	INFORME DE SUPERVISOR		
	CODIGO: AGA F 04	FECHA: 15/09/2016	VERSION: 00

DATOS GENERALES

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	<input type="text" value="22"/> <input type="text" value="01"/> <input type="text" value="2026"/> al <input type="text" value="21"/> <input type="text" value="02"/> <input type="text" value="2026"/>
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	% DE EJECUCION: 8.33%
INFORME PERIODICO <input checked="checked" type="checkbox"/>	NRO. <input type="text" value="001"/>
INFORME UNICO <input type="checkbox" value="N/A"/>	

Datos del supervisor

NOMBRE DEL SUPERVISOR ENCARGADO	JORGE ENRIQUE ALBARRACIN VARGAS
DEPENDENCIA	AREA OPERATIVA
CARGO	COORDINADOR OPERATIVO

Datos del contrato supervisado:


NUMERO Y TIPO DE CONTRATO No.	No. C.D. No. 005-2026
OBJETO:	ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO Y ASESORÍA PERSONALIZADA DE SOFTWARE DE LAS APLICACIONES DE LOS SISTEMAS DE LAS ÁREAS OPERATIVAS DE CONDUCES (TASA DE USO), PANTALLAS INFORMATIVAS, CONTROL DE ACCESO Y SALIDA A LA TERMINAL DE TRANSPORTE DE SOGAMOSO S.A. PARA LA VIGENCIA 2026".
CONTRATISTA	CONSULTORES TECNOLOGICOS S.A.S
FECHA DE CONTRATO	21 DE ENERO DE 2026
CEDULA DE CIUDADANIA O NIT DEL CONTRATISTA	809.007.347-7
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	VEINTIÚN MILLONES CIENTO TRECE MIL OCHOCIENTOS TRECE PESOS M/CTE (\$21.113.813,00) IVA INCLUIDO Y DEMAS COSTO DIRECTOS E INDIRECTOS INCLUIDOS.
PLAZO	DOCE (12) MESES
FECHA ACTA DE INICIO	22 DE ENERO DE 2026
FECHA DE INICIACION	22 DE ENERO DE 2026
FECHA TERMINACIÓN DEL CONTRATO	21 DE ENERO DE 2027
ADICION	N/A
PRORROGA	N/A

"Comodidad y Seguridad Nuestro Principal Objetivo"

Cra. 17 calles 11 y 11ª Piso 2° Sogamoso – Línea de Atención al Ciudadano PBX 7703300

www.terminalsogamoso.com.co terminalsogamoso@terminalsogamoso.com.co

Sogamoso ciudad del Sol, pueblo de Acero

	INFORME DE SUPERVISOR		
	CODIGO: AGA F 04	FECHA: 15/09/2016	VERSION: 00

SUSPENSION	N/A
VENCIMIENTO POLIZAS Y GARANTIAS	30/07/2027

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

N° DE OBLIGACION	OBLIGACION	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTA EN CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES
1	Ejecutar el objeto contractual en condiciones de eficiencia, oportunidad y calidad de conformidad a las especificaciones técnicas solicitadas por la terminal	El contratista realizó la actualización, mantenimiento y soporte de los sistemas operativos de la Terminal (conduces, pantallas informativas y control de acceso), brindando asesoría, atendiendo fallas y garantizando su correcto funcionamiento con oportunidad y calidad.
2	Realizar asistencia permanente de las aplicaciones de todo el sistema de información al igual que la información en las pantallas informativas.	La página INTEGRAL está habilitada para ofrecer soporte técnico en tiempo real a través de un equipo especializado que responderá a consultas. En el periodo informado se procesaron un total de 25403 despachos o registros con un recaudo de los cuales \$284.498.350, corresponde a tasa de uso; \$70.742.450 a pruebas de alcoholimetría para un total de \$355.240.800, para el periodo supervisado.
3	Brindar a la entidad Soporte remoto inmediato vía internet cada vez que sea necesario, soporte Telefónico y/o por medio de correo electrónico 24 horas al día, 7 días a la semana y los 365 durante toda la vigencia 2026 y parte de 2027	El contratista brindó soporte técnico remoto, telefónico y por correo electrónico de manera permanente, atendiendo oportunamente los requerimientos e incidencias durante la vigencia del contrato.
4	Realizar el soporte presencial inmediato cuando el suceso no pueda ser solucionado	El contratista realizó soporte técnico presencial oportuno en


