmiento Rodriguez		paux@personeriadefloridablanca.gov.co	Oficinas	05/jun/2025 12:06:57 PM	09/ene/2026 01:49:19 PM	No	No	No
Editar	ventanilla-pf	Adriana Marcela	Ortega Rojas		pmf@personeriadefloridablanca.gov.co	Ventanilla de correspondencia	18/nov/2021 09:00:46 AM	13/ene/2026 07:30:06 AM	No	Si	Si

Personería de Floridablanca, 29 de enero de 2026

Ticket 294: En mi condición de PERSONERA AUXILIAR (encargada) respetuosamente me permito solicitar se autorice el trámite correspondiente para que el usuario de profesional especializado de la Personería.
Auxiliar (que está asignado a YULY PATRICIA FRANCO) tenga la opción de firma de documentos.

Respuesta; Se realizó el proceso de firma electrónica (Fírmese) para la doctora Yuly Patricia Franco, quien es la nueva encargada del usuario personeria-auxiliar-esp1-pf, cargo de Profesional Especializado de la Personería Auxiliar. Dicho proceso fue solicitado mediante el **ticket #294.**

La firma electrónica fue activada en el usuario personeria-auxiliar-esp1-pf y se realizó la respectiva prueba de funcionamiento por medio de AnyDesk, verificando que la firma operara correctamente sin presentar inconvenientes.



Personería de Floridablanca, 29 de enero de 2026

Ticket 295: Generado por el doctor Juan Esteban, del área de PDHH.

Se solicita la implementación de un mensaje de confirmación al momento de salir de la página de PQRS, con el fin de evitar que el sistema se cierre de manera inmediata.

El mensaje deberá consultar al usuario si está seguro de salir de la página, previniendo así el cierre accidental de la sesión y la posible pérdida de la información ya diligenciada.

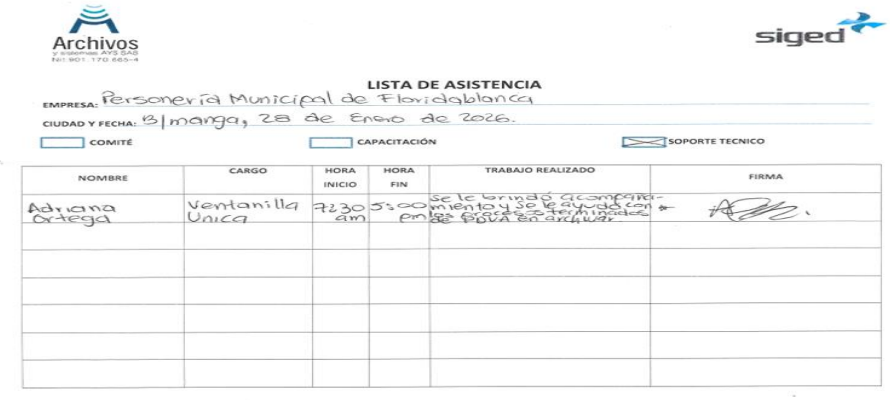
A la fecha, el **ticket 295**, no ha recibido respuesta, ya que continúa en análisis por parte del área de desarrollo.

4. Realizar el acompañamiento técnico a los usuarios autorizados de la Personería Municipal de Floridablanca para el adecuado uso de los módulos del sistema, tales como: gestión de correspondencia, solicitudes, archivo, reportes, TRD y expediente electrónico.

- **SOPORTE PRESENCIAL.**

Floridablanca, 29 de enero de 2026.

Se brindó acompañamiento a la profesional Adriana Marcela Ortega, de Ventanilla Única, apoyando en el archivo de los procesos ya finalizados de las dependencias de PDVA. Durante la jornada no se presentó ningún inconveniente ni problemas con el sistema SIGED por parte de los demás usuarios.



