HUSJDMI-SASI-059-2026.

Objeto: ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS, ESCÁNERES Y PERIFÉRICOS CON INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL

FICHA(S) TÉCNICA(S)

Con el fin de garantizar la adecuada prestación del servicio de alquiler estrene de equipos de cómputo, asegurar la continuidad operativa de los procesos administrativos y asistenciales del Hospital Universitario San Juan de Dios y Materno Infantil, así como proteger la información institucional y optimizar el consumo energético, se establecen las siguientes especificaciones técnicas mínimas, las cuales deberán ser cumplidas en su totalidad por el proponente.

Con el fin de garantizar la adecuada prestación del servicio de alquiler estrene bajo modalidad de arrendamiento tecnológico de equipos de cómputo e impresoras, asegurar la continuidad operativa de los procesos administrativos y asistenciales del Hospital Universitario San Juan de Dios y Materno Infantil, proteger la información institucional y optimizar el consumo energético, se establecen las siguientes especificaciones técnicas mínimas y condiciones de servicio, las cuales deberán ser cumplidas en su totalidad por el proponente.

El contrato comprende no sólo el suministro de los equipos, sino también la prestación integral de los servicios asociados, conforme a las siguientes condiciones:

3.1.1. Alcance del Servicio de Arrendamiento

El servicio 3.1.1.1 Suministro e Instalación

- Entrega de equipos nuevos, de línea empresarial o corporativa vigente del fabricante, no remanufacturados ni reacondicionados.
- Transporte hasta las instalaciones del Hospital.
- Instalación física y puesta en funcionamiento.
- Configuración inicial de red, dominios institucionales y políticas de seguridad.
- Pruebas de funcionamiento y acta de recibo a satisfacción.

3.1.1.2 Soporte Técnico y Mesa de Ayuda

- Mesa de servicio en horario hábil mínimo 8x5. Atención de incidentes críticos con tiempos máximos de respuesta definidos en ANS.
- Soporte remoto y/o presencial.
- Diagnóstico, reparación y reinstalación de software base.
- Reemplazo de partes defectuosas sin costo adicional.

3.1.1.3 Mantenimiento Preventivo y Correctivo

- Mantenimiento preventivo mínimo semestral.
- Limpieza interna y externa de equipos.
- Actualización de firmware y drivers, si se requieren.
- Mantenimiento correctivo ilimitado durante la vigencia contractual.
- En caso de falla mayor, reemplazo temporal o definitivo del equipo.

3.1.1.4 Equipos de Reemplazo

- Disponibilidad de equipos de contingencia.
- Reposición en máximo 24 a 48 horas en caso de daño que impida la operación.
- No se generarán costos adicionales por reemplazos por desgaste normal.

3.1.1.5 Gestión de Impresoras

Para impresoras, el servicio deberá incluir:

- Suministro de tóner o botellas de tinta original o compatible certificado.
- Reposición de consumibles (tóner, unidad de imagen, fusor cuando aplique).
- Gestión de inventario de consumibles.
- Mantenimiento preventivo y correctivo.
- Configuración de red y control de impresión.

3.1.1.6 Seguridad de la Información

- Borrado seguro de la información al finalizar el contrato.
- Certificación de eliminación de datos.

3.1.1.7 Administración y Gestión del Servicio

- Inventario actualizado de los equipos arrendados.
- Reportes mensuales de:
  - Incidentes atendidos
  - Mantenimientos realizados
  - Consumo de impresión
  - Reemplazos efectuados
- Designación de un supervisor o ejecutivo de cuenta.

3.1.1.8 Garantía del Servicio

- Servicio bajo modalidad todo incluido.
- Sin costos ocultos.
- Cobertura total durante la vigencia contractual.
- Cumplimiento de niveles de servicio (ANS) definidos en el contrato.

