INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN SEGUNDO PAGO AL ÚLTIMO DÍA HÁBIL DEL MES DE MARZO DE 2026.

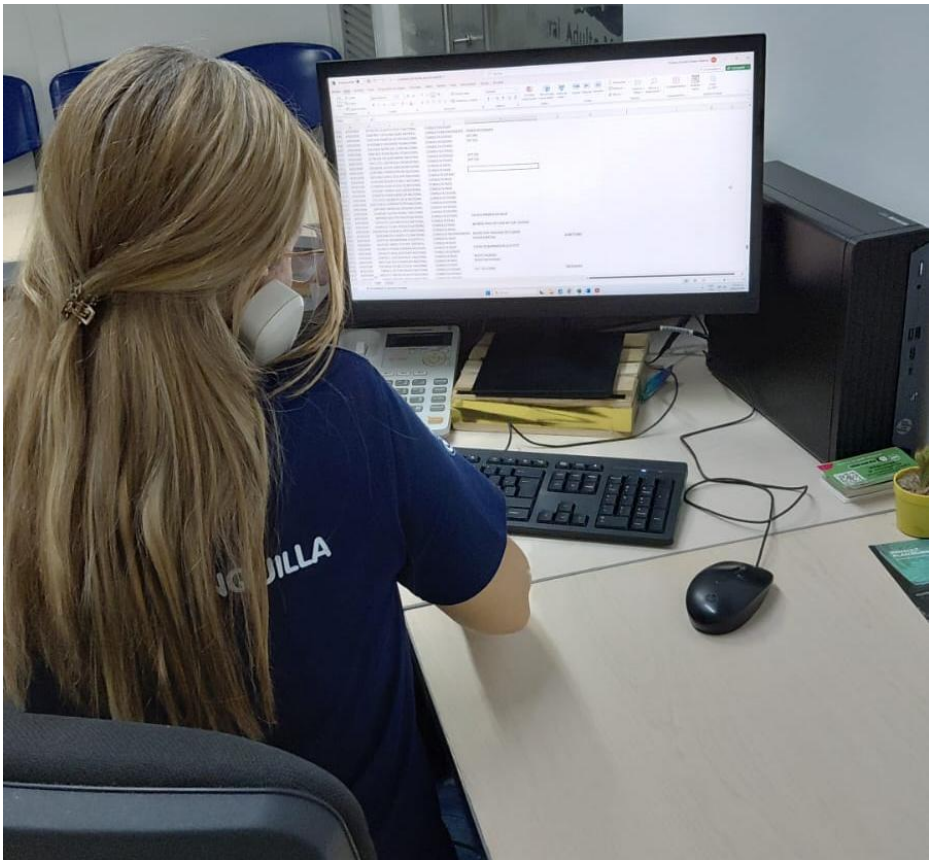
CONTRATO No CD-08-2026-1392

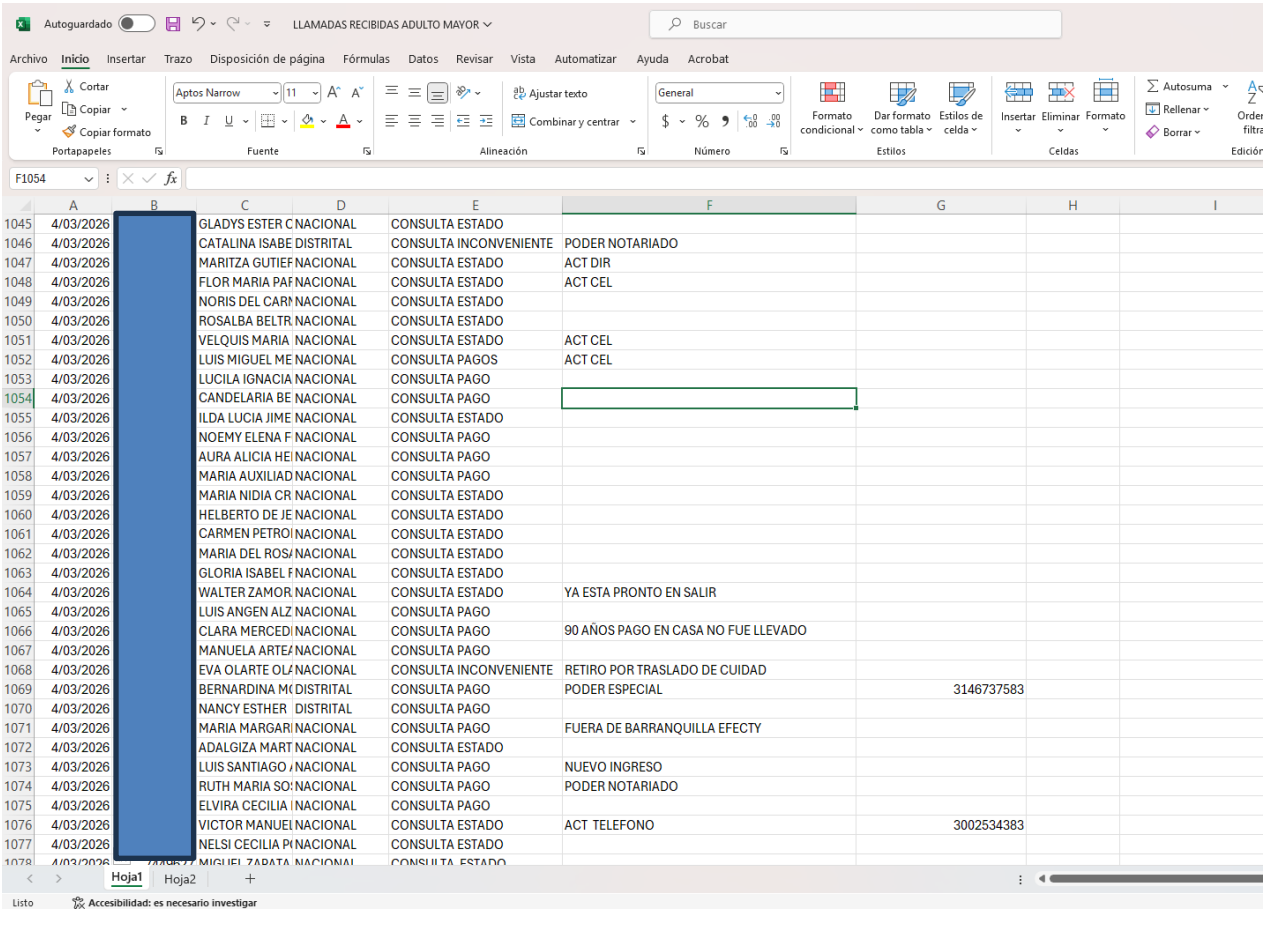
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar a los beneficiarios del subsidio distrital y/o Colombia mayor atención, orientación y/asistencia sobre l oferta institucional en el distrito de barranquilla conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	✓ Atendí la línea de atención institucional y recibí 1033 llamadas de las cuales 892 correspondían a beneficiarios y/o potenciales beneficiarios del programa Adulto Mayor en las cuales les suministré información de su estado actual consultando en el aplicativo de adulto mayor nacional. ✓ Informé a los beneficiarios del programa sobre el cronograma de pago correspondiente a las nóminas de enero y febrero, el cual inició desde el día 2 de marzo hasta el día 25 de marzo a través del operador Super Giros en modalidad de pago (giro) donde pueden retirar el subsidio. ✓ Efectué 112 consultas a beneficiarios del subsidio distrital a los cuales les informé sobre el cronograma de pago correspondiente a la nómina de enero - febrero, el cual inició desde el día 5 de marzo hasta el día 26 de marzo para cobrar por giro en Efecty y que deben cobrar su subsidio cada 2 meses.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formulario, bases de datos, sistemas de información, etc.)	✓ Actualice 88 adultos mayores en el aplicativo quienes tenían sus datos desactualizados (dirección, teléfono y correo electrónico).
3 apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa	✓ Apoyé en el punto contiguo del Paseo Bolívar en la atención a beneficiarios del programa de Adulto Mayor brindándoles información acerca de su estado actual en el programa.
4.Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor	✓ Atendí el correo institucional del programa en el cual respondí 121 correos y brindé información relacionada con pagos, novedades, inscripciones y el estado actual de los beneficiarios.

