

PERSONERÍA MUNICIPAL DE COROZAL – SUCRE
Señor: JOSE FERNANDO PEREZ PEREZ
INFORME DE ACTIVIDADES
Periodo: 1 de Marzo –Marzo 27 de 2026

En mi calidad de Profesional para la prestación de servicios de Apoyo a la Gestión en la atención al usuario en la Personería Municipal de Corozal- Sucre, me permito rendir informe de las actuaciones adelantadas durante el periodo señalado, en desarrollo de las funciones asignadas dentro de la Personería Municipal de Corozal de la siguiente manera:

ATENCION AL PÚBLICO

Durante el periodo reportado, se brindó atención oportuna, respetuosa y eficiente a los usuarios que acudieron a la Personería, se orientó a la ciudadanía sobre los servicios que presta la entidad y solución a la problemática por la cual requirieron el servicio de la entidad.

RECEPCION, REGSTRO Y CLASIFICACION DE SOLICITUDES

Se recibieron y registraron derechos de petición, quejas, reclamos, conforme a los procedimientos internos establecidos por la entidad, cada solicitud fue radicada y direccionada según su naturaleza, asegurando su adecuado trámite y remisión a la dependencia competente cuando fue necesario

APOYO EN ELABORACION DE ESCRITOS

- Derechos de petición (Priorización ante la Unidad de Víctimas)
- Solicitudes ante entidades prestadoras de servicios Públicos (Afinia, Veolia, Surtigas)
- Derechos de Petición (Prescripciones dirigidas a Secretaria de Hacienda)
- Reclamos (Recursos de reposición ante entidades prestadoras de Servicios Públicos)

Usuarios y trámites

NOMBRE DEL SOLICITANTE: IVAN JOSE CASTRO PEREZ – **TRAMITE** – Derecho de petición dirigido a VEOLIA, Reclamo por suspensión y cobro indebido en reconexión.

NOMBRE DEL SOLICITANTE: MARTA BEATRIZ ORTEGA TOVAR – **TRAMITE** - Derechos de peticiones -reclamación por pago indebido de reconexión y solicitud de visita técnica por alto consumo dirigido a Veolia

NOMBRE DEL SOLICITANTE: DAMARIS TORIBIA ALVAREZ NOVOA- **TRAMITE** – derecho de Petición – Solicitud de aclaración integral de deuda y otros dirigido a Afinia.

NOMBRE DEL SOLICITANTE: YADIRA INES GAMARRA MONTERROZA- **TRAMITE**- Derecho de Petición, Solicitud de aclaración de deuda, entrega de soportes, abstención de suspensión del servicio público dirigido a Afinia .

NOMBRE DEL SOLICITANTE: YESICA PAOLA HERAZO JIMENEZ Y OTROS - **TRÁMITE** – derecho de petición colectivo dirigido a Inspección de Policía, para intervención por comportamientos violentos, agresivos y perturbadores de la convivencia ciudadana contra el Ciudadano Nubis Montero

NOMBRE DEL SOLICITANTE: DANIEL DEL CRISTO SANTIZ MEJIA - **TRAMITE** – Derecho de Petición dirigido a secretaría de Salud, para solicitud de valoración y expedición de certificado de discapacidad.

NOMBRE DEL SOLICITANTE: Derecho de petición colectivo - **TRAMITE**- solicitud de revisión integral de facturación, alto consumo, cobros indebidos, acuerdos de pago y verificación técnica del servicio dirigido a Afinia.

NOMBRE DEL SOLICITANTE: HUGO MANUEL YEPEZ MORENO - **TRAMITE** -solicitud de Restablecimiento del servicio público de energía Derecho de Petición Dirigido a Afinia.

NOMBRE DEL SOLICITANTE: NICANOR FELIPE ARRIETA BARRETO– **TRAMITE** – Derecho de Petición dirigido a Secretaria de Hacienda Municipal por Prescripción de la Acción.

NOMBRE DEL SOLICITANTE: LEONEL ARRIETA CALDERA – **TRAMITE** - Acción de Tutela para proteger los derechos fundamentales a la salud, vida, seguridad social E integridad Física del Menor dirigido a juez promiscuo municipal de corozal (reparto)

NOMBRE DEL SOLICITANTE: NICANOR FELIPE ARRIETA BARRETO – **TRAMITE** Derecho de Petición Dirigido a Secretaria De Hacienda Municipal por Prescripción de la acción

NOMBRE DEL SOLICITANTE: ELVIA REGINA BADEL ORTEGA – **TRAMITE** Derecho de Petición Dirigido a Secretaria De Hacienda Municipal por Prescripción de la acción.

