TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: GC-FO-050
NOMBRE:	GESTIÓN CONTRACTUAL INFORME DE CALIFICACIÓN ANUAL DE INTERVENTORÍA/SUPERVISIÓN	VERSION: 5
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	AREAS INTERNAS DE TODOS LOS PROCESOS	Página 1 de 9

INFORME CALIFICACIÓN ANUAL DE ACTIVIDADES
CONTRATO No. 525 DE 2025.

Nombre del Contratista	**UNIÓN TEMPORAL RENOVACIÓN CONTRATOS 2025**
Periodo informe:	Del (21**/agosto/2024**) hasta el (**30/diciembre/2025**)
Plazo del contrato/Convenio/Orden de compra:	Del (21**/agosto/2025**) hasta el (03**/febrero/2026**)
Nombre y Cargo del Supervisor:	**Margoth Villamil Hernández Coordinadora – Luis Gabriel Benavides Mera**
Objeto del Contrato/Convenio/Orden de compra:	Renovación de soporte, garantía y mantenimiento de la plataforma cisco del Ministerio de Relaciones Exteriores.

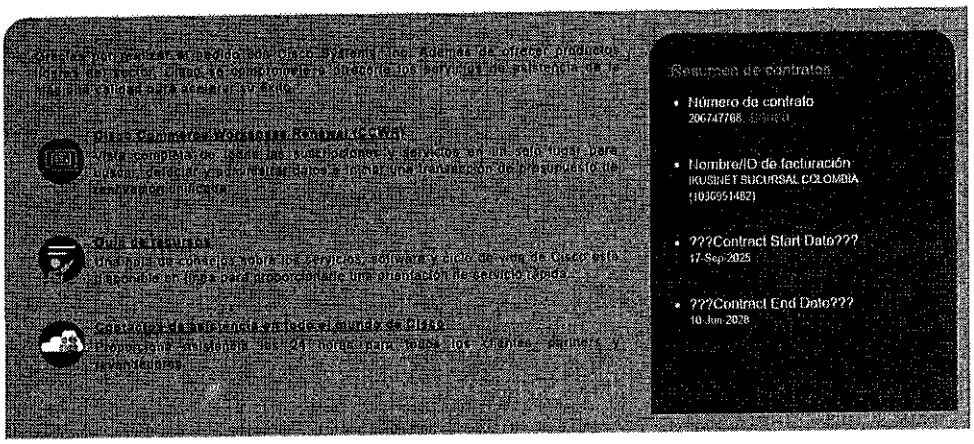
Nosotros, **Margoth Villamil Hernández Coordinadora y Luis Gabriel Benavides Mera**, en condición de supervisores del contrato No. 525 de 2025, suscrito con UNIÓN TEMPORAL RENOVACION CONTRATOS 2025, certificamos que el contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones pactadas en el contrato, en especial las obligaciones con el Sistema General de Seguridad Social en salud y pensiones y/o parafiscales.

Establecido lo anterior los logros y resultados obtenidos hasta la fecha han sido:

ITEM No.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	OBSERVACIONES
1	Cumplir con el ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y la OFERTA ECONÓMICA, presentados y aceptados, las cuales hacen parte integrante del contrato.	En cumplimiento del ítem 9 del Anexo técnico **Contrato de Garantía y Soporte de los Equipos Activos de Red y de Seguridad**, correspondiente a la **renovación del contrato**. y forma de pago establecida en contrato ***"Un pago por el valor correspondiente denominado a Contrato de Garantía y Soporte de los Equipos Activos de Red y de Seguridad, previa presentación del certificado de activacion del contrato de Garantia y Soporte de los Equipos Activos de Red y de Seguridad"*** El contratista realizo la **activación del contrato de Garantía y Soporte** de los equipos activos de red y de seguridad bajo el **contrato número 206747768 suscrito con la empresa CISCO**.	N/A

Kit de bienvenida con número de SO: 119158975

Fecha: September 2nd, 2025



Referencia: **Número de Contrato: 206747768**
Cliente Final: FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES – CANCILLERÍA
Tipo y número de licitación: MRE-FR-SASI-003-2025
Descripción: RENOVACIÓN DE SOPORTE, GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA CISCO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
Número de caso interno Cisco: CCM-504882

