INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9059-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9059-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	06/03/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Primera entrega para validación de la SDIS
1.1	09/03/2026	SDIS	Primera revisión con observaciones
1.2	09/03/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Segunda entrega para validación de la SDIS
2.0	11/03/2026	SDIS / MEDIA COMMERCE SAS	Aprobación del Informe

CONTENIDO

1 DATOS DEL CONTRATO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 11
2.1.2 Suspensiones 11
2.1.3 Reuniones del periodo 11
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD 11
2.2.1 Registro de casos 12
2.2.1.1 Relación de casos 13
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 24
2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS 24
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 24
2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 37
2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 40
2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 40
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 40
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 40
3.2 EDT 41
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 41
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 41
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 41
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 42
5.1.2 Cálculo de ANS 53
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 53
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 53
5.2.2 Cálculo de ANS 55
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 55
5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. 55
5.3.2 Cálculo de ANS 56
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 56
5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. 56
5.4.2 Cálculo de ANS 56
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 57
5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. 57
5.5.2 Cálculo de ANS 57
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 58
5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. 58
5.6.2 Cálculo de ANS 58
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 58
5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados. 58
5.7.2 Cálculo de ANS 59
6 FACTURACION DEL PERIODO 59
7 BALANCE FINANCIERO 59
8 SOPORTES 60

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 8 de14
Fecha de inicio: 01/02/2026
Fecha fin: 28/02/2026

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9059-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	**MIL SETENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL CUARENTA PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.073.480.040)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	09/09/2026
PRORROGA	N/A
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se detallan las actividades ejecutadas y los respectivos soportes asociados a la prestación del servicio durante el período comprendido entre el 1 y el 28 de febrero de 2026.

En la siguiente tabla se relacionan las Unidades Operativas activas, indicando los días de ejecución correspondientes al período de febrero.

Nota: Durante el período evaluado, en la columna **"***Días de ejecución en el período***"** se identifican dos (2) unidades operativas con registro de 0 días de ejecución. Estas corresponden a las unidades ubicadas en la Terminal de Transporte **SII 40143 y SII 40456,** las cuales a la fecha del corte del informe no han sido instaladas, razón por la cual no registran días de operación dentro del período analizado.

Adicionalmente, en la tabla se registra 6 días de ejecución para la unidad operativa **SII 40447**. Esta condición se debe a que la unidad operativa se encontraba en proceso de traslado externo, actividad que fue ejecutada y finalizada el día 23 de febrero, fecha a partir de la cual se restablece su condición operativa.

Finalmente, para la Unidad Operativa **SII 40148** se reporta un total de **25** días de ejecución durante el período, los cuales fueron previamente conciliados y validados entre las partes, conforme al seguimiento y control realizado sobre la prestación del servicio.

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo con lo estipulado en el contrato:

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	28
42541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	28
406	CL 65 B 1 19	10/09/2025	28
407	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	28
408	CL 59 6 24	10/09/2025	28
409	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	28
4014	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	5/09/2025	28
4015	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	10/09/2025	28
4017	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	5/09/2025	28

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
4018	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	29/08/2025	28
4019	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	29/08/2025	28
4031	TV 124 18 A 79	9/09/2025	28
4032	KR 97 A 19 35	29/08/2025	28
4033	CL 23 104 B 15	15/09/2025	28
4034	KR 104 B 22 J 15	8/09/2025	28
4035	CL 22 F 106 22	11/09/2025	28
4036	KR 68 G 67 A 10	4/09/2025	28
4037	CL 66 B 122 03	6/09/2025	28
4038	CL 78 A 109 A 50	3/09/2025	28
4039	KR 69 J 73 11	4/09/2025	28
4040	KR 89 80 35	4/09/2025	28
4041	CL 72 A 106 91	11/09/2025	28
4042	KR 80 A 67 10 / 12	5/09/2025	28
4043	KR 69 N 64 07	9/09/2025	28
4044	KR 69 K 73 90	3/09/2025	28
4045	CL 71 C 110 B 21	12/09/2025	28
4046	KR 78 69 A 75	12/09/2025	28
4047	KR 122 A 63 L 44	2/09/2025	28
4053	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	5/09/2025	28
4054	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	29/08/2025	28
4055	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	4/09/2025	28
4073	CL 10 29 48	9/09/2025	28
4074	CL 20 18 A 51	6/09/2025	28

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
4075	KR 15 BIS 18 37	2/09/2025	28
41106	KR 21 14 75	1/09/2025	28
42106	KR 21 14 75	12/11/2025	28
41111	CL 71 73 A 44 PI 2	17/09/2025	28
42111	CL 71 73 A 44 PI 2	21/10/2025	28
41119	CL 17 98 71 PI 3	3/09/2025	28
42119	CL 17 98 71 PI 3	20/10/2025	28
41124	CL 63 9 76	15/09/2025	28
42124	CL 63 9 76	7/11/2025	28
41126	CL 11 S 1B 10 E	29/08/2025	28
42126	CL 11 S 1B 10 E	17/10/2025	28
41128	CL 50 A 13 58	6/09/2025	28
42128	CL 50 A 13 58	2/10/2025	28
41130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	1/09/2025	28
42130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	24/09/2025	28
41135	KR 104 B 22 J 15	1/09/2025	28
42135	KR 104 B 22 J 15	2/10/2025	28
41136	KR 78 69 A 75	1/09/2025	28
42136	KR 78 69 A 75	28/10/2025	28
41139	DG 22 B BIS 20 51	6/09/2025	28
42139	DG 22 B BIS 20 51	3/10/2025	28
40143	CL 22 C 68 F 37 MODULO 5 OF 105	SIN INSTALAR	0
40148	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	5/09/2025	25
40153	CL 14 SUR 23 44 ESTE	8/10/2025	28

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40162	AC 1 24 B 26	10/09/2025	28
41163	AC 19 27 09 PI 1	6/09/2025	28
42163	AC 19 27 09 PI 1	9/10/2025	28
40166	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	5/09/2025	28
40176	CL 71 A 95 31	4/09/2025	28
41184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	3/09/2025	28
42184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	20/10/2025	28
41185	AC 72 110 D 13	3/09/2025	28
42185	AC 72 110 D 13	23/10/2025	28
40207	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	28
40216	CL 18 102 15	29/08/2025	28
40225	KR 70 C 52 99	12/09/2025	28
40229	CL 8 SUR 8 B 26	5/09/2025	28
40233	KR 95 G 91 A 22	9/09/2025	28
40246	CL 5 A 26 A 17	10/09/2025	28
40249	KR 106 15 A 32	11/09/2025	28
40260	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	28
40262	CL 27 A SUR 2 75	9/09/2025	28
40265	DG 15 D 98 40	11/09/2025	28
40267	KR 104 A BIS 23 G 19	10/09/2025	28
40272	KR 14 BIS 21 10	11/09/2025	28
40286	CL 58 SUR 16 19 ESTE	11/09/2025	28
41292	AC 19 27 09 PI 1	4/09/2025	28
42292	AC 19 27 09 PI 1	31/10/2025	28

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40294	AC 19 27 09	6/09/2025	28
40298	DG 7 BIS 14 35	9/09/2025	28
40307	AC 19 27 09	6/09/2025	28
40310	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	29/08/2025	28
41313	CL 52 A 71 20	1/09/2025	28
42313	CL 52 A 71 20	27/10/2025	28
41315	KR 3 A 10 26 SUR	1/09/2025	28
42315	KR 3 A 10 26 SUR	3/10/2025	28
41316	AC 1 24 C 10	7/09/2025	28
42316	AC 1 24 C 10	1/10/2025	28
41317	KR 73 BIS 48 33	6/09/2025	28
42317	KR 73 BIS 48 33	10/10/2025	28
40357	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	9/09/2025	28
40358	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	9/09/2025	28
40359	CL 35 A SUR 6 A 15	8/09/2025	28
40360	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	11/09/2025	28
40361	CL 40 SUR 5 30 ESTE	9/09/2025	28
40388	CL 17 A 118 25	29/08/2025	28
40389	KR 1 ESTE 10 48 SUR	9/09/2025	28
40393	CL 65 A 1 C 60	10/09/2025	28
40395	CL 24 27 A 31	8/09/2025	28
40400	KR 117 A 69 C 91	3/09/2025	28
40402	CL 70 88 A 07	10/09/2025	28
40406	CL 69 121 29	3/09/2025	28

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40407	KR 22 22 A 62	9/09/2025	28
40408	KR 69 47 43	2/09/2025	28
40409	CL 12 16 73	8/09/2025	28
40413	KR 1 A 22 A 1 SUR	1/09/2025	28
40417	KR 69 47 43	8/09/2025	28
40418	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	9/09/2025	28
40419	KR 69 47 43	19/09/2025	28
40425	CL 49 3 40 ESTE	9/09/2025	28
40429	KR 18 B 23 A 41	2/09/2025	28
40432	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	9/09/2025	28
40443	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	9/09/2025	28
40444	CL 63 L 124 38	2/09/2025	28
40447	CL 2 17 A 07	10/09/2025	6
40456	CL 22 C 68 F 37-SUPER CADE SOCIAL	SIN INSTALAR	0
40457	AC 1 24 B 26	10/09/2025	28
40459	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	11/09/2025	28
40460	KR 100 23 22	11/09/2025	28
40466	KR 87 A 88 20	9/09/2025	28
40473	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	4/09/2025	28
40489	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	28
40497	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	2/09/2025	28
40498	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	4/09/2025	28
40503	KR 16 10 28	7/09/2025	28
40514	KR 18 A 3 A 27	6/09/2025	28

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40515	KR 22 22B 39	12/09/2025	28
40522	CL 71 10 47 INT 7	6/09/2025	28
40525	KR 69 47 43	31/08/2025	28
40534	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3	29/09/2025	28
40535	CL 63D 69 74	29/08/2025	28
40538	Cl 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	28

2.1.1 Traslados

Durante el período evaluado, comprendido entre el 1 y el 28 de febrero de 2026, no se registraron solicitudes de traslado de servicios por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para las Unidades Operativas.

2.1.2 Suspensiones

Durante el período evaluado comprendido entre el 1 y el 28 de febrero del 2026, la SDIS no realizó solicitudes de suspensión del servicio por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para las Unidades Operativas.

2.1.3 Reuniones del periodo

Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
07	**12/02/2026**	4_20260212-07_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1	**Ninguna**

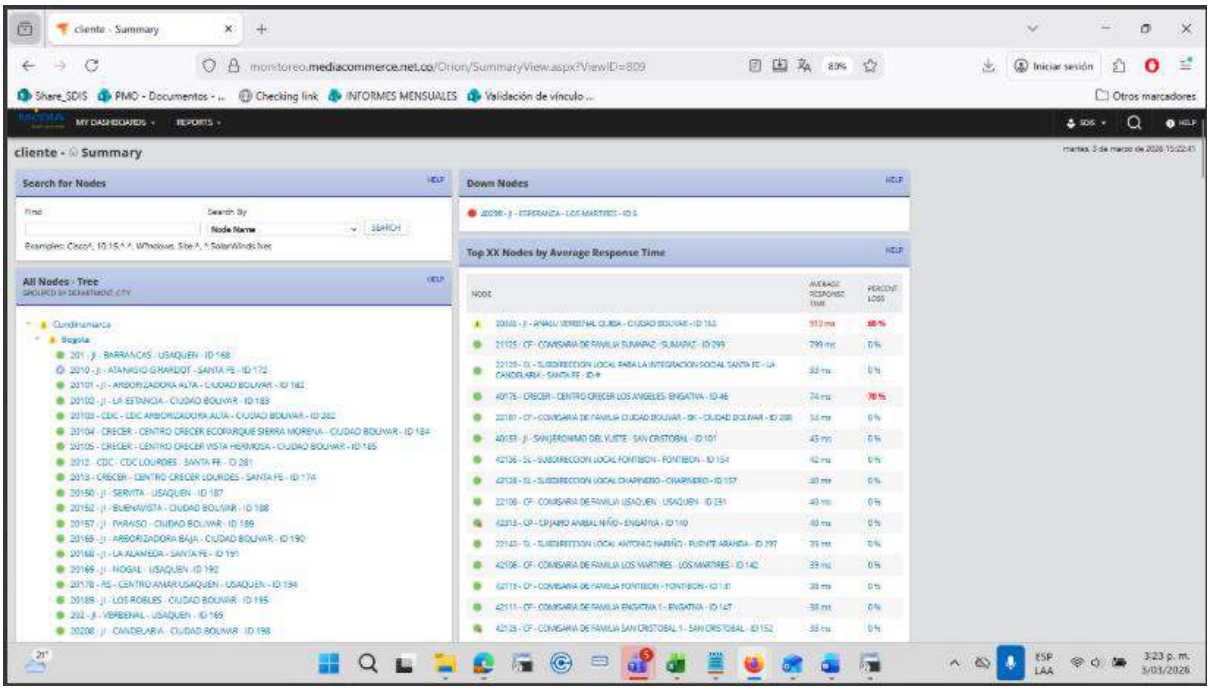
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD

- **Actividad 1: Monitoreo y supervisión de la red de conectividad**

  Durante el período del 1 al 28 de febrero del 2026 se realizó la supervisión proactiva de la red de

conectividad mediante la plataforma SolarWinds, asegurando la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los servicios. Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.

SolarWinds Platform



- **Actividad 2: Gestión y atención de incidentes**

  Se efectuó la gestión de incidentes siguiendo los procedimientos establecidos, permitiendo la respuesta oportuna ante eventos que afectaban la operación. Gracias a ello, se logró minimizar el impacto en la prestación del servicio y mantener la continuidad de los servicios críticos de conectividad.

- Soportes:

ITEM	Soporte	Observación
1	8. Reporte de disponibilidad Febrero.pdf	Se entrega como soporte del período del 1 al 28 de febrero de 2026

2.2.1 Registro de casos

Durante el período del informe se registraron 36 Tickets. De estos, el Ticket N.° 75738 corresponde a un evento de falla masiva por fuerza mayor, el cual afectó a 16 unidades operativas.
A continuación, se relacionan los casos:

2.2.1.1 Relación de casos

En la siguiente tabla se presenta la relación consolidada de los casos gestionados durante el período correspondiente al mes de febrero.

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4120279	1	**4014 BELLO HORIZONTE** Falla eléctrica cliente: Apertura por pérdida de conectividad y Rx en alarma baja. Se realizaron intentos de contacto con la responsable sin respuesta. Caso en espera de descartes en sitio. Se restablece servicio.	19/02/26	19/02/26	Solucionado
4115508	1	**4031 -EL PORTAL** Falla eléctrica cliente: Indisponibilidad por potencia crítica. Tras validaciones, el servicio se restableció al normalizarse la energía en la unidad operativa, permitiendo el levantamiento del puerto GE1/2/8.	06/02/26	09/02/26	Solucionado
4112595	1	**4036-BELLAVISTA** Desconexión CPE por Cliente: Indisponibilidad por puerto en Down y potencia óptica en alarma. Se recuperó el servicio tras confirmarse un reinicio eléctrico del equipo CPE en sede. Sin intervención adicional en red.	02/02/26	09/02/26	Solucionado
4118941	1	**4036 -BELLAVISTA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Nueva apertura por pérdida de gestión y Rx crítico. Se encuentra pendiente de descartes físicos en sitio para descartar falla en el patch cord o equipos. Se restablece equipos.	16/02/26	16/02/26	Solucionado
4115284	1	**4037-JI -ENGATIVA** Falla eléctrica cliente: Apertura por falla en el enlace. La normalización del servicio se presentó tras el restablecimiento eléctrico en la sede, sin hallazgos de falla en la red de transporte.	06/02/26	06/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4115910	1	**4037-JI -ENGATIVA** Falla eléctrica cliente: Reincidencia de falla por puerto Down y Rx crítico. Se confirmó el restablecimiento tras el reinicio eléctrico de los equipos en sede, manteniendo estabilidad posterior.	09/02/26	09/02/26	Solucionado
75738	1	**4037-JI -ENGATIVA** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26	20/02/26	Solucionado
75738	1	**4038-GARCES NAVAS** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26	20/02/26	Solucionado
4117325	1	**4039 -SATELITE LAS FERIAS** Falla eléctrica cliente: Apertura por puerto Down en nodo Normandía. El servicio se normalizó tras el reinicio eléctrico del router en la sede por parte del personal encargado.	12/02/26	12/02/26	Solucionado
75738	1	**4039 -SATELITE LAS FERIAS** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior).	20/02/26	20/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).			
75738	1	**4040 40-LOS CEREZOS** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/226	20/02/226	Solucionado
4118944	1	**4041-PLAZUELAS DEL VIRREY** Falla eléctrica cliente: Indisponibilidad por equipos apagados. Tras contacto con la responsable y proceder con la energización del CPE, el servicio quedó 100% operativo.	16/02/26	16/02/26	Solucionado
75738	1	**4041-PLAZUELAS DEL VIRREY** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26	20/02/26	Solucionado
75738	1	**4042 -SAN MARCOS** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de	20/02/26	20/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).			
75738	1	**4044 -LAS FERIAS** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26	20/02/26	Solucionado
4112607	1	**4045-VILLA AMALIA** Falla eléctrica cliente: Reporte de caída de enlace con niveles ópticos críticos. La conectividad se normalizó automáticamente tras el restablecimiento del fluido eléctrico en la zona, coincidiendo con los logs de monitoreo.	02/02/26	03/02/26	Solucionado
75738	1	**4044 -LAS FERIAS** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26	20/02/26	Solucionado
75738	1	**4046-CDC SANTA HELENITA** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en	20/02/26	20/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).			
75738	1	**4047-CENTRO AMAR ENGATIVA** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26	20/02/26	Solucionado
4119495	1	**41106-COMISARIA DE FAMILIA** Falla eléctrica cliente: Caída por falla eléctrica reportada en la zona. El servicio retornó a la normalidad una vez la empresa de energía solventó la avería en el sector.	17/02/26	17/02/26	Solucionado
4120880	1	**41111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA** Evento fibra óptica por hurto o vandalismo: Normalización tras retorno de personal; se corrigieron desconexiones internas realizadas durante el periodo de cierre.	20/02/26	20/02/26	Solucionado
4123465	1	**42111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA** Falla Eléctrica Tercero: Falla eléctrica en tercero nodo Bogotá Santa Cecilia - Movistar	26/02/26	27/02/26	Solucionado
4123524	1	**41128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO** Falla eléctrica cliente: Pérdida de sincronización en el PE Router superó la falla remotamente. (Mantenimiento eléctrico del tablero en sede).	27/02/26	27/02/26	Solucionado
4123524	1	**42128 -SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO** Falla eléctrica cliente: Pérdida de sincronización en el PE Router La	27/02/26	27/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		Sabana. (Mantenimiento eléctrico del tablero en sede).			
4119483	1	**41135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON** Visita Técnica Realiza con Cambio de Equipos: Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.	17/02/26	17/02/26	Solucionado
4119483	1	**42135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON** Visita Técnica Realiza con Cambio de Equipos: Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.	17/02/26	17/02/26	Solucionado
75738	1	**41136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA:** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26	20/02/26	Solucionado
4124357	1	**40535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR** Falla eléctrica en el cliente: Se realiza comunicación con el funcionario Ignacio Cifuentes, informando que tienen fallas eléctricas en sede.	28/02/26	2/03/26	Solucionado
4123739	1	**40176 -CENTRO CRECER LOS ANGELES** Bloqueo UTM: Recuperación tras reinicio	27/02/26	27/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		eléctrico. Se detectó patrón de apagado de equipos fuera de horario laboral.			
4122920	1	**41184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2** Visita Técnica Realiza con Cambio de Equipos: Afectación por reinicio eléctrico y manipulación de equipos en sede; normalizado de forma autónoma.	25/02/26	25/02/26	Solucionado
4120881	1	**41185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA** Evento fibra óptica por hurto o vandalismo: Hallazgo de conversor de medios des energizado. Tras conectar a la corriente, el servicio recuperó de inmediato.	20/02/26	20/02/26	Solucionado
4112580	1	**40225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"** Desconexión CPE por Cliente: Apertura por pérdida total de conectividad (Rx crítico -40 dBm). Se coordinó visita técnica para traslado interno de equipos. Tras el movimiento físico y corrección de conexiones por personal en sitio, el servicio se restableció satisfactoriamente. (TRASLADO INTERNO)	02/02/2026	03/02/26	Solucionado
4113981	1	**40229-LOURDES MAKADE TINIKA Falla** eléctrica cliente: Falla total de enlace (Puerto UP/DOWN y Rx -36 dBm). El servicio retornó a la normalidad tras la reconexión eléctrica en sede. No se requirió intervención técnica de Media Commerce.	04/02/2026	04/02/2026	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4123183	1	**40229-LOURDES MAKADE TINIKA** Falla eléctrica cliente: Gestión telefónica confirmó equipos desconectados. Al energizarlos, el servicio recuperó.	26/02/26	26/02/26	Solucionado
75738	1	**40233-VILLA CRISTINA** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/2026	20/02/2026	Solucionado
4121458	1	**40233-VILLA CRISTINA** Tras recuperar la troncal, el servicio no subió. Se apertura el caso 4121458 proactivo para revisión de última milla, ya que la fibra troncal reporta continuidad total. (Desconexión de equipos en sede)	20/02/26	26/02/26	Solucionado
4123800	1	**40246 246-NUEVOS PASOS** Falla eléctrica cliente: Normalización tras reinicio eléctrico. Se presume desconexión manual en sede previa al reporte.	27/02/26	27/02/26	Solucionado
4114456	1	**40298-ESPERANZA** Falla eléctrica cliente: Indisponibilidad por potencia óptica crítica. Se recuperó la estabilidad del enlace tras la normalización del suministro eléctrico y reinicio de equipos en la unidad, validado mediante herramientas de gestión.	04/02/26	05/02/26	Solucionado
4121067	1	**42315-LA MARIA** Falla Dispositivos Tercero: Desconexión intencional por obras locativas. se realizaron desplazamientos y validaciones	20/02/26	26/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		en sitio, descartando afectaciones asociadas a suministro de energía, infraestructura de fibra óptica, hardware o configuración lógica del equipo. El proveedor confirmó que la indisponibilidad obedece a trabajos de actualización de celdas 3G en el nodo, actividades que se desarrollan en el marco de la ventana de mantenimiento VM CR-20251201-00000097. DESCUENTO 100%			
4118947	1	**41317 -CP CAMILO TORRES** Falla eléctrica cliente: Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.	16/02/26	16/02/26	Solucionado
4115442	1	**40360-SAN MARTIN DE LOBA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Enlace operativo (Up/Up) pero sin tráfico ni aprendizaje de MAC. Caso en seguimiento; se han realizado múltiples intentos de contacto con el responsable sin éxito debido a sistemas automáticos (IVR).	06/02/26	09/02/26	Solucionado
75738	1	**40400-LA PAJARA PINTA** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la	20/02/26	20/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos). DESCUENTO 20%			
75738	1	**40402 402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26	20/02/26	Solucionado
4109342	1	**40406 406-LOS SAUCES** Adecuaciones en sede del cliente - apagado de equipos	23/01/26	3/02/26	Solucionado
4119516	1	**40407-SAMPER MENDOZA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Indisponibilidad por falta de tráfico en el puerto. El enlace se recuperó tras el reinicio físico del equipo en sede, sin intervención en la red troncal. 20/02/2026 se realiza el traslado interno	17/02/26	17/02/26	Solucionado
4115448	1	**40418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU** Falla eléctrica cliente: Afectación por ausencia de tráfico. Se evidenció recuperación tras reinicio eléctrico en sitio. El puerto de acceso recuperó el aprendizaje de direcciones MAC y estabilidad.	06/02/26	07/02/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4116501	1	**40418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Caída por pérdida de conexión en transceiver. Aunque no hubo reinicio del router, la recuperación sugiere manipulación física del medio. Se cerró tras validar estabilidad en el monitoreo.	10/02/26	11/02/26	Solucionado
4121727	1	**40418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Error de Conexión: Cable de red mal ubicado en puerto LAN. Se movió al puerto WAN y el servicio restableció.	23/02/26	23/02/26	Solucionado
75738	1	**40444 -CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos). DESCUENTO 20%	20/02/2026	20/02/2026	Solucionado
75738	1	**40466 466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS** Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70	20/02/2026	20/02/2026	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).			
4114274	1	**40498-ALTOS DE ZUQUE** Falla eléctrica cliente: Pérdida de paquetes y puerto sin aprendizaje de MAC. La restauración fue coincidente con el restablecimiento de energía en la unidad operativa. Se presume desconexión accidental previa de equipos.	04/02/26	04/02/26	Solucionado

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	36
Pendiente	0
En Proceso	0
Total, general	**36**

2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones

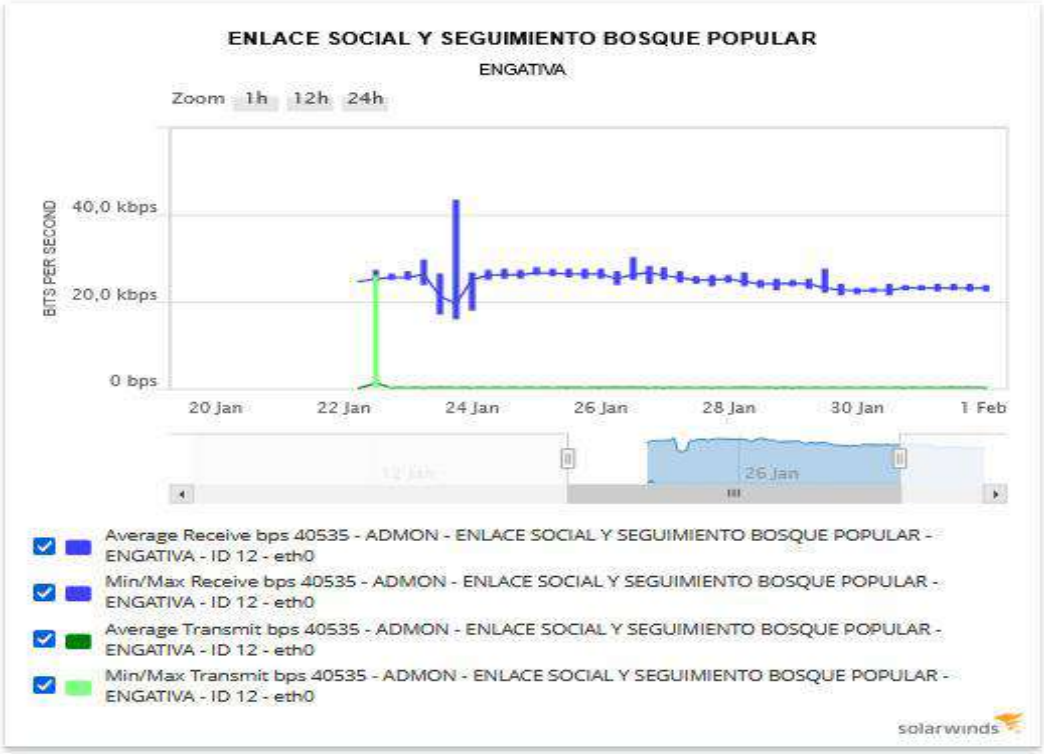
Durante el período correspondiente al mes de enero, no se presentaron casos cuya finalización estuviera pendiente por encontrarse en proceso de gestión por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).

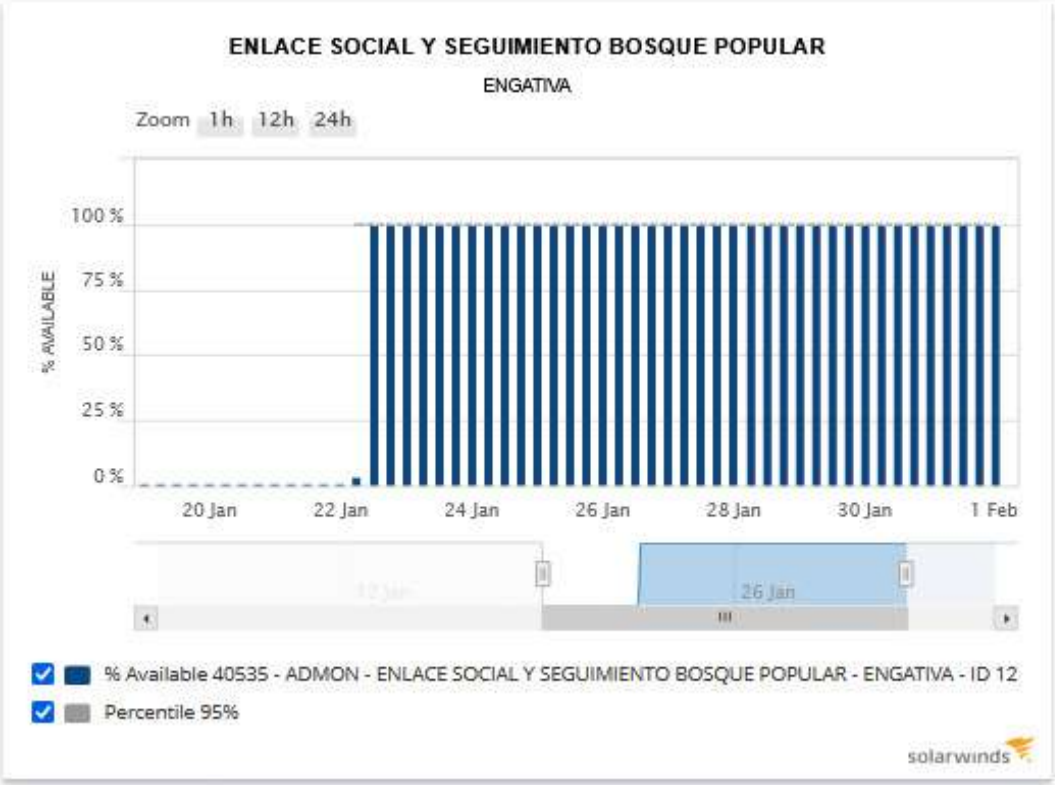
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

Traslados Externos

SII 40535

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE S.A.S. realizó las pruebas de operatividad del servicio de traslado externo de la unidad operativa **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular**. El 22 de enero, tal como se había informado en el corte de enero, se llevó a cabo el traslado del servicio; sin embargo, quedó pendiente la instalación del switch en sitio por parte de la SDIS.





Una vez la SDIS realizó la instalación de dicho equipo, El 18 de febrero se procedió a realizar las pruebas correspondientes de operatividad del servicio.

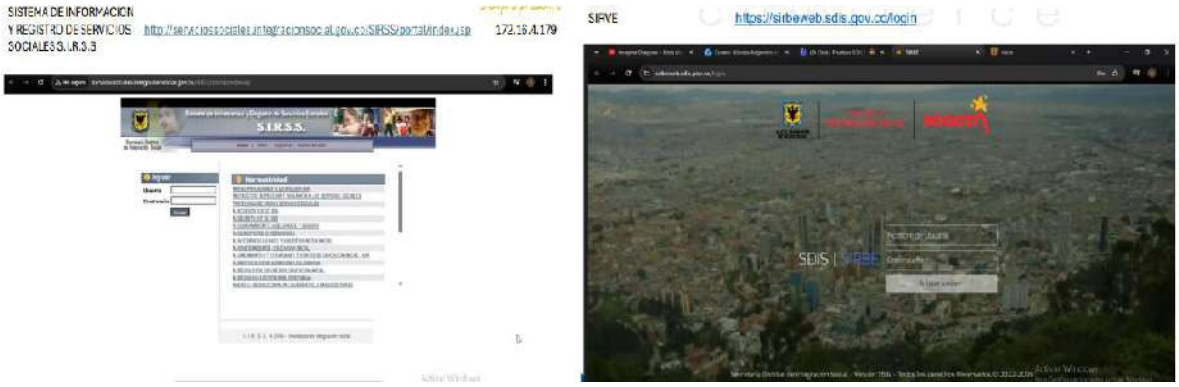
Ping de sede a CD100 Firewall Internet

```
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~# ping 8.8.8.8 -I 172.26.144.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.26.144.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.985 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.794 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.857 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.678 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.695 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.885 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=13.001 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=1.698 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.648 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=1.840 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.648/2.908/13.001 ms
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~#
```

Pruebas de Navegación Pagina

```
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.26.144.15    0x1         0x2         00:d8:61:15:63:17     *        eth0.400
10.26.2.2        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:eb:97     *        eth0.2602
172.26.144.140   0x1         0x0         b0:5c:da:89:3d:4a     *        eth0.400
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
172.26.144.164   0x1         0x0         64:51:06:54:95:74     *        eth0.400
172.26.144.190   0x1         0x2         c0:18:03:33:c2:fc     *        eth0.400
192.168.1.155    0x1         0x0         2c:58:b9:d4:e4:a0     *        br-lan
172.26.144.147   0x1         0x2         c0:18:03:33:53:62     *        eth0.400
172.26.144.240   0x1         0x0         c0:18:03:33:f1:63     *        eth0.400
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
172.26.144.182   0x1         0x0         a0:48:1c:89:e1:50     *        eth0.400
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
172.26.144.234   0x1         0x2         80:c1:6e:ec:40:69     *        eth0.400
172.26.144.176   0x1         0x2         78:e3:b5:89:7c:3d     *        eth0.400
172.26.144.2     0x1         0x2         00:04:96:b0:aa:62     *        eth0.400
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~#
```

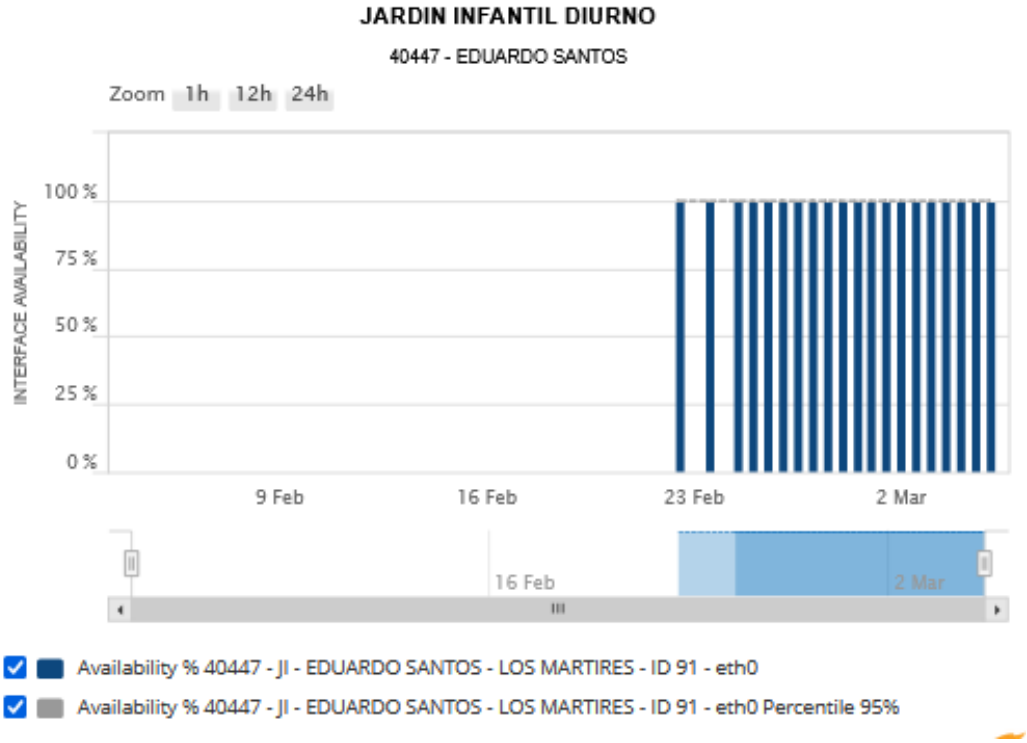


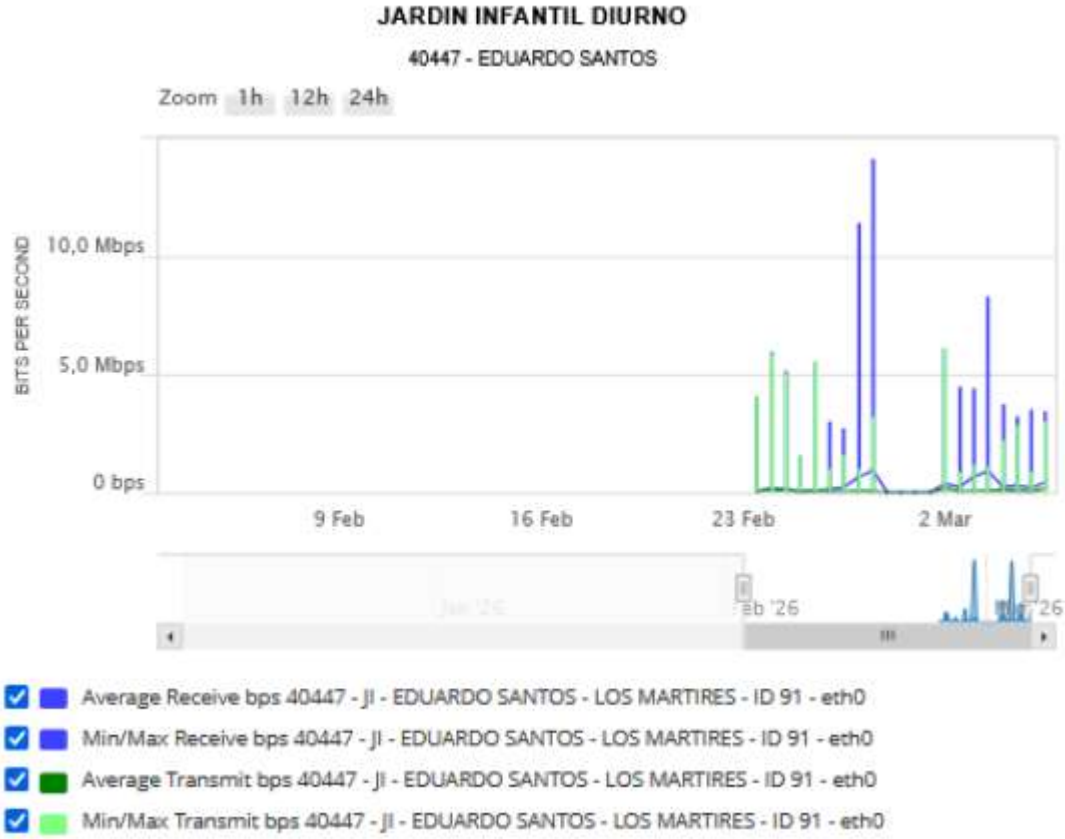




SII 40447

Para la unidad operativa **SII 40447 – Jardín Infantil Eduardo Santos**, el traslado externo del servicio se realizó el 23 de febrero. Posterior a esto, el 25 de febrero se ejecutaron las actividades de pruebas de operatividad.


JARDIN INFANTIL DIURNO
40447 - EDUARDO SANTOS
Zoom 1h 12h 24h
INTERFACE AVAILABILITY
100 %
75 %
50 %
25 %
0 %
9 Feb
16 Feb
23 Feb
2 Mar
16 Feb
2 Mar
Availability % 40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91 - eth0
Availability % 40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91 - eth0 Percentile 95%



Una vez se realizó el traslado, El 26 de febrero se procedió a realizar las pruebas correspondientes de operatividad del servicio.

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS4-40447-JARDIN-EDUARDO-SANTOS:~# ping 8.8.8.8 -I 172.24.99.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.24.99.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.156 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.761 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=8.444 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.769 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.906 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.873 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=1.884 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.503 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.938 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.742 ms

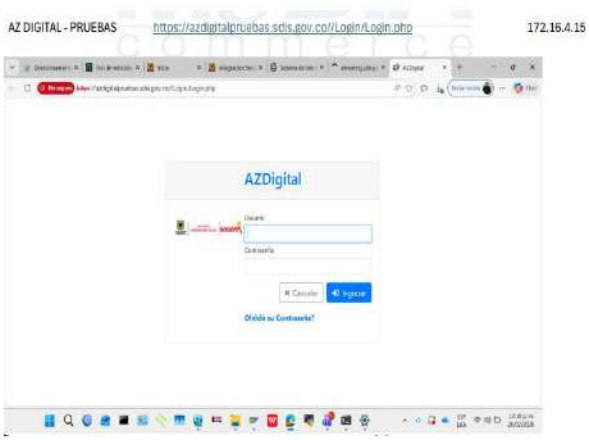
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.761/2.697/8.444 ms
root@SDIS4-40447-JARDIN-EDUARDO-SANTOS:~#
```

Pruebas de Navegación Pagina

```
Adaptador de Ethernet Ethernet:

   Sufijo DNS específico para la conexión. . : lan
   Descripción . . . . . . . . . . . . . . . : Realtek PCIe GbE Family Controller
   Dirección física. . . . . . . . . . . . . : 2C-58-B9-D4-E4-A8
   DHCP habilitado . . . . . . . . . . . . . : sí
   Configuración automática habilitada . . . : sí
   Dirección IPv6 . . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5808:a3da:ec78:6f9e:23ed:4c78(Preferido)
   Dirección IPv6 temporal. . . . . . . . . . : 2801:10:5808:a3da:e8:2fb1:e2a3:1c0d(Preferido)
   Vínculo: dirección IPv6 local. . . . . . . : fe80::7d65:2083:f402:b8bd%20(Preferido)
   Dirección IPv4. . . . . . . . . . . . . . . : 172.24.96.155(Preferido)
   Máscara de subred . . . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
   Concesión obtenida. . . . . . . . . . . . . : jueves, 26 de febrero de 2026 12:20:38 p. m.
   La concesión expira . . . . . . . . . . . . : viernes, 27 de febrero de 2026 12:20:35 a. m.
   Puerta de enlace predeterminada . . . . . . : fe80::2297:27ff:fe6c:6623%20
                                                 172.24.96.1
   Servidor DHCP . . . . . . . . . . . . . . . : 172.24.96.1
   IAID DHCPv6 . . . . . . . . . . . . . . . . : 304896185
   DUID de cliente DHCPv6. . . . . . . . . . . : 00-01-00-01-2E-8B-F4-E2-2C-58-B9-D4-E4-A8
   Servidores DNS. . . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a3da::1
                                                 172.16.4.53
                                                 172.16.4.83
                                                 2801:10:5800:a3da::1
   NetBIOS sobre TCP/IP. . . . . . . . . . . . : habilitado
```









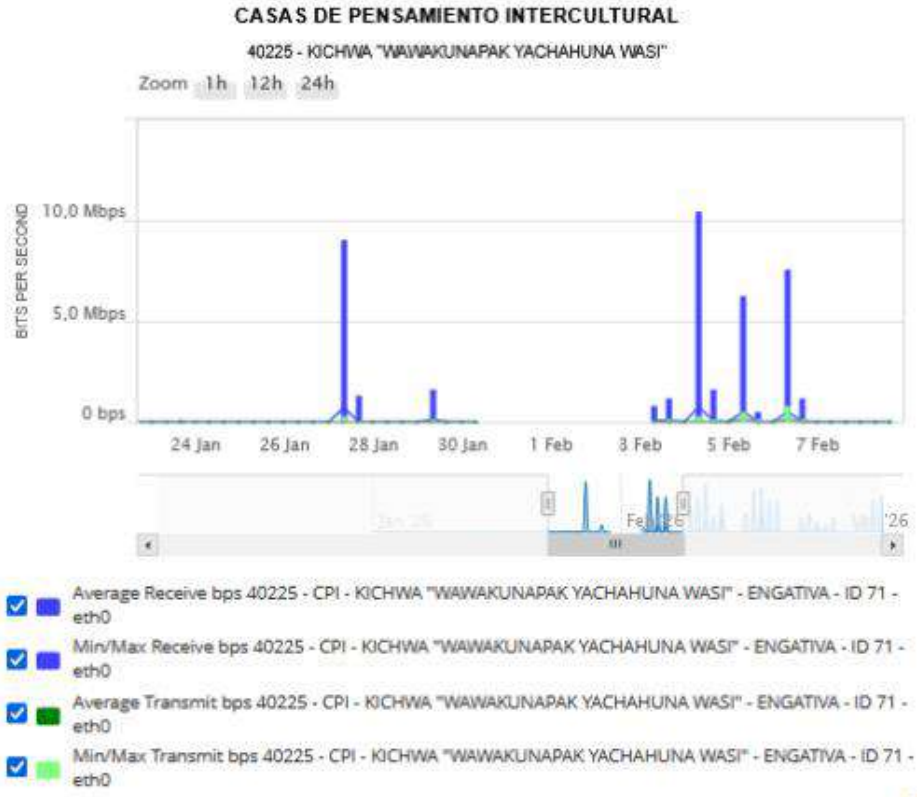




Traslados Internos

SII 40225

En relación con la unidad operativa **SII 40225 – Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi**, se informa que el 02 de febrero de 2026 se ejecutó el traslado interno del servicio.


CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL
40225 - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"
Zoom 1h 12h 24h
BITS PER SECOND
10,0 Mbps
5,0 Mbps
0 bps
24 Jan
26 Jan
28 Jan
30 Jan
1 Feb
3 Feb
5 Feb
7 Feb
Average Receive bps 40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71 - eth0
Min/Max Receive bps 40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71 - eth0
Average Transmit bps 40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71 - eth0
Min/Max Transmit bps 40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71 - eth0


CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL
40225 - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"
Zoom 1h 12h 24h
% AVAILABLE
100 %
75 %
50 %
25 %
0 %
22 Jan
24 Jan
26 Jan
28 Jan
30 Jan
1 Feb
3 Feb
5 Feb
7 Feb
9 Feb
11 Feb
13 Feb
% Available 40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71
Percentile 95%

Posteriormente al traslado interno, el 25 de febrero de 2026, se llevaron a cabo las pruebas técnicas de operatividad.

2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.143.1 -c 5
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.143.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.895 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.722 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.615 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.157 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.705 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.615/1.818/2.157 ms
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.143.193 -c 5
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.143.193: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.044 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.686 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.680 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.720 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.608 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.608/1.747/2.044 ms
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
```

Pruebas de Navegación Pagina

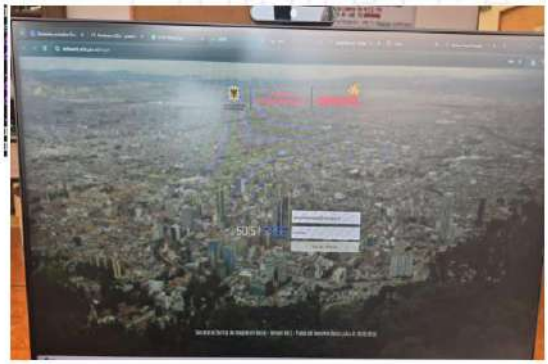
```
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
10.10.143.235    0x1         0x0         ec:4c:8c:07:e2:a7     *        br-lan4
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
10.10.143.224    0x1         0x0         fa:4b:3b:d4:a6:d9     *        br-lan4
10.10.143.212    0x1         0x0         00:00:00:00:00:00     *        br-lan4
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
```

SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp

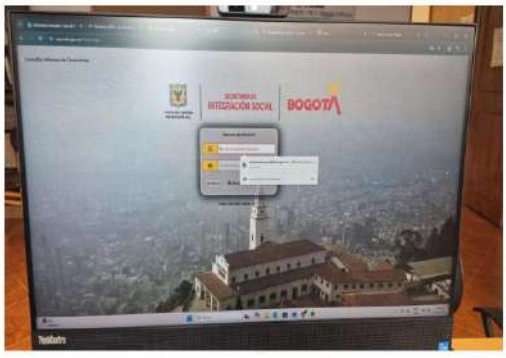


root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#

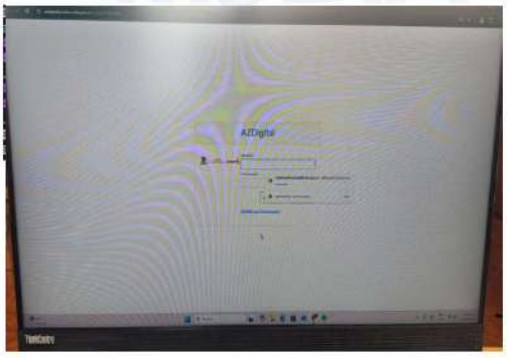
172.16.4.179 | SIRVE https://sirbeweb.sdis.gov.co/login



IOPS http://iops.sdis.gov.co/#/Site/login



172.16.4.179 | AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15







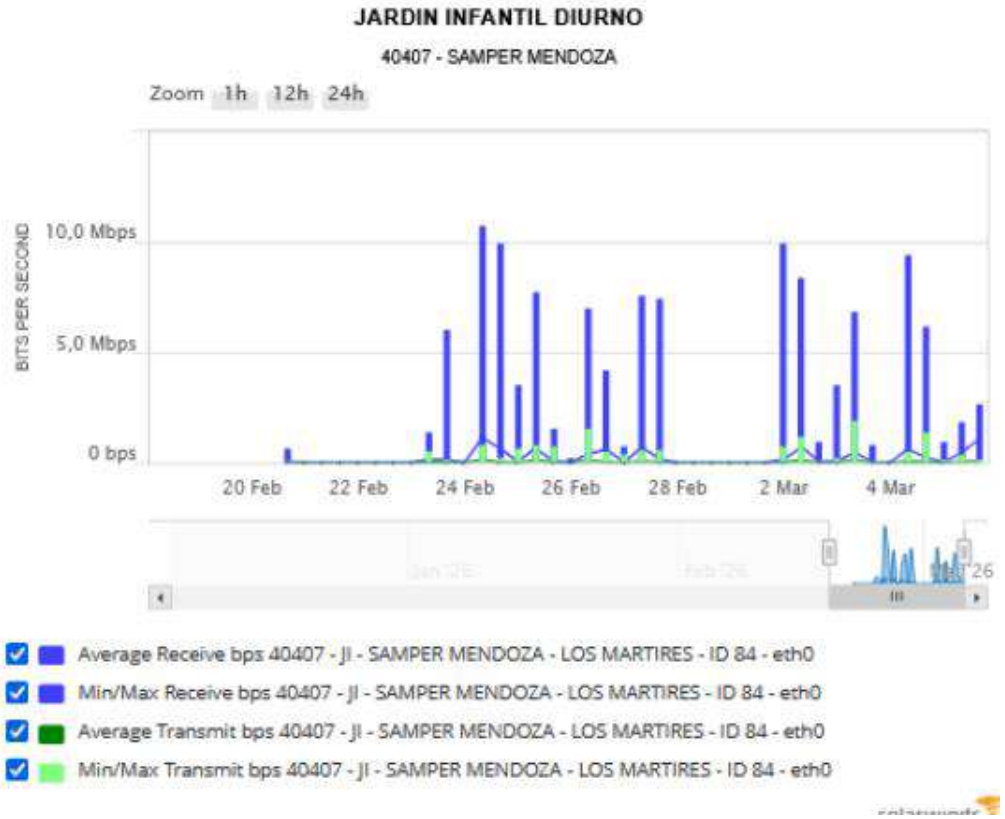
4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



SII 40407

En el marco de las actividades asociadas a la unidad operativa **SII 40407 – Jardín Infantil Samper Mendoza,** el traslado externo del servicio se realizó el 20 de febrero, conforme al agendamiento.


JARDIN INFANTIL DIURNO
40407 - SAMPER MENDOZA
Zoom 1h 12h 24h
BITS PER SECOND
10,0 Mbps
5,0 Mbps
0 bps
20 Feb
22 Feb
24 Feb
26 Feb
28 Feb
2 Mar
4 Mar
Average Receive bps 40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84 - eth0
Min/Max Receive bps 40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84 - eth0
Average Transmit bps 40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84 - eth0
Min/Max Transmit bps 40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84 - eth0


JARDIN INFANTIL DIURNO
40407 - SAMPER MENDOZA
Zoom 1h 12h 24h
INTERFACE AVAILABILITY
100 %
75 %
50 %
25 %
0 %
14 Feb
16 Feb
18 Feb
20 Feb
22 Feb
24 Feb
26 Feb
28 Feb
2 Mar
4 Mar
Availability % 40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84 - eth0
Availability % 40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84 - eth0 Percentile 95%

Posteriormente, el 25 de febrero se ejecutaron las actividades de pruebas de operatividad.

2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall Internet

```
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~# ping 8.8.8.8 -I 10.11.39.1
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.11.39.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.994 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.839 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.857 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.932 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.816 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.815 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=1.851 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.161 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.788 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=1.883 ms
^C
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.788/1.893/2.161 ms
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~#
```

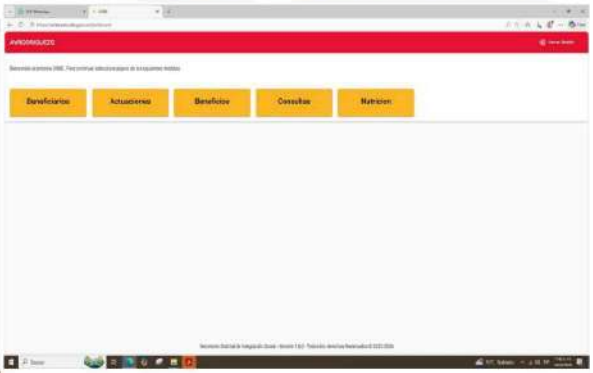
Pruebas de Navegación Pagina

```
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
10.11.39.247     0x1         0x0         10:fe:ed:9c:62:b3     *        br-lan4
10.11.39.250     0x1         0x2         9c:2f:9d:99:c7:c9     *        br-lan4
169.254.153.8    0x1         0x2         cc:8c:da:4c:06:1e     *        br-lan4
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f0:bf     *        eth0.2602
10.11.39.243     0x1         0x2         30:13:8b:3a:ff:08     *        br-lan4
10.11.39.232     0x1         0x0         f0:77:c3:07:3b:a9     *        br-lan4
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.11.39.231     0x1         0x0         cc:8c:da:4c:06:1e     *        br-lan4
10.11.39.248     0x1         0x2         30:24:32:be:c9:fe     *        br-lan4
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~#
```

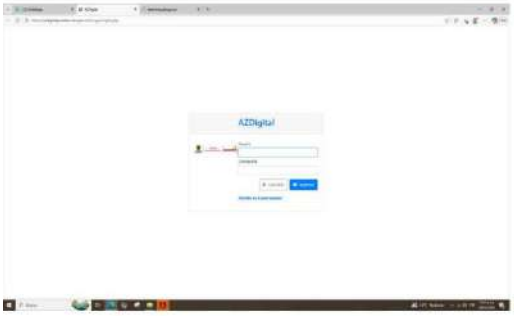
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp



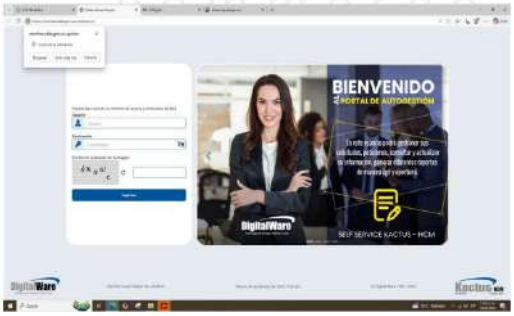
SIRVE https://sirbeweb.sdis.gov.co/login



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/



172.16.5.9 NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33

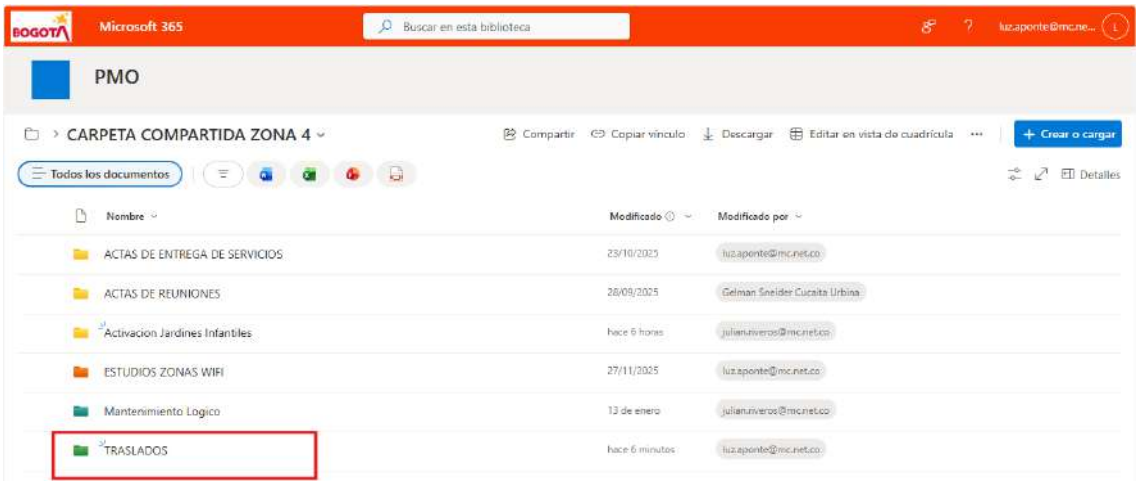






Se deja constancia de que, para cada una de las actividades de traslado externo e interno, las pruebas de operatividad del servicio que fueron realizadas de manera conjunta entre MEDIA COMMERCE S.A.S. y la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), lo cual permitió su registro en acta como entrega formal del servicio. Las evidencias correspondientes a dichas pruebas reposan en la carpeta compartida, la cual se referencia a continuación.

https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ



Suspensiones

En el período evaluado no se registran procesos de suspensiones, en virtud de que la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) no ha presentado solicitudes formales para la modificación de las unidades operativas, conforme a los lineamientos y procedimientos vigentes.

Ampliaciones

En el período evaluado no se registran procesos de ampliación, en virtud de que la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) no ha presentado solicitudes formales para la modificación de las unidades operativas, conforme a los lineamientos y procedimientos vigentes.

2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	**47**	**10/11/2025**	**26/12/2025**			**100%**	**100,00%**	**1,00%**		
42541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	2400	BACK UP
41541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	2400	PPAL
406	6-JUAN XXIII	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
407	7-SAN LUIS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4014	14-BELLO HORIZONTE	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4015	15-QUINDIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4017	17-SAN CRISTOBAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4018	18-CDC LA VICTORIA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4019	19-CDC SAN BLAS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4031	31-EL PORTAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4032	32-RAFAEL POMBO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4033	33-LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4034	34-CDC LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4036	36-BELLAVISTA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4037	37-ENGATIVA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4038	38-GARCES NAVAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4040	40-LOS CEREZOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4042	42-SAN MARCOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4043	43-SATELITE ESTRADA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4044	44-LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4045	45-VILLA AMALIA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4046	46-CDC SANTA HELENITA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4073	73-JORGE BEJARANO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40148	148-NUEVA ROMA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

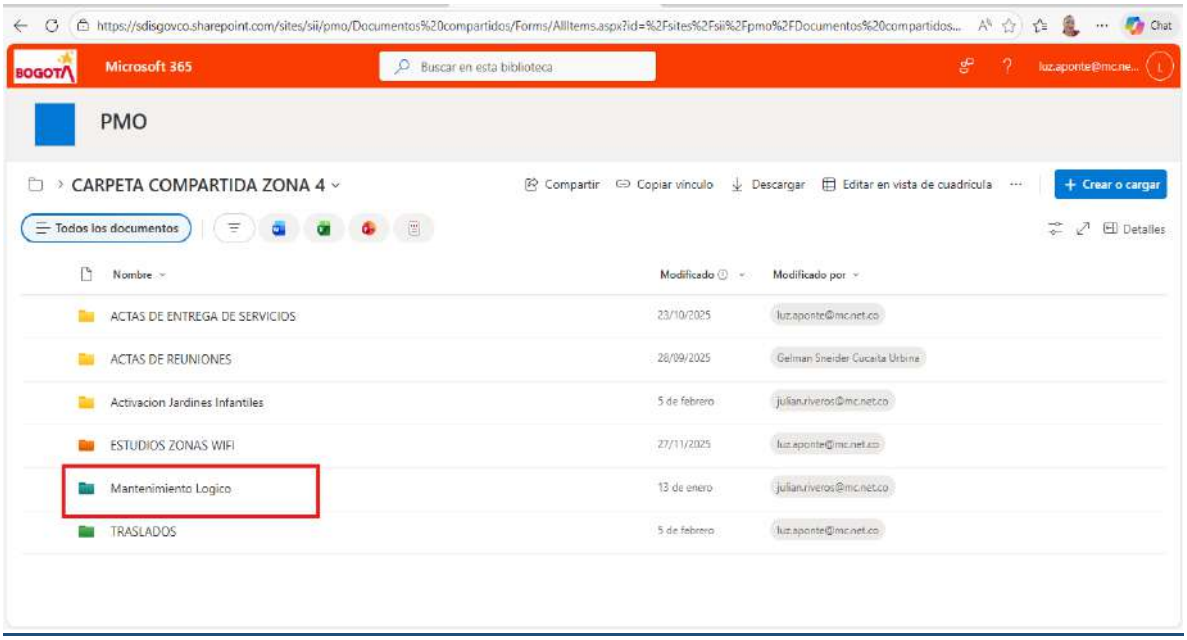
40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40166	166-SAN VICENTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40207	207-LA VICTORIA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40233	233-VILLA CRISTINA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40246	246-NUEVOS PASOS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40249	249-SABANA GRANDE	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40260	260-CASA DE LAS HADAS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40262	262-JOSE MARTI	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40286	286-ALEX Y NIEVES	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40298	298-ESPERANZA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
41315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40358	358-JUAN REY	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40359	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40360	360-SAN MARTIN DE LOBA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40361	361-SAN MIGUEL	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40388	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40389	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40393	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40395	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40400	400-LA PAJARA PINTA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40402	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40406	406-LOS SAUCES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40407	407-SAMPER MENDOZA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40408	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
40409	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40413	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40417	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40418	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40419	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40425	425-LA PAZ	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40429	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40432	432-CIUDAD DE DIOS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40443	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40444	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40447	447-EDUARDO SANTOS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40456	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40457	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40459	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40460	460-OSO DE ANTEOJOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40466	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

40473	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40489	489-CDC TITOS GARZON	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	30	PPAL
40497	497-SANTA TERESITA	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40498	498-ALTOS DE ZUQUE	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40503	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40514	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40515	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
40522	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40525	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40534	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40535	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	5	19/01/2026	23/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40538	538-TEATRO LA VICTORIA	5	19/01/2026	23/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

Para el período correspondiente al mes de febrero, se logró completar la ejecución del 100 % de los mantenimientos preventivos lógicos programados. Con ello, se dio cumplimiento a las actividades que se encontraban pendientes del período anterior, garantizando la cobertura total de las unidades operativas contempladas dentro del cronograma establecido.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos se encuentran cargados en la carpeta compartida.

https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ



Con el fin de garantizar la continuidad en el cumplimiento de lo establecido en el anexo técnico, se anexa el cronograma de las actividades programadas para la ejecución de los mantenimientos físicos en las unidades operativas correspondientes a la Zona 4, el cual permitirá la adecuada planificación, seguimiento y control de las intervenciones previstas.

El cronograma remitido podrá presentar ajustes de acuerdo con la disponibilidad del personal técnico de Media Commerce. Cualquier modificación será informada oportunamente y comunicada a la SDIS, para que esta realice la correspondiente gestión de agendamientos y permisos requeridos.

Anexo 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físicos Febrero.xlsx

2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Se llevó a cabo el servicio de monitoreo y análisis de capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS – Zona 4.

Esta actividad tuvo como objetivo evaluar el nivel de aprovechamiento de los anchos de banda, analizar la tendencia de crecimiento del tráfico e identificar posibles riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS, con el fin de anticipar necesidades de ampliación de capacidad o la aplicación de ajustes operativos.

Como resultado de este proceso, se consolidó información relacionada con el consumo de ancho de banda, los patrones de tráfico por sede, la correlación con incidentes presentados y el análisis de capacidad para el soporte de nuevas cargas operativas.

El detalle técnico, métricas, gráficos y conclusiones derivados de este análisis se encuentra documentado en el anexo **"**4. Plan de Capacidad Febrero", el cual hace parte integral del presente informe.

Se anexa 4. Plan de Capacidad Febrero.pdf

2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

Para el período evaluado no se registran actividades ni soportes asociados a la prestación del servicio relacionados con este ítem.

Fecha	SII	Unidad Operativa	Cantidad	Contingencia	Dias

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	74%	0,993228946
1	Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
2	Planeación	36	10/07/2025	14/08/2025			100%	100%	1
3	Ejecución	102	29/07/2025	7/11/2025			100%	99%	0,992647059
4	Seguimiento y Control	48	16/07/2025	1/09/2025			72%	71%	0,975308642
4.1	Comités Técnicos	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
4.2	Informes de Gestión	246	10/07/2025	12/03/2026			57%	54%	0,9375
4.2.8	Entrega Informe de Gestión # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	50%	0,5
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	4	6/03/2026	9/03/2026	198	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	9/03/2026	10/03/2026	199	MC	100%	50%	0,5
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	10/03/2026	11/03/2026	200	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	11/03/2026	12/03/2026	201	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3	Comités de Seguimiento al Contrato	246	10/07/2025	12/03/2026			57%	54%	0,9375
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	50%	0,5
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 8	7	6/03/2026	12/03/2026	198	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.4	Trasferenca del Conocimiento	49	10/09/2026	28/10/2026			75%	75%	1
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		264	SDIS, MC	0%	0%	0
5	Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

2. 20260306 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx

3.2 EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo (EDT) es calculado de la siguiente manera:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (71%) + Cierre (0%)

EDT = 74%

Este porcentaje se encuentra acorde al avance del cronograma**.**

1. 20260306_EDT_CTO 9059-2025_v1.xlsx

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

3. 20260306_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1. .xlsx

5 Acuerdos de Nivel de Servicio

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
4014	SI	43200	27	4120279	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Apertura por pérdida de conectividad y Rx en alarma baja. Se realizaron intentos de contacto con la responsable sin respuesta. Caso en espera de descartes en sitio. Se restablece servicio.
4031	SI	43200	3.849	4115508	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Indisponibilidad por potencia crítica. Tras validaciones, el servicio se restableció al normalizarse la energía en la unidad operativa, permitiendo el levantamiento del puerto GE1/2/8.
4036	SI	43200	10129	4112595	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente: Indisponibilidad por puerto en Down y potencia óptica en alarma. Se recuperó el servicio tras confirmarse un reinicio eléctrico del equipo CPE en sede. Sin intervención adicional en red.
4036	SI	43200	139	4118941	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Nueva apertura por pérdida de gestión y Rx crítico. Se encuentra pendiente de descartes físicos en sitio para descartar falla en el patch cord o equipos. Se restablece equipos.
4037	NO	43200	115	4115284	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Apertura por falla en el

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						enlace. La normalización del servicio se presentó tras el restablecimiento eléctrico en la sede, sin hallazgos de falla en la red de transporte.
4037	NO	43200	13	4115910	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Reincidencia de falla por puerto Down y Rx crítico. Se confirmó el restablecimiento tras el reinicio eléctrico de los equipos en sede, manteniendo estabilidad posterior.
4037	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos). DESCUENTO 20%
4038	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
4039	NO	43200	20	4117325	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Apertura por puerto Down en nodo Normandía. El servicio se normalizó tras el reinicio

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						eléctrico del router en la sede por parte del personal encargado.
4039	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
4040	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
4041	NO	43200	371	4118944	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Indisponibilidad por equipos apagados. Tras contacto con la responsable y proceder con la energización del CPE, el servicio quedó 100% operativo.
4041	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
4042	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
4044	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
4045	NO	43200	1354	4112607	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Reporte de caída de enlace con niveles ópticos críticos. La conectividad se normalizó automáticamente tras el restablecimiento del fluido eléctrico en la zona, coincidiendo con los logs de monitoreo.
4045	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
4046	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
4047	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
41106	SI	43200	9	4119495	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Caída por falla eléctrica reportada en la zona. El servicio retornó a la normalidad una vez la empresa de energía solventó la avería en el sector.
41111	NO	43200	819	4120880	Solucionado	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo: Normalización tras retorno de personal; se corrigieron desconexiones

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						internas realizadas durante el periodo de cierre.
42111	NO	43200	503	4123465	Solucionado	Falla eléctrica Tercero: Falla eléctrica en tercero nodo Bogotá Santa Cecilia - Movistar
41128	SI	43200	301	4123524	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Pérdida de sincronización en el PE Router superó la falla remotamente. (Mantenimiento eléctrico del tablero en sede).
42128	SI	43200	301	4123524	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Pérdida de sincronización en el PE Router La Sabana. (Mantenimiento eléctrico del tablero en sede).
41135	SI	43200	68	4119483	Solucionado	Visita Técnica Realiza con Cambio de Equipos: Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.
42135	SI	43200	68	4119483	Solucionado	Visita técnica Realiza con Cambio de Equipos: Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.
41136	NO	43200	1273	75738	Progreso	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
40535	SI	43200	2546	4124357	Solucionado	Falla eléctrica en el cliente: Se realiza comunicación con el funcionario Ignacio Cifuentes, informando que tienen fallas eléctricas en sede.
40176	SI	43200	158	4123739	Solucionado	Bloqueo UTM: Recuperación tras reinicio eléctrico. Se detectó patrón de apagado de equipos fuera de horario laboral.
41184	SI	43200	210	4122920	Solucionado	Visita Técnica Realiza con Cambio de Equipos: Afectación por reinicio eléctrico y manipulación de equipos en sede; normalizado de forma autónoma.
41185	NO	43200	1225	4120881	Solucionado	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo: Hallazgo de conversor de medios des energizado. Tras conectar a la corriente, el servicio recuperó de inmediato.
40225	SI	43200	1911	4112580	Solucionado	Desconexión CPE por Cliente: Apertura por pérdida total de conectividad (Rx crítico -40 dBm). Se coordinó visita técnica para traslado interno de equipos. Tras el movimiento físico y corrección de conexiones por personal en sitio, el servicio se restableció satisfactoriamente. (TRASLADO INTERNO)

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40229	SI	43200	67	4113981	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Falla total de enlace (Puerto UP/DOWN y Rx -36 dBm). El servicio retornó a la normalidad tras la reconexión eléctrica en sede. No se requirió intervención técnica de Media Commerce.
40229	SI	43200	77	4123183	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Gestión telefónica confirmó equipos desconectados. Al energizarlos, el servicio recuperó.
40233	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
40233	NO	43200	7905	4121458	Solucionado	Tras recuperar la troncal, el servicio no subió. Se apertura el caso 4121458 proactivo para revisión de última milla, ya que la fibra troncal reporta continuidad total. (Desconexión de equipos en sede)
40246	SI	43200	103	4123800	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Normalización tras reinicio eléctrico. Se presume desconexión manual en sede previa al reporte.
40298	SI	43200	1465	4114456	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Indisponibilidad por potencia óptica crítica. Se recuperó la estabilidad del enlace tras la

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						normalización del suministro eléctrico y reinicio de equipos en la unidad, validado mediante herramientas de gestión.
42315	NO	43200	8808	4121067	Solucionado	Falla Dispositivos Tercero: Desconexión intencional por obras locativas. se realizaron desplazamientos y validaciones en sitio, descartando afectaciones asociadas a suministro de energía, infraestructura de fibra óptica, hardware o configuración lógica del equipo. El proveedor confirmó que la indisponibilidad obedece a trabajos de actualización de celdas 3G en el nodo, actividades que se desarrollan en el marco de la ventana de mantenimiento VM CR-20251201-00000097.
41317	SI	43200	193	4118947	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.
40360	SI	43200	4423	4115442	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Enlace operativo (Up/Up) pero sin tráfico ni aprendizaje de MAC. Caso en seguimiento; se han realizado múltiples intentos de contacto con el responsable sin éxito debido a sistemas automáticos (IVR).
40400	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
40402	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
40406	SI	43200	15810	4109342	Solucionado	Adecuaciones en sede del cliente - apagado de equipos
40407	SI	43200	56	4119516	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Indisponibilidad por falta de tráfico en el puerto. El enlace se recuperó tras el reinicio físico del equipo en sede, sin intervención en la red troncal. 20/02/2026 se realiza el traslado interno
40418	SI	43200	1215	4115448	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Afectación por ausencia de tráfico. Se evidenció recuperación tras reinicio eléctrico en sitio. El puerto de acceso recuperó el aprendizaje de direcciones MAC y estabilidad.