3.2 Especificaciones Técnicas de los equipos

ALL IN ONE CANTIDAD 50	
Procesador & chipset	Procesador Intel® Core™ i5 de 13ª generación o superior, o procesador AMD equivalente o superior, que garantice un rendimiento igual o superior al especificado, con mínimo: • 14 núcleos • 20 hilos • Frecuencia turbo mínima de 4.8 GHz • 24 MB de caché o equivalente en rendimiento
Memoria	32 GB DDR4 3200 Expandible
Pantalla	Pantalla de 24" 23,8“ LCD / FHD 1920 X 1080/ Relación aspecto 16:9 – Ajuste en altura, pivoteable
Graficos	Gráficos UHD Intel® 770
Audio	Tecnología de voz en dos micrófonos integrados
Almacenamiento	**Unidad de estado sólido** • 512 GB, PCIe Gen4, 16 Gb/s, NVMe
Redes & comunicaciones	WLAN • Intel® Wireless Wi-Fi 6 AX201 • LAN inalámbrica 802.11a/b/g/n/acR2+ax • Bluetooth® 5.0 o superior

puertos	Web camIntegrada de 5.0 MP Pantalla 23,8" LCD/ FHD 1920 X 1080 1 – HDMI 1- DisplayPort 1- Ethernet (RJ-45) 1- USB 2.0 Type A 2- USB 3.2 Gen 2 1- USB 3.2 Gen 2X2 Type-C 1- USB 3.2 Gen 1 Tipo A 1- USB 3.2 Gen 1 con soporte de carga 1- Conector de alimentación (entrada DC) 1- Ranura de bloqueo Kensington 1- Lector de Tarjetas SD
Certificaciones Sistema	ENERGY STAR ® Wi-Fi® , EPEAT® Gold, BIOS /UEFI
Seguridad	TPM v2.0 (Módulo de plataforma segura)Gestion y administracion remota para actualizacion de Bios , ademas optimizado para Aplicativo persistente para reparacion o reinstalacion de aplicativo para seguimiento mediante Georeferenciacion, en caso de Perdida , Hurto , podra inhabilitarse , borrado de contenido y monitoreo, incluso el bloqueo. , permite prote ccion de datos sensibles. Permite Normas GDPR, CCPA y HIPAA
Administracion TI	Aplicativo para políticas de seguridad, monitorear activos de TI y programar tareas de mantenimiento con facilidad. Aplicativo nativo de fabrica que permita preconfigurar dispositivos en la nube. Permite controlar y supervisar toda la flota de dispositivos de la empresa desde una única consola de gestión, Debe estar habilitado para despliegue remioto de actualizaciones, software y politicas de seguridad. Debe permitir supervisoin remota.

IMPRESORA LASER CANTIDAD 3	
Tecnología de impresión	Láser electrofotográfico
IMPRESORA	Multifuncional A3 (impresión, copiado, escaneo)
Velocidad de impresión	Hasta 36 PPM
Resolución de impresión (máx.)	Up to 2400 x 600 dpi
Emulaciones de impresión	PCL6, BR-Script3±

Conectividad y compatibilidad	
Interfaces estándares	Wireless 802.11b/g/n, Ethernet, Hi-Speed USB 2.0
Anfitrión USB (USB Host)	Almacenamiento seguro de trabajos de impresión y macros/flujos; lector de tarjeta externo
Compatibilidad con sistemas operativos	Windows® 8.1, 8, 7 /Windows® 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise Windows Server® 2016 / 2012 R2 / 2012 / 2008 R2 / 2008 Mac® OS X® v10.10.5, 10.11.x, 10.12.x, 10.13.x Linux
Compatibilidad con dispositivos móviles	AirPrint®, Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan, Wi-Fi Direct®
Manejo de papel	
Capacidad de entrada del papel (máx.)	Bandeja de papel de 250 hojas
Capacidad de salida (máx.)	100 hojas (cara abajo), 1 hojas (cara arriba)
Tamaños de papel (máx.)	8.5" x 11" (letter)
Soportes de impresión	Papel normal, membretado, papel de colores, papel reciclado, bond, etiquetas, sobres (hasta 20)
General	
Capacidad dúplex automática	Impresión (configuración predeterminada)
Pantalla	color de 3,5"
Memoria (estándar / máxima)	128MB / 128MB
Software incluidos10	Windows® 8.1, 8, 7 /Windows® 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise Windows Server® 2016 / 2012 R2 / 2012 / 2008 R2 / 2008 Mac® OS X® v10.10.5, 10.11.x, 10.12.x, 10.13.x Linux
Ciclo de trabajo mensual máximo11	Up to 15,000 pages/month
Volumen mensual recomendado12	Up to 2,000 pages/month