Nos dirigimos a Uds. en el marco de vuestra relación contractual con Cisco Systems, Inc. ("Cisco") y con respecto al asunto de la referencia a fin de informarles que conforme a los Registros de Cisco relativos al servicio de soporte, los equipos que se detallan a continuación cuyo usuario final registrado es ***FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES – CANCILLERÍA*** están amparados bajo un contrato de servicio Smartnet Total Care de acuerdo a las siguientes condiciones:

El contratista realizo Soporte, Administración, Monitoreo de Plataformas de Seguridad Avanzada (Capa de Seguridad Perimetral y Control de Acceso) de la Entidad y Optimización de la Red LAN, Capa de CORE, Red Inalámbrica y Capa de Seguridad Perimetral, durante el cuarto trimestre del año 2025 el contratista se realizó las siguientes actividades:

AGOSTO:

Realizo levantamiento de información del equipo ASA5525, extrae información de configuración actual y se entregan recomendaciones de mejora.

Realizo atendieron actividades de soporte en las sedes de Cartagena, Calle 98 y Centro.

SEPTIEMBRE :

- Realizo monitoreo de la plataforma en la nube Umbrella
- Realizo gestión del RMA, correspondiente a un switch en la sede Calle 98.
- Elabora la topología lógica y física de la red asociada a la sede Calle 12 y Calle 98.
- Elaboro informe inicial sobre la arquitectura de seguridad que comprende ASA de las diferentes sedes.
- Elaboro informe inicial sobre la Capa DMZ, ACCESO DE RED LAN, CORE Y ACCESO DE DATOS.
- Ejecuto la Actualización del software IOS de los diferentes componentes de Networking y Seguridad.

OCTUBRE :

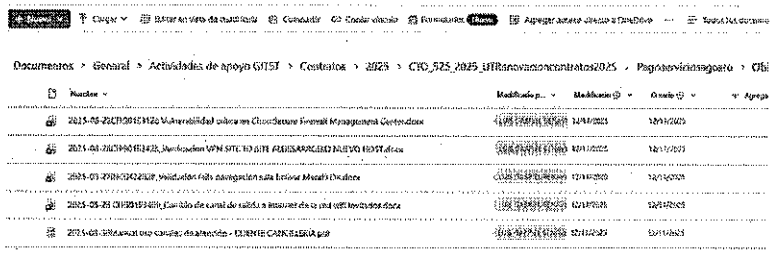
- Realizo monitoreo de la plataforma en la nube Umbrella
- Elaboro topología lógica y física de la red asociada a la sede de Cartagena, Centro y las arquitecturas de Ciberseguridad.
- Realizo configuración, validación y prueba de enrutamiento automático entre la Sede Principal Centro y la Oficina Calle 98, utilizando los caminos MPLS (principal) y SD-WAN (contingencia.
- Realizó entrega de información consolidada, de acuerdo con la solicitud realizada: Inventario de redes Vlan, físicas (Direccionamiento IPV4/IPV6).
- Ejecuto la Actualización del software IOS de los diferentes componentes de Networking y Seguridad. Se ejecuta actividad en los Stack racks, equipos de administración, WAN y Nexus 7K y 9K de sede Centro.
- Realizo la gestión del RMA, correspondiente a un switch en la sede Centro.

NOVIEMBRE :