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40418	SI	43200	1256	4116501	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Caída por pérdida de conexión en transceiver. Aunque no hubo reinicio del router, la recuperación sugiere manipulación física del medio. Se cerró tras validar estabilidad en el monitoreo.
40418	SI	43200	197	4121727	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente: Error de Conexión: Cable de red mal ubicado en puerto LAN. Se movió al puerto WAN y el servicio restableció.
40444	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
40466	NO	43200	1273	75738	Solucionado	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).
40498	SI	43200	373	4114274	Solucionado	Falla eléctrica cliente: Pérdida de paquetes y puerto sin aprendizaje de MAC. La

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						restauración fue coincidente con el restablecimiento de energía en la unidad operativa. Se presume desconexión accidental previa de equipos.

En la tabla anterior se relacionan las 51 unidades operativas que presentaron indisponibilidad; las unidades fueron atendidas y solucionadas en tiempo, por ende, se generaron tickets. De estos casos atendidos, 26 presentaron indisponibilidad debido a fallas en la red externa, superando el tiempo límite establecido en el ANS, lo cual ocasionó un descuento por afectación del ANS 1.

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta indisponibilidad en algunos canales por valor de ($3.285.507), el cual será descontado del valor total de la factura antes de IVA.

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4120279	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente:
SI	4115508	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4112595	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
SI	4118941	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4115284	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4115910	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4117325	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4118944	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4112607	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4119495	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4120880	Solucionado	1	0	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
SI	4123465	Solucionado	1	0	Falla eléctrica Tercero
SI	4123524	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4123524	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4119483	Solucionado	1	0	Visita técnica Realiza con Cambio de Equipos
SI	4119483	Solucionado	1	0	Visita técnica Realiza con Cambio de Equipos
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4124357	Solucionado	1	0	Falla eléctrica en el cliente
SI	4123739	Solucionado	1	0	Bloqueo UTM
SI	4122920	Solucionado	1	0	Visita técnica Realiza con Cambio de Equipos
SI	4120881	Solucionado	1	0	Evento fibra óptica por hurto o vandalismo
SI	4112580	Solucionado	1	0	Desconexión CPE por Cliente
SI	4113981	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4123183	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4121458	Solucionado	1	0	Proactivo
SI	4123800	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4114456	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4121067	Solucionado	1	0	Falla Dispositivos Tercero
SI	4118947	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4115442	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4109342	Solucionado	1	0	Adecuaciones en sede del cliente - apagado de equipos
SI	4119516	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4115448	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4116501	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4121727	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4114274	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 2

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones
40447	N/A	N/A	Solucionado	61 días	**SII 40447 - Jardín Infantil Eduardo Santos:** Es preciso señalar que los tiempos de entrega se vieron afectados por la aprobación del radicado ante Enel.
40225	N/A	N/A	Solucionado	11 días	**SII 40225 - Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi:** Se hace énfasis en que el cronograma se vio afectado por tiempos significativos en la gestión de accesos,

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones
					debido a la falta de confirmación de permisos y restricciones de ingreso en sitio en múltiples ocasiones
40407	N/A	N/A	Pendiente	0	**SII 40407- Jardin Infantil Samper Mendoza:** Se realiza el traslado sin ninguna novedad.

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
SI	6. 20260306_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.8_CTO 9059-2025_v1.xlsx	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	1. 20260306_EDT_CTO 9059-2025_v1.xlsx	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	2. 20260306 Cronograma CTO 9059-2025-v1.xlsx	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	3. 20260306 _Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1.xlsx	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior no se afectó **ANS 4.**

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
SI	6. 20260306_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.8_CTO 9059-2025_v1.xlsx	6/03/2026	6/03/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	1. 20260306_EDT_CTO 9059-2025_v1.xlsx	6/03/2026	6/03/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	2. 20260306 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx	6/03/2026	6/03/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	3. 20260306_Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1.xlsx	6/03/2026	6/03/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
SI	Herramienta de gestión	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad
SI	Herramienta de monitoreo	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad

Durante el período evaluado no se presentó indisponibilidad de la herramienta, manteniéndose la operación y el acceso a los recursos sin novedades que afectaran la gestión o continuidad del servicio de monitoreo.

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de reemplazo de equipos en operación de la zona 4, manteniéndose la infraestructura instalada sin novedades asociadas.

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

6 FACTURACION DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS del mes de febrero, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

Subtotal	$ 64.119.778
ANS 1	$ 3.285.507
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 60.834.271
IVA	$ 11.558.511
TOTAL	$ 72.392.782

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	$ 1.073.480.040
Valor facturado y pagado a la fecha	$ 327.316.343
Valor para facturar en el periodo	$ 72.392.782
Saldo del Contrato	$ 683.973.592

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Reporte de operación Mesa de Servicio Febrero.xlsx
2. Informe Financiero Febrero.xlsx
3. Informe de calidad Febrero.pdf
4. Plan de capacidad Febrero.pdf
5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógico Febrero.xlsx

5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Físicos Febrero.xlsx

6. Inventario de activos Febrero.xlsx
7. Reporte de Inventario de Contingencias Febrero.xlsx
8. Reporte de disponibilidad Febrero.xlsx
9. Reporte Mensual de ANS Febrero.xlsx
10. 1. 20260306 _EDT_CTO 9059-2025_v1. .xlsx
11. 2. 20260306 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx
12. 3. 20260306 Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.xlsx
13. 4_20260212-07_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
14. 7. 20260306-007_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025_v1

Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Luz Marina Aponte Castro
Gerente Proyecto contrato 9059-2025 Zona 4

ZONA	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
40406	JI - LOS SAUCES	172.20.47.22	23/01/26 13:20	4109342	Falla electrica en el cliente : adecuaciones en sede del cliente - apagado de equipos	3/02/26 12:30	Falla electrica cliente	15780	10	10
4037	JI - ENGATIVA	172.20.46.175	20/02/26 2:15	75738	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	20/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4038	JI - GARCES NAVAS	172.20.46.176	21/02/26 2:15	75739	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	21/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4039	JI - SATELITE LAS FERIAS	172.20.46.177	22/02/26 2:15	75740	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	22/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4040	JI - LOS CEREZOS	172.20.46.178	23/02/26 2:15	75741	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	23/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4041	JI - PLAZUELAS DEL VIRREY	172.20.46.179	24/02/26 2:15	75742	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	24/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4042	JI - SAN MARCOS	172.20.46.180	25/02/26 2:15	75743	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	25/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
40233	JI - VILLA CRISTINA	172.20.46.240	20/02/26 23:22	4121458	Falla electrica en el cliente :tras recuperar la troncal, el servicio no subió. Se apertura el caso 4121458 proactivo para revisión de última milla, ya que la fibra troncal reporta continuidad total. (Desconexión de equipos en sede)	26/02/26 11:07	Falla electrica cliente	7908	7	7
4044	JI - LAS FERIAS	172.20.46.182	26/02/26 2:15	75744	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	26/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4045	JI - VILLA AMALIA	172.20.46.183	27/02/26 2:15	75745	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	27/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4046	CDC - CDC SANTA HELENITA	172.20.46.184	28/02/26 2:15	75746	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	28/02/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4047	AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA	172.20.46.185	1/03/26 2:15	75747	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	1/03/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	172.20.47.58	28/02/26 15:03	4124357	Falla electrica en el cliente : Se realiza comunición con el funcionario Ignacio Cifuentes, informando que tienen fallas electricas en sede.	2/03/26 9:29	Falla electrica cliente	2537	9	9

ZONA	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
41136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	172.20.46.210	2/03/26 2:15	75748	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	2/03/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
40233	JI - VILLA CRISTINA	172.20.46.240	3/03/26 2:15	75749	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	3/03/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
40400	JI - LA PAJARA PINTA	172.20.47.20	4/03/26 2:15	75750	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	4/03/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
40402	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	172.20.47.21	5/03/26 2:15	75751	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	5/03/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
40444	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	172.20.47.36	6/03/26 2:15	75752	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	6/03/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
40466	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	172.20.47.43	7/03/26 2:15	75753	Falla fuerza mayor: (Nodo Normandía), se originó por un doble evento de corte de fibra óptica ocasionado por vandalismo (el primero a 1.9 km del nodo y el segundo a 70 metros del anterior). Debido a la naturaleza del daño y la necesidad de intervención física en red externa (tendido de 200 metros de fibra y fusión de 144 hilos).	7/03/26 23:29	Falla Masiva	668	0	0
4045	JI - VILLA AMALIA	172.20.46.183	02/02/26 08:45	4112607	Reporte de caída de enlace con niveles ópticos críticos. La conectividad se normalizó automáticamente tras el restablecimiento del fluido eléctrico en la zona, coincidiendo con los logs de monitoreo.	03/02/26 07:19	Falla electrica cliente	1348	6	0
40225	CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	172.20.46.238	02/02/26 08:31	4112580	Apertura por pérdida total de conectividad (Rx crítico -40 dBm). Se coordinó visita técnica para traslado interno de equipos. Tras el movimiento físico y corrección de conexiones por personal en sitio, el servicio se restableció satisfactoriamente.	03/02/26 16:22	Desconexion CPE por Cliente	1556	355	355
40229	CPI - LOURDES MAKADE TINIKA	172.20.46.239	04/02/26 07:30	4113981	Falla total de enlace (Puerto UP/DOWN y Rx -36 dBm). El servicio retornó a la normalidad tras la reconexión eléctrica en sede. No se requirió intervención técnica de Media Commerce.	04/02/26 08:37	Falla electrica cliente	61	6	6
40498	JI - ALTOS DE ZUQUE	172.20.47.48	04/02/26 08:34	4114274	Pérdida de paquetes y puerto sin aprendizaje de MAC. La restauración fue coincidente con el restablecimiento de energía en la unidad operativa. Se presume desconexión accidental previa de equipos.	04/02/26 14:47	Falla electrica cliente	368	5	5
40298	JI - ESPERANZA	172.20.47.0	04/02/26 17:37	4114456	Indisponibilidad por potencia óptica crítica. Se recuperó la estabilidad del enlace tras la normalización del suministro eléctrico y reinicio de equipos en la unidad, validado mediante herramientas de gestión.	05/02/26 18:02	Falla electrica cliente	1456	9	9
4037	JI - ENGATIVA	172.20.46.175	06/02/26 07:50	4115284	Apertura por falla en el enlace 4037. La normalización del servicio se presentó tras el restablecimiento eléctrico en la sede, sin hallazgos de falla en la red de transporte.	06/02/26 09:45	Falla electrica cliente	109	6	6
40418	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU	172.20.47.28	06/02/26 12:34	4115448	Afectación por ausencia de tráfico. Se evidenció recuperación tras reinicio eléctrico en sitio. El puerto de acceso recuperó el aprendizaje de direcciones MAC y estabilidad.	07/02/26 08:49	Falla electrica cliente	1208	7	7
4031	JI - EL PORTAL	172.20.46.169	06/02/26 15:05	4115508	Indisponibilidad por potencia crítica. Tras validaciones, el servicio se restableció al normalizarse la energía en la unidad operativa, permitiendo el levantamiento del puerto GE1/2/8.	09/02/26 07:14	Falla electrica cliente	3843	6	6
4036	JI - BELLAVISTA	172.20.46.174	02/02/26 08:36	4112595	Indisponibilidad por puerto en Down y potencia óptica en alarma. Se recuperó el servicio tras confirmarse un reinicio eléctrico del equipo CPE en sede. Sin intervención adicional en red.	09/02/26 09:25	Falla electrica cliente	44	10085	10085

ZONA	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
40360	JI - SAN MARTIN DE LOBA	172.20.47.14	06/02/26 12:23	4115442	Enlace operativo (Up/Up) pero sin tráfico ni aprendizaje de MAC. Caso en seguimiento; se han realizado múltiples intentos de contacto con el responsable sin éxito debido a sistemas automáticos (IVR).	09/02/26 14:06	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	4416	7	7
4037	JI - ENGATIVA	172.20.46.175	09/02/26 14:34	4115910	Reincidencia de falla por puerto Down y Rx crítico. Se confirmó el restablecimiento tras el reinicio eléctrico de los equipos en sede, manteniendo estabilidad posterior.	09/02/26 14:47	Falla electrica cliente	8	5	5
40418	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU	172.20.47.28	10/02/26 13:51	4116501	Caída por pérdida de conexión en transceiver. Aunque no hubo reinicio del router, la recuperación sugiere manipulación física del medio. Se cerró tras validar estabilidad en el monitoreo.	11/02/26 10:47	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1111	145	145
4039	JI - SATELITE LAS FERIAS	172.20.46.177	12/02/26 07:31	4117325	Apertura por puerto Down en nodo Normandía. El servicio se normalizó tras el reinicio eléctrico del router en la sede por parte del personal encargado.	12/02/26 07:51	Falla electrica cliente	15	5	5
4036	JI - BELLAVISTA	172.20.46.174	16/02/26 07:23	4118941	Nueva apertura por pérdida de gestión y Rx crítico. Se encuentra pendiente de descartes físicos en sitio para descartar falla en el patch cord o equipos.	16/02/26 09:42	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	131	8	8
41317	CP - CP CAMILO TORRES	172.20.47.9	16/02/26 07:38	4118947	Falla simultánea en enlace principal y respaldo. Se identificó falla en la distribución eléctrica interna de la sede. El servicio se restableció al normalizarse el suministro de energía.	16/02/26 10:51	Falla electrica cliente	185	8	8
4041	JI - PLAZUELAS DEL VIRREY	172.20.46.179	16/02/26 07:32	4118944	Indisponibilidad por equipos apagados. Tras contacto con la responsable y proceder con la energización del CPE, el servicio quedó 100% operativo.	16/02/26 13:43	Falla electrica cliente	367	4	4
41106	CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	172.20.46.194	17/02/26 09:37	4119495	Caída por falla eléctrica reportada en la zona. El servicio retornó a la normalidad una vez la empresa de energía solventó la avería en el sector.	17/02/26 09:46	Falla electrica cliente	0	9	9
40407	JI - SAMPER MENDOZA	172.20.47.23	17/02/26 10:01	4119516	Indisponibilidad por falta de tráfico en el puerto. El enlace se recuperó tras el reinicio físico del equipo en sede, sin intervención en la red troncal.	17/02/26 10:57	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	51	5	5
41135	SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	172.20.46.208	17/02/26 13:00	4119483	Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.	17/02/26 14:08	Visita Tecnica Realiza con Cambio de Equipos	0	68	0
42135	SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	172.30.56.179	17/02/26 13:00	4119483	Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.	17/02/26 14:08	Visita Tecnica Realiza con Cambio de Equipos	0	68	0
4014	JI - BELLO HORIZONTE	172.20.46.164	19/02/26 07:44	4120279	Apertura por pérdida de conectividad y Rx en alarma baja. Se realizaron intentos de contacto con la responsable sin respuesta. Caso en espera de descartes en sitio.	19/02/26 09:11	Falla electrica cliente	80	7	7
41111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	172.20.46.196	20/02/26 09:01	4120880	Normalización tras retorno de personal; se corrigieron desconexiones internas realizadas durante el periodo de cierre.	20/02/26 22:40	Evento fibra optica por hurto o vandalismo	114	705	0
41185	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	172.20.46.224	20/02/26 09:01	4120881	Hallazgo de conversor de medios desenergizado. Tras conectar a la corriente, el servicio recuperó de inmediato.	20/02/26 22:40	Evento fibra optica por hurto o vandalismo	114	705	0
40418	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU	172.20.47.28	23/02/26 07:00	4121727	Error de Conexión: Cable de red mal ubicado en puerto LAN. Se movió al puerto WAN y el servicio restableció.	23/02/26 10:17	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	146	51	51
41126	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	172.20.46.202	25/02/26 09:00	4122920	Afectación por reinicio eléctrico y manipulación de equipos en sede; normalizado de forma autónoma.	25/02/26 12:30	Visita Tecnica Realiza con Cambio de Equipos	0	210	0
40229	CPI - LOURDES MAKADE TINIKA	172.20.46.239	26/02/26 10:18	4123183	Gestión telefónica confirmó equipos desconectados. Al energizarlos, el servicio recuperó.	26/02/26 11:35	Falla electrica cliente	69	8	8
42315	CP - LA MARIA	172.30.56.184	20/02/26 15:10	4121067	Desconexión intencional por obras locativas. Se programó reconexión para el 02/02 según avance de obra.	26/02/26 17:58	Falla Dispositivos Tercero	0	8808	8808
42111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	172.20.75.132	26/02/26 17:07	4123465	Hallazgo de router Teltonika sin alimentación eléctrica. Conexión inmediata a red eléctrica restableció el servicio.	27/02/26 01:30	Falla Electrica Tercero	0	503	503
41128	SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	172.20.46.204	27/02/26 08:43	4123524	Pérdida de sincronización en el PE Router La Sabana. El aliado (Telefónica) superó la falla remotamente.	27/02/26 13:44	Falla electrica cliente	293	8	8
42128	SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	172.30.56.181	27/02/26 08:43	4123524	Pérdida de sincronización en el PE Router La Sabana. El aliado (Telefónica) superó la falla remotamente.	27/02/26 13:44	Falla electrica cliente	293	8	8
40176	CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES	172.20.46.221	27/02/26 12:16	4123739	Recuperación tras reinicio eléctrico. Se detectó patrón de apagado de equipos fuera de horario laboral.	27/02/26 14:54	Bloqueo UTM	0	158	158
40246	JI - NUEVOS PASOS	172.20.46.241	27/02/26 13:34	4123800	Normalización tras reinicio eléctrico. Se presume desconexión manual en sede previa al reporte.	27/02/26 15:17	Falla electrica cliente	96	7	7

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA FEBRERO 2026	SALDO NO FACTURADO
159	41541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 26.022.484	$ 26.022.484	$ 0
158	42541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 18.640.770	$ 18.640.770	$ 0
108	406	6-JUAN XXIII	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.947.350	$ 2.540.022	$ 592.672
65	407	7-SAN LUIS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.820.349	$ 2.540.022	$ 719.673
20	408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.413.021	$ 2.540.022	$ 127.001
60	409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.469.466	$ 2.540.022	$ 70.556
86	4014	14-BELLO HORIZONTE	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 2.017.906	$ 2.540.022	$ 522.116
9	4015	15-QUINDIO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.820.349	$ 2.540.022	$ 719.673
102	4017	17-SAN CRISTOBAL	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.890.905	$ 2.540.022	$ 649.117
131	4018	18-CDC LA VICTORIA	29/08/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.672.027	$ 2.672.027	$ 0
121	4019	19-CDC SAN BLAS	29/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.491.578	$ 2.491.578	$ 0
45	4031	31-EL PORTAL	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.961.461	$ 2.540.022	$ 578.561
103	4032	32-RAFAEL POMBO	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 2.074.351	$ 2.540.022	$ 465.671
106	4033	33-LA GIRALDA	15/09/2025	$ 423.337	$ 225.780	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.876.794	$ 2.540.022	$ 663.228
135	4034	34-CDC LA GIRALDA	8/09/2025	$ 445.338	$ 341.426	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.568.115	$ 2.672.027	$ 103.912
22	4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.398.910	$ 2.540.022	$ 141.112
17	4036	36-BELLAVISTA	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 2.032.017	$ 2.540.022	$ 508.004
53	4037	37-ENGATIVA	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 338.670	$ 1.792.127	$ 2.540.022	$ 747.895
66	4038	38-GARCES NAVAS	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 1.961.462	$ 2.540.022	$ 578.560
43	4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 1.947.350	$ 2.540.022	$ 592.671
62	4040	40-LOS CEREZOS	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 1.947.350	$ 2.540.022	$ 592.671
107	4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 1.848.572	$ 2.540.022	$ 691.450
19	4042	42-SAN MARCOS	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 1.933.239	$ 2.540.022	$ 606.783
83	4043	43-SATELITE ESTRADA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.961.461	$ 2.540.022	$ 578.561
40	4044	44-LAS FERIAS	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 338.670	$ 1.834.461	$ 2.540.022	$ 705.561
11	4045	45-VILLA AMALIA	12/09/2025	$ 423.337	$ 268.113	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 1.834.461	$ 2.540.022	$ 705.561
136	4046	46-CDC SANTA HELENITA	12/09/2025	$ 445.338	$ 282.047	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 356.270	$ 2.419.668	$ 2.672.027	$ 252.359
55	4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 2.441.244	$ 2.540.022	$ 98.778
126	4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	31/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 276.842	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 692.105	$ 2.491.578	$ 1.799.473
149	4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.955.928	$ 2.955.928
38	4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.483.577	$ 2.540.022	$ 56.445
44	4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.540.022	$ 2.540.022	$ 0
88	4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.497.688	$ 2.540.022	$ 42.334
48	4073	73-JORGE BEJARANO	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.961.461	$ 2.540.022	$ 578.561
28	4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.469.466	$ 2.540.022	$ 70.556
27	4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 2.483.577	$ 2.540.022	$ 56.445
129	41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.491.578	$ 2.491.578	$ 0
142	42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.477.964	$ 2.955.928	$ 1.477.964
128	41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	17/09/2025	$ 415.263	$ 193.789	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 332.210	$ 2.187.052	$ 2.491.578	$ 304.527
147	42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 394.124	$ 1.872.087	$ 2.955.928	$ 1.083.840
124	41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.463.894	$ 2.491.578	$ 27.684
141	42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 2.463.273	$ 2.955.928	$ 492.655
119	41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	15/09/2025	$ 415.263	$ 221.474	$ 415.263	$ 415.263	$ 0	$ 415.263	$ 415.263	$ 1.882.526	$ 2.491.578	$ 609.052
144	42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.477.964	$ 2.955.928	$ 1.477.964
116	41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	29/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.491.578	$ 2.491.578	$ 0
152	42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 246.327	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.231.637	$ 2.955.928	$ 1.724.291
138	41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	6/09/2025	$ 445.338	$ 371.115	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.597.804	$ 2.672.027	$ 74.223
157	42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 2.297.970	$ 3.446.955	$ 1.148.985
137	41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.672.027	$ 2.672.027	$ 0
155	42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	24/09/2025	$ 574.492	$ 134.048	$ 574.492	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 0	$ 1.857.526	$ 3.446.955	$ 1.589.428
134	41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.672.027	$ 2.672.027	$ 0
154	42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 2.297.970	$ 3.446.955	$ 1.148.985
133	41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 356.270	$ 2.582.959	$ 2.672.027	$ 89.068
153	42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 2.297.970	$ 3.446.955	$ 1.148.985
132	41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	6/09/2025	$ 445.338	$ 371.115	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 2.597.804	$ 2.672.027	$ 74.223
156	42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 2.297.970	$ 3.446.955	$ 1.148.985
100	40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
57	40148	148-NUEVA ROMA	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 352.781	$ 1.820.349	$ 2.540.022	$ 719.673
101	40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	10/09/2025	$ 423.337	$ 0	$ 324.558	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 0	$ 1.001.898	$ 2.540.022	$ 1.538.124
39	40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.413.021	$ 2.540.022	$ 127.001
122	41163	163-CAIVAS	6/09/2025	$ 415.263	$ 290.684	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.366.999	$ 2.491.578	$ 124.579
150	42163	163-CAIVAS	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.477.964	$ 2.955.928	$ 1.477.964
61	40166	166-SAN VICENTE	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.890.905	$ 2.540.022	$ 649.117
46	40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.497.688	$ 2.540.022	$ 42.334
127	41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.463.894	$ 2.491.578	$ 27.684
148	42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 180.640	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 2.151.259	$ 2.955.928	$ 804.669
115	41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 207.632	$ 2.256.263	$ 2.491.578	$ 235.315
151	42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 1.477.964	$ 2.955.928	$ 1.477.964
58	40207	207-LA VICTORIA	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.975.573	$ 2.540.022	$ 564.449
89	40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.540.022	$ 2.540.022	$ 0
71	40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	12/09/2025	$ 423.337	$ 268.113	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.792.127	$ 2.540.022	$ 747.895
105	40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.890.905	$ 2.540.022	$ 649.117
25	40233	233-VILLA CRISTINA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 1.876.794	$ 2.540.022	$ 663.228
63	40246	246-NUEVOS PASOS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.820.349	$ 2.540.022	$ 719.673
54	40249	249-SABANA GRANDE	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.933.239	$ 2.540.022	$ 606.783
85	40260	260-CASA DE LAS HADAS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.947.350	$ 2.540.022	$ 592.672

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA FEBRERO 2026	SALDO NO FACTURADO
92	40262	262-JOSE MARTI	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.834.460	$ 2.540.022	$ 705.562
77	40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.806.238	$ 2.540.022	$ 733.784
109	40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.947.350	$ 2.540.022	$ 592.672
2	40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.398.910	$ 2.540.022	$ 141.112
94	40286	286-ALEX Y NIEVES	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.933.239	$ 2.540.022	$ 606.783
120	41292	292-CAPIV	4/09/2025	$ 415.263	$ 373.737	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.450.052	$ 2.491.578	$ 41.526
146	42292	292-CAPIV	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.970.618	$ 2.955.928	$ 985.309
81	40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.469.466	$ 2.540.022	$ 70.556
6	40298	298-ESPERANZA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 381.003	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.919.127	$ 2.540.022	$ 620.895
87	40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.469.466	$ 2.540.022	$ 70.556
10	40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.540.022	$ 2.540.022	$ 0
34	41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	1/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.540.022	$ 2.540.022	$ 0
140	42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	10/09/2025	$ 456.596	$ 0	$ 0	$ 456.596	$ 456.596	$ 456.596	$ 456.596	$ 1.826.383	$ 2.739.575	$ 913.192
117	41315	315-LA MARIA	1/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.491.578	$ 2.491.578	$ 0
143	42315	315-LA MARIA	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 0	$ 1.477.963	$ 2.955.928	$ 1.477.964
123	41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	7/09/2025	$ 415.263	$ 332.210	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.408.526	$ 2.491.578	$ 83.053
145	42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 2.463.273	$ 2.955.928	$ 492.655
76	41317	317-CP CAMILO TORRES	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.469.466	$ 2.540.022	$ 70.556
139	42317	317-CP CAMILO TORRES	10/09/2025	$ 456.596	$ 0	$ 0	$ 456.596	$ 365.276	$ 456.596	$ 456.596	$ 1.735.063	$ 2.739.575	$ 1.004.512
56	40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.961.461	$ 2.540.022	$ 578.561
75	40358	358-JUAN REY	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.961.461	$ 2.540.022	$ 578.561
59	40359	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.975.573	$ 2.540.022	$ 564.449
33	40360	360-SAN MARTIN DE LOBA	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.933.239	$ 2.540.022	$ 606.783
13	40361	361-SAN MIGUEL	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 1.961.461	$ 2.540.022	$ 578.561
30	40388	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.540.022	$ 2.540.022	$ 0
14	40389	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.427.132	$ 2.540.022	$ 112.890
7	40393	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.413.021	$ 2.540.022	$ 127.001
70	40395	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.441.243	$ 2.540.022	$ 98.779
64	40400	400-LA PAJARA PINTA	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 338.670	$ 1.834.461	$ 2.540.022	$ 705.561
16	40402	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 2.328.354	$ 2.540.022	$ 211.668
31	40406	406-LOS SAUCES	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.919.128	$ 2.540.022	$ 620.894
84	40407	407-SAMPER MENDOZA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.834.460	$ 2.540.022	$ 705.562
125	40408	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	2/09/2025	$ 415.263	$ 401.421	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.477.736	$ 2.491.578	$ 13.842
72	40409	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.441.243	$ 2.540.022	$ 98.779
99	40413	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	1/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.540.022	$ 2.540.022	$ 0
23	40417	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.441.243	$ 2.540.022	$ 98.779
3	40418	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.427.132	$ 2.540.022	$ 112.890
68	40419	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	19/09/2025	$ 423.337	$ 169.335	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.286.020	$ 2.540.022	$ 254.002
74	40425	425-LA PAZ	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.834.460	$ 2.540.022	$ 705.562
98	40429	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.525.911	$ 2.540.022	$ 14.111
49	40432	432-CIUDAD DE DIOS	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.834.460	$ 2.540.022	$ 705.562
97	40443	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.427.132	$ 2.540.022	$ 112.890
36	40444	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 2.441.244	$ 2.540.022	$ 98.778
91	40447	447-EDUARDO SANTOS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 56.445	$ 0	$ 84.667	$ 1.284.122	$ 2.540.022	$ 1.255.900
5	40456	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
73	40457	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.413.021	$ 2.540.022	$ 127.001
69	40459	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.398.910	$ 2.540.022	$ 141.112
51	40460	460-OSO DE ANTEOJOS	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.806.238	$ 2.540.022	$ 733.784
42	40466	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 2.342.465	$ 2.540.022	$ 197.557
110	40473	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.497.688	$ 2.540.022	$ 42.334
130	40489	489-CDC TITOS GARZON	6/09/2025	$ 403.561	$ 336.301	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 2.354.108	$ 2.421.368	$ 67.260
93	40497	497-SANTA TERESITA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.933.239	$ 2.540.022	$ 606.783
80	40498	498-ALTOS DE ZUQUE	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.905.016	$ 2.540.022	$ 635.005
82	40503	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	7/09/2025	$ 423.337	$ 338.670	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.455.354	$ 2.540.022	$ 84.667
26	40514	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.469.466	$ 2.540.022	$ 70.556
118	40515	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	12/09/2025	$ 415.263	$ 263.000	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.339.315	$ 2.491.578	$ 152.263
113	40522	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.469.466	$ 2.540.022	$ 70.556
47	40525	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	31/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.540.022	$ 2.540.022	$ 0
79	40534	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	29/09/2025	$ 423.337	$ 28.222	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 381.003	$ 2.102.573	$ 2.540.022	$ 437.449
12	40535	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 112.890	$ 423.337	$ 1.382.901	$ 2.540.022	$ 1.157.121
32	40538	538-TEATRO LA VICTORIA	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.441.243	$ 2.540.022	$ 98.779
-	40195	195-SAN PABLO - MANITOS UNIDAS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40196	196-PEPITOS PROACTIVOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40199	199-COLOR KIDS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40200	200-EMANUEL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40201	201-MAMA CANGURO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40202	202-VILLA MARY	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40203	203-LA FLORIDA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40204	204-ANTON PIRULERO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40212	212-HUELLAS Y TALENTOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA FEBRERO 2026	SALDO NO FACTURADO
-	40220	220-CASTILLO SAN LUCAS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40248	248-AVESOL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40275	275-LOS MARTIRES PAYACUA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40290	290-LA GRAN COLOMBIA POSITO DE SUEÑOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40295	295-LA PUERTA DEL AMOR (ANTES J.I. Granada Sur)	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40438	438-CENTRO INTEGRARTE ATENCION INTERNA GRUPO 9	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40442	442-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 5	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40451	451-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 2	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40477	477-ATENCIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES PARA MUJERES HABITANTES DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40511	511-CENTRO INTEGRARTE ATENCION INTERNA GRUPO 6	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40528	528-COMUNIDAD DE VIDA GUARDINES DE SUEÑOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
-	40510	510-CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.540.022	$ 2.540.022
			Total Antes de IVA	**$ 75.173.672**	**$ 46.179.569**	**$ 57.242.655**	**$ 62.257.205**	**$ 50.308.780**	**$ 50.493.864**	**$ 60.834.271**	**$ 327.316.343**	**$ 451.042.034**	**$ 123.574.764**
			IVA	**$ 14.282.998**	**$ 8.774.118**	**$ 10.876.104**	**$ 11.828.869**	**$ 9.558.668**	**$ 9.593.834**	**$ 11.558.511**	**$ 62.190.105**	**$ 85.697.986**	**$ 23.479.205**
			TOTAL	**$ 89.456.670**	**$ 54.953.687**	**$ 68.118.759**	**$ 74.086.074**	**$ 59.867.448**	**$ 60.087.698**	**$ 72.392.782**	**$ 389.506.449**	**$ 536.740.020**	**$ 147.053.969**

Costo CTO 9059-2025	**$ 1.073.480.040**					
Saldo a ajecutar		$ 1.018.526.353	$ 950.407.594	$ 876.321.521	$ 816.454.072	$ 756.366.374	$ 683.973.592
DESCUENTO: Se aplica descuento de $150.926 por concepto de ANS 4. Calidad en la entrega de la documentación, del mes diciembre de 2025.						$ 150.926	



INFORME DE CALIDAD – ZONA 4
PERIODO DEL INFORME FEBRERO 2026

JULIAN RIVEROS – INGENIERO RESIDENTE

Fecha: 05-03-2026

OBJETIVO:

Presentar y evaluar el estado operativo de los servicios de conectividad y telecomunicaciones correspondientes a las sedes incluidas en el Estado Operativo de Servicios – Zona 4, con el fin de verificar su disponibilidad, operatividad y continuidad, identificar afectaciones o fallas, y establecer acciones correctivas que garanticen el adecuado funcionamiento de los servicios tecnológicos necesarios para la atención a la ciudadanía.

ALCANCE:

El presente informe comprende la validación del estado de los servicios de conectividad, incluyendo los enlaces de Internet principales y de respaldo, así como la conectividad a nivel de red LAN y WiFi, en las sedes pertenecientes a la Zona 4.

METODOLOGÍA:

Para el desarrollo del informe se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo y validación de los enlaces de conectividad mediante herramientas de supervisión.
- Verificación del estado de conectividad a nivel LAN y WiFi.
- Análisis del uso y disponibilidad del servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce.
- Revisión de reportes operativos y validaciones técnicas realizadas de forma remota y en campo.

RESUMEN TECNICO:

El presente informe consolida el estado actual de los servicios de conectividad Zona 4, a partir del seguimiento y análisis de la disponibilidad de los enlaces de Internet, tanto principales como de respaldo.

Durante la validación, se identificaron sedes con operación normal, así como sedes que no presentan conectividad a nivel de red LAN y WiFi, evidenciándose que en estas últimas no se encuentra en uso el servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce, situación que impacta la disponibilidad de los servicios tecnológicos requeridos para la atención a la ciudadanía.

1. **Resumen consolidado de los canales MPLS y disponibilidad del servicio en el mes de febrero 2026 - ZONA 4**

Node Name	Timestamp	Availability
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	febrero 2026	97,98 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	febrero 2026	94,63 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	febrero 2026	99,94 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	febrero 2026	93,13 %
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	febrero 2026	99,51 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	febrero 2026	99,98 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	febrero 2026	100,00 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	febrero 2026	97,27 %
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	febrero 2026	100,00 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	febrero 2026	100,00 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	febrero 2026	100,00 %
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	febrero 2026	100,00 %
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	febrero 2026	90,87 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	febrero 2026	86,37 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	febrero 2026	87,09 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	febrero 2026	99,65 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	febrero 2026	99,99 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	febrero 2026	100,00 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	febrero 2026	100,00 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	febrero 2026	100,00 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	febrero 2026	99,79 %
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	febrero 2026	100,00 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	febrero 2026	99,99 %
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	febrero 2026	100,00 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	febrero 2026	91,97 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	febrero 2026	100,00 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	febrero 2026	89,92 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	febrero 2026	100,00 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	febrero 2026	99,98 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	febrero 2026	99,82 %
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	febrero 2026	99,83 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	febrero 2026	100,00 %
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	febrero 2026	100,00 %

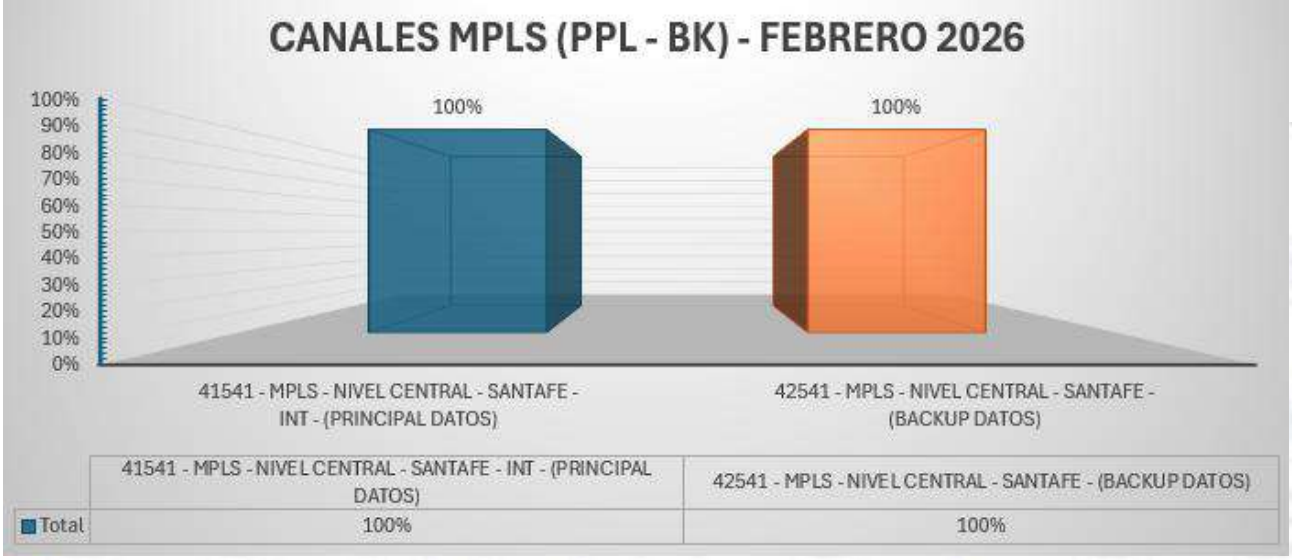
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	febrero 2026	100,00 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	febrero 2026	99,94 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	febrero 2026	99,02 %
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	febrero 2026	88,93 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	febrero 2026	100,00 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	febrero 2026	94,08 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	febrero 2026	97,10 %
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	febrero 2026	100,00 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	febrero 2026	100,00 %
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	febrero 2026	96,91 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	febrero 2026	100,00 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	febrero 2026	99,95 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	febrero 2026	97,35 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	febrero 2026	97,01 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	febrero 2026	97,61 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	febrero 2026	88,39 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	febrero 2026	99,68 %
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	febrero 2026	99,96 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	febrero 2026	99,99 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	febrero 2026	90,52 %
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	febrero 2026	100,00 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	febrero 2026	100,00 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	febrero 2026	89,03 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	febrero 2026	99,96 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	febrero 2026	97,14 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	febrero 2026	100,00 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	febrero 2026	100,00 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	febrero 2026	99,95 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	febrero 2026	100,00 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	febrero 2026	97,04 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	febrero 2026	100,00 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	febrero 2026	97,35 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	febrero 2026	19,87 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	febrero 2026	89,75 %

40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	febrero 2026	99,52 %
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	febrero 2026	100,00 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	febrero 2026	97,66 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	febrero 2026	100,00 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	febrero 2026	97,38 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	febrero 2026	97,49 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	febrero 2026	100,00 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	febrero 2026	100,00 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	febrero 2026	100,00 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	febrero 2026	99,10 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	febrero 2026	100,00 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	febrero 2026	99,99 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	febrero 2026	100,00 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	febrero 2026	100,00 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	febrero 2026	99,96 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	febrero 2026	100,00 %
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	febrero 2026	99,53 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310	febrero 2026	98,53 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	febrero 2026	100,00 %
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	febrero 2026	100,00 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	febrero 2026	100,00 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	febrero 2026	100,00 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	febrero 2026	100,00 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	febrero 2026	100,00 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	febrero 2026	100,00 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	febrero 2026	100,00 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	febrero 2026	100,00 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	febrero 2026	100,00 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	febrero 2026	99,92 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	febrero 2026	97,03 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	febrero 2026	100,00 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	febrero 2026	100,00 %

41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	febrero 2026	100,00 %
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	febrero 2026	99,14 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	febrero 2026	100,00 %
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	febrero 2026	99,87 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	febrero 2026	97,03 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	febrero 2026	100,00 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	febrero 2026	100,00 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	febrero 2026	99,97 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	febrero 2026	96,94 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	febrero 2026	100,00 %
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	febrero 2026	99,96 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	febrero 2026	100,00 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	febrero 2026	99,51 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	febrero 2026	92,32 %
4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	febrero 2026	68,27 %
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	febrero 2026	100,00 %
42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	febrero 2026	99,89 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	febrero 2026	99,53 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	febrero 2026	99,98 %
42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	febrero 2026	99,99 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	febrero 2026	100,00 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	febrero 2026	99,18 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	febrero 2026	98,27 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	febrero 2026	99,78 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	febrero 2026	99,98 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	febrero 2026	99,99 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	febrero 2026	99,97 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	febrero 2026	99,97 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	febrero 2026	99,99 %
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	febrero 2026	99,98 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	febrero 2026	99,96 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	febrero 2026	77,93 %
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	febrero 2026	99,52 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	febrero 2026	92,30 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	febrero 2026	100,00 %

2. **Estado de los Canales MPLS (PPL – BK) correspondiente al mes de febrero de 2026 SDIS – Zona 4**

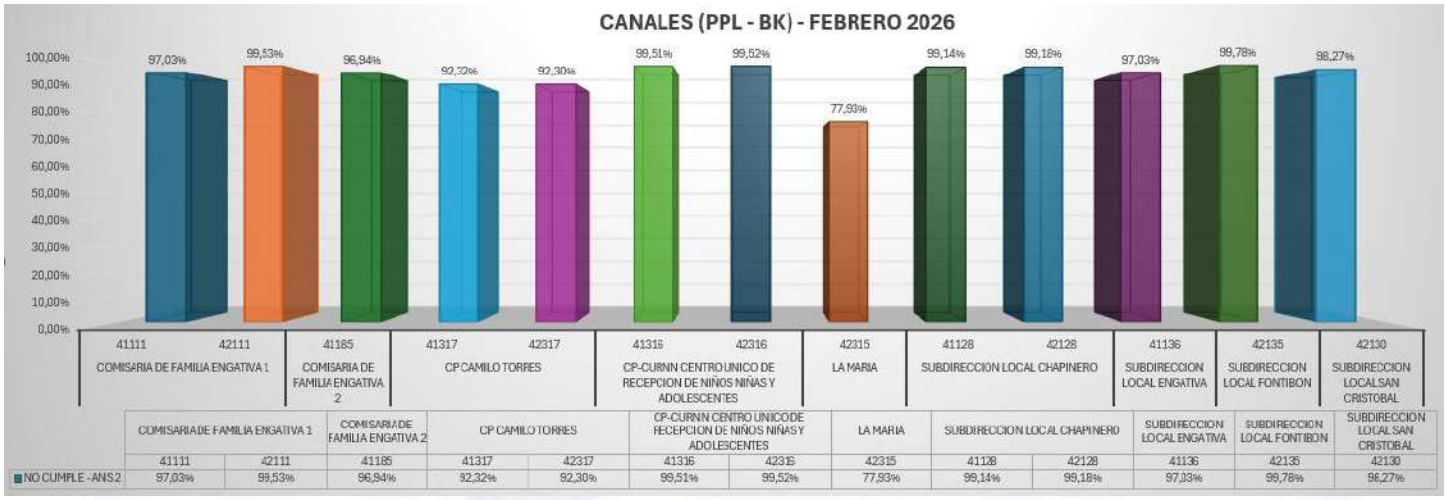
NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	% FEBRERO 2026
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - INT - (PRINCIPAL DATOS)	100%
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS)	100%



Durante el mes de **febrero de 2026**, los **canales MPLS de la sede Nivel Central – Santafé** presentaron un **desempeño general alto**, con un **total promedio de disponibilidad del 100%**.

- El enlace **Principal de Datos y Backup Datos** operaron de manera **óptima**, con una disponibilidad del **100 %**, sin incidentes reportados.

3. **Estado de los Canales (PPL – BK) correspondiente al mes de febrero de 2026 SDIS – Zona 4**



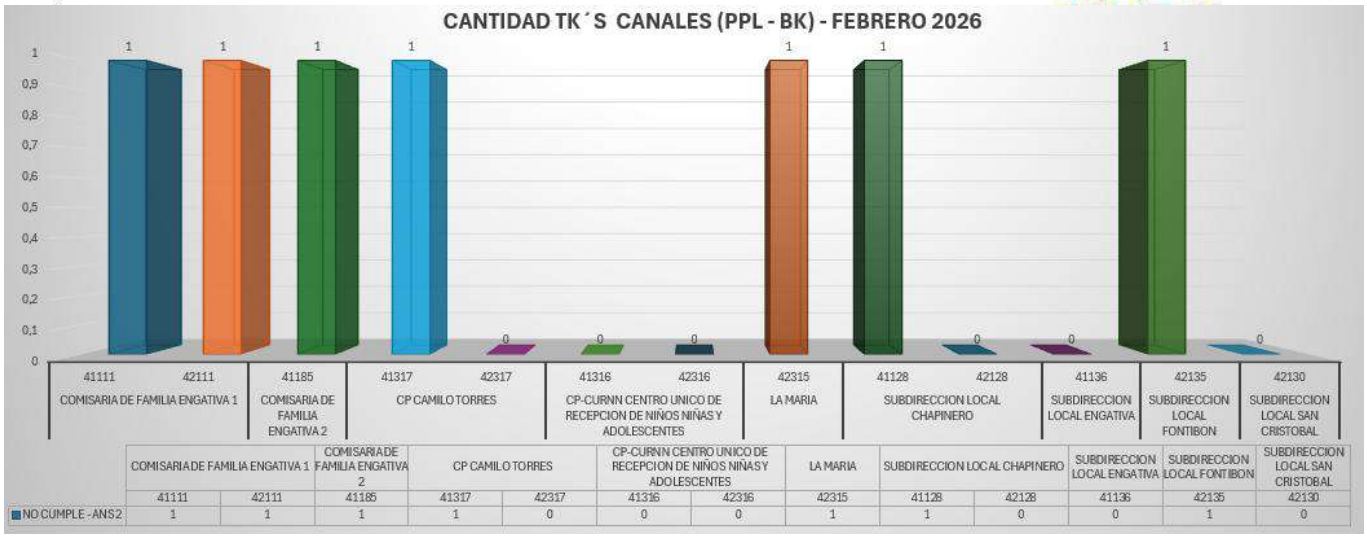
	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1		COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	CP CAMILO TORRES		CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES		LA MARIA	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO		SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL
	41111	42111	41185	41317	42317	41316	42316	42315	41128	42128	41136	42135	42130
NO CUMPLE - ANS 2	97,03%	99,53%	96,94%	92,32%	92,30%	99,51%	99,52%	77,93%	99,14%	99,18%	97,03%	99,78%	98,27%

Durante el mes de **febrero de 2026**, los **canales PPL–BK** presentaron un **comportamiento heterogéneo en su disponibilidad**, con valores que oscilaron entre **77,93 %** y **99,78 %**, evidenciando incumplimientos frente al umbral esperado.

- La sede con mejor desempeño de disponibilidad durante el período evaluado fue **Subdirección Local Fontibón**, registrando valores cercanos al **99,78 %,** lo que evidencia una operación estable de los enlaces de respaldo.

- La **Comisaria De Familia Engativa-1 PPL (97,03 %), Comisaria De Familia Engativa-1 Backup (99,53 %), Subdirección Local Chapinero PPL (99,14 %), Subdirección Local Chapinero Backup (99,18 %), Subdirección Local San Cristobal (98,27 %), Subdirección Local Fontibón (99,78 %), Subdirección Local Engativá (97,03 %), Comisaria De Familia Engativá 2 (96,94 %), Cp-Curnn Centro Unico De Recepcion De Niños Niñas Y Adolescentes PPL (99,51 %), Cp-Curnn Centro Unico De Recepcion De Niños Niñas Y Adolescentes Backup (99,52 %), CP Camilo Torres PPL (92,32 %)** y **CP Camilo Torres Backup (92,30 %)** registraron los niveles más bajos, siendo esta última la más afectada del período.

- Otras sedes como **Centros Proteger La Maria (77,93 %),** presento disponibilidad por debajo del nivel objetivo.



	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1		COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	CP CAMILO TORRES		CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES		LA MARIA	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO		SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL
	41111	42111	41185	41317	42317	41316	42316	42315	41128	42128	41136	42135	42130
NO CUMPLE - ANS2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0

Durante el mes de **febrero de 2026**, se registró un **total de 7 TK asociados a fallas en los canales PPL y BK**, evidenciando afectaciones puntuales en algunas sedes del cliente SDIS.

se identificaron sedes con una **cantidad intermedia de casos**, correspondientes a:

- **Comisaria De Familia Engativa-1 PPL – (41111)**, con **1 TK**.
- **Comisaria De Familia Engativa-1 Backup – (42111)**, con **1 TK**.
- **Subdirección Local Chapinero PPL – (41128)**, con **1 TK**.
- **Subdirección Local Fontibón – (42135)**, con **1 TK**.
- **Comisaria De Familia Engativa-2 – (41185)**, con **1 TK**.
- **Centros Proteger La María – (42315)**, con **1 TK**.
- **Cp Camilo Torres PPL – (41317)**, con **1 TK**.

No se registran casos (**0 TK**) en:

- **Subdirección Local Chapinero Backup – (42128)**
- **Subdirección Local San Cristobal – (42130)**
- **Subdirección Local Engativá – (41136)**
- **Cp-Curnn Centro Unico De Recepcion De Niños Niñas Y Adolescentes PPL – (41316)**
- **Cp-Curnn Centro Unico De Recepcion De Niños Niñas Y Adolescentes Backup – (42316)**
- **Cp Camilo Torres Backup – (42317)**

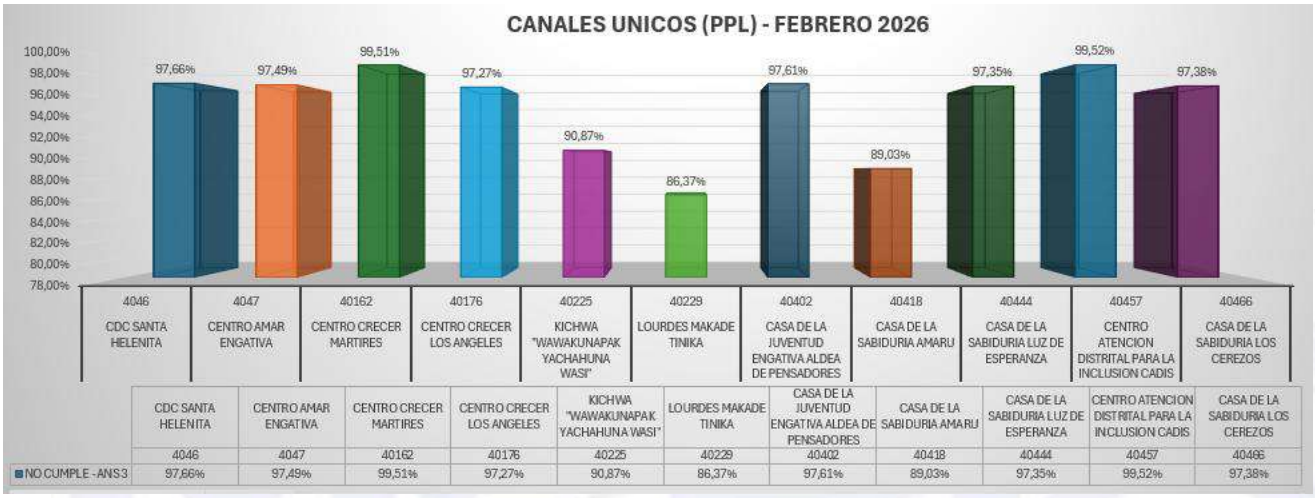
Las indisponibilidades observadas en las sedes **Subdirección Local Chapinero Backup, Subdirección Local San Cristobal, Subdirección Local Engativá, Cp-Curnn Centro Unico De Recepcion De Niños Niñas Y Adolescentes PPL y Backup, Cp Camilo Torres Backup** correspondieron a **intermitencias nocturnas de corta duración**, originadas por **actividades de un proveedor tercero y por falla masiva de fluido eléctrico en la zona.**

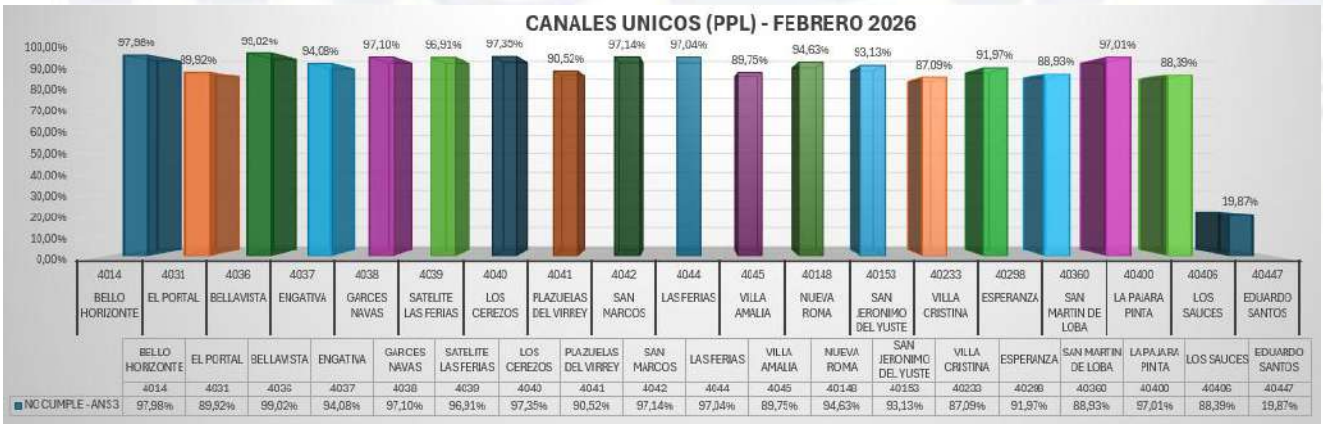
Se relaciona el **cuadro de los casos creados**, indicando su **respectiva causa y la solución aplicada** a la falla presentada en los **canales (Principales y Bakcup) de la Zona 4**.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION
41317	CP CAMILO TORRES	PPAL	ENGATIVA	16/02/26 07:38	16/02/26 10:51	4118947	Falla simultánea en enlace principal y respaldo. Se identificó falla en la distribución eléctrica interna de la sede. El servicio se restableció al normalizarse el suministro de energía.
41135	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	PPAL	FONTIBON	17/02/26 13:00	17/02/26 14:08	4119483	Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.
41106	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	PPAL	LOS MARTIRES	17/02/26 09:37	17/02/26 09:46	4119495	Caída por falla eléctrica reportada en la zona. El servicio retornó a la normalidad una vez la empresa de energía solventó la avería en el sector.
41111	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	PPAL	ENGATIVA	20/02/26 09:01	20/02/26 22:40	4120880	Normalización tras retorno de personal; se corrigieron desconexiones internas realizadas durante el periodo de cierre.
41185	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	PPAL	ENGATIVA	20/02/26 09:01	20/02/26 22:40	4120881	Hallazgo de conversor de medios desenergizado. Tras conectar a la corriente, el servicio recuperó de inmediato.
42315	LA MARIA	BACK UP	SAN CRISTOBAL	20/02/26 15:10	26/02/26 17:58	4121067	Desconexión intencional por obras locativas. Se programó reconexión para el 02/02 según avance de obra.
41126	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	PPAL	SAN CRISTOBAL	25/02/26 09:00	25/02/26 12:30	4122920	Afectación por reinicio eléctrico y manipulación de equipos en sede; normalizado de forma autónoma.
42111	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	BACK UP	ENGATIVA	26/02/26 17:07	27/02/26 01:30	4123465	Hallazgo de router Teltonika sin alimentación eléctrica. Conexión inmediata a red eléctrica restableció el servicio.
41128	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	CHAPINERO	27/02/26 08:43	27/02/26 13:44	4123524	Pérdida de sincronización en el PE Router La Sabana. El aliado (Telefónica) superó la falla remotamente.
42135	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	BACK UP	FONTIBON	7/02/2026 13:00	17/02/2026 14:08	4119483	Visita Tecnica Realiza con Cambio de Equipos: Actividad programada de modernización tecnológica. Se realizó el cambio de equipo principal sin impacto al servicio, operando sobre el canal de respaldo durante la maniobra.
41128	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	CHAPINERO	27/02/2026 8:43	27/02/2026 13:44	4123524	Falla electrica cliente: Pérdida de sincronización en el PE Router superó la falla remotamente.(Mantenimineto electrico del tablero en sede).

En conclusión, durante el mes de febrero de 2026 se evidencian **múltiples sedes que no cumplen con los niveles de disponibilidad establecidos**, lo que resalta la necesidad de **acciones correctivas focalizadas**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al 99,8%, a fin de mejorar la continuidad y estabilidad del servicio.

4. **Estado de los Canales Únicos (PPL) correspondiente al mes de febrero de 2026 SDIS – Zona 4**



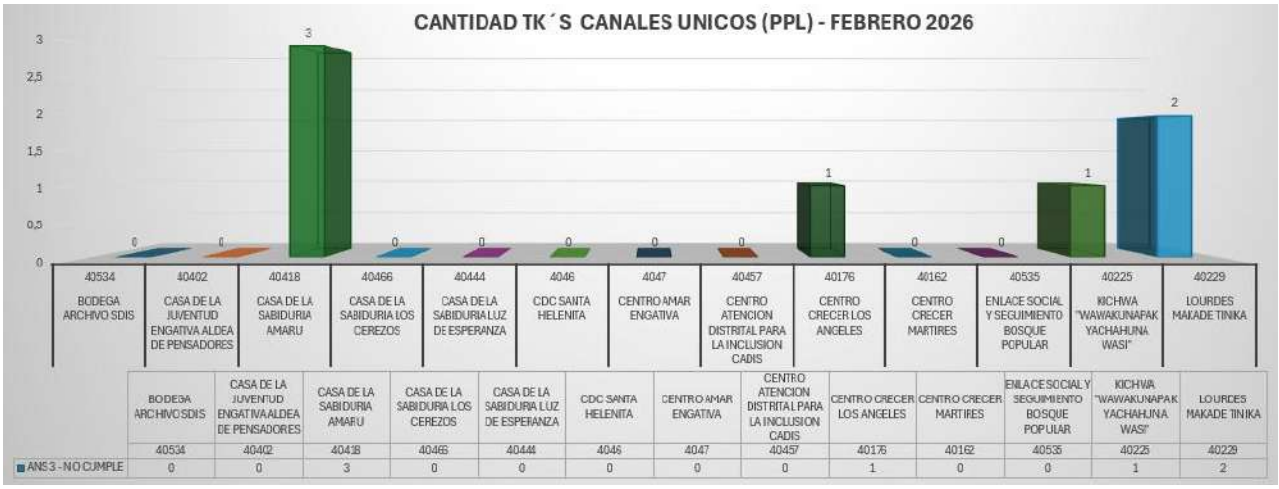


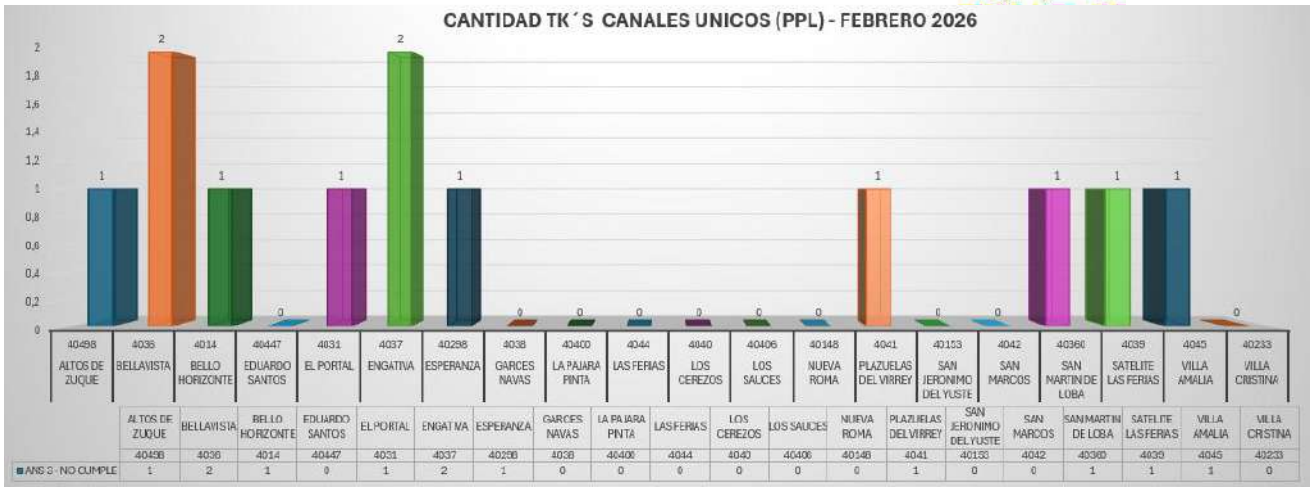
Durante el mes de **febrero de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un desempeño variable en términos de disponibilidad, con valores comprendidos entre **19,87 %** y **99,52 %**, evidenciando **incumplimientos frente al ANS establecido**.

- Los mejores niveles de disponibilidad se registraron en **JI - Bellavista (99,02 %), Centro Crecer Mártires (99,51 %), Centro Atención Distrital Para La Inclusión Cadis (99,52 %), y JI - Altos De Zuque (99,10%)** y **Sede Administrativa Bodega Archivo SDIS (99,53 %),** manteniéndose cercanos al nivel objetivo.

- Los niveles medios se presentaron en **JI - Bello Horizonte (97,98 %), JI - Engativá (94,08 %), JI - Garces Navas (97,10 %), JI - Satelite Las Ferias (96,91 %), JI - Los Cerezos (97,35 %), JI - Plazuelas Del Virrey (90,52 %), JI - San Marcos (97,14 %), JI - Las Ferias (97,04 %), CDC Santa Helenita (97,66 %), Centro Amar Engativá (97,49 %), JI - Nueva Roma (94,63 %), JI - San Jeronimo Del Yuste (93,13 %), Centro Crecer Los Angeles (97,27 %), Casas De Pensamiento Intercultural Kichwa "Wawakunapak Yachahuna Wasi" (90,87 %), JI - Esperanza (91,97 %), JI - La Pajara Pinta (97,01 %), Casa De La Juventud Engativá Aldea De Pensadores (97,61 %), Casa De La Sabiduria Luz De Esperanza (97,35 %), Casa De La Sabiduria Los Cerezos (97,38 %), Sede Administrativa Enlace Social Y Seguimiento Bosque Popular (98,53 %),** mostraron un comportamiento aceptable, aunque por debajo del umbral esperado.

- Los niveles más bajos se presentaron en **JI - El Portal (89,92 %)**, **JI - Villa Amalia (89,75 %), CPI - Lourdes Makade Tinika (86,37 %), JI - Villa Cristina (87,09 %), JI - San Martin De Loba (88,93 %), JI - Los Sauces (88,39 %), Casa De La Sabiduría Amaru (89,03 %),** y **JI - Eduardo Santos (19,87 %)**, siendo estas sedes las **más afectadas del período**.





Se registran un total de **19 TK** asociados a **fallas en los canales únicos**.

