Alcaldia Municipal de Envigado	**INFORME DE GESTIÓN CONTRATISTAS**	Código: CC-D-012 Versión: 01 Página 1 de 1

Dependencia: Secretaria de Talento Humano y Desarrollo Organizacional
Contratista: AVOLAR VIAJES Y TURISMO LIMITADA
Nit. No. : 900.285.123-5
Contrato Nº: ENV-23-32-0902-26
Objeto del Contrato: Contratar el suministro de pasajes aéreos en rutas nacionales e internacionales para los funcionarios de la administración municipal de envigado, cuando estos lo requieran en ejercicio de sus funciones y obligaciones
Supervisor: Paula Andrea Sánchez García
Fecha Informe: 18 de marzo de 2026
Periodo informado desde: 20 de febrero al 18 de marzo de 2026

No. Obligación	**OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA** (según los especificado en la minuta del contrato)	**DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS** **(en caso de no haberse cumplido explicar el motivo)**	**DESCRIPCIÓN DE LAS EVIDENCIAS**	**UBICACIÓN DE LAS EVIDENCIAS** (mercurio, sistemas de información, archivo físico, plataformas del Estado, entre otros)
1	**Gestión Integral y Oportuna.** Garantizar la expedición, entrega y confirmación de tiquetes aéreos en los plazos establecidos, priorizando la eficiencia y la reducción de costos. - Implementar un sistema de seguimiento en tiempo real para las solicitudes, asegurando trazabilidad y control.	Se realizó la expedición, entrega y confirmación de tiquetes aéreos para dos (2) funcionarios en el periodo (10/03/2026), ruta Medellín–Bogotá–Medellín, con código de reserva JLKXPD, por un valor total de $2.771.320. Actividad recibida a entera satisfacción. Soportes: relación de servicios y factura FE3391	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: relación de servicios del periodo; correos/WhatsApp de confirmación y E-Tickets; captura de reserva JLKXPD; factura FE3391 con detalle de conceptos.	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+
	Disponibilidad y Cobertura. - Asegurar disponibilidad de tiquetes para cualquier ciudad del país	Se garantizó la disponibilidad requerida para rutas nacionales durante el	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima

2	- Asegurar disponibilidad de tiquetes para cualquier ciudad del país y, cuando se requiera, para destinos internacionales, cumpliendo con las fechas solicitadas. - Mantener servicio 24/7, incluyendo festivos, con canales múltiples (teléfono fijo, celular, correo electrónico, WhatsApp).	periodo (MEDELLÍN–BOGOTÁ–MEDELLÍN), sin novedades de indisponibilidad reportadas. Soportes: relación y factura FE3391.	ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: correos de disponibilidad y confirmación; pantallazos de opciones/itinerarios; reserva JLKXPD y confirmación de emisión.	MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+
3	**Optimización de Costos.** - Procurar siempre la clase más económica disponible, informando al supervisor sobre tarifas promocionales, descuentos y beneficios vigentes. - Siempre ofrecer al supervisor del contrato tres (3) opciones de itinerario. - Gestionar reembolsos y compensaciones ante cancelaciones o pérdida de tiquetes, sin costo adicional para el Municipio.	Se gestionó la adquisición de los tiquetes con valores competitivos y aplicación de tasas e impuestos correspondientes; no se registran cobros adicionales distintos a los establecidos en la facturación. Soportes: FE3391	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: factura FE3391 con desglose de NETA, IVA, Tasa aeroportuaria, Tasa administrativa e IVA admin; relación de servicios; comparativo/cotizaciones	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+
4	**Asesoría y Soporte** - Brindar asesoría sobre itinerarios óptimos, conexiones y rutas más favorables. - Apoyar en trámites complementarios (vacunas, impuestos, tasas aeroportuarias) y en la obtención de documentos requeridos para viajes nacionales e internacionales.	Se brindó acompañamiento a los usuarios en la definición de itinerarios y condiciones de viaje conforme a las reservas generadas; se incluyó la tasa aeroportuaria correspondiente en la emisión. Actividad recibida a entera satisfacción. Soportes: relación y FE3391.	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: comunicaciones de asesoría sobre itinerarios/rutas; relación de servicios; inclusión de tasas aplicables.	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+
5	**Comunicación y Alertas.** - Informar de manera inmediata cualquier cambio en itinerarios, horarios o condiciones del vuelo, con al menos 24 horas de antelación cuando sea posible. - Confirmar todas las reservas por correo electrónico y mensajería instantánea, indicando costo, clase y condiciones.	Se confirmaron reservas y emisiones a los usuarios; no se registraron cambios de itinerario durante el periodo informado. Actividad recibida a entera satisfacción. Soportes: reservas asociadas (JLKXPD) y FE3391.	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: correos/mensajería de confirmación de reservas y emisión; E-Tickets generados; (no se reportaron cambios de itinerario en el periodo).	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prev
		Las emisiones realizadas el	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive -

