CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026				
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:	29309999			
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÂMITE OPORTUNO A PQRSD.							
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026	
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año	

1. INFORMACIÓN GENERAL

INFORME No.	02							
PERIODO DEL INFORME:	Desde:	22	02	2026	Hasta:	21	03	2026
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	LUZ AMANDA JARAMILLO VARON				CARGO DEL SUPERVISOR	PERSONERA DELEGADA DDHH Y DIH		

2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las siguientes actividades se desarrollaron en cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones pactadas.

No.	ACTIVIDAD	DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	ANEXOS O SOPORTES
1.	Apoyar la realización de visitas de garantía de derechos, en las IPS, EPS, farmacias, puestos de salud y demás entidades que brinden atención en salud en el municipio de Tuluá	Durante el mes de FEBRERO-MARZO , se evidenció que la contratista realizó visitas instituciones a entidades prestadoras de salud (IPS), entidades promotoras de salud (EPS), farmacias, centros de salud y otras organizaciones del sector salud en el municipio de Tuluá; con el objetivo de realizar gestión para brindar direccionamiento a los diversos PQRS que se recepcionan en la personería y de esta manera garantizar que los derechos de los usuarios estén protegidos y se cumplan	HOSPITAL TOMAS URIBE- CLNICA -NUEVA EPS- EPS EMSSANAR- EPS S.O.S-HOSPITAL RUBEN CRUZ VELEZ- HOSPITAL TOMAS URIBE- FARMAT- DISFARMA
2.	Apoyar las jornadas descentralizadas, salidas de campo y/o visitas oculares para verificación de derechos de población vulnerable	en el periodo de FEBRERO – MARZO no se han realizado jornadas descentralizadas	NO SE HAN REALIZADO JORNADAS DESCENTRALIZADAS
3.	apoyar las visitas de garantía de derechos ante las empresas de servicios públicos domiciliarios.	EN ESTE PERIODO NO SE HAN RECIBIDO PQRS DE EMPRESAS DE SERVCIOS PUBLICOS	NO SE HAN REALIZADO VISITAS A LA FECHA
4.	apoyar la verificación del programa de alimentación escolar PAE, en las Instituciones Educativas del municipio	Este mes se hicieron 5 verificaciones de PAE ala s siguientes instituciones: **I.E Concentración de desarrollo rural " la marina",**	SEDES EDUCATIVAS RURAL Y URBANA

Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026			
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:	29309999		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÀMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

		I.E Guillermo Martínez López **I.E Industrial san Cayetano ,** **I.E Técnica José Antonio Páez**	
5.	apoyar la proyección de Acciones constitucionales, Derechos de Petición, solicitudes de información, consulta, y demás tramites de gestión que se requieran para la atención de los usuarios, dando trámite oportuno y dentro de los tiempos establecidos, manteniendo al día el sistema de atención PQRSD en Defensa y Promoción de los Derechos Humanos de la población vulnerable	Durante el mes de FEBRERO-MARZO la contratista adelantó y gestionó las acciones constitucionales pertinentes como respuesta a las PQRS: (45) entre ellos derechos de petición, tutelas, desacatos, solicitudes de información, remisiones, consultas y otros trámites administrativos necesarios para garantizar una atención efectiva, Cumpliendo con los tiempos establecidos y registrando cada solicitud de respuesta ante la ventanilla para darles salida. asegurando el cumplimiento de las disposiciones legales y administrativas correspondientes	E-967 E-1049 E-1050 E-1053 E-1055 E-1062 E-1086 E-1108 E-1134 E-1140 E-1144 E-1159 E-1156 E-1193 E-1241 E-1278 E-1284 E-1311 E-1339 E-1356 E-1408 E-1428 E-1394 E-1403 E-1139 E-1452 E-1453 E-1460 E-1466 E-897 E-859 E-927 E-876 E-922 E-790 E-791 E-1472 E-1492 E-923 E-1521 E-1600 E-1589 E-1631 E-1632 E-1642
6.	Las demás que le sean asignados por el supervisor y/o el Personero Municipal de acuerdo con el objeto contractual. .	La contratista brindó apoyo a las diversas actividades asignadas por el supervisor y/o el Personero Municipal, atendiendo a los requerimientos establecidos y brindando apoyo en las labores necesarias para garantizar el buen funcionamiento del área	**24 de febrero:** realice una capacitación a todo el personal de la personería , enfocada en liderazgo: técnicas de comunicación asertiva a las 8: 00 am y 2:00 pm **25 de febrero:** verificación de PAE en

Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026			
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:		29309999	
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÂMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

			instituciones educativas rural y urbana donde realizo la materialización de la matriz y apropiación de observaciones según los ítems de calidad estipulados **4 de marzo**: acompañamiento a mesa técnica "caso Ivonne" , donde se establecieron criterios de atención para traslado de docente a zona urbana. **Marzo 5**: realice capacitación en habilidades blandas y código de integridad a todo el personal de la institución. **Marzo 17: realice capacitación de comité de convivencia laboral, orientada en técnicas de solución de conflictos.** **Marzo 18:** asistencia a las 9:30 a reunión de SST sobre comportamiento del cáncer en la casa de la cultura **Marzo 20 :** asistencia y apoyo a capacitación en el palacio de justicia sobre " mujeres comunales y comunitarias" en temática de prevención de violencia de genero

Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026			
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C / C.E. No.:	29309999		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÂMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

3. BALANCE

FECHA INICIO CONTRATO	**22/01/2026**
FECHA TERMINACION DEL CONTRATO	**21/07/2026**
PLAZO/ DURACION DEL CONTRATO	**A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 21/07/2026**
VALOR CONTRATO	**DIECISEIS MILLONES SEISCIENTOSCUARENTA Y SIETE MIL SETECIENSTOS CINCUENTA ($16.647.750) MCTE**
VALOR ADICION DEL CONTRATO (SI APLICA)	**N/A**
DESEMBOLSO REALIZADO ANTES DEL PRESENTE INFORME	**$ 2.774.625**
DESEMBOLSO AUTORIZADO EN EL PRESENTE INFORME	**$ 2.774.625**
SALDO PENDIENTE POR PAGAR	**$11.098.500**
SALDO A FAVOR DE LA PERSONERÍA DE TULUÁ	**$11.098.500**

3. APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

Se dio cumplimiento al pago de los aportes de salud, ARL y pensiones de conformidad con lo señalado por la Ley.

CONCEPTO COTIZADO	ENTIDAD PRESTADORA	INGRESO BASE DE COTIZACIÓN	VALOR COTIZADO
EPS:	SANITAS	$ 1.750905	218.900
ARL:	COLMENA	$ 1.750.905	9.200
FONDO DE PENSIONES:	PORVENIR	$ 1.750.905	280.200
PLANILLA No:	1079810526	**FECHA DE PAGO:**	**24/03/2026**

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el [24] de MARZO de 2026.

Cordialmente,

CONTRATISTA
VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN
C.C. No. 29.309.999

Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026			
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:	29309999		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÂMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

REGISTRO DE EVIDENCIAS CONTRACTUALES

ACTIVIDAD #1
Apoyar la realización de visitas de garantía de derechos, en las IPS, EPS, farmacias, puestos de salud y demás entidades que brinden atención en salud en el municipio de Tuluá







Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026			
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:	29309999		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÀMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

ACTIVIDAD #2
Apoyar las jornadas descentralizadas, salidas de campo y/o visitas oculares para verificación de derechos de población vulnerable



ACTIVIDAD #3
Apoyar las visitas de garantía de derechos ante las empresas de servicios públicos domiciliarios.

