ventas@ebatec.co
310 4879118 / 316 761 8752
(601) 534 7379
Dirección.
Carrera 70B # 24Sur 53-B/Carvajal
Bogotá, Colombia

Bogotá D.C 13 de marzo de 2025.

Señores:
Red Universitaria – REDU
NIT: 901.573.413-5

Atentos Saludos.

Por medio de la presente queremos ofrecer una disculpa formal por el retraso en el despacho correspondiente a su pedido. Debido a la alta demanda que estamos experimentando actualmente, nuestros tiempos de producción y logística se han visto afectados, lo que ha generado demoras imprevistas en nuestras entregas.

Entendemos la importancia de cumplir con los tiempos acordados y lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda ocasionar. Estamos trabajando para normalizar el proceso y garantizar que su pedido sea despachado a la menor brevedad posible.

La fecha aproximada de entrega serian para la segunda semana de mayo y de esta manera asegurar que el producto llegue en perfectas condiciones.

Agradecemos su comprensión y confianza.

Atentamente

PARQUES INFANTILES EBATEC S.A.S.
NIT:900.688.486-3