La **mayor cantidad de casos** se presenta en las siguientes sedes, con **3 TK**, siendo el canal con más incidentes reportados:

• Casa De La Sabiduria Amaru **(40418)**

Se identifican sedes con **cantidad intermedia**, entre **2 y 1 TK´s cada una**:

• JI – Bellavista, con **2 TK (4036)**
• JI – Engativá, con **2 TK (4037)**
• CPI Lourdes Makade Tinika, con **2 TK (40229)**
• JI - Bello Horizonte, con **1 TK (4014)**
• JI - El Portal, con **1 TK (4031)**
• JI - Satelite Las Ferias, con **1 TK (4039)**
• JI - Plazuelas Del Virrey, con **1 TK (4041)**
• JI - Villa Amalia, con **1 TK (4045)**
• Centro Crecer Los Ángeles, con **1 TK (40176)**
• CPI Kichwa "Wawakunapak Yachahuna Wasi", con **1 TK (40225)**
• JI - Esperanza, con **1 TK (40298)**
• JI - San Martin De Loba, con **1 TK (40360)**
• JI - Altos De Zuque, con **1 TK (40498)**

No se registran casos (**0 TK**) en:

• JI - Garces Navas **(4038)**
• JI - Los Cerezos **(4040)**
• JI - San Marcos **(4042)**
• JI - Las Ferias **(4044)**
• CDC Santa Helenita **(4046)**
• Centro Amar Engativá **(4047)**
• JI - Nueva Roma **(40148)**
• JI - San Jeronimo Del Yuste **(40153)**
• Centro Crecer Mártires **(40162)**
• JI - Villa Cristina **(40233)**
• JI - La Pájara Pinta **(40400)**
• Casa De La Juventud Engativá Aldea De Pensadores **(40402)**
• JI - Los Sauces **(40406)**
• Casa De La Sabiduria Luz De Esperanza **(40444)**
• JI - Eduardo Santos **(40447)**
• Centro Atención Distrital Para La Inclusión Cadis **(40457)**
• Casa De La Sabiduria Los Cerezos **(40466)**
• Sede Administrativa Bodega Archivo SDIS **(40534)**
• Sede Administrativa Enlace Social Y Seguimiento Bosque Popular **(40535)**

Durante la **revisión conjunta con el cliente SDIS**, se identificaron en los **registros de eventos (logs) alarmas de energía recurrentes**, lo cual indica **manipulación de los equipos** y **desconexión de los mismos al finalizar la jornada laboral** en la sede.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION
40225	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	PPAL	ENGATIVA	02/02/26 08:31	03/02/26 16:22	4112580	Apertura por pérdida total de conectividad (Rx crítico -40 dBm). Se coordinó visita técnica para traslado interno de equipos. Tras el movimiento físico y corrección de conexiones por personal en sitio, el servicio se restableció satisfactoriamente.
4036	BELLAVISTA	PPAL	ENGATIVA	02/02/26 08:36	09/02/26 09:25	4112595	Indisponibilidad por puerto en Down y potencia óptica en alarma. Se recuperó el servicio tras confirmarse un reinicio eléctrico del equipo CPE en sede. Sin intervención adicional en red.
4045	VILLA AMALIA	PPAL	ENGATIVA	02/02/26 08:45	03/02/26 07:19	4112607	Reporte de caída de enlace con niveles ópticos críticos. La conectividad se normalizó automáticamente tras el restablecimiento del fluido eléctrico en la zona, coincidiendo con los logs de monitoreo.
40229	LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	SAN CRISTOBAL	04/02/26 07:30	04/02/26 08:37	4113981	Falla total de enlace (Puerto UP/DOWN y Rx -36 dBm). El servicio retornó a la normalidad tras la reconexión eléctrica en sede. No se requirió intervención técnica de Media Commerce.
40498	ALTOS DE ZUQUE	PPAL	SAN CRISTOBAL	04/02/26 08:34	04/02/26 14:47	4114274	Pérdida de paquetes y puerto sin aprendizaje de MAC. La restauración fue coincidente con el restablecimiento de energía en la unidad operativa. Se presume desconexión accidental previa de equipos.
40298	ESPERANZA	PPAL	LOS MARTIRES	04/02/26 17:37	05/02/26 18:02	4114456	Indisponibilidad por potencia óptica crítica. Se recuperó la estabilidad del enlace tras la normalización del suministro eléctrico y reinicio de equipos en la unidad, validado mediante herramientas de gestión.
4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	06/02/26 07:50	06/02/26 09:45	4115284	Apertura por falla en el enlace 4037. La normalización del servicio se presentó tras el restablecimiento eléctrico en la sede, sin hallazgos de falla en la red de transporte.
40360	SAN MARTIN DE LOBA	PPAL	SAN CRISTOBAL	06/02/26 12:23	09/02/26 14:06	4115442	Enlace operativo (Up/Up) pero sin tráfico ni aprendizaje de MAC. Caso en seguimiento; se han realizado múltiples intentos de contacto con el responsable sin éxito debido a sistemas automáticos (IVR).
40418	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	FONTIBON	06/02/26 12:34	07/02/26 08:49	4115448	Afectación por ausencia de tráfico. Se evidenció recuperación tras reinicio eléctrico en sitio. El puerto de acceso recuperó el aprendizaje de direcciones MAC y estabilidad.
4031	EL PORTAL	PPAL	FONTIBON	06/02/26 15:05	09/02/26 07:14	4115508	Indisponibilidad por potencia crítica. Tras validaciones, el servicio se restableció al normalizarse la energía en la unidad operativa, permitiendo el levantamiento del puerto GE1/2/8.
4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	09/02/26 14:34	09/02/26 14:47	4115910	Reincidencia de falla por puerto Down y Rx crítico. Se confirmó el restablecimiento tras el reinicio eléctrico de los equipos en sede, manteniendo estabilidad posterior.
40418	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	FONTIBON	10/02/26 13:51	11/02/26 10:47	4116501	Caída por pérdida de conexión en transceiver. Aunque no hubo reinicio del router, la recuperación sugiere manipulación física del medio. Se cerró tras validar estabilidad en el monitoreo.
4039	SATELITE LAS FERIAS	PPAL	ENGATIVA	12/02/26 07:31	12/02/26 07:51	4117325	Apertura por puerto Down en nodo Normandía. El servicio se normalizó tras el reinicio eléctrico del router en la sede por parte del personal encargado.
4036	BELLAVISTA	PPAL	ENGATIVA	16/02/26 07:23	16/02/26 09:42	4118941	Nueva apertura por pérdida de gestión y Rx crítico. Se encuentra pendiente de descartes físicos en sitio para descartar falla en el patch cord o equipos.
4041	PLAZUELAS DEL VIRREY	PPAL	ENGATIVA	16/02/26 07:32	16/02/26 13:43	4118944	Indisponibilidad por equipos apagados. Tras contacto con la responsable y proceder con la energización del CPE, el servicio quedó 100% operativo.
40407	SAMPER MENDOZA	PPAL	LOS MARTIRES	17/02/26 10:01	17/02/26 10:57	4119516	Indisponibilidad por falta de tráfico en el puerto. El enlace se recuperó tras el reinicio físico del equipo en sede, sin intervención en la red troncal.
4014	BELLO HORIZONTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	19/02/26 07:44	19/02/26 09:11	4120279	Apertura por pérdida de conectividad y Rx en alarma baja. Se realizaron intentos de contacto con la responsable sin respuesta. Caso en espera de descartes en sitio.
40418	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	FONTIBON	23/02/26 07:00	23/02/26 10:17	4121727	Error de Conexión: Cable de red mal ubicado en puerto LAN. Se movió al puerto WAN y el servicio restableció.
40229	LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	SAN CRISTOBAL	26/02/26 10:18	26/02/26 11:35	4123183	Gestión telefónica confirmó equipos desconectados. Al energizarlos, el servicio recuperó.
40176	CENTRO CRECER LOS ANGELES	PPAL	ENGATIVA	27/02/26 12:16	27/02/26 14:54	4123739	Recuperación tras reinicio eléctrico. Se detectó patrón de apagado de equipos fuera de horario laboral.
40246	NUEVOS PASOS	PPAL	LOS MARTIRES	27/02/26 13:34	27/02/26 15:17	4123800	Normalización tras reinicio eléctrico. Se presume desconexión manual en sede previa al reporte.

En conclusión, se evidencia que varios **canales únicos PPL no cumplen con los niveles de disponibilidad definidos en el ANS**, lo que representa un riesgo para la continuidad del servicio. Se recomienda priorizar **acciones correctivas y de mejora**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al 99,6%, al no contar con enlaces de respaldo.

5. Conclusiones

Durante el mes de febrero de 2026, el análisis del estado operativo de los servicios de conectividad de la SDIS – Zona 4 evidencia que, si bien el servicio se mantuvo mayoritariamente operativo, se presentaron incumplimientos puntuales frente a los niveles de disponibilidad establecidos en el ANS/SLA, especialmente en sedes con enlaces únicos y sin esquema de redundancia.

Las afectaciones identificadas se concentraron principalmente en los canales principales (PPL) y en canales únicos, con causas recurrentes asociadas a eventos eléctricos en sedes del cliente, fallas de terceros y cortes de fibra por vandalismo, situaciones que generaron impactos temporales en la continuidad del servicio. No obstante, en las sedes que cuentan con enlaces de respaldo (BK), se evidenció que la redundancia permitió mitigar el impacto y garantizar la continuidad operativa, alcanzando niveles de disponibilidad acordes con el ANS.

Desde el punto de vista de gestión, los incidentes fueron atendidos y normalizados dentro de los tiempos operativos esperados, registrándose un número controlado de TK, aunque con recurrencia en algunas sedes específicas, lo que indica la necesidad de acciones correctivas focalizadas para reducir la repetitividad de fallas.

En términos generales, la infraestructura de red presenta una capacidad adecuada para la demanda actual, sin evidencias de saturación sostenida del ancho de banda. Sin embargo, los resultados obtenidos resaltan la importancia de fortalecer las medidas preventivas, mejorar la coordinación con terceros y promover buenas prácticas operativas en las sedes, con el fin de incrementar la estabilidad del servicio, reducir indisponibilidades y asegurar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio acordados (ANS/SLA).

Informe de Capacidad de Servicio SDIS (MPLS) – Zona 4

Febrero 2026

Contrato de Referencia	9059-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) – Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S.A.S.
Período de Evaluación	Febrero de 2026
Zona	Zona 4 – Chapinero, Engativá, Fontibón, Los Mártires, San Cristobal

I. Introducción

En cumplimiento del anexo técnico del contrato 9059-2025 y del plan de seguimiento mensual, se presenta el Informe de Capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS Zona 4 para el mes de febrero de 2026.

El objetivo de este informe es evaluar el aprovechamiento de los anchos de banda, la tendencia de crecimiento del tráfico, y la identificación de riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS, con el fin de anticipar necesidades de ampliación o ajustes operativos.

Este documento consolida datos de consumo, patrones de tráfico por sede, análisis comparativo respecto a enero de 2026, correlación con incidentes y análisis de capacidad para soporte de nuevas cargas operativas.

II. Metodología de Evaluación de Capacidad

El análisis se fundamenta en:

- **Monitoreo continuo (24/7)** de tráfico por interfaz WAN.
- **Promedios horarios y picos diarios**, con énfasis en las horas de mayor demanda (08:00–16:00).

- **Criterio de alerta temprana:**
  - Uso sostenido >70%: riesgo moderado.
  - Uso sostenido >85%: alto riesgo – requiere ajuste.
  - Picos >95%: congestión real o potencial.

- **Exclusión de datos** en periodos con fallas por fuerza mayor, manipulación en sede o intervenciones programadas aprobadas.

III. Eventos Técnicos Relevantes del Período

Actualización de Direccionamiento y Normalización de Flujos – Nodo Central

En seguimiento a los compromisos adquiridos y tras las mesas de trabajo conjuntas, el 30 de enero de 2026 se ejecutó la reasignación del Pool IPv4 para el Nivel Central. Esta actividad se desarrolló conforme a la solución técnica concertada en las reuniones de seguimiento, con el objetivo de mitigar las restricciones de acceso generadas por el reporte de segmentos en listas de bloqueo externas (Blacklists).

Impacto en la Operación

- **Restablecimiento de la Ruta Principal:** La implementación del nuevo pool permitió normalizar la salida de los servicios, haciendo viable el retorno del flujo institucional desde el enlace de contingencia (Backup) hacia el Canal Principal (ID 41541). Con esto, se recupera la jerarquía de tráfico definida para la red.
- **Comportamiento del Tráfico:** Como consecuencia directa de esta normalización, el canal principal registró un pico máximo de 382,54 Mbps en febrero. Este incremento del 680% respecto a enero (49,05 Mbps) refleja la recuperación del caudal que anteriormente se encontraba desviado por la contingencia técnica.
- **Capacidad Operativa:** A pesar del aumento en la carga del puerto, el enlace de 1,8 Gbps mantiene un margen de disponibilidad del 78,75%, operando con estabilidad y suficiencia técnica para las demandas actuales de la entidad.

Este evento no representa un riesgo de capacidad sino una normalización esperada. Los datos del Nivel Central en febrero deben interpretarse bajo este contexto y no como un incremento espontáneo de la carga institucional.

IV. Uso de Bandwidth

Aplicando la fórmula combinada (70% promedio y 30% pico), se identifica que aproximadamente el 5% de los enlaces presentan riesgo medio o alto en febrero de 2026, frente al 3% registrado en enero. Esta situación refleja un incremento en la presión sobre la red, especialmente en sedes de Canal Único.

En febrero, la red mantiene una salud general estable, con el 95% de los 134 enlaces operando en niveles aceptables (0%–69%). Sin embargo, se evidencia una escalada en el número de sedes que superan los umbrales críticos respecto al mes anterior.

Nivel	Total	0% – 69%	70% – 85%	> 85%	Observación
Nivel Central	2	2	0	0	Capacidad holgada
Principal	19	17	2	0	Riesgo moderado en 2 sedes
Backup	18	18	0	0	Estables – enlace principal activo
Canal Único	94	88	2	4	Saturación persistente

Sedes con mayor nivel de consumo

El siguiente inventario detalla los enlaces de mayor consumo identificados en el período. Se destacan tres sedes con saturación crítica (>85%), cuatro con riesgo alto (70–85%) y dos en monitoreo activo preventivo. El enlace 40176 se incluye con nota aclaratoria por condición especial (ver sección V).

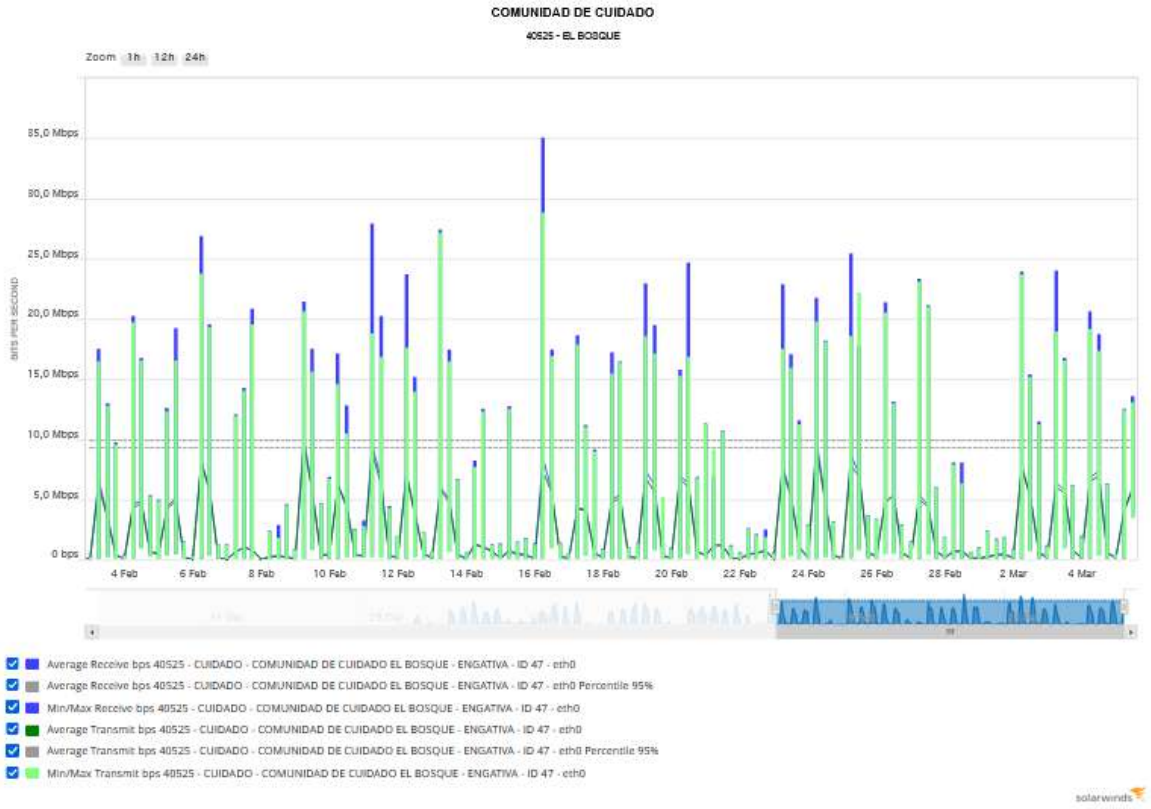
ID SDIS	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% Uso	Observación
40176	Centro Crecer Los Ángeles	12 Mbps	46,23 Mbps	24,80 Mbps	124,50%	Ver nota – proceso de traslado
40525	Comunidad de Cuidado El Bosque	12 Mbps	35,13 Mbps	28,80 Mbps	101,24%	Saturación Reincidente – 3° mes
40534	Bodega Archivo Siberia	12 Mbps	36,30 Mbps	34,71 Mbps	97,05%	Reincidente – 3° mes
408	Centro Amar Chapinero	12 Mbps	34,57 Mbps	31,15 Mbps	89,81%	Alto Riesgo – nuevo ingreso
40497	JI Santa Teresita	12 Mbps	31,63 Mbps	19,36 Mbps	82,52%	Riesgo Alto – nuevo ingreso
40395	Casa Juventud Mártires	12 Mbps	29,70 Mbps	21,32 Mbps	78,33%	Riesgo Moderado-Alto
41111	Comisaría Engativá 1	20 Mbps	42,74 Mbps	45,77 Mbps	75,77%	Riesgo Moderado
41106	Comisaría Los Mártires	20 Mbps	45,45 Mbps	45,17 Mbps	72,06%	Riesgo Moderado
40409	Hogar de Paso Voto Nal.	12 Mbps	25,73 Mbps	25,45 Mbps	68,64%	Monitoreo Activo

V. Análisis Detallado de Enlaces

SII 40525 – Comunidad de Cuidado El Bosque

Esta unidad operativa registra su cuarto mes consecutivo con saturación crítica. En enero alcanzó el 260,5% de uso y en febrero continúa superando el 100% de la capacidad contratada, confirmando que el dimensionamiento actual es estructuralmente insuficiente.

Comportamiento del Tráfico



- **Saturación en Recepción (RX):** Pico de 35,13 Mbps sobre un canal de 12 Mbps (101,24% de uso). En enero el pico fue de 31,27 Mbps (89,49%), evidenciando una tendencia de crecimiento sostenido.
- **Congestión Simétrica en Transmisión (TX):** Pico de 28,80 Mbps (84,66%). La simetría entre RX y TX por encima de los 28 Mbps en ambos sentidos confirma un uso intensivo de aplicaciones bidireccionales como carga de reportes en la nube y servicios institucionales.
- **Reincidencia Estructural:** Por cuarto mes consecutivo el enlace opera por encima del 80% en ambas direcciones. La ampliación ha dejado de ser una mejora recomendada para convertirse en un requerimiento crítico de continuidad.

Impacto en la Operación

- **Pérdida de Paquetes por Encolamiento:** Al operar sostenidamente por encima del 100% nominal, el equipo terminal descarta paquetes, generando desconexiones en las aplicaciones del SDIS durante los horarios de atención al ciudadano.**Riesgo de Fallo de Hardware:** La saturación prolongada acumula estrés de CPU en el router, incrementando la probabilidad de fallos físicos según el patrón ya documentado en Bodega Siberia durante enero de 2026.

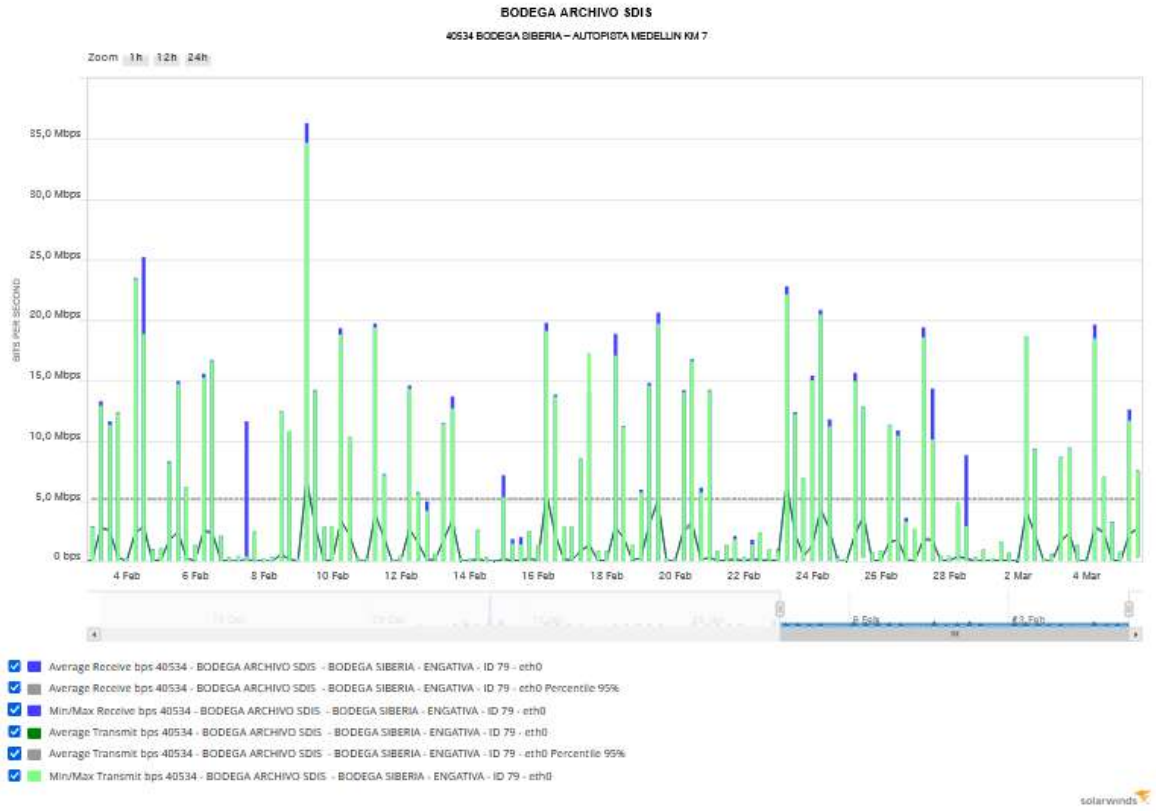
Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad Sugerida	Beneficio Esperado
Mínima	**30 Mbps**	Cubre el pico máximo de febrero (35,13 Mbps) con margen operativo mínimo y estabiliza el servicio en el corto plazo.
Óptima	**40 Mbps**	Absorbe el crecimiento proyectado del tráfico simétrico sin requerir nuevas intervenciones durante la vigencia 2026.

SII 40534 – Bodega Archivo SDIS – Bodega Siberia

Este enlace acumula cuatro meses consecutivos de saturación crítica (noviembre 2025 a febrero 2026). En enero se identificó un error de tipo Counter Rollover (pico TX de 1.851,88 Mbps) indicativo de estrés de CPU en el equipo terminal. En febrero los valores de telemetría se normalizan, sin embargo, la saturación de ancho de banda persiste en niveles críticos.

Comportamiento del Tráfico



- **Saturación en Recepción (RX):** Pico de 36,30 Mbps sobre un canal de 12 Mbps (97,05% de uso). Los picos son frecuentes y sostenidos a lo largo de todo el período, sin períodos de recuperación significativos.
- **Saturación en Transmisión (TX):** Pico de 34,71 Mbps (92,90%). La simetría en ambos sentidos a niveles de ~35 Mbps indica tráfico logístico intenso bidireccional, consistente con operaciones de archivo digital.
- **Estabilización de Telemetría:** La ausencia del Counter Rollover registrado en enero sugiere una reducción del estrés de CPU, posiblemente por reinicio del equipo. Sin embargo, la saturación de ancho de banda continúa siendo crítica.

Impacto en la Operación

- **Saturación Crónica:** Por cuarto mes consecutivo el enlace opera por encima del 240% de su capacidad nominal. La intervención física es imperativa para garantizar la continuidad del acceso al archivo central del SDIS.
- **Riesgo de Fallo Total:** Sin ampliación, el nodo está en riesgo de fallo físico total, lo que implicaría pérdida de acceso al archivo central y afectación de las operaciones logísticas de la entidad.

Recomendaciones Técnicas

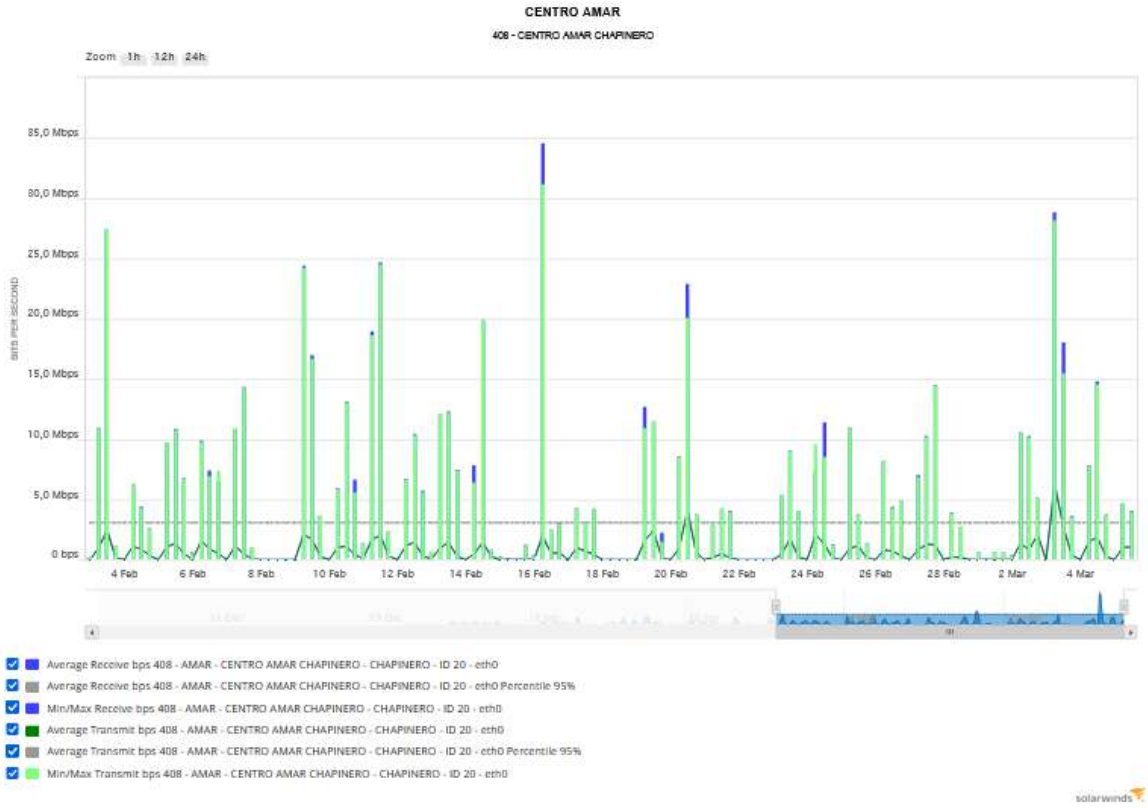
Se ratifica y eleva la urgencia máxima de la recomendación de meses anteriores:

Opción	Capacidad Sugerida	Beneficio Esperado
Mínima	**40 Mbps**	Cubre los picos actuales con margen del 14%. Dado el historial de escalada de cuatro meses, es el mínimo técnicamente aceptable para garantizar estabilidad a corto plazo.
Óptima	**50 Mbps**	Proporciona margen de crecimiento para toda la vigencia 2026 y protege el equipo terminal de estrés de CPU reincidente.

SII 408 – Centro Amar Chapinero

Esta sede no fue clasificada como crítica en enero (uso 66,58% RX / 66,21% TX), pero en febrero registra un salto significativo superando el 85% en ambas direcciones, ingresando al rango de Alto Riesgo.

Comportamiento del Tráfico



- **Alto Uso en Recepción (RX):** Pico de 34,57 Mbps sobre un canal de 12 Mbps (89,81%). En enero el pico era de 25,77 Mbps (66,58%), representando un crecimiento del 34% en un solo mes.
- **Congestión en Transmisión (TX):** Pico de 31,15 Mbps (81,08%). El patrón simétrico indica aplicaciones de datos bidireccionales activas con uso intensivo en ambos sentidos.
- **Tendencia de Escalada Acelerada:** El crecimiento del 34% entre enero y febrero en un solo mes representa una señal de alerta estructural. De mantenerse esta tendencia, la sede alcanzará niveles de saturación crítica en marzo.

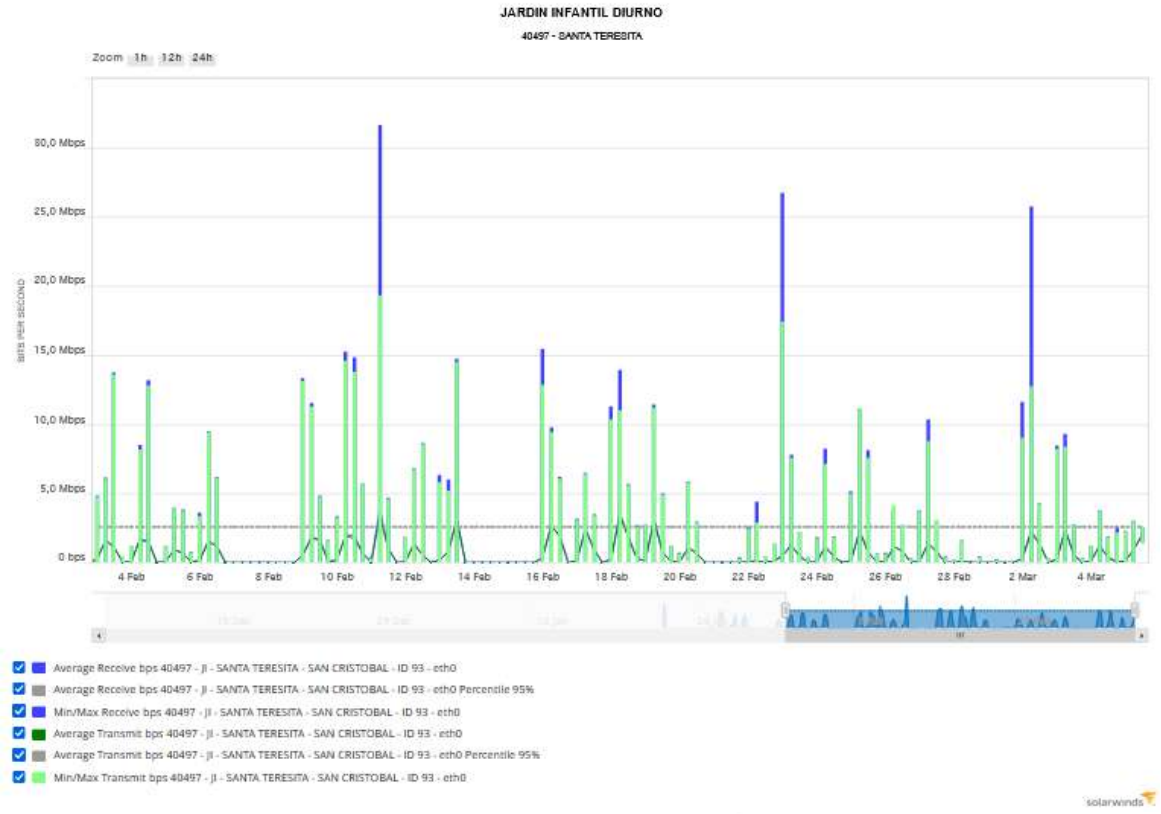
Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad Sugerida	Beneficio Esperado
Mínima	**20 Mbps**	Reduce el uso actual al ~45%, eliminando el riesgo de congestión en el corto plazo.
Óptima	**30 Mbps**	Estandariza la sede con el perfil recomendado para centros de atención, asegurando estabilidad ante crecimientos adicionales.

SII 40497 – Jardín Infantil Santa Teresita

Esta sede presenta un ingreso nuevo al análisis de excepción en febrero de 2026, con un uso que escala desde el 43,74% registrado en enero hasta el 82,52%, ubicándola en zona de Alto Riesgo.

Comportamiento del Tráfico



- **Alto Uso en Recepción (RX):** Pico de 31,63 Mbps sobre un canal de 12 Mbps (82,52%). El incremento desde enero (43,74%) representa un crecimiento del 89% en un solo período, indicando un cambio significativo en el perfil de uso de la sede.
- **Uso Moderado en Transmisión (TX):** Pico de 19,36 Mbps (51,67%). La asimetría entre RX y TX sugiere predominio de descarga de contenidos o actualización de aplicativos institucionales como principal driver del consumo.
- **Patrón de Picos:** La gráfica muestra picos de corta duración pero de alta intensidad, consistentes con descargas masivas o actualizaciones de software en horario laboral.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad Sugerida	Beneficio Esperado
Mínima	**20 Mbps**	Reduce el uso actual al ~47%, proporcionando margen operativo suficiente para el corto plazo.
Óptima	**25 Mbps**	Estandariza la sede con el perfil recomendado para jardines infantiles con servicios digitales activos, asegurando estabilidad para el resto de 2026.

Sedes en Riesgo Moderado – Monitoreo Activo

Las siguientes sedes presentan niveles de uso entre el 70% y el 85%, clasificándolas en zona de monitoreo activo preventivo. De mantenerse la tendencia de crecimiento observada, requerirán intervención en el próximo ciclo:

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% RX	Observación
40395	Casa Juventud Mártires	12 Mbps	29,70 Mbps	21,32 Mbps	78,33%	Nuevo – en enero estaba en 52,96%
41111	Comisaría Engativá 1	20 Mbps	42,74 Mbps	45,77 Mbps	75,77%	TX supera RX – revisar carga saliente
41106	Comisaría Los Mártires	20 Mbps	45,45 Mbps	45,17 Mbps	72,06%	Carga simétrica – proyectar ampliación

VI. Análisis de Subutilización – Candidatos a Downgrade

En paralelo al seguimiento de sedes en saturación, el presente análisis identifica los enlaces con uso prácticamente nulo durante el período, con el fin de optimizar el gasto en telecomunicaciones y liberar capacidad contratada sin aprovechamiento real.

Sedes Prioritarias – RX y TX por debajo del 1%

Las siguientes tres sedes registran tráfico prácticamente nulo en ambas direcciones durante todo el período. Son los candidatos más urgentes a revisión contractual y downgrade de capacidad:

ID SDIS	Unidad Operativa	Localidad	BW Contratado	Uso RX	Uso TX	Recomendación
4046	CDC – Santa Helenita	Engativá	50 Mbps	0,05%	0,00%	Downgrade inmediato
40419	CDCS – Casa Sabiduría El Bosque	Engativá	12 Mbps	0,22%	0,10%	Downgrade próxima vigencia
4042	JI – San Marcos	Engativá	12 Mbps	0,19%	0,00%	Downgrade próxima vigencia

El caso más relevante es el 4046 – CDC Santa Helenita, con 50 Mbps contratados y un uso que no supera el 0,05% en recepción y 0,00% en transmisión. Este enlace representa el mayor costo sin retorno identificado en la red de Zona 4 y debe ser prioridad para gestión contractual de downgrade en la siguiente vigencia.

Sedes Secundarias – TX por debajo del 1%

Las siguientes sedes presentan tráfico de transmisión inferior al 1%, con recepción entre el 2% y el 5%. La ausencia casi total de tráfico de subida sugiere equipos encendidos sin uso real de usuarios. Se recomienda downgrade de capacidad en la próxima vigencia contractual:

ID SDIS	Unidad Operativa	Localidad	BW Contratado	Uso RX	Uso TX	Recomendación
40538	SC – Teatro La Victoria	San Cristóbal	12 Mbps	4,14%	0,08%	Downgrade
40432	JI – Ciudad de Dios	San Cristóbal	12 Mbps	4,14%	0,08%	Downgrade
40307	UCD – Unidad contra Discriminación	Los Mártires	12 Mbps	4,57%	0,08%	Downgrade
40294	RS – CAPIV Respuesta Social	Los Mártires	12 Mbps	4,57%	0,05%	Downgrade
409	CRECER – Sin Límites Pardo Rubio	Chapinero	12 Mbps	4,14%	0,05%	Downgrade
40457	CADIS – Centro Atención Distrital	Los Mártires	12 Mbps	4,14%	0,05%	Downgrade
4017	JI – San Cristóbal	San Cristóbal	12 Mbps	4,14%	0,05%	Downgrade
4148	CPR – Centro Protección Renacer	Engativá	20 Mbps	2,74%	0,06%	Downgrade

Se identifican en total 11 sedes candidatas a downgrade: 3 prioritarias con uso nulo en ambas direcciones y 8 secundarias con transmisión prácticamente inactiva. La optimización de estos contratos liberaría recursos presupuestales redirigibles a las ampliaciones requeridas en las sedes saturadas.

VII. Oportunidad de Mejora – Actualización de Hardware

En virtud de los procesos de monitoreo continuo de los servicios de conectividad, se detectó un incremento sostenido en la carga de procesamiento de los equipos CPE Teltonika RUT200 instalados en tres sedes operativas de SDIS. Esta condición, identificada mediante análisis de telemetría en tiempo real, evidencia que los equipos están operando en niveles de utilización de CPU que comprometen la estabilidad del servicio a mediano plazo.

Como medida preventiva y con el fin de evitar futuras interrupciones en la conectividad de las sedes afectadas, se propone y ejecuta el reemplazo del equipo terminal de datos (CPE) por el modelo Teltonika RUT301, cuya arquitectura de hardware ofrece mayor capacidad de procesamiento y mejor desempeño en entornos de alta demanda.

Sedes Objeto de Intervención

ID SDIS	Unidad Operativa	Dependencia	Equipo Anterior	Estado de la Intervención
41184	Comisaría de Familia San Cristóbal 2	Acceso a la Justicia	RUT200	✓ Ejecutado
41135	Subdirección Local Fontibón	Subdirección Local	RUT200	✓ Ejecutado
41128	Subdirección Local Chapinero	Subdirección Local	RUT200	Pendiente – 9 Mar 2026

Nota: La visita técnica programada para el 27 de febrero de 2026 en la Subdirección Local Chapinero (SII 41128) fue reprogramada para el 9 de marzo de 2026. Lo anterior, debido a la desconexión del suministro eléctrico en la sede originada por trabajos de instalación de un tablero eléctrico en las instalaciones, lo que impidió ejecutar la intervención en condiciones seguras para los equipos activos.

Descripción Técnica del Cambio

Comparativo de Equipos

Característica	RUT200 (Equipo Anterior)	RUT301 (Equipo Nuevo)
Modelo	Teltonika RUT200	**Teltonika RUT301**
Firmware Instalado	RUT2M_R_00.07.17.1	**RUT301_R_00.07.20.3**
Procesador	MediaTek MT7628 – 580 MHz (single-	**MediaTek MT7628AN – 880 MHz**
Memoria RAM	128 MB	**256 MB**
Puertos LAN	1 × LAN + 1 × WAN	**4 × LAN + 1 × WAN**
QoS / SQM	Habilitation – piece_of_cake 60 Mbps	Habilitation – piece_of_cake 60 Mbps
VLAN / Segmentación	Idéntica configuración migrada	Idéntica configuración migrada
BGP / Enrutamiento	AS 64808 – peer 10.26.2.1	AS 64808 – peer 10.26.2.1 (migrado)

La migración de configuración entre ambos equipos se realizó preservando íntegramente los parámetros de red: VLANs (400-DATOS, 20-VOZ, 99-GESTIÓN, 401-DATOS2), enrutamiento BGP, QoS SQM y configuración VRRP. El cambio de hardware es transparente para los usuarios y para la plataforma de monitoreo.

Análisis de Resultados – Comisaría de Familia San Cristóbal 2 (SII 41184)

Se presentan las métricas de desempeño del equipo antes y después del reemplazo, capturadas desde la consola de administración Teltonika en tiempo real.

Estado del Equipo Anterior – RUT200

Tráfico VLAN400_DATOS



Figura 1 – RUT200 San Cristóbal 2: Tráfico VLAN400_DATOS. Picos frecuentes de hasta 25 Mbps con alta variabilidad.

Utilización de CPU

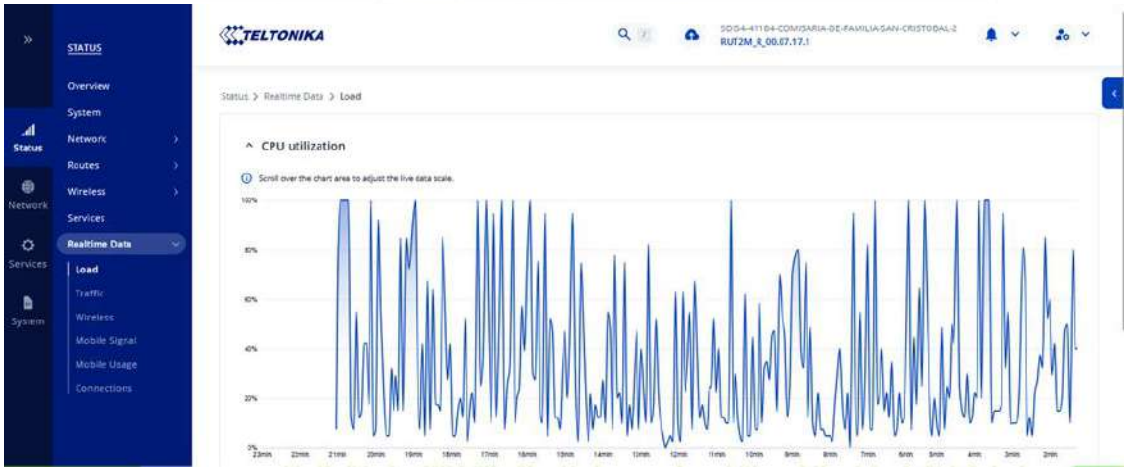


Figura 2 – RUT200 San Cristóbal 2: CPU con picos recurrentes al 100%, indicando saturación de procesamiento.

Carga del Sistema (Load Average)



Figura 3 – RUT200 San Cristóbal 2: Load average con pico de 1,46 en 1 minuto y promedio de 1,05.

Métrica	1 Minuto	5 Minutos	15 Minutos
Load Average – Valor Actual	**1,04**	**1,02**	0,86
Load Average – Promedio	**1,05**	0,99	0,84
Load Average – Pico	**1,46**	**1,08**	0,87

Los valores de Load Average superiores a 1,0 en los promedios de 1 y 5 minutos indican que el procesador del equipo recibe más solicitudes de las que puede procesar en tiempo real, generando cola de procesos pendientes. Combinado con los picos de CPU al 100% y el patrón de tráfico con alta variabilidad, el equipo opera en condición de estrés crónico que incrementa el riesgo de fallas de conectividad, reinicios espontáneos y degradación en la gestión de VLANs.

Estado del Equipo Nuevo – RUT301

Tráfico VLAN400_DATOS



Figura 4 – RUT301 San Cristóbal 2: Tráfico VLAN400_DATOS. Mismo perfil de demanda con manejo más fluido de los picos.

Utilización de CPU

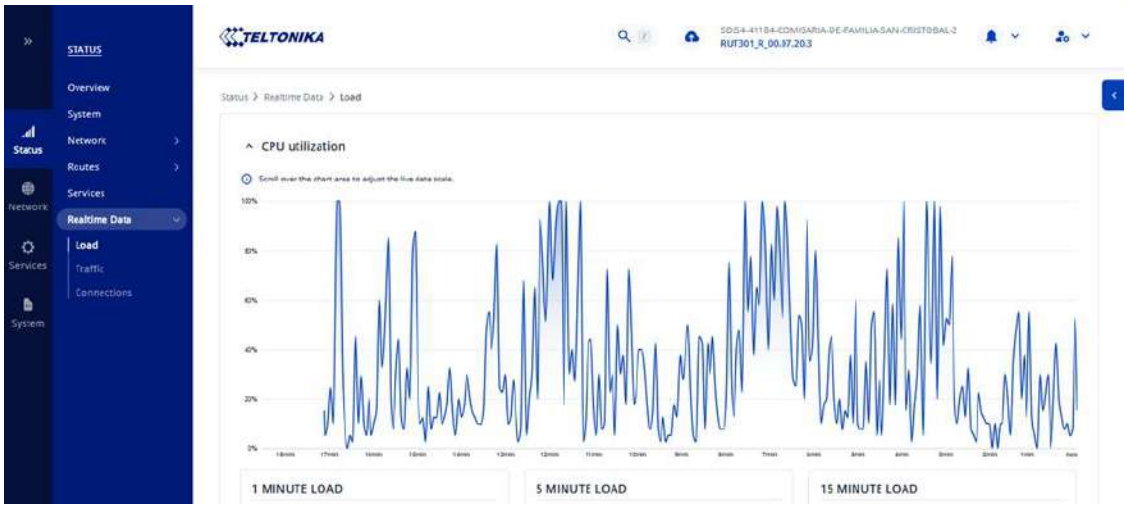


Figura 5 – RUT301 San Cristóbal 2: CPU con mayor tiempo de recuperación entre eventos de alta carga.

Carga del Sistema (Load Average)



Figura 6 – RUT301 San Cristóbal 2: Load average con pico máximo de 0,85 y promedio de 0,63–0,72. Todos los valores por debajo de 1,0.

Métrica	1 Minuto	5 Minutos	15 Minutos
Load Average – Valor Actual	0,67	0,70	0,64
Load Average – Promedio	0,63	0,72	0,64
Load Average – Pico	0,85	0,77	0,65

Todos los valores de Load Average se mantienen por debajo de 1,0, incluyendo los picos. Esto confirma que el nuevo equipo procesa la carga operativa de la sede sin generar cola de procesos pendientes, operando con margen de capacidad disponible y reduciendo significativamente el riesgo de fallo por sobrecarga.

Cuadro Comparativo – San Cristóbal 2

Métrica	RUT200 (Antes)	RUT301 (Después)	Δ	Evaluación
Load 1 min – Promedio	**1,05**	**0,63**	**-40%**	**Mejorado**
Load 5 min – Promedio	**0,99**	**0,72**	**-27%**	**Mejorado**
Load 15 min – Promedio	0,84	**0,64**	**-24%**	**Mejorado**
Load 1 min – Pico máximo	**1,46**	**0,85**	**-42%**	**Mejorado**
Cola de procesos (>1,0)	**Presente**	**Eliminada**	**–**	**Mejorado**
Tráfico VLAN400 – Pico	~25 Mbps	~25 Mbps	**Estable**	**Normal**

Análisis de Resultados – Subdirección Local Fontibón (SII 41135)

Se presentan las métricas de desempeño del equipo antes y después del reemplazo en la Subdirección Local Fontibón, capturadas desde la consola de administración Teltonika en tiempo real.

Estado del Equipo Anterior – RUT200

Tráfico VLAN400_DATOS



Figura 7 – RUT200 Fontibón: Tráfico VLAN400_DATOS con picos de hasta 50 Mbps, alta variabilidad e intervalos de saturación sostenida.

Utilización de CPU



Figura 8 – RUT200 Fontibón: CPU con períodos sostenidos al 80–100%, con áreas de alta densidad de carga visible en la gráfica.

Carga del Sistema (Load Average)



Figura 9 – RUT200 Fontibón: Load average con pico de 1,35 y promedios de 5 y 15 minutos superiores a 1,0.

Métrica	1 Minuto	5 Minutos	15 Minutos
Load Average – Valor Actual	**1,09**	0,94	**1,02**
Load Average – Promedio	0,86	0,87	**1,01**
Load Average – Pico	**1,35**	0,98	**1,03**

El equipo RUT200 de la Subdirección Local Fontibón presenta un perfil de estrés aún más crítico que el de San Cristóbal 2: el Load Average de 15 minutos supera 1,0 tanto en el valor actual (1,02) como en el promedio (1,01) y en el pico (1,03), lo que indica una sobrecarga estructural sostenida. El tráfico VLAN400_DATOS con picos de hasta 50 Mbps —significativamente más alto que en San Cristóbal 2— explica la mayor presión sobre el procesador del equipo.

Estado del Equipo Nuevo – RUT301

Utilización de CPU



Figura 10 – RUT301 Fontibón: CPU con picos al 100% presentes pero con mayor tiempo de recuperación entre eventos de carga intensa.

Tráfico VLAN400_DATOS



Figura 11 – RUT301 Fontibón: Tráfico VLAN400_DATOS. Mismo perfil de demanda con picos de hasta 40 Mbps manejados con mayor estabilidad.

Carga del Sistema (Load Average)



Figura 12 – RUT301 Fontibón: Load average con pico máximo de 0,99 y promedio de 0,78–0,86. Todos los valores se mantienen por debajo de 1,0.

Métrica	1 Minuto	5 Minutos	15 Minutos
Load Average – Valor Actual	0,98	0,89	0,81
Load Average – Promedio	0,78	0,86	0,79
Load Average – Pico	0,99	0,89	0,81

Con el RUT301 instalado, todos los valores de Load Average se mantienen por debajo de 1,0 en los tres intervalos, incluyendo el pico máximo de 1 minuto (0,99). Dado que Fontibón tiene una demanda de tráfico más alta que San Cristóbal 2, el nuevo equipo opera con menor margen que esta última sede, lo que se recomienda mantener en monitoreo activo para anticipar eventuales necesidades de optimización de configuración.

Cuadro Comparativo – Fontibón

Métrica	RUT200 (Antes)	RUT301 (Después)	Δ	Evaluación
Load 1 min – Promedio	0,86	**0,78**	**-9%**	**Mejorado**
Load 5 min – Promedio	0,87	**0,86**	**-1%**	**Mejorado**
Load 15 min – Promedio	**1,01**	**0,79**	**-22%**	**Mejorado**
Load 1 min – Pico máximo	**1,35**	**0,99**	**-27%**	**Mejorado**
Load 15 min – Pico	**1,03**	**0,81**	**-21%**	**Mejorado**
Cola de procesos (>1,0)	**Presente**	**Eliminada**	**–**	**Mejorado**
Tráfico VLAN400 – Pico	~50 Mbps	~40 Mbps	**Estable**	**Normal**

Subdirección Local Chapinero (SII 41128) – Intervención Pendiente

El equipo RUT200 de la Subdirección Local Chapinero continúa en operación a la espera de la visita técnica reprogramada para el 9 de marzo de 2026. Durante el período de espera se mantiene monitoreo activo del Load Average y CPU del equipo para detectar cualquier deterioro en la calidad del servicio. No se reportan afectaciones al servicio en el período actual.

Una vez ejecutada la intervención, se incorporará el análisis comparativo de Chapinero como complemento al presente informe, siguiendo la misma metodología aplicada en San Cristóbal 2 y Fontibón.

Intervención exitosa en San Cristóbal 2: El reemplazo del CPE en la Comisaría de Familia San Cristóbal 2 produjo una reducción del 40% en el Load Average de 1 minuto (de 1,05 a 0,63) y eliminó por completo la condición de cola de procesos. El equipo opera dentro de parámetros normales con margen de capacidad disponible.

VIII. Conclusión General

1. **Escalada respecto a enero:** El porcentaje de enlaces en riesgo medio o alto pasó del 3% al 5%. Se incorporan nuevas sedes al análisis de excepción (Centro Amar Chapinero y JI Santa Teresita), evidenciando una tendencia de crecimiento sostenido en la carga operativa de la red.
2. **Sedes críticas reincidentes:** Bodega Siberia y Comunidad de Cuidado El Bosque acumulan cuatro meses consecutivos de saturación. La omisión de las ampliaciones sugeridas en informes anteriores ha derivado en deterioro progresivo de la calidad del servicio y en riesgo de fallo físico del hardware.
3. **Caso especial 40176 – Centro Crecer Los Ángeles:** El enlace se excluye del análisis de capacidad por proceso de traslado físico no formalizado hasta el 5 de marzo de 2026. Las métricas registradas en febrero carecen de veracidad técnica y no deben utilizarse como base para decisiones de ampliación.
4. **Normalización del Nodo Central:** El incremento del tráfico en el enlace principal (ID 41541) es resultado directo de la ventana de mantenimiento del 30 de enero de 2026 y no representa un riesgo de capacidad. El enlace opera con un margen de disponibilidad del 78,75%.
5. **Priorización de intervenciones:** Nivel 1 – críticas e inmediatas: Bodega Siberia (50 Mbps óptimo), El Bosque (40 Mbps óptimo) y Centro Amar Chapinero (30 Mbps óptimo). Nivel 2 – necesarias para mantener estándar de calidad: JI Santa Teresita y sedes en riesgo moderado.
6. **Optimización presupuestal:** Se identifican 11 sedes candidatas a downgrade de capacidad (3 prioritarias con uso <1% y 8 secundarias). La recuperación de estos recursos puede financiar parcialmente las ampliaciones requeridas en sedes saturadas.
7. **Continuidad del servicio garantizada:** En ambas sedes el cambio de hardware se ejecutó preservando la configuración completa de red (VLANs, BGP, QoS, VRRP), resultando en una transición transparente para los usuarios y para los sistemas de monitoreo institucional.

Nota: El detalle exhaustivo de consumo para cada una de las 134 unidades operativas se encuentra consolidado en el Anexo A: Matriz de Consumo Febrero 2026.

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	**47**	**10/11/2025**	**26/12/2025**			**100%**	**100,00%**	**1,00%**		
42541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	2400	BACK UP
41541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	2400	PPAL
406	6-JUAN XXIII	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
407	7-SAN LUIS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4014	14-BELLO HORIZONTE	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4015	15-QUINDIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4017	17-SAN CRISTOBAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4018	18-CDC LA VICTORIA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4019	19-CDC SAN BLAS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4031	31-EL PORTAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4032	32-RAFAEL POMBO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4033	33-LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4034	34-CDC LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4036	36-BELLAVISTA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4037	37-ENGATIVA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4038	38-GARCES NAVAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4040	40-LOS CEREZOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4042	42-SAN MARCOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4043	43-SATELITE ESTRADA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4044	44-LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4045	45-VILLA AMALIA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4046	46-CDC SANTA HELENITA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4073	73-JORGE BEJARANO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	BACK UP
40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40148	148-NUEVA ROMA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40166	166-SAN VICENTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40207	207-LA VICTORIA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40233	233-VILLA CRISTINA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40246	246-NUEVOS PASOS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40249	249-SABANA GRANDE	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40260	260-CASA DE LAS HADAS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40262	262-JOSE MARTI	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40286	286-ALEX Y NIEVES	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	**47**	**10/11/2025**	**26/12/2025**			**100%**	**100,00%**	**1,00%**		
42292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40298	298-ESPERANZA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
41315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40358	358-JUAN REY	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40359	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40360	360-SAN MARTIN DE LOBA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40361	361-SAN MIGUEL	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40388	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40389	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40393	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40395	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40400	400-LA PAJARA PINTA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40402	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40406	406-LOS SAUCES	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40407	407-SAMPER MENDOZA	4	29/12/2025	2/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40408	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
40409	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40413	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40417	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40418	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40419	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40425	425-LA PAZ	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40429	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40432	432-CIUDAD DE DIOS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40443	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40444	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40447	447-EDUARDO SANTOS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40456	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40457	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40459	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	5	5/01/2026	9/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40460	460-OSO DE ANTEOJOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40466	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40473	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40489	489-CDC TITOS GARZON	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	30	PPAL
40497	497-SANTA TERESITA	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40498	498-ALTOS DE ZUQUE	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40503	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40514	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40515	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
40522	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40525	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40534	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	4	13/01/2026	16/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40535	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	5	19/01/2026	23/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40538	538-TEATRO LA VICTORIA	5	19/01/2026	23/01/2026	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

En el cronograma se tenían programados 137 mantenimientos preventivos lógicos, de los cuales se ejecutaron 137, alcanzando un avance del 100%.

.

Cronograma Mantenimiento preventivo físico

IDENTIFICADOR	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ZONA	PROPIO/TERCERIZADO	CODIGO SII	Mantenimiento Preventivo	Día
4036	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4036	22/06/2026	1
4039	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4039	22/06/2026	1
4044	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4044	22/06/2026	1
40535	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40535	22/06/2026	1
40225	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40225	23/06/2026	2
41313	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41313	23/06/2026	2
4043	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4043	23/06/2026	2
4148	CENTRO PROTEGER RENACER	CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4148	23/06/2026	2
41317	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41317	24/06/2026	3
40408	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40408	24/06/2026	3
40408	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40419	24/06/2026	3
40525	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40525	24/06/2026	3
41119	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	41119	25/06/2026	4
40265	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40265	25/06/2026	4
4032	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4032	25/06/2026	4
40418	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40418	25/06/2026	4
4034	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	41135	26/06/2026	5
40267	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40267	26/06/2026	5
4033	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4033	26/06/2026	5
4034	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4034	26/06/2026	5
4035	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4035	26/06/2026	5
40460	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40460	26/06/2026	5
40216	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40216	30/06/2026	6
40249	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40249	30/06/2026	6
4031	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4031	30/06/2026	6
40388	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 118 25	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40388	30/06/2026	6
41139	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41139	1/07/2026	7
41163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41163	1/07/2026	7
41163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41292	1/07/2026	7
40294	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40294	1/07/2026	7
40294	RESPUESTA SOCIAL	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40307	1/07/2026	7
40395	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40395	1/07/2026	7
40407	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40407	2/07/2026	8
40417	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40417	2/07/2026	8
40429	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABI	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40429	2/07/2026	8
40515	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40515	2/07/2026	8
41106	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41106	3/07/2026	9
40272	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40272	3/07/2026	9
4074	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4074	3/07/2026	9
4075	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4075	3/07/2026	9
40298	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40298	6/07/2026	10
40409	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40409	6/07/2026	10
40503	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40503	6/07/2026	10
4073	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4073	6/07/2026	10
40162	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40162	7/07/2026	11
40246	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40246	7/07/2026	11
41316	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41316	7/07/2026	11
40162	CENTROS CRECER	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40457	7/07/2026	11
40514	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40514	7/07/2026	11
41126	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	41126	8/07/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40310	8/07/2026	12
41315	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	41315	8/07/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40443	8/07/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40459	8/07/2026	12
40310	CENTROS CRECER	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESG	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40473	8/07/2026	12
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	41130	9/07/2026	13
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	4018	9/07/2026	13
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40207	9/07/2026	13
40357	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40357	9/07/2026	13
40360	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40360	9/07/2026	13
40538	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	CI 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40538	9/07/2026	13
4014	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	4014	10/07/2026	14
41184	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	41184	10/07/2026	14
4054	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	4054	10/07/2026	14
4055	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	4055	10/07/2026	14
40153	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	10/07/2026	14
4017	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	4017	10/07/2026	14
4019	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	4019	10/07/2026	14
40229	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40229	10/07/2026	14
40359	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 A SUR 6 A 15	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40359	13/07/2026	15
40361	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40361	13/07/2026	15
40432	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40432	13/07/2026	15
4053	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	4053	13/07/2026	15
40148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40148	14/07/2026	16
4015	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	4015	14/07/2026	16
40166	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40166	14/07/2026	16

IDENTIFICADOR	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ZONA	PROPIO/TERCERIZADO	CODIGO SII	Mantenimiento Preventivo	Día
40358	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40358	14/07/2026	16
40262	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40262	15/07/2026	17
40286	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40286	15/07/2026	17
40497	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40497	15/07/2026	17
40498	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40498	15/07/2026	17
40389	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40389	16/07/2026	18
40413	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBA	ZONA 4	PROPIO	40413	16/07/2026	18
40260	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40260	17/07/2026	19
40425	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40425	17/07/2026	19
409	CENTROS CRECER	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40489	17/07/2026	19
407	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	407	17/07/2026	19
41124	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	41124	21/07/2026	20
40393	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40393	21/07/2026	20
40522	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40522	21/07/2026	20
406	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	406	21/07/2026	20
41128	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	41128	22/07/2026	21
408	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	408	22/07/2026	21
409	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	409	22/07/2026	21
4037	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4037	23/07/2026	22
40406	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40406	23/07/2026	22
40534	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OC	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40534	23/07/2026	22
40400	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40400	24/07/2026	23
40444	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40444	24/07/2026	23
4047	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4047	24/07/2026	23
41185	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41185	27/07/2026	24
4038	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4038	27/07/2026	24
4041	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4041	27/07/2026	24
4045	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4045	27/07/2026	24
40176	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40176	28/07/2026	25
40233	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40233	28/07/2026	25
4040	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 80 35	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4040	28/07/2026	25
40466	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40466	28/07/2026	25
41111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41111	29/07/2026	26
4046	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41136	29/07/2026	26
40402	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40402	29/07/2026	26
4042	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4042	29/07/2026	26
4046	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4046	29/07/2026	26

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER	REFERENCIA
541-NIVEL CENTRAL	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA -5	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	41541	172.20.46.102	HJ40AOCERES/r4	CCR2004-1G-12S+2xs
6-JUAN XXIII	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	406	172.20.46.160	6004651767	RUT200
7-SAN LUIS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	407	172.20.46.161	6003969986	RUT200
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	408	172.20.46.162	6003971254	RUT200
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	409	172.20.46.163	6003880545	RUT200
14-BELLO HORIZONTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4014	172.20.46.164	6004652773	RUT200
15-QUINDIO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4015	172.20.46.165	6005051229	RUT200
17-SAN CRISTOBAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4017	172.20.46.166	6005051772	RUT200
33-LA GIRALDA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4033	172.20.46.171	6005050438	RUT200
34-CDC LA GIRALDA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	4034	172.20.46.172	6005050436	RUT200
35-CENTRO CRECER FONTIBON	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4035	172.20.46.173	6005050435	RUT200
36-BELLAVISTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4036	172.20.46.174	6005048859	RUT200
37-ENGATIVA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4037	172.20.46.175	6005048962	RUT200
38-GARCES NAVAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4038	172.20.46.176	6005048778	RUT200
39-SATELITE LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4039	172.20.46.177	6005050636	RUT200
40-LOS CEREZOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 BD 35	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4040	172.20.46.178	6005048644	RUT200
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4041	172.20.46.179	6005049536	RUT200
42-SAN MARCOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4042	172.20.46.180	6005052696	RUT200
43-SATELITE ESTRADA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4043	172.20.46.181	6005048308	RUT200
44-LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4044	172.20.46.182	6005050445	RUT200
45-VILLA AMALIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4045	172.20.46.183	6005051774	RUT200
46-CDC SANTA HELENITA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	4046	172.20.46.184	6005052087	RUT200
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4047	172.20.46.185	6005050441	RUT200
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4053	172.20.46.188	6005048162	RUT200
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4055	172.20.46.190	6005048642	RUT200
73-JORGE BEJARANO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4073	172.20.46.191	6005050494	RUT200
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4074	172.20.46.192	6005054454	RUT200
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4075	172.20.46.193	6005054636	RUT200
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41111	172.20.46.196	6005052931	RUT200
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	PROPIO	41119	172.20.46.198	6005048787	RUT200
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	20	ZONA 4	PROPIO	41124	172.20.46.200	6005053344	RUT200
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	PROPIO	41128	172.20.46.204	6005049971	RUT200
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	PROPIO	41139	172.20.46.212	6005045093	RUT200
148-NUEVA ROMA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40148	172.20.46.215	6005048244	RUT200
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	172.30.56.192	6005048878	RUT200
162-CENTRO CRECER MARTIRES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40162	172.20.46.217	6005048224	RUT200
163-CAIVAS	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41163	172.20.46.218	6005049967	RUT200
166-SAN VICENTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40166	172.20.46.220	6005049256	RUT200
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40176	172.20.46.221	6005048221	RUT200
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41184	172.20.46.222	6005388480	RUT301
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41185	172.20.46.224	6005048223	RUT200
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40225	172.20.46.238	6005049385	RUT200
541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	SEDE ADMINISTRATIVA -6	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	42541	172.20.46.103	HJ40A6Z6X5A/r4	CCR2004-1G-12S+2xs
229-LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40229	172.20.46.239	6005050554	RUT200
233-VILLA CRISTINA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40233	172.20.46.240	6005052802	RUT200
246-NUEVOS PASOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40246	172.20.46.241	6005052462	RUT200
249-SABANA GRANDE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40249	172.20.46.243	6005048983	RUT200
260-CASA DE LAS HADAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40260	172.20.46.244	6005048647	RUT200
262-JOSE MARTI	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40262	172.20.46.245	6005048984	RUT200
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40265	172.20.46.246	6005048840	RUT200
267-LA CABAÑA FONTIBON	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40267	172.20.46.247	6005050503	RUT200
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	PPAL	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40272	172.20.46.248	6005052666	RUT200
286-ALEX Y NIEVES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40286	172.20.46.250	6005052197	RUT200
292-CAPIV	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41292	172.20.46.252	6005054637	RUT200
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	PPAL	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40294	172.20.46.254	6005048953	RUT200
298-ESPERANZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40298	172.20.47.0	6005049615	RUT200
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	PPAL	UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - UCD	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40307	172.20.47.1	6005049007	RUT200
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41316	172.20.47.7	6005047724	RUT200
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40357	172.20.47.11	6005054090	RUT200
358-JUAN REY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40358	172.20.47.12	6005052752	RUT200
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 A SUR 6 A 15	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40359	172.20.47.13	6005050743	RUT200
360-SAN MARTIN DE LOBA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40360	172.20.47.14	6005050739	RUT200
361-SAN MIGUEL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40361	172.20.47.15	6005050559	RUT200
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40389	172.20.47.17	6004560112	RUT200
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40393	172.20.47.18	6005049248	RUT200
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40395	172.20.47.19	6005048618	RUT200
400-LA PAJARA PINTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40400	172.20.47.20	6005048615	RUT200
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40402	172.20.47.21	6005054389	RUT200
406-LOS SAUCES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40406	172.20.47.22	6005053609	RUT200
407-SAMPER MENDOZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40407	172.20.47.23	6005054533	RUT200
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	PPAL	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	40408	172.20.47.24	6005053472	RUT200
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40409	172.20.47.25	6005054275	RUT200
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40417	172.20.47.27	6005052190	RUT200
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40418	172.20.47.28	6005052538	RUT200
425-LA PAZ	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40425	172.20.47.30	6003971278	RUT200
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42111	172.20.75.132	6004656037	RUT200
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40429	172.20.47.31	6005050366	RUT200
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42119	172.30.56.211	6005050595	RUT200
432-CIUDAD DE DIOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40432	172.20.47.32	6005048885	RUT200
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40443	172.20.47.35	6005048781	RUT200
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42126	172.30.56.206	6005048756	RUT200
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40444	172.20.47.36	6005053471	RUT200
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42128	172.30.56.181	6005048623	RUT200
447-EDUARDO SANTOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EDUARDO SANTOS	CL 2 17 A 07	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40447	172.20.47.37	6005050581	RUT200
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42130	172.20.83.56	6004650631	RUT200
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42135	172.30.56.179	6005048814	RUT200
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	PPAL	CENTRO DE ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION SOCIAL – CADIS	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40457	172.20.47.40	6005050362	RUT200
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42136	172.20.75.138	6005052222	RUT200
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40459	172.20.47.41	6004651958	RUT200
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42139	172.30.56.182	6005048248	RUT200
460-OSO DE ANTEOJOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40460	172.20.47.42	6004651764	RUT200
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40466	172.20.47.43	6005050105	RUT200
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	PPAL	SERVICIO DE ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40473	172.20.47.44	6003970263	RUT200
489-CDC TITOS GARZON	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	30	ZONA 4	PROPIO	40489	172.20.47.46	6005048933	RUT200
163-CAIVAS	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42163	172.20.75.130	6005052530	RUT200
497-SANTA TERESITA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40497	172.20.47.47	6004653419	RUT200
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	PPAL	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40503	172.20.47.49	6005054601	RUT200

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER	REFERENCIA
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMIILA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42184	172.30.56.210	6005052237	RUT200
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40514	172.20.47.52	6004652172	RUT200
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMIILA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42185	172.30.56.173	6005054044	RUT200
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	PPAL	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	40515	172.20.46.158	6005048855	RUT200
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIJDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40522	172.20.46.159	6005048903	RUT200
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40534	172.20.47.57	6005050037	RUT200
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42313	172.20.75.136	6005054403	RUT200
315-LA MARIA	BACK UP	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42315	172.30.56.184	6005049807	RUT200
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42316	172.30.56.178	6005050740	RUT200
317-CP CAMILO TORRES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42317	172.30.56.190	6005049972	RUT200
18-CDC LA VICTORIA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	4018	172.20.46.167	6005051773	RUT200
19-CDC SAN BLAS	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	4019	172.20.46.168	6005051231	RUT200
31-EL PORTAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4031	172.20.46.169	6005048492	RUT200
32-RAFAEL POMBO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4032	172.20.46.170	6005049531	RUT200
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	PPAL	CENTRO PROTEGER RENACER	CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	4148	172.20.46.186	6005052085	RUT200
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4054	172.20.46.189	6005049539	RUT200
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMIILA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41106	172.20.46.194	6005052636	RUT200
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMIILA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41126	172.20.46.202	6005051285	RUT200
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	41130	172.20.46.206	6005049724	RUT200
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	41135	172.20.46.208	6006672652	RUT301
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	41136	172.20.46.210	6005052935	RUT200
207-LA VICTORIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40207	172.20.46.234	6005048960	RUT200
216-CENTRO AMAR FONTIBON	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40216	172.20.46.236	6005049008	RUT200
310-CENTRO CRECER BALCANES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40310	172.20.47.2	6005049736	RUT200
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41313	172.20.47.3	6005048621	RUT200
315-LA MARIA	PPAL	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41315	172.20.47.5	6005054100	RUT200
317-CP CAMILO TORRES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41317	172.20.47.9	6005048620	RUT200
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 11B 25	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40388	172.20.47.16	6004650136	RUT200
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40413	172.20.47.26	6005050741	RUT200
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40419	172.20.47.29	6005053613	RUT200
498-ALTOS DE ZUQUE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40498	172.20.47.48	6004652772	RUT200
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40525	172.20.47.55	6005049039	RUT200
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40535	172.20.47.58	6005050557	RUT200
538-TEATRO LA VICTORIA	PPAL	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	CI 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40538	172.20.47.59	6005052801	RUT200

Centro	Almacén	Material	Texto breve de material	Número de serie	Observacion
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051228	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051241	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052088	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052748	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053082	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053409	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053417	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005054276	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053666	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005045095	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048658	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053541	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048804	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048809	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048959	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650474	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650544	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650675	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052934	Terminal de transporte - Nov 20
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050890	Nivel Central
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00782324	
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00786184	

Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Zona 4

El presente reporte no reemplaza los informes generados por UTSED en relación con la apertura de tickets por parte del cliente.