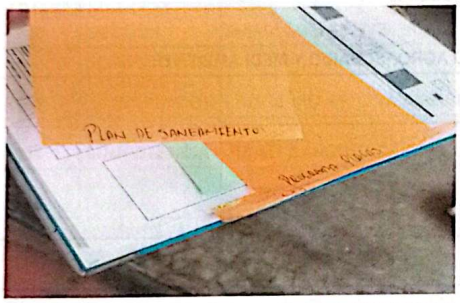
Nota: este mes no se ha realizado visitas para servicios públicos

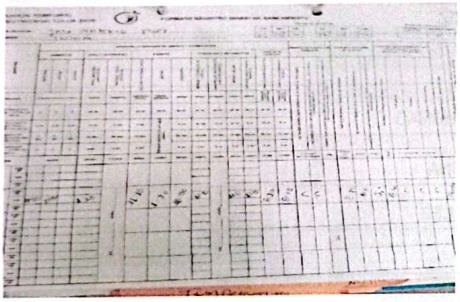
Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026			
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:	29309999		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÂMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Dia	Mes	Año		Día	Mes	Año

ACTIVIDAD #4
Apoyar la verificación del programa de alimentación escolar PAE, en las Instituciones Educativas del municipio

FOTOS: PAE




ACTIVIDAD #5
Apoyar la proyección de Acciones constitucionales, Derechos de Petición, solicitud de información, consulta, y demás trámites de gestión que se requieran para la atención de los usuarios, dando trámite oportuno y dentro de los tiempos establecidos, manteniendo al día el sistema de atención PQRSD en Defensa y Promoción de los Derechos Humanos de la población vulnerable

E- 800	SEGUIMIENTO	DANGY MORENO CAMELO
E-857	ACCION DE TUTELA	IVONNE NORELA PEREZ
E-866	ARTICULACION INTEGRAL EN SALUD MENTAL	DENIN RINCON CASTAÑEDA
E-874	INFORMATIVO-SEGUIMIENTO	CELSO MORA VIRGEN

Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026			
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:	29309999		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÀMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

	A BIENESTAR SOCIAL	
E-898	GESTION-NUEVA EPS	NOLBERTO CORREA ALFARO
E-904	GESTION-NUEVA EPS	DANELLY SAAVEDRA ARCE
E-921	INFOTMATIVO CVC-RESPUESTA A SOLICITUD E-3982	SECRETARI DE DESAROLLO AGROPECUARIO Y MEDI AMBIENTE
E-924	GESTION EMSSANAR	LUIS ALBERTO PARRA
E-921	INFORMATIVO - RESPUESTA PETICION RADICADO 3982	RESPUETS SOLICITUD
E-967	DENUNCIA ANONIMA	CASA DE LOS ABUELOS
E-1049	INCIDENTE DE DESACATO	GLORIA POLANCO GONZALEZ
E-1050	INCIDENTE DE DESACATO	GLORIA HELENA HERRERA
E-1053	REMISION POR COMPETENCIA	CARLOS ALBERTO GARCIA HENAO
E-1055	ACCION DE TUTELA	ESTEFANNI GAVIRIA MAHECHA
E-1062	GESTION	JUAN EVANGELISTA GONZALEZ
E-1086	SEGUIMIENTO	WALTER VARGAS ORTIZ
E-1108	SEGUIMUENTO	ANDRES FERNANDO CIFUENTES HENAO
E-1134	SOLICITUD DE VALORACIONMEDICO INTERDISCIPLINARIO NNA JUAN JOSE SANMARTIN-INFORMATIVO TRAZABILIDAD	JUAN JOSE SAN MARTIN
E-1140	PREVENTIVA PACIENTES RENALES	VARIOS ACCIONANTES- PACIENTES RENALES EPS EMSSANAR
E-1144	VINCULACION ABORDAJE DE SEGURIDA DE I.E	ALFONSO LOPEZ PUMAREJO
E-1159	PRUEBAS PROCESO DOCENTE	

Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.					100-7.3.15 DE 2026		
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:	29309999		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÂMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