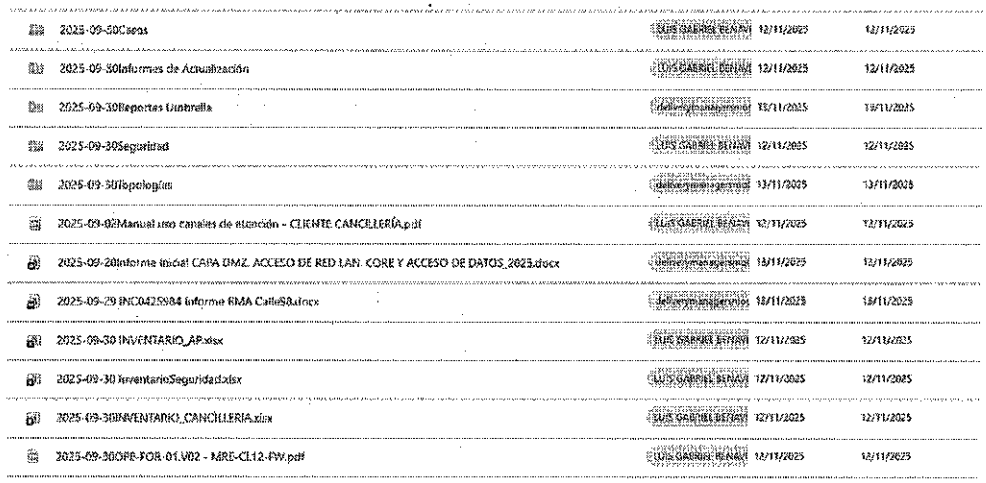
- Se realizo escaneo de los puertos a nivel de LAN para determinar si están fuera de uso por más de 15 días y proceder con la desactivación previa revisión de la cancillería, lo anterior se ejecuta como parte del cumplimiento del ITEM de administración dando continuidad a la actividad realizada en el mes de octubre.
- Ejecuto la Actualización del software IOS de los diferentes componentes de Networking y Seguridad. Se ejecuta actividad en la WLC de centro, core Calle 98, actualización del ISE y actualización Calle 12.

		• Se comparte el plan de trabajo para las actividades de remediación correspondientes a la capa de Seguridad y Networking, las cuales se han venido ejecutando progresivamente en el mes de noviembre. • Se prueba conjunta con el ISP Tigo sobre el enrutamiento automático entre la Sede Principal Centro y la Oficina Calle 98, utilizando los caminos MPLS (principal) y SD-WAN, en la cual se obtiene resultado exitoso. **DICIEMBRE:** • Realizo monitoreo alarmas y el estado de la plataforma en la nube Umbrella. • Ejecuto la Actualización del software IOS de los diferentes componentes de Networking y Seguridad. Se ejecuta actividad en el ASA, Firewall perimetral y DC. • Realizo configuración y pruebas para la implementación de la nueva infraestructura de servidores de la registraduría. • Revisión y entrega informe Stealthwatch, sobre los eventos presentados durante el mes de noviembre, se emiten recomendaciones para aprovechar las funcionalidades de la herramienta. • Se realiza validación de configuración y depuración en la sede de Cartagena. En las sedes de calle 98 y calle 12, se realizan pruebas y conmutación del servicio al ISP TIGO. • Realizo actualización de las hojas de vida de los equipos correspondientes a la capa de Seguridad y Networking. • El contratista garantiza la disponibilidad de los recursos por medio de la mesa de servicio con atención 7x24 para la creación de casos y escalamientos de primer y segundo nivel.	
2	Garantizar la disponibilidad y prestar los servicios de forma oportuna y completa, de acuerdo con lo establecido en el ANEXO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, así como en el Pliegos de Condiciones y Estudios Previos.	El contratista garantizo la disponibilidad del los servicios de acuerdo a ANEXO ESPECIFICACIONES TECNICAS administrando y gestionando requerimientos e incintes relacionados : • CAPA DE DMZ, ACCESO DE RED LAN, CORE Y ACCESO DE DATOS. Casos: agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre • CAPA DE ACCESO INALÁMBRICA Casos: agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre • CAPA DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y CONTROL DE ACCESO	N/A

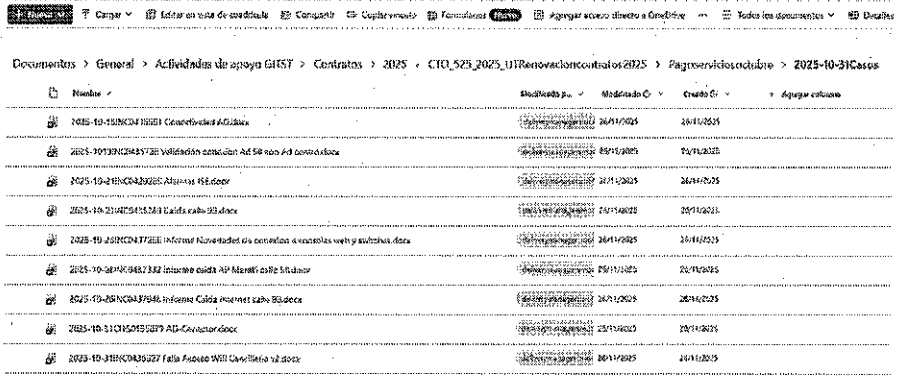
AGOSTO:

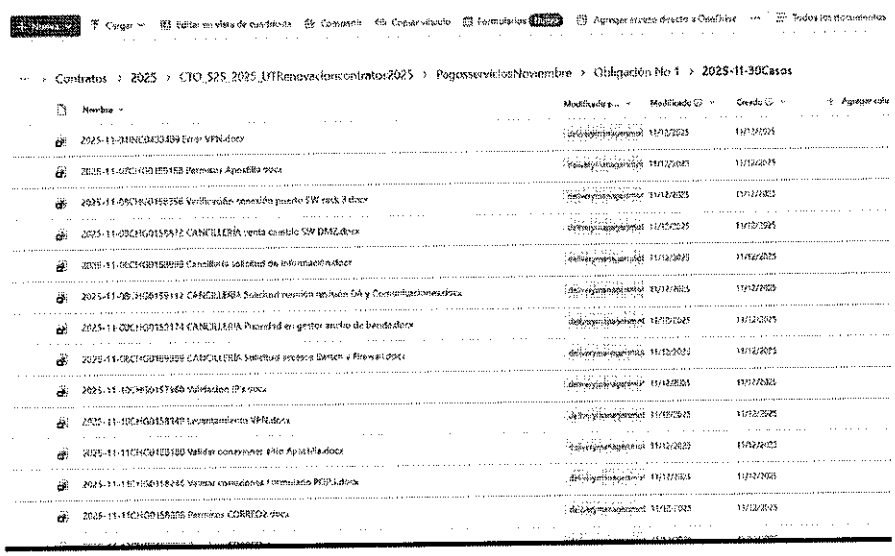
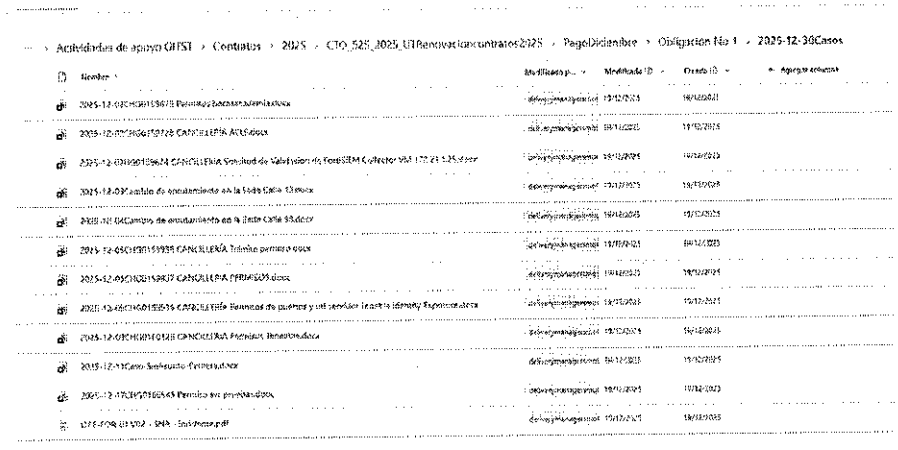


SEPTIEMBRE:



OCTUBRE :



		NOVIEMBRE :  **DICIEMBRE:** 	
3	Guardar absoluta reserva sobre toda la información que le sea suministrada o	El contratista Acuerdo de Confidencialidad para Contratistas 2025-10-03Documento Evidencia contrato Cisco.pdf	N/A

	que sea conocida con ocasión de la ejecución del contrato. El contratista suscribirá un compromiso de confidencialidad, en razón a que tendrá acceso limitado a los equipos activos de red, más no ingresará a bases de datos y aplicaciones que contengan información del Ministerio de Relaciones Exteriores.		
4	Aplicar las directrices técnicas mínimas establecidas por la Entidad, referentes a seguridad informática y demás, que serán transmitidas a través de la supervisión del contrato	El contratista atendió requerimientos solicitados por correo electrónico y casos de soportes.	N/A