Summary of SolarWinds Platform Objects: **SDIS**
Summary of Time Periods: **Last Month (Feb 1 - Feb 28, 2026)**

Disponibilidad por enlace for **SDIS** from **Last Month (Feb 1 - Feb 28, 2026)**
Intervalo aplicado: 1 día
Ordered by:Timestamp - Ascending

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	febrero 2026	97,98 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	febrero 2026	94,63 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	febrero 2026	99,94 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	febrero 2026	93,13 %
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	febrero 2026	99,51 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	febrero 2026	99,98 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	febrero 2026	100,00 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES-ENGATIVA - ID 46	febrero 2026	97,27 %
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	febrero 2026	100,00 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	febrero 2026	100,00 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	febrero 2026	100,00 %
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	febrero 2026	100,00 %
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	febrero 2026	90,87 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	febrero 2026	86,37 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	febrero 2026	87,09 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	febrero 2026	99,65 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	febrero 2026	99,99 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	febrero 2026	100,00 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	febrero 2026	100,00 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	febrero 2026	100,00 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	febrero 2026	99,79 %
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	febrero 2026	100,00 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	febrero 2026	99,99 %
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	febrero 2026	100,00 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	febrero 2026	91,97 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	febrero 2026	100,00 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	febrero 2026	89,92 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	febrero 2026	100,00 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	febrero 2026	99,98 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	febrero 2026	99,82 %
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	febrero 2026	99,83 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	febrero 2026	100,00 %
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	febrero 2026	100,00 %
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	febrero 2026	100,00 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	febrero 2026	99,94 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	febrero 2026	99,02 %
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	febrero 2026	88,93 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	febrero 2026	100,00 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	febrero 2026	94,08 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	febrero 2026	97,10 %
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	febrero 2026	100,00 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	febrero 2026	100,00 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	febrero 2026	96,91 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	febrero 2026	100,00 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	febrero 2026	99,95 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	febrero 2026	97,35 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	febrero 2026	97,01 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	febrero 2026	97,61 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	febrero 2026	88,39 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	febrero 2026	99,68 %
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	febrero 2026	99,96 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	febrero 2026	99,99 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	febrero 2026	90,52 %
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	febrero 2026	100,00 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	febrero 2026	100,00 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	febrero 2026	89,03 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	febrero 2026	99,96 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	febrero 2026	97,14 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	febrero 2026	100,00 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	febrero 2026	100,00 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	febrero 2026	99,95 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	febrero 2026	100,00 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	febrero 2026	97,04 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	febrero 2026	100,00 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	febrero 2026	97,35 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	febrero 2026	19,87 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	febrero 2026	89,75 %
40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	febrero 2026	99,52 %
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	febrero 2026	100,00 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	febrero 2026	97,66 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	febrero 2026	100,00 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	febrero 2026	97,38 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	febrero 2026	97,49 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	febrero 2026	100,00 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	febrero 2026	100,00 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	febrero 2026	100,00 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	febrero 2026	99,10 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	febrero 2026	100,00 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	febrero 2026	99,99 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	febrero 2026	100,00 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	febrero 2026	100,00 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	febrero 2026	99,96 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	febrero 2026	100,00 %
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	febrero 2026	99,53 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310	febrero 2026	98,53 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	febrero 2026	100,00 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	febrero 2026	100,00 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	febrero 2026	100,00 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	febrero 2026	100,00 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	febrero 2026	100,00 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	febrero 2026	100,00 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	febrero 2026	100,00 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	febrero 2026	100,00 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	febrero 2026	100,00 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	febrero 2026	100,00 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	febrero 2026	99,92 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	febrero 2026	97,03 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	febrero 2026	100,00 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	febrero 2026	100,00 %
41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	febrero 2026	100,00 %
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	febrero 2026	99,14 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	febrero 2026	100,00 %
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	febrero 2026	99,87 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	febrero 2026	97,03 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	febrero 2026	100,00 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	febrero 2026	100,00 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	febrero 2026	99,97 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	febrero 2026	96,94 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	febrero 2026	100,00 %
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	febrero 2026	99,96 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	febrero 2026	100,00 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	febrero 2026	99,51 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	febrero 2026	92,32 %
4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	febrero 2026	68,27 %
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	febrero 2026	100,00 %
42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	febrero 2026	99,89 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	febrero 2026	99,53 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	febrero 2026	99,98 %
42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	febrero 2026	99,99 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	febrero 2026	100,00 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	febrero 2026	99,18 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	febrero 2026	98,27 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	febrero 2026	99,78 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	febrero 2026	99,98 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	febrero 2026	99,99 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	febrero 2026	99,97 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	febrero 2026	99,97 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	febrero 2026	99,99 %

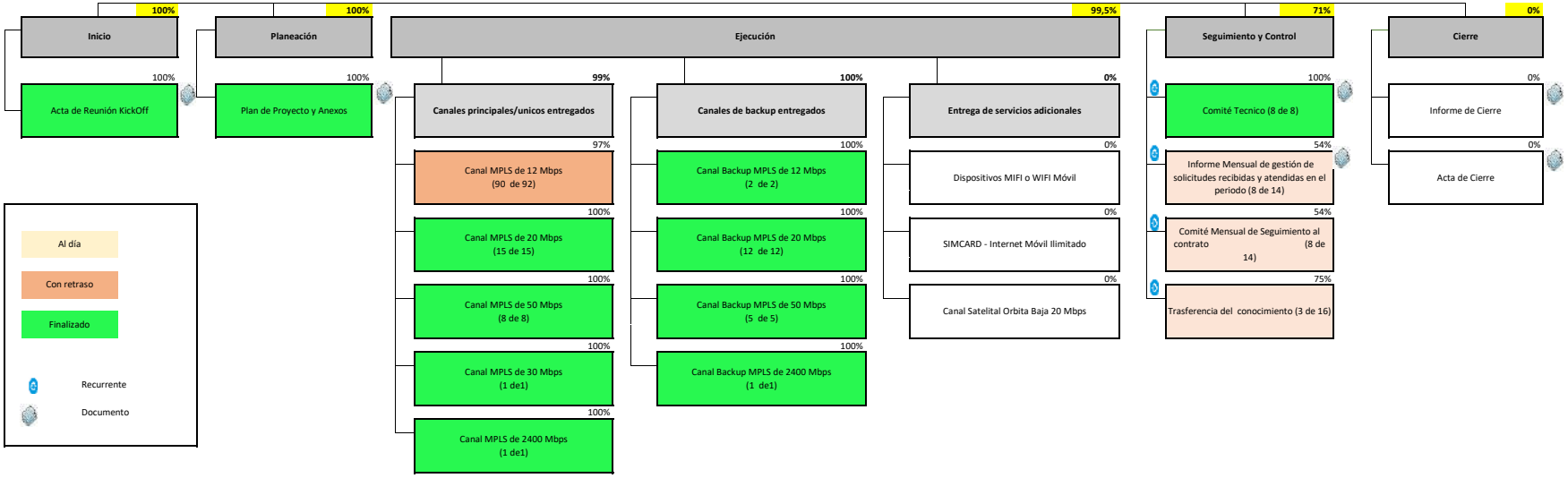
NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	febrero 2026	99,98 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	febrero 2026	99,96 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	febrero 2026	77,93 %
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	febrero 2026	99,52 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	febrero 2026	92,30 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	febrero 2026	100,00 %

Created on 02/03/2026, Reporte creado por el administrador del Sistema de Monitoreo

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4120279	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente:
SI	4115508	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4112595	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
SI	4118941	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4115284	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4115910	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4117325	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4118944	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4112607	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4119495	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4120880	Solucionado	1	0	Evento fibra optica por hurto o vandalismo
SI	4123465	Solucionado	1	0	Falla Electrica Tercero
SI	4123524	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4123524	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4119483	Solucionado	1	0	Visita Tecnica Realiza con Cambio de Equipos
SI	4119483	Solucionado	1	0	Visita Tecnica Realiza con Cambio de Equipos
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4124357	Solucionado	1	0	Falla electrica en el cliente
SI	4123739	Solucionado	1	0	Bloqueo UTM
SI	4122920	Solucionado	1	0	Visita Tecnica Realiza con Cambio de Equipos
SI	4120881	Solucionado	1	0	Evento fibra optica por hurto o vandalismo
SI	4112580	Solucionado	1	0	Desconexion CPE por Cliente
SI	4113981	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4123183	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4121458	Solucionado	1	0	Proactivo
SI	4123800	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4114456	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4121067	Solucionado	1	0	Falla Dispositivos Tercero
SI	4118947	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4115442	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4109342	Solucionado	1	0	Adecuaciones en sede del cliente - apagado de equipos
SI	4119516	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4115448	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente
SI	4116501	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4121727	Solucionado	1	0	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	75738	Solucionado	1	0	Falla fuerza mayor
SI	4114274	Solucionado	1	0	Falla electrica cliente

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9059-2025 MEDIA COMMERCE SAS
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

74%



EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	74%	0,993228946
1	**Inicio**	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
1.1	Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025		SDIS, MC	100%	100%	1
1.2	Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS, MC	100%	100%	1
1.3	Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
2	**Planeación**	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
2.1	Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	3	SDIS, MC	100%	100%	1
2.2	Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	8	MC	100%	100%	1
2.3	1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	9	SDIS	100%	100%	1
2.4	Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	10	MC	100%	100%	1
2.5	2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	11	SDIS	100%	100%	1
2.6	Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	12	SDIS	100%	100%	1
3	**Ejecución**	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
3.1	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.2	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.3	6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.4	7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.5	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.6	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.7	14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.8	15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.9	17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.10	18-CDC LA VICTORIA	24	6/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.11	19-CDC SAN BLAS	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.12	31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.13	32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.14	33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.15	34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.16	35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.17	36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.18	37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.19	38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.20	39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.21	40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.22	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.23	42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.24	43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.25	44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.26	45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.27	46-CDC SANTA HELENITA	36	8/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.28	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.29	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	24	8/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.31	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.32	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.33	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.34	73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.35	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.36	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.37	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.38	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	101	4/08/2025	12/11/2025	5	MC	100%	100%	1
3.39	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.40	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	78	5/08/2025	21/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.41	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.42	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	77	5/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.43	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.44	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	80	20/08/2025	7/11/2025	5	MC	100%	100%	1
3.45	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.46	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	67	12/08/2025	17/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.47	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.48	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	60	4/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.49	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.50	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.51	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.52	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	58	6/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.53	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	25	8/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.54	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	82	8/08/2025	28/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.55	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.56	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	61	4/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.57	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
3.58	148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.59	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	66	4/08/2025	8/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.60	162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.61	163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.62	163-CAIVAS	58	13/08/2025	9/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.63	166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.64	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.65	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.66	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	78	4/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.67	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.68	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	76	9/08/2025	23/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.77	207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.79	216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	74%	0,993228946
3.81	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.82	229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.83	233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.84	246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.86	249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.87	260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.88	262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.89	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.90	267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.91	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.93	286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.95	292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.96	292-CAPIV	80	13/08/2025	31/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.97	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.99	298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.100	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.101	310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.102	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.103	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	85	4/08/2025	27/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.104	315-LA MARIA	22	11/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.105	315-LA MARIA	54	11/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.106	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.107	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	58	5/08/2025	1/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.108	317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.109	317-CP CAMILO TORRES	68	4/08/2025	10/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.110	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.111	358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.112	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.113	360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.114	361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.115	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.116	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.117	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.118	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.119	400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.120	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.121	406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.122	407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.123	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.124	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.125	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	24	9/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.126	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.127	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.128	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	39	12/08/2025	19/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.129	425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.130	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.131	432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.134	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.135	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.136	447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.138	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
3.139	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.140	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.141	460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.142	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.143	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.145	489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.146	497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.147	498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.148	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.151	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.152	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.153	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.154	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.156	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.157	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.158	538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
4	**Seguimiento y Control**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**72%**	**71%**	**0,975308642**
4.1	**Comités Técnicos**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
4.1.1	Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.2	Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	153	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.3	Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	154	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.4	Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	155	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.5	Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	156	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.6	Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	157	SDIS, MC	100%	100%	1

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	74%	0,993228946
4.1.7	Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	158	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.8	Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	159	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2	**Informes de Gestión**	**246**	**10/07/2025**	12/03/2026			**57%**	**54%**	**0,9375**
4.2.1	Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
4.2.1.1	Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	163	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.2	Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	164	MC	100%	100%	1
4.2.1.3	2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	165	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.4	Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	166	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.2	Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	167	MC	100%	100%	1
4.2.2.1	Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	168	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.2	Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	169	MC	100%	100%	1
4.2.2.3	2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	170	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.4	Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.3	Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	172	MC	100%	100%	1
4.2.3.1	Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	173	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.2	Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	174	MC	100%	100%	1
4.2.3.3	2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	175	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.4	Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	176	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.4	Entrega Informe de Gestión # 4	35	7/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
4.2.4.1	Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	178	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.2	Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	179	MC	100%	100%	1
4.2.4.3	2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	180	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.4	Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	181	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.5	Entrega Informe de Gestión # 5	24	10/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
4.2.5.1	Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	183	SDIS	100%	100%	1
4.2.5.2	Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	184	MC	100%	100%	1
4.2.5.3	2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	185	SDIS	100%	100%	1
4.2.5.4	Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.6	Entrega Informe de Gestión # 6	37	3/12/2025	8/01/2026	187	MC	100%	100%	1
4.2.6.1	Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	8/01/2026	9/01/2026	188	SDIS	100%	100%	1
4.2.6.2	Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	9/01/2026	10/01/2026	189	MC	100%	100%	1
4.2.6.3	2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	4	10/01/2026	13/01/2026	190	SDIS	100%	100%	1
4.2.6.4	Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	13/01/2026	15/01/2026	191	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.7	Entrega Informe de Gestión # 7	30	8/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	100%	1
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	4	6/02/2026	9/02/2026	193	SDIS	100%	100%	1
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	9/02/2026	10/02/2026	194	MC	100%	100%	1
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	10/02/2026	11/02/2026	195	SDIS	100%	100%	1
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	11/02/2026	12/02/2026	196	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.8	Entrega Informe de Gestión # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	50%	0,5
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	4	6/03/2026	9/03/2026	198	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	9/03/2026	10/03/2026	199	MC	100%	50%	0,5
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	10/03/2026	11/03/2026	200	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	11/03/2026	12/03/2026	201	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.2.9	Entrega Informe de Gestión # 9	1			202	MC	0%	0%	0
4.2.9.1	Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			203	SDIS	0%	0%	0
4.2.9.2	Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			204	MC	0%	0%	0
4.2.9.3	2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			205	SDIS	0%	0%	0
4.2.9.4	Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			206	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.10	Entrega Informe de Gestión # 10	1			207	MC	0%	0%	0
4.2.10.1	Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			208	SDIS	0%	0%	0
4.2.10.2	Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			209	MC	0%	0%	0
4.2.10.3	2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			210	SDIS	0%	0%	0
4.2.10.4	Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1			211	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.11	Entrega Informe de Gestión # 11	1			212	MC	0%	0%	0
4.2.11.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			213	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			214	MC	0%	0%	0
4.2.11.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1			215	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			216	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.12	Entrega Informe de Gestión # 12	1			217	MC	0%	0%	0
4.2.12.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			218	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			219	MC	0%	0%	0
4.2.12.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			220	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			221	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	1			222	MC	0%	0%	0
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			223	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			224	MC	0%	0%	0
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			225	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			226	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			228	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			229	MC	0%	0%	0
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			230	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3	**Comités de Seguimiento al Contrato**	**246**	**10/07/2025**	12/03/2026			**57%**	**54%**	**0,9375**
4.3.1	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	162	MC	100%	100%	1
4.3.1.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	163	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.2	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	167	MC	100%	100%	1
4.3.2.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	168	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.3	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	172	MC	100%	100%	1
4.3.3.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	178	SDIS, MC	100%	100%	1

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	74%	0,993228946
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	183	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.6	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	38	3/12/2025	9/01/2026	187	MC	100%	100%	1
4.3.6.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 6	5	9/01/2026	13/01/2026	188	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	29	9/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	100%	1
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	193	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	50%	0,5
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 8	7	6/03/2026	12/03/2026	198	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3.9	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			202	MC	0%	0%	0
4.3.9.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			203	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.10	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			207	MC	0%	0%	0
4.3.10.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			208	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.11	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			212	MC	0%	0%	0
4.3.11.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			213	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.12	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			217	MC	0%	0%	0
4.3.12.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			218	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.13	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			222	MC	0%	0%	0
4.3.13.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			223	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.14	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.3.14.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			228	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	**Trasferenca del Conocimiento**	**49**	**10/09/2026**	**28/10/2026**			**75%**	**75%**	**1**
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		264	SDIS, MC	0%	0%	0
5	**Cierre**	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9059-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 2	**CHAPINERO, FONTIBÓN, ENGATIVA, LOS MARTIRES, SAN CRISTOBAL**
CONTRATISTA	**MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.**
NIT	**819006966-8**
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	**IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO**
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	**18.497.828**
DIRECCIÓN	**Avenida 30 de agosto # 87 - 8 Pereira**
E-MAIL	ivan.diaz@mc.net.co
TELÉFONO	**(606) 3401004**
NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN	**Luz Marina Aponte Castro**
CARGO	**Gerente de servicio Zona 4**
DIRECCIÓN	**CALLE 55 # 71-557**
E-MAIL	luz.aponte@mc.net.co
TELÉFONO	**31736666493**
NÚMERO DE CONTRATO	**9059-2025**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	27/06/2025
FECHA DE INICIO	10/07/2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	9/09/2026
PLAZO INICIAL (meses o días)	**14 MESES**
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA PRÓRROGA 1	N/A
TIEMPO DE PRÓRROGA 1	N/A
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO	N/A
FECHA ADICIÓN 1	N/A
INFORMACIÓN FINANCIERA CONTRATO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR ADICION 1	**$ -**
VALOR ADICION 2	**$ -**
VALOR TOTAL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR PAGOS EFECTUADOS	**$ -**
SALDO DEL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR MÁXIMO POSIBLE A ADICIONAR 50%	**$ 536.740.020**
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	**$ -**
SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD PARA LIBERAR	**$ -**

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #8 - Febrero 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Específico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontracttual	NO	N/A
2	Específico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardíamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuenc	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	N/A
3	Específico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la aplicación de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las dispocisiones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	N/A
4	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redacción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	N/A
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
6	Específico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	N/A
7	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	N/A
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	N/A
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la solicitud por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la solicitud por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la solicitud por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #8 - Febrero 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?
1	*Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.*	Se realiza entrega oportuna del informe de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual
2	*Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.*	Se firma el acta de inicio entre las partes(se entrega como anexo) en el primer informe de seguimiento -Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato
3	*Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.*	Es entregala la certificación, suscrita por representate legal	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato
4	*Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás*	Se realiza entrega periodica de la certificación de pago del Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas.	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual
5	*Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación*	Se entrega certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual
6	*Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.*	No se aplica para este periodo	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato
7	*Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.*	Se entrega el certificado correspondiente donde se certifica el cumplimineto.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato
8	*Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual
9	*Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual
10	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes	Actas y listados de asistencia	Mensual
11	*Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del articulo 52 de la Ley 80 de 1993.*	Durante el periodo de ejecución del contrato no ha sido necesario responder ante autoridades competentes, dado que no se han presentado actos u omisiones que generen perjuicio a la administración o a terceros.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda
12	*Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.*	No ha sido aplicable durante el presente periodo asumir responsabilidad civil por demandas interpuestas por terceros derivadas de la actividad ejecutada, dado que no se ha presentado ningún caso que genere este tipo de reclamaciones.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda
13	*Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades*	No se aplica para este periodo	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato
14	*Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.*	Se da cumplimiento a la entrega de la certificación por parte del representante legal, en la cual declara conocer y aceptar las prácticas de seguridad de la información establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, comprometiéndose a informar oportunamente cualquier imposibilidad de adherencia o incidente que afecte la seguridad, así como a cumplir con la normativa vigente en protección de datos personales y garantizar la custodia adecuada de la información requerida para la ejecución del contrato.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato
15	*Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS			
1	*Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.*	Se realizo y verifico el cronogramana para el proceso de instalación de canales	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales, presentando resultados en el informe gestion.	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	No ha aplicado para este periodo	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual
4	*Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.*	Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 4, realizando las pruebas correspondientes solicitadas por el cliente, dejando todo esto bajo actas de entregas del servicio. Estas se encuentran en carpeta de SDIS	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda
5	*Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.*	Durante el periodo reportado, no fue requerido instalar, suspender o trasladar servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, entre otros) por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se generaron solicitudes asociadas a estas actividades y, por lo tanto, no aplica la entrega de reportes mensuales relacionados con dichos requerimientos en este corte de gestión.	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?
6	*Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.*	Media Commerce cuenta con lod equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual
7	*Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual
8	*Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual
9	*Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual
10	*Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido adecuaciones de instalaciones ni acometidas en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se han generado reportes asociados a esta actividad en el informe mensual, toda vez que esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	Mensual
11	*Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario suministrar equipos activos, cables, conectores, mástiles u otros elementos de instalación, ni ejecutar tendido de fibra o cableado asociados al cumplimiento del objeto contractual. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	A demanda
12	*Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.*	Durante el periodo evaluado no se han realizado instalaciones ni traslados de canales; en consecuencia, no ha sido necesario efectuar pruebas de conectividad a nivel LAN y WAN ni presentar actas de aceptación asociadas a estas actividades. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual
13	*Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual
14	*Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión	Mensual
15	*Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.*	Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9059-2025 Residente y gerente de servicio.	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual
16	*Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual
17	*Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.*	Se asiste y participa activamente de los comités planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comités, firmadas por los asistentes.	Acta de comité mensual	Mensual
18	*Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.*	Se entrega el informe de ANS para su verificación, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico y dentro de los plazos definidos por la Entidad	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual
19	*Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.*	Se hace entrega oportuna de la facturación de acuerdo a la conciliación, enviando toda la documentación requerida.	Factura y documentos soporte	Mensual
20	*Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.*	No se presentan reclanos con la facturación en este periodo.	Factura y documentos soporte	Mensual
21	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual
22	*Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.*	Se han tramitado y dado respuesta, dentro de los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por la Secretaría.	Respuesta a requerimientos	A demanda
23	*Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.*	Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual
24	*Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.*	Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual
25	*Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .	Informe de gestión	Mensual
26	*Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario prestar apoyo a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de respuestas ni en la entrega de información soporte para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control o acciones constitucionales y administrativas relacionadas con el objeto del contrato, por lo cual esta obligación no aplica para este periodo.	Respuesta a requerimientos	A demanda
27	*Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365*	Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual
28	*Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario realizar el retiro de los equipos instalados para la prestación del servicio en las unidades operativas de la SDIS, ni la entrega del respectivo cronograma, toda vez que el servicio continúa en operación; por lo anterior, esta obligación no aplica para este periodo.	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato
29	*Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?
30	*Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.*	En atención al indicador de desempeño de los equipos de telecomunicaciones al superar el 70 % de utilización, se adjunta el reporte del Plan de Capacidad correspondiente. Actualmente, estos enlaces permanecen en seguimiento debido a que los picos de consumo registrados son aleatorios, con una duración inferior a 30 segundos. Adicionalmente, se evidencia que, en la mayoría de los casos donde se supera el umbral del 70 %, se presentan entre uno (1) y dos (2) eventos durante el periodo de análisis de treinta (30) días.	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual
31	*Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN en unidades operativas ubicadas en una misma sede; por lo cual esta obligación no ha sido aplicable en este periodo.	Informe de factibilidad	A demanda
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Se realiza entrega oportuna del plan de trabajo de la zona 4	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato
33	*Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión	A demanda
	OBLIGACIONES AMBIENTALES			
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	*Se realiza reunion de PIGA , socializada por la SDIS dejando como constancia acta: 20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025*	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos*	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición*	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	*Se da cumplimiento a la entrega de los informes y documentación relacionada con la ejecución del contrato en formato digital, conforme a los lineamientos de gestión documental, las directrices de la supervisión y la política de cero papel de la Secretaría Distrital de Integración Social. Adicionalmente, cuando se han generado observaciones, los documentos ajustados se han entregado dentro del plazo establecido de cinco (5) días calendario posteriores a la notificación.*	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual
	OBLIGACIONES SISTEMA GESTION			
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.		1. Informe de Gestión 2. Soportes del período	Mensual
	OBLIGACIONES SST			
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	Se hace entrega del soporte correspondiente al registro de los Indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo frecuencia y severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia e incidencia de enfermedad laboral y ausentismo por causa médica, conforme a los lineamientos establecidos.	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Se cuenta con la matriz de elementos de protección personal alineada con las tareas asociadas al objeto contractual y se hace entrega del documento soporte correspondiente, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	Se cuenta con el programa y el cronograma de capacitaciones enfocados en el control de los peligros y niveles de riesgo identificados, los cuales se encuentran vigentes durante la ejecución del contrato. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo.	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato
	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:			
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Se cuenta con la certificación emitida por el representante legal, en la cual se constata que el personal destinado para la ejecución de las actividades contractuales se encuentra afiliado al Sistema de Riesgos Laborales correspondiente, incluyendo la afiliación en Riesgo V para quienes realizan trabajos en alturas. Así mismo, se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Se realiza entrega del programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente y emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Se cuenta con las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, certificados bajo las normas aplicables; igualmente, se ha realizado la entrega del soporte correspondiente en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal destinado para la ejecución de las actividades del contrato cuenta con los permisos de trabajo en alturas emitidos por el coordinador competente, incluyendo los roles y responsabilidades definidos en cada permiso, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Se cuenta con los sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, entre otros), así como con la evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. De igual manera, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Se cuenta con el Plan de Rescate, el cual incluye los equipos requeridos, el personal entrenado para la ejecución de maniobras de rescate y los recursos necesarios para la atención de primeros auxilios. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Se cuenta con el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente a las actividades del contrato, y se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato
	Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo			
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Se hace entrega del certificado emitido por el representante legal, mediante el cual se manifiesta que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos, contando además con los registros de su suministro y garantizando que cumplen con las especificaciones acordes con la naturaleza de las actividades a ejecutar, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	Para este periodo no aplica	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	No se han presentado incidentes y accidentes	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, el cumplimiento y la aplicación entre el personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, en atención a lo dispuesto por la Entidad.	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, cumplimiento y aplicación por parte del personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, conforme a los lineamientos definidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Durante el periodo evaluado no se han presentado actividades catalogadas como de alto riesgo que requirieran suspensión por falta de condiciones de seguridad ni reporte a la supervisión. En consecuencia, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	A demanda
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	Durante el periodo evaluado, no ha sido necesario gestionar permisos para la ejecución de actividades fuera del horario establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social; en consecuencia, esta obligación no ha requerido ser aplicada en el presente periodo.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	A demanda

CONTRATO 9059-2025

APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 8- Feb 2026
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 4		- Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QJVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas	A demanda	Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QJVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QJVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	N/A
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	- Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación)	- Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión	Mensual	Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QJVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4.4	Transición de los servicios		- plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa	Mensual	N/A
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento	Mensual	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Febrero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Fisicos Febrero Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QJVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	Al inicio del contrato	N/A
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	Mensual	6.Inventario de activos Febrero
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Durante el periodo reportado, la SDIS no realizó solicitudes de servicios adicionales.
4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento		Con corte a febrero de 2026, y en el marco de la articulación técnica entre Media Commerce (MC) y la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), se acordó la programación de las siguientes sesiones de transferencia de conocimiento, las cuales se llevarán a cabo entre el 16 y el 25 de marzo: 1.SolarWinds 2.Interpretación de informes SolarWinds 3.Manejo e interpretación del tablero Power BI 4.Tecnología Teltonika – Descartes de primer nivel 5.Tecnología Mikrotik – Descartes de primer nivel 6.Detalle de la solución de red para la SDIS 7.Proceso de requerimiento y gestión de incidentes
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	Mensual	RUT301-datasheet:pdf RUT301_Fecha fabricación.pdf

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 8- Feb 2026
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Mensual	Tabla de escalamiento 2026.pdf 6. 20260306_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.8_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Febrero 3.Informe de calidad Febrero 4.Plan de capacidad. Febrero 6.Inventario de activos Febrero 9.Reporte Mensual de ANS Febrero
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS 9.Reporte Mensual de ANS Febrero 4.Plan de capacidad Febrero
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	Al inicio del contrato	N/A
4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Al inicio del contrato	Tabla de escalamiento 2026.pdf
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Mensual	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	a demanda	N/A
4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	A demanda	N/A
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a cambios de equipos por fallos de fabricación
4.6.10.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	A demanda	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Febrero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Fisicos Febrero 6.Inventario de activos Febrero Al periodo de Febrero se ha ejecutado el 100% de mantenimientos lógicos Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QlVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.6.11.	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	Mensual	SDIS - Sd1s**2025** Tfandino - tfandino*2025* Corjuelar - corjuelar**2025 Abetancourtl - abetancourtl20**25 Gcucaita - gcucaita2025** Tabla de escalamiento MC - SDIS 1. Reporte de operación Mesa de Servicio Febrero
4.6.12.	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Mensual	6. 20260306_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.8_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Febrero 2.Informe Financiero Febrero 3.Informe de calidad Febrero 4.Plan de capacidad Febrero 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Febrero 5.1 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Fisicos Febrero Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QlVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ 6.Inventario de activos Febrero Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QlVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ 3. 20260306_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
4.6.13.	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Al inicio del contrato/Mensual	N/A
4.6.14.	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
4.6.15.	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO				
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Al inicio del contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	Al inicio del contrato	20250917_Plan de Proyecto_CTO 9059-2025_v1
5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Mensual	6. 20260306_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.8_CTO 9059-2025_v1

ANEXO TÉCNICO					
ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 8- Feb 2026
5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	- Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual	Mensual	6. 20260306_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.8_CTO 9059-2025_v1 4_20260212-07_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		- Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAz y salvo)	al finalizar el contrato	N/A
6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	N/A
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	N/A

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 1 de 21

ACTA N° 07

FECHA: Bogotá, 12 de febrero de 2026

HORA: 9:00 AM

LUGAR: Teams - Virtual

TEMA: **Reunión de seguimiento # 07 CTO No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9059-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.073.480.040) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 10 de julio de 2025 Hasta el 09 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma, se encuentran los asistentes: representantes de la Subdirección de Investigación e Información, así como personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER S.A.S.

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9059-2025 CONECTIVIDAD ZONA 4

DESARROLLO:

Se procede a realizar la séptima reunión de seguimiento al CTO 9059–2025 por el periodo comprendido del 1 al 31 de enero de 2026.

De acuerdo con lo establecido en numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

• Se inicia la presentación así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 2 de 21



Se realiza la exposición por parte de Media Commerce con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 3 de 21

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ EDT
- ✓ Logros
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

Seguimiento N°7

- **Factor Económico**

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	7			
Costo	$1.073.480.040	0			
Facturado	$ 0	$ 60.087.698			
Aprobado pendiente por facturar	$ 0	0			
Por ejecutar	$1.073.480.040	$ 756.366.374			

Subtotal	$ 51.179.778
ANS 1	$ 534.989
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
ANS 4 afectado el mes pasado	$ 150.926
Total, Antes de IVA	$ 50.493.864
IVA	$ 9.593.834
TOTAL	$ 60.087.698

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 4 de 21

Seguimiento N°7

- **Hitos de facturación**

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	13/02/2026		Progreso

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°7

- **Cronograma**

EDT	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	73%	0,993163367
1	Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
2	Planeación	36	10/07/2025	14/08/2025			100%	100%	1
3	Ejecución	102	29/07/2025	27/11/2025			100%	99%	0,992647059
3.57	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
3.138	455-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
4	Seguimiento y Control	49	14/07/2025	1/09/2025			69%	67%	0,977922374
4.1	Comités	49	14/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
4.2	Informes de Gestión	218	10/07/2025	12/02/2026			50%	46%	0,928571429
4.2.7	Entrega Informe de Gestión #7	30	3/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	50%	0,5
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión #7 y Anexos	4	6/02/2026	9/02/2026	193	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión #7 y Anexos	2	9/02/2026	10/02/2026	194	MC	100%	50%	0,5
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión #7 y Anexos	2	10/02/2026	11/02/2026	195	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión #7 y Anexos	2	11/02/2026	12/02/2026	196	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3	Comités de Seguimiento al Contrato	218	10/07/2025	12/02/2026			50%	46%	0,928571429
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité #7	29	3/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	50%	0,5
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	193	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.4	Transferencia del Conocimiento	49	10/09/2025	26/10/2025			75%	75%	1
4.4.1	Capacitación Transferencia del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Transferencia del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Transferencia del Conocimiento 3	15	14/10/2025	29/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Transferencia del Conocimiento 4				264	SDIS, MC	0%	0%	0
5	Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (67%) + Cierre (0%)

EDT = 73%

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 5 de 21

Seguimiento N°7

- **Logros**

Principales Logros

- **Avance porcentual de la ejecución de mantenimientos lógicos**

Durante el período de seguimiento se evidenció un incremento significativo en el avance de la ejecución de los mantenimientos lógicos, pasando de un 61,76 % en el mes de diciembre a un 98,54 % en enero, de acuerdo con el cronograma establecido.

Reporte entregados en carpeta: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ

- **Gestión y aprobación de permisos de infraestructura – ENEL**

Se obtuvieron los permisos por parte de la Electrificadora ENEL para el uso de su infraestructura, habilitando el proceso de agendamiento para la ejecución de los traslados externos de:

SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular
SII 40447 – Jardín Infantil Eduardo Santos

- **Gestión y supervisión de la red en tiempo real**

A través de la plataforma **SolarWinds**, se realizó el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces de red, lo que permitió la detección temprana de anomalías y la gestión proactiva de la operación. Como resultado, se efectuó la apertura de los tickets correspondientes para la atención de las inconsistencias identificadas durante el monitoreo de la red.

Seguimiento N°7

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

El canal principal se mantuvo en operación continua, garantizando en todo momento los niveles de disponibilidad y estabilidad requeridos para la operación.

El día **23/01/2026** se presentó un evento de indisponibilidad (23-01-2026 2:22 PM - 24-01-2026 0:19 AM), originado por una causa de fuerza mayor. Dicho evento se presento a **6.523** metros desde el Nodo Centro. Se identificó corte de FO ocasionado por cruce vial debido a cambio de posteria, afectando el enlace principal de datos de la Zona 4.

No obstante, es importante resaltar que **no se generó afectación al servicio**, dado que el **canal de respaldo entró en operación de manera oportuna**, asegurando la continuidad del servicio y mitigando cualquier impacto sobre la operación.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 6 de 21

Seguimiento N°7

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO







Seguimiento N°7

SERVICIO MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Unidades pendientes por instalación al corte de noviembre.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

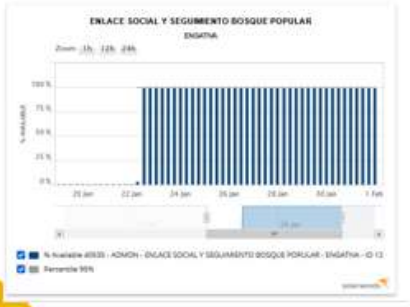
El agendamiento previsto para el mes de enero **26 al 28** , no pudo ejecutarse debido a la exigencia de un pago previo por parte de la **Terminal de Transporte**, requisito necesario para la habilitación de los dos puntos a intervenir. Actualmente, dicho pago se encuentra en proceso de aprobación por parte de la **SDIS** y **Media Commerce**; una vez se cuente con el aval de ambas entidades, se gestionará el pago correspondiente y el agendamiento de las actividades de instalación.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 7 de 21

Seguimiento N°7

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo	40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	Durante el período evaluado, se informa que el proceso de **traslado externo** de la unidad operativa **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular** entró en operación el día **22/01/2026**. No obstante, se encuentra pendiente en el sitio la instalación del switch de red, cuya provisión e implementación corresponden a SDIS, condición necesaria para la plena operatividad del servicio.





Seguimiento N°7

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo	40447	Jardín Infantil Eduardo Santos	Durante el mes de enero se obtuvo la aprobación correspondiente por parte de ENEL el **27/01/2026**. Asimismo, se ha realizado la gestión interna para la reserva de recursos de cuadrillas, actividad planificada para ejecutarse entre el **18/02/2026** al **20/02/2026**.

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado interno	40225	Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi	Durante el mes de enero se dio continuidad a las gestiones iniciadas en diciembre, incluyendo la coordinación de permisos, validaciones de viabilidad y programación de visitas. Debido a condiciones operativas, fue necesario reprogramar las actividades, quedando formalizada la gestión el 27/01/2026 y definida la ejecución del traslado interno para el 03/02/2026.
Traslado interno	40407	Jardín Infantil Samper Mendoza	Al cierre del período de evaluación de enero de 2026, la SDIS formalizó el 30/01/2026 la solicitud de traslado externo de una unidad operativa, la cual se encuentra actualmente en fase de ejecución interna dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos de Media Commerce

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 8 de 21

Seguimiento N°7

SERVICIO MPLS DE 12 ACTIVACIÓN DE SERVICIOS

En respuesta a las suspensiones solicitadas por la SDIS en diciembre de 2025, que involucraron 47 unidades operativas, se gestionó la reactivación de 26 unidades el 16/01/2026. Las 21 unidades restantes reiniciaron operación a partir del 25/01/2026.

SII Unidades Operativas Suspendidas					
406	4033	4042	40166	40262	40359
407	4036	4043	40207	40265	40360
4014	4037	4044	40229	40267	40361
4015	4038	4045	40233	40286	40400
4017	4039	4073	40246	40298	40406
4031	4040	40148	40249	40357	40407
4032	4041	40153	40260	40358	40425
40432	40460	40497	40498	40225	

Las pruebas correspondientes a las activaciones de las unidades operativas suspendidas en diciembre y activadas en el mes de enero del 2026 reposan en la carpeta compartida

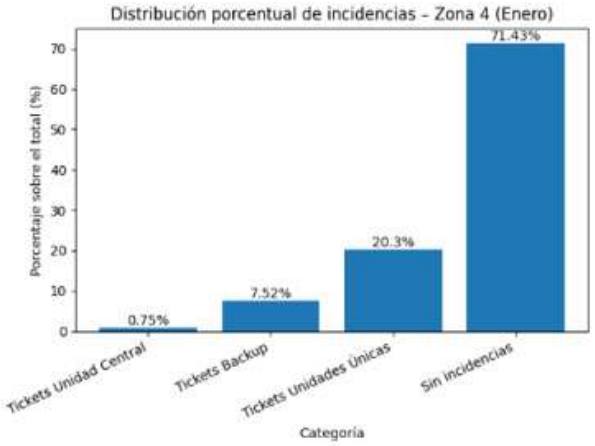
https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ

Seguimiento N°7

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 133 UO

- **Tickets Creados**

Servicio	# Ticket Generados
Nivel Central	1
Backup	10
Unidades Únicas	27
TOTAL	38

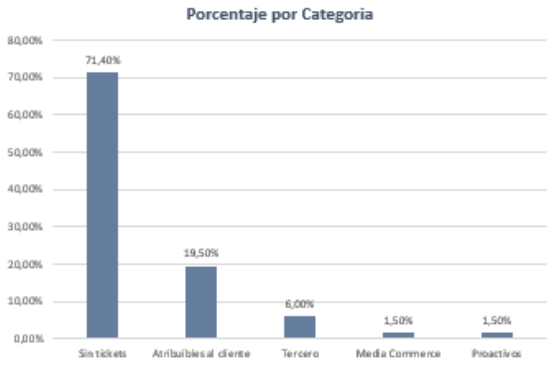


Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 9 de 21

Seguimiento N°7

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Sin tickets	95	71,4 %
Atribuibles al cliente	26	19,5 %
Tercero	8	6,0 %
Media Commerce	2	1,5 %
Proactivos	2	1,5 %



Seguimiento N°7

Resumen General a la Fecha 31-01-2026

Categoría	Cantidad	Porcentaje (%)
Unidades sin instalar	2	1,48 %
Tickets – Unidad Central	1	0,74 %
Tickets – Backup	10	7,41 %
Tickets – Unidades Únicas	27	20,00 %
Unidades sin incidencias	95	70,37 %
Total	**135**	**100 %**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 10 de 21

Seguimiento N°7

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 1. 20260206_EDT_CTO 9059-2025_v1
- Anexo 2. 20260206 Cronograma CTO 9059-2025-V1
- Anexo 3. 20260206 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1





GRACIAS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 11 de 21

El día 12 de febrero de 2026, se llevó a cabo el séptimo seguimiento al contrato 9059-2025 en el cual se realiza el quinto periodo facturable correspondiente al contrato mencionado anteriormente. A continuación, se detallan los puntos tratados:

1. **Facturación:**

Monto a facturar Zona 4 – enero: El valor correspondiente a la facturación del mes de enero asciende a $ $ 60.087.698 incluido IVA**.**

Considerando el valor total del contrato **(**$1.073.480.040**),** una vez se obtenga la aprobación, el saldo pendiente por ejecutar será de $ 756.366.374

Se presenta el consolidado de valores correspondientes al período evaluado, incluyendo el subtotal de servicios, los descuentos aplicados por ANS y el cálculo del valor total antes y después de IVA, con el fin de dejar registro formal del estado financiero asociado a la operación.

Subtotal	$ 51.179.778
ANS 1	$ 534.989
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
ANS 4 afectado el mes pasado	$ 150.926
Total, Antes de IVA	$ 50.493.864
IVA	$ 9.593.834
TOTAL	$ 60.087.698

Se informa que, para este periodo de facturación, se aplica descuento pendiente del mes diciembre de 2025 por valor de $150.926 por concepto de ANS 4. Calidad en la entrega de la documentación.

2. **Estado de Avance del Cronograma de Actividades (EDT)):**

De acuerdo con el cronograma del contrato, se evidencia un avance general del **73% (EDT)**, calculado a partir del promedio de las fases del proyecto. Las etapas de **Inicio** y **Planeación** se encuentran completamente ejecutadas (100%), mientras que la fase de **Ejecución** presenta un avance del **99%**, lo que

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 12 de 21

refleja un desarrollo casi total de las actividades programadas. cabe mencionar que este porcentaje se debe a las dos unidades operativas pendientes por instalación en terminal de transporte.

Así mismo, se informa que para estas dos unidades operativas se tenía programada la instalación entre el 26 y el 28 de enero de 2026; sin embargo, dichas instalaciones no se pudieron ejecutar debido a que es necesario realizar la cancelación de un monto correspondiente a la Terminal de Transporte por el uso de su infraestructura. Este valor, informado por la Terminal de Transporte a la Secretaría Distrital, se encuentra actualmente en proceso de conciliación entre las partes comerciales, con el fin de definir la forma en que se realizará el pago a dicha entidad y así poder dar continuidad y concluir con las instalaciones correspondientes.

La fase de **Seguimiento y Control** registra un avance del **67%**. Por su parte, la etapa de **Cierre** aún no ha iniciado (0%), lo cual es coherente con el estado actual del proyecto y las fechas establecidas en el cronograma.

3. **Logros:**

Avance porcentual de la ejecución de mantenimientos lógicos

Durante el período de seguimiento se evidenció un incremento significativo en el avance de la ejecución de los mantenimientos lógicos, pasando de un 61,76 % en el mes de diciembre a un 98,54 % en enero, de acuerdo con el cronograma establecido. El **1,46** % restante no fue ejecutado debido a que una de las unidades operativas se encontraba en proceso de traslado externo, mientras que la otra, durante el período de cierre del presente informe, permaneció apagada como parte de las suspensiones programadas (equipos apagados por parte de cliente). No obstante, se tiene previsto que en el período de febrero se complete la ejecución al100% de los mantenimientos lógicos, una vez se normalicen las condiciones de las unidades operativas faltantes.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos se encuentran cargados en la carpeta compartida.

Enlace:https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ

Gestión y aprobación de permisos de infraestructura – ENEL

Se obtuvieron los permisos por parte de la Electrificadora ENEL para el uso de su infraestructura, habilitando el proceso de agendamiento para la ejecución de los traslados externos de:

SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular
SII 40447 – Jardín Infantil Eduardo Santos

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 13 de 21

Gestión y supervisión de la red en tiempo real

A través de la plataforma **SolarWinds**, se realizó el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces de red, lo que permitió la detección temprana de anomalías y la gestión proactiva de la operación. Como resultado, se efectuó la apertura de los tickets correspondientes para la atención de las inconsistencias identificadas durante el monitoreo de la red, para el periodo de enero 2026 se generaron 38 tickets.

4. Disponibilidad de servicios:

Dentro de la presentación se realiza también un análisis de los de las indisponibilidades generadas en el mes de enero:

- **Nivel Central:**

  Operó de manera continua, garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio. El 23/01/2026 se presentó un evento de indisponibilidad (23-01-2026 2:22 PM - 24-01-2026 0:19 AM), originado por una causa de fuerza mayor. Dicho evento se presentó a 6.523 metros desde el Nodo Centro. Se identificó corte de FO ocasionado por cruce vial debido a cambio de posteria; sin embargo, no hubo afectación al servicio, ya que el canal de respaldo se activó oportunamente, asegurando la continuidad de la operación.



Registro fotográfico de falla

El motivo de la falla, los tiempos de atención y el registro fotográfico se encuentran consignados en el reporte entregado por el residente Óscar González a la SDIS.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 14 de 21

Canales 12 BW pendientes por instalación:

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

El agendamiento previsto para el mes de enero **26 al 28**, no pudo ejecutarse debido a la exigencia de un pago previo por parte de la Terminal de Transporte, requisito necesario para la habilitación de los dos puntos a intervenir. Actualmente, dicho pago se encuentra en proceso de aprobación por parte de la **SDIS** y **Media Commerce**; una vez se cuente con el aval de ambas entidades, se gestionará el pago correspondiente y el agendamiento de las actividades de instalación.

- **Canales 12 BW unidades únicas pendiente por traslados**

Traslados externos

- **40535 - Enlace Social Y Seguimiento Bosque Popular**
  Durante el período evaluado, la unidad operativa entró en operación el día 22/01/2026. No obstante, al corte del periodo de enero se encontraba pendiente en el sitio la instalación del switch de red, cuya provisión e implementación corresponden a SDIS.

- **40447- Jardín Infantil Eduardo Santos**
  Se informa durante el mes de enero se obtuvo la aprobación correspondiente por parte de ENEL el 27/01/2026. Asimismo, se ha realizado la gestión interna para la reserva de recursos de cuadrillas, actividad planificada para ejecutarse entre el 18/02/2026 al 20/02/2026.

Traslado interno

- **40225- Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi**
  Se dio seguimiento y continuidad al proceso durante el mes de enero, contemplando la coordinación de permisos de ingreso, las validaciones internas de viabilidad y la programación de visitas al sitio. Durante este período, y debido a condiciones operativas propias de la unidad, fue necesario realizar reprogramaciones, las cuales fueron debidamente gestionadas al interior de la organización, quedando la gestión formalizada en el mes de enero y estableciendo el 27/01/2026 la ejecución del traslado interno el 3/02/2026.

- **40407 – Jardín Infantil Samper Mendoza**
  A finales período de evaluación correspondiente a enero de 2026, la SDIS formalizó el 30/01/2026 la solicitud de traslado externo de la unidad operativa. Actualmente, dicha solicitud se encuentra en fase de ejecución interna dentro del proceso de reubicación del servicio, se ha enviado el

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Pagina 15 de 21

correspondiente correo para la factibilidad interna para el día 16/02/2026, posterior a esto se realiza el agendamiento correspondiente al traslado interno.

Canales 12 BW Suspendidos

- En respuesta a las suspensiones solicitadas por la SDIS en diciembre de 2025, que involucraron 47 unidades operativas, se gestionó la reactivación de 26 unidades el 16/01/2026. Las 21 unidades restantes reiniciaron operación a partir del 25/01/2026.

SII Unidades Operativas Suspendidas					
406	4033	4042	40166	40262	40359
407	4036	4043	40207	40265	40360
4014	4037	4044	40229	40267	40361
4015	4038	4045	40233	40286	40400
4017	4039	4073	40246	40298	40406
4031	4040	40148	40249	40357	40407
4032	4041	40153	40260	40358	40425
40432	40460	40497	40498	40225	

Tabla de unidades operativas activadas en el periodo de enero 2026

Las pruebas correspondientes a las activaciones de las unidades operativas suspendidas en diciembre y activadas en el mes de enero del 2026 reposan en la carpeta compartida.

Enlace:https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

5. **Resumen - Disponibilidad De Servicios**

- **Tikets Creados**

  La evaluación de los porcentajes de tickets creados se realizó sobre la base de 133 unidades, considerando que para el contrato de la Zona 4 se tenían previstas 137 unidades a entregar, de las cuales dos unidades operativas fueron retiradas durante la implementación y dos adicionales aún se encuentran en proceso de instalación, resultando en 133 unidades evaluadas durante el período de enero.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 16 de 21

- **Tickets Creados**

Servicio	# Ticket Generados
Nivel Central	1
Backup	10
Unidades Únicas	27
TOTAL	**38**

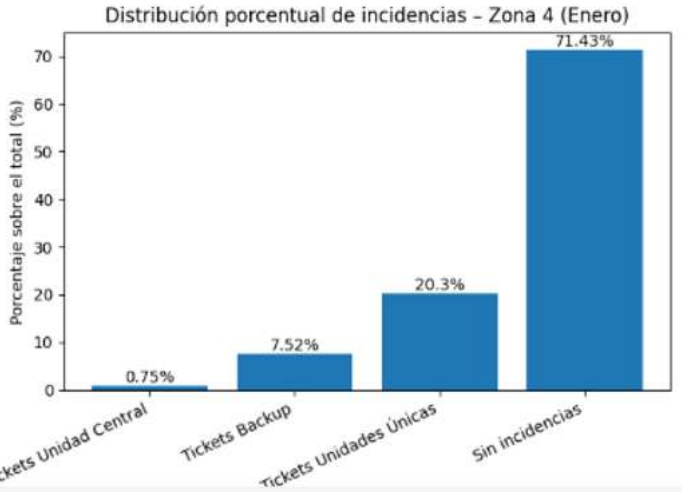


Tabla de relación de tickes creados mes de enero

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Sin tickets	95	71,4 %
Atribuibles al cliente	26	19,5 %
Tercero	8	6,0 %
Media Commerce	2	1,5 %
Proactivos	2	1,5 %

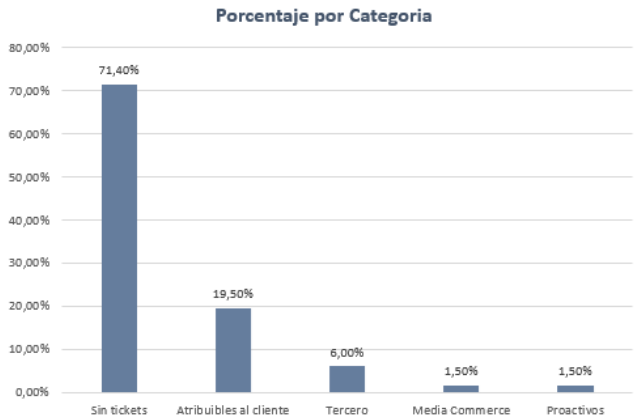


Tabla resumen disponibilidad de servicios

6. Resumen - Disponibilidad De Servicios mes de enero

Se presenta el resumen porcentual correspondiente al mes de enero 2026, sobre un total de 133 unidades operativas. En este resumen se detalla el número total de unidades operativas, las unidades pendientes por instalar y la cantidad de tikets generados durante el mes, con el fin de brindar una visión consolidada del estado de la operación.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 17 de 21

Resumen General a la Fecha 31-01-2026

Categoría	Cantidad	Porcentaje (%)
Unidades sin instalar	2	1,48 %
Tickets – Unidad Central	1	0,74 %
Tickets – Backup	10	7,41 %
Tickets – Unidades Únicas	27	20,00 %
Unidades sin incidencias	95	70,37 %
Total	**135**	**100 %**

Tabla resumen general al 31 de enero 2026

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Gestionar reunión entre el **ing. Andrés Mauricio Betancourt (DIS)** y **Ana Melisa Parra (MC)**, con el fin de definir el procedimiento a seguir y dar continuidad a los servicios de los canales pendientes en terminal de transporte.	Media Commerce - SDIS	Media Commerce - SDIS
Se realizará **puesta en marcha remota** para las unidades operativas:**SII 40535** – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular y **SII 40225** – Kichwa Wawakunapak Yachahuna, cuyo agendamiento será coordinado entre el **ing. Gelman Cucaita (SDIS)** y **Luz Marina Aponte (MC)**, con el fin de efectuar las pruebas y suscribir las actas correspondientes de entrega del servicio.	Media Commerce - SDIS	Media Commerce - SDIS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 18 de 21

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se coordinará con el ing. Gelman Cucaitta y Luz Marina Aponte el agendamiento de la transferencia de conocimiento pendiente, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el anexo técnico	Media Commerce - SDIS	Media Commerce - SDIS

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9059-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Gelman Sneider Cucaita Urbina	Apoyo a Supervisión - técnico Contratista SII	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Yadira Helena Suárez Vargas	Apoyo administrativo y financiero a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Sandra Yolanda Pereira Jaureguy	Apoyo a Supervisión – jurídico Contratista DADE	SDIS	
Paola Diaz Avendaño	Líder Grupo Gestión de Procesos de Contratación TIC Contratista SII	SDIS	
Luz Marina Aponte	Gerente proyectos Zona 4	MC	

Elaboró: Luz Marina Aponte Castro -Gerente de Proyectos Zona 4

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Pagina 19 de 21

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260212-07_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387

Estado: Finalizado

Creación: 2026-02-13 11:39:40

Finalización: 2026-02-16 06:50:15

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



PAOLA DIAZ AVENDAÑO
52379766
pdiaza@sdis.gov.co
CONTRATISTA
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBDIRECCIÓN DE IVESTIGACIÓN E

Firma: FIRMA



SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY
39533726
spereira@sdis.gov.co
CONTRATISTA
DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO

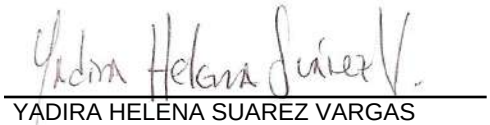
Firma: FIRMA



Gelman S Cucaita Urbina
80100424
gcucaita@sdis.gov.co

Sii

Firma: FIRMA



YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
ysuarezv@sdis.gov.co
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Pagina 20 de 21

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260212-07_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387

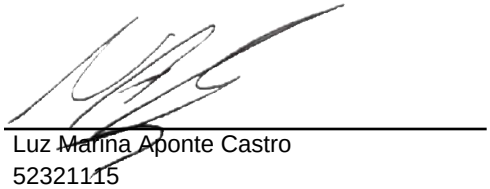
Estado: Finalizado

Creación: 2026-02-13 11:39:40

Finalización: 2026-02-16 06:50:15

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



Luz Marina Aponte Castro
52321115
luz.aponte@mc.net.co
Gerente de Servicio
Media Commerce

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387
2026-02-16T06:50:17-05:00 - Página 21 de 21

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Anexo 4_20260212-07_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260213-113940-cc4783-54605387

Creación: 2026-02-13 11:39:40

Estado: Finalizado

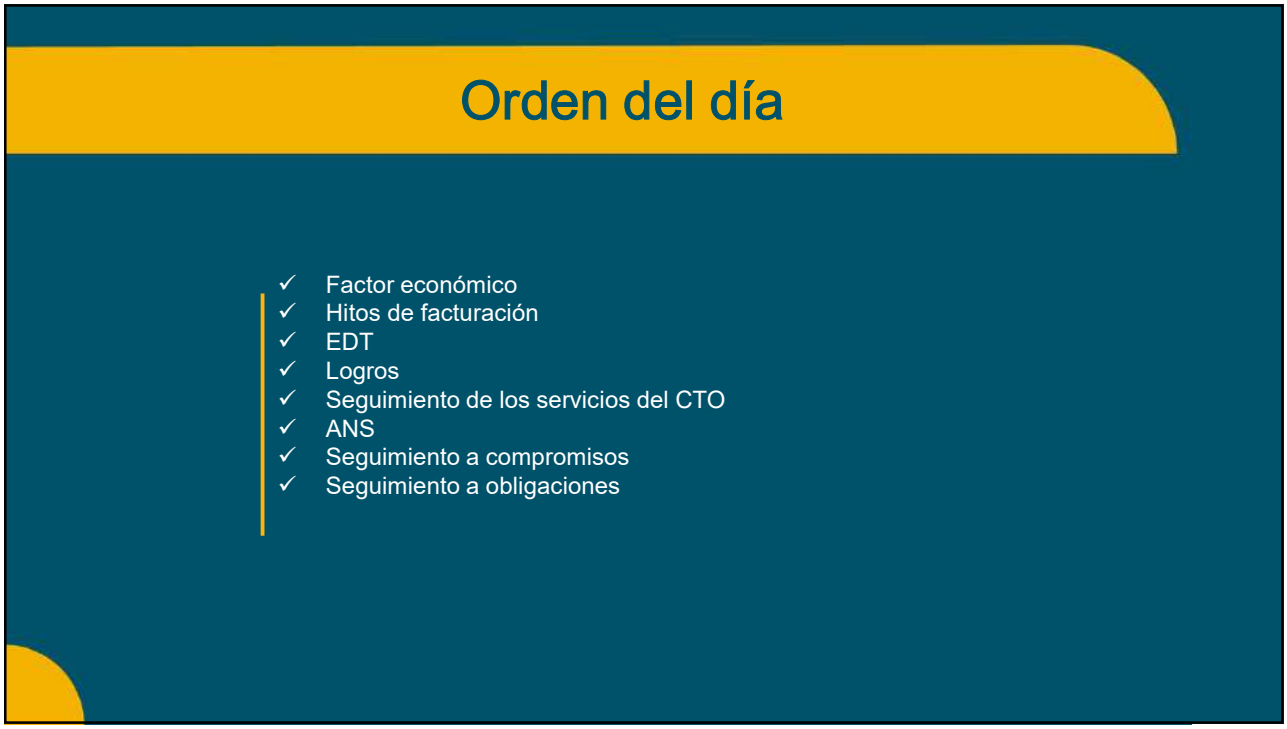
Finalización: 2026-02-16 06:50:15

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-02-13 11:39:53 Lec.: 2026-02-13 11:40:10 Res.: 2026-02-13 11:40:17 IP Res.: 186.155.16.68 Canal: Email
Firma	Gelman S Cucaita Urbina gcucaita@sdis.gov.co Sii	Aprobado	Env.: 2026-02-13 11:40:18 Lec.: 2026-02-13 12:20:13 Res.: 2026-02-13 12:20:20 IP Res.: 191.108.20.195 Canal: Email
Firma	SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY spereira@sdis.gov.co CONTRATISTA DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	Aprobado	Env.: 2026-02-13 12:20:20 Lec.: 2026-02-13 12:56:20 Res.: 2026-02-13 12:56:29 IP Res.: 152.203.227.111 Canal: Email
Firma	PAOLA DIAZ AVENDAÑO pdiaza@sdis.gov.co CONTRATISTA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBDI	Aprobado	Env.: 2026-02-13 12:56:29 Lec.: 2026-02-16 06:34:51 Res.: 2026-02-16 06:34:56 IP Res.: 181.68.151.228 Canal: Email
Firma	Luz Marina Aponte Castro luz.aponte@mc.net.co Gerente de Servicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2026-02-16 06:34:57 Lec.: 2026-02-16 06:50:04 Res.: 2026-02-16 06:50:15 IP Res.: 190.14.237.99 Canal: Email


AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA
CONTRATO 9059-2025
CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Comité de Seguimiento N°8
Periodo del reporte:
del 1/02/2026 al 28/02/2026
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

1


Orden del día
✓ Factor económico
✓ Hitos de facturación
✓ EDT
✓ Logros
✓ Seguimiento de los servicios del CTO
✓ ANS
✓ Seguimiento a compromisos
✓ Seguimiento a obligaciones

2

Seguimiento N°8

- **Factor Económico**

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	8			
Costo	$1.073.480.040	0			
Facturado	$ 0	$ 72.392.782			
Aprobado pendiente por facturar	$ 0	0			
Por ejecutar	$1.073.480.040	$ 683.973.592			

Subtotal	$ 64.119.778
ANS 1	$ 3.285.507
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 60.834.271
IVA	$ 11.558.511
TOTAL	**$ 72.392.782**

3

Seguimiento N°8

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	13/02/2026	15/02/2026	Facturado
Pago 6	13/02/2026		Facturado

4

Seguimiento N°8

- Cronograma

EDT	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	74%	0,993228946
1	Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
2	Planeación	36	10/07/2025	14/08/2025			100%	100%	1
3	Ejecución	102	29/07/2025	7/11/2025			100%	99%	0,992647059
4	Seguimiento y Control	48	16/07/2025	1/09/2025			72%	71%	0,975308642
4.1	Comités Técnicos	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
4.2	Informes de Gestión	246	10/07/2025	12/03/2026			57%	54%	0,9375
4.2.8	Entrega Informe de Gestión # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	50%	0,5
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	4	6/03/2026	9/03/2026	198	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	9/03/2026	10/03/2026	199	MC	100%	50%	0,5
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	10/03/2026	11/03/2026	200	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	11/03/2026	12/03/2026	201	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3	Comités de Seguimiento al Contrato	246	10/07/2025	12/03/2026			57%	54%	0,9375
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	50%	0,5
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 8	7	6/03/2026	12/03/2026	198	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.4	Trasferenca del Conocimiento	49	10/09/2026	28/10/2026			75%	75%	1
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		264	SDIS, MC	0%	0%	0
5	Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (67%) + Cierre (0%)

EDT = 74%

5

Seguimiento N°8

- Logros

Principales Logros

- **Avance porcentual de la ejecución de mantenimientos lógicos**

Con la ejecución de las actividades pendientes durante el mes de febrero, se da cierre al componente de mantenimientos preventivos lógicos, alcanzando un nivel de cumplimiento del 100 % conforme al cronograma establecido. Lo anterior permite pasar de un 98,54 % de ejecución registrado en el mes de enero a la cobertura total de las actividades programadas.

Reporte entregados en carpeta: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QlVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

- **Cumplimiento del 100 % en la ejecución de los traslados externos e internos**

SII 40535-Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular / **SII 40447**-Jardín Infantil Eduardo Santos
SII 40225-Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi / **SII 40407**-Jardín Infantil Samper Mendoza

- **Optimización de recursos tecnológicos para soportar la demanda de usuarios**

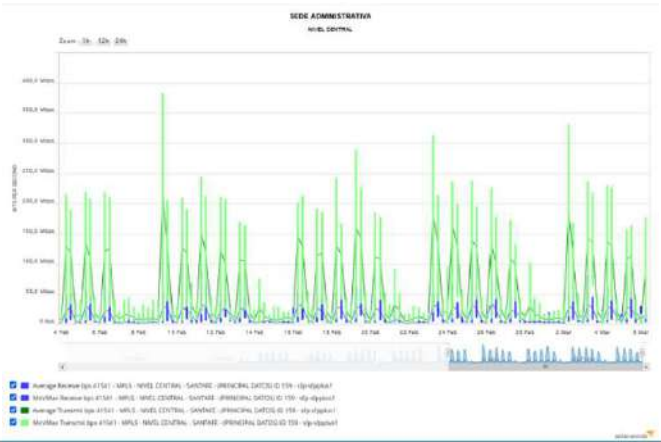
Como resultado del monitoreo y análisis de la infraestructura de conectividad, se identificaron picos recurrentes de saturación debido a la alta concurrencia de usuarios en las siguientes unidades operativas:
SII 41135 – Subdirección Local Fontibón
SII 41184 – Comisaría de Familia San Cristóbal 2
En consecuencia, se reemplazó el **Teltonika RUT200** por **Teltonika RUT301**, con el fin de optimizar la capacidad operativa y garantizar la estabilidad del servicio.

6

Seguimiento N°8

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal principal se mantiene en **operatividad continua**, sin registro de incidentes o degradaciones en el servicio, garantizando la disponibilidad y estabilidad requerida para la operación.

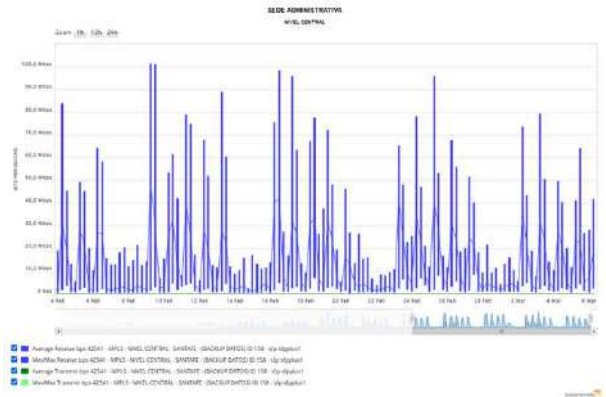


7

Seguimiento N°8

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal de respaldo ha permanecido **totalmente funcional**, sin evidenciar interrupciones ni afectaciones en su desempeño, asegurando la continuidad operativa ante cualquier eventualidad del servicio principal



8

Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Unidades pendientes por instalación al corte de febrero.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

La instalación de las unidades operativas en la Terminal de Transporte se encuentra pendiente de ejecución, debido a que requiere el pago previo de derechos de uso de infraestructura ante la administración de Terminal de transporte. Este valor fue incluido dentro del proceso de modificatorio contractual, actualmente en trámite de aprobación SDIS.

Una vez se cuente con el aval correspondiente por parte del área comercial de MC, se procederá con la programación y agendamiento de las actividades de instalación.
.

9

Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo 22 de enero	40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	Al corte del informe, MEDIA COMMERCE S.A.S. realizó las pruebas de operatividad del servicio de traslado externo. Una vez la SDIS realizó la instalación de dicho equipo, El 18 de febrero se procedió a realizar las pruebas correspondientes de operatividad del servicio.



4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



10

Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo 23 de febrero	**40447**	Jardín Infantil Eduardo Santos	Una vez se realizó el traslado, El 26 de febrero se procedió a realizar las pruebas correspondientes de operatividad del servicio.





11

Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado interno 2 de febrero	**40225**	Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi	Posteriormente al traslado interno, el 25 de febrero de 2026, se llevaron a cabo las pruebas técnicas de operatividad.



4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



12

Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado interno 20 de febrero	**40407**	Jardín Infantil Samper Mendoza	Posteriormente, el 25 de febrero se ejecutaron las actividades de pruebas de operatividad.  

13

Seguimiento N°8

CAMBIOS DE EQUIPOS





Característica	Teltonika RUT200	Teltonika RUT301
Tipo de conectividad	**4G LTE + Ethernet**	**Ethernet cableada**
WAN	LTE Cat 4 + 1 puerto Ethernet	1 puerto **Ethernet WAN**
SIM	**Sí (requiere tarjeta SIM)**	**No requiere SIM**
Puertos Ethernet	2 puertos (10/100 Mbps)	5 puertos (10/100 Mbps)
Wi-Fi	2.4 GHz 802.11 b/g/n	2.4 GHz 802.11 b/g/n
Ancho de banda máximo	**Hasta 150 Mbps descarga / 50 Mbps subida** (LTE Cat 4 – teórico)	**Hasta 100 Mbps** por interfaz Ethernet

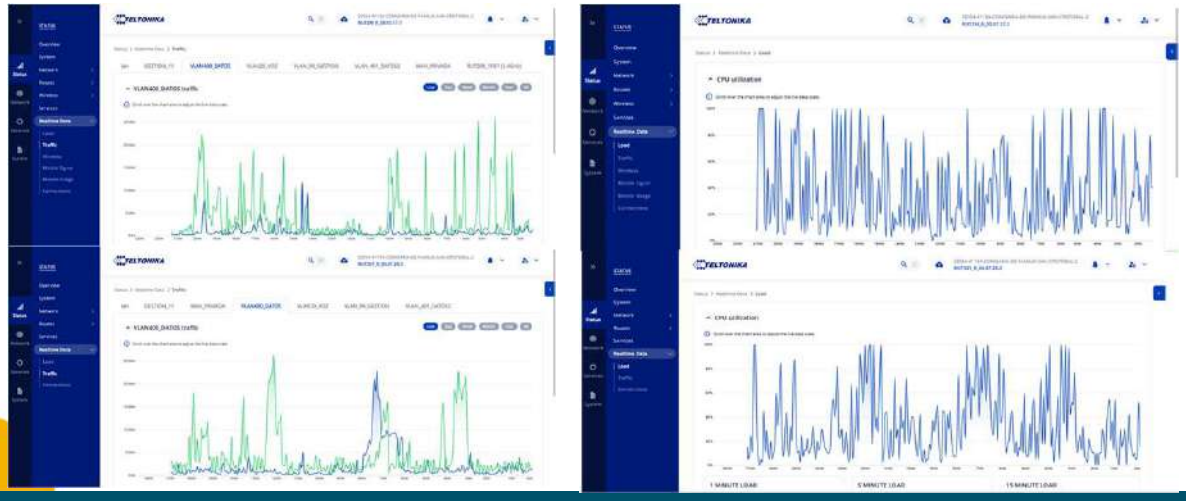
La ficha técnica del TeltoniKa RUT301, fue anexada en la documentación entregada en el informe de gestión.
RUT301-datasheet.pdf

14

Seguimiento N°8

CAMBIOS DE EQUIPOS

SII 41135 – Subdirección Local Fontibón - 50 MG

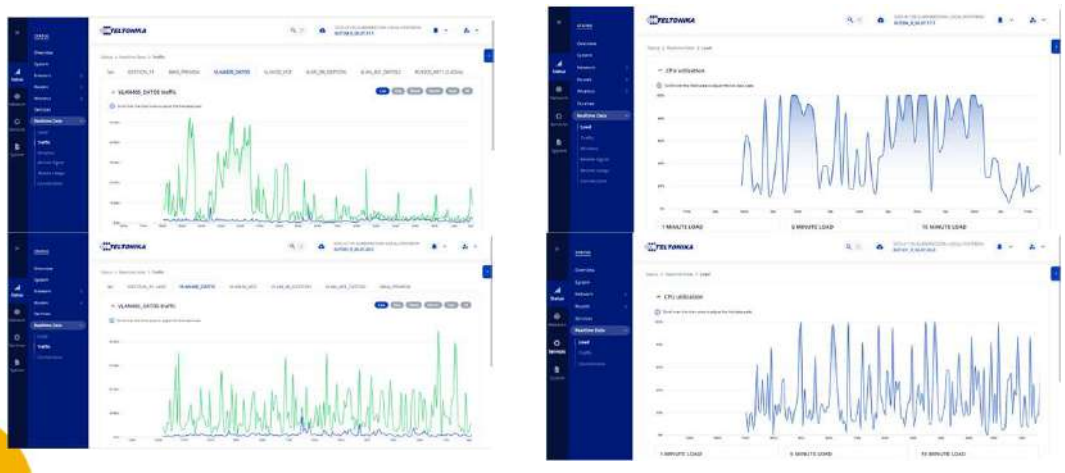


15

Seguimiento N°8

CAMBIOS DE EQUIPOS

SII 41184 – Comisaría de Familia San Cristóbal 20MG



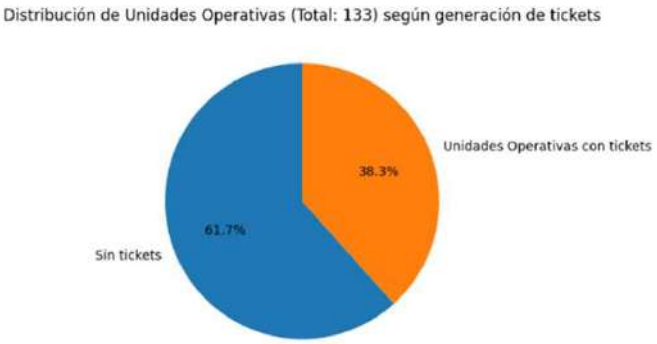
16

Seguimiento N°8

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 133 UO

- **Tickets Creados**

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Sin tickets	82	61,7 %
Unidades Operativas con tickets	51	38,3 %



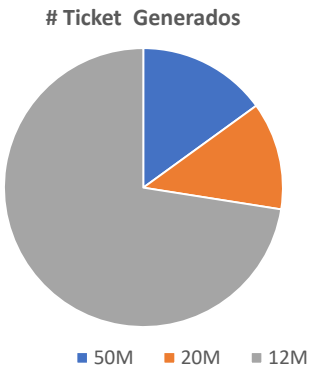
17

Seguimiento N°8

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 133 UO

- **Tickets Creados por BW**

BW	Servicio	# Ticket Generados
50M	UO Principal	3
	UO Backup	2
	UO Unica	1
20M	UO Principal	2
	UO Backup	3
12M	UO Principal	1
	UO Unica	28



18

Seguimiento N°8

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 1. 20260306_EDT_CTO 9059-2025_v1
- Anexo 2. 20260306 Cronograma CTO 9059-2025-V1
- Anexo 3. 20260306 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1

19





GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

20

INFORME TÉCNICO DE ESTADO DE SERVICIO
CLIENTE: Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
PUNTO: Jardín Social Las Cruces
ID SERVICIO: 20496
FECHA DE REPORTE: 24 de febrero de 2026

---

1. OBJETIVO

Atender el reporte del Jardín Las Cruces sobre la presunta falta de servicio y retiro de equipos, verificando la operatividad real del enlace de fibra óptica de Media Commerce mediante telemetría y pruebas de consola.