E-1156	GESTION-SECRETARIA DE EDUCACION	YENNI OSORIO - AGENTE OFI. NNA
E-1193	REUNION ORDINARIA DE SST	SECRETARIA DE EDUCACION
E-1241	REMSION	NELLY NATSHA SARAY BRITO Y 2 NNA
E-1278	GESTION	MARIA LUISA GUTIERREZ
E-1284	SEGUIMIENTO SECRETARIA DE EDUCACION	LINA MARIA MOLINA AGUIRRE
E-1311	REMISION POR COMPETENCIA	JULIET SANCHEZ CARRILLO
E-1339	ACCION DE TUTELA	BERENICE RUIZ ALBIS
E-1356	RESPUESTA A RADICADO E-8659 ARTICULACION RUTA DE SALUD MENTAL	DENIN RINCON CASTAÑEDA
E-1408	GESTION	GRACIELA HERNANDEZ MARIN
E-1428	GESTION	ANGIE YIZETH APONTE
E-1394	INFORMATIVO	GESTORA DDHH
E-1403	GESTION	OMAR ANTONIO MORENO
E-1139	SEGUIMIENTO EPS EMSANAR	HERNANDO DELGADO PAREDES
E-1452	SOLICITUD PARD DIGITAL	CARLOS ALBERTO C.
E-1453	SEGUIMIENTO BIENESTAR	OMAR ANTONIO MORENO
E-1460	CONCEJO MUNICIPAL	VICTORIA GONZALEZ
E-1466	COMISARIA DE FAMILIA-DIGITAL	COMISARIA DE FAMILIA
E-897	ACCION DE TUTELA	DAGOBERTO ORTEGA ROJAS
E-859	ACCION DE TUTELA	ALVARO PIO LASSO
E-927	ACCION DE TUTELA	MARTHA CECILIA CORDOBA
E-876	ACCION DE TUTELA	LUZ ADRIANA LOPEZ GARCIA
E-922	ACCION DE TUTELA	CESAR AUGUSTO VIEDMAN QUIROZ

Powered by CamScanner

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.				100-7.3.15 DE 2026			
CONTRATISTA:	VICTORIA EUGENIA GONZALEZ ROLDAN			C.C./ C.E. No.:	29309999		
OBJETO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LA PERSONERÍA DELEGADA PARA LOS DD HH Y DIH EN LAS VISITAS DE GARANTIA DE DERECHOS EN EL SECTOR SALUD, SERVICIOS PÚBLICOS Y POBLACIÓN VULNERABLE; JORNADAS DESCENTRALIZADAS, VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE ALIMENTACION ESCOLAR (PAE)Y DAR TRÂMITE OPORTUNO A PQRSD.						
FECHA DE INICIO CONTRATO	22	01	2026	FECHA TERMINACIÓN CONTRATO	21	07	2026
	Dia	Mes	Año		Día	Mes	Año

E-790	ACCION DE TUTELA	GILMA DE JESUS CORRALES DE TABORDA
E-791	ACCION DE TUTELA	VIVIANA PATRICIA GARCIA JARAMILLO
E-1472	GESTION	ANTONELLA SEGURA VALENCIA
E-1492	GESTION	CRUZ HELENA SANCHEZ PALACIO
E-923	SEGUMIENTO	OMAR DONALDO MUÑOZ
E-1521	COMUNICACION	SAC
E-1600	DESACATO	JUAN VALLECILLA CARDENAS
E-1589	SOLICITUD DE ACOMPAÑAMIENTO	CMJ
E-1631	GESTION	DONELLY SAAVEDRA ARCE
E-1632	SEGUIMIENTO	SHIRLEY CATAÑO
E-1642	RESPUESTA PACIENTES RENALES	PACIENTES RENALES EPS EMSSANAR

ACTIVIDAD #6

La contratista brindó apoyo a las diversas actividades asignadas por el supervisor y/o el Personero Municipal, atendiendo a los requerimientos establecidos y brindando apoyo en las labores necesarias para garantizar el buen funcionamiento del área



Powered by CamScanner