“Comodidad y Seguridad Nuestro Principal Objetivo”

Cra. 17 calles 11 y 11ª Piso 2° Sogamoso – Línea de Atención al Ciudadano PBX 7703300

www.terminalsogamoso.com.co terminalsogamoso@terminalsogamoso.com.co

Sogamoso ciudad del Sol, pueblo de Acero

	telefónicamente por el usuario final o el auxiliar administrativo encargado del área de sistemas de la entidad.	los casos que no pudieron resolverse de forma remota, garantizando la continuidad operativa de los sistemas.
5	Realizar el apoyo con las nuevas versiones de actualización de software que la terminal de transportes de Sogamoso S.A. Alegare a desarrollar, con mejoras o nuevos requerimientos, serán enviadas en medio magnético con el manual y las licencias, si fuere el caso, la cuales no tendrá ningún costo para la entidad; al igual que el desarrollo de nuevos reportes por solicitud del usuario.	El contratista brindó apoyo en la implementación de nuevas versiones del software, incorporando mejoras y requerimientos, entregando manuales y licencias sin costo, y desarrollando nuevos reportes según solicitud del usuario, durante el periodo analizado.
6	Realizar el desarrollo de nuevas funcionalidades siempre y cuando se encuentren dentro del alcance del módulo.	El soporte para este periodo facturado se atendieron solicitudes por voz
7	Garantizar el acceso a soporte vía HELP DESK - CAU; soporte integra, almacenamiento de datos en servidor VPS, generación de reportes con la Superintendencia de transporte, realizar la administración de la Plataforma; soporte 24 horas al día, 7 días a la semana y los 365 durante toda la vigencia 2026 y parte de 2027; actualización de software INTEGRAL y almacenamiento y transmisión de datos con la Superintendencia de transporte y las demás que disponga el gerente de la entidad en cumplimiento del objeto contractual.	En el periodo correspondiente No se ha solicitado soporte a CAU2.
8.	Garantizar la calidad de los bienes y servicios prestados, de acuerdo con las especificaciones técnicas de la obra prevista en la invitación y demás documentos del proceso	El contratista garantizó la calidad de los servicios prestados, cumpliendo con las especificaciones técnicas establecidas en el proceso contractual, durante el periodo analizado
9.	Asumir los gastos de seguros, riesgos derivados y otros que se requieran para la entrega del objeto del contrato.	El contratista asumió los costos de seguros y riesgos asociados, necesarios para el cumplimiento y ejecución del objeto contractual, durante el periodo analizado.
10	Cumplir con las condiciones de calidad y las especificaciones señaladas para cada bien y/o servicio en los estudios y documentos previos, invitación pública, su oferta y la comunicación de aceptación de la oferta.	El contratista cumplió con las condiciones de calidad y especificaciones técnicas establecidas en los documentos del proceso contractual, durante el periodo analizado.