EVIDENCIA 1





Autoguardado — LLAMADAS RECIBIDAS ADULTO MAYOR — Buscar

Archivo Inicio Insertar Trazo Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Acrobat

Pegar Cortar Copiar Copiar formato — Portapapeles — Aptos Narrow 11 — Fuente — Ajustar texto Combinar y centrar — Alineación — General — Número — Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda — Estilos — Insertar Eliminar Formato — Celdas — Autosuma Rellenar Borrar — Edición

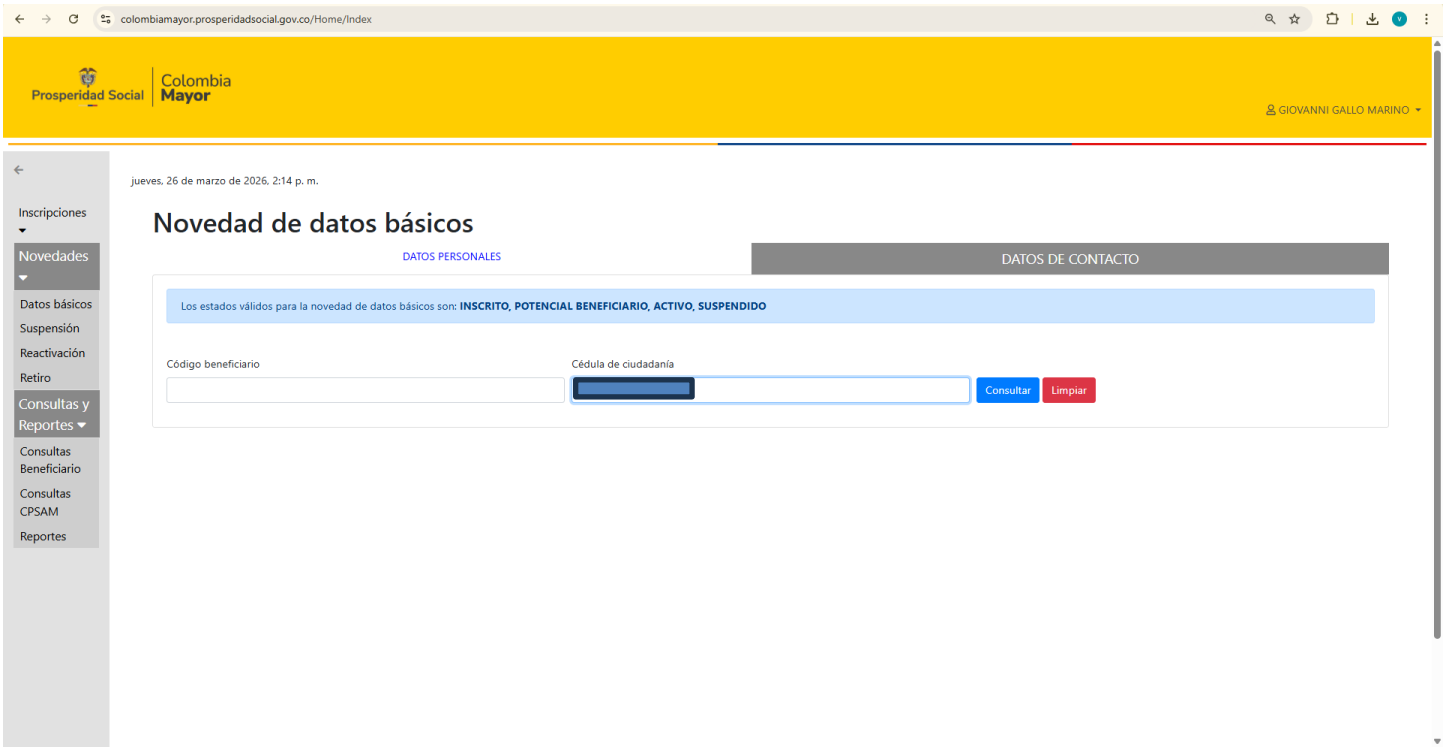
F1054

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1045	4/03/2026		GLADYS ESTER C	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1046	4/03/2026		CATALINA ISABE	DISTRITAL	CONSULTA INCONVENIENTE	PODER NOTARIADO			
1047	4/03/2026		MARITZA GUTIEF	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	ACT DIR			
1048	4/03/2026		FLOR MARIA PAF	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	ACT CEL			
1049	4/03/2026		NORIS DEL CARI	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1050	4/03/2026		ROSALBA BELTR	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1051	4/03/2026		VELQUIS MARIA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	ACT CEL			
1052	4/03/2026		LUIS MIGUEL ME	NACIONAL	CONSULTA PAGOS	ACT CEL			
1053	4/03/2026		LUCILA IGNACIA	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1054	4/03/2026		CANDELARIA BE	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1055	4/03/2026		ILDA LUCIA JIME	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1056	4/03/2026		NOEMY ELENA F	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1057	4/03/2026		AURA ALICIA HE	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1058	4/03/2026		MARIA