Garantía	Limitada de 3 año
toner	el servicio debe incluir 3 toner por impresora para el servicio y funcionamiento del Hospital

IMPRESORA DE TINTA CANTIDAD 6	
IMPRESORA	Multifuncional A3 (impresión, copiado, escaneo)
Tecnología de impresion	Inyeccion de tinta a color
Pantalla LCD (tipo/tamaño)	Táctil a color de 2.7"
Tamaño del papel (máx.)	Bandeja de papel: Hasta 27.94 x 43.18 cm Bandeja MP: Hasta 27.94 x 43.18 cm (A3, doble carta)
Velocidad de impresión (máx.)°	Negro (modo rápido): Hasta 35 ppm Color (modo răpido): Hasta 27 ppm Negro (ISO / IEC 24734): Hasta 22 ipm Color (ISO / IEC 24734): Hasta 20 ipm
Dúplex automático	Impresión únicamente
Resolución de impresión (măx.)*	Hasta 4,800 x 1,200 dpi
Impresión sin márgenes	Si
Capacidad de entrada de papel (máx.)	Hasta 250 hojas más bandeja multipropósito de hasta 100 hojas
AJimentador Automático de Documentos	Hasta 50 páginas
Interfaces estándares°	802.11 b/gin inalámbrica, USB 2.0 de alta velocidad, ethernet
Velocidad de copiado (máx.)^	Negro (ISO / IEC 24735): Hasta 12 ipm Color (ISO / IEC 24735): Hasta 15 ipm
Resolución de copiado (máx.)	Impresión: Hasta 4,800 x 1,200 dpi Escaneado: Hasta 600 x 600 dpi (FB/AD '
Ampliación / Reducción de copia	25% a 400% en incrementos de 1%
Opciones de copiado	Multicopiado / apilado (hasta 99), ordenación, N en 1, póster, ajustar a página, eliminación del color base, autoenderezamiento

Tipo de escáner	Cama plana a color (CIS) y ADF (hasta 50 páginas)
Tamaño del cristal dat escáner	27.94 x 43.18 cm (A3)
Resolución de escaneado (máx.)	Óptica: Hasta 2,400 x 1,200 dpi Interpolada: Hasta 19,200 x 19,200 dpi
Escaneado hacia otros destinos	Imagen, OCR, correo electrónico, archivo, memoria USB, FTP°, servidor de correo electrónico (mediante descarga^, red, SFTP)
Módem del fax	33,600 bps
Memoria de páginas del fax (máx.)	Hasta 200 páginas
Memoria de marcado	250 (200 marcado rápido, 50 manual)
Compatibilidad de PC a Fax'	Sí
Compatibilidad con sistemas operativos°	PC: Windows 10, 8.1, 8, 7 SP1 (32 & 64 bit) / Window Server 2016, 2012R, 2012, 2008 (32 & 64 bit) macOS: v10.13.x, 10.12.x, 10.11.6
i|p tbilidad con dispositivos V	AirPrint'", Brother iPrint&Scan, Wi-Fi Direct@ y Mopria@
Funciones de segundad	Secure Function Lock, Active Directory, (802.1x) ranura para seguro, impresión segura, SSL/TLS, IPSec
Ciclo mensual de trabajo máximo	Hasta 30,000 páginas
Volumen mensual recomendado"	250 a 2,000 páginas
Garantía	2 años"
tinta	las impresoras deben ser instaladas con las botellas de tinta nuevas y con su repuesto de botellas de tinta (negro, amarillo, azul y rojo) para cada una.