LISTA DE ASISTENCIA

EMPRESA: Personería Municipal de Floridablanca

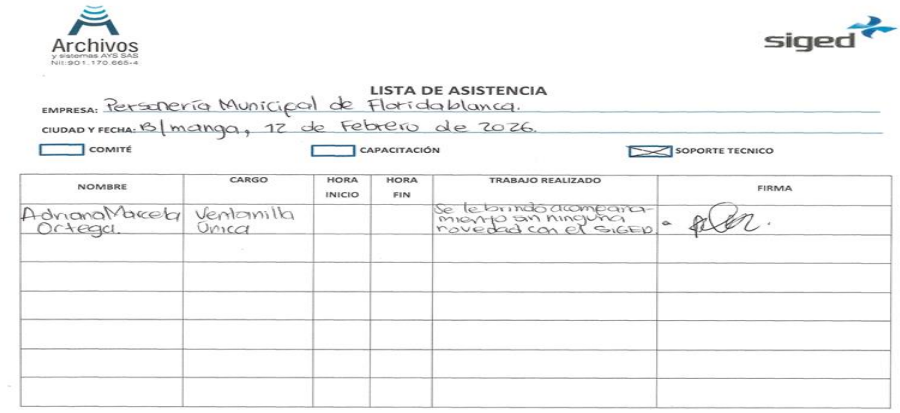
CIUDAD Y FECHA: B/manga, 29 de Enero de 2026.

COMITÉ ☐ CAPACITACIÓN ☐ SOPORTE TECNICO ☒

NOMBRE	CARGO	HORA INICIO	HORA FIN	TRABAJO REALIZADO	FIRMA
Adriana Ortega	Ventanilla Unica	7:30 am	5:00 pm	Se le brindó acompañamiento y se le ayudó con los expedientes terminados de PDVA en archivo.	

Floridablanca, 12 de febrero de 2026.

Se brindó acompañamiento a la profesional Adriana Marcela Ortega, de Ventanilla Única, durante el cual se resolvieron las dudas presentadas. Asimismo, durante la jornada no se registraron inconvenientes ni problemas con el sistema SIGED por parte de los demás usuarios.



LISTA DE ASISTENCIA

EMPRESA: Personería Municipal de Floridablanca.

CIUDAD Y FECHA: B/manga, 12 de Febrero de 2026.

COMITÉ ☐ CAPACITACIÓN ☐ SOPORTE TECNICO ☒

NOMBRE	CARGO	HORA INICIO	HORA FIN	TRABAJO REALIZADO	FIRMA
Adriana Marcela Ortega.	Ventanilla Única			Se le brindó acompañamiento sin ninguna novedad con el SIGED.	

Floridablanca, 18 de febrero de 2026.

Se brindó soporte presencial a la doctora Nathalie Luna, quien presentaba inconvenientes con unos archivos creados en la carpeta “OTROS”. Se le explicó el procedimiento para buscar y visualizar dichos documentos, quedando claro el lugar donde podía consultarlos.

Asimismo, se brindó acompañamiento a la profesional Adriana Marcela Ortega debido a una novedad presentada con el sistema SIGED, el cual se encontraba lento y la página no cargaba correctamente, la cual debía que cerrar sesión e iniciarla nuevamente para restablecer el funcionamiento.

La situación fue reportada al ingeniero de sistemas encargado del desarrollo de SIGED y, durante la jornada, no se registraron más inconvenientes con los demás usuarios.

Archivos y sistemas AYS SAS NIT:901.170.665-4

siged

LISTA DE ASISTENCIA

EMPRESA: Personeria Municipal de Floridablanca.

CIUDAD Y FECHA: Bmanga, 18 de Febrero de 2026.

☐ COMITÉ ☐ CAPACITACIÓN ☐ SOPORTE TECNICO

NOMBRE	CARGO	HORA INICIO	HORA FIN	TRABAJO REALIZADO	FIRMA
NATHALIE LUNA				Se le brindo soporte con explicación de como mirar los archivos creados como otros.	NATHALIE LUNA
Adriana Marcela Ortega.				Se brindo acompañamiento en la novedad que el sistema a estado lento y que la pag. no cargaba bien.	

Floridablanca, 25 de febrero de 2026.

Se brindó acompañamiento a la profesional Adriana Marcela Ortega, de Ventanilla Única. Durante la jornada no se presentó ningún inconveniente con el sistema SIGED, ni por parte de Ventanilla Única ni de los demás usuarios.



LISTA DE ASISTENCIA Y CALIFICACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

EMPRESA: Personería Municipal de Floridablanca.

CIUDAD Y FECHA: Bmanga, 25 de Febrero de 2026.