AUXILIAD	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1059	4/03/2026		MARIA NIDIA CR	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1060	4/03/2026		HELBERTO DE JE	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1061	4/03/2026		CARMEN PETRO	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1062	4/03/2026		MARIA DEL ROSA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1063	4/03/2026		GLORIA ISABEL F	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1064	4/03/2026		WALTER ZAMOR	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	YA ESTA PRONTO EN SALIR			
1065	4/03/2026		LUIS ANGEN ALZ	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1066	4/03/2026		CLARA MERCED	NACIONAL	CONSULTA PAGO	90 AÑOS PAGO EN CASA NO FUE LLEVADO			
1067	4/03/2026		MANUELA ARTEA	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1068	4/03/2026		EVA OLARTE OLA	NACIONAL	CONSULTA INCONVENIENTE	RETIRO POR TRASLADO DE CUIDAD			
1069	4/03/2026		BERNARDINA M	DISTRITAL	CONSULTA PAGO	PODER ESPECIAL	3146737583		
1070	4/03/2026		NANCY ESTHER	DISTRITAL	CONSULTA PAGO				
1071	4/03/2026		MARIA MARGAR	NACIONAL	CONSULTA PAGO	FUERA DE BARRANQUILLA EFECTY			
1072	4/03/2026		ADALGIZA MART	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1073	4/03/2026		LUIS SANTIAGO A	NACIONAL	CONSULTA PAGO	NUEVO INGRESO			
1074	4/03/2026		RUTH MARIA SO	NACIONAL	CONSULTA PAGO	PODER NOTARIADO			
1075	4/03/2026		ELVIRA CECILIA	NACIONAL	CONSULTA PAGO				
1076	4/03/2026		VICTOR MANUEL	NACIONAL	CONSULTA ESTADO	ACT TELEFONO	3002534383		
1077	4/03/2026		NELSI CECILIA P	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				
1078	4/03/2026		MIGUEL ZAPATA	NACIONAL	CONSULTA ESTADO				

