



## Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias

VERSIÓN 13 - CÓDIGO FO-GDO-17 - FECHA EDICIÓN 18/06/2024

Bogotá D.C., **05 de marzo** de **2026**

ORGANIZACIONES SOLIDARIAS

Nº Rad: 2026CI01430

Fecha: 24/03/2026 03:12:20

Asunto: INFORME # 03 CONT # 272 DE 2025 – GRUPO LUMA S.A.S.

Rem: GRUPO TICS

Dest: SUBDIRECTOR NACIONAL

Nº Anexos 0 Nº Folios: 10

Doctor,

**JHON FREDY LOPEZ FRANCO**

Subdirector Nacional - Ordenador del Gasto (D)

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias.

Ciudad

**Asunto:** INFORME No **03** DEL CONTRATO No 272 DE 2025

Respetado Doctor;

De manera atenta y para los fines pertinentes adjunto, informe de supervisión e informe del contratista **GRUPO LUMA S.A.S** correspondiente al contrato No **272 de 2025**, el servicio de copia y almacenamiento en la nube, con administración, soporte y restauración de información con el fin de resguardar copias de seguridad de información del periodo comprendido entre 01 al 31 de enero de 2026 de la presente vigencia, que representa el **pago No 03**.

Documento digitalizado por:

**WOLFRANG PULIDO AVENDAÑO**

C.C. No. 80.125.822

Grupo de Tecnología de la Información

JHON FREDY LOPEZ FRANCO  
SUBDIRECTOR NACIONAL

06/03/2026

Anexos:

- Informe Supervisión (10) folios
- Informe Contratista Grupo Luma S.A.S. (7) Folios

**CONTRATO 272 – 2025**

**REPORTE MENSUAL DE OPERACIÓN BACKUPS Y DRP**

**Acronis Cyber Protect Cloud**

**Mes Enero 2026**

**Elaborado por: Equipo infraestructura**

**Enero de 2026**

## Tabla de Contenido

---

<b>1. OBJETIVO</b>	<b>3</b>
<b>2. RESUMEN DE EJECUCIÓN MENSUAL</b>	<b>3</b>
<b>3. Matriz de Cumplimiento</b>	<b>4</b>
3.1. Planes aplicados a la organización – Ajustados en enero	4
<b>4. BITACORA DE ALERTAS</b>	<b>4</b>
<b>5. HALLAZGOS Y MEJORAS</b>	<b>5</b>
<b>6. SESIONES DE TRABAJO</b>	<b>5</b>

## 1. OBJETIVO

Presentar el estado de salud de los respaldos, el consumo de almacenamiento y las alertas gestionadas durante el mes de **enero**, asegurando la continuidad del negocio.

## 2. RESUMEN DE EJECUCIÓN MENSUAL

Durante el periodo reportado, se mantuvo la cobertura en la totalidad de los dispositivos críticos (servidores DC, FILESERVER, SQL).

- **Agentes Activos:** 11 (10 servidores y 1 estación de trabajo).
- **Efectividad de Tareas:** Se mantiene un seguimiento sobre el cumplimiento de las tareas programadas.
- **Estado de Consumo:** El almacenamiento total en la nube utilizado al cierre de enero es de **3,820.72 GB** (aprox. 3.82 TB).

### 2.1.

Planes aplicados a la organización – Ajustados en enero

- **Plan Mensual:** Aplicado a 4 dispositivos, incluyendo retención de 3 copias de seguridad.
- **Plan Semanal:** Aplicado a 7 dispositivos, con ejecución de lunes a viernes a las 23:45.

Planes de protección ? @

Filtro		Buscar	Cargador: 2 / Total: 2	
<input type="checkbox"/> Nombre ↑	Dispositivos	Estado	Propietari	⚙️
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Mensual	5	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #000;"></div>	UNIDAC	
<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Semanal	6	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #000;"></div>	UNIDAC	

### 3. Matriz de Cumplimiento

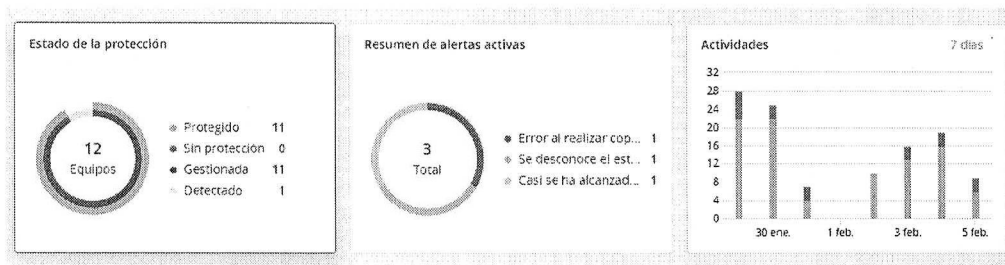
Indicador	Meta / Limite	Estado Enero	Cumplimiento
Servidores Protegidos	10	10	100%
Estaciones de Trabajo	4	1	25%
Almacenamiento Backup	10 TB	3.82 TB*	38%
Almacenamiento DRP	N/A	2.30 TB	OK