☐ COMITE ☐ CAPACITACIÓN ☒ SOPORTE TECNICO

NOMBRE	CARGO	HORA INICIO	HORA FIN	TRABAJO REALIZADO	FIRMA	CALIFICACIÓN DEL SEVICIO PRESTADO (Seleccione con una X la opción de preferencia Excelente: E Bueno: B Aceptable: A Malo: M Deficiente: D				
						E	B	A	M	D
Adriana Marcela Ortega	Ventanilla Unica.	7:00 am		Se le brindó acompañamiento y sin ninguna novedad.		X				

5. Prestar acompañamiento y apoyo en procesos de capacitación a los usuarios del sistema, cuando sea requerido por la Entidad, en relación con nuevas funcionalidades, mejoras o buenas prácticas de uso.

Floridablanca, 29 de enero de 2026.

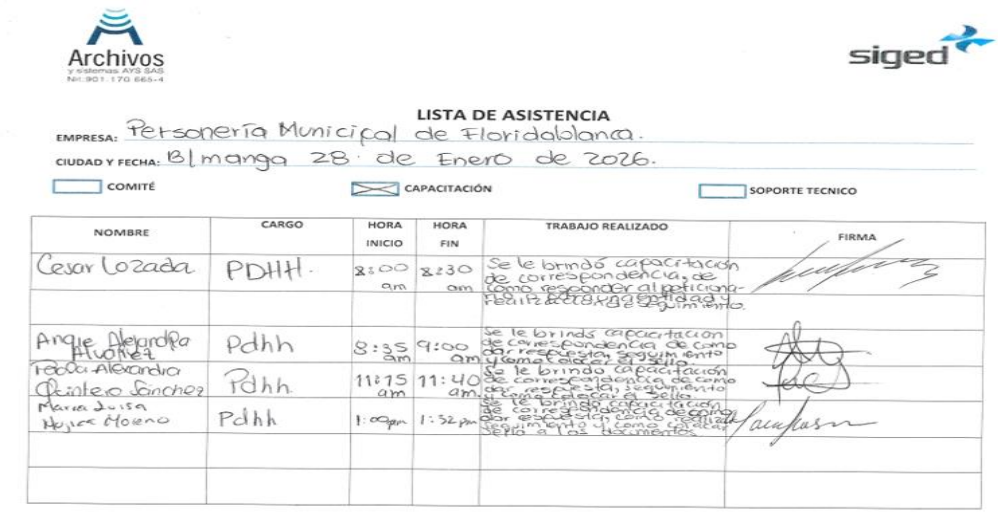
Se brindó capacitación en Correspondencia a los profesionales nuevos de la Personería de Floridablanca, adscritos a la dependencia de PDHH.

Durante la jornada se explicó el proceso de ingreso a la plataforma, la forma de consultar la correspondencia, realizar seguimientos, visualizar y descargar archivos cuando sea necesario. Asimismo, se orientó sobre cómo dar respuesta a las peticiones, ya sea definitiva para el peticionario o mediante respuesta relacionada cuando se deba remitir previamente a otra entidad para solicitar información.

Igualmente, se indicó cómo diligenciar los campos requeridos para generar el sello de salida, la manera correcta de incorporarlo en el documento adjunto y el procedimiento para realizar el respectivo seguimiento y remitirlo a la doctora Claudia Niño para su revisión y firma.

También se explicó el procedimiento que deben seguir en caso de requerir realizar algún cambio en un documento ya enviado, indicando cómo eliminarlo correctamente para efectuar la respectiva corrección y volver a cargarlo en la plataforma. De igual manera, se orientó sobre cómo verificar los seguimientos cuando se les realicen observaciones o devoluciones, con el fin de atenderlas oportunamente.

Los profesionales que recibieron la capacitación fueron: César Lozada, Angie Alejandra Álvarez, Paola Alexandra Quintero Sánchez y María Luisa Mujica Moreno.



LISTA DE ASISTENCIA

EMPRESA: Personería Municipal de Floridablanca.

CIUDAD Y FECHA: Bl manga 28 de Enero de 2026.