NOMBRE DEL SOLICITANTE: EDUVIGES ISABEL ORTEGA ALVAREZ – **TRAMITE** Derecho de Petición Dirigido a Secretaria De Hacienda Municipal por Prescripción de la acción

NOMBRE DEL SOLICITANTE: LIZCA JOSEFINA SANCHES CHIRINOS – **TRAMITE** - Recurso de Reposición y en Subsidio Apelación dirigido CARIBE MAR DE LA COSTA AFINIA

NOMBRE DEL SOLICITANTE: HUGO MANUEL YEPEZ MORENO– **TRAMITE** Derecho de Petición por Solicitud de Restablecimiento del servicio público de Energía Dirigido a Afinia Empresa de Servicios Públicos de Energía.

En el periodo de 1 de marzo- Marzo 27 según el registro interno que lleva la Personería se les brindo la atención a **Quince (15)** ciudadanos del Municipio de Corozal-Sucre.

(se anexa registro interno de atención al usuario)

.

Dioselina Perez	22879045	3148039410	Cartagena de Indias	Reclamo Vezido	03-03-2026	Dioselina Pz
Robinson Meria	6816482	3145706897	Las Lomas	Reclamo Sortigas	03-03-2026	Robinson Meria

NIT: 823000260-4

Calle 38 N° 28 – 62, Barrio San Francisco, Corozal – Sucre – Celular: 3105401917 – 3015535821

Email: personeriamunicipaldecorozal@corozal-sucre.gov.co

**PERSONERÍA
DE COROZAL**

NOMBRE Y APELLIDO	IDENTIFICACION	TELEFONO	DIRECCION	TRAMITE	FECHA ATENCION	FIRMA
Gabriel de Jesus Blanco Arrieta	73.543364	3171727066	Sinais.	Solicitud de Prioritum	3-03-2026	* GABRIEL BLA.
Felipe Arrieta	9.306892	3015635762	101 Busa	Solicitud de Prescripción	3-03-2026	* Enor Arrieta
Samuel Pinto	1129541430	324471603	Sagrado Coram	Tramite ante EPS Desatención	5-03-2026	* Kelly Chouvy
Sara Ortega	64730729	321500371	101 (Loma)	Reclamo ante AFUV	6-03-2026	* MARTA ORTE
Licéay Sanchez	Nacionalidad venezolana	3194202093	Cartagena de Indraj	Recurso	6-03-2026	Licéay Sanchez
Mania Perez	64.738890	3246699046	Banco Makruco	D. Petición	09-03-2026	* Mania Perez
Terese Maria Padilla	1103120479	3176968214	Banco Sin Ignor	Queta.	12-03-2026	* Terese Maria Padilla
Jaime de Jesus Loma	9.313.786	3215850811	Banco 101 por Hacienda	Prioritum	12-03-2026	* Jaime de Jesus Loma
Ramiro Contreras	914.611	3128135356	Corregimiento el mamon	Prescripción	18-03-2026	* Ramiro Contreras
Luz Estrella Santis	1100624891	3148106626	Banco la Paz	Derecho de Petición salud.	19-03-2026	* Luz Santis
Yesica Herazo	1103108539	3012970127	Banco El Encuentro	D.P. concurran	20-03-2026	* Yesica Herazo
Astelia Holguin	39213624	3136374214	C. las penas	Reclamo Afm19	25-03-2026	* Astelia Holguin

NIT: 823000260-4

Calle 38 N° 28 - 62, Barrio San Francisco, Corozal - Sucre - Celular: 3105401917 - 3015535821

Email: personeriamunicipaldecorozal@corozal-sucre.gov.co

PERSONERÍA DE COROZAL

[illegible]

NIT: 823000260-4

Calle 38 N° 28 – 62, Barrio San Francisco, Corozal – Sucre – Celular: 3105401917 – 3015535821

Email: personeriamunicipaldecorozal@corozal-sucre.gov.co

CUENTA DE COBRO

27 DE MARZO DE 2026

LA PERSONERIA MUNICIPAL DE COROZAL- SUCRE

CON NIT N°823000260-4

DEBE A:

Karen Dayana Montesino Herazo

Identificada con CC 1103118525 Exp. Corozal/ Sucre

Dirección Corregimiento de Pileta de Corozal Sucre y Telefono

LA SUMA DE:

VALOR EN LETRAS: Dos Millones de pesos (\$2.000.000)

POR CONCEPTO: Prestación de servicios Profesionales como Apoyo A La Gestión En La Atención Al Usuario en la Personería Municipal de Corozal Sucre para la Vigencia Fiscal 2026- CD-PSP-PMC-004-2026.