Especificaciones Técnicas VideoBeam Cantidad 3	
Tecnología de Proyección:	Sistema Epson 3LCD de 3 chips para mayor precisión de color.

Luminosidad:	5.000 lúmenes en color y 5.000 lúmenes en blanco.
Fuente de Luz: .	Láser (tecnología prácticamente libre de mantenimiento)
Vida útil de la fuente de luz:	Hasta 20.000 horas.
Resolución Nativa:	WUXGA (píxeles), relación de aspecto 16:10.
Contraste:	Dinámico hasta 2.500.000:1.
Proyección:	Frontal/trasera/montaje a techo/360°.
Conectividad:	Entradas HDMI (2 o más), VGA, USB Tipo A/B, RJ45 (red/control), RS-232, opcional inalámbrico.
Funciones:	Corrección de trapecio (Keystone) horizontal y vertical, zoom óptico, desplazamiento de lente (Lens Shift).
Audio:	Parlante integrado de 10W.
Ruido del Ventilador:	Modo normal 37dB, ECO 25dB.
Imágenes claras:	Alta luminosidad y contraste ideal para salas de juntas iluminadas.

3.3 MATRIZ DE ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)

El contratista deberá garantizar la prestación del servicio conforme a los siguientes niveles mínimos de atención, respuesta y solución, los cuales serán de obligatorio cumplimiento durante toda la vigencia contractual.

3.3.1. Horario de Atención

- Mesa de servicio: mínimo lunes a viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
- Atención de incidentes críticos: prioridad alta con disponibilidad extendida cuando afecte servicios asistenciales.

3.3.2. Clasificación de Incidentes

Nivel	Tipo de Incidente	Ejemplo	Tiempo Máximo de Respuesta	Tiempo Máximo de Solución
Crítico (Prioridad 1)	Interrupción total del servicio en áreas asistenciales o administrativas críticas	Falla total de equipo en urgencias, hospitalización, facturación	≤ 1 hora	≤ 4 horas (o equipo de reemplazo)
Alto (Prioridad 2)	Falla que afecta operación, pero con alternativa temporal	Impresora principal fuera de servicio con respaldo disponible	≤ 2 horas	≤ 8 horas
Medio (Prioridad 3)	Falla parcial que no detiene la operación	Problemas de lentitud, periféricos defectuosos	≤ 4 horas	≤ 24 horas
Bajo (Prioridad 4)	Solicitudes menores o preventivas	Instalación de software autorizado, configuración menor	≤ 8 horas	≤ 48 horas

3.3.3. Equipos de Reemplazo

- En caso de falla que no pueda ser solucionada dentro del tiempo máximo establecido:
- El contratista deberá suministrar equipo de reemplazo temporal o definitivo.
- Tiempo máximo de reposición: 24 horas para prioridad crítica o alta.
- Sin costo adicional para la entidad.

3.4. Mantenimiento Preventivo

Actividad	Periodicidad	Cumplimiento
Mantenimiento preventivo equipos de cómputo	Mínimo 2 veces por año	100% del inventario
Mantenimiento preventivo impresoras	Trimestral o según volumen	100% de equipos
Actualización de firmware y drivers	Según fabricante	Sin afectar operación

3.5. Indicadores de Cumplimiento

El contratista deberá garantizar:

- ≥ 95% de cumplimiento en tiempos de respuesta.
- ≥ 95% de cumplimiento en tiempos de solución.
- Disponibilidad mensual del servicio ≥ 98%.
- Presentación de informe mensual de gestión.

3.6. Penalidades por Incumplimiento

El incumplimiento reiterado de los ANS podrá generar:

- Aplicación de descuentos proporcionales en la facturación mensual.
- Requerimientos formales de mejora.
- Terminación anticipada por incumplimiento grave.

Nombre del proponente _____

Nombre del representante legal _____

C. C. _____ de _____

Dirección de correo_____

Correo electrónico _____

Ciudad _____