☐ COMITÉ ☒ CAPACITACIÓN ☐ SOPORTE TECNICO

NOMBRE	CARGO	HORA INICIO	HORA FIN	TRABAJO REALIZADO	FIRMA
Cesar Lozada	PDHH.	8:00 am	8:30 am	Se le brindó capacitación de correspondencia, de como responder al peticionario realizar el seguimiento	
Angie Alejandra Alvarez	Pdhh	8:35 am	9:00 am	Se le brindó capacitación de correspondencia de como dar respuesta según sea el caso	
Paola Alexandra Quintero Sanchez	Pdhh	11:15 am	11:40 am	Se le brindó capacitación de correspondencia de como dar respuesta, seguimiento de los radicados, el sello	
Maria Luisa Mejia Moreno	Pdhh	1:00pm	1:32pm	Se le brindó capacitación de correspondencia como dar respuesta, seguimiento, como crear el sello a los documentos	

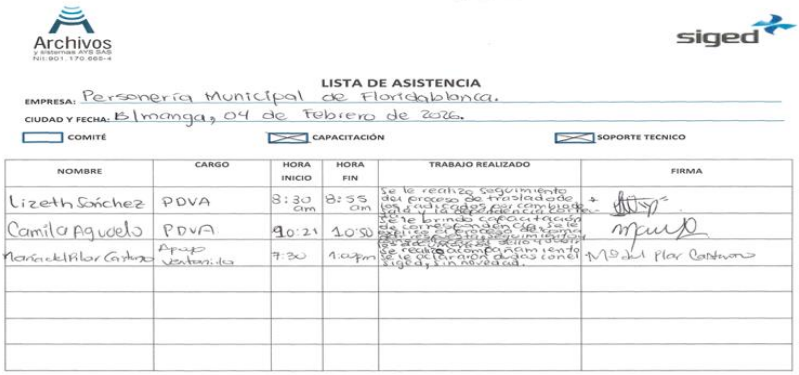
Floridablanca, 04 de febrero de 2026.

Se brindó soporte a la ingeniera Lizeth Sánchez, de la dependencia PDVA, realizando seguimiento al traslado de los radicados por cambio de sala y efectuando la respectiva corrección para su asignación a la dependencia correspondiente.

Asimismo, se brindó capacitación en Correspondencia a la nueva profesional, doctora Camila Agudelo, de la dependencia PDVA. Durante la jornada se explicó el proceso de ingreso a la plataforma, la forma de consultar la correspondencia, realizar seguimientos, visualizar y descargar archivos cuando fuera necesario. También se orientó sobre cómo dar respuesta a las peticiones, ya sea de manera definitiva para el peticionario o mediante respuesta relacionada cuando se deba remitir previamente a otra entidad para solicitar información.

Igualmente, se indicó cómo diligenciar los campos requeridos para generar el sello de salida, la forma correcta de incorporarlo en el documento adjunto y el procedimiento para realizar el respectivo seguimiento y remitirlo a la doctora Claudia Niño para su revisión y firma. Se explicó además el procedimiento para efectuar correcciones en documentos ya enviados, eliminarlos correctamente y volver a cargarlos en la plataforma, así como la manera de verificar los seguimientos cuando se presenten observaciones o devoluciones.

De igual manera, se brindó acompañamiento a la nueva profesional María del Pilar Castro, quien apoyará en Ventanilla Única. Se aclararon las dudas presentadas sobre el sistema SIGED y, durante la jornada, no se registraron otras novedades con el sistema ni con los usuarios.



LISTA DE ASISTENCIA

EMPRESA: Personería Municipal de Floridablanca.

CIUDAD Y FECHA: B/manga, 04 de Febrero de 2026.

COMITÉ ☐ CAPACITACIÓN ☒ SOPORTE TECNICO ☒

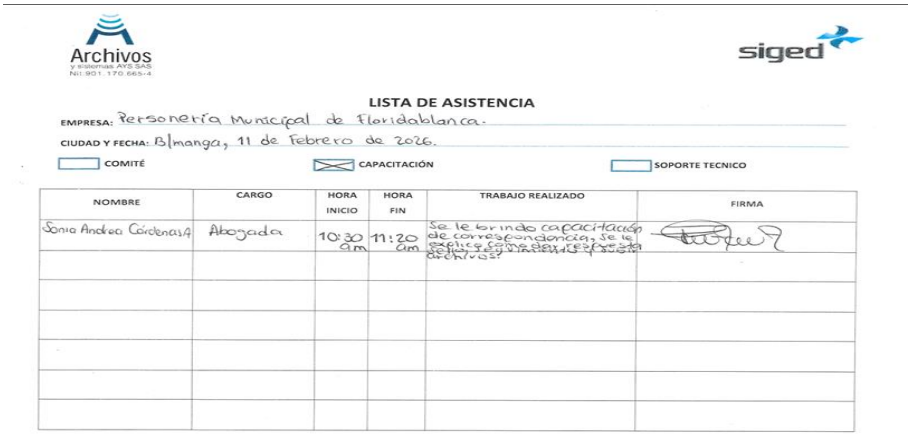
NOMBRE	CARGO	HORA INICIO	HORA FIN	TRABAJO REALIZADO	FIRMA
Lizeth Sánchez	PDVA	8:30 am	8:55 am	Se le realizo seguimiento del proceso de traslado de [illegible] y la capacitación [illegible]	
Camila Agudelo	PDVA	9:21	10:50	Se le brindo capacitación de correspondencia [illegible]	
María del Pilar Cantor	Apoyo Ventanilla	7:30	1:45pm	[illegible]	María del Pilar Cantor