Hoja1 Hoja2 +

Listo — Accesibilidad: es necesario investigar

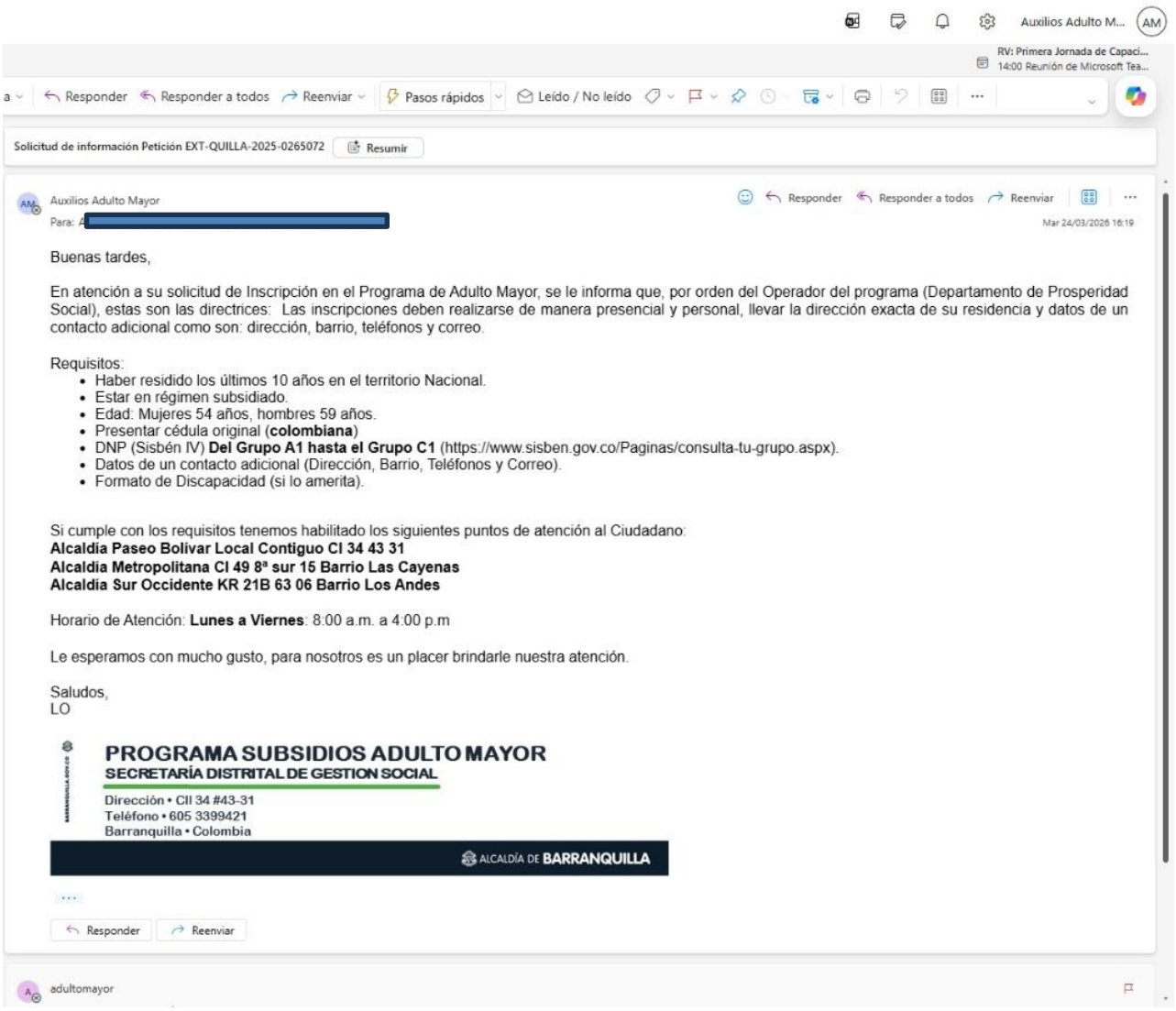
EVIDENCIA 2



EVIDENCIA 3



EVIDENCIA 4



Auxilios Adulto M... AM

RV: Primera Jornada de Capaci...
14:00 Reunión de Microsoft Tea...

Responder | Responder a todos | Reenviar | Pasos rápidos | Leído / No leído | ...

Solicitud de información Petición EXT-QUILLA-2025-0265072 | Resumir

Auxilios Adulto Mayor
Para: A [redacted]

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
Mar 24/03/2026 16:19

Buenas tardes,

En atención a su solicitud de Inscripción en el Programa de Adulto Mayor, se le informa que, por orden del Operador del programa (Departamento de Prosperidad Social), estas son las directrices: Las inscripciones deben realizarse de manera presencial y personal, llevar la dirección exacta de su residencia y datos de un contacto adicional como son: dirección, barrio, teléfonos y correo.

Requisitos:

- Haber residido los últimos 10 años en el territorio Nacional.
- Estar en régimen subsidiado.
- Edad: Mujeres 54 años, hombres 59 años.
- Presentar cédula original (**colombiana**)
- DNP (Sisbén IV) **Del Grupo A1 hasta el Grupo C1** (https://www.sisben.gov.co/Paginas/consulta-tu-grupo.aspx).
- Datos de un contacto adicional (Dirección, Barrio, Teléfonos y Correo).
- Formato de Discapacidad (si lo amerita).

Si cumple con los requisitos tenemos habilitado los siguientes puntos de atención al Ciudadano:
Alcaldía Paseo Bolivar Local Contiguo Cl 34 43 31
Alcaldia Metropolitana Cl 49 8ª sur 15 Barrio Las Cayenas
Alcaldia Sur Occidente KR 21B 63 06 Barrio Los Andes

Horario de Atención: **Lunes a Viernes**: 8:00 a.m. a 4:00 p.m

Le esperamos con mucho gusto, para nosotros es un placer brindarle nuestra atención.

Saludos,
LO

PROGRAMA SUBSIDIOS ADULTO MAYOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE GESTION SOCIAL
Dirección • Cll 34 #43-31
Teléfono • 605 3399421
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

...

Responder | Reenviar

adultomayor

Vanessa García Torres

_____

VANESSA GARCIA TORRES
C.C: 22522866 de Barranquilla