Por favor consignar el valor en mi cuenta de **Ahorros** de banco **Bancolombia** N° **11151293052**



Karen Dayana Montesino Herazo
N° C.C 1103118525

SE ANEXA: DECLARACION APORTES SEGURIDAD SOCIAL- SOPORTE PAGO PLANILLA 4648583768, CERTIFICACION CUENTA BANCARIA

Certificación Bancaria

Jueves, 26 de febrero de 2026

A quien pueda interesar

Bancolombia S.A. se permite informar que KAREN DAYANA MONTESINO HERAZO identificado(a) con CC 1103118525, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura aaaa-mm-dd	Estado	Saldo
Cuenta Ahorros	11151293052	2023-04-13	ACTIVO	*****

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia a los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales telefónicas en el exterior: España(34) 900 995 717 - Estados Unidos(1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

 **Bancolombia**

Bancolombia nunca solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com.co

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES COMPROBANTE DE PAGO

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1103118525
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	KAREN DAYANA MONTESINO HERAZO	
CIUDAD/MUNICIPIO:	SINCELEJO DEPARTAMENTO:	SUCRE
DIRECCIÓN:	SINCELEJO TELÉFONO:	9999999
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE: I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA: Comercio al por mayor de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	SUCURSAL	SUCURSAL / DEPENDENCIA: 002 - SUCURSAL
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4648583768	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES: marzo	PERIODO COTIZACIÓN MES: marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2026	SALUD: AÑO: 2026
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2026/03/27	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9996226733

NOVEDADES																	
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	
	X																

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8002248088	230301	230301-PORVENIR	1	\$ 242.800
SUBTOTAL:			1	\$ 242.800
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8060083947	ESSC07	ESSC07-ASOC. MUT. SER EMPRESA SOL. ESS	1	\$ 189.700
SUBTOTAL:			1	\$ 189.700
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
8600111536	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	1	\$ 37.000
SUBTOTAL:			1	\$ 37.000

VALOR SIN MORA:	\$ 469.500
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 469.500

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL

DATOS GENERALES DEL APORTANTE					DATOS GENERALES DE LA PLANILLA				
TIPO IDENTIFICACIÓN:		CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:		1103118525				
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:		KAREN DAYANA MONTESINO HERAZO			SUCRE		I-INDEPENDIENTES		
CIUDAD/MUNICIPIO:		SINCELEJO	DEPARTAMENTO:		SUCRE		2026		
DIRECCIÓN:		SINCELEJO	TELÉFONO:		9999999		0		
TIPO APORTANTE:		02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:		I-INDEPENDIENTE		2026/03/27		
TIPO EMPRESA:		PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:		Comercio al por mayor de computadores, equipo per		NÚMERO AUTORIZACIÓN:		
FORMA DE PRESENTACIÓN:		SUCURSAL	SUCURSAL / DEPENDENCIA:		002 - SUCURSAL		9996226733		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):					NO				

TOTAL APORTES A PENSIÓN												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS		FSP		MORA		TOTALES		
CÓDIGO	NOMBRE			EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN	FSP	APORTES	MORA	VALOR PAGADO
230301	230301-PORVENIR	1	\$ 242.800	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 242.800	\$ 0	\$ 242.800
SUBTOTALES:										\$ 242.800	\$ 0	\$ 242.800

TOTAL APORTES A SALUD																		
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		TOTALES					
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO		
ESSC07	ESSC07-ASOC. MUT. SER EMPRESA SOL. ESS	1	\$ 0		\$ 0		\$ 0	\$ 189.700	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 189.700	\$ 0	\$ 0	\$ 189.700		
SUBTOTALES:												\$ 189.700	\$ 0	\$ 0	\$ 189.700			

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP			SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN	TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	1		\$ 0	\$ 0		\$ 0	\$ 37.000	\$ 37.000	\$ 0	\$ 0	\$ 37.000
SUBTOTALES:									\$ 37.000	\$ 0	\$ 0	\$ 37.000

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
DATOS DEL COTIZANTE										SEGURIDAD SOCIAL													PARAFISCALES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
Nº	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	TIPO DE SALARIO	COLOMBIANO	EXTRANJERO	REFORMA TRIBUTARIA	NOVEDADES													PENSIÓN										SALUD						ARP			DÍAS COT	IBC	CCF		SENA	ICBF	ESAP	MINEDU																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
										ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	TOTAL APORTE	ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	TOTAL APORTE	ADMIN	DÍAS COT	IBC			CENTRO DE TRABAJO	TOTAL APORTE					ADMIN	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
1	CC 1103118525	MONTE SINO HERAZO KAREN DAYANA	INDEPENDIENTE CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS		\$ 1.750.905				NO	26																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							</