#### 3.1. Planes aplicados a la organización – Ajustados en enero

The image shows two screenshots of a backup configuration interface. The left screenshot is for a 'Mensual' (Monthly) plan, and the right is for a 'Semanal' (Weekly) plan. Both plans require 1 advanced package based on selected characteristics: DIRECT BACKUP TO PUBLIC CLOUD, RMM, DETECTION AND RESPONSE, DATA LOSS PREVENTION, and DISASTER RECOVERY. The 'Mensual' plan includes a 'Copia de seguridad' (Backup) section with settings for 'Qué incorporar en la copia de seguridad' (All equipment), 'Dónde guardar las copias de seguridad' (Cloud storage), 'Planificación' (First, Second, Third, Fourth, Last Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday every month at 23:45, incremental), 'Cuántas se conservarán' (1 backup), and 'Cifrado' (Disabled). The 'Semanal' plan has similar settings but with a weekly frequency and 'De lunes a viernes a las 23:45 (Siempre incremental)'. Both screenshots have an 'Ejecutar ahora' (Run now) button.

### 4. BITACORA DE ALERTAS

Se continúa con el monitoreo de las alertas de cuota de almacenamiento, las cuales fueron críticas en el periodo anterior y han requerido depuraciones manuales para permitir la continuidad del servicio.



Como acción correctiva, se efectuó depuración de los backups y se cambiaron los tiempos de retenciones para minimizar el impacto del llenado del almacenamiento actual. Los ajustes de los ajustes realizados se encuentran relacionados en el punto 2.1 del presente documento

## 5. HALLAZGOS Y MEJORAS

- **Insuficiencia de Espacio:** Se confirma que el límite actual de **10 TB** es insuficiente para garantizar una retención adecuada de copias de seguridad.
- **Distribución de Cargas:** El servidor *File Server* sigue siendo el mayor consumidor de almacenamiento, limitando el espacio disponible para el resto de la infraestructura.
- **Impacto en Retención:** Debido a la restricción de espacio, no es posible ampliar los tiempos de retención requeridos para una estrategia de backup óptima.
- **Recomendación:** Es imperativo **aumentar la capacidad de almacenamiento en un 50%** (proyectando un total de 15 TB) para estabilizar la operación y asegurar la profundidad de los respaldos.

## ANÁLISIS DE APROVECHAMIENTO Y PROYECCION DEL ALMACENAMIENTO

Mes	Uso (TB)	Variación %	Proyección (TB)	Observaciones
Enero	3.82 TB	-	15 TB	Espacio Insuficiente para retención adecuada
DRP	2.30 TB	0,16	2,5 TB	Crecimiento estable del Disaster Recovery

## 6. SESIONES DE TRABAJO

- Se mantuvo comunicación constante mediante canales digitales para el manejo de requerimientos técnicos del mes.
- Seguimiento del estado de los agentes y verificación de la cuota de almacenamiento disponible.
- Sesión de trabajo conjunta 30 de enero sobre socialización de mejoras para estudios previos, sesión documentada mediante acta de reunión de la

 LUMA	DOCUMENTO DE IMPLEMENTACION	CÓDIGO: VERSIÓN: EMISIÓN: CLASIFICACIÓN:	QA-XXX-001 1.0 3/12/2024 Interno
--	-----------------------------	---	---

misma fecha, esta contiene el detalle de las recomendaciones dadas en cuanto a almacenamiento para Backup y DRP, así como la cantidad de máquinas proyectadas.

**CONTROL DE CAMBIOS****CONTROL DOCUMENTO**

<b>Versión</b>	<b>Descripción del Cambio</b>	<b>Autor</b>	<b>Fecha</b>
1.0	Versión inicial	Diego	DD/MM/AAAA

**CONTROL FORMATO**

<b>Versión</b>	<b>Descripción del Cambio</b>	<b>Autor</b>	<b>Fecha</b>
1.0	Versión inicial	Profesional Calidad y Procesos	3/12/2024

**Aprobación Documental**

<b>Elaboró:</b> Andres Gutierrez <b>Rol:</b> Ingeniero de Soporte <b>Fecha:</b> Diciembre - 2025	<b>Aprobó:</b> Andrés Jaramillo <b>Rol:</b> Director TI <b>Fecha:</b> Noviembre - 2024
--	--