2. EVIDENCIA DE CONECTIVIDAD (CAPA 3)

Contrario a la percepción del usuario en sitio, el equipo terminal **Teltonika RUT200** se encuentra **encendido y conectado**. Se validaron los siguientes parámetros:

- **Alcance de Gestión:** Respuesta exitosa al ping a la IP .

```
[juan.riveros@LENOVO-LA0X1017 rconfig]$ ping  172.20.46.138
PING 172.20.46.138 (172.20.46.138) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=1 ttl=62 time=4.81 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=2 ttl=62 time=4.81 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=3 ttl=62 time=4.75 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=4 ttl=62 time=4.80 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=5 ttl=62 time=4.75 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=6 ttl=62 time=4.72 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=7 ttl=62 time=4.75 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=8 ttl=62 time=4.80 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=9 ttl=62 time=4.75 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=10 ttl=62 time=4.81 ms
^C
--- 172.20.46.138 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9016ms
```

- **Navegación desde el Router:** Salida exitosa a Internet hacia el DNS 8.8.8.8 desde la interfaz de datos (172.28.8.1).

```
BusyBox v1.34.1 (2025-08-18 06:17:46 UTC) built-in shell (ash)

     ____        _   ___  ____
    |  _ \ _   _| |_/ _ \/ ___|
    | |_) | | | | __| | | \___ \
    |  _ <| |_| | |_| |_| |___) |
    |_| \_\\__,_|\__|\___/|____/
-------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.186
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.17.1
   Build:      18b2f0bb31b
   Build date: 2025-08-18 07:31:59
-------------------------------------
root@SDIS2-20496-J-I-LAS-CRUCES-ID259:~# ip route
default via 10.26.67.1 dev eth0.2667 proto static metric 5
10.26.67.0/24 dev eth0.2667 proto static scope link src 10.26.67.117 metric 5
172.20.46.0/23 dev eth0.11 proto static scope link src 172.20.46.138 metric 4
172.26.3.0/24 via 172.20.46.1 dev eth0.11 proto static metric 4
172.28.8.0/24 dev eth0.400 proto kernel scope link src 172.28.8.1
172.28.11.0/24 dev br-lan4 proto kernel scope link src 172.28.11.1
```

```
root@SDIS2-20496-J-I-LAS-CRUCES-ID259:~# ping 8.8.8.8 -I 172.28.8.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.28.8.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=3.167 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.355 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.168 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=4.283 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=7.766 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.247 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=2.123 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.475 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.134 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.300 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.627 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.231 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=2.132 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.416 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=2.117 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.317 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.209 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.128 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.304 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=2.294 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
```

- **Conexión VPN/SDIS:** Visibilidad total hacia la red interna de la entidad (172.19.22.4) con paquetes de 1500 bytes sin pérdida.

```
PING 172.19.22.4 (172.19.22.4) from 172.28.8.1: 1500 data bytes
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=0 ttl=254 time=1.671 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=1 ttl=254 time=1.449 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=2 ttl=254 time=1.436 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=3 ttl=254 time=1.334 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=4 ttl=254 time=1.329 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=5 ttl=254 time=1.341 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=6 ttl=254 time=1.396 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=7 ttl=254 time=1.484 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=8 ttl=254 time=1.312 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=9 ttl=254 time=1.340 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=10 ttl=254 time=1.350 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=11 ttl=254 time=1.434 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=12 ttl=254 time=1.375 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=13 ttl=254 time=1.327 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=14 ttl=254 time=1.336 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=15 ttl=254 time=1.435 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=16 ttl=254 time=1.342 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=17 ttl=254 time=1.314 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=18 ttl=254 time=1.414 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=19 ttl=254 time=1.457 ms

--- 172.19.22.4 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.312/1.393/1.671 ms
```

3. ANÁLISIS DE TRÁFICO Y HARDWARE (EVIDENCIA GRÁFICA)

Se analizaron las gráficas de monitoreo institucional y local del equipo:

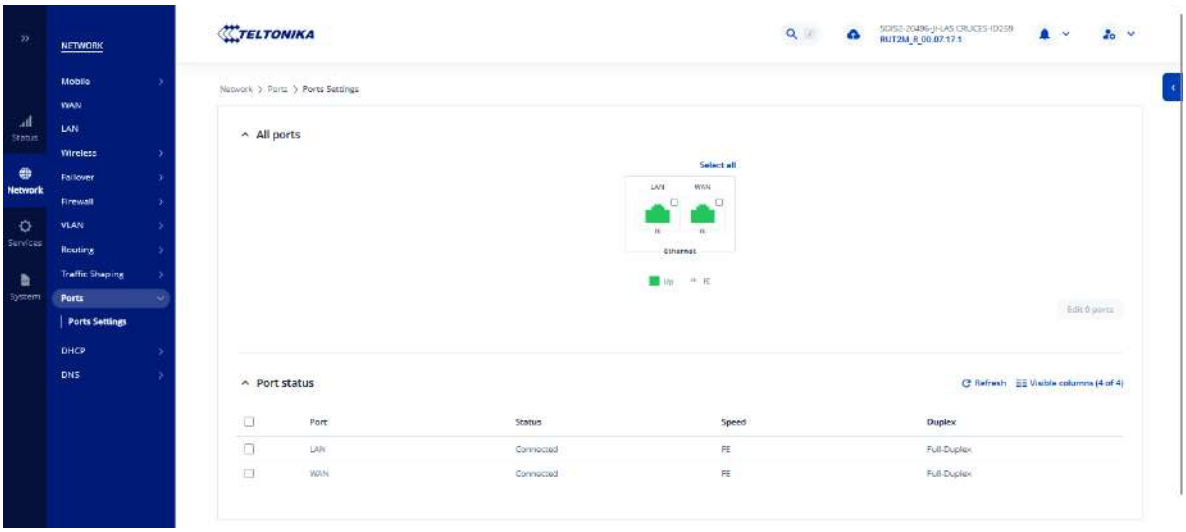
- **Tráfico en WAN Principal (Teltonika):**



La gráfica de tráfico en tiempo real muestra picos máximos de apenas 20 Kb/s. Este volumen de datos es extremadamente bajo y corresponde únicamente a la señalización de mantenimiento del túnel y gestión remota. No se registra tráfico de navegación web, streaming o aplicaciones de oficina.

Validación de Usuarios (Tabla ARP): Al consultar los vecinos de red, el router reconoce sus puertas de enlace (172.20.46.1 y 10.26.67.1), pero la tabla está vacía para dispositivos del usuario. Pero se evidencia puerto LAN en uso.

```
root@SDIS2-20496-JI-LAS-CRUCES-ID259:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.26.67.1       0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2667
10.26.67.2       0x1         0x2         f4:1e:57:c8:fe:04     *        eth0.2667
root@SDIS2-20496-JI-LAS-CRUCES-ID259:~#
```



4. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

El servicio de **Media Commerce en el Jardín Las Cruces está 100% operativo**. El reporte de "retiro de módem" es un error de apreciación del sitio, ya que el equipo sigue transmitiendo. Se requiere que la SDIS gestione:

1. **Conexión Física:** El equipo Teltonika RUT200 tiene un único puerto físico LAN. Se debe asegurar que el cable de red del jardín esté conectado allí. La falta de este contacto físico es la razón por la cual no hay tráfico de usuarios.
2. **Gestión de Claves Wi-Fi:** Se reitera que el Coordinador de la Unidad Operativa debe solicitar las credenciales de la red inalámbrica directamente a la Mesa de Servicio de la SDIS.
3. **Identificación de Equipo:** Confirmar al personal del jardín que el router Teltonika con firmware R_00.07.17.1 es el dispositivo que provee el servicio y debe permanecer conectado.

INFORME TÉCNICO DE ESTADO DE SERVICIO
CLIENTE: Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
PUNTO: Jardín Social Los Robles
ID SERVICIO: 20189
FECHA DE REPORTE: 24 de febrero de 2026

---

1. OBJETIVO

Validar el estado del servicio en el Jardín Los Robles tras el reporte de falta de conectividad inalámbrica y entrega de equipos, verificando la actividad de red y el direccionamiento de dispositivos finales en el hardware asignado.

2. EVIDENCIA DE CONECTIVIDAD (CAPA 3)

Se confirma que el equipo terminal **Teltonika RUT200** se encuentra operativo y con salida estable a internet. Pruebas realizadas desde la consola:

- **Alcance Local:** Respuesta exitosa al ping a la IP de gestión 172.20.46.58.

```
[juan.riveros@LENOVO-LA0X1017 rconfig]$ ping 172.20.46.58
PING 172.20.46.58 (172.20.46.58) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=1 ttl=62 time=5.09 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=2 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=3 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=4 ttl=62 time=4.98 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=5 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=6 ttl=62 time=4.91 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=7 ttl=62 time=5.05 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=8 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=9 ttl=62 time=4.96 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=10 ttl=62 time=4.93 ms
^C
--- 172.20.46.58 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9009ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.918/5.001/5.097/0.081 ms
```

- **Navegación desde Interfaz de Datos:** Salida exitosa hacia internet (8.8.8.8) desde el segmento de datos (10.10.114.1) con 0% de pérdida de paquetes.

```
BusyBox v1.34.1 (2025-08-18 06:17:46 UTC) built-in shell (ash)


     ____        _   ___   ____
    |  _ \ _   _| |_/ _ \ / ___|
    | |_) | | | | __| | | \___ \
    |  _ <| |_| | |_| |_| |___) |
    |_| \_\\__,_|\__|\___/|____/
-------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.186
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.17.1
   Build:      18b2f0bb31b
   Build date: 2025-08-18 07:31:59
-------------------------------------
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# ip route
default via 10.26.67.1 dev eth0.2667 proto static metric 5
10.10.114.0/26 dev eth0.400 proto kernel scope link src 10.10.114.1
10.26.67.0/24 dev eth0.2667 proto static scope link src 10.26.67.49 metric 5
172.20.46.0/23 dev eth0.11 proto static scope link src 172.20.46.58 metric 4
172.26.3.0/24 via 172.20.46.1 dev eth0.11 proto static metric 4
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.114.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.114.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.570 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.368 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.340 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.762 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=2.579 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.365 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=2.343 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.407 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.368 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.366 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.329 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.346 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=2.482 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.381 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=2.344 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.540 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.348 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.344 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.409 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=2.386 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 2.329/2.418/2.762 ms
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# ping 172.19.22.4 -I 10.10.114.1 -s 1500 -c 20
```

- **Conexión VPN/SDIS:** Visibilidad confirmada hacia la red interna de la entidad (172.19.22.4) con tiempos de respuesta óptimos (1.7ms promedio).

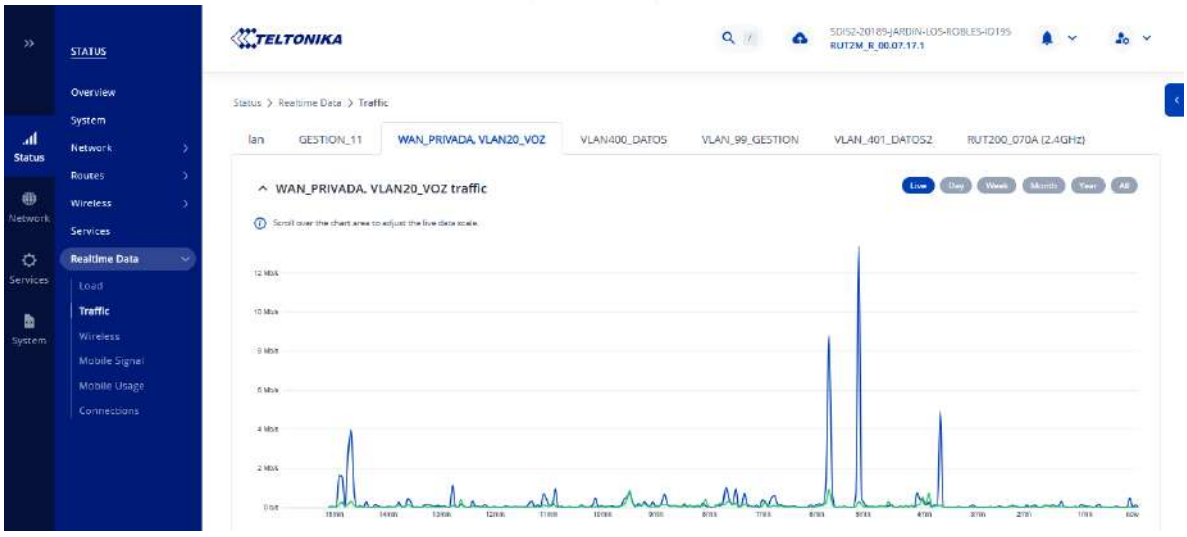
```
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# ping 172.19.22.4 -I 10.10.114.1 -s 1500 -c 20
PING 172.19.22.4 (172.19.22.4) from 10.10.114.1: 1500 data bytes
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=0 ttl=254 time=1.783 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=1 ttl=254 time=1.666 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=2 ttl=254 time=1.711 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=3 ttl=254 time=1.636 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=4 ttl=254 time=1.537 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=5 ttl=254 time=1.661 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=6 ttl=254 time=1.622 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=7 ttl=254 time=1.683 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=8 ttl=254 time=1.608 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=9 ttl=254 time=1.783 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=10 ttl=254 time=1.737 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=11 ttl=254 time=1.662 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=12 ttl=254 time=3.464 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=13 ttl=254 time=1.559 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=14 ttl=254 time=1.554 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=15 ttl=254 time=1.568 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=16 ttl=254 time=1.686 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=17 ttl=254 time=1.594 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=18 ttl=254 time=1.507 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=19 ttl=254 time=1.549 ms

--- 172.19.22.4 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.507/1.728/3.464 ms
```

3. ANÁLISIS DE TRÁFICO Y DISPOSITIVOS CONECTADOS

A diferencia de otras sedes, en Los Robles se evidencia actividad física y lógica que demuestra que el servicio está siendo utilizado:

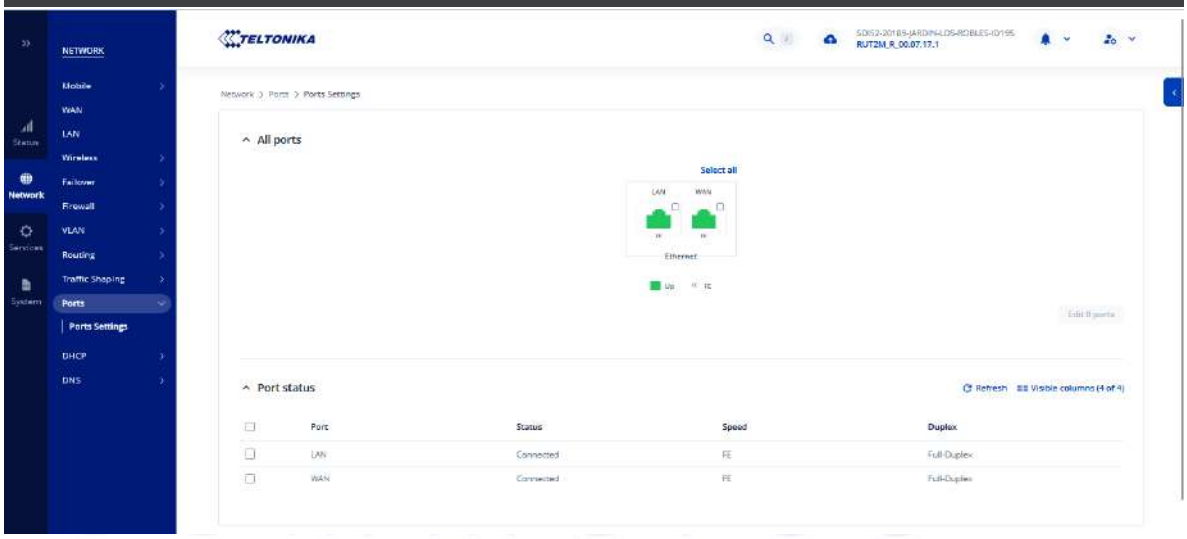
- **Análisis de Gráficas:**



Se observa actividad en las interfaces del equipo. Aunque se visualiza tráfico en el segmento de voz/privado, la estabilidad del enlace principal es constante.

- **Detección de Equipos Finales (Tabla ARP):** Al consultar la tabla de vecinos en el router, se detectan múltiples direcciones MAC y IPs (ej. 10.10.114.51, 10.10.114.58, 10.10.114.47, entre otras) vinculadas a la VLAN 400. Esto confirma que los equipos del jardín sí están conectados físicamente al router y están recibiendo direccionamiento correctamente.

```
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.10.114.51     0x1         0x2         d8:9e:f3:99:1a:28     *        eth0.400
10.10.114.58     0x1         0x2         d8:9e:f3:99:b2:d3     *        eth0.400
10.26.67.1       0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2667
10.10.114.47     0x1         0x2         14:b3:1f:1d:b9:44     *        eth0.400
10.26.67.2       0x1         0x2         f4:1e:57:c8:fe:04     *        eth0.2667
10.10.114.17     0x1         0x2         d8:9e:f3:99:18:0c     *        eth0.400
10.10.114.37     0x1         0x2         24:0f:9b:30:6a:bc     *        eth0.400
```



Siempre presente

4. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

El servicio de Media Commerce en el Jardín Los Robles está 100% operativo. La infraestructura física está entregando conectividad de forma exitosa a los dispositivos que se encuentran conectados.

Respecto a la falta de navegación Wi-Fi y conexión de nuevos computadores reportada, se recomienda:

1. **Gestión de Claves Wi-Fi:** El canal de datos está activo. El Coordinador de la Unidad Operativa debe solicitar formalmente las credenciales de acceso inalámbrico ante la Mesa de Servicio de la SDIS.
2. **Configuración de Equipos Finales:** Dado que existe conexión física pero el usuario reporta inconvenientes, el área de IT de la SDIS debe validar la configuración de proxy, firewall interno o DNS en los computadores del jardín, ya que el servicio del proveedor no presenta ninguna restricción técnica para la navegación.

INFORME TÉCNICO DE ESTADO DE SERVICIO
CLIENTE: Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
PUNTO: Jardín Social San Cristóbal
ID SERVICIO: 4017
FECHA DE REPORTE: 24 de febrero de 2026

---

1. OBJETIVO

Atender el reporte de "sin internet" en el Jardín Social San Cristóbal, validando la estabilidad del enlace de fibra óptica y el estado de la red interna conectada al equipo terminal.

2. EVIDENCIA DE CONECTIVIDAD (CAPA 3)

Se realizaron pruebas desde el equipo terminal **Teltonika RUT200**, confirmando que el servicio de Media Commerce se encuentra totalmente operativo:

- **Alcance de Gestión:** Respuesta exitosa al ping a la IP 172.20.46.166 con latencias de 4.8ms.

```
[juan.riveros@LENOVO-LA0X1017 rconfig]$ ping 172.20.46.166
PING 172.20.46.166 (172.20.46.166) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=1 ttl=62 time=4.90 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=2 ttl=62 time=4.85 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=3 ttl=62 time=4.86 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=4 ttl=62 time=4.87 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=5 ttl=62 time=4.89 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=6 ttl=62 time=4.85 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=7 ttl=62 time=4.79 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=8 ttl=62 time=4.82 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=9 ttl=62 time=4.91 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=10 ttl=62 time=4.87 ms
^C
--- 172.20.46.166 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9013ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.798/4.866/4.912/0.094 ms
```

- **Navegación desde el Router:** Se confirma salida a internet hacia el DNS 8.8.8.8 desde la interfaz de datos (10.10.15.1) con 0% de pérdida de paquetes.

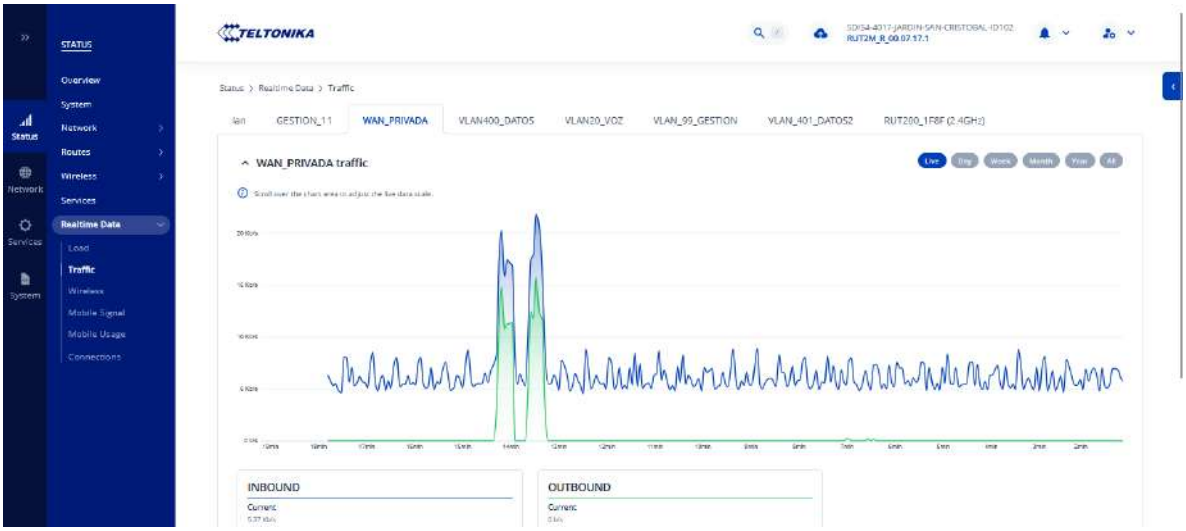
```
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.15.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.15.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=3.397 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.265 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.390 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.228 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=2.244 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.210 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=2.230 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.295 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.199 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.217 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.210 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.199 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=2.212 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.193 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=3.297 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.220 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.617 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.253 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.236 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=2.247 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 2.193/2.367/3.397 ms
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~# ping 172.19.44.4 -I 10.10.15.1 -s 1500 -c 20
```

- **Conexión VPN/SDIS:** Visibilidad total hacia la red interna de la entidad (172.19.44.4) con paquetes extendidos de 1500 bytes sin degradación.

3. ANÁLISIS DE HARDWARE E INTERFACES

A pesar de que el servicio llega correctamente al equipo, se identificaron los siguientes hallazgos físicos:



- **Comportamiento de la WAN:** Como se evidencia en la gráfica, el tráfico registrado es mínimo (apenas unos kbps), lo cual corresponde exclusivamente a la señalización de

gestión y mantenimiento del enlace entre el router y la central. No se registra tráfico de navegación de usuarios (MB/s)

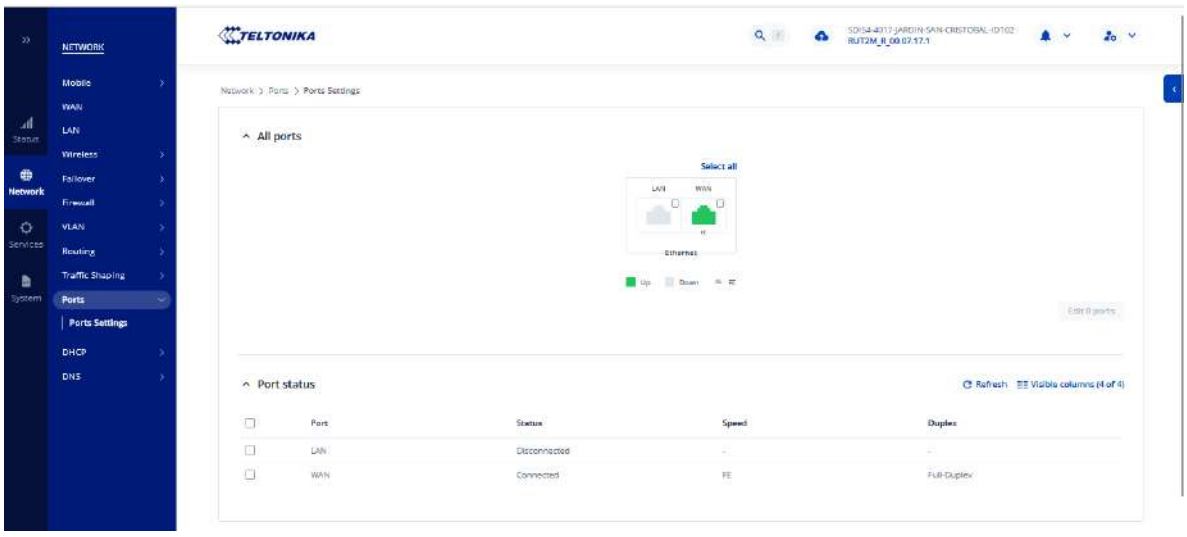
- **Estado de Interfaces:** El router reporta las interfaces de datos (eth0.400 y eth0.401) en estado linkdown. Esto significa que el equipo no detecta ningún cable de red conectado físicamente en su puerto LAN.

```
BusyBox v1.34.1 (2025-08-18 06:17:46 UTC) built-in shell (ash)

     ___         _          ___  ____
    |  _ \ _   _| |_ / _ \/ ___|
    | |_) | | | | __| | | \___ \
    |  _ <| |_| | |_| |_| |___) |
    |_| \_\\__,_|\__|\___/|____/
-----------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-----------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.186
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.17.1
   Build:      18b2f0bb31b
   Build date: 2025-08-18 07:31:59
-----------------------------------
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~# ip route
default via 10.26.2.1 dev eth0.2602 proto static metric 5
10.10.15.0/26 dev eth0.400 proto kernel scope link src 10.10.15.1 linkdown
10.10.15.192/26 dev eth0.401 proto kernel scope link src 10.10.15.193 linkdown
10.26.2.0/24 dev eth0.2602 proto static scope link src 10.26.2.118 metric 5
172.20.46.0/23 dev eth0.11 proto static scope link src 172.20.46.166 metric 4
172.26.3.0/24 via 172.20.46.1 dev eth0.11 proto static metric 4
```

- **Validación de Usuarios (Tabla ARP):** Al consultar los vecinos de red, la tabla se encuentra vacía para el segmento del jardín. Solo se detectan las puertas de enlace del proveedor (172.20.46.1 y 10.26.2.1), confirmando que no hay computadores ni Access Points conectados al router.

```
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~#
```



4. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

El servicio de **Media Commerce está 100% operativo**. La falta de internet en el sitio se debe a la ausencia de conexión física entre la red interna del jardín y nuestro equipo terminal. Se recomienda a la SDIS:

1. **Conexión Física:** Asegurar que el **patch cord** que viene de la red del jardín esté conectado al **único puerto físico LAN** del Teltonika RUT200. El estado linkdown actual confirma que el puerto está desconectado.
2. **Gestión de Wi-Fi:** Se recuerda que el acceso inalámbrico debe ser solicitado por el **Coordinador de la Unidad** ante la **Mesa de Servicio de la SDIS**, una vez se restablezca la conexión física del equipo.
3. **Transparencia:** Media Commerce entrega un canal transparente; no existen bloqueos por parte del operador que impidan la navegación.

INFORME DE DIAGNÓSTICO DE ENLACE
ID de Enlace: 40153
Nombre: JI SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL
Fecha: 24 de febrero de 2026

---

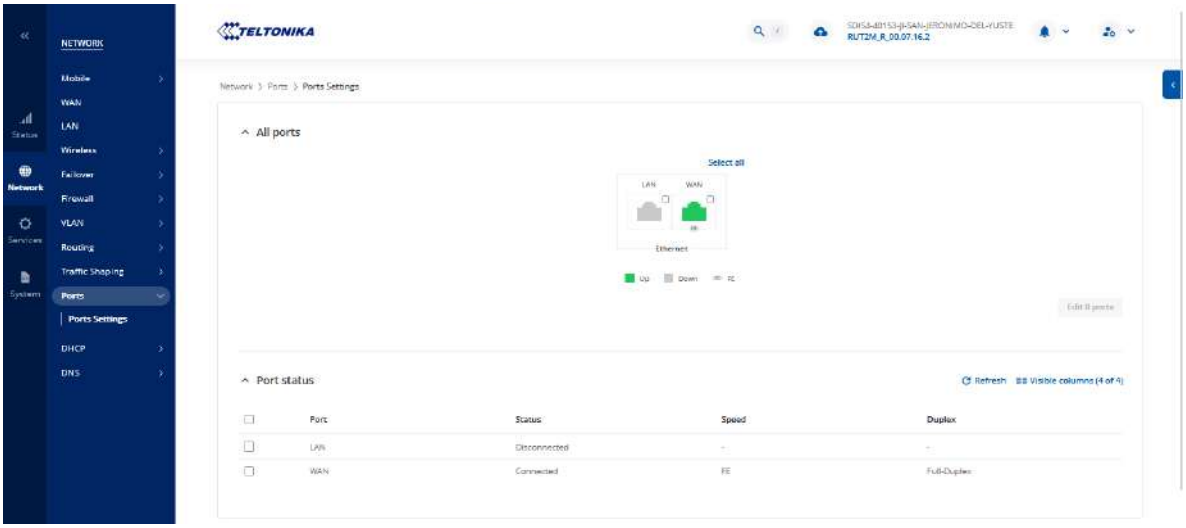
1. Resumen del Incidente

Se identifica una **falta de conectividad física** en los segmentos LAN del dispositivo. Aunque el router está encendido y accesible remotamente, las interfaces locales que soportan las VLANs de servicio no detectan enlace.

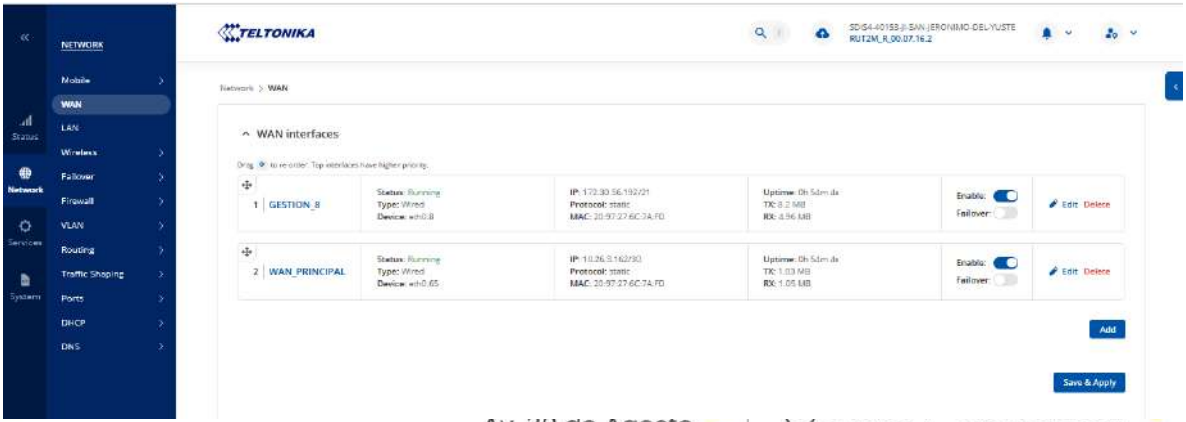
2. Hallazgos en Interfaz Física (Port Settings)

Al revisar el estado de los puertos en la interfaz de gestión del Teltonika:

- **Puerto LAN:** Estado "Disconnected". No se detecta cable conectado o el equipo remoto (switch o PC) está apagado.



- **Puerto WAN:** Estado "Connected" (FE - Full-Duplex). Este es el puerto que permite la gestión remota actual.



- **Impacto en VLAN:** Al no haber link físico en el puerto LAN, las interfaces lógicas eth0.400, eth0.20 y eth0.99 aparecen como "linkdown" en la consola.

```
    ____  __  __ _____ ____
   |  _ \ | | | |_   _/ ___|
   | |_) | | | | | | \___ \
   |  _ <| |_| | | |  ___) |
   |_| \_\\___/  |_| |____/
---------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
---------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.184
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.16.2
   Build:      215fee233c1
   Build date: 2025-07-22 08:56:33
---------------------------------------
root@SDIS4-40153-JI-SAN-JERONIMO-DEL-YUSTE:~# ip route
default nhid 24 via 10.26.3.161 dev eth0.65 proto bgp metric 20
10.10.89.0/26 dev eth0.400 proto kernel scope link src 10.10.89.1 linkdown
10.10.89.64/26 dev eth0.20 proto kernel scope link src 10.10.89.65 linkdown
10.10.89.128/26 dev eth0.99 proto kernel scope link src 10.10.89.129 linkdown
10.10.89.192/26 dev br-lan4 proto kernel scope link src 10.10.89.193
10.26.3.160/30 dev eth0.65 proto static scope link src 10.26.3.162 metric 5
172.26.3.0/24 via 172.30.56.1 dev eth0.8 proto static metric 4
172.30.56.0/21 dev eth0.8 proto static scope link src 172.30.56.192 metric 4
192.168.1.0/24 dev br-lan proto kernel scope link src 192.168.1.1 linkdown
```

3. Pruebas de Conectividad (Capa 3)

A pesar de la caída de la LAN, la salida a internet y la gestión están operativas a través del puerto WAN:

- **Ping a Internet (8.8.8.8):** 0% pérdida, Latencia media de **34.2 ms**.

```
root@SDIS4-40153-JI-SAN-JERONIMO-DEL-YUSTE:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.89.193 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.89.193: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=114 time=34.359 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=114 time=34.279 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=114 time=34.277 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=114 time=34.252 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=114 time=34.306 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=114 time=34.196 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=114 time=34.211 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=114 time=34.148 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=114 time=34.147 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=114 time=34.635 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=114 time=34.154 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=114 time=34.308 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=114 time=34.177 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=114 time=34.189 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=114 time=34.262 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=114 time=34.277 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=114 time=34.448 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=114 time=34.655 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=114 time=34.177 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=114 time=34.198 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 34.147/34.282/34.655 ms
```

- **Ping a Red Interna (172.19.44.4):** 0% pérdida, Latencia media de **33.0 ms**.

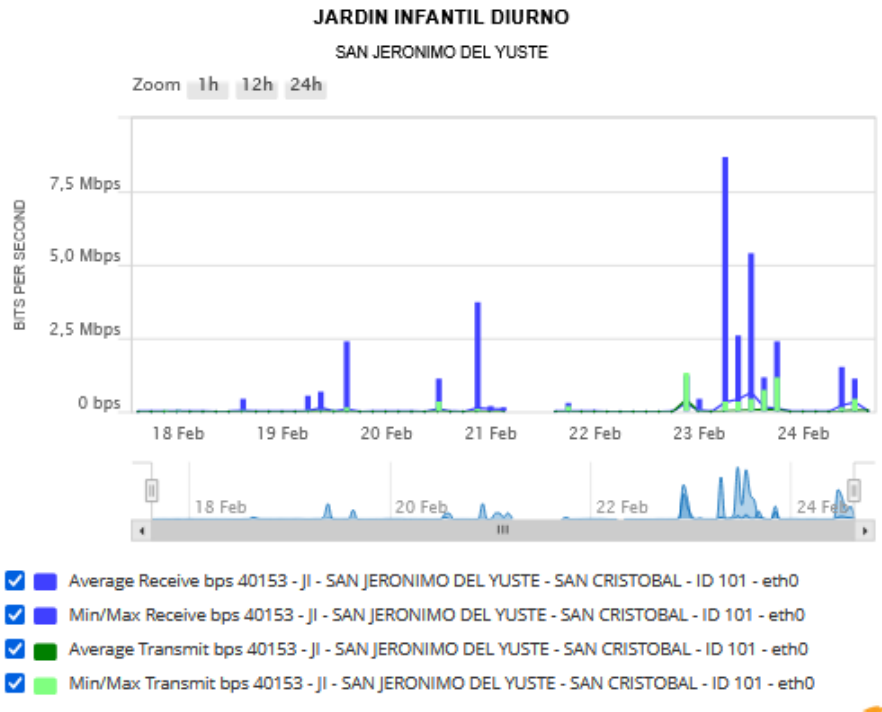
```
root@SDIS4-40153-JI-SAN-JERONIMO-DEL-YUSTE:~# ping 172.19.44.4 -I 10.10.89.193 -s 1472 -c 20
PING 172.19.44.4 (172.19.44.4) from 10.10.89.193: 1472 data bytes
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=0 ttl=250 time=33.265 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=1 ttl=250 time=32.915 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=2 ttl=250 time=32.922 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=3 ttl=250 time=32.926 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=4 ttl=250 time=33.435 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=5 ttl=250 time=34.707 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=6 ttl=250 time=32.986 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=7 ttl=250 time=32.922 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=8 ttl=250 time=33.003 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=9 ttl=250 time=32.922 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=10 ttl=250 time=32.993 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=11 ttl=250 time=33.006 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=12 ttl=250 time=33.151 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=13 ttl=250 time=33.020 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=14 ttl=250 time=32.915 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=15 ttl=250 time=32.944 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=16 ttl=250 time=33.016 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=17 ttl=250 time=32.940 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=18 ttl=250 time=32.925 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=19 ttl=250 time=32.909 ms

--- 172.19.44.4 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 32.909/33.091/34.707 ms
```

- **Gestión Remota (172.30.56.192):** Operativa con estabilidad (0% pérdida).

4. ANÁLISIS DE TRÁFICO (SOLARWINDS)

El monitoreo de ancho de banda revela un cambio drástico en el comportamiento del enlace en las últimas 24 horas:



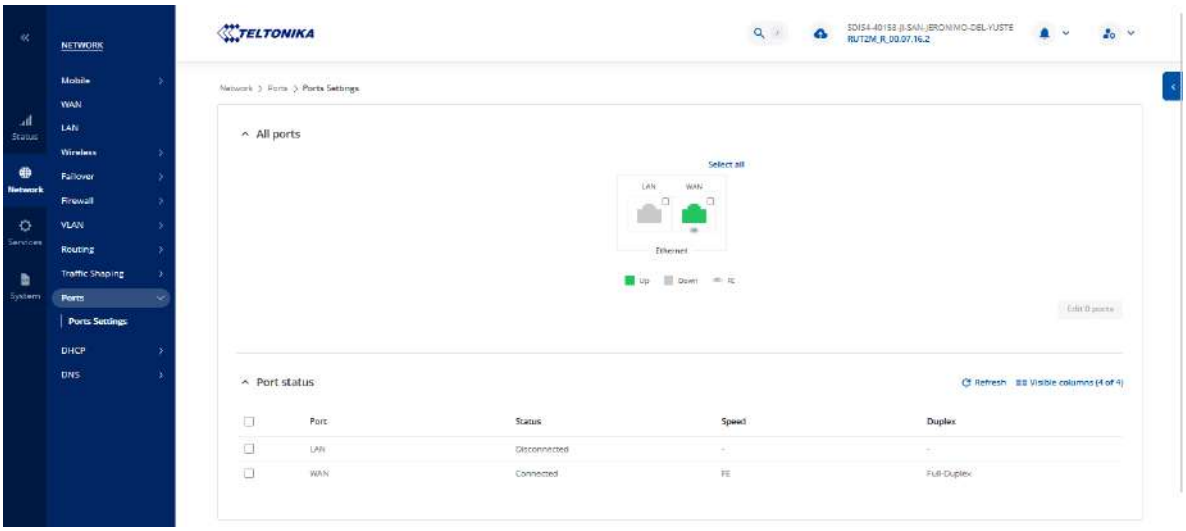
- **Pico de Actividad Reciente**: El día 23 de febrero, el enlace registró una actividad intensa con picos de recepción que alcanzaron los 8.5 Mbps. Esto demuestra que, hasta esa fecha, el puerto LAN tenía conexión y el tráfico de los usuarios fluía normalmente.
- **Caída a Cero (0 bps)**: Posterior a esos picos, la gráfica muestra que el tráfico descendió a 0 bps y se ha mantenido plano.
- **Evidencia de Desconexión**: Esta caída súbita en la gráfica coincide con el estado "Disconnected" que vemos en la interfaz del router. No es una disminución gradual por bajo uso, sino un corte total del flujo de datos hacia la red local.
- **Comparativa**: A diferencia del tráfico intermitente de días anteriores (como el 21 de febrero, donde hubo picos de ~3.5 Mbps), la línea actual está en la base de la gráfica, confirmando que no hay comunicación con los equipos del Jardín Infantil.

5. Evidencia Crítica de la Tabla ARP

Al ejecutar el comando arp en el router, se observa lo siguiente:

- **Segmento LAN Inalcanzable:** La IP 10.10.89.212 asociada a la interfaz **br-lan4** aparece con una dirección MAC en ceros (00:00:00:00:00:00) y banderas en 0x0.
- **Diagnóstico:** Esto confirma que el router tiene peticiones de tráfico hacia la red interna, pero al **no existir un cable conectado** en el puerto LAN, las solicitudes ARP fallan (incomplete). No hay respuesta física del equipo de destino.
- **Interfaces de Gestión:** Solo las interfaces de WAN/Gestión (eth0.8 y eth0.65) tienen resolución ARP correcta (MACs visibles), lo que explica por qué solo hay acceso remoto pero no servicio local.

```
root@SDIS4-40153-JI-SAN-JERONIMO-DEL-YUSTE:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.30.56.1      0x1         0x2         b4:8a:5f:93:9f:34     *        eth0.8
10.10.89.212     0x1         0x0         00:00:00:00:00:00     *        br-lan4
10.26.3.161      0x1         0x2         94:bf:94:db:2d:11     *        eth0.65
```



Conclusión

El router está operativo, pero el servicio en el Jardín Infantil es nulo. La tabla ARP "en blanco" para la br-lan4 y el estado del puerto LAN demuestran que **no hay conexión física (cableado)** hacia la red interna.

Recomendación: Se requiere restablecer la conexión física del cable UTP en el puerto **LAN** del equipo Teltonika.

INFORME TÉCNICO DE ESTADO DE SERVICIO
CLIENTE: Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
PUNTO: Jardín Infantil Social Urapanes
ID SERVICIO: 20312
FECHA DE REPORTE: 24 de febrero de 2026

---

1. OBJETIVO

Dar respuesta al reporte de falla de conectividad presentado por la subdirección para la infancia, mediante la validación técnica de los parámetros de red, tráfico y estado del hardware del servicio de fibra óptica en el Jardín Infantil Urapanes.

2. EVIDENCIA DE CONECTIVIDAD (CAPA 3)

Se realizaron pruebas de acceso remoto al equipo terminal Teltonika RUT200, obteniendo los siguientes resultados:

- Alcance: El equipo responde correctamente a las solicitudes de eco (ICMP) desde la central de Media Commerce.

```
[juan.riveros@LENOVO-LA0X1017 rconfig]$ ping  172.20.46.87
PING 172.20.46.87 (172.20.46.87) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=1 ttl=62 time=5.02 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=2 ttl=62 time=5.06 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=3 ttl=62 time=5.04 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=4 ttl=62 time=5.02 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=5 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=6 ttl=62 time=5.05 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=7 ttl=62 time=5.02 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=8 ttl=62 time=5.08 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=9 ttl=62 time=4.98 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=10 ttl=62 time=5.04 ms
^C
--- 172.20.46.87 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9010ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.989/5.037/5.084/0.040 ms
```

- Salida a Internet: Se confirma navegación exitosa desde la interfaz del router hacia la red pública (DNS 8.8.8.8) con un 0% de pérdida de paquetes.

```
BusyBox v1.34.1 (2025-08-18 06:17:46 UTC) built-in shell (ash)

     ____        _  ___  ____
    |  _ \ _   _| |_ / _ \/ ___|
    | |_) | | | | __| | | \___ \
    |  _ <| |_| | |_| |_| |___) |
    |_| \_\\__,_|\__|\___/|____/
-------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.186
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.17.1
   Build:      18b2f0bb31b
   Build date: 2025-08-18 07:31:59
-------------------------------------
root@SDIS2-20312-JARDIN-INFANTIL-URAPANES-ID222:~# ip route
default via 10.26.67.1 dev eth0.2667 proto static metric 5
10.10.219.0/26 dev eth0.400 proto kernel scope link src 10.10.219.1 linkdown
10.10.219.192/26 dev br-lan4 proto kernel scope link src 10.10.219.193
10.26.67.0/24 dev eth0.2667 proto static scope link src 10.26.67.77 metric 5
172.20.46.0/23 dev eth0.11 proto static scope link src 172.20.46.87 metric 4
172.26.3.0/24 via 172.20.46.1 dev eth0.11 proto static metric 4
```

```
root@SDIS2-20312-JARDIN-INFANTIL-URAPANES-ID222:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.219.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.219.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.654 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.585 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.452 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.466 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=2.405 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.458 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=3.592 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.415 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.568 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.369 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.411 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.405 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=4.021 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.549 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=2.622 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.437 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.389 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.695 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.491 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=22.905 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 2.369/3.644/22.905 ms
```

- Conexión VPN/SDIS: El enlace tiene visibilidad operativa hacia la red interna de la entidad (IP de destino 172.19.22.4).

```
PING 172.19.22.4 (172.19.22.4) from 10.10.219.1: 1500 data bytes
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=0 ttl=254 time=1.931 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=1 ttl=254 time=1.709 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=2 ttl=254 time=1.600 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=3 ttl=254 time=1.604 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=4 ttl=254 time=1.699 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=5 ttl=254 time=1.608 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=6 ttl=254 time=1.596 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=7 ttl=254 time=1.606 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=8 ttl=254 time=1.742 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=9 ttl=254 time=1.603 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=10 ttl=254 time=1.725 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=11 ttl=254 time=1.741 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=12 ttl=254 time=1.597 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=13 ttl=254 time=1.718 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=14 ttl=254 time=1.826 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=15 ttl=254 time=1.715 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=16 ttl=254 time=1.629 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=17 ttl=254 time=1.707 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=18 ttl=254 time=1.761 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=19 ttl=254 time=1.698 ms

--- 172.19.22.4 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.596/1.690/1.931 ms
```

- Prueba de Carga: Se validó la estabilidad del canal mediante pings con paquetes extendidos (1500 bytes) sin presentar degradación.

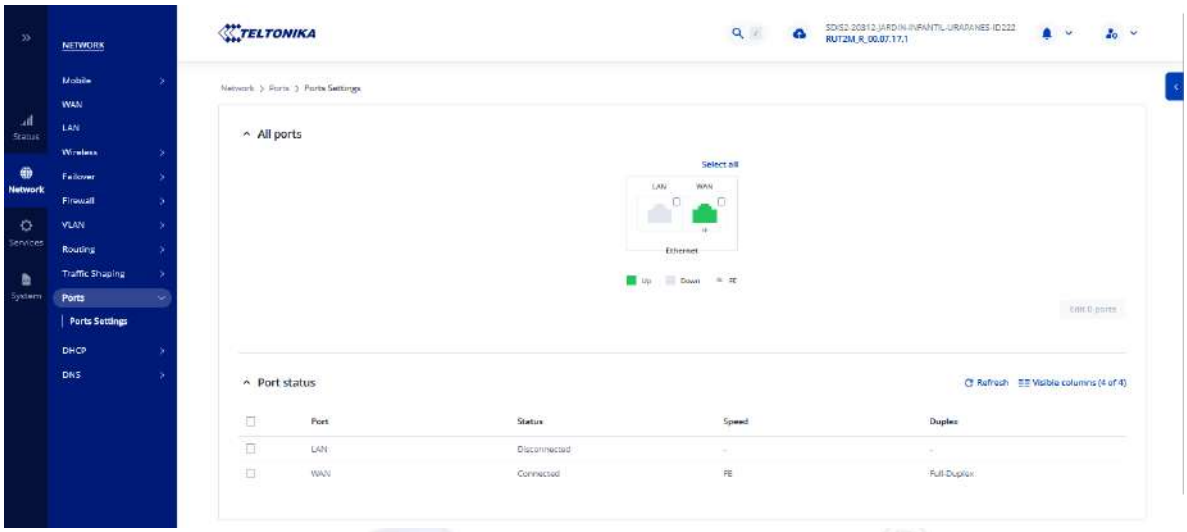
3. ANÁLISIS DE TRÁFICO E INTERFACES

Se procedió a revisar el comportamiento del ancho de banda y el estado del puerto del equipo:



- Gráfica de Comportamiento: Como se observa en la gráfica institucional, el servicio ha mantenido una disponibilidad constante. Sin embargo, el tráfico registrado se mantiene en niveles mínimos de bps/kbps, lo cual corresponde únicamente a la señalización de gestión entre el equipo y la plataforma de monitoreo. No existe registro de flujo de datos de navegación por parte de usuarios finales.

```
round-trip min/avg/max = 1.596/1.690/1.931 ms
root@SDIS2-20312-JARDIN-INFANTIL-URAPANES-ID222:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
10.26.67.2       0x1         0x2         f4:1e:57:c8:fe:04     *        eth0.2667
10.26.67.142     0x1         0x2         e4:5d:37:2c:c3:54     *        eth0.2667
10.26.67.1       0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2667
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
```



- Validación de Usuarios Conectados (Tabla ARP): Al realizar la consulta en el router, se confirma que en la VLAN 400 (segmento de datos del jardín) no se detectan dispositivos finales. No hay registros de direcciones MAC de computadores o Access Points del usuario conectados al equipo.

El servicio de Media Commerce se encuentra 100% operativo y entregando señal de manera correcta hasta el router asignado. La falta de navegación en el sitio obedece a factores de la red interna o gestión de acceso del usuario, por lo cual se solicita a la SDIS realizar las siguientes acciones:

1. Validación de Conexión Física: El equipo Teltonika RUT200 dispone de un único puerto físico LAN para la salida de datos. Es necesario verificar que el patch cord (cable de red) esté correctamente conectado desde dicho puerto hacia el switch o computador del jardín, asegurando que el contacto sea firme y el LED de actividad esté encendido.

2. Gestión de Red Inalámbrica (Wi-Fi): Se informa que el ingreso a la red inalámbrica no es gestionado directamente por el instalador. El Coordinador de la Unidad Operativa debe realizar la solicitud formal de asignación de claves ante la Mesa de Servicio de la SDIS.

BOGOTA DISTRITO CAPITAL

ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
283784	52104	310	40535	535 Carrera 55 #70A-55	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 9
   a. Canal datos 9
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 10
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

18 DEL MES DE FEBRERO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
283784	52104	310	40535	535 Carrera 55 #70A-55	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.26.144.0/24
Router Ppal (GW)	172.26.144.1
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A3D5::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A3D5::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.26.145.0/24
Router Ppal (GW)	172.26.145.1
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B3D5::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B3D5::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.26.146.0/24
Router Ppal (GW)	172.26.146.1
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C3D5::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C3D5::1/64
Direccionamiento	STATIC

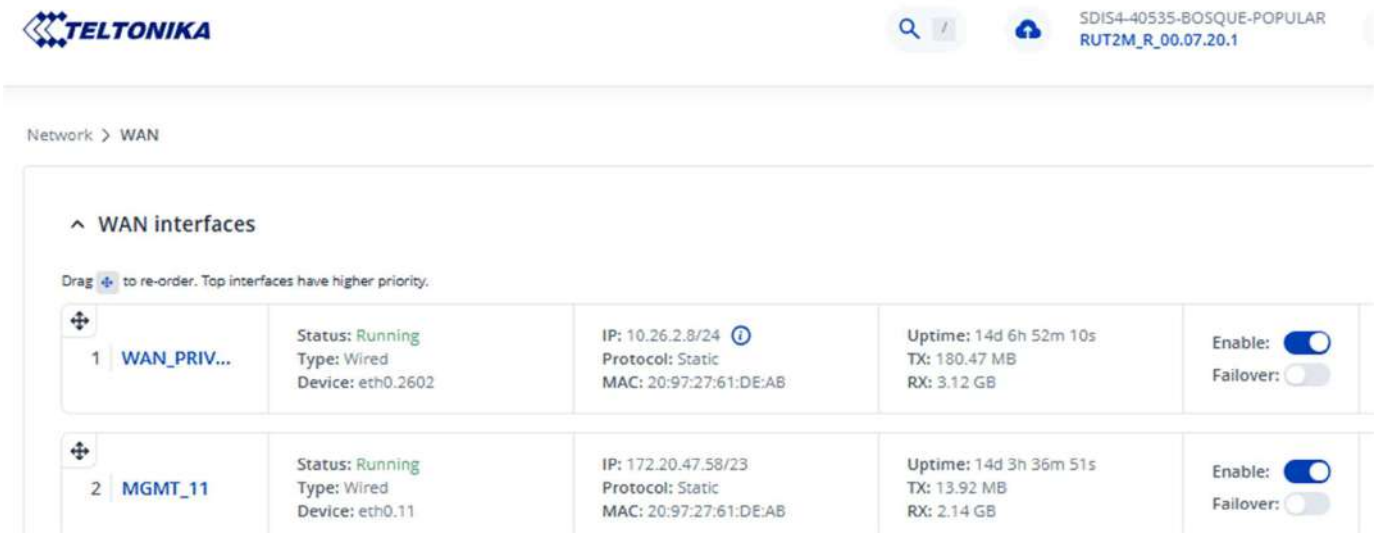
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.26.147.0/24
Router Ppal (GW)	172.26.147.1
Direccionamiento	DHCP

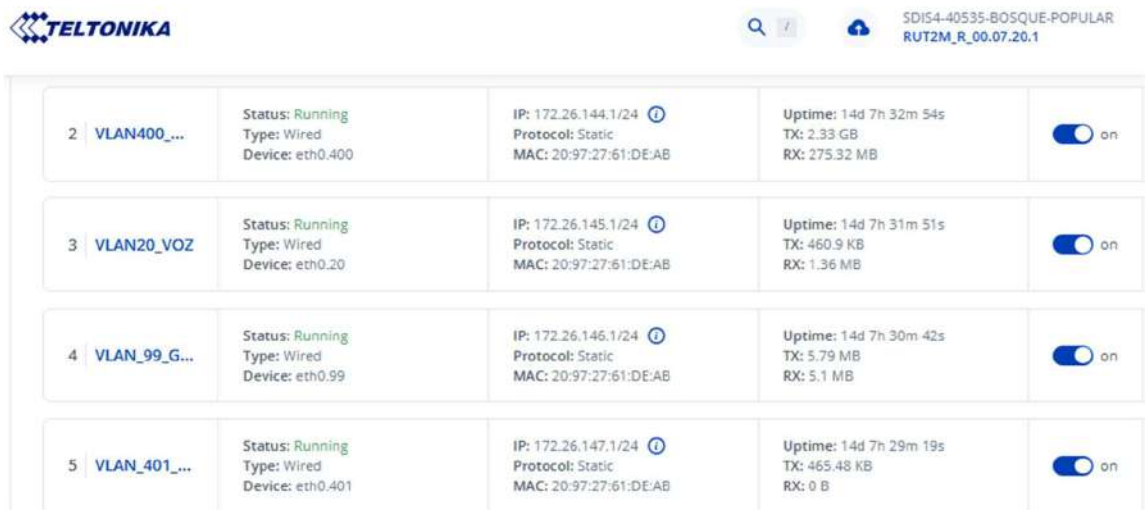
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D3D5::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D3D5::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

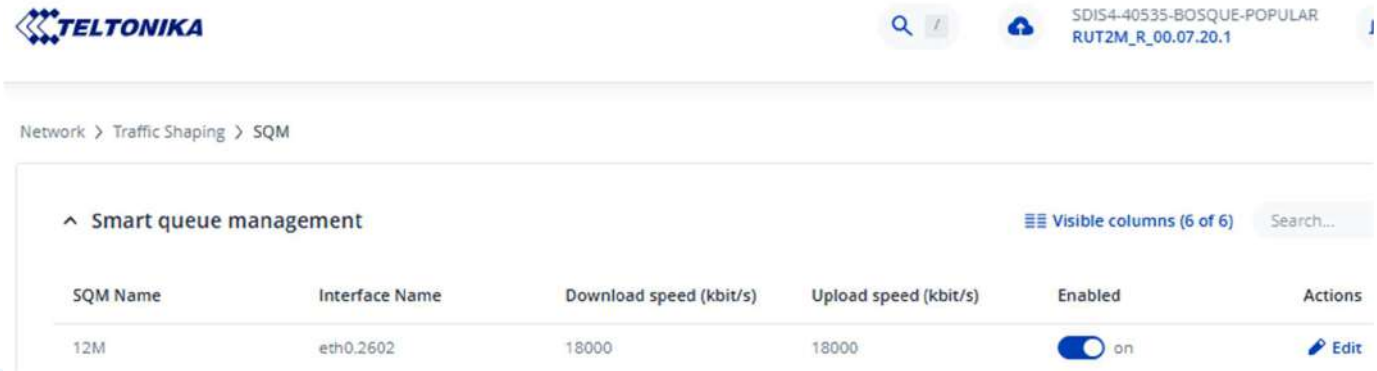
WAN



LAN



QOS



2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall Internet

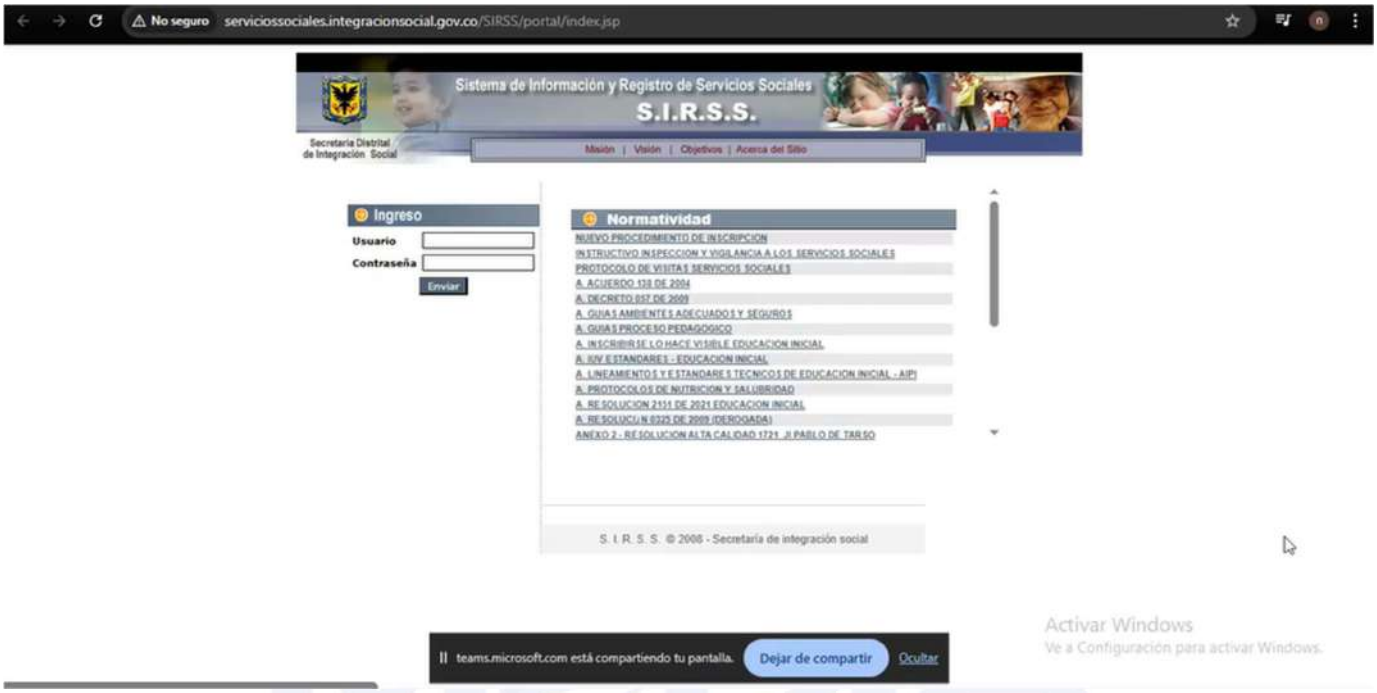
```
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~# ping 8.8.8.8 -I 172.26.144.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.26.144.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.985 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.794 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.857 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.678 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.695 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.885 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=13.001 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=1.698 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.648 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=1.840 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.648/2.908/13.001 ms
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~#
```

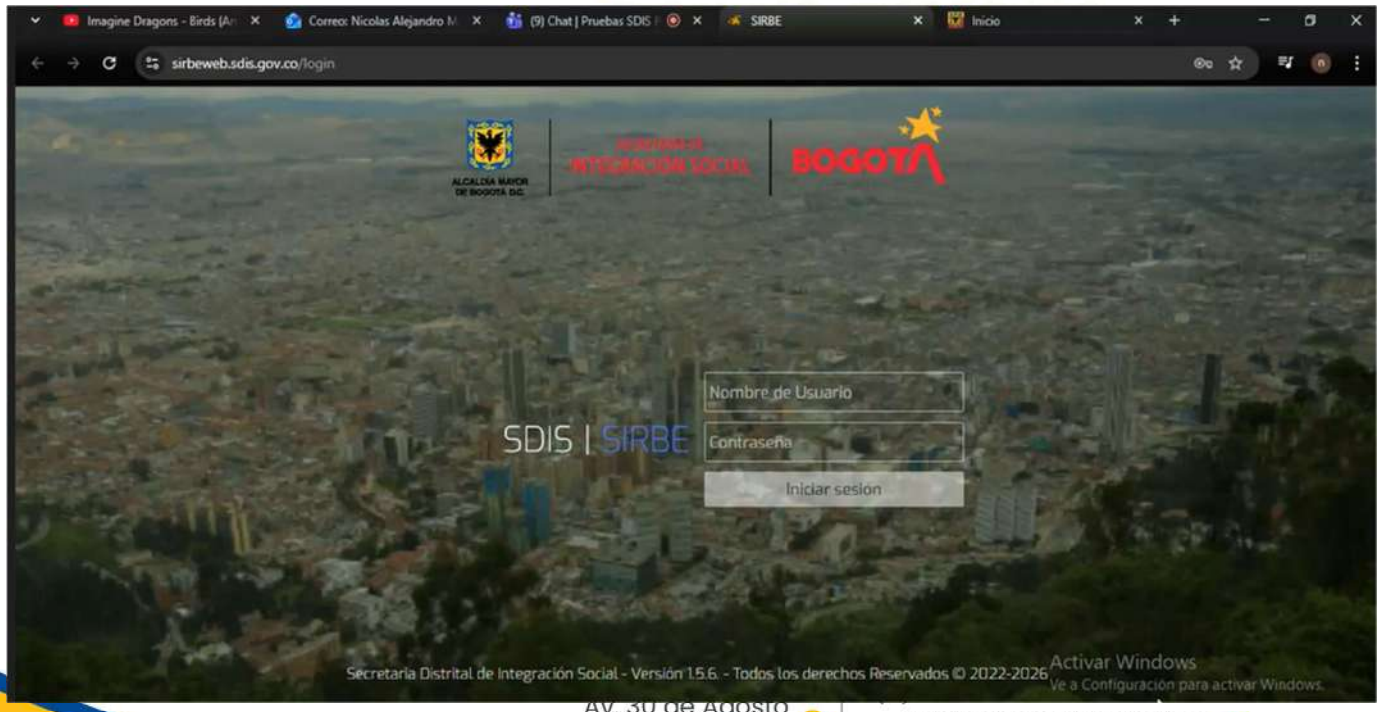
Pruebas de Navegación Pagina

```
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.26.144.15    0x1         0x2         00:d8:61:15:63:17     *        eth0.400
10.26.2.2        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:eb:97     *        eth0.2602
172.26.144.140   0x1         0x0         b0:5c:da:89:3d:4a     *        eth0.400
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
172.26.144.164   0x1         0x0         64:51:06:54:95:74     *        eth0.400
172.26.144.190   0x1         0x2         c0:18:03:33:c2:fc     *        eth0.400
192.168.1.155    0x1         0x0         2c:58:b9:d4:e4:a8     *        br-lan
172.26.144.147   0x1         0x2         c0:18:03:33:53:62     *        eth0.400
172.26.144.240   0x1         0x0         c0:18:03:33:f1:63     *        eth0.400
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
172.26.144.182   0x1         0x0         a0:48:1c:89:e1:50     *        eth0.400
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
172.26.144.234   0x1         0x2         80:c1:6e:ec:40:69     *        eth0.400
172.26.144.176   0x1         0x2         78:e3:b5:89:7c:3d     *        eth0.400
172.26.144.2     0x1         0x2         00:04:96:b0:aa:62     *        eth0.400
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~#
```

SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



SIRVE	https://sirbeweb.sdis.gov.co/login	



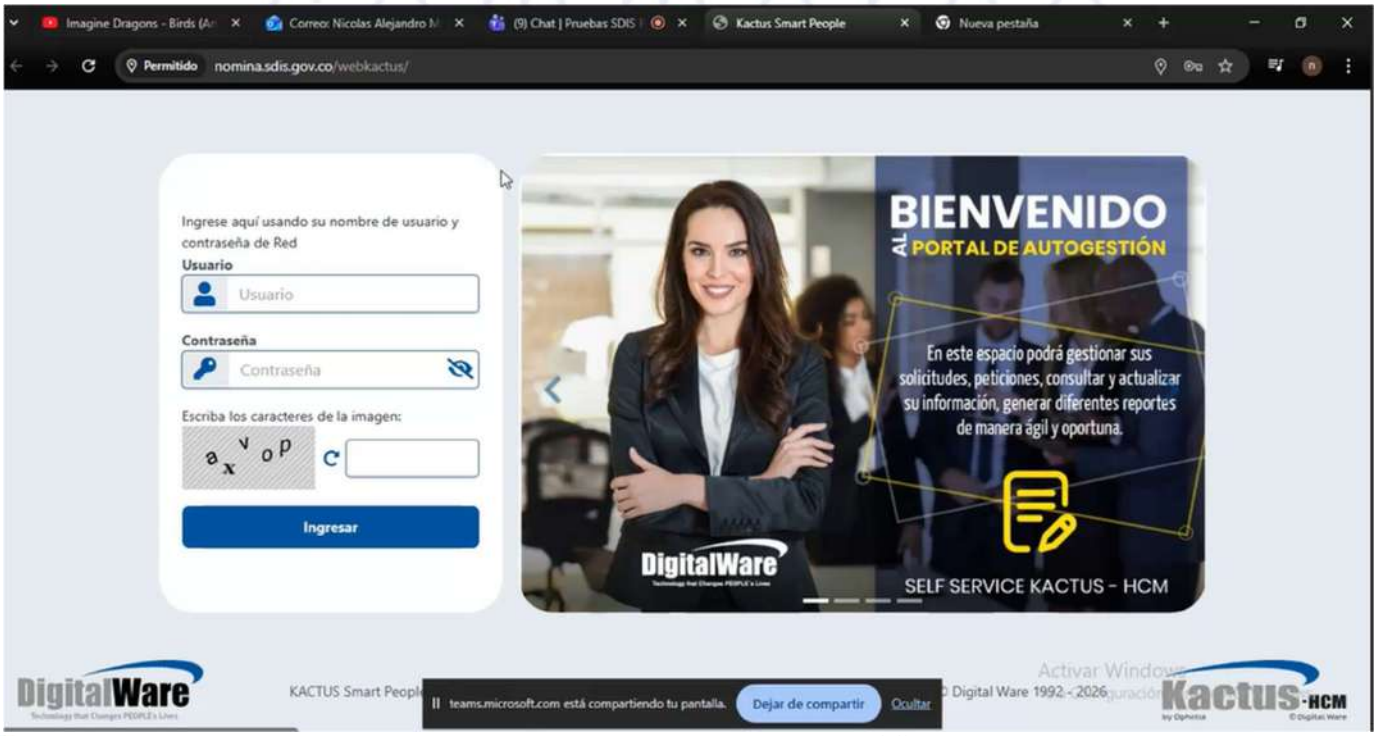
AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9







NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

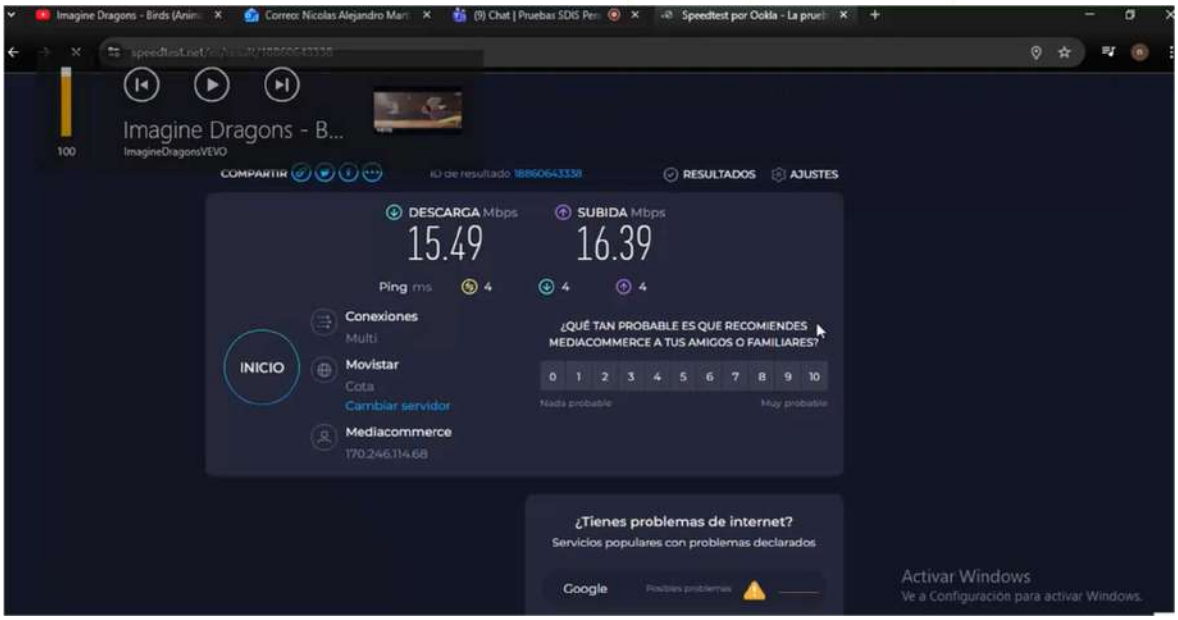
Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

172.16.4.83

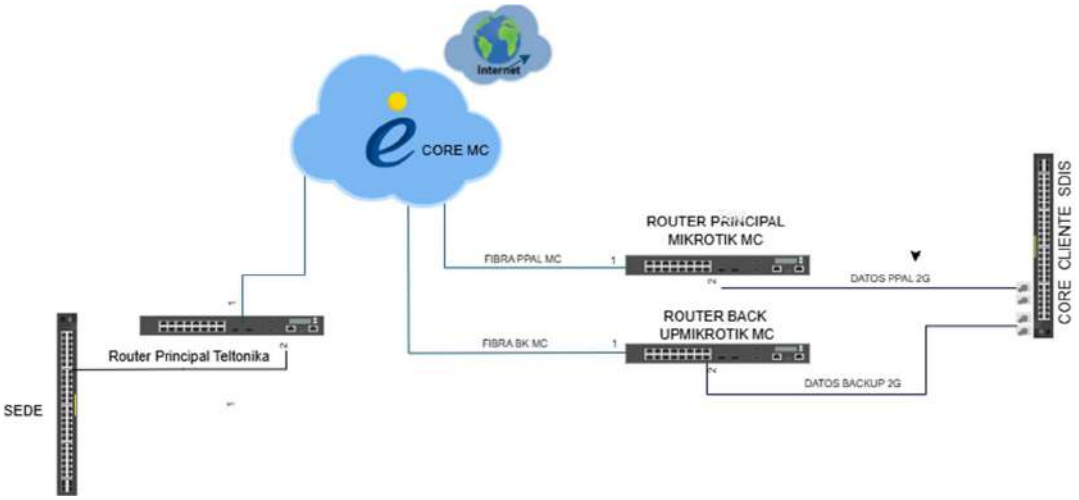


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika	6005050557	535 Carrera 55 #70A-55

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL

JARDIN INFANTIL DIURNO EDUARDO SANTOS

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
283758	52104	309	40447	40447 Calle 1F # 25A 50, Barrio Santa Isabel	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
a. Dirección/Sede y Generalidades 4
b. Detalles de Configuración 5
2. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 9
a. Canal Datos Saturación 12 M 9
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 10

1. BIENVENIDO

26 DEL MES DE FEBRERO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
283758	52104	309	40447	40447 Calle 1F # 25A 50, Barrio Santa Isabel	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400 Acceso

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.96.0/24
Router Ppal (GW)	172.24.96.1/24
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A3DA::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A3DA::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.97.0/24
Router Ppal (GW)	172.24.97.1/24
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B3DA::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B3DA::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.98.0/24
Router Ppal (GW)	172.24.98.1/24
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C3DA::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C3DA::1/64
Direccionamiento	STATIC

Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.99.0/24
Router Ppal (GW)	172.24.99.1/24
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D3DA::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D3DA::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

Datos
WAN

1 GESTION...	Status: Running Type: Wired Device: eth0.11	IP: 172.20.47.37/23 Protocol: static MAC: 20:97:27:6C:66:23	Uptime: 10h 15m 32s TX: 12.18 MB RX: 91.19 MB	Enable: on Failover: off
2 WAN_PRI...	Status: Running Type: Wired Device: eth0.2602	IP: 10.26.2.108/24 Protocol: static MAC: 20:97:27:6C:66:23	Uptime: 10h 15m 32s TX: 81.93 MB RX: 254.04 MB	Enable: on Failover: off

LAN

1 lan	Status: Disabled Type: Bridge Device: br-lan	IP: 192.168.1.1/24 Protocol: static MAC: -	Uptime: - TX: 0 B RX: 0 B	off
2 VLAN400_DATOS	Status: Running Type: Wired Device: eth0.400	IP: 172.24.96.1/24 Protocol: static MAC: 20:97:27:6C:66:23	Uptime: 10h 17m 24s TX: 212.55 MB RX: 81.4 MB	on
3 VLAN20_VOZ	Status: Disabled Type: Wired Device: eth0.20	IP: 172.24.97.1/24 Protocol: static MAC: -	Uptime: - TX: 0 B RX: 0 B	off
4 VLAN99_GESTI...	Status: Disabled Type: Wired Device: eth0.99	IP: 172.24.98.1/24 Protocol: static MAC: -	Uptime: - TX: 0 B RX: 0 B	off
5 VLAN401_DAT...	Status: Running Type: Bridge Device: br-lan4	IP: 172.24.99.1/24 Protocol: static MAC: 20:97:27:6C:66:23	Uptime: 1h 4m 5s TX: 10.44 MB RX: 3.21 MB	on

QOS

SQM Name	Interface Name	Download speed (kbit/s)	Upload speed (kbit/s)	Enabled
12M	eth0.2602	14000	14000	on

WIFFI

Network > Wireless > SSIDs

SSIDs

1 JI. SDIS WIFI	Status: Running Signal: 0%	Mode: Access Point BSSID: 20:97:27:64:E4:E2	Clients: 0	Encryption: WPA2 PSK (CCMP)	Edit Delete

2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS4-40447-JARDIN-EDUARDO-SANTOS:~# ping 8.8.8.8 -I 172.24.99.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.24.99.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.156 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.761 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=8.444 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.769 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.906 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.873 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=1.884 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.503 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.938 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.742 ms

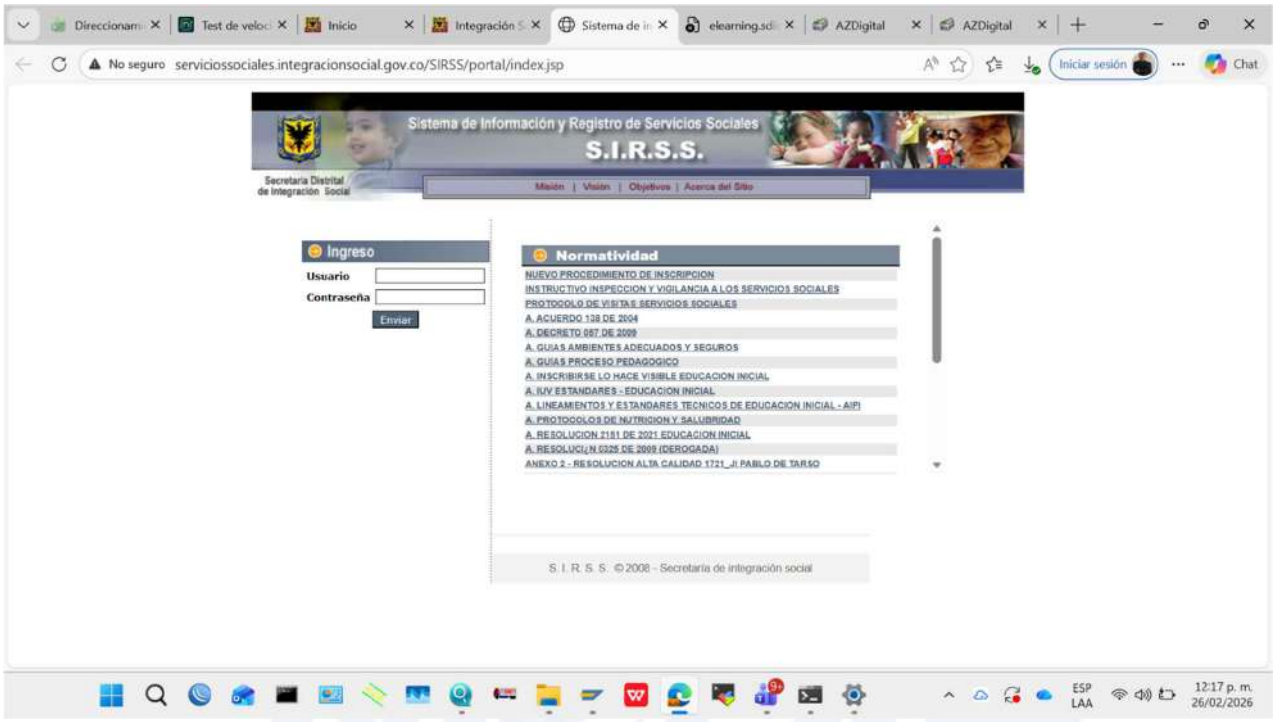
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.761/2.697/8.444 ms
root@SDIS4-40447-JARDIN-EDUARDO-SANTOS:~#
```

Pruebas de Navegación Pagina

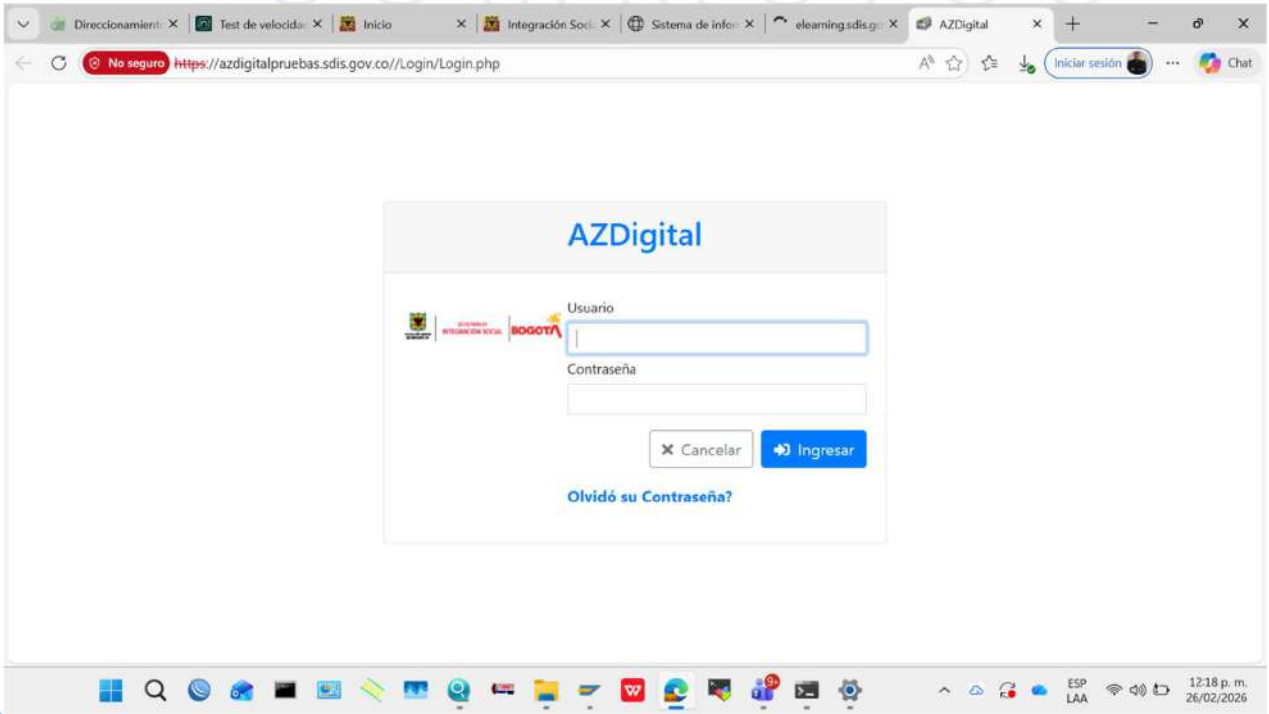
```
Adaptador de Ethernet Ethernet:

   Sufijo DNS específico para la conexión. . : lan
   Descripción . . . . . . . . . . . . . . . : Realtek PCIe GbE Family Controller
   Dirección física. . . . . . . . . . . . . : 2C-58-B9-D4-E4-A8
   DHCP habilitado . . . . . . . . . . . . . : sí
   Configuración automática habilitada . . . : sí
   Dirección IPv6 . . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a3da:ec78:6f9e:23ed:4c78(Preferido)
   Dirección IPv6 temporal. . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a3da:e8:2fb1:e2a3:1c0d(Preferido)
   Vínculo: dirección IPv6 local. . . . . . . : fe80::7d65:2083:f402:b8bd%20(Preferido)
   Dirección IPv4. . . . . . . . . . . . . . . : 172.24.96.155(Preferido)
   Máscara de subred . . . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
   Concesión obtenida. . . . . . . . . . . . . : jueves, 26 de febrero de 2026 12:20:38 p. m.
   La concesión expira . . . . . . . . . . . . : viernes, 27 de febrero de 2026 12:20:35 a. m.
   Puerta de enlace predeterminada . . . . . . : fe80::2297:27ff:fe6c:6623%20
                                                 172.24.96.1
   Servidor DHCP . . . . . . . . . . . . . . . : 172.24.96.1
   IAID DHCPv6 . . . . . . . . . . . . . . . . : 304896185
   DUID de cliente DHCPv6. . . . . . . . . . . : 00-01-00-01-2E-8B-F4-E2-2C-58-B9-D4-E4-A8
   Servidores DNS. . . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a3da::1
                                                 172.16.4.53
                                                 172.16.4.83
                                                 2801:10:5800:a3da::1
   NetBIOS sobre TCP/IP. . . . . . . . . . . . : habilitado
```

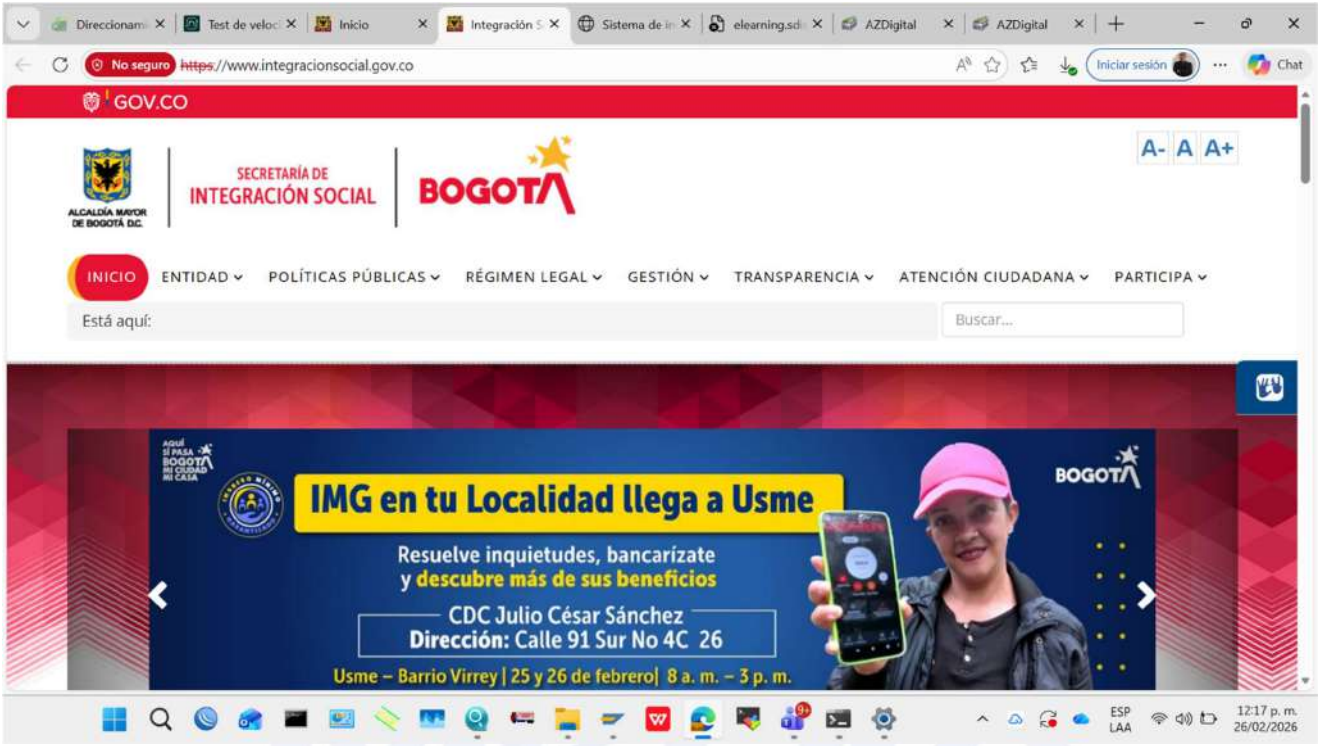
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



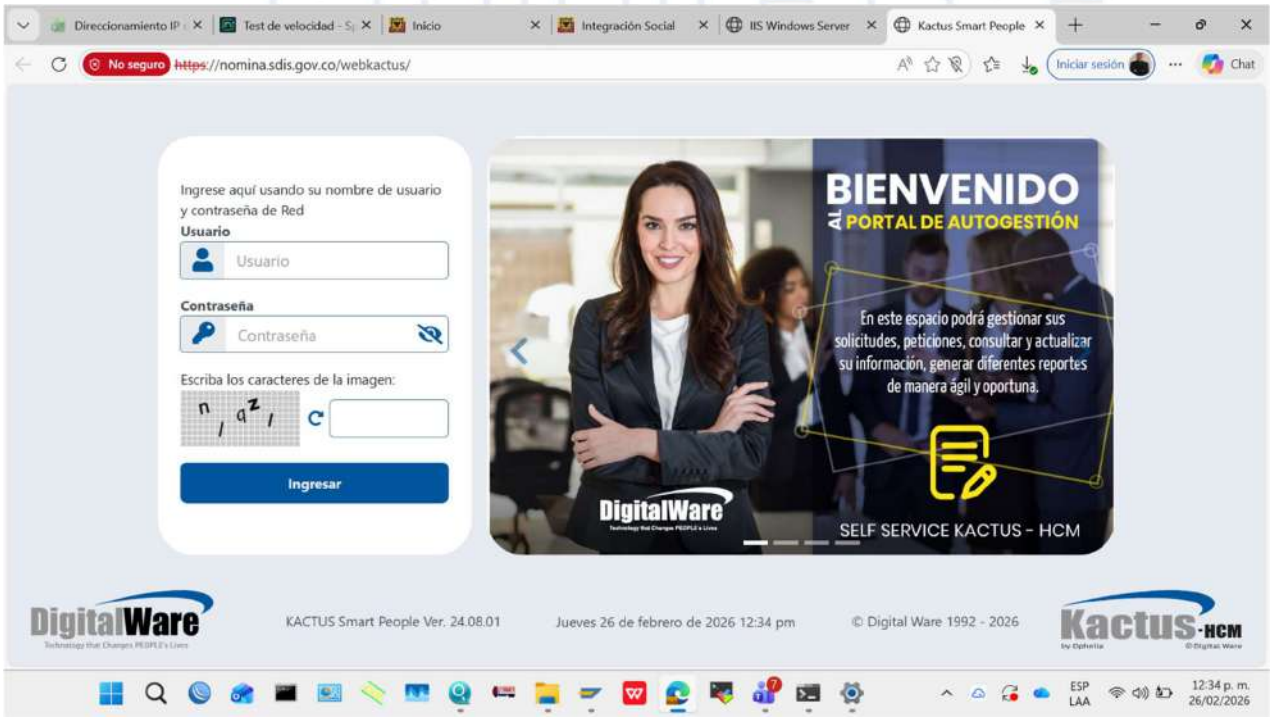
AZ DIGITAL - PRUEBAS	https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php	172.16.4.15



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9



NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

172.16.4.83

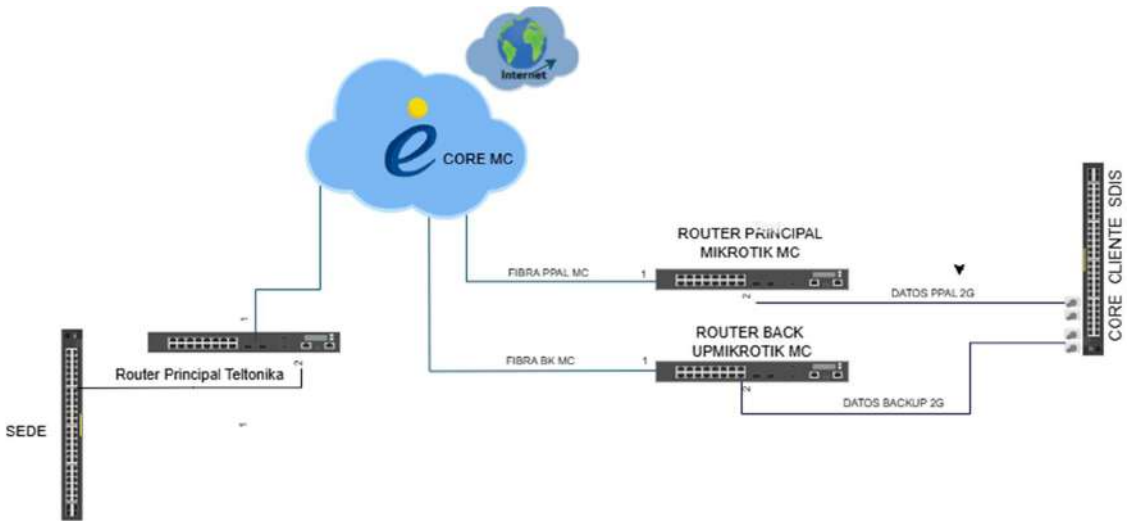


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika	6005050581	40447 Calle 1F # 25A 50, Barrio Santa Isabel

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL

KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
284032	52104	71	40225	(225) KR 70 C 52 99/4,66851234 -74,10479059	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 10
   a. Canal datos 10
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 11
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 11
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

26 DEL MES DE FEBRERO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
284032	52104	71	40225	(225) KR 70 C 52 99/4,66851234 -74,10479059	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400 Acceso

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.10.143.0/26
Router Ppal (GW)	10.10.143.1/26
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A1B1::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A1B1::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.10.143.64/26
Router Ppal (GW)	10.10.143.65/26
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B1B1::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B1B1::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.10.143.128/26
Router Ppal (GW)	10.10.143.129/26
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C1B1::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C1B1::1/64
Direccionamiento	STATIC

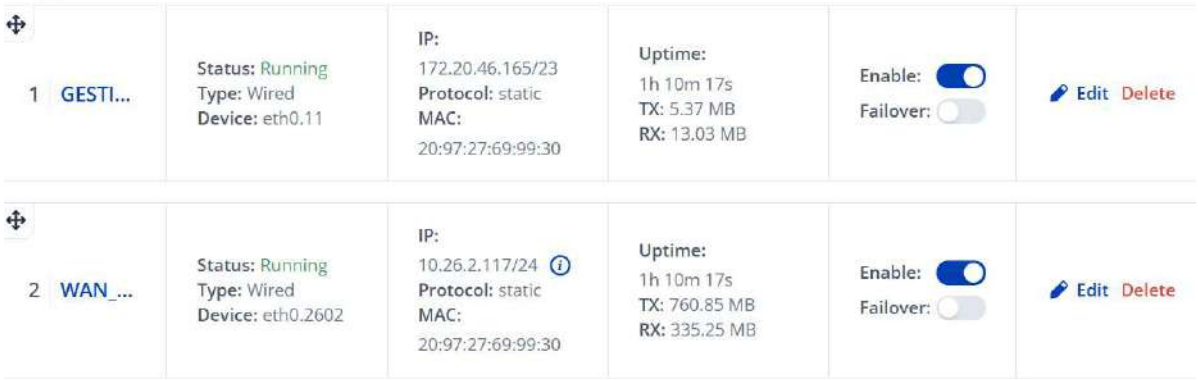
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.10.143.192/26
Router Ppal (GW)	10.10.143.193/26
Direccionamiento	DHCP

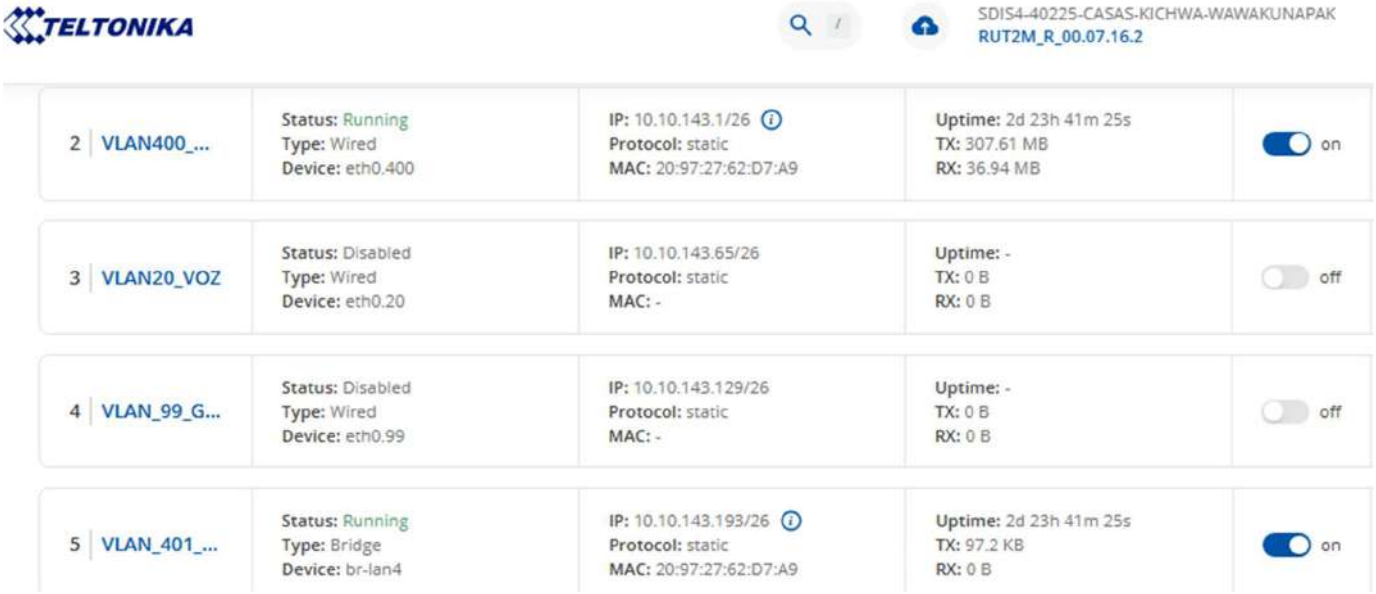
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D1B1::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D1B1::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

WAN



LAN



QOS

SQM Name	Interface Name	Download speed (kbit/s)	Upload speed (kbit/s)	Enabled
12M	eth0.2602	14000	14000	on

Wiffi



2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.143.1 -c 5
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.143.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.895 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.722 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.615 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.157 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.705 ms

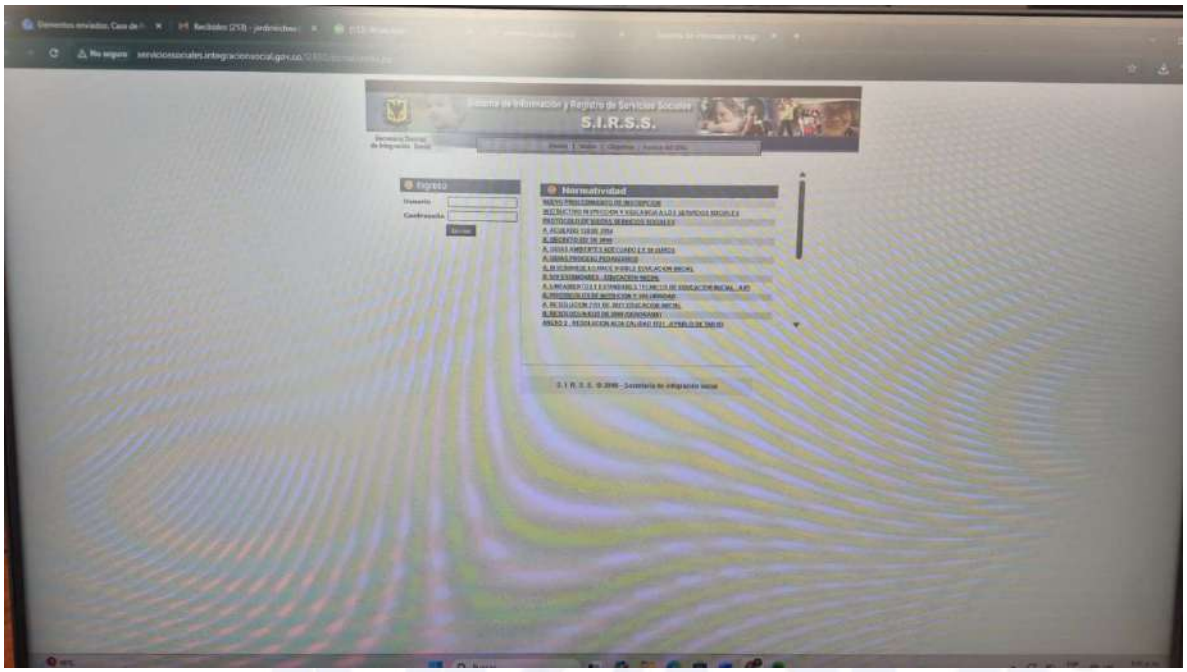
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.615/1.818/2.157 ms
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.143.193 -c 5
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.143.193: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.044 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.686 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.680 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.720 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.608 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.608/1.747/2.044 ms
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
```

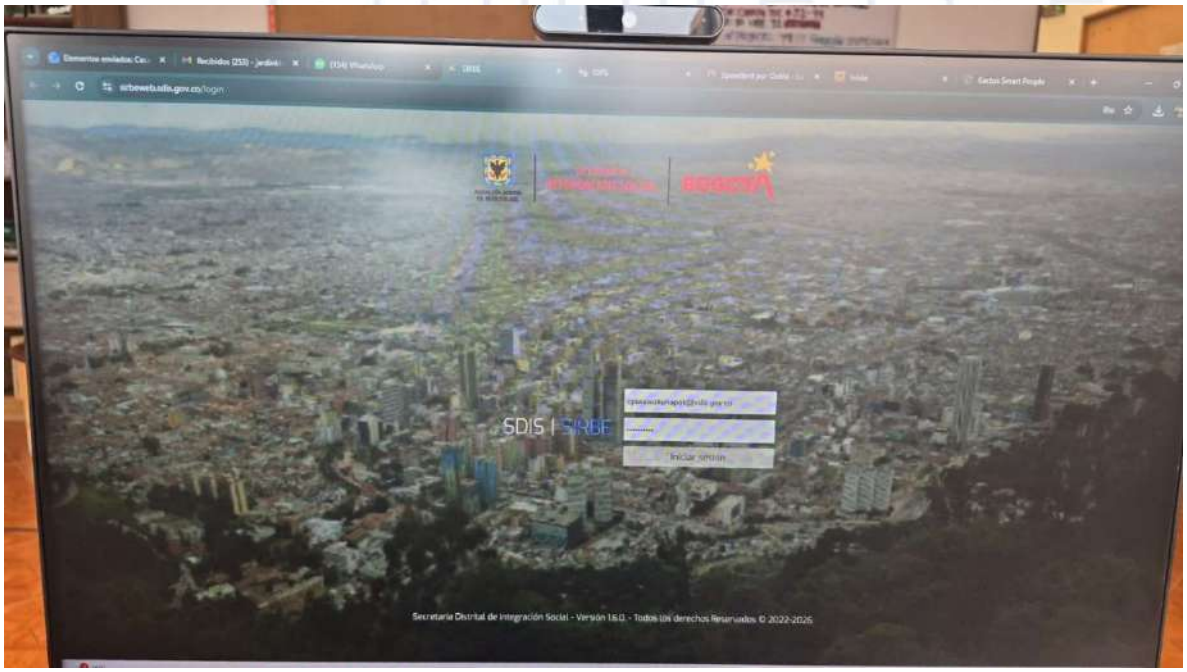
Pruebas de Navegación Pagina

```
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
10.10.143.235    0x1         0x0         ec:4c:8c:07:e2:a7     *        br-lan4
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
10.10.143.224    0x1         0x0         fa:4b:3b:d4:a6:d9     *        br-lan4
10.10.143.212    0x1         0x0         00:00:00:00:00:00     *        br-lan4
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
```

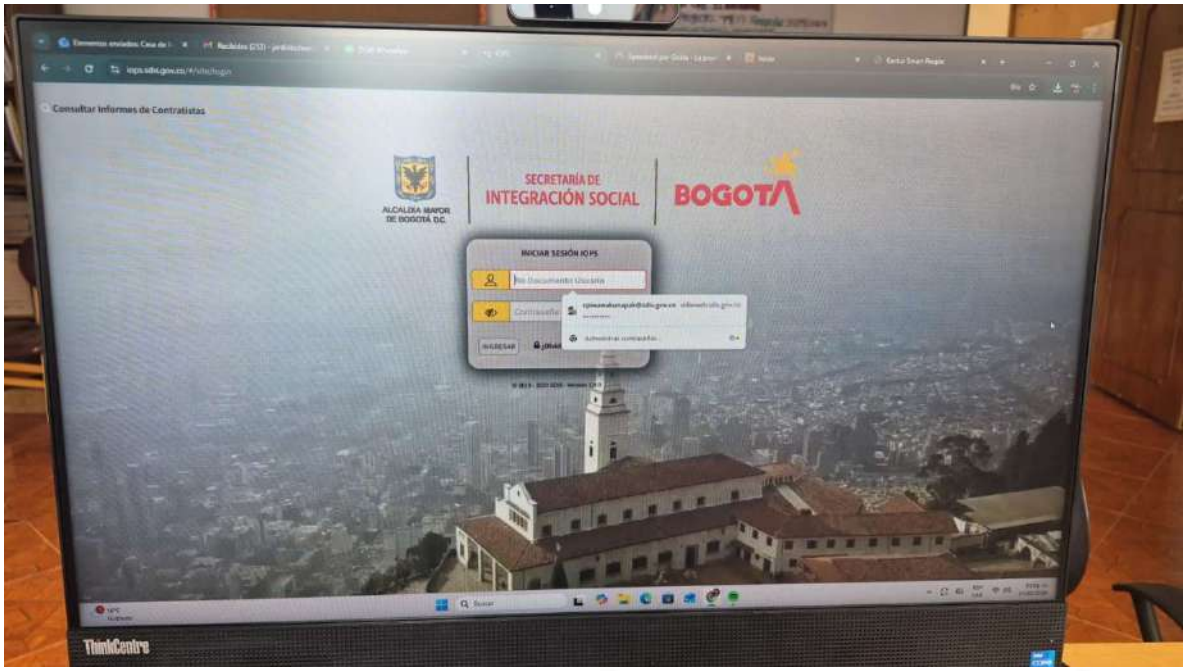
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



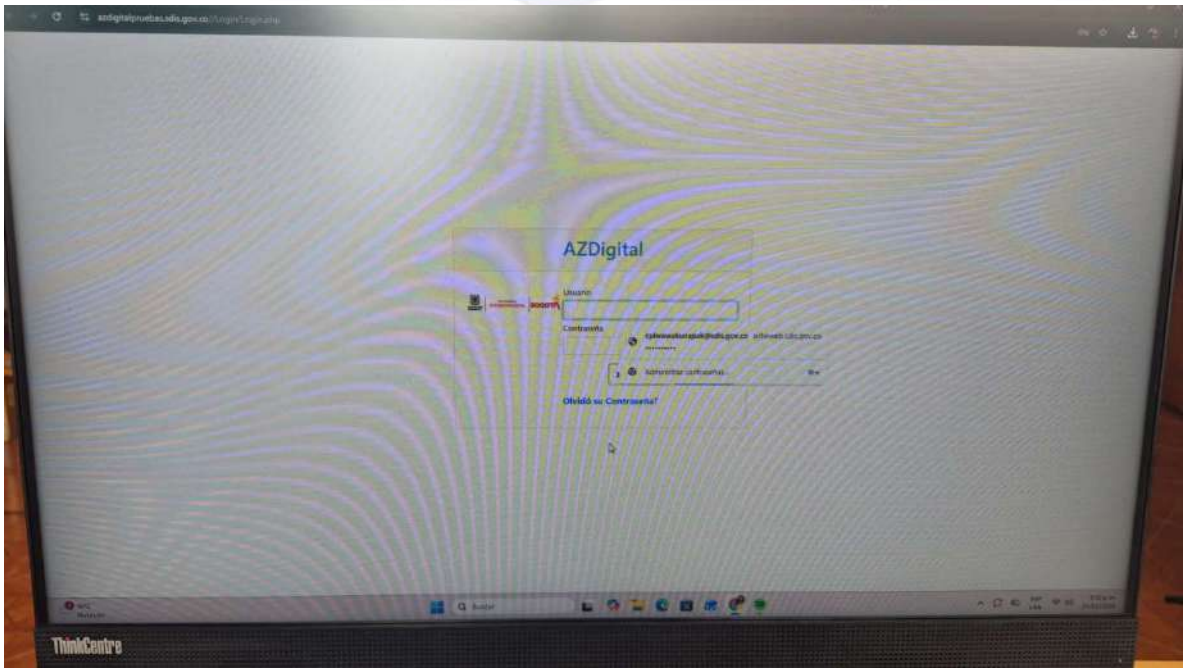
SIRVE	https://sirbeweb.sdis.gov.co/login



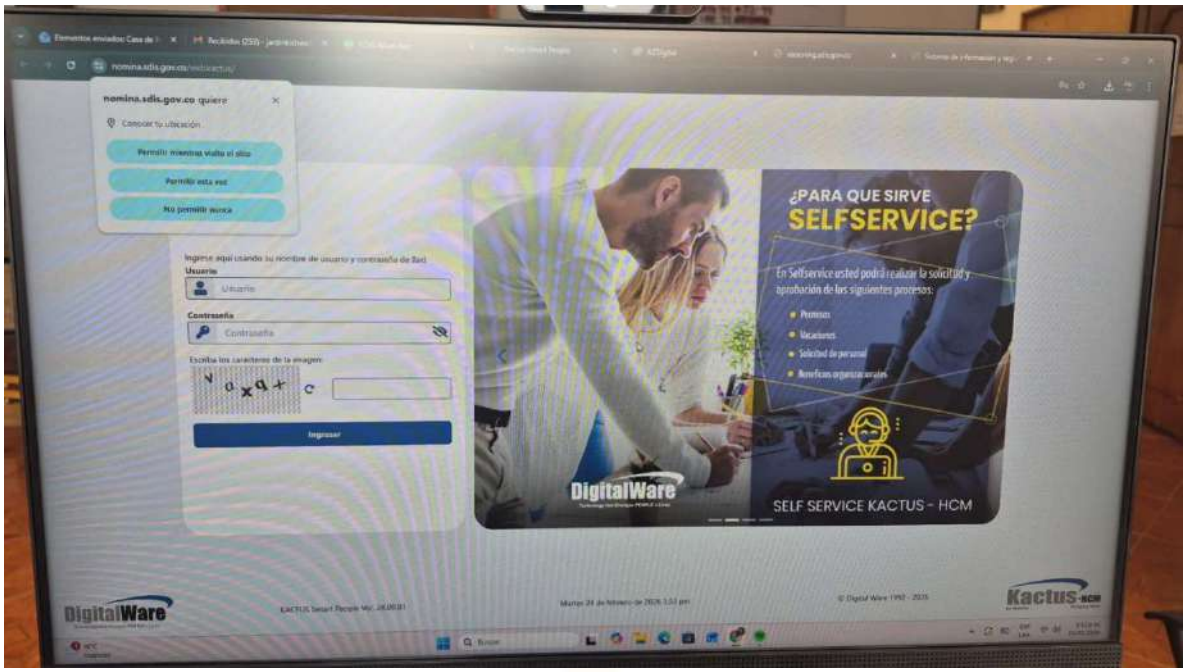
IOPS http://iops.sdis.gov.co/#/Site/login



AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15



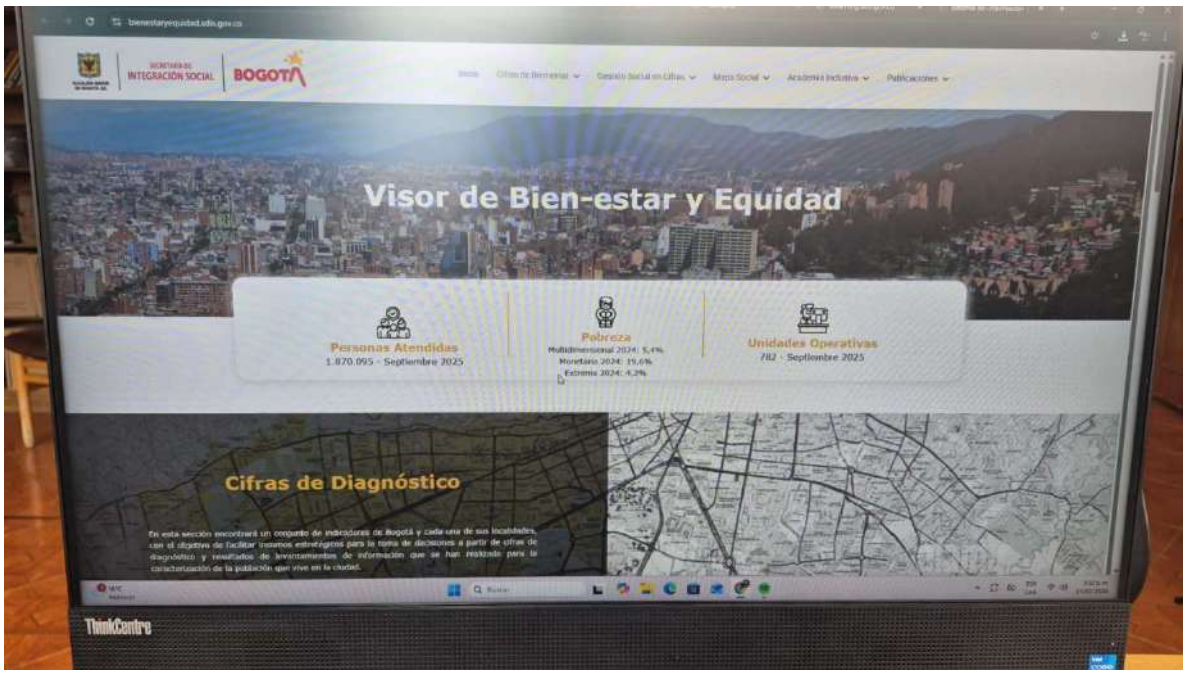
NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

Directorio Activo IPv4 - DNS 172.16.4.83

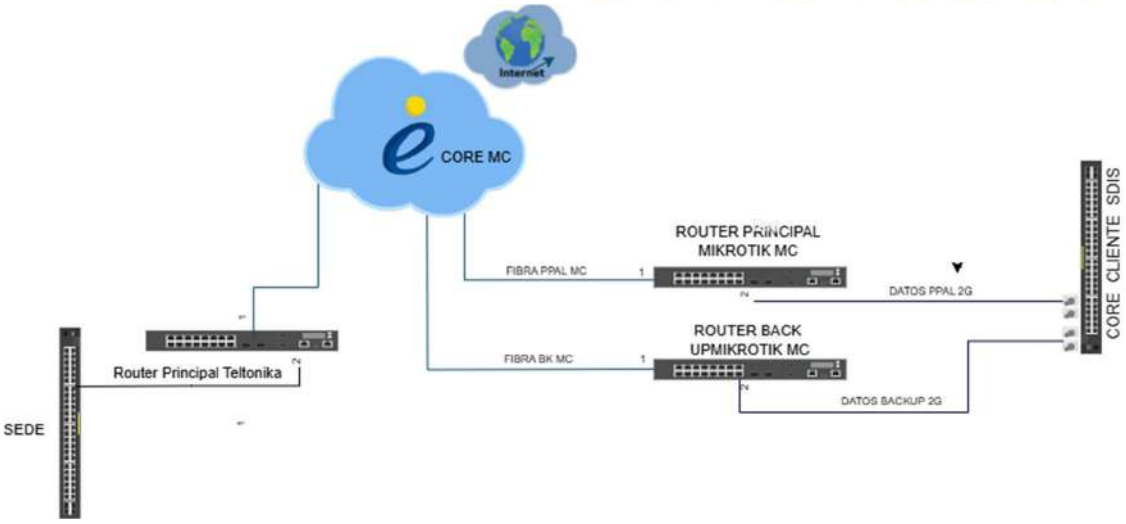


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika	6005049385	(225) KR 70 C 52 99/4,66851234 -74,10479059

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL

JARDIN INFANTIL DIURNO SAMPER MENDOZA

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
287569	52104	84	40407	40407 KR 22 # 22 A 62	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 9
   a. Canal datos 9
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 10
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

25 DEL MES DE FEBRERO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
287569	52104	84	40407	40407 KR 22 # 22 A 62	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.11.39.0/26
Router Ppal (GW)	10.11.39.1
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A3B2::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A3B2::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.11.39.64/26
Router Ppal (GW)	10.11.39.65
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B3B2::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B3B2::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.11.39.128/26
Router Ppal (GW)	10.11.39.129
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C3B2::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C3B2::1/64
Direccionamiento	STATIC

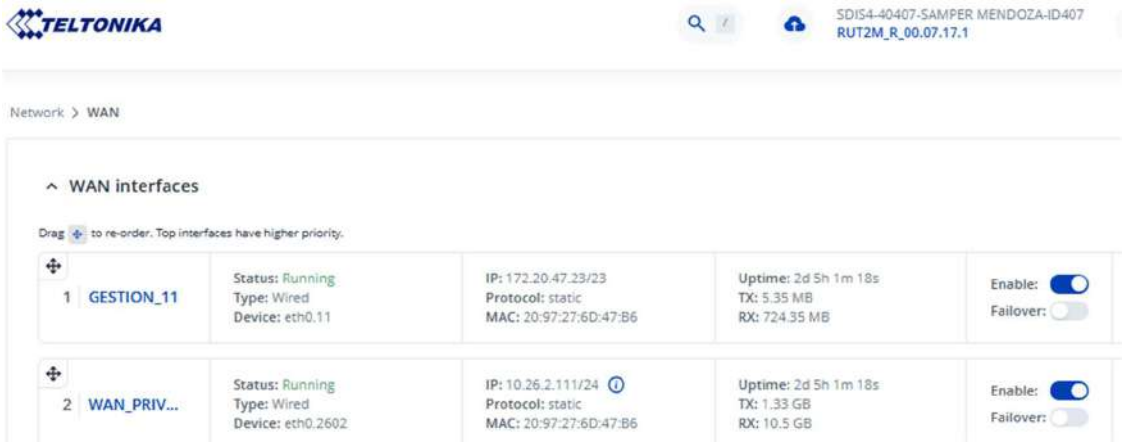
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.11.39.192/26
Router Ppal (GW)	10.11.39.193
Direccionamiento	DHCP

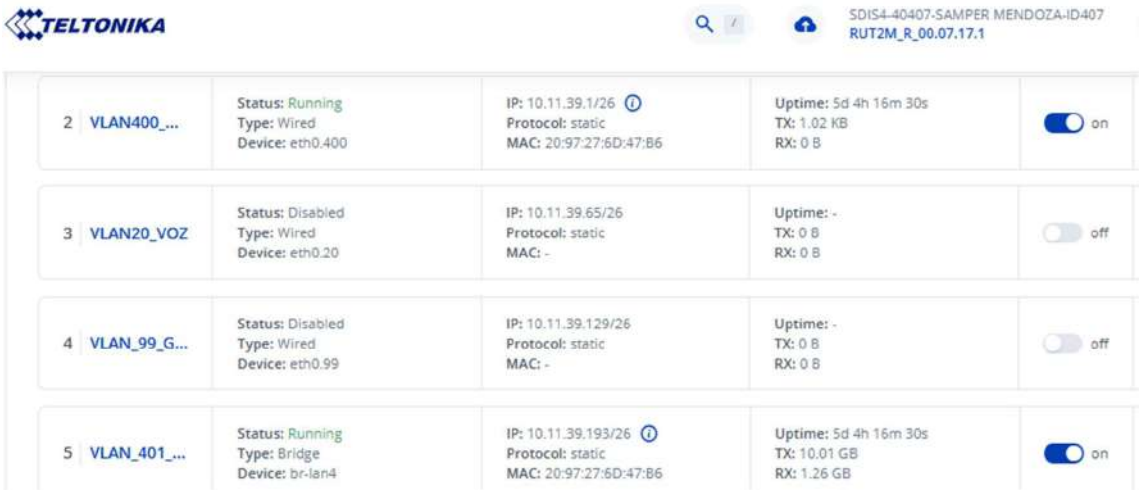
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D3B2::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D3B2::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

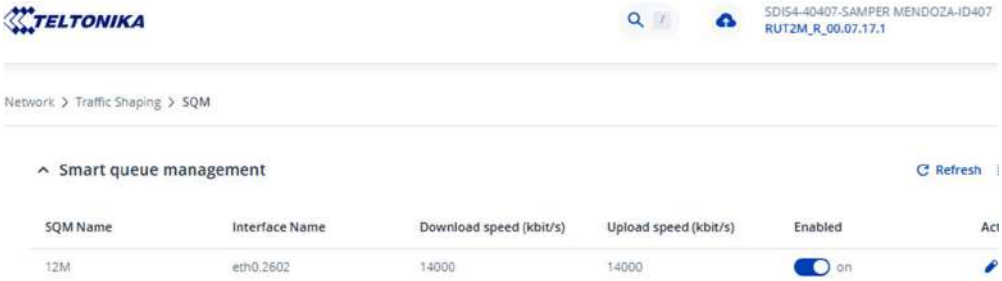
WAN



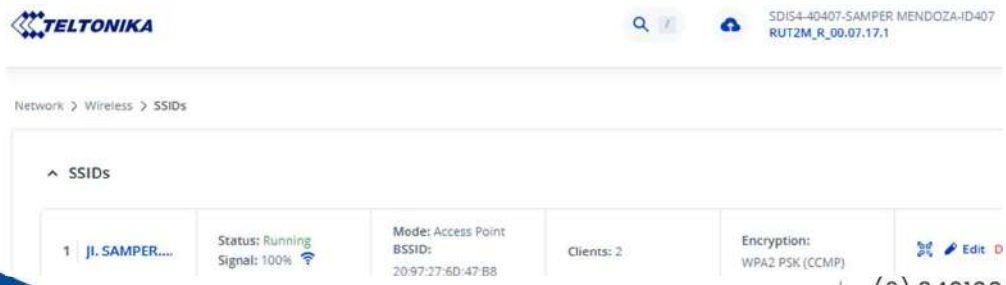
LAN



QOS



WIFFI



2. PRUEBAS DEL SERVICIO

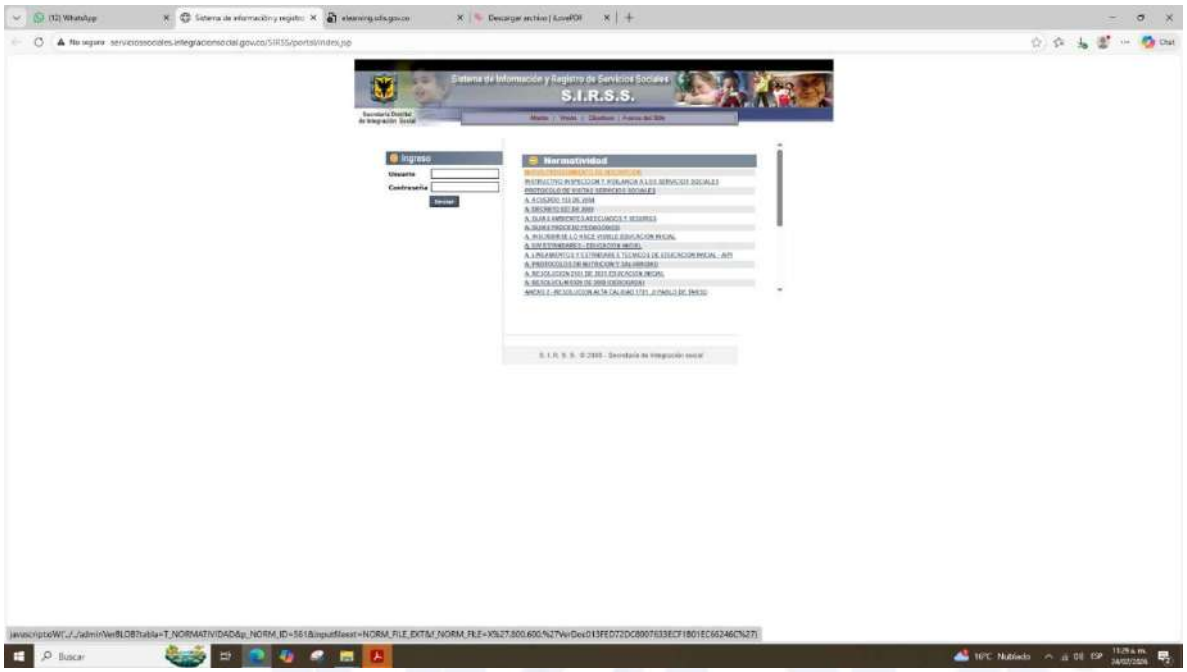
Ping de sede a CD100 Firewall Internet

```
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~# ping 8.8.8.8 -I 10.11.39.1
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.11.39.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.994 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.839 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.857 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.932 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.816 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.815 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=1.851 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.161 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.788 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=1.883 ms
^C
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.788/1.893/2.161 ms
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~#
```

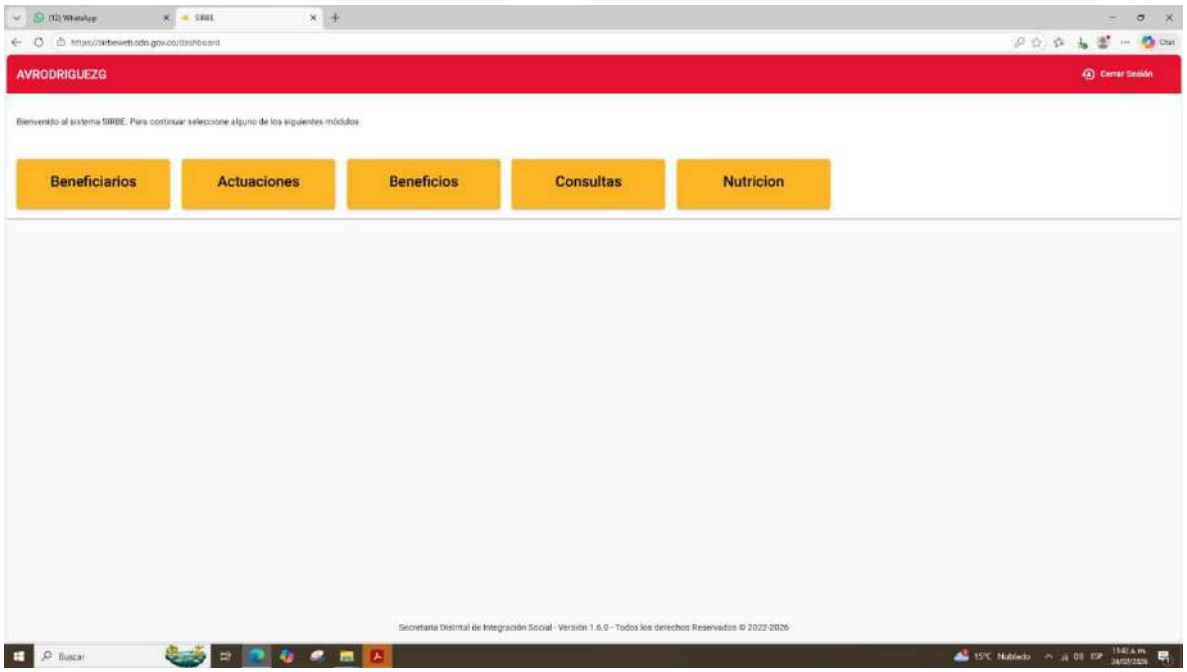
Pruebas de Navegación Pagina

```
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
10.11.39.247     0x1         0x0         10:fe:ed:9c:62:b3     *        br-lan4
10.11.39.250     0x1         0x2         9c:2f:9d:99:c7:c9     *        br-lan4
169.254.153.8    0x1         0x2         cc:8c:da:4c:06:1e     *        br-lan4
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
10.11.39.243     0x1         0x2         30:13:8b:3a:ff:08     *        br-lan4
10.11.39.232     0x1         0x0         f0:77:c3:07:3b:a9     *        br-lan4
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.11.39.231     0x1         0x0         cc:8c:da:4c:06:1e     *        br-lan4
10.11.39.248     0x1         0x2         30:24:32:be:c9:fe     *        br-lan4
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~#
```

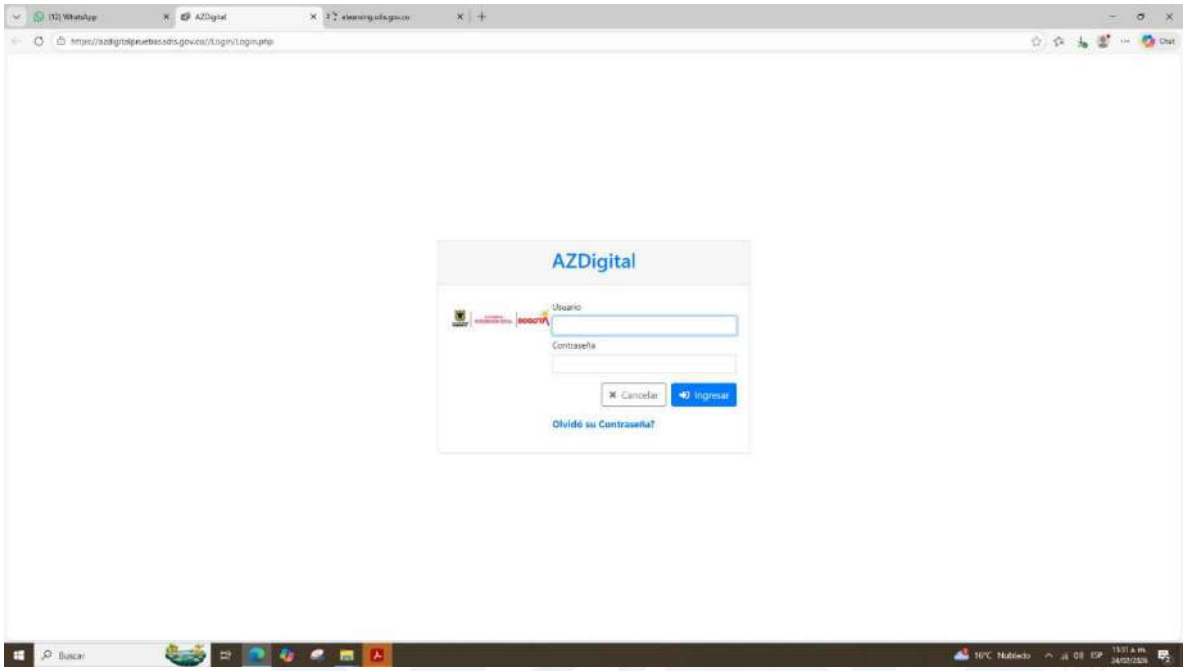
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



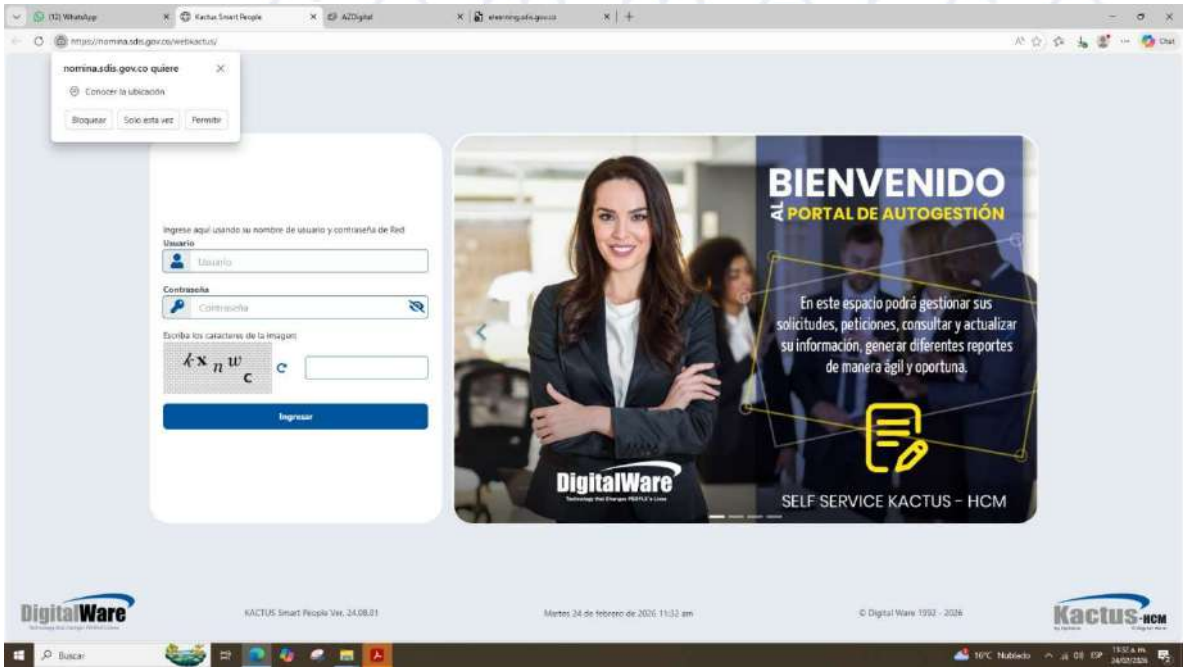
SIRVE https://sirbeweb.sdis.gov.co/login



AZ DIGITAL - PRODUCCION	https://azdigital.sdis.gov.co/	172.16.5.9



NOMINA	https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/	172.16.4.33



172.16.4.53

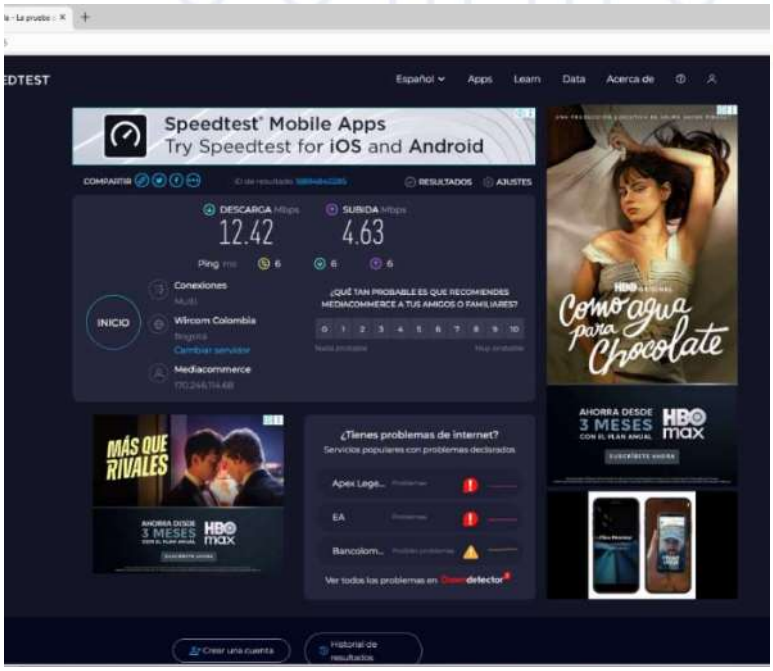
Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

172.16.4.83

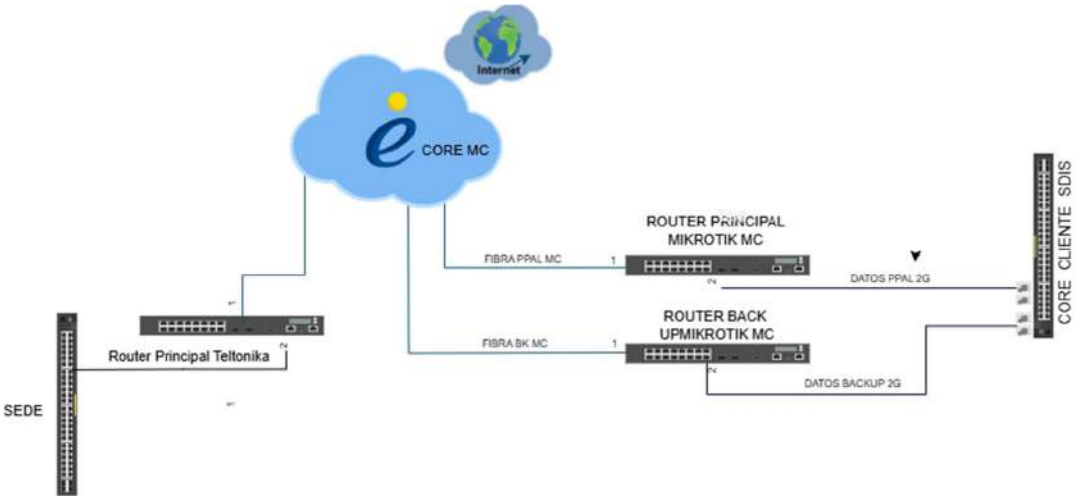


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika	6005054533	40407 KR 22 # 22 A 62

FIN DEL DOCUMENTO

INFORME TÉCNICO DE ESTADO DE SERVICIO
CLIENTE: Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
PUNTO: Jardín Social Las Cruces
ID SERVICIO: 20496
FECHA DE REPORTE: 24 de febrero de 2026

---

1. OBJETIVO

Atender el reporte del Jardín Las Cruces sobre la presunta falta de servicio y retiro de equipos, verificando la operatividad real del enlace de fibra óptica de Media Commerce mediante telemetría y pruebas de consola.

