AUDICONS
Auditores y Consultores

SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE MANIZALES

CONTRATAR EL SUMINISTRO DE SERVICIO EN NUBE Y PAQUETE DE HORAS PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO IN HOUSE DENOMINADO PLATAFORMA DE GESTIÓN DE DATOS PARA EL CENTRO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DEL MUNICIPIO DE MANIZALES.

info@audicons.com.co www.audicons.com.co audicons.sas

PCO-SCM-260126

Manizales, enero 3 de 2026

Señores:
SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE MANIZALES
Manizales

ASUNTO: Propuesta Centro de Gestión de Movilidad para suministro de servicios en nube y paquete de 15 horas de soporte

Cordial saludo,

La presente propuesta tiene como objetivo garantizar el funcionamiento *in house* de la Plataforma de Gestión de Datos del Centro de Gestión de Movilidad (CGM) del Municipio de Manizales, mediante el suministro de infraestructura tecnológica en la nube y soporte técnico especializado.

AUDICONS S.A.S. cuenta con experiencia comprobada en el acompañamiento y soporte tecnológico del Centro de Gestión de Movilidad, con conocimiento directo de la operación de la plataforma CGM, sus requerimientos técnicos y necesidades de continuidad operativa, lo cual permite asegurar estabilidad, disponibilidad y adecuada administración de los servicios contratados

En la propuesta describimos el suministro, donde se detalla el alcance:

1- ALCANCE

A. Suministro y Gestión de Facturación de Infraestructura Cloud (GCP)

El Proponente seleccionado será el responsable exclusivo de garantizar la provisión económica y el pago de los servicios de la plataforma Google Cloud Platform (GCP) hasta el 31 de diciembre de 2026, asegurando que la cuenta de facturación (Billing Account) permanezca activa y sin interrupciones por mora.

Relación de Servicios a Financiar

El alcance de este ítem se limita al pago del consumo generado por los siguientes componentes activos en la arquitectura del Proyecto:

- Bases de Datos: Cloud SQL.

- Gestión de Tráfico: API Gateway.
- Cómputo Serverless: Cloud Run y Cloud Functions.
- Orquestación: Google Kubernetes Engine (GKE).
- Redes y Conectividad: Cloud VPN y Virtual Private Cloud (VPC).
- Seguridad: Secret Manager (Client Secrets).

Exclusiones de Alcance (Soporte y Operación)

Se deja constancia explícita de que quedan fuera del alcance del Proponente las siguientes actividades:

- Administración, configuración o tunning de los servicios mencionados.
- Soporte técnico ante fallos de despliegue o código.
- Mantenimiento preventivo o correctivo de los nodos, bases de datos o contenedores.
- Actualizaciones de versiones de software o parches de seguridad de la infraestructura.

Estas responsabilidades recaerán directamente sobre el equipo técnico del Centro de Gestión de Movilidad de la Secretaria de Movilidad de Manizales.

Cláusula de Variación de Costos por Consumo

El valor adjudicado al Proponente cubrirá el promedio mensual de consumo proyectado. No obstante, se establece el siguiente límite de responsabilidad financiera:

Límite de Incremento: Cualquier cambio en la infraestructura, escalado no planificado o incremento en el uso de los recursos que resulte en un aumento superior al 20% del promedio mensual de facturación, se considerará fuera del alcance inicial.

Dicho excedente deberá ser reconocido y sumado al costo del contrato mediante el mecanismo de compensación que la Entidad determine, previa validación de los reportes de consumo de la consola de GCP.

B. Paquete de Soporte Especializado (Bolsa de 15 Horas hasta diciembre de 2026)

Con el fin de brindar acompañamiento técnico puntual relacionado exclusivamente con el presente numeral de Suministro y Gestión de Facturación de Infraestructura Cloud (GCP), se incluye un paquete de diez (15) horas de soporte especializado, disponibles hasta el 31 de diciembre de 2026.

Alcance del Servicio

Este paquete contempla únicamente actividades de apoyo, orientación y revisión asociadas a los servicios financiados en la plataforma Google Cloud Platform (GCP), específicamente sobre los siguientes componentes:

- Cloud SQL
- API Gateway
- Cloud Run
- Cloud Functions
- Google Kubernetes Engine (GKE)
- Cloud VPN
- Virtual Private Cloud (VPC)
- Secret Manager

Las horas podrán utilizarse para:

- Revisión y análisis de reportes de facturación y consumo.
- Acompañamiento técnico en validación de configuraciones relacionadas con costos.
- Orientación sobre buenas prácticas de optimización de consumo.
- Apoyo en interpretación de métricas y alertas asociadas a los servicios descritos.
- Acompañamiento en sesiones técnicas virtuales con el equipo del Centro de Gestión de Movilidad.

Condiciones del Servicio:

- Las horas serán consumidas bajo demanda, previa solicitud formal de la Entidad.
- Se contabilizarán en fracciones mínimas de una (1) hora.
- No son acumulables más allá del 31 de diciembre de 2026.
- No constituyen un esquema de soporte continuo ni mesa de ayuda permanente.

Exclusiones Específicas, el presente paquete de soporte no incluye:

- Administración directa de la infraestructura.
- Ejecución de cambios en configuraciones.
- Actualización de versiones, parches o mantenimiento.
- Gestión operativa diaria de los servicios.
- Intervención directa sobre entornos productivos.
- Responsabilidad sobre disponibilidad, rendimiento o continuidad de los servicios.

2- CARACTERÍSTICAS DEL SUMINISTRO:

Con el suministro de los servicios de nube y paquete de horas para soporte, para garantizar la disponibilidad de los servicios y funcionalidades de la plataforma que dependan de las descritas en el punto anterior.

PROPUESTA ECONOMICA

Tabla con detalle de los servicios y valores unitarios:

#	DESCRIPCIÓN	UND	CANT.	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)
1	Infraestructura y licenciamiento de la plataforma Google Cloud Platform (GCP). Entregables: contrato con Google Cloud, proyecto GCP a nombre del Municipio, credenciales de administrador.	UND	1	$34.100.000
2	Soporte técnico especializado en GCP y plataforma CGM.	UND	1	$30.500.000
	VALOR TOTAL PROPUESTA			**$64.600.000**

El valor total de la presente propuesta incluye la totalidad de los costos asociados y el IVA. La vigencia de la propuesta es hasta el 31 de diciembre de 2026.

Quedamos atentos a la aprobación de los planes ofrecidos en esta propuesta de actualización y mantenimiento.

Atentamente,



RICARDO FEDERICO STOLTZE CARMONA
Representante Legal
C.C. 75.094.388 de Manizales
En Representación de Auditores y Consultores - AUDICONS S.A.S.