NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

Bogotá D.C., dieciséis (16) de marzo de 2026

Señores
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE ARQUITECTURA Y SUS PROFESIONES AUXILIARES
Ciudad

Referencia: Contrato No. 24-2025
Asunto: Informe de Actividades Mensualidad de Febrero

Por medio del presente, me permito relacionar los equipos que continúan con la prestación de servicio de alquiler, de acuerdo al contrato 24-2025.

ITEM	MARCA	REFERENCIA	SERIAL	PLACA	PROCESADOR	GENERACION	RAM	HDD	SO	OFFICE	CIUDAD	CATEGORIA
1	DELL	OPTIPLEX 5490	35535K3	AIO20298	CORE I7 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
2	HP	PROONE 440 G9	8CN4060040J	AIO20459	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
3	HP	HP PROONE 440 G9 DESKTOP	8CN43608Q9	AIO21305	CORE I5 1,30GHZ	14TH	32GB	1TB SSD	W11	365	BOGOTA	TODO EN UNO
4	HP	PROONE 440 G9	8CN406041N	AIO20461	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
5	HP	PROONE 440 G9	8CN4060400	AIO20462	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
6	HP	PROONE 440 G9	8CN4060416	AIO20463	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
7	HP	PROONE 440 G9	8CN406041W	AIO20464	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
8	HP	PROONE 440 G9	8CN406040X	AIO20465	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
9	HP	PROONE 440 G9	8CN4080917	AIO20466	CORE I7 2,10GHZ	13TH	32GB	512GB M2 - 512GB M2	W11	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
10	LENOVO	IDEA CENTRE AIO 3	MP24QNVW	AIO20114	CORE I5 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB M2 - 1TB HDD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
11	HP	PRO ONE 240 G10	8CC3341GX7	AIO20340	CORE I5 1,30GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
12	HP	PRO ONE 240 G10	8CC3341H2N	AIO20341	CORE I5 1,30GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
13	DELL	OPTIPLEX 5490	2XG35K3	AIO20342	CORE I7 2,0GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

14	HP	PROONE 600 G6	8CN2020330	CPU 13634	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
15	HP	PROONE 600 G6	8CN202030J	CPU 13718	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	1TB SSD	W10	2019	BOGOTA	TODO EN UNO
16	HP	PROONE 600 G6	8CN2020023	CPU 13656	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
17	HP	PROONE 600 G6	8CN20105T9	CPU 13657	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
18	HP	PROONE 600 G6	8CN20202MC	CPU 13658	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
19	HP	PROONE 600 G6	8CN20202TD	CPU 13659	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
20	HP	PROONE 600 G6	8CN20105GP	CPU 13661	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
21	HP	PROONE 600 G6	8CN20105KT	CPU 13662	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
22	HP	PROONE 600 G6	8CN20202J1	CPU 13663	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
23	HP	PROONE 600 G6	8CN20202Z0	CPU 13664	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
24	HP	PROONE 600 G6	8CN20202N6	CPU 13665	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
25	HP	PROONE 600 G6	8CN20202M8	CPU 13666	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
26	HP	PROONE 600 G6	8CN20202ZQ	CPU 13667	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
27	HP	PROONE 600 G6	8CN20202TT	CPU 13668	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
28	HP	PROONE 600 G6	8CN20202LT	CPU 13669	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
29	HP	PROONE 600 G6	8CN2020230G	CPU 13670	CORE I5 2,30GHZ	10TH	32GB	512GB - 512GB	W10	2016	BOGOTA	TODO EN UNO
30	HP	DIGITAL SENDER FLOW 8500 fn2	CNKDTAN01G	SCAN20018							BOGOTA	ESCANER
31	HP	SCAN JET FLOW 7500	SG8CA1105H0619	SCAN20067							BOGOTA	ESCANER
32	RICOH	MP C6004	C758M321070	FOT20001							BOGOTA	FOTOCOPIADORA
33	RICOH	MP C6004	G737M160339	FOT20028							BOGOTA	FOTOCOPIADORA
34	RICOH	MP C6004	G736M560125	FOT20029							BOGOTA	FOTOCOPIADORA
35	HP	PROONE 440 G9	8CN408091G	AIO20878	CORE I7 2,20GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W11	a55634@3653.pro	BOGOTA	TODO EN UNO
36	HP	PROONE 440 G9	8CN408094N	AIO20879	CORE I7 2,20GHZ	13TH	32GB	1TB SSD	W11	a55635@3653.pro	BOGOTA	TODO EN UNO

A continuación, relacionamos las actividades efectuadas dentro de la ejecución del Contrato No. 24-2025 en el periodo comprendido del 6 de febrero al 5 de marzo de 2026, correspondientes a los casos en la Mesa de Ayuda, los cuales se atienden dentro de los tiempos establecidos.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 8799 **(02-Febrero-2025)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Licencia Office **Resolución del caso:** El día 02/02/2026 se realiza la activación de licencia de office 365, se deja funcionando con normalidad

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 8800 **(02-Febrero-2025)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Licencia Office **Resolución del caso:** El día 03/02/2026 se realizó la activación de licencia de office 365, se deja funcionando con normalidad

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 8803 **(02-Febrero-2025)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Capacitación manejo de impresoras pisos 2, 3 y 4 **Resolución del caso:** El día 02/02/2026 se realiza configuración de escáner a correo, configuración de impresora a los equipos solicitados, adicional se realiza capacitación al personal encargado de como se utiliza la mesa de ayuda https://newhelpdesk.necsoftpc.com/principal.php , se deja funcionando con normalidad.

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 8809 **(03-Febrero-2025)** **Técnico asignado:** Jorge Carrion **Solicitud:** Teclado fuera de servicio (tecla presionada) **Resolución del caso:** El día 04/02/2026 se realizo cambio de teclado.