Floridablanca, 11 de febrero de 2026.

Se brindó capacitación en Correspondencia a la nueva profesional, doctora Sonia Andrea Cárdenas, quien apoyará los procesos de las dependencias PDVA y PDHH.

Durante la jornada se explicó el proceso de ingreso a la plataforma, la consulta de correspondencia, la realización de seguimientos y la visualización y descarga de archivos cuando sea necesario. Asimismo, se orientó sobre la forma adecuada de dar respuesta a las peticiones, ya sea definitiva para el peticionario o mediante respuesta relacionada cuando se deba remitir previamente a otra entidad para solicitar información.

Igualmente, se indicó cómo diligenciar los campos requeridos para generar el sello de salida, la manera correcta de incorporarlo en el documento adjunto y el procedimiento para realizar el respectivo seguimiento y remitirlo a la doctora Claudia Niño para su revisión y firma. También se explicó el proceso para efectuar correcciones en documentos ya enviados, eliminarlos correctamente y volver a cargarlos en la plataforma, así como la forma de verificar los seguimientos cuando se presenten observaciones o devoluciones.



LISTA DE ASISTENCIA

EMPRESA: Personería Municipal de Floridablanca.

CIUDAD Y FECHA: B/manga, 11 de Febrero de 2026.

COMITÉ ☐ CAPACITACIÓN ☒ SOPORTE TECNICO ☐

NOMBRE	CARGO	HORA INICIO	HORA FIN	TRABAJO REALIZADO	FIRMA
Sonia Andrea Cárdenas A	Abogada	10:30 am	11:20 am	Se le brindo capacitación de correspondencia, se le explico como dar respuesta definitiva y intermedia y [illegible] archivos	

6. Garantizar la integridad, trazabilidad y seguridad de la información contenida en el Sistema de Gestión Documental, de acuerdo con los mecanismos de control, respaldo y contingencia previstos en la propuesta.

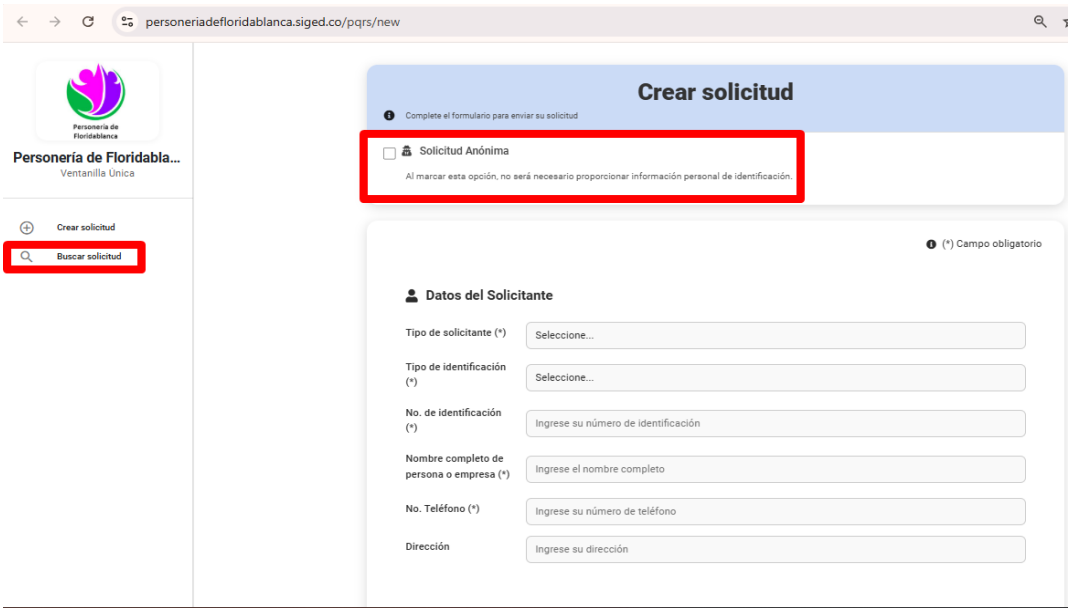
Archivos y Sistemas AYS tiene implementado un proceso de un servicio automatizado de AWS Backup realizando una copia de los datos de la base de datos y del repositorio de archivos del sistema. Estas copias se mantienen por un tiempo de 30 días. De esta forma se garantiza que los datos y la información se mantengan completos y seguros ante cualquier eventualidad que pudiera afectar el servicio web.