2. EVIDENCIA DE CONECTIVIDAD (CAPA 3)

Contrario a la percepción del usuario en sitio, el equipo terminal **Teltonika RUT200** se encuentra **encendido y conectado**. Se validaron los siguientes parámetros:

- **Alcance de Gestión:** Respuesta exitosa al ping a la IP .

```
[juan.riveros@LENOVO-LA0X1017 rconfig]$ ping  172.20.46.138
PING 172.20.46.138 (172.20.46.138) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=1 ttl=62 time=4.81 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=2 ttl=62 time=4.81 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=3 ttl=62 time=4.75 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=4 ttl=62 time=4.80 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=5 ttl=62 time=4.75 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=6 ttl=62 time=4.72 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=7 ttl=62 time=4.75 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=8 ttl=62 time=4.80 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=9 ttl=62 time=4.75 ms
64 bytes from 172.20.46.138: icmp_seq=10 ttl=62 time=4.81 ms
^C
--- 172.20.46.138 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9016ms
```

- **Navegación desde el Router:** Salida exitosa a Internet hacia el DNS 8.8.8.8 desde la interfaz de datos (172.28.8.1).

```
BusyBox v1.34.1 (2025-08-18 06:17:46 UTC) built-in shell (ash)

     ____        _   ___  ____
    |  _ \ _   _| |_/ _ \/ ___|
    | |_) | | | | __| | | \___ \
    |  _ <| |_| | |_| |_| |___) |
    |_| \_\\__,_|\__|\___/|____/
-------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.186
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.17.1
   Build:      18b2f0bb31b
   Build date: 2025-08-18 07:31:59
-------------------------------------
root@SDIS2-20496-J-I-LAS-CRUCES-ID259:~# ip route
default via 10.26.67.1 dev eth0.2667 proto static metric 5
10.26.67.0/24 dev eth0.2667 proto static scope link src 10.26.67.117 metric 5
172.20.46.0/23 dev eth0.11 proto static scope link src 172.20.46.138 metric 4
172.26.3.0/24 via 172.20.46.1 dev eth0.11 proto static metric 4
172.28.8.0/24 dev eth0.400 proto kernel scope link src 172.28.8.1
172.28.11.0/24 dev br-lan4 proto kernel scope link src 172.28.11.1
```

```
root@SDIS2-20496-J-I-LAS-CRUCES-ID259:~# ping 8.8.8.8 -I 172.28.8.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.28.8.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=3.167 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.355 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.168 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=4.283 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=7.766 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.247 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=2.123 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.475 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.134 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.300 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.627 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.231 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=2.132 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.416 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=2.117 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.317 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.209 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.128 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.304 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=2.294 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
```

- **Conexión VPN/SDIS:** Visibilidad total hacia la red interna de la entidad (172.19.22.4) con paquetes de 1500 bytes sin pérdida.

```
PING 172.19.22.4 (172.19.22.4) from 172.28.8.1: 1500 data bytes
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=0 ttl=254 time=1.671 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=1 ttl=254 time=1.449 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=2 ttl=254 time=1.436 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=3 ttl=254 time=1.334 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=4 ttl=254 time=1.329 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=5 ttl=254 time=1.341 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=6 ttl=254 time=1.396 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=7 ttl=254 time=1.484 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=8 ttl=254 time=1.312 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=9 ttl=254 time=1.340 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=10 ttl=254 time=1.350 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=11 ttl=254 time=1.434 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=12 ttl=254 time=1.375 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=13 ttl=254 time=1.327 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=14 ttl=254 time=1.336 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=15 ttl=254 time=1.435 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=16 ttl=254 time=1.342 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=17 ttl=254 time=1.314 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=18 ttl=254 time=1.414 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=19 ttl=254 time=1.457 ms

--- 172.19.22.4 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.312/1.393/1.671 ms
```

3. ANÁLISIS DE TRÁFICO Y HARDWARE (EVIDENCIA GRÁFICA)

Se analizaron las gráficas de monitoreo institucional y local del equipo:

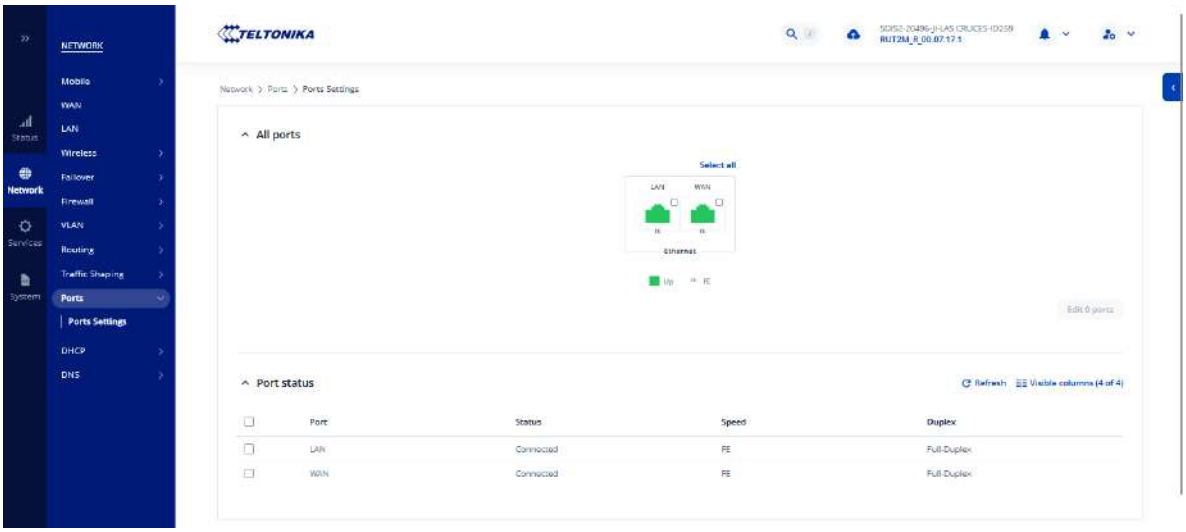
- **Tráfico en WAN Principal (Teltonika):**



La gráfica de tráfico en tiempo real muestra picos máximos de apenas 20 Kb/s. Este volumen de datos es extremadamente bajo y corresponde únicamente a la señalización de mantenimiento del túnel y gestión remota. No se registra tráfico de navegación web, streaming o aplicaciones de oficina.

Validación de Usuarios (Tabla ARP): Al consultar los vecinos de red, el router reconoce sus puertas de enlace (172.20.46.1 y 10.26.67.1), pero la tabla está vacía para dispositivos del usuario. Pero se evidencia puerto LAN en uso.

```
root@SDIS2-20496-JI-LAS-CRUCES-ID259:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.26.67.1       0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2667
10.26.67.2       0x1         0x2         f4:1e:57:c8:fe:04     *        eth0.2667
root@SDIS2-20496-JI-LAS-CRUCES-ID259:~#
```



4. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

El servicio de **Media Commerce en el Jardín Las Cruces está 100% operativo**. El reporte de "retiro de módem" es un error de apreciación del sitio, ya que el equipo sigue transmitiendo. Se requiere que la SDIS gestione:

1. **Conexión Física:** El equipo Teltonika RUT200 tiene un único puerto físico LAN. Se debe asegurar que el cable de red del jardín esté conectado allí. La falta de este contacto físico es la razón por la cual no hay tráfico de usuarios.
2. **Gestión de Claves Wi-Fi:** Se reitera que el Coordinador de la Unidad Operativa debe solicitar las credenciales de la red inalámbrica directamente a la Mesa de Servicio de la SDIS.
3. **Identificación de Equipo:** Confirmar al personal del jardín que el router Teltonika con firmware R_00.07.17.1 es el dispositivo que provee el servicio y debe permanecer conectado.

INFORME TÉCNICO DE ESTADO DE SERVICIO
CLIENTE: Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
PUNTO: Jardín Social Los Robles
ID SERVICIO: 20189
FECHA DE REPORTE: 24 de febrero de 2026

---

1. OBJETIVO

Validar el estado del servicio en el Jardín Los Robles tras el reporte de falta de conectividad inalámbrica y entrega de equipos, verificando la actividad de red y el direccionamiento de dispositivos finales en el hardware asignado.

2. EVIDENCIA DE CONECTIVIDAD (CAPA 3)

Se confirma que el equipo terminal **Teltonika RUT200** se encuentra operativo y con salida estable a internet. Pruebas realizadas desde la consola:

- **Alcance Local:** Respuesta exitosa al ping a la IP de gestión 172.20.46.58.

```
[juan.riveros@LENOVO-LA0X1017 rconfig]$ ping 172.20.46.58
PING 172.20.46.58 (172.20.46.58) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=1 ttl=62 time=5.09 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=2 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=3 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=4 ttl=62 time=4.98 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=5 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=6 ttl=62 time=4.91 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=7 ttl=62 time=5.05 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=8 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=9 ttl=62 time=4.96 ms
64 bytes from 172.20.46.58: icmp_seq=10 ttl=62 time=4.93 ms
^C
--- 172.20.46.58 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9009ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.918/5.001/5.097/0.081 ms
```

- **Navegación desde Interfaz de Datos:** Salida exitosa hacia internet (8.8.8.8) desde el segmento de datos (10.10.114.1) con 0% de pérdida de paquetes.

```
BusyBox v1.34.1 (2025-08-18 06:17:46 UTC) built-in shell (ash)


     ____        _   ____  ____
    |  _ \ _   _| |_/ /  \/ ___|
    | |_) | | | | __| |\___ \
    |  _ <| |_| | |_| |_| |___) |
    |_| \_\\__,_|\__|\___/|____/
-------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.186
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.17.1
   Build:      18b2f0bb31b
   Build date: 2025-08-18 07:31:59
-------------------------------------
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# ip route
default via 10.26.67.1 dev eth0.2667 proto static metric 5
10.10.114.0/26 dev eth0.400 proto kernel scope link src 10.10.114.1
10.26.67.0/24 dev eth0.2667 proto static scope link src 10.26.67.49 metric 5
172.20.46.0/23 dev eth0.11 proto static scope link src 172.20.46.58 metric 4
172.26.3.0/24 via 172.20.46.1 dev eth0.11 proto static metric 4
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.114.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.114.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.570 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.368 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.340 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.762 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=2.579 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.365 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=2.343 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.407 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.368 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.366 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.329 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.346 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=2.482 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.381 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=2.344 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.540 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.348 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.344 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.409 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=2.386 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 2.329/2.418/2.762 ms
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# ping 172.19.22.4 -I 10.10.114.1 -s 1500 -c 20
```

- **Conexión VPN/SDIS:** Visibilidad confirmada hacia la red interna de la entidad (172.19.22.4) con tiempos de respuesta óptimos (1.7ms promedio).

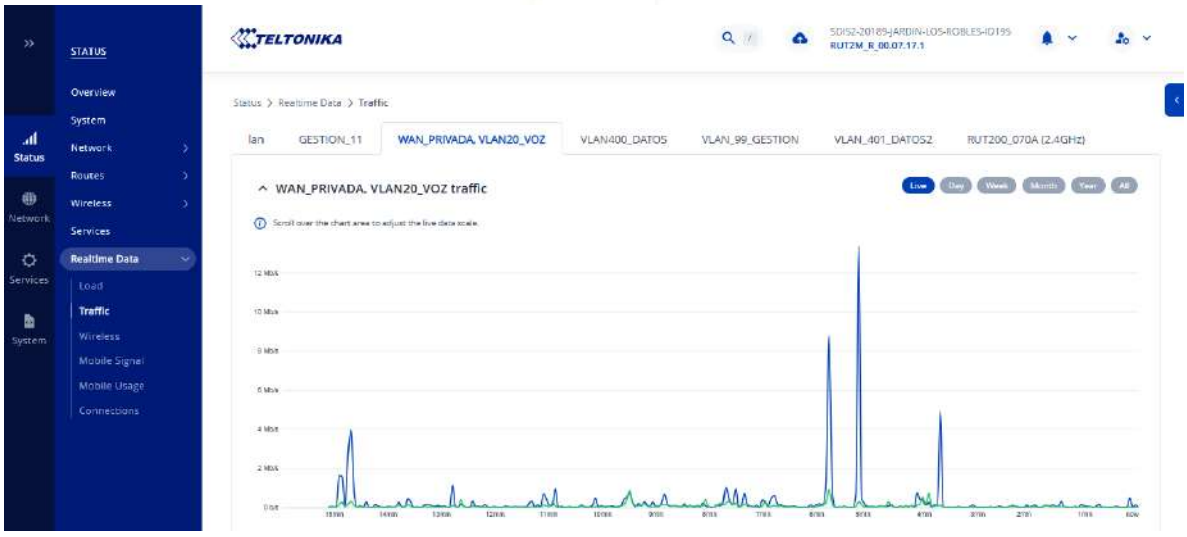
```
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# ping 172.19.22.4 -I 10.10.114.1 -s 1500 -c 20
PING 172.19.22.4 (172.19.22.4) from 10.10.114.1: 1500 data bytes
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=0 ttl=254 time=1.783 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=1 ttl=254 time=1.666 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=2 ttl=254 time=1.711 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=3 ttl=254 time=1.636 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=4 ttl=254 time=1.537 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=5 ttl=254 time=1.661 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=6 ttl=254 time=1.622 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=7 ttl=254 time=1.683 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=8 ttl=254 time=1.608 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=9 ttl=254 time=1.783 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=10 ttl=254 time=1.737 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=11 ttl=254 time=1.662 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=12 ttl=254 time=3.464 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=13 ttl=254 time=1.559 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=14 ttl=254 time=1.554 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=15 ttl=254 time=1.568 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=16 ttl=254 time=1.686 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=17 ttl=254 time=1.594 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=18 ttl=254 time=1.507 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=19 ttl=254 time=1.549 ms

--- 172.19.22.4 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.507/1.728/3.464 ms
```

3. ANÁLISIS DE TRÁFICO Y DISPOSITIVOS CONECTADOS

A diferencia de otras sedes, en Los Robles se evidencia actividad física y lógica que demuestra que el servicio está siendo utilizado:

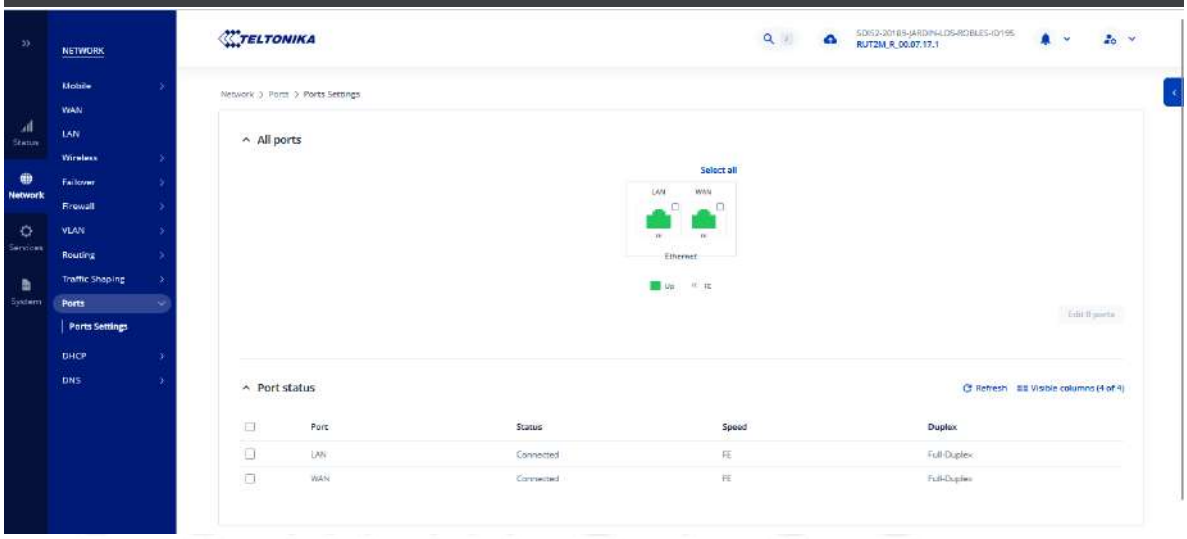
- **Análisis de Gráficas:**



Se observa actividad en las interfaces del equipo. Aunque se visualiza tráfico en el segmento de voz/privado, la estabilidad del enlace principal es constante.

- **Detección de Equipos Finales (Tabla ARP):** Al consultar la tabla de vecinos en el router, se detectan múltiples direcciones MAC y IPs (ej. 10.10.114.51, 10.10.114.58, 10.10.114.47, entre otras) vinculadas a la VLAN 400. Esto confirma que los equipos del jardín sí están conectados físicamente al router y están recibiendo direccionamiento correctamente.

```
root@SDIS2-20189-JARDIN-LOS-ROBLES-ID195:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.10.114.51     0x1         0x2         d8:9e:f3:99:1a:28     *        eth0.400
10.10.114.58     0x1         0x2         d8:9e:f3:99:b2:d3     *        eth0.400
10.26.67.1       0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2667
10.10.114.47     0x1         0x2         14:b3:1f:1d:b9:44     *        eth0.400
10.26.67.2       0x1         0x2         f4:1e:57:c8:fe:04     *        eth0.2667
10.10.114.17     0x1         0x2         d8:9e:f3:99:18:0c     *        eth0.400
10.10.114.37     0x1         0x2         24:0f:9b:30:6a:bc     *        eth0.400
```



Siempre presente

4. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

El servicio de Media Commerce en el Jardín Los Robles está 100% operativo. La infraestructura física está entregando conectividad de forma exitosa a los dispositivos que se encuentran conectados.

Respecto a la falta de navegación Wi-Fi y conexión de nuevos computadores reportada, se recomienda:

1. **Gestión de Claves Wi-Fi:** El canal de datos está activo. El Coordinador de la Unidad Operativa debe solicitar formalmente las credenciales de acceso inalámbrico ante la Mesa de Servicio de la SDIS.
2. **Configuración de Equipos Finales:** Dado que existe conexión física pero el usuario reporta inconvenientes, el área de IT de la SDIS debe validar la configuración de proxy, firewall interno o DNS en los computadores del jardín, ya que el servicio del proveedor no presenta ninguna restricción técnica para la navegación.

INFORME TÉCNICO DE ESTADO DE SERVICIO
CLIENTE: Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
PUNTO: Jardín Social San Cristóbal
ID SERVICIO: 4017
FECHA DE REPORTE: 24 de febrero de 2026

---

1. OBJETIVO

Atender el reporte de "sin internet" en el Jardín Social San Cristóbal, validando la estabilidad del enlace de fibra óptica y el estado de la red interna conectada al equipo terminal.

2. EVIDENCIA DE CONECTIVIDAD (CAPA 3)

Se realizaron pruebas desde el equipo terminal **Teltonika RUT200**, confirmando que el servicio de Media Commerce se encuentra totalmente operativo:

- **Alcance de Gestión:** Respuesta exitosa al ping a la IP 172.20.46.166 con latencias de 4.8ms.

```
[juan.riveros@LENOVO-LA0X1017 rconfig]$ ping 172.20.46.166
PING 172.20.46.166 (172.20.46.166) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=1 ttl=62 time=4.90 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=2 ttl=62 time=4.85 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=3 ttl=62 time=4.86 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=4 ttl=62 time=4.87 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=5 ttl=62 time=4.89 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=6 ttl=62 time=4.85 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=7 ttl=62 time=4.79 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=8 ttl=62 time=4.82 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=9 ttl=62 time=4.91 ms
64 bytes from 172.20.46.166: icmp_seq=10 ttl=62 time=4.87 ms
^C
--- 172.20.46.166 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9013ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.798/4.866/4.912/0.094 ms
```

- **Navegación desde el Router:** Se confirma salida a internet hacia el DNS 8.8.8.8 desde la interfaz de datos (10.10.15.1) con 0% de pérdida de paquetes.

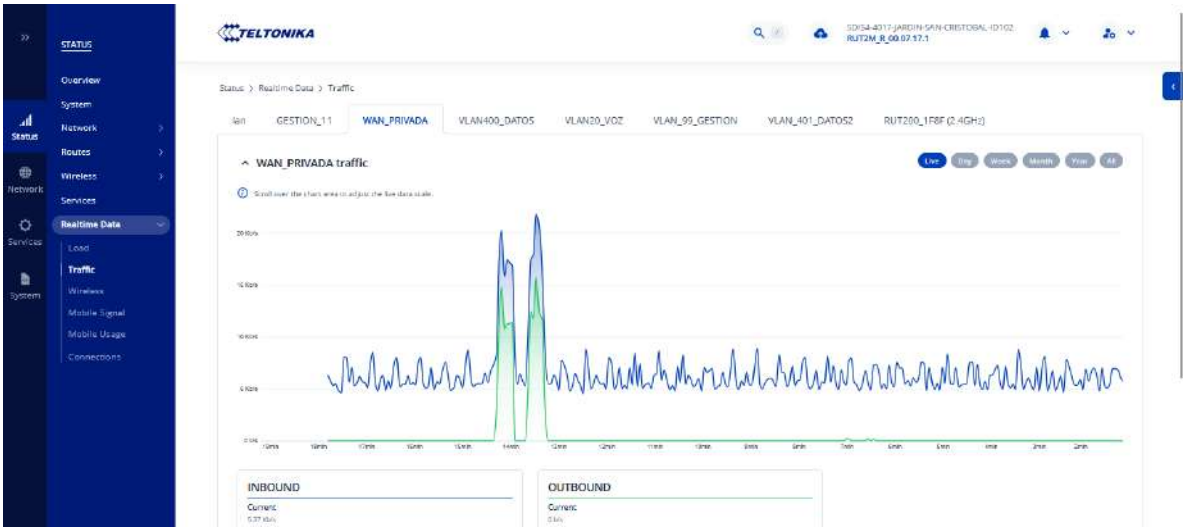
```
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.15.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.15.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=3.397 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.265 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.390 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.228 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=2.244 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.210 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=2.230 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.295 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.199 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.217 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.210 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.199 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=2.212 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.193 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=3.297 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.220 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.617 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.253 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.236 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=2.247 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 2.193/2.367/3.397 ms
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~# ping 172.19.44.4 -I 10.10.15.1 -s 1500 -c 20
```

- **Conexión VPN/SDIS:** Visibilidad total hacia la red interna de la entidad (172.19.44.4) con paquetes extendidos de 1500 bytes sin degradación.

3. ANÁLISIS DE HARDWARE E INTERFACES

A pesar de que el servicio llega correctamente al equipo, se identificaron los siguientes hallazgos físicos:



- **Comportamiento de la WAN:** Como se evidencia en la gráfica, el tráfico registrado es mínimo (apenas unos kbps), lo cual corresponde exclusivamente a la señalización de

gestión y mantenimiento del enlace entre el router y la central. No se registra tráfico de navegación de usuarios (MB/s)

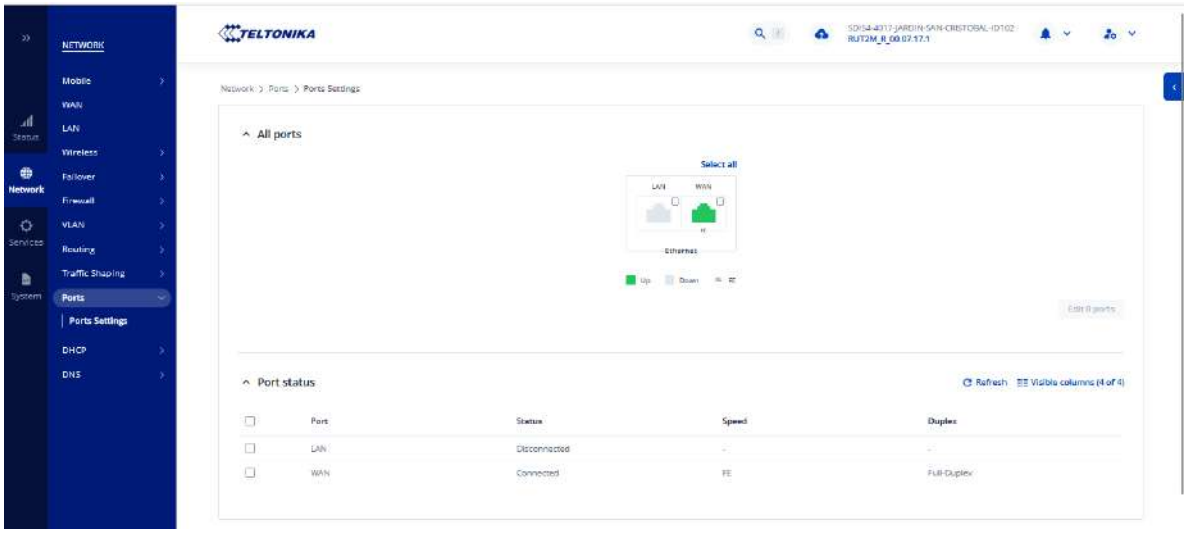
- **Estado de Interfaces:** El router reporta las interfaces de datos (eth0.400 y eth0.401) en estado linkdown. Esto significa que el equipo no detecta ningún cable de red conectado físicamente en su puerto LAN.

```
BusyBox v1.34.1 (2025-08-18 06:17:46 UTC) built-in shell (ash)

     ___          _  ___ ____
    |  _ \ _   _ | |/ _ \___ \
    | |_) | | | || | | | __) |
    |  _ <| |_| || | |_| / __/
    |_| \_\\__,_||_|\___/_____|
-------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.186
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.17.1
   Build:      18b2f0bb31b
   Build date: 2025-08-18 07:31:59
-------------------------------------
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~# ip route
default via 10.26.2.1 dev eth0.2602 proto static metric 5
10.10.15.0/26 dev eth0.400 proto kernel scope link src 10.10.15.1 linkdown
10.10.15.192/26 dev eth0.401 proto kernel scope link src 10.10.15.193 linkdown
10.26.2.0/24 dev eth0.2602 proto static scope link src 10.26.2.118 metric 5
172.20.46.0/23 dev eth0.11 proto static scope link src 172.20.46.166 metric 4
172.26.3.0/24 via 172.20.46.1 dev eth0.11 proto static metric 4
```

- **Validación de Usuarios (Tabla ARP):** Al consultar los vecinos de red, la tabla se encuentra vacía para el segmento del jardín. Solo se detectan las puertas de enlace del proveedor (172.20.46.1 y 10.26.2.1), confirmando que no hay computadores ni Access Points conectados al router.

```
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
root@SDIS4-4017-JARDIN-SAN-CRISTOBAL-ID102:~#
```



4. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

El servicio de **Media Commerce está 100% operativo**. La falta de internet en el sitio se debe a la ausencia de conexión física entre la red interna del jardín y nuestro equipo terminal. Se recomienda a la SDIS:

1. **Conexión Física:** Asegurar que el **patch cord** que viene de la red del jardín esté conectado al **único puerto físico LAN** del Teltonika RUT200. El estado linkdown actual confirma que el puerto está desconectado.
2. **Gestión de Wi-Fi:** Se recuerda que el acceso inalámbrico debe ser solicitado por el **Coordinador de la Unidad** ante la **Mesa de Servicio de la SDIS**, una vez se restablezca la conexión física del equipo.
3. **Transparencia:** Media Commerce entrega un canal transparente; no existen bloqueos por parte del operador que impidan la navegación.

INFORME DE DIAGNÓSTICO DE ENLACE
ID de Enlace: 40153
Nombre: JI SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL
Fecha: 24 de febrero de 2026

---

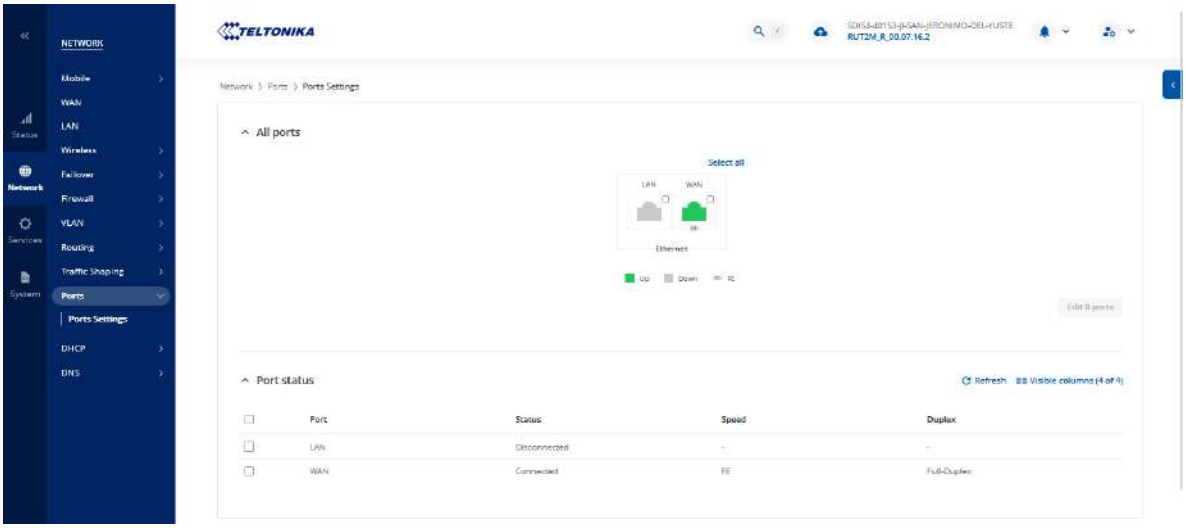
1. Resumen del Incidente

Se identifica una **falta de conectividad física** en los segmentos LAN del dispositivo. Aunque el router está encendido y accesible remotamente, las interfaces locales que soportan las VLANs de servicio no detectan enlace.

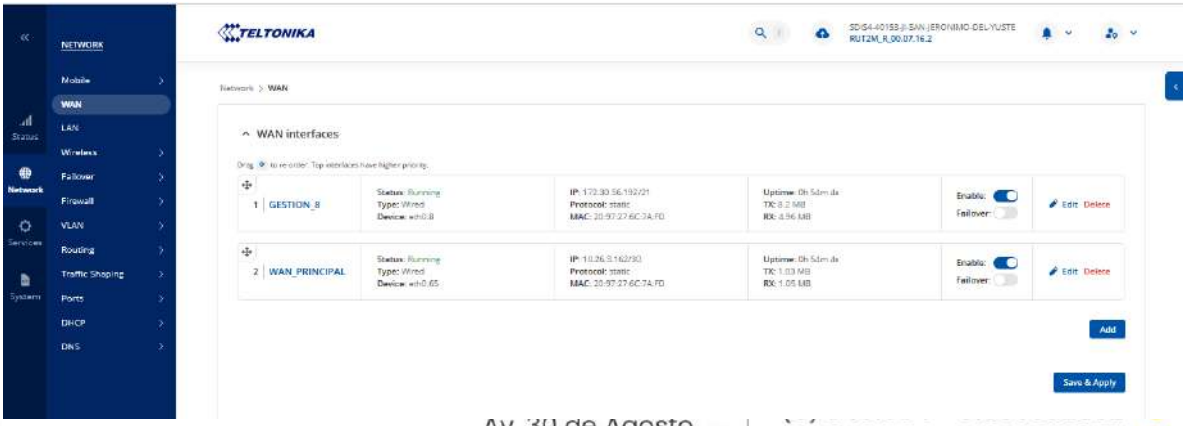
2. Hallazgos en Interfaz Física (Port Settings)

Al revisar el estado de los puertos en la interfaz de gestión del Teltonika:

- **Puerto LAN:** Estado "Disconnected". No se detecta cable conectado o el equipo remoto (switch o PC) está apagado.



- **Puerto WAN:** Estado "Connected" (FE - Full-Duplex). Este es el puerto que permite la gestión remota actual.



- **Impacto en VLAN:** Al no haber link físico en el puerto LAN, las interfaces lógicas eth0.400, eth0.20 y eth0.99 aparecen como "linkdown" en la consola.

```
 _____  _   _ _____ _____
|  _  \| | | |_   _|  _  |
| |_) || | | | | | | | | |
|  _ < | |_| | | | | |_| |
|_| \_\\___/  |_| |_____/
-------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.184
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.16.2
   Build:      215fee233c1
   Build date: 2025-07-22 08:56:33
-------------------------------------
root@SDIS4-40153-JI-SAN-JERONIMO-DEL-YUSTE:~# ip route
default nhid 24 via 10.26.3.161 dev eth0.65 proto bgp metric 20
10.10.89.0/26 dev eth0.400 proto kernel scope link src 10.10.89.1 linkdown
10.10.89.64/26 dev eth0.20 proto kernel scope link src 10.10.89.65 linkdown
10.10.89.128/26 dev eth0.99 proto kernel scope link src 10.10.89.129 linkdown
10.10.89.192/26 dev br-lan4 proto kernel scope link src 10.10.89.193
10.26.3.160/30 dev eth0.65 proto static scope link src 10.26.3.162 metric 5
172.26.3.0/24 via 172.30.56.1 dev eth0.8 proto static metric 4
172.30.56.0/21 dev eth0.8 proto static scope link src 172.30.56.192 metric 4
192.168.1.0/24 dev br-lan proto kernel scope link src 192.168.1.1 linkdown
```

3. Pruebas de Conectividad (Capa 3)

A pesar de la caída de la LAN, la salida a internet y la gestión están operativas a través del puerto WAN:

- **Ping a Internet (8.8.8.8):** 0% pérdida, Latencia media de **34.2 ms**.

```
root@SDIS4-40153-JI-SAN-JERONIMO-DEL-YUSTE:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.89.193 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.89.193: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=114 time=34.359 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=114 time=34.279 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=114 time=34.277 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=114 time=34.252 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=114 time=34.306 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=114 time=34.196 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=114 time=34.211 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=114 time=34.148 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=114 time=34.147 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=114 time=34.635 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=114 time=34.154 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=114 time=34.308 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=114 time=34.177 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=114 time=34.189 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=114 time=34.262 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=114 time=34.277 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=114 time=34.448 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=114 time=34.655 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=114 time=34.177 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=114 time=34.198 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 34.147/34.282/34.655 ms
```

- **Ping a Red Interna (172.19.44.4):** 0% pérdida, Latencia media de **33.0 ms**.

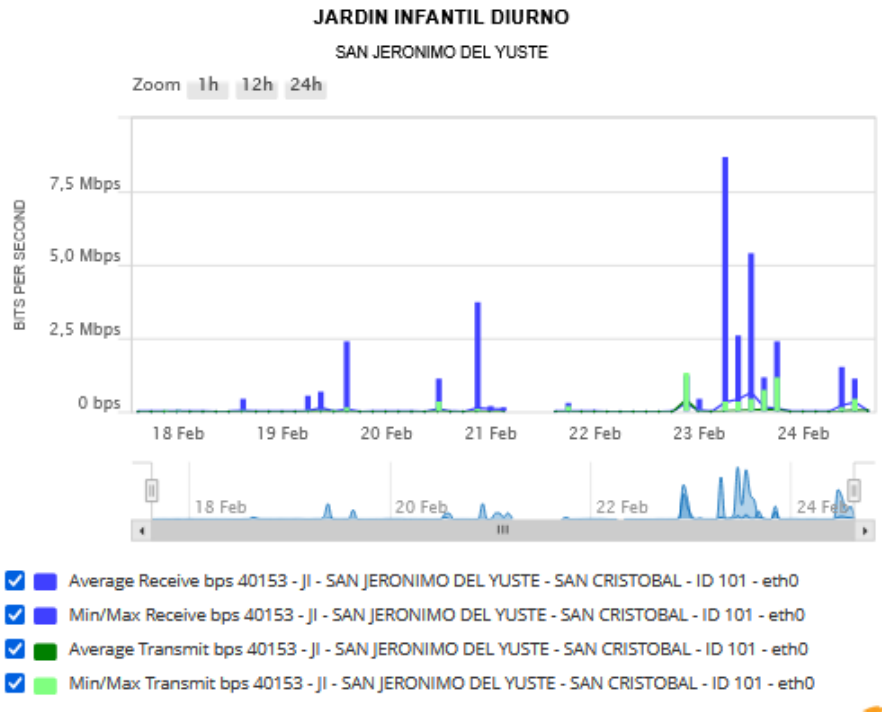
```
root@SDIS4-40153-JI-SAN-JERONIMO-DEL-YUSTE:~# ping 172.19.44.4 -I 10.10.89.193 -s 1472 -c 20
PING 172.19.44.4 (172.19.44.4) from 10.10.89.193: 1472 data bytes
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=0 ttl=250 time=33.265 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=1 ttl=250 time=32.915 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=2 ttl=250 time=32.922 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=3 ttl=250 time=32.926 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=4 ttl=250 time=33.435 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=5 ttl=250 time=34.707 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=6 ttl=250 time=32.986 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=7 ttl=250 time=32.922 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=8 ttl=250 time=33.003 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=9 ttl=250 time=32.922 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=10 ttl=250 time=32.993 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=11 ttl=250 time=33.006 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=12 ttl=250 time=33.151 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=13 ttl=250 time=33.020 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=14 ttl=250 time=32.915 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=15 ttl=250 time=32.944 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=16 ttl=250 time=33.016 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=17 ttl=250 time=32.940 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=18 ttl=250 time=32.925 ms
1480 bytes from 172.19.44.4: seq=19 ttl=250 time=32.909 ms

--- 172.19.44.4 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 32.909/33.091/34.707 ms
```

- **Gestión Remota (172.30.56.192):** Operativa con estabilidad (0% pérdida).

4. ANÁLISIS DE TRÁFICO (SOLARWINDS)

El monitoreo de ancho de banda revela un cambio drástico en el comportamiento del enlace en las últimas 24 horas:



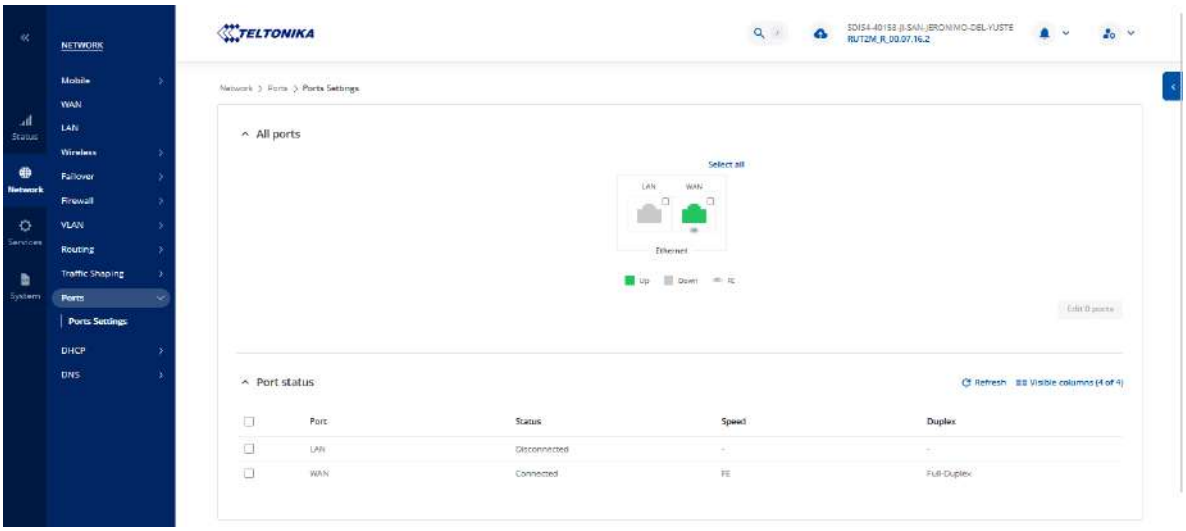
- **Pico de Actividad Reciente**: El día 23 de febrero, el enlace registró una actividad intensa con picos de recepción que alcanzaron los 8.5 Mbps. Esto demuestra que, hasta esa fecha, el puerto LAN tenía conexión y el tráfico de los usuarios fluía normalmente.
- **Caída a Cero (0 bps)**: Posterior a esos picos, la gráfica muestra que el tráfico descendió a 0 bps y se ha mantenido plano.
- **Evidencia de Desconexión**: Esta caída súbita en la gráfica coincide con el estado "Disconnected" que vemos en la interfaz del router. No es una disminución gradual por bajo uso, sino un corte total del flujo de datos hacia la red local.
- **Comparativa**: A diferencia del tráfico intermitente de días anteriores (como el 21 de febrero, donde hubo picos de ~3.5 Mbps), la línea actual está en la base de la gráfica, confirmando que no hay comunicación con los equipos del Jardín Infantil.

5. Evidencia Crítica de la Tabla ARP

Al ejecutar el comando arp en el router, se observa lo siguiente:

- **Segmento LAN Inalcanzable:** La IP 10.10.89.212 asociada a la interfaz **br-lan4** aparece con una dirección MAC en ceros (00:00:00:00:00:00) y banderas en 0x0.
- **Diagnóstico:** Esto confirma que el router tiene peticiones de tráfico hacia la red interna, pero al **no existir un cable conectado** en el puerto LAN, las solicitudes ARP fallan (incomplete). No hay respuesta física del equipo de destino.
- **Interfaces de Gestión:** Solo las interfaces de WAN/Gestión (eth0.8 y eth0.65) tienen resolución ARP correcta (MACs visibles), lo que explica por qué solo hay acceso remoto pero no servicio local.

```
root@SDIS4-40153-JI-SAN-JERONIMO-DEL-YUSTE:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.30.56.1      0x1         0x2         b4:8a:5f:93:9f:34     *        eth0.8
10.10.89.212     0x1         0x0         00:00:00:00:00:00     *        br-lan4
10.26.3.161      0x1         0x2         94:bf:94:db:2d:11     *        eth0.65
```



Conclusión

El router está operativo, pero el servicio en el Jardín Infantil es nulo. La tabla ARP "en blanco" para la br-lan4 y el estado del puerto LAN demuestran que **no hay conexión física (cableado)** hacia la red interna.

Recomendación: Se requiere restablecer la conexión física del cable UTP en el puerto **LAN** del equipo Teltonika.

INFORME TÉCNICO DE ESTADO DE SERVICIO
CLIENTE: Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)
PUNTO: Jardín Infantil Social Urapanes
ID SERVICIO: 20312
FECHA DE REPORTE: 24 de febrero de 2026

---

1. OBJETIVO

Dar respuesta al reporte de falla de conectividad presentado por la subdirección para la infancia, mediante la validación técnica de los parámetros de red, tráfico y estado del hardware del servicio de fibra óptica en el Jardín Infantil Urapanes.

2. EVIDENCIA DE CONECTIVIDAD (CAPA 3)

Se realizaron pruebas de acceso remoto al equipo terminal Teltonika RUT200, obteniendo los siguientes resultados:

- Alcance: El equipo responde correctamente a las solicitudes de eco (ICMP) desde la central de Media Commerce.

```
[juan.riveros@LENOVO-LA0X1017 rconfig]$ ping  172.20.46.87
PING 172.20.46.87 (172.20.46.87) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=1 ttl=62 time=5.02 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=2 ttl=62 time=5.06 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=3 ttl=62 time=5.04 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=4 ttl=62 time=5.02 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=5 ttl=62 time=5.01 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=6 ttl=62 time=5.05 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=7 ttl=62 time=5.02 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=8 ttl=62 time=5.08 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=9 ttl=62 time=4.98 ms
64 bytes from 172.20.46.87: icmp_seq=10 ttl=62 time=5.04 ms
^C
--- 172.20.46.87 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 received, 0% packet loss, time 9010ms
rtt min/avg/max/mdev = 4.989/5.037/5.084/0.040 ms
```

- Salida a Internet: Se confirma navegación exitosa desde la interfaz del router hacia la red pública (DNS 8.8.8.8) con un 0% de pérdida de paquetes.

```
BusyBox v1.34.1 (2025-08-18 06:17:46 UTC) built-in shell (ash)

     ____        _  ___  ____
    |  _ \ _   _| |_ / _ \/ ___|
    | |_) | | | | __| | | \___ \
    |  _ <| |_| | |_| |_| |___) |
    |_| \_\\__,_|\__|\___/|____/
-------------------------------------
     Teltonika RUT2M series 2025
-------------------------------------
   Device:     RUT200
   Kernel:     5.15.186
   Firmware:   RUT2M_R_00.07.17.1
   Build:      18b2f0bb31b
   Build date: 2025-08-18 07:31:59
-------------------------------------
root@SDIS2-20312-JARDIN-INFANTIL-URAPANES-ID222:~# ip route
default via 10.26.67.1 dev eth0.2667 proto static metric 5
10.10.219.0/26 dev eth0.400 proto kernel scope link src 10.10.219.1 linkdown
10.10.219.192/26 dev br-lan4 proto kernel scope link src 10.10.219.193
10.26.67.0/24 dev eth0.2667 proto static scope link src 10.26.67.77 metric 5
172.20.46.0/23 dev eth0.11 proto static scope link src 172.20.46.87 metric 4
172.26.3.0/24 via 172.20.46.1 dev eth0.11 proto static metric 4
root@SDIS2-20312-JARDIN-INFANTIL-URAPANES-ID222:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.219.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.219.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.654 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.585 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.452 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.466 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=2.405 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.458 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=3.592 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.415 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.568 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.369 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.411 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.405 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=4.021 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.549 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=2.622 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.437 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.389 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.695 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.491 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=22.905 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 2.369/3.644/22.905 ms
```

- Conexión VPN/SDIS: El enlace tiene visibilidad operativa hacia la red interna de la entidad (IP de destino 172.19.22.4).

```
PING 172.19.22.4 (172.19.22.4) from 10.10.219.1: 1500 data bytes
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=0 ttl=254 time=1.931 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=1 ttl=254 time=1.709 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=2 ttl=254 time=1.600 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=3 ttl=254 time=1.604 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=4 ttl=254 time=1.699 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=5 ttl=254 time=1.608 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=6 ttl=254 time=1.596 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=7 ttl=254 time=1.606 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=8 ttl=254 time=1.742 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=9 ttl=254 time=1.603 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=10 ttl=254 time=1.725 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=11 ttl=254 time=1.741 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=12 ttl=254 time=1.597 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=13 ttl=254 time=1.718 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=14 ttl=254 time=1.826 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=15 ttl=254 time=1.715 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=16 ttl=254 time=1.629 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=17 ttl=254 time=1.707 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=18 ttl=254 time=1.761 ms
1508 bytes from 172.19.22.4: seq=19 ttl=254 time=1.698 ms

--- 172.19.22.4 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.596/1.690/1.931 ms
```

- Prueba de Carga: Se validó la estabilidad del canal mediante pings con paquetes extendidos (1500 bytes) sin presentar degradación.

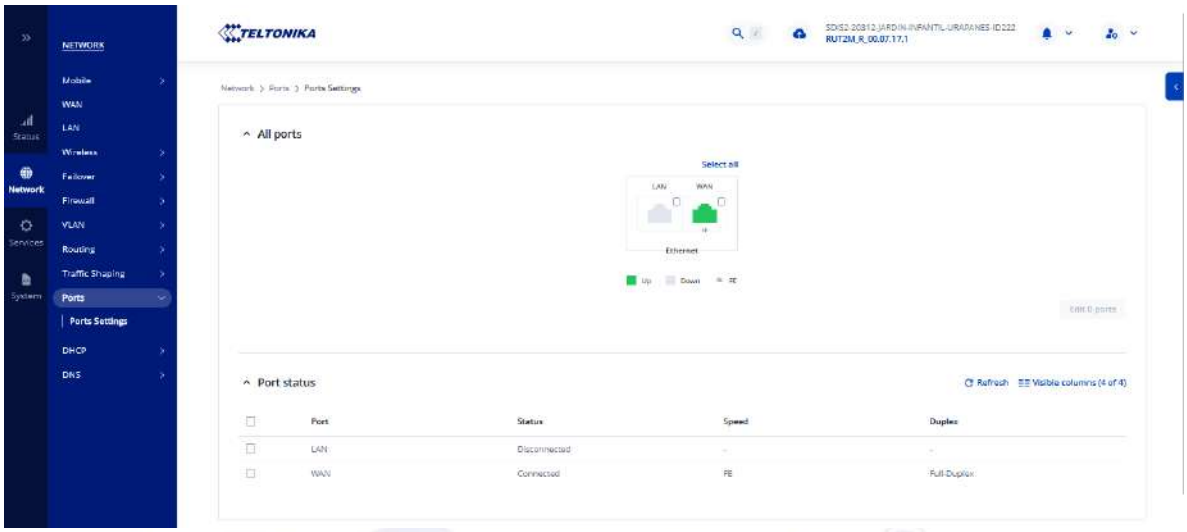
3. ANÁLISIS DE TRÁFICO E INTERFACES

Se procedió a revisar el comportamiento del ancho de banda y el estado del puerto del equipo:



- Gráfica de Comportamiento: Como se observa en la gráfica institucional, el servicio ha mantenido una disponibilidad constante. Sin embargo, el tráfico registrado se mantiene en niveles mínimos de bps/kbps, lo cual corresponde únicamente a la señalización de gestión entre el equipo y la plataforma de monitoreo. No existe registro de flujo de datos de navegación por parte de usuarios finales.

```
round-trip min/avg/max = 1.596/1.690/1.931 ms
root@SDIS2-20312-JARDIN-INFANTIL-URAPANES-ID222:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
10.26.67.2       0x1         0x2         f4:1e:57:c8:fe:04     *        eth0.2667
10.26.67.142     0x1         0x2         e4:5d:37:2c:c3:54     *        eth0.2667
10.26.67.1       0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2667
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
```



- Validación de Usuarios Conectados (Tabla ARP): Al realizar la consulta en el router, se confirma que en la VLAN 400 (segmento de datos del jardín) no se detectan dispositivos finales. No hay registros de direcciones MAC de computadores o Access Points del usuario conectados al equipo.

El servicio de Media Commerce se encuentra 100% operativo y entregando señal de manera correcta hasta el router asignado. La falta de navegación en el sitio obedece a factores de la red interna o gestión de acceso del usuario, por lo cual se solicita a la SDIS realizar las siguientes acciones:

1. Validación de Conexión Física: El equipo Teltonika RUT200 dispone de un único puerto físico LAN para la salida de datos. Es necesario verificar que el patch cord (cable de red) esté correctamente conectado desde dicho puerto hacia el switch o computador del jardín, asegurando que el contacto sea firme y el LED de actividad esté encendido.

2. Gestión de Red Inalámbrica (Wi-Fi): Se informa que el ingreso a la red inalámbrica no es gestionado directamente por el instalador. El Coordinador de la Unidad Operativa debe realizar la solicitud formal de asignación de claves ante la Mesa de Servicio de la SDIS.

BOGOTA DISTRITO CAPITAL

ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
283784	52104	310	40535	535 Carrera 55 #70A-55	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 9
   a. Canal datos 9
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 10
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

18 DEL MES DE FEBRERO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
283784	52104	310	40535	535 Carrera 55 #70A-55	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.26.144.0/24
Router Ppal (GW)	172.26.144.1
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A3D5::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A3D5::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.26.145.0/24
Router Ppal (GW)	172.26.145.1
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B3D5::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B3D5::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.26.146.0/24
Router Ppal (GW)	172.26.146.1
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C3D5::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C3D5::1/64
Direccionamiento	STATIC

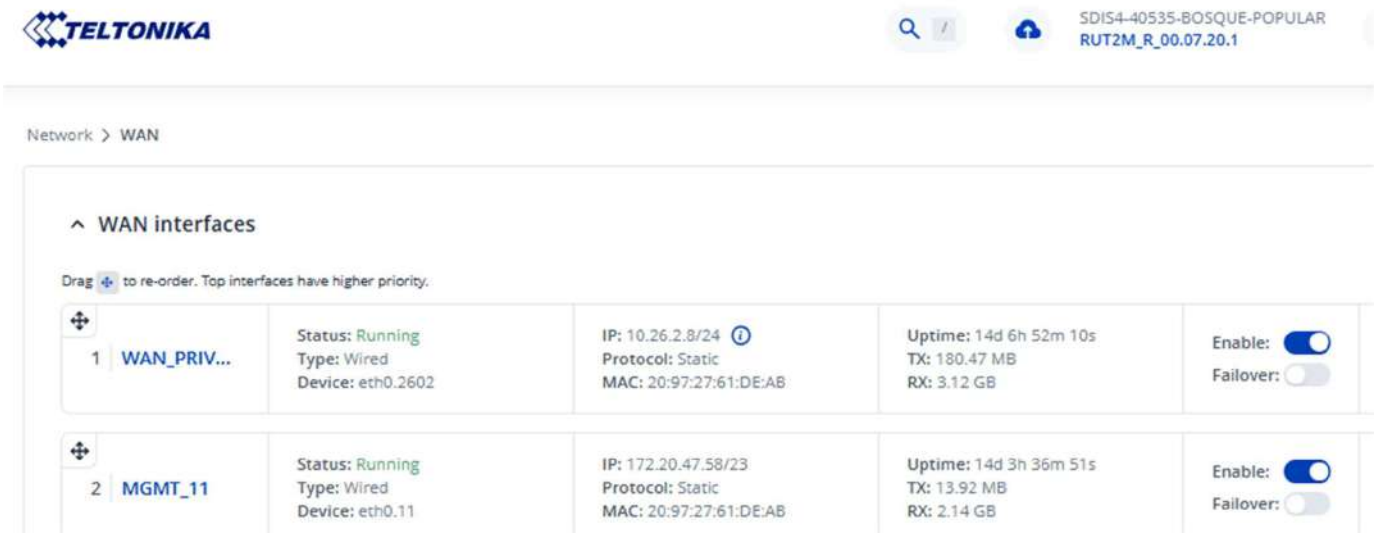
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.26.147.0/24
Router Ppal (GW)	172.26.147.1
Direccionamiento	DHCP

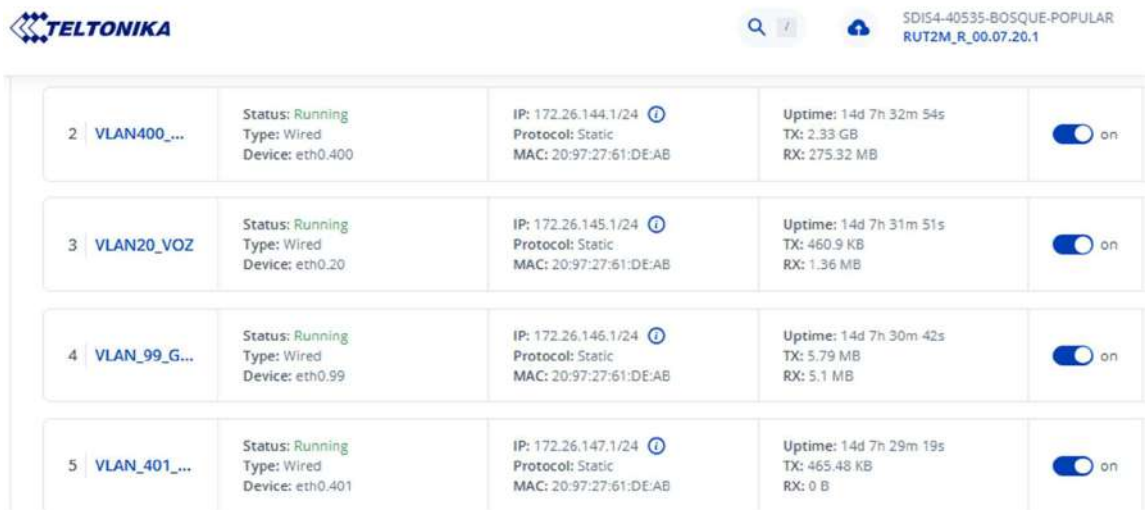
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D3D5::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D3D5::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

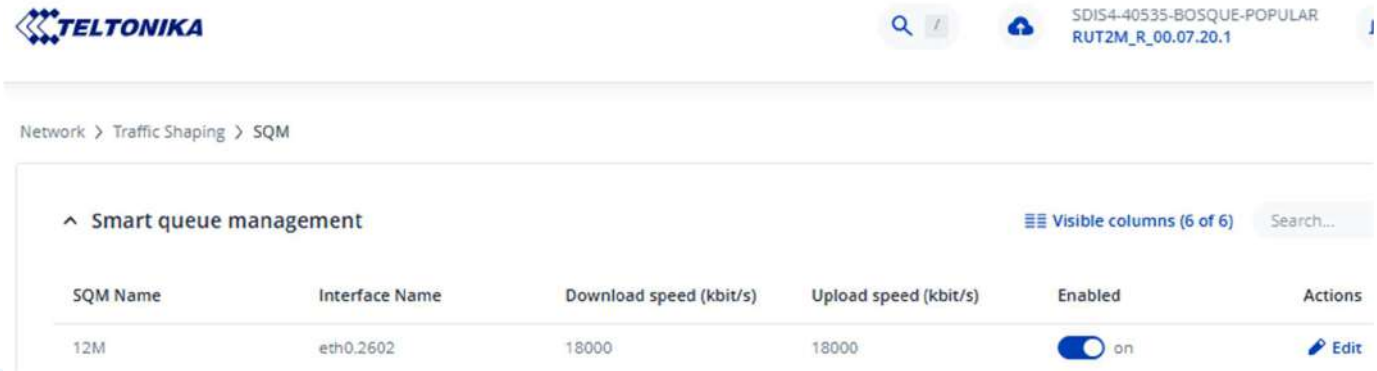
WAN



LAN



QOS



2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall Internet

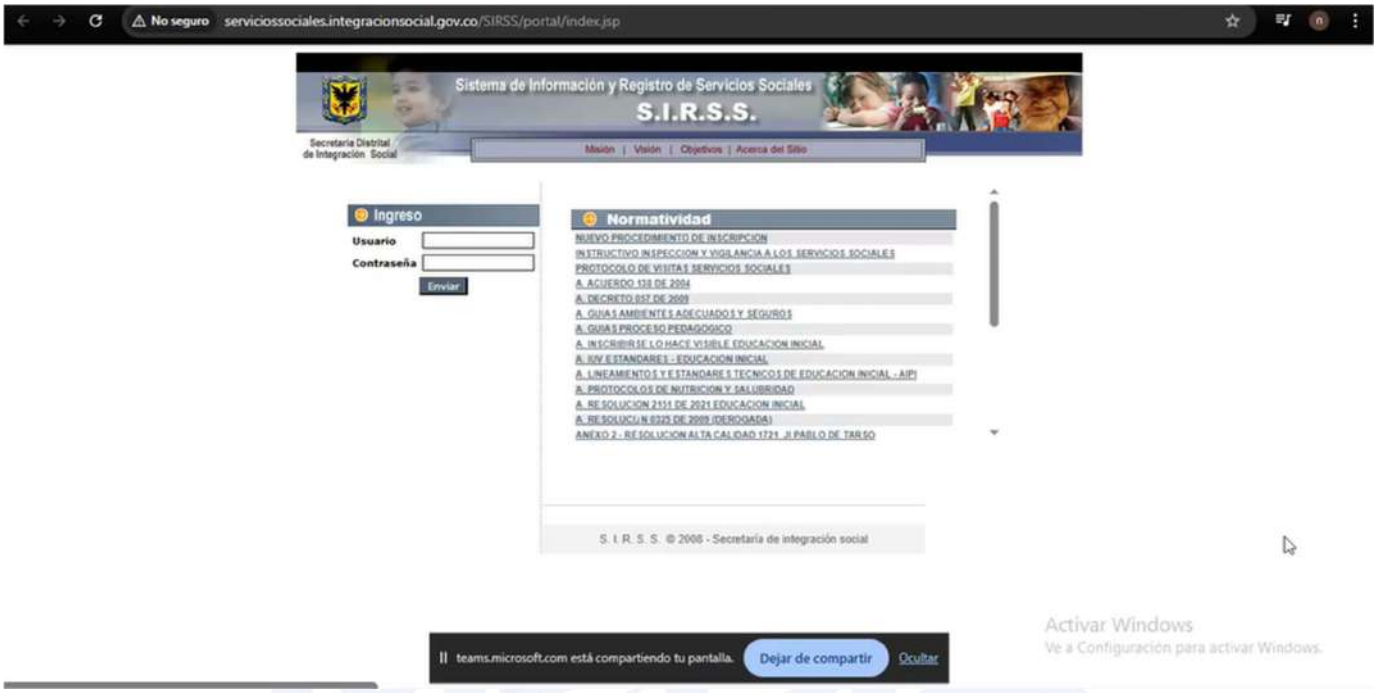
```
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~# ping 8.8.8.8 -I 172.26.144.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.26.144.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.985 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.794 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.857 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.678 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.695 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.885 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=13.001 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=1.698 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.648 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=1.840 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.648/2.908/13.001 ms
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~#
```

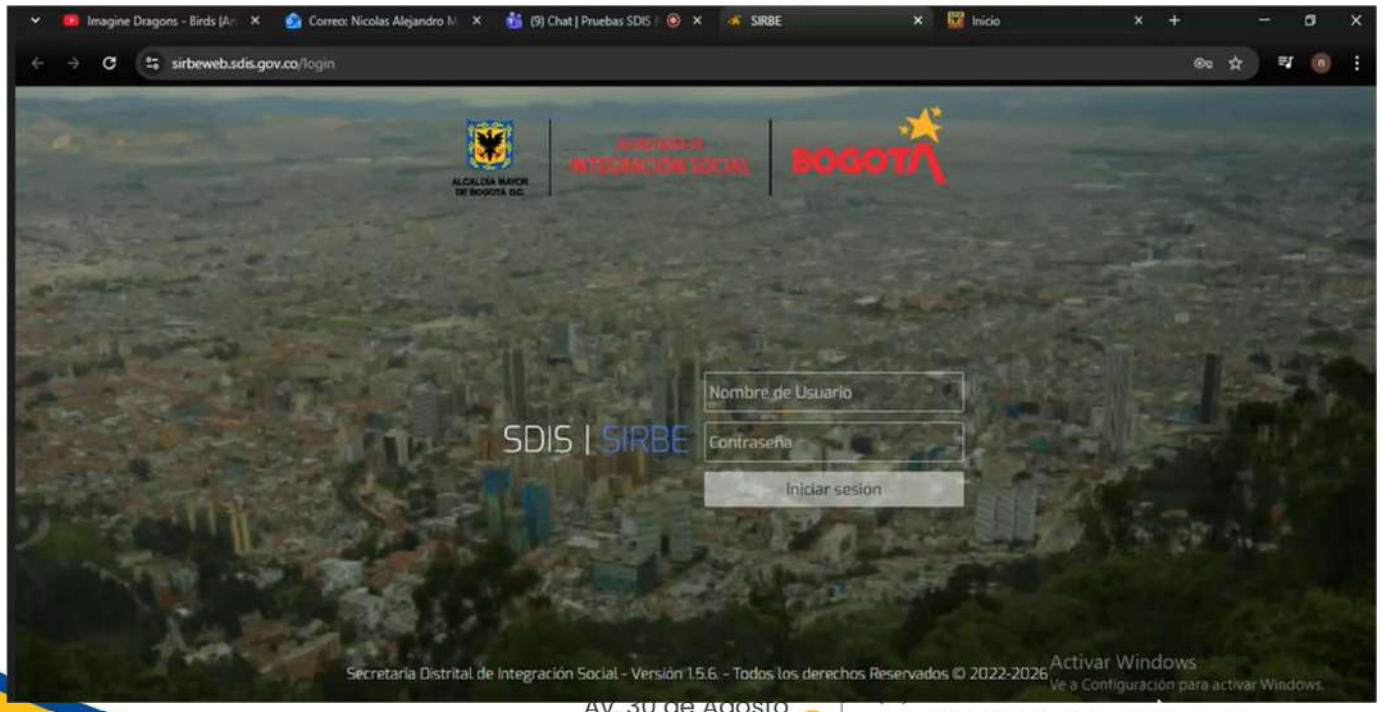
Pruebas de Navegación Pagina

```
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.26.144.15    0x1         0x2         00:d8:61:15:63:17     *        eth0.400
10.26.2.2        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:eb:97     *        eth0.2602
172.26.144.140   0x1         0x0         b0:5c:da:89:3d:4a     *        eth0.400
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
172.26.144.164   0x1         0x0         64:51:06:54:95:74     *        eth0.400
172.26.144.190   0x1         0x2         c0:18:03:33:c2:fc     *        eth0.400
192.168.1.155    0x1         0x0         2c:58:b9:d4:e4:a8     *        br-lan
172.26.144.147   0x1         0x2         c0:18:03:33:53:62     *        eth0.400
172.26.144.240   0x1         0x0         c0:18:03:33:f1:63     *        eth0.400
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
172.26.144.182   0x1         0x0         a0:48:1c:89:e1:50     *        eth0.400
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
172.26.144.234   0x1         0x2         80:c1:6e:ec:40:69     *        eth0.400
172.26.144.176   0x1         0x2         78:e3:b5:89:7c:3d     *        eth0.400
172.26.144.2     0x1         0x2         00:04:96:b0:aa:62     *        eth0.400
root@SDIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~#
```

SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



SIRVE	https://sirbeweb.sdis.gov.co/login	



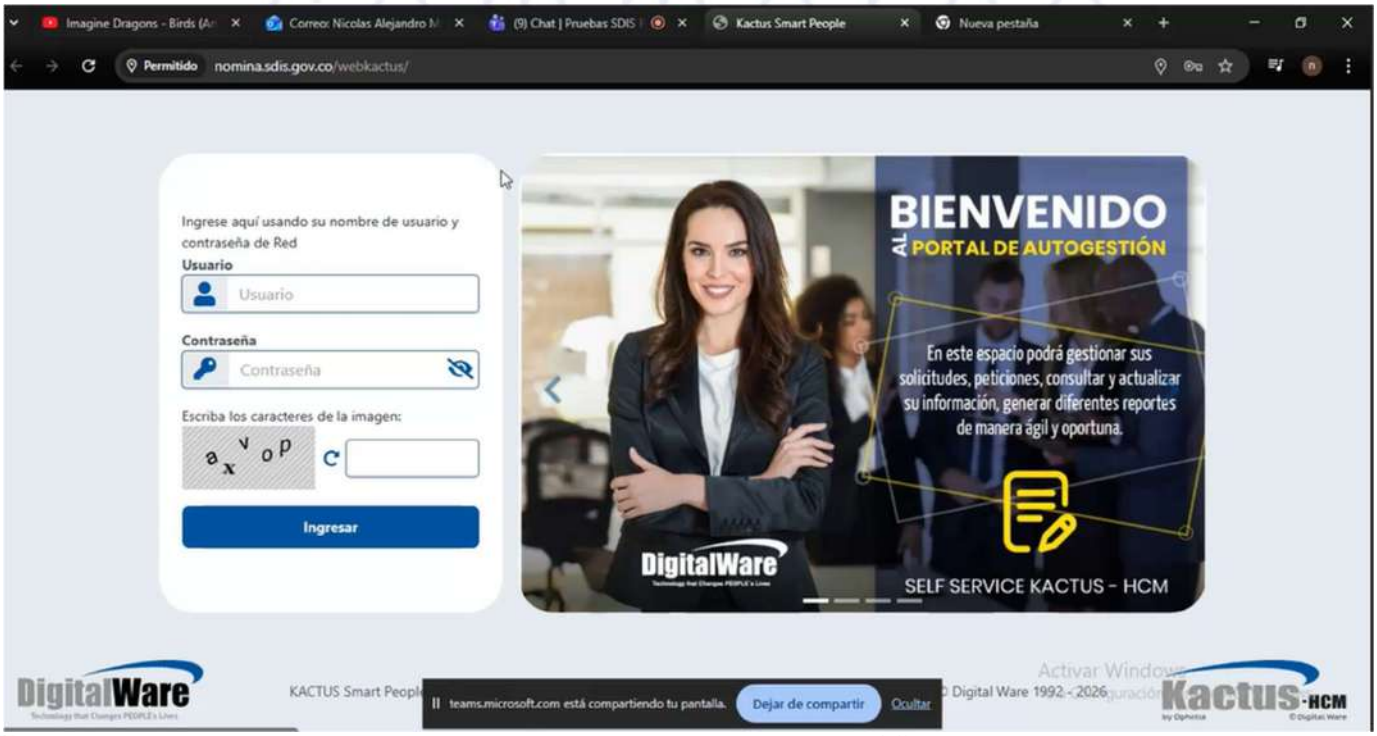
AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9







NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

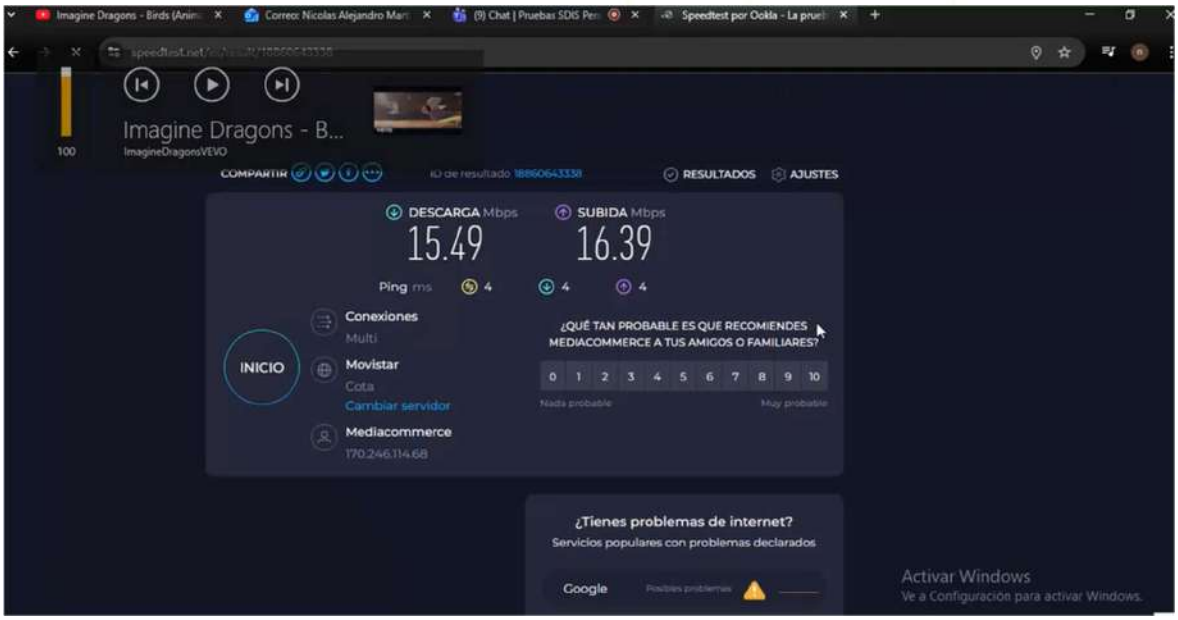
Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