SEGUIMIENTO DE RIESGOS CONTRACTUALES		
RIESGO DETECTADO EN LA MATRIZ DE RIESGOS	**SEGUIMIENTO REALIZADO**	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
Se presenta cuando la información suministrada por el oferente es errónea o desactualizada.	Verificación cuidadosa de los documentos aportados por el oferente	n/a
Filtración de información confidencial de la entidad.	Solicitar firma documento de confidencialidad de la información	Se solicitó firmar de documento acuerdo confidencialidad.
Variaciones de los componentes económicos necesarios para la ejecución del contrato, tales como la financiación, la contratación de personal, labores administrativas, los	Estudio Financiero, de sector y de costos basado en condiciones reales del mercado	Se realiza pagos de acuerdo con valores de oferta económica del contrato

procedimientos utilizados, equipos y materiales requeridos.		
Se presente la ocurrencia de accidentes laborales, enfermedad profesional, muerte, actos de los empleados del contratista (voluntarios o culposos), en ejercicio del desarrollo del contrato en las instalaciones de la Entidad.	El contratista deberá acreditar la afiliación del personal que prestará el servicio en las instalaciones de La Entidad al sistema de seguridad social de conformidad con la normatividad vigente.	Se solicita parafiscales meses a mes

Asimismo, el balance económico del contrato/orden a la fecha es:

VALOR DEL CONTRATO/ CONVENIO/ ORDEN DE COMPRA	VALOR EJECUTADO	SALDO POR EJECUTAR
$ 1.067.834.460,00	$ 1.065.923.948,97	$ 1.910.511,03

En consecuencia, el contratista a la fecha SI ☒ NO☐ ha cumplido con la ejecución del contrato.

CALIFICACIÓN	MALO (1)	REGULAR (2)	BUENO (3)	EXCELENTE (4)
JUSTIFICACIÓN[1]			El contratista presto los servicios de manteniendo y soportes con alta calidad, el recurso humano asignado para el soporte tiene las habilidades y conocimiento idóneo para desarrollar las obligaciones establecidas en el contrato. Debe mejorar en el proceso de entrega de documentación y facturación.	

[1] De acuerdo con la calificación, el supervisor deberá justificar y enumerar los logros de mayor relevancia alcanzados por el proveedor dentro de la ejecución del contrato o convenio.

Recomendaciones y/o concepto del supervisor y/o interventor[2]:

Durante la ejecución del contrato el proveedor garantizo la disponibilidad de los servicios de red LAN, red Inalámbrica,equipos de seguridad, garantizando disponibilidad de los servicios TIC operativos 7x24 realizando actividades de:

- Soporte, mantenimiento y optimización de la Red LAN, de la Red Inalámbrica y de los equipos de seguridad.
- Renovación licenciamiento de las soluciones de seguridad avanzada, filtrado URLs para Firewalls, Firepower, Umbrella y DUO
- Renovación De suscripciones Stealthwacht.
- Renovación de contrato de garantía y soporte de los equipos activos de red y de seguridad.
- Atendió el soporte con recurso humando idóneo con habilidades y conocimiento en plataformas CISCO para desarrollar las obligaciones establecidas en el contrato.

Con el fin de dar garantía y continuidad de la operación TIC de la entidad, además de garantizar la inversión que realiza en la actualización de equipos de redes y telecomunicaciones, se recomienda dar continuidad a los contratos de mantenimiento y soporte, renovación de contratos de garantía y licenciamiento de equipos activos de red, soluciones de seguridad avanzada, stealthwatch , renovación de licenciamiento ISE, Meraki, Umbrella, DUO de Cisco, y teniendo en cuenta que el recurso humano la dirección de tecnología es limitado, y es necesario día a día atender requerimientos e incidentes asociados a seguridad informática y de redes se recomienda dentro del proyecto contratar servicios de soporte y de monitoreo pro activo con recurso certificado en herramientas CISCO.

Para constancia se firma en Bogotá, D.C., a los 17 días del mes de marzo de 2026.

NOTA: Certificamos que se han realizado la revisión de los soportes, anexos, y/o productos entregados por el contratista, los cuales evidencian y cumplen a entera satisfacción las obligaciones contractuales relacionadas.

Margoth Villamil H.

MARGOTH VILLAMIL HERNÁNDEZ
Coordinadora GIT de Servicios Tecnológicos
Supervisor

LUIS GABRIEL BENAVIDES MERA
Asesor GIT de Servicios TecnológicosSupervisor
Supervisor

[2] El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en http://www.cancilleria.gov.co"