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 8870 **(06-Febrero-2025)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Licencia office **Resolución del caso:** El día 09/02/2026 se realizó soporte técnico remoto, queda licencia instalada equipo funcional

MESA DE AYUDA NECSOFT
SOPORTES / SOLICITUDES
1.Caso 8968 **(19-Febrero-2025)** **Técnico asignado:** Arley Pérez **Solicitud:** Error presentado en el escáner de documentos **Resolución del caso:** E día 19/02/2026 se realizó soporte técnico remoto con el Ingeniero se brindaron indicaciones de validación de protocolo SMTP, y validación de DNS en las impresoras pero no fue exitoso, lo cual se programó visita técnica el 26/02/2026 y nuevamente el 03/03/2026 el cual fue necesario validar configuración a nivel del servidor de DNS que estuviera resolviendo, nuevamente se realiza la configuración del correo administrador del SMTP, se identifica que por actualización de certificados SSL de seguridad esto afecto la configuración anterior del escáner, fue necesario revisar en compañía del ingeniero los lot en el firmware y se identifica que estaba bloqueando el protocolo, se procede a crear una regla para aceptar el tráfico del protocolo SMTP, se entrega funcional.

Atentamente,

Recibe,



LUISA FERNANDA ZULUAGA CASTAÑO
Coordinadora de Soporte Técnico y
Mesa de Servicio de NECSOFTPC S.A.S.
Mesa de Ayuda: https://newhelpdesk.necsoftpc.com/
Correo electrónico: soporte@necsoftpc.com

Nombre:
C.C:
Cargo:

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

SOPORTES

Caso # 8799 - Licencia Office

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: ARLEY DAVID PEREZ AZUERO | Estado: Cerrado

Placas:AIO20298

ARQUITECTURA — 02-Feb 04:30 PM
Se solicita actualizacion de 365 ya que en el equipo aparece sin licencia.

APEREZ — 03-Feb 07:23 AM
Cordial saludo el dia 2 de febrero de 2026 se realiza activacion de licencia de office 365, se deja funcionando con normalidad

Caso # 8800 - Licencia Office

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Cerrado

Placas:CPU13668

ARQUITECTURA — 02-Feb 04:31 PM
Se solicita renovacion de licencia de Office 365 ya que actualmente el equipo cuenta con un paquete de office 2016 instalado y sin licencia.

Luisa Zuluaga — 12-Feb 11:23 AM
Buenas tardes, el día 03/02/2026 se realizo la activación solicitada. gracias.

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

Caso # 8803 - Capacitacion manejo de impresoras pisos 2,3 y 4

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: ARLEY DAVID PEREZ AZUERO | Estado: Cerrado

Placas:GENERAL

ARQUITECTURA — 02-Feb 04:56 PM

Se requiere capacitacion sobre el manejo de la manipulacion de impresoras de los piso 2, 3 y 4 del CPNAA.

APEREZ — 03-Feb 07:22 AM

Cordial saludo, el dia 2 de febrero de 2026 se realiza configuracion de scaner a correo, configuracion de impresora a los equipos solicitados, adicional se realiza capacitacion al personal encargado de como se utiliza la mesa de ayuda https://newhelpdesk.necsoftpc.com, se deja funcionando con normlidad.

Caso # 8809 - Teclado fuera de servicio (tecla presionada)

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: Jorge Enrique Carrion | Estado: Cerrado

Placas:GENERAL

ARQUITECTURA — 03-Feb 08:47 AM

El teclado se encuentra con la letra (0) presionada

Luisa Zuluaga — 12-Feb 11:16 AM

Buenos días, el día 04/02/2026 se realizo cambio de teclado. Gracias.

NECSOFT
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS A SU SERVICIO

Caso # 8870 - Licencia Office

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Cerrado

Placas:AIO20463

ARQUITECTURA — 06-Feb 01:55 PM

Se requiere la instalacion del paquete office, pues se encuentra desactivado en el equipo.

Luisa Zuluaga — 10-Feb 07:46 AM

Buenos días, el día 09/02/2026 se realizo soporte técnico remoto, queda licencia instalada equipo funcional. Muchas gracias.

Caso # 8968 - Error presentado en el Escáner de documentos

Tipo de caso: Soporte técnico | Asignar a: | Estado: Resuelto

Placas:Impresoras piso 2 FOT20029 y piso 4

ARQUITECTURA — 19-Feb 11:18 AM

Algunos usuarios estan intentando escanear y la impresora del 2 y 4 piso presentan el error adjunto.

22175_1000584481.pdf

Luisa Zuluaga — 16-Mar 02:06 PM

Buenas tardes, el día 19/02/2026 se realizo soporte técnico remoto con el Ingeniero se brindaron indicaciones de validación de protocolo SMTP, y validación de DNS en las impresoras pero no fue exitoso, lo cual se programo visita técnica el 26/02/2026 y nuevamente el 03/03/2026 el cual fue necesario validar configuración a nivel de el servidor de DNS que estuviera resolviendo, nuevamente se realiza la configuración del correo administrador del SMTP, se identifica que por actualización de certificados SSL de seguridad esto afecto la configuración anterior del escáner, fue necesario revisar en compañía del ingeniero los lot en el firmware y se identifica que estaba bloqueando el protocolo, se procede a crear una regla para aceptar el trafico del protocolo SMTP, se entrega funcional. Gracias.

Carrera 13 # 19-66 sur - Barrio Ciudad Jardín - Bogotá, D.C - Colombia
PBX: (601) 8055420 Celular: 3132526228 - 3209539965 - 3160283086
E-mail: comercial@necsoftpc.com - contacto@necsoftpc.com - servicliente@necsoftpc.com