6	**Tiempo de Entrega** - Entregar tiquetes en un máximo de 3 horas tras la solicitud; en casos urgentes, dentro de 1 hora, especialmente para eventos oficiales del Alcalde.	10/03/2026 se efectuaron de manera oportuna para el desplazamiento requerido; no se evidencian novedades por demoras en la entrega del servicio en el periodo.	ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: solicitud de viaje y constancia de emisión; confirmaciones enviadas a la supervisora por correo eelctrónico; sin registros de demora.	MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+
7	**Beneficios Comerciales.** - Garantizar al Municipio todos los incentivos y beneficios derivados del volumen de compra o acuerdos con aerolíneas.	En el periodo no se reportan redenciones.	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. En el periodo no se registran redenciones.	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+
8	**Informes y Cumplimiento Normativo** - Adjuntar a cada factura un informe detallado de servicios prestados (destinos, usuarios, valores, reembolsos). - Incluir certificación de cumplimiento de obligaciones laborales y parafiscales, conforme a la Ley 789 de 2002.	Se presenta el informe detallado de servicios prestados (destinos, usuarios, valores) correspondiente al periodo, y se allegarán con la factura las certificaciones de aportes y parafiscales exigidas para trámite de pago. (Requisito indicado en la aceptación de oferta; evidencia: anexo de relación por factura)	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: informe detallado de servicios anexo a la factura FE3391; certificaciones de aportes y parafiscales del contratista (paz y salvo) para trámite de pago.	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+
9	**Corrección de Errores.** Corregir sin costo administrativo errores en los tiquetes emitidos, asegurando que no afecte el valor final.	No se evidenciaron errores en los tiquetes emitidos durante el periodo, por lo que no fue necesaria la gestión de corrección o reemisión.	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: sin notas de débito/crédito ni reemisiones; de presentarse, constan las comunicaciones y el nuevo E-Ticket en el expediente.	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+

10	**Responsabilidad Laboral** - Asumir salarios, prestaciones e indemnizaciones del personal vinculado, evitando cualquier relación laboral con el Municipio.	El contratista asumió la responsabilidad sobre su personal durante la ejecución; no se presentaron novedades que comprometieran al Municipio.	Periodo 20/02–18/03/2026. Emisiones del 10/03/2026 para LUIS ANTONIO OCHOA, JAIME HUMBERTO SARMIENTO; ruta MEDELLIN - BOGOTA - MEDELLIN; reserva JLKXPD; factura FE3391; valor total $2.771.320. Evidencias: certificaciones de Seguridad Social Integral (Salud, Pensión, ARL) y parafiscales (SENA, ICBF, Caja de Compensación) allegadas con la factura para pago.	Expediente digital del contrato ENV-23-32-0902-26, soporte de radicación de la factura FE3391 (marzo/2026). SECOP II – Contrato ENV-23-32-0902-26 y Aceptación de la Oferta (CC-F-085). D:\OD_PS\OneDrive - MUNICIPIO DE ENVIGADO\VIGENCIA 2026\Contratación\Minima Cuantia\Tiquetes aéreos\Pago # 1\Informe de Gestión # 2; https://www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniqueIdentifier=CO1.PCCNTR.9148571&prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&prevCtxLbl=Contratos+
OBSERVACIONES GENERALES: Objeto y condiciones de pago: se mantienen en los términos de la aceptación de la oferta; los pagos son parciales contra servicio efectivamente prestado y recibido a satisfacción con informe y certificaciones laborales/parafiscales. **Ejecución presupuestal del contrato: a la fecha del reporte, el proveedor relaciona ejecución por $6.955.820, aunque dentro del periodo 20/02–18/03 la emisión corresponde a $2.771.320 (dos trayectos MDE–BOG–MDE del 10/03/2026).**				
Nombre del contratista:			**Nombre del Supervisor: Paula Andrea Sánchez García**	