Bogotá, 12 de marzo de 2026

**Asunto:** Estado y tiempos de entrega

**Cliente:** ROUTARGET S.A.S

**OC:** 17122025

Cordial saludo,

Por medio de la presente, notificamos el estado actual y avances sobre los despachos parciales solicitados para la entrega de la mercancía relacionada con la orden de compra No. 17122025 destinada para el cliente final: FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD.

Lamentamos profundamente los tiempos extendidos en la entrega de dicha orden. Sin embargo, es importante mencionar que esta situación **no es un hecho aislado**, sino el resultado de un contexto global que ha afectado a todos los fabricantes de tecnología, incluyendo a **Juniper Networks.**

**Contexto global que afecta los tiempos de fabricación y entrega:**

Durante los últimos meses, finales de 2025 y lo corrido de 2026, el mundo enfrenta una **escasez estructural de semiconductores**, con un impacto especialmente crítico en componentes como **DRAM, DDR5, NAND y HBM**. Estos elementos son fundamentales en la fabricación de equipos de red tales como **routers, switches y firewalls**, entre otros, incluyendo las líneas de hardware de Juniper solicitadas en esta orden.

Esta escasez tiene causas globalmente reconocidas y ampliamente documentadas:

**1.Demanda sin precedentes causada por la expansión de la inteligencia artificial:**

Los centros de datos para IA han comenzado a absorber la mayor parte de la producción mundial de memorias, reduciendo la disponibilidad para industrias como la de telecomunicaciones y networking.

Bloomberg reporta que los centros de datos de IA están consumiendo cantidades masivas de DRAM y HBM, generando un déficit global sin precedentes.

CNBC también confirma que la demanda de memoria es tan alta que **la producción completa de memoria RAM para 2026 ya se encuentra comprometida** con fabricantes de chips para IA.

2. **Aumento histórico en precios y plazos de entrega de memoria:**

Los precios de DRAM han aumentado hasta **171% año contra año**, y la memoria DDR5 se ha cuadruplicado según el BISI Institute.

TrendForce y CNBC reportan incrementos de hasta **50–55% trimestral**, lo que evidencia la presión sobre el mercado.

3. **Cuellos de botella logísticos y de empaquetado avanzado:**

La demanda simultánea de chips avanzados, incluidos controladores y módulos de memoria, ha saturado las capacidades de empaquetado y fabricación.

FinancialContent describe que tecnologías como CoWoS, usadas en chips de IA, están generando **bottlenecks globales,** afectando múltiples industrias.

**Estado de la orden con el fabricante:**

Por parte del fabricante **Juniper Networks**, hemos recibido las fechas estimadas de entrega de mercancía hacia **Ingram Micro**, detalladas en el cuadro a continuación.

| Product Name | Product Description | Quantity | Scheduled Ship date | Scheduled Delivery Date |
|---|---|---|---|---|
| EX4650-48Y-AFO | EX4650 48x25G+8x100G AC airflow out | 1 | 20.JUL.2026 | 22.JUL.2026 |
| 740-023264 | Power Cord, AC, US, C13 at 58.9~70.5mm, | 2 | 20.JUL.2026 | 22.JUL.2026 |
| EX4600-40F-AFO | EX4600, 24 + 4x 40G + 2M, AFO | 2 | 03.MAR.2026 | 05.MAR.2026 |
| 740-023264 | Power Cord, AC, US, C13 at 58.9~70.5mm, | 4 | 03.MAR.2026 | 05.MAR.2026 |
| SFPP-10G-SR-C | SFP+ 10GE SR Transceiver | 132 | 04.MAR.2026 | 09.MAR.2026 |
| SFP-1GE-SX-IT | SFP 1GE SX I-Temp Transceiver | 84 | 02.MAR.2026 | 12.MAR.2026 |
| JNP-100G-DAC-3M | QSFP28 100G DAC 3m | 2 | 17.APR.2026 | 20.APR.2026 |
| QFX-QSFP-40G-SR4 | QSFP+ 40GE SR4 Transceiver, Switching | 12 | 12.MAY.2026 | 22.MAY.2026 |
| QFX-QSFP-DAC-3M | QSFP+ 40GE DAC 3m | 4 | 02.MAR.2026 | 05.MAR.2026 |
| EX3400-48T | EX3400 48-port | 1 | 11.AUG.2026 | 13.AUG.2026 |
| 740-023264 | Power Cord, AC, US, C13 at 58.9~70.5mm, | 1 | 11.AUG.2026 | 13.AUG.2026 |
| QFX5120-48YM-AFO | QFX5120, AES256, 48x25G+8x100G, AC, AFO | 2 | 03.MAR.2026 | 05.MAR.2026 |
| 740-023264 | Power Cord, AC, US, C13 at 58.9~70.5mm, | 4 | 03.MAR.2026 | 05.MAR.2026 |
| QSFP-100G-SR4-C | QSFP28 100G SR4 Transceiver | 12 | 26.FEB.2026 | 02.MAR.2026 |

A partir de estas fechas:

1. Se inicia el proceso de traslado interno dentro de EE.UU.,
2. Se consolida la mercancía en el nodo logístico de Miami,
3. Y finalmente se programa el transporte aéreo hacia Colombia.
4. Entrada de la mercancía a zona franca y aduana para legalización de ingreso.
5. Desplazamiento de mercancía hacia las bodegas de Ingram.
6. Mercancía disponible para entrega hacia el usuario.

Este proceso depende de la disponibilidad efectiva de producción del fabricante y los plazos logísticos asociados a la cadena de suministros internacional.

Compromiso de Ingram Micro:

Queremos asegurarles que Ingram Micro continúa realizando todos los esfuerzos posibles para acelerar la llegada de estas unidades.

Hemos mantenido comunicación constante con el fabricante para:

- gestionar prioridad en fabricación,
- solicitar anticipación en lotes parciales,
- y asegurar ventanas de envío más rápidas en cuanto la mercancía quede disponible.

Apreciamos su paciencia en medio de una situación que afecta a toda la industria tecnológica a nivel mundial. Como mayorista autorizado, mantenemos nuestro compromiso de reducir al máximo cualquier impacto sobre sus operaciones y asegurar que su proyecto avance con el menor retraso posible.

Cordialmente,

***Paula Garcia B.***
Paula Garcia Bautista
Líder Customer Experience
INGRAM MICRO S.A.S
Línea de atención 601 8985361
Customer.ServiceColombia@ingrammicro.com