	INFORME DE SUPERVISOR		
	CODIGO: AGA F 04	FECHA: 15/09/2016	VERSION: 00 No. PAGINA(S): 4 de 7


11	Abstenerse de adelantar inversión alguna a los recursos sin contar con los permisos emitidos por la entidad competente (cuando aplique intervenciones).	El contratista se abstuvo de realizar inversiones o intervenciones sin la autorización previa de la entidad competente, durante el periodo analizado.
12.	Ejecutar el objeto del contrato en los plazos establecidos bajo condiciones económicas, técnicas y financieras	El contratista ejecutó el objeto contractual dentro de los plazos establecidos, cumpliendo con las condiciones económicas, técnicas y financieras, durante el periodo analizado
13.	Atender todas las solicitudes que haga el supervisor, quien informará de los bienes defectuosos.	El contratista atendió oportunamente las solicitudes del supervisor, incluyendo la gestión de bienes defectuosos, durante el periodo analizado.
14	Efectuar correcciones necesarias a que haya lugar.	El contratista realizó las correcciones necesarias requeridas para el adecuado cumplimiento del contrato, durante el periodo analizado.
15	Coadyuvar con la Terminal de Transportes de Sogamoso S.A., para que el objeto del contrato se cumpla y garantizar que este sea de la mejor calidad.	El contratista coadyuvó con la entidad para el cumplimiento del objeto contractual, garantizando la calidad del servicio, durante el periodo analizado.
16	Aceptar las instrucciones que para el desarrollo del contrato le imparta el supervisor.	El contratista acató y dio cumplimiento a las directrices impartidas por el supervisor para la adecuada ejecución del contrato, durante el periodo analizado.
17	Mantener los precios establecidos en la oferta económica.	El contratista mantuvo los precios conforme a la oferta económica presentada, durante el periodo analizado.
18	Disponer del personal idóneo.	El contratista dispuso de personal idóneo para la adecuada ejecución del contrato, durante el periodo analizado.
19	Informar al supervisor del contrato sobre las posibles modificaciones o cambios en las condiciones o especificaciones del servicio,	No hubo requerimiento

“Comodidad y Seguridad Nuestro Principal Objetivo”

Cra. 17 calles 11 y 11ª Piso 2° Sogamoso – Línea de Atención al Ciudadano PBX 7703300

www.terminalsogamoso.com.co terminalsogamoso@terminalsogamoso.com.co

Sogamoso ciudad del Sol, pueblo de Acero

	INFORME DE SUPERVISOR		
	CODIGO: AGA F 04	FECHA: 15/09/2016	VERSION: 00

	exponiendo las alternativas económicas y ventajosas para la terminal.	
20	Presentar los pagos de seguridad social integral y parafiscales que establece la Ley.	El contratista presentó oportunamente los pagos de seguridad social integral y parafiscales conforme a la normativa vigente, durante el periodo analizado.
21	Estar en permanente comunicación con el supervisor del contrato.	Se cumplió con la obligación diligentemente
22	Suscribir el respectivo contrato y acta de inicio en el término establecido para ello en la presente contratación.	El contratista suscribió el contrato y el acta de inicio dentro de los términos establecidos, durante el periodo analizado
23	Adquirir la Póliza Única de Garantía.	Se adquirió y se aprobó la póliza 574410108976 de la aseguradora seguros del estado
24	Presentar el respectivo informe de actividades para cada cuenta de cobro.	El contratista presentó el respectivo informe de actividades como soporte para cada cuenta de cobro, durante el periodo analizado.
25	Cancelar la estampilla pro cultura equivalente al 2% sobre el valor del contrato, el 3% de la estampilla pro adulto mayor y 1.5% de la tasa pro deporte y recreación.	Cumplió con el requisito
26	Las Demás que le sean asignadas por el gerente y representante legal de la Terminal de Transportes de Sogamoso S.A. que tengan relación con el objeto contractual.	No se asignaron mas obligaciones en el periodo supervisado

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:


Se hizo seguimiento al cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato, a fin de garantizar que ambas partes respetaran los términos y condiciones acordados. Este proceso incluyó la revisión periódica de los plazos establecidos, la verificación de los entregables y la evaluación de la calidad de los servicios o productos proporcionados. De esta manera, se aseguraron los intereses de ambas partes, facilitando la resolución de posibles inconvenientes de manera oportuna y manteniendo la transparencia durante toda la ejecución del contrato

“Comodidad y Seguridad Nuestro Principal Objetivo”