172.16.4.83

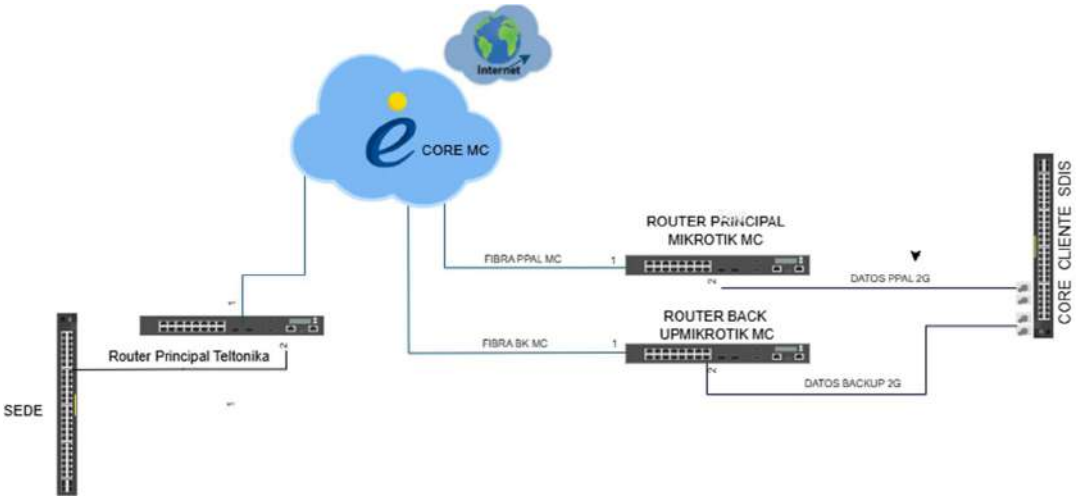


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika	6005050557	535 Carrera 55 #70A-55

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL

JARDIN INFANTIL DIURNO EDUARDO SANTOS

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
283758	52104	309	40447	40447 Calle 1F # 25A 50, Barrio Santa Isabel	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
a. Dirección/Sede y Generalidades 4
b. Detalles de Configuración 5
2. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 9
a. Canal Datos Saturación 12 M 9
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 10

1. BIENVENIDO

26 DEL MES DE FEBRERO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
283758	52104	309	40447	40447 Calle 1F # 25A 50, Barrio Santa Isabel	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400 Acceso

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.96.0/24
Router Ppal (GW)	172.24.96.1/24
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A3DA::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A3DA::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.97.0/24
Router Ppal (GW)	172.24.97.1/24
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B3DA::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B3DA::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.98.0/24
Router Ppal (GW)	172.24.98.1/24
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C3DA::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C3DA::1/64
Direccionamiento	STATIC

Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.99.0/24
Router Ppal (GW)	172.24.99.1/24
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D3DA::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D3DA::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

Datos
WAN

1 GESTION...	Status: Running Type: Wired Device: eth0.11	IP: 172.20.47.37/23 Protocol: static MAC: 20:97:27:6C:66:23	Uptime: 10h 15m 32s TX: 12.18 MB RX: 91.19 MB	Enable: on Failover: off
2 WAN_PRI...	Status: Running Type: Wired Device: eth0.2602	IP: 10.26.2.108/24 Protocol: static MAC: 20:97:27:6C:66:23	Uptime: 10h 15m 32s TX: 81.93 MB RX: 254.04 MB	Enable: on Failover: off

LAN

1 lan	Status: Disabled Type: Bridge Device: br-lan	IP: 192.168.1.1/24 Protocol: static MAC: -	Uptime: - TX: 0 B RX: 0 B	off
2 VLAN400_DATOS	Status: Running Type: Wired Device: eth0.400	IP: 172.24.96.1/24 Protocol: static MAC: 20:97:27:6C:66:23	Uptime: 10h 17m 24s TX: 212.55 MB RX: 81.4 MB	on
3 VLAN20_VOZ	Status: Disabled Type: Wired Device: eth0.20	IP: 172.24.97.1/24 Protocol: static MAC: -	Uptime: - TX: 0 B RX: 0 B	off
4 VLAN99_GESTI...	Status: Disabled Type: Wired Device: eth0.99	IP: 172.24.98.1/24 Protocol: static MAC: -	Uptime: - TX: 0 B RX: 0 B	off
5 VLAN401_DAT...	Status: Running Type: Bridge Device: br-lan4	IP: 172.24.99.1/24 Protocol: static MAC: 20:97:27:6C:66:23	Uptime: 1h 4m 5s TX: 10.44 MB RX: 3.21 MB	on

QOS

SQM Name	Interface Name	Download speed (kbit/s)	Upload speed (kbit/s)	Enabled
12M	eth0.2602	14000	14000	on

WIFFI

Network > Wireless > SSIDs

SSIDs

1 JI. SDIS WIFI	Status: Running Signal: 0%	Mode: Access Point BSSID: 20:97:27:64:E4:E2	Clients: 0	Encryption: WPA2 PSK (CCMP)	Edit Delete

2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS4-40447-JARDIN-EDUARDO-SANTOS:~# ping 8.8.8.8 -I 172.24.99.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.24.99.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.156 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.761 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=8.444 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.769 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.906 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.873 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=1.884 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.503 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.938 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.742 ms

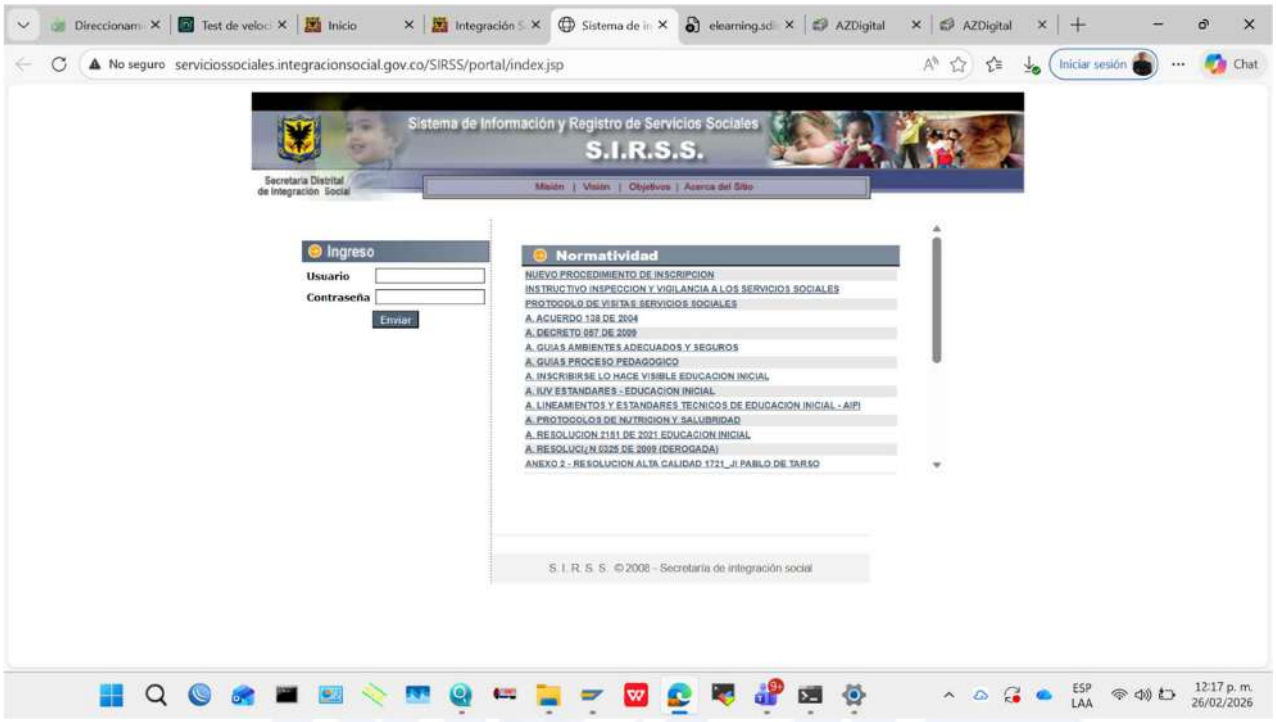
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.761/2.697/8.444 ms
root@SDIS4-40447-JARDIN-EDUARDO-SANTOS:~#
```

Pruebas de Navegación Pagina

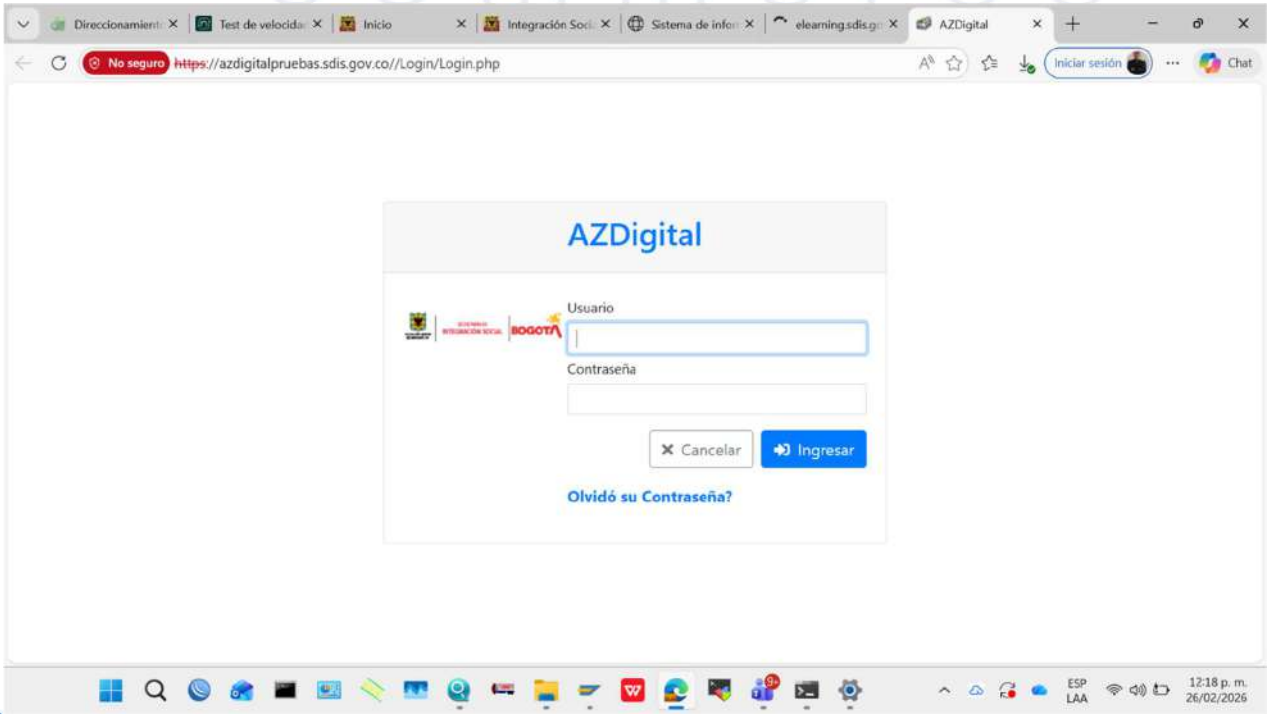
```
Adaptador de Ethernet Ethernet:

   Sufijo DNS específico para la conexión. . : lan
   Descripción . . . . . . . . . . . . . . . : Realtek PCIe GbE Family Controller
   Dirección física. . . . . . . . . . . . . : 2C-58-B9-D4-E4-A8
   DHCP habilitado . . . . . . . . . . . . . : sí
   Configuración automática habilitada . . . : sí
   Dirección IPv6 . . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a3da:ec78:6f9e:23ed:4c78(Preferido)
   Dirección IPv6 temporal. . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a3da:e8:2fb1:e2a3:1c0d(Preferido)
   Vínculo: dirección IPv6 local. . . . . . . : fe80::7d65:2083:f402:b8bd%20(Preferido)
   Dirección IPv4. . . . . . . . . . . . . . . : 172.24.96.155(Preferido)
   Máscara de subred . . . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
   Concesión obtenida. . . . . . . . . . . . . : jueves, 26 de febrero de 2026 12:20:38 p. m.
   La concesión expira . . . . . . . . . . . . : viernes, 27 de febrero de 2026 12:20:35 a. m.
   Puerta de enlace predeterminada . . . . . . : fe80::2297:27ff:fe6c:6623%20
                                                 172.24.96.1
   Servidor DHCP . . . . . . . . . . . . . . . : 172.24.96.1
   IAID DHCPv6 . . . . . . . . . . . . . . . . : 304896185
   DUID de cliente DHCPv6. . . . . . . . . . . : 00-01-00-01-2E-8B-F4-E2-2C-58-B9-D4-E4-A8
   Servidores DNS. . . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a3da::1
                                                 172.16.4.53
                                                 172.16.4.83
                                                 2801:10:5800:a3da::1
   NetBIOS sobre TCP/IP. . . . . . . . . . . . : habilitado
```

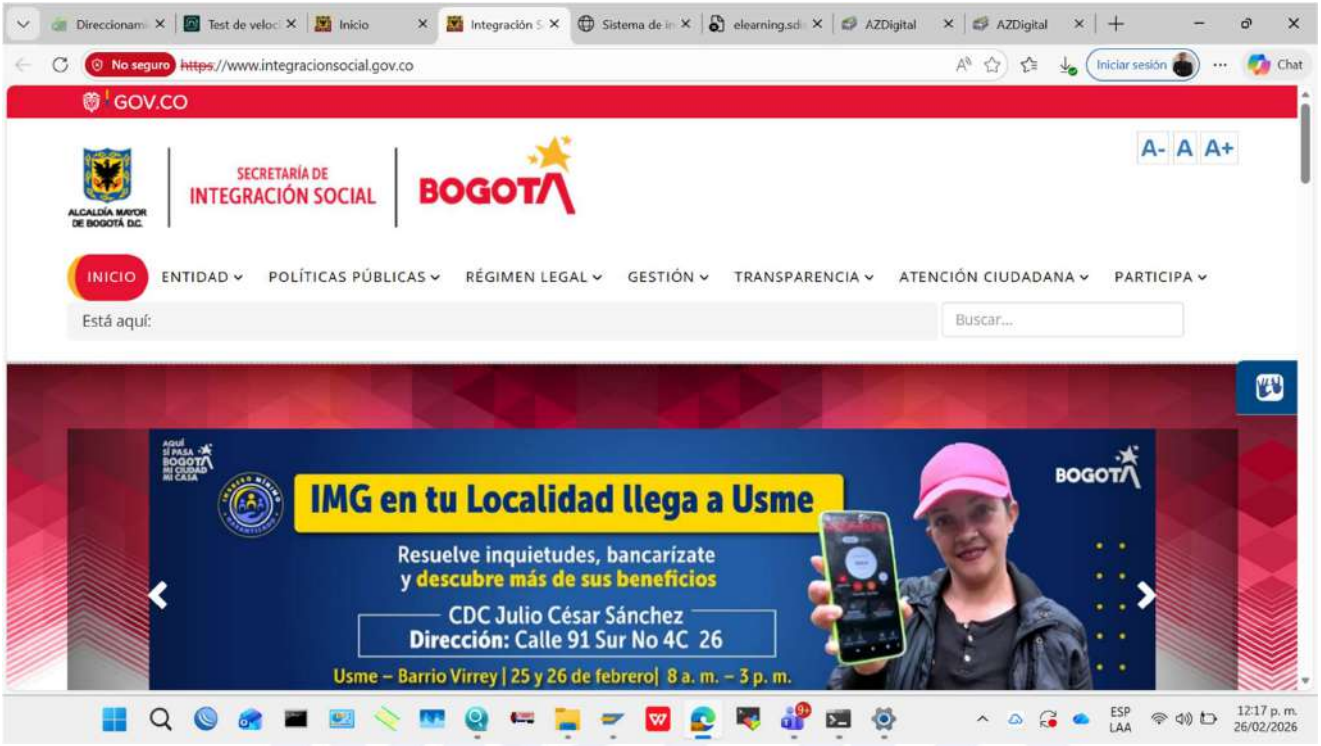
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



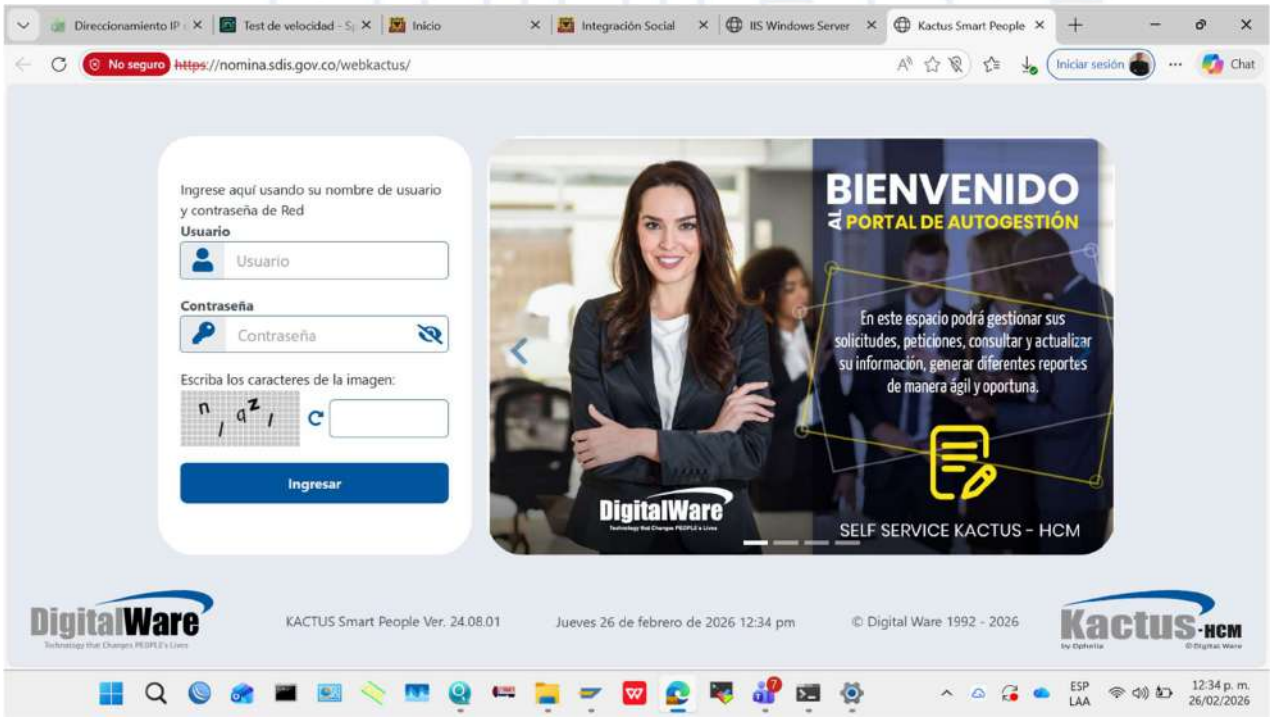
AZ DIGITAL - PRUEBAS	https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php	172.16.4.15



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9



NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

172.16.4.83

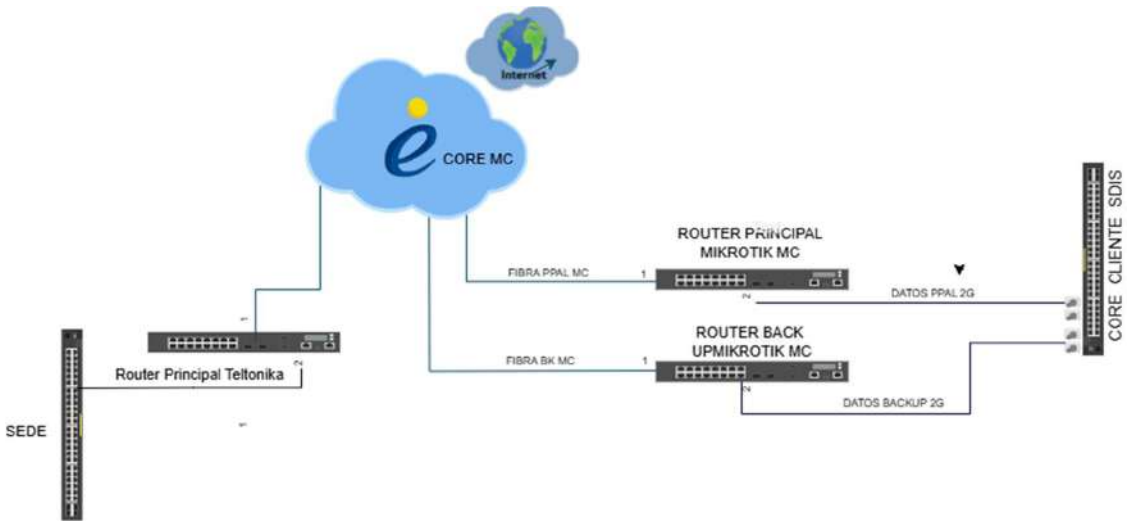


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika	6005050581	40447 Calle 1F # 25A 50, Barrio Santa Isabel

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL

KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
284032	52104	71	40225	(225) KR 70 C 52 99/4,66851234 -74,10479059	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 10
   a. Canal datos 10
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 11
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 11
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

26 DEL MES DE FEBRERO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
284032	52104	71	40225	(225) KR 70 C 52 99/4,66851234 -74,10479059	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400 Acceso

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.10.143.0/26
Router Ppal (GW)	10.10.143.1/26
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A1B1::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A1B1::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.10.143.64/26
Router Ppal (GW)	10.10.143.65/26
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B1B1::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B1B1::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.10.143.128/26
Router Ppal (GW)	10.10.143.129/26
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C1B1::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C1B1::1/64
Direccionamiento	STATIC

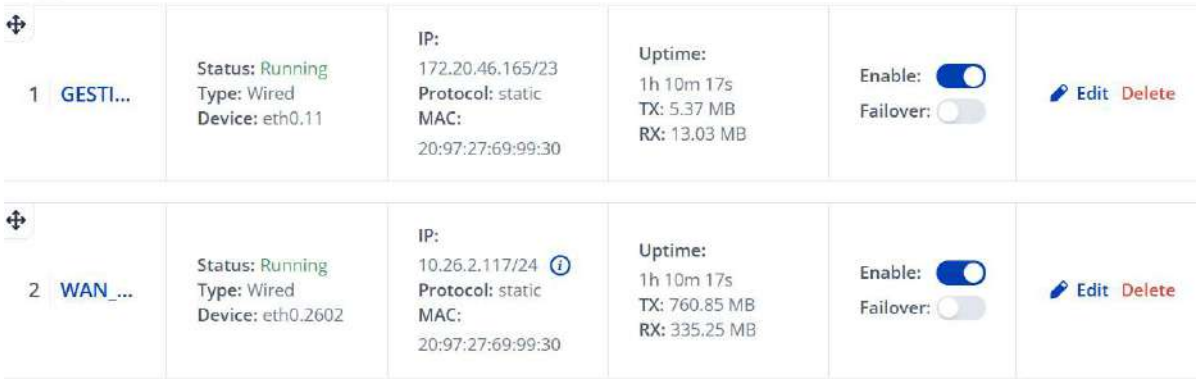
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.10.143.192/26
Router Ppal (GW)	10.10.143.193/26
Direccionamiento	DHCP

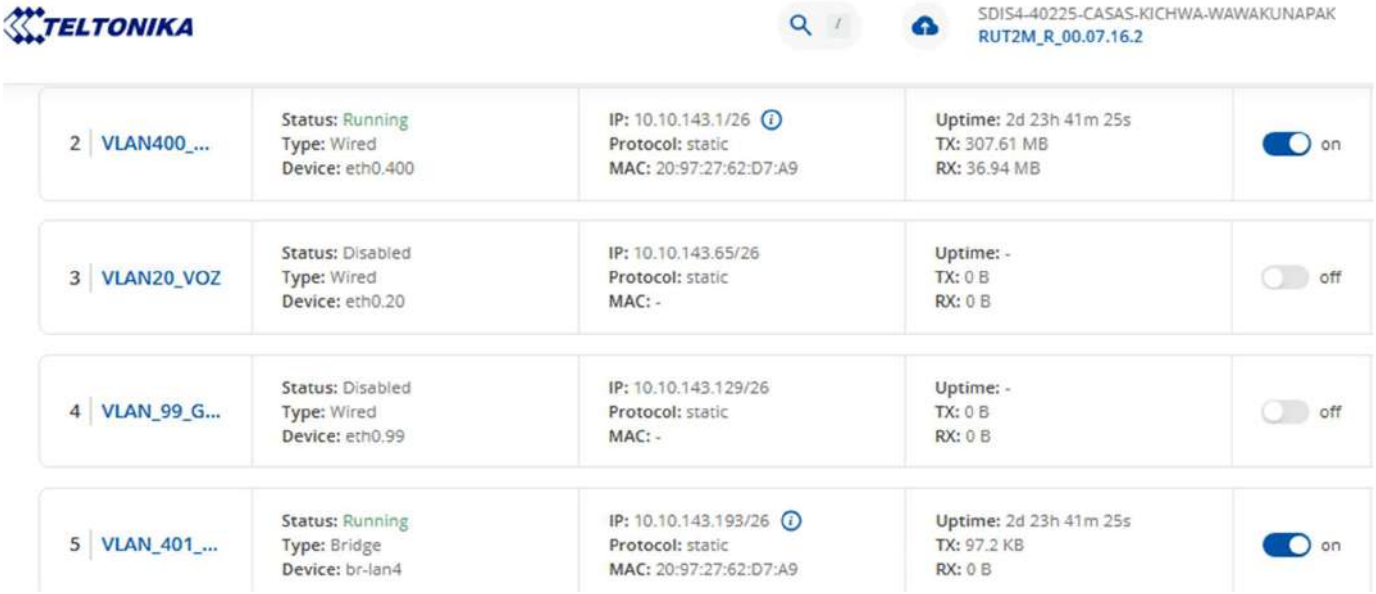
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D1B1::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D1B1::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

WAN



LAN



QOS

SQM Name	Interface Name	Download speed (kbit/s)	Upload speed (kbit/s)	Enabled
12M	eth0.2602	14000	14000	on

Wiffi



2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.143.1 -c 5
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.143.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.895 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.722 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.615 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.157 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.705 ms

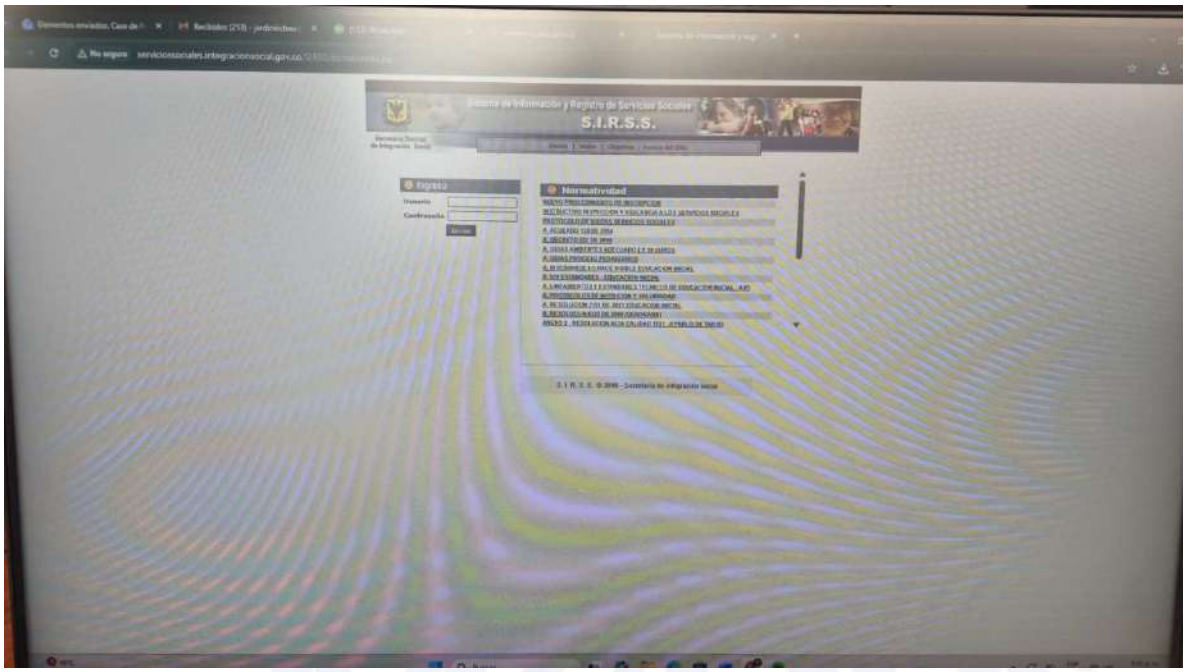
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.615/1.818/2.157 ms
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# ping 8.8.8.8 -I 10.10.143.193 -c 5
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.10.143.193: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=2.044 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.686 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.680 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.720 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.608 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.608/1.747/2.044 ms
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
```

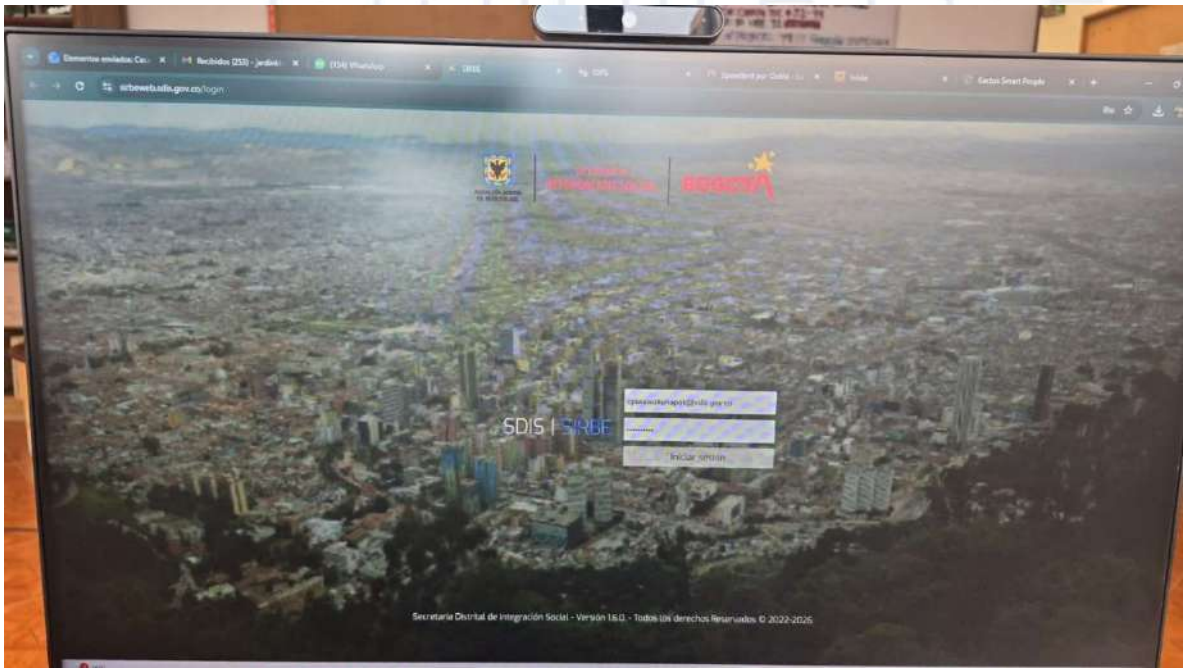
Pruebas de Navegación Pagina

```
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
10.10.143.235    0x1         0x0         ec:4c:8c:07:e2:a7     *        br-lan4
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
10.10.143.224    0x1         0x0         fa:4b:3b:d4:a6:d9     *        br-lan4
10.10.143.212    0x1         0x0         00:00:00:00:00:00     *        br-lan4
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
root@SDIS4-40225-CASAS-KICHWA-WAWAKUNAPAK:~#
```

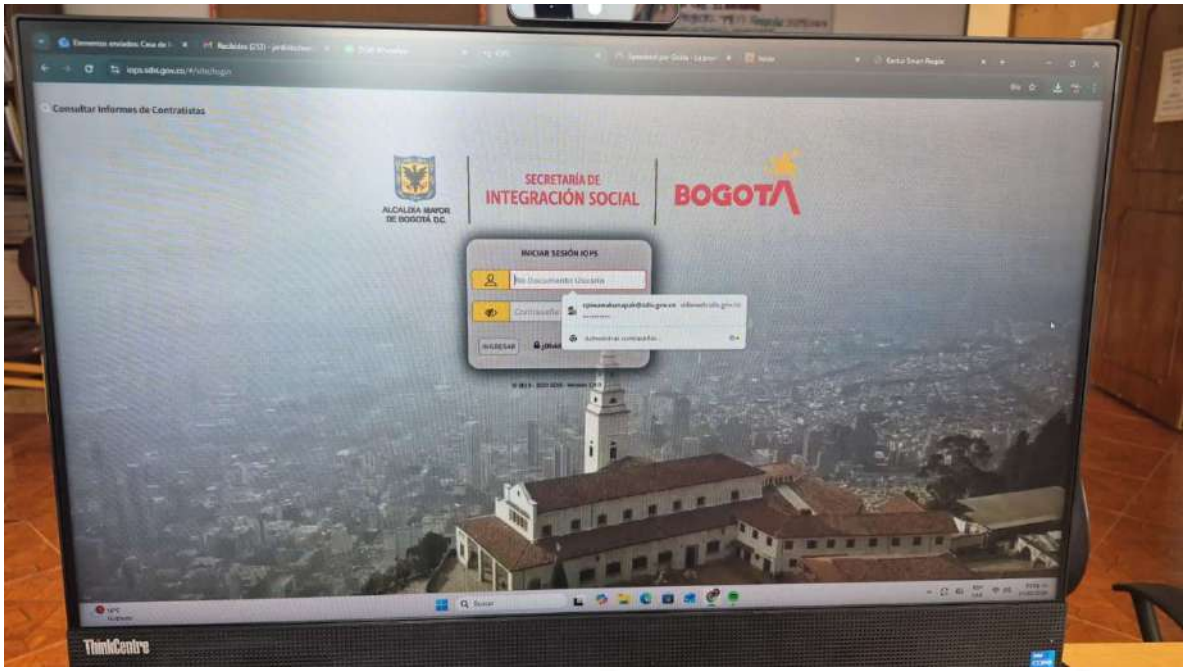
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



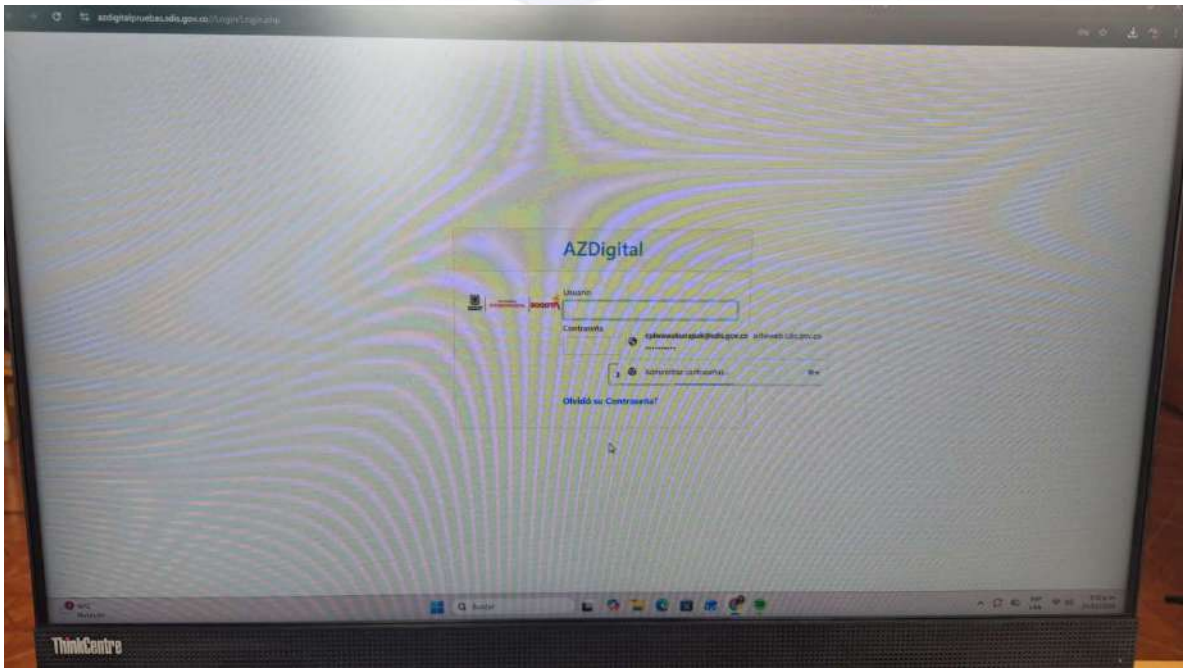
SIRVE	https://sirbeweb.sdis.gov.co/login



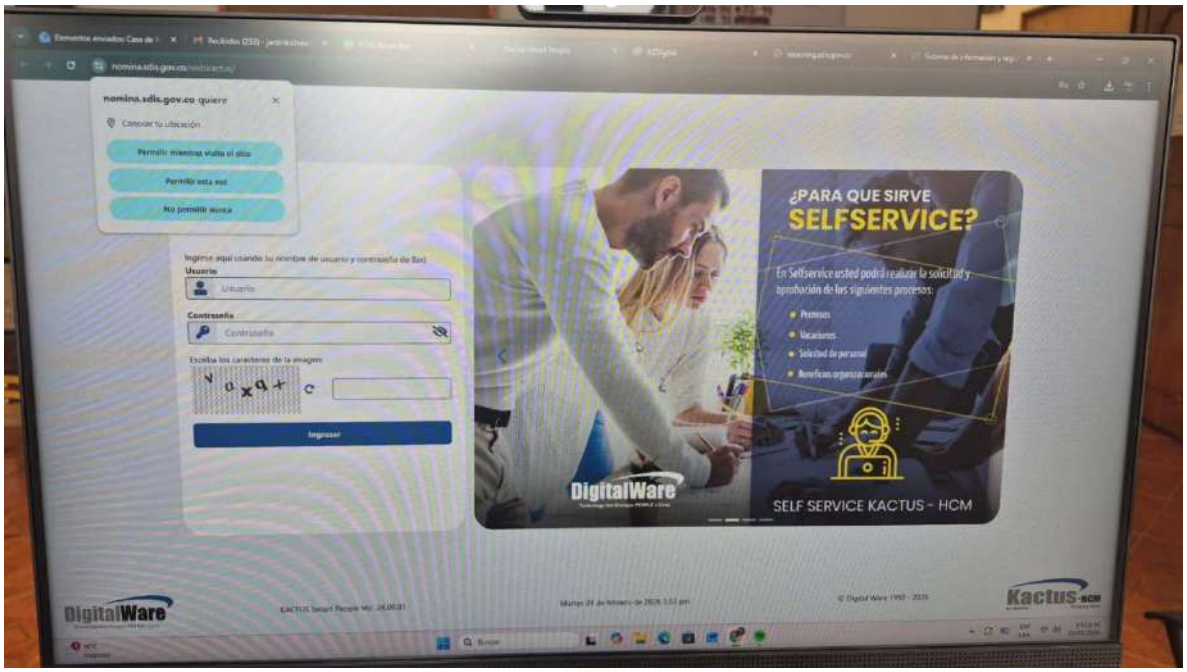
IOPS http://iops.sdis.gov.co/#/Site/login



AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15



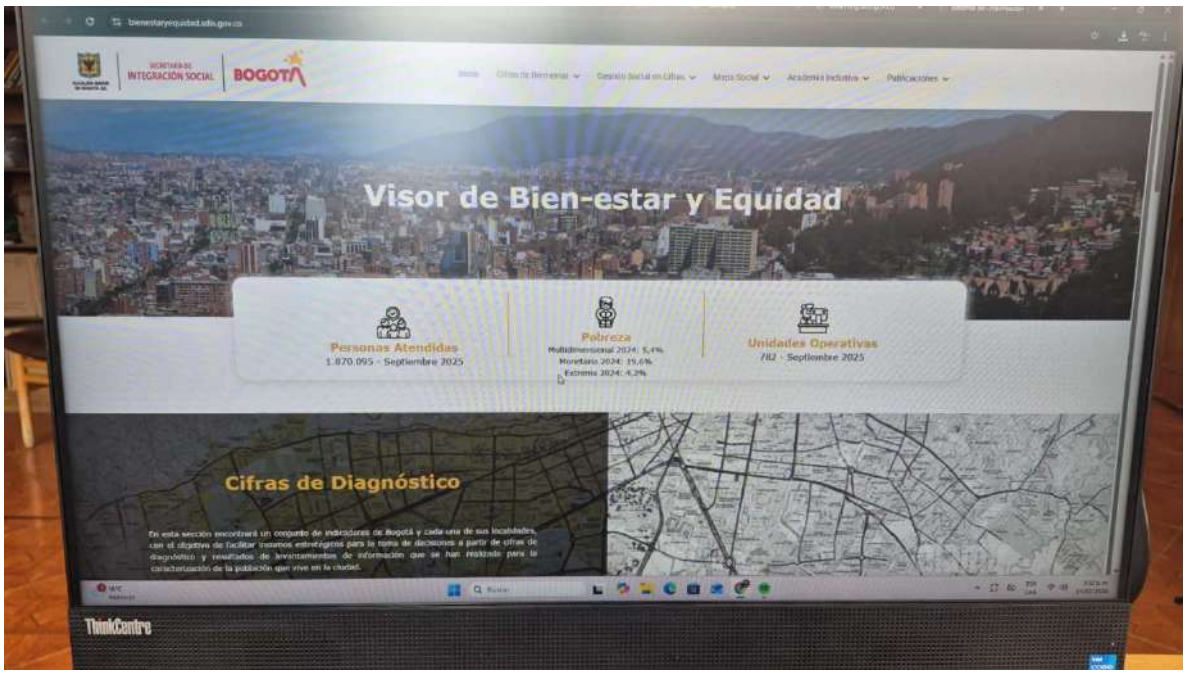
NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

Directorio Activo IPv4 - DNS 172.16.4.83

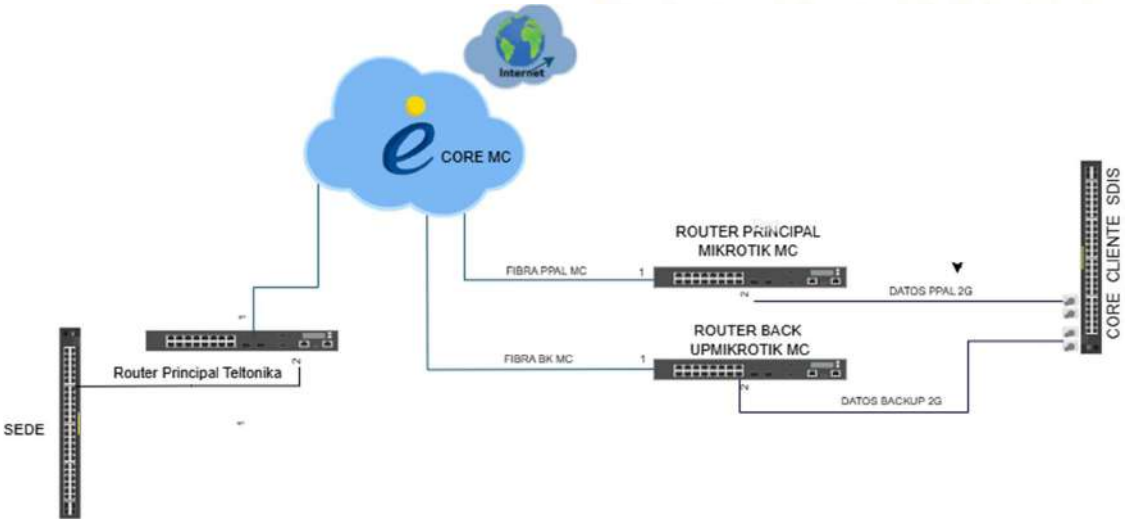


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika	6005049385	(225) KR 70 C 52 99/4,66851234 -74,10479059

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL

JARDIN INFANTIL DIURNO SAMPER MENDOZA

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
287569	52104	84	40407	40407 KR 22 # 22 A 62	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 9
   a. Canal datos 9
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 10
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 10
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

25 DEL MES DE FEBRERO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
287569	52104	84	40407	40407 KR 22 # 22 A 62	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.11.39.0/26
Router Ppal (GW)	10.11.39.1
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A3B2::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A3B2::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.11.39.64/26
Router Ppal (GW)	10.11.39.65
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B3B2::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B3B2::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.11.39.128/26
Router Ppal (GW)	10.11.39.129
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C3B2::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C3B2::1/64
Direccionamiento	STATIC

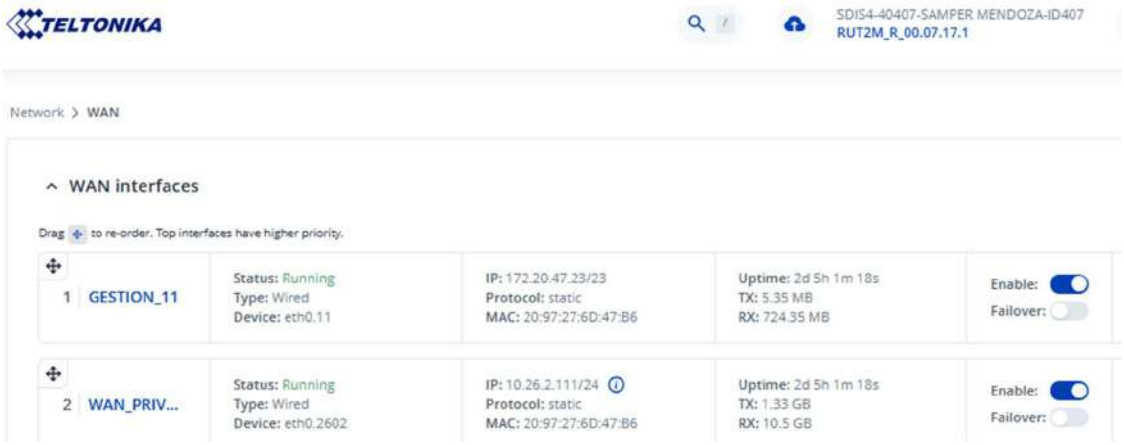
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	10.11.39.192/26
Router Ppal (GW)	10.11.39.193
Direccionamiento	DHCP

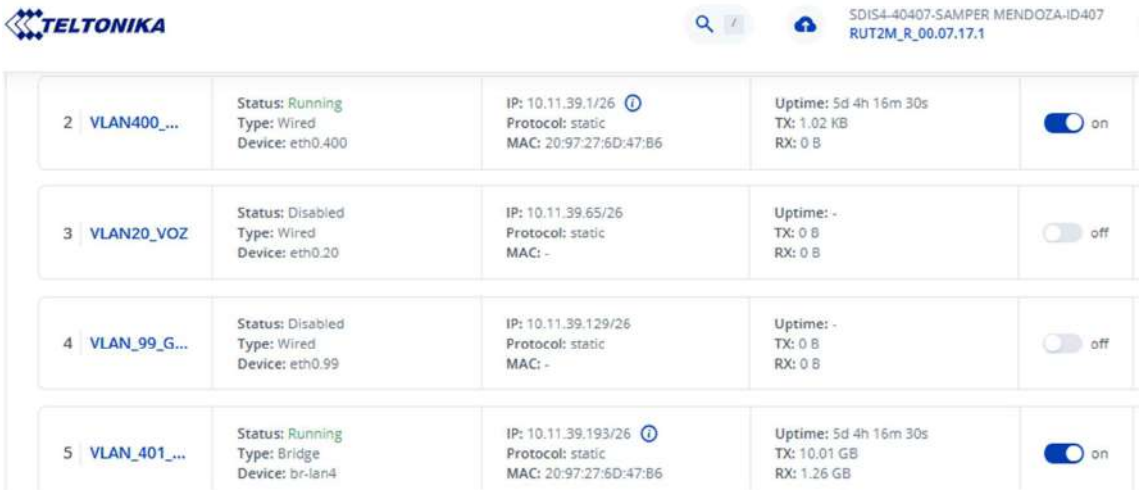
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D3B2::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D3B2::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

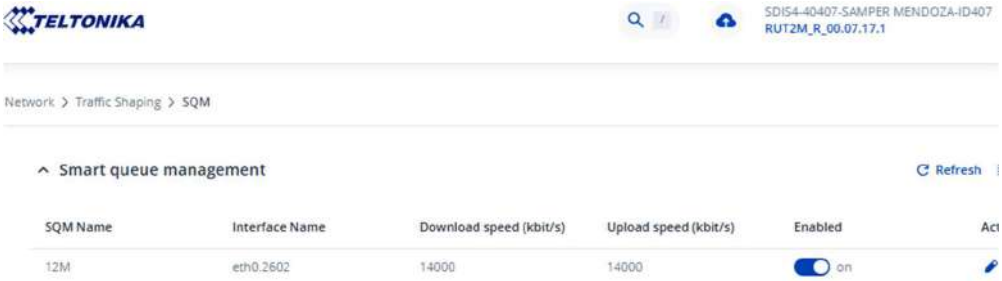
WAN



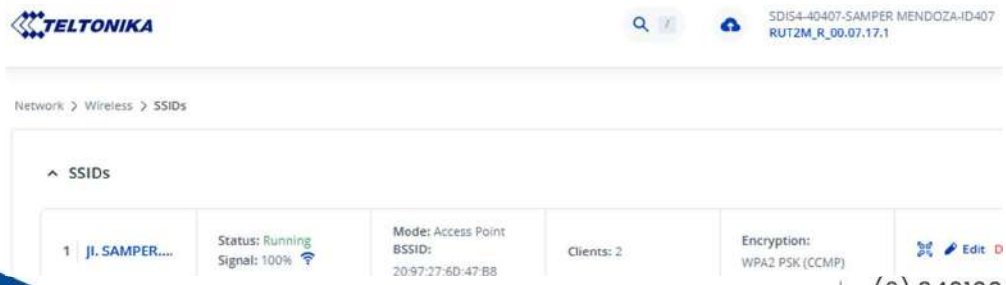
LAN



QOS



WIFFI



2. PRUEBAS DEL SERVICIO

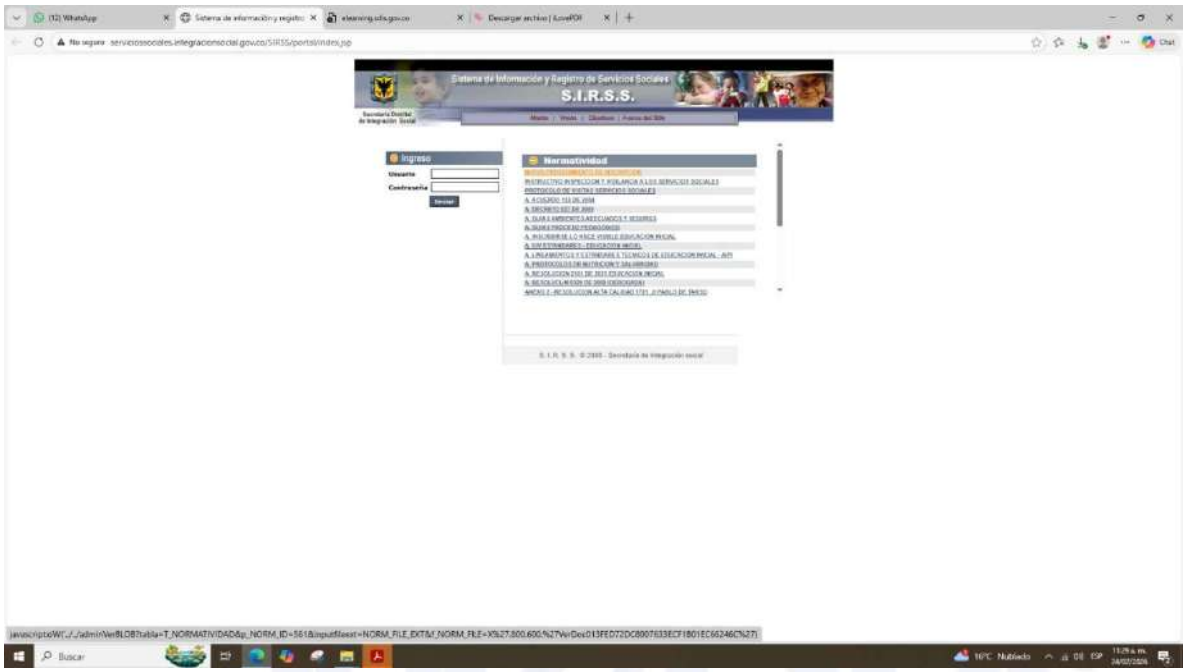
Ping de sede a CD100 Firewall Internet

```
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~# ping 8.8.8.8 -I 10.11.39.1
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 10.11.39.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.994 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.839 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.857 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.932 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.816 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.815 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=1.851 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.161 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.788 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=1.883 ms
^C
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.788/1.893/2.161 ms
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~#
```

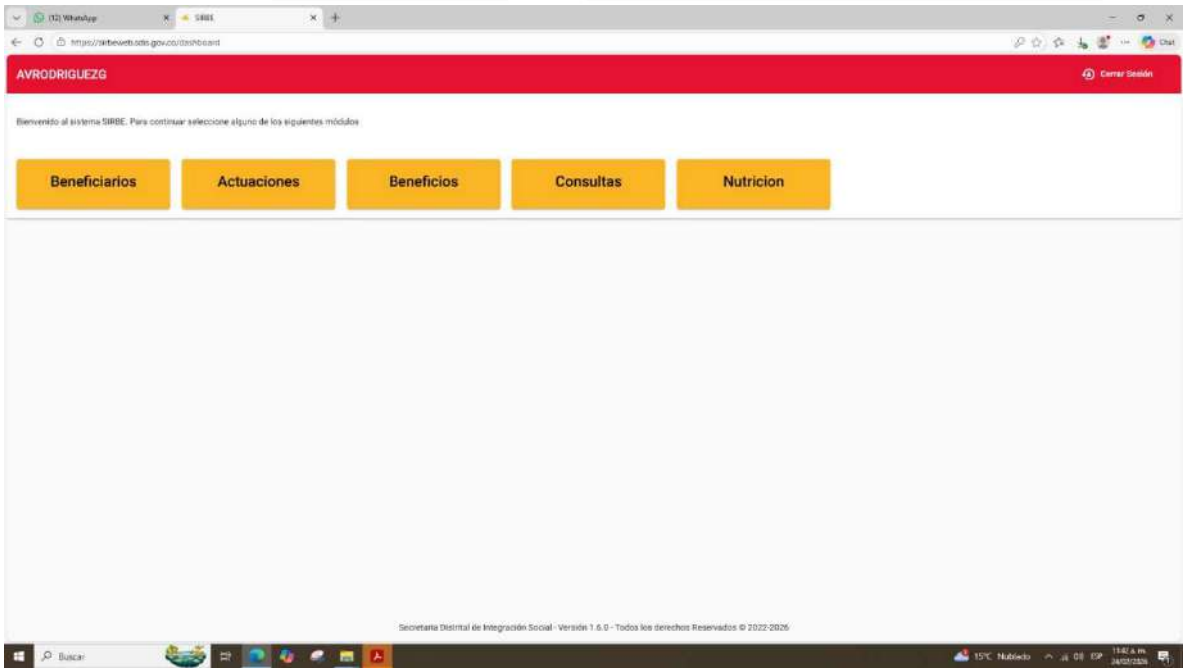
Pruebas de Navegación Pagina

```
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
10.11.39.247     0x1         0x0         10:fe:ed:9c:62:b3     *        br-lan4
10.11.39.250     0x1         0x2         9c:2f:9d:99:c7:c9     *        br-lan4
169.254.153.8    0x1         0x2         cc:8c:da:4c:06:1e     *        br-lan4
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
10.11.39.243     0x1         0x2         30:13:8b:3a:ff:08     *        br-lan4
10.11.39.232     0x1         0x0         f0:77:c3:07:3b:a9     *        br-lan4
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
10.11.39.231     0x1         0x0         cc:8c:da:4c:06:1e     *        br-lan4
10.11.39.248     0x1         0x2         30:24:32:be:c9:fe     *        br-lan4
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
root@SDIS4-40407-SAMPER-MENDOZA-ID407:~#
```

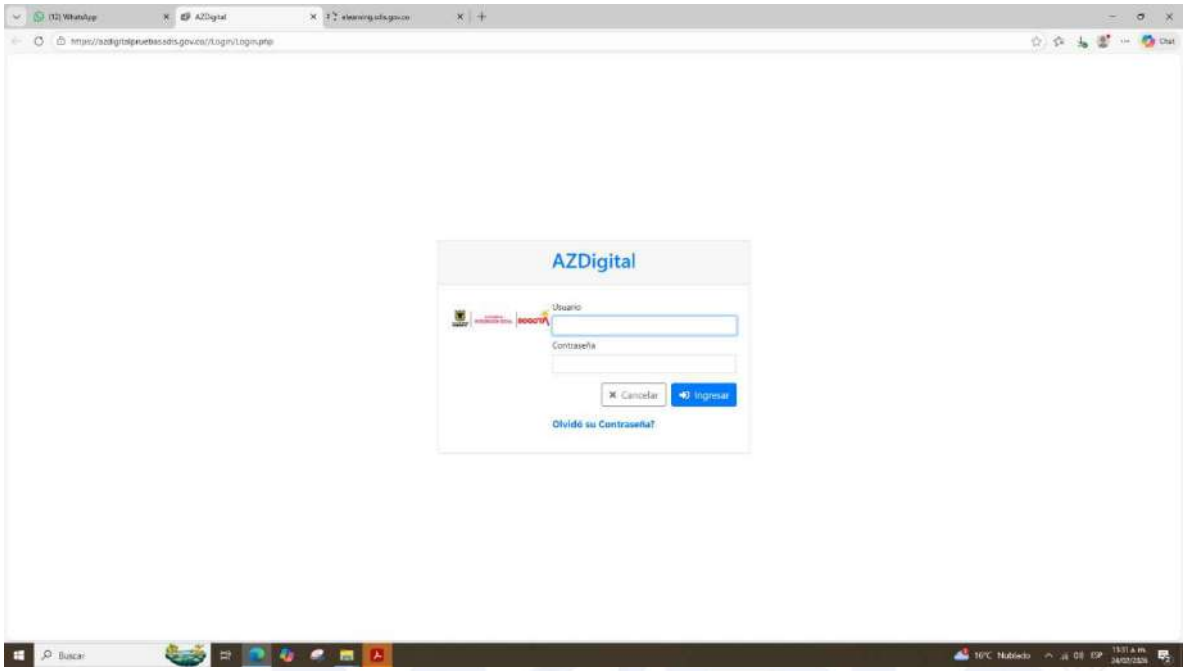
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



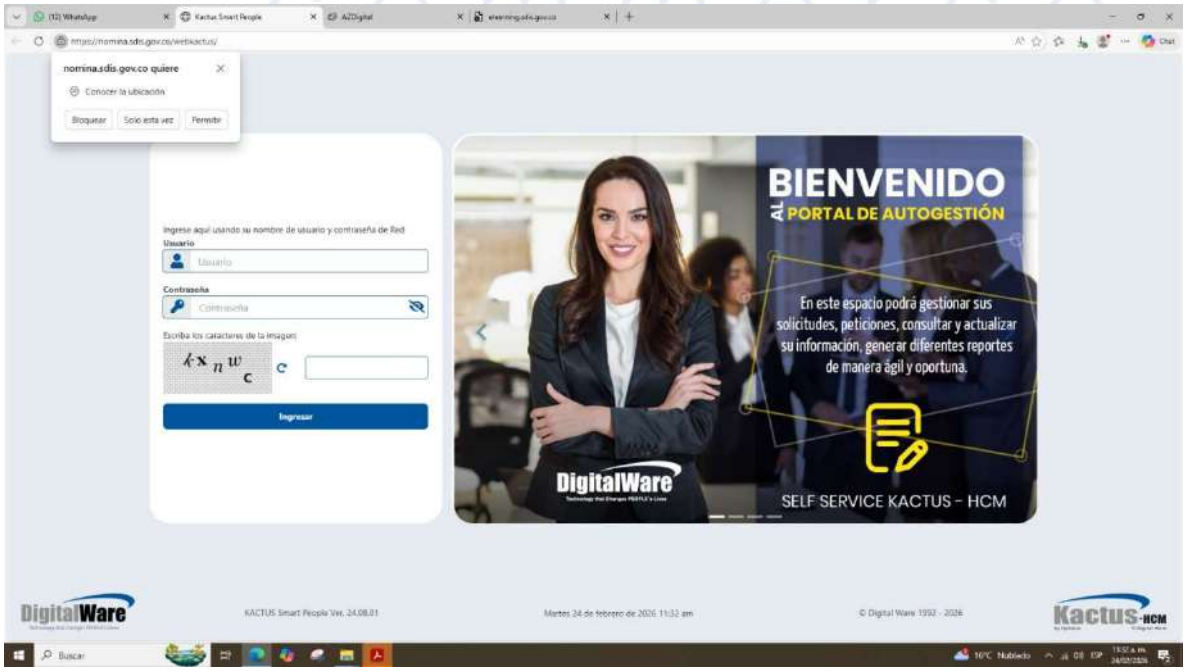
SIRVE https://sirbeweb.sdis.gov.co/login



AZ DIGITAL - PRODUCCION	https://azdigital.sdis.gov.co/	172.16.5.9



NOMINA	https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/	172.16.4.33



172.16.4.53

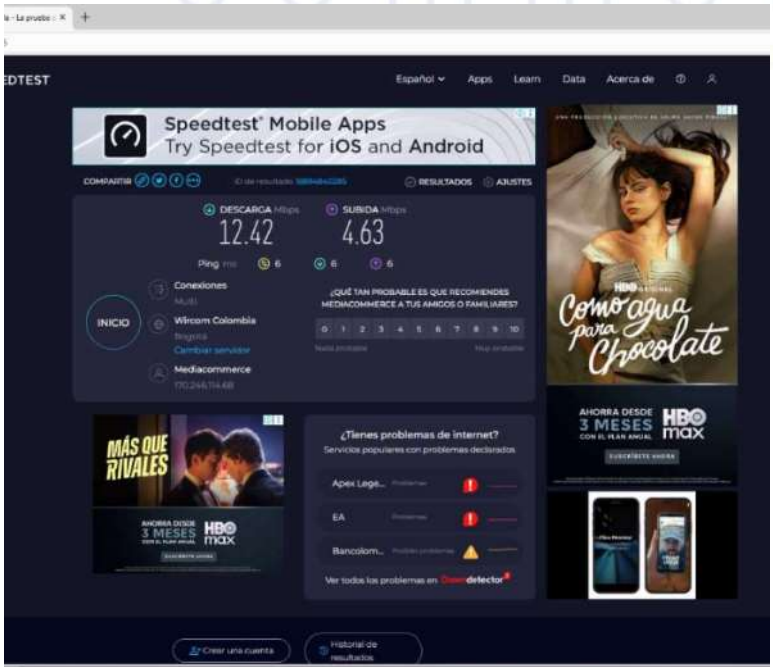
Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

172.16.4.83

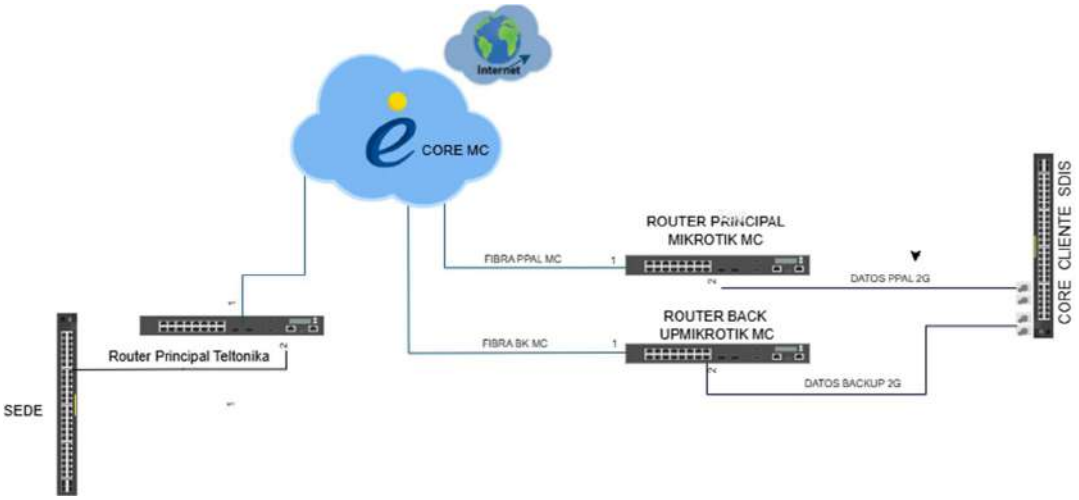


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika	6005054533	40407 KR 22 # 22 A 62

FIN DEL DOCUMENTO

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de febrero de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **2 de marzo del 2026** en la ciudad de **Bogotá.**

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Viviana Martinez

Felipe Restrepo Jiménez VoBo.

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_FEB_2026.docx
Identificación del documento	2404c28cf7a911233e236c2edd18f873966462e9
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**26 / 02 / 2026** 14:39:07 UTC-5	Enviado para su firma a Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), VIVIANA MARTINEZ BETANCUR (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**26 / 02 / 2026** 14:39:27 UTC-5	Visualizado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**26 / 02 / 2026** 14:39:43 UTC-5	Firmado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**26 / 02 / 2026** 14:40:18 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_FEB_2026.docx
Identificación del documento	2404c28cf7a911233e236c2edd18f873966462e9
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**26 / 02 / 2026** 14:40:29 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**26 / 02 / 2026** 17:01:16 UTC-5	Visualizado por VIVIANA MARTINEZ BETANCUR (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 190.255.136.214
FIRMADO	**26 / 02 / 2026** 17:01:27 UTC-5	Firmado por VIVIANA MARTINEZ BETANCUR (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 190.255.136.214
VISUALIZADO	**27 / 02 / 2026** 07:35:30 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**27 / 02 / 2026** 07:42:01 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_FEB_2026.docx
Identificación del documento	2404c28cf7a911233e236c2edd18f873966462e9
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**27 / 02 / 2026** 08:00:32 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.24
FIRMADO	**27 / 02 / 2026** 08:00:39 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.24
COMPLETADO	**27 / 02 / 2026** 08:00:39 UTC-5	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S, certifica que durante la ejecución del periodo de febrero de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **2 de marzo del 2026**, en la ciudad de Bogotá D.C.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Viviana Martinez

Felipe Restrepo Jiménez VoBo.

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira

(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

Doc ID: dfd2c53b2f586cc6a2a4c5dea46cdb15b56be074

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_FEB_2026.docx
Identificación del documento	dfd2c53b2f586cc6a2a4c5dea46cdb15b56be074
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**24 / 02 / 2026** 15:18:28 UTC-5	Enviado para su firma a Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co), Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), Viviana Martínez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**24 / 02 / 2026** 15:23:42 UTC-5	Visualizado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**24 / 02 / 2026** 15:24:08 UTC-5	Firmado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**24 / 02 / 2026** 15:26:38 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_FEB_2026.docx
Identificación del documento	dfd2c53b2f586cc6a2a4c5dea46cdb15b56be074
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**24 / 02 / 2026** 15:26:54 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**25 / 02 / 2026** 09:18:59 UTC-5	Visualizado por Viviana Martínez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**25 / 02 / 2026** 09:19:12 UTC-5	Firmado por Viviana Martínez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**25 / 02 / 2026** 09:43:57 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**25 / 02 / 2026** 09:45:47 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_FEB_2026.docx
Identificación del documento	dfd2c53b2f586cc6a2a4c5dea46cdb15b56be074
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**25 / 02 / 2026** 15:06:27 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.24
FIRMADO	**25 / 02 / 2026** 15:06:34 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 200.110.169.24
COMPLETADO	**25 / 02 / 2026** 15:06:34 UTC-5	El documento se ha completado.