- **IMPLEMENTACIÓN DE RECAPTCHA ENTERPRISE EN EL FORMULARIO**

Con el objetivo de mejorar la seguridad en el formulario utilizado por nuestros clientes, se ha implementado Google **reCAPTCHA** Enterprise, una herramienta avanzada diseñada para proteger contra el uso abusivo de nuestros formularios. Esta versión de **reCAPTCHA** ayuda a prevenir que robots o programas automatizados envíen formularios en nuestro sistema, lo cual protege la integridad y seguridad de nuestros datos.

La integración de **reCAPTCHA** Enterprise en el formulario **PQRS** asegura que solo los usuarios legítimos puedan enviar información, manteniendo así nuestros sistemas protegidos de ataques y automatizando la seguridad sin afectar la experiencia de los clientes. Esta tecnología permite un entorno seguro y libre de spam para nuestros usuarios y facilita que todos puedan interactuar con nuestro sistema de manera rápida y confiable.

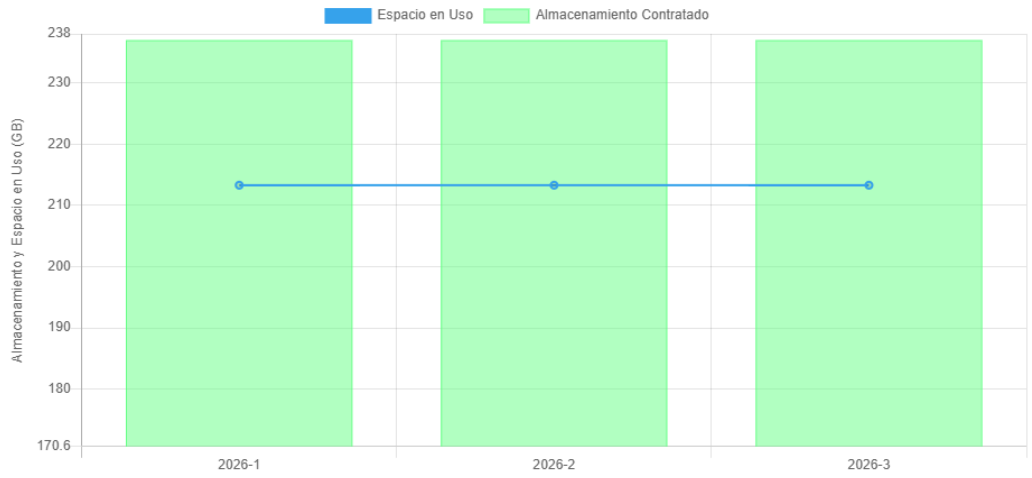


A la fecha del periodo reportado, el almacenamiento contratado por la Personería de Floridablanca es de 237 GB, de los cuales han usado 213 GB significa que tienen disponible 23.7GB. A continuación, se observa un estadístico del almacenamiento:

Almacenamiento contratado actual	**237 GB**
Promedio Uso (de todo el hisotorial)	**174.02 GB**
Consumo del Periodo actual	**0.00 GB**
Almacenamiento disponible actual	**23.7 GB**

Mes	Almacenamiento total contratado	Almacenamiento Utilizado (GB)
ENERO 2026	237 GB	213.30 GB
FEBRERO 2026	237 GB	213.30 GB
MARZO 2026	237 GB	213.30 GB

Gráfico de Espacio en Uso



7. Las demás actividades asignadas formalmente por el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

Durante el presente período no me fueron asignadas actividades inherentes al contrato.