Cra. 17 calles 11 y 11ª Piso 2° Sogamoso – Línea de Atención al Ciudadano PBX 7703300

www.terminalsogamoso.com.co terminalsogamoso@terminalsogamoso.com.co

Sogamoso ciudad del Sol, pueblo de Acero

	INFORME DE SUPERVISOR		
	CODIGO: AGA F 04	FECHA: 15/09/2016	VERSION: 00

3. CONCEPTO DEL SUPERVISOR SOBRE EL CUMPLIMIENTO GENERAL DEL OBJETO DEL CONTRATO.

Se certifica que se recibió a satisfacción el objeto contractual consistente: la actualización, mantenimiento y asesoría personalizada de software de las aplicaciones de los sistemas de las áreas operativas de conduces (tasa de uso), pantallas informativas, control de acceso y salida a la terminal de transporte de Sogamoso s.a. para la vigencia 2026".

Se verificó que el contratista ha dado cumplimiento integral a las obligaciones contractuales, ejecutando las actividades conforme a lo establecido en el contrato, dentro de los plazos, condiciones técnicas, económicas y normativas vigentes. Se constató la idoneidad del personal, la entrega de evidencias, certificaciones, informes, facturación y el cumplimiento de los requisitos legales y administrativos. Las actividades fueron supervisadas, no presentaron incumplimientos y se reciben a satisfacción. Se anexa factura

NRO. FACTURA	VALOR	PERIODO FACTURADO
FEL4667	\$ 1759484	Del 22 DE ENERO 2026 AL 21 DE FEBRERO DE 2026

CONTRATO CD- 005 -2026						
PLAN DE PAGOS SEGÚN CONTRATO						
No.	PERIODOS	CONTRATO	PAGOS RALIZADOS	SALDO PENDIENTE	% EJECUCION	Nº FACTURA
1	DEL 22 DE ENERO HASTA 21 DE FEBRERO	1,759,484.41	1,759,484.41	19,354,328.51	8.33	FEL4667

4. INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL SUPERVISOR:

Anexo evidencia del de despachos realizados en el periodo informado fecha de corte 21 de febrero de 2026



Numero	Cod. Ruta	Destino	Origen	C
[Empty table area]				


Datos Adicionales:		
Tasas Vendidas:	Total Desinfec.:	Total Alcoholum.:
25403	\$0	\$70,742,450
Total Tasas:	Total General :	
\$284,498,350	\$355,240,800	

"Comodidad y Seguridad Nuestro Principal Objetivo"

Cra. 17 calles 11 y 11ª Piso 2° Sogamoso – Línea de Atención al Ciudadano PBX 7703300

www.terminalsogamoso.com.co terminalsogamoso@terminalsogamoso.com.co

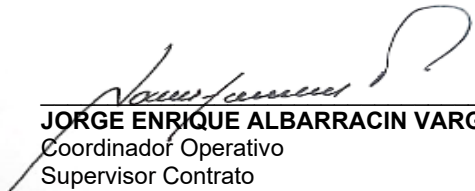
Sogamoso ciudad del Sol, pueblo de Acero

	INFORME DE SUPERVISOR		
	CODIGO: AGA F 04	FECHA: 15/09/2016	VERSION: 00

En mi calidad de supervisor del contrato, ejercí de manera permanente y oportuna la supervisión técnica, y legal de la ejecución contractual, velando por el cumplimiento del objeto del contrato y de las obligaciones establecidas. Así mismo, facilité el desarrollo de las actividades, formulé las observaciones y recomendaciones pertinentes, verifiqué los requisitos previos a los pagos, atendí las solicitudes del contratista y su desempeño. En consecuencia, se deja constancia del cumplimiento de las obligaciones asignadas a la supervisión del contrato

Se verifica el cumplimiento de los aportes al Sistema de Seguridad Social (salud, pensión, riesgos y parafiscales) para asegurar que los pagos sean correctos, oportunos y completos. Este proceso protege tanto a los empleados como a la empresa, garantizando el cumplimiento de las normativas laborales y evitando sanciones.

Informe presentado por:


JORGE ENRIQUE ALBARRACIN VARGAS
 Coordinador Operativo
 Supervisor Contrato