Unidad Administrativa Especial  
de Organizaciones Solidarias

## INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

VERSIÓN 15

CODIGO FO-GCO-06

FECHA EDICIÓN: 20/06/2024

### DATOS DEL CONTRATO O DEL CONVENIO

Fecha del informe: 20/02/2026	Convenio		Contrato	X	N° 272
Nombre	GRUPO LUMA S.A.S				IDENTIFICACIÓN: NIT <input checked="" type="checkbox"/> CC <input type="checkbox"/>
					N° 901007374-1
Objeto del contrato o del convenio:	Prestar el servicio de copia y almacenamiento en la nube, con administración, soporte y restauración de información con el fin de resguardar copias de seguridad de información de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias cumpliendo con la normatividad y las necesidades actuales de la entidad para la vigencia fiscal 2025.				
Fecha de suscripción del acta de inicio:	21/11/2025	Duración: 47 DÍAS			
Lugar de ejecución:	Bogotá, Carrera 10 No. 15 – 22				
Fecha de terminación:	20/02/2026	Valor: VEINTIÚN MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$21.888.000)			

### DETALLE DE LA EJECUCIÓN

**Seguimiento Técnico:** En este informe de supervisión se detalla el avance de las obligaciones específicas establecidas en el contrato 272 de 2025 que se desarrollaron entre el 01 al 31 de enero de 2026 por parte del contratista, **GRUPO LUMA S.A.S**, las cuales corresponden al **77,78%**

1. Realizar la instalación, configuración y puesta en marcha de las herramientas de copias de imagen del servidor y sus máquinas virtuales en hyper V con sincronización diaria de manera automática, backup y restauración conforme a las mejores prácticas y los requisitos técnicos definidos en el contrato. Esto abarca la configuración de políticas de backup (frecuencia, tipo, retención), destinos de almacenamiento, cifrado y cualquier otra personalización necesaria.

Durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación al inicio de la ejecución del contrato, mediante la instalación y configuración de las copias de imagen del servidor y de sus máquinas virtuales en Hyper-V, con sincronización diaria automática.



Unidad Administrativa Especial  
de Organizaciones Solidarias

## INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

VERSIÓN 15

CODIGO FO-GCO-06

FECHA EDICIÓN: 20/06/2024

Nombre	Estado	Modo	Estado del equipo en...
Central solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
GCO1 solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
GCO2 solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
GCO3 solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
FILESERVER solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
SQL3	Aceptar	Modo de espera	...
NETWORKNAS solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
Newssoft solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
servidorepserver solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
SERVICIOSIDB solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...
SERVICIOS solidarias local	Aceptar	Modo de espera	...


**Servidores configurados Acronis**

- El servicio ofrecido debe contar con la instalación de un software o acceso a través de un navegador web en ambiente Windows, por medio del cual se generen, programen, anexas, envíen y descarguen las copias de información de la Unidad Solidaria. El aplicativo o agente instalado debe contar con las licencias de uso necesarias sin ningún costo adicional para la Unidad Solidaria, durante la vigencia del contrato.

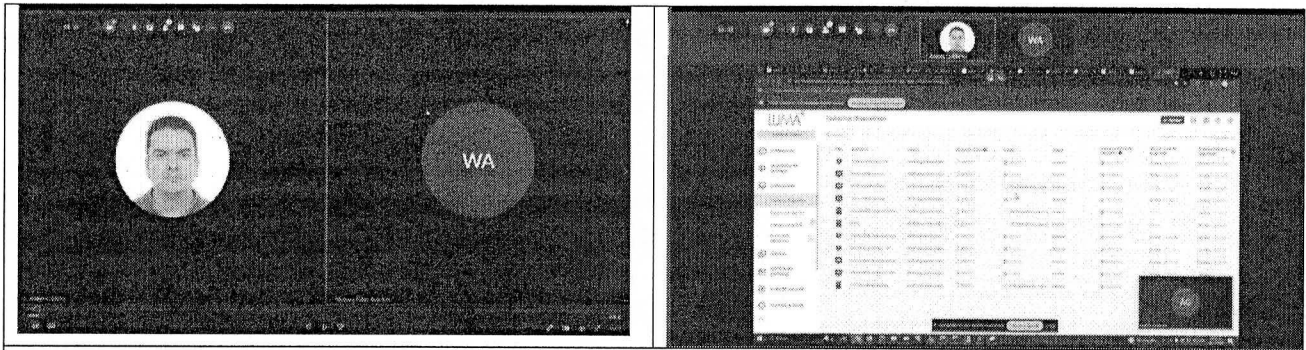
Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 de enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación al inicio de la ejecución del contrato, mediante la instalación de un software o la habilitación de acceso a través de un navegador web en ambiente Windows, consistente en una consola de gestión centralizada basada en la web (SaaS), accesible desde cualquier navegador estándar.

**Consola de Gestión**

- Realizar la capacitación necesaria al supervisor del contrato sobre el uso y manejo adecuado de la herramienta 100% operativa de acuerdo a las especificaciones técnicas detalladas.

 <p><b>Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias</b></p>	<p><b>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO</b></p>	
<p>VERSIÓN 15</p>	<p>CODIGO FO-GCO-06</p>	<p>FECHA EDICIÓN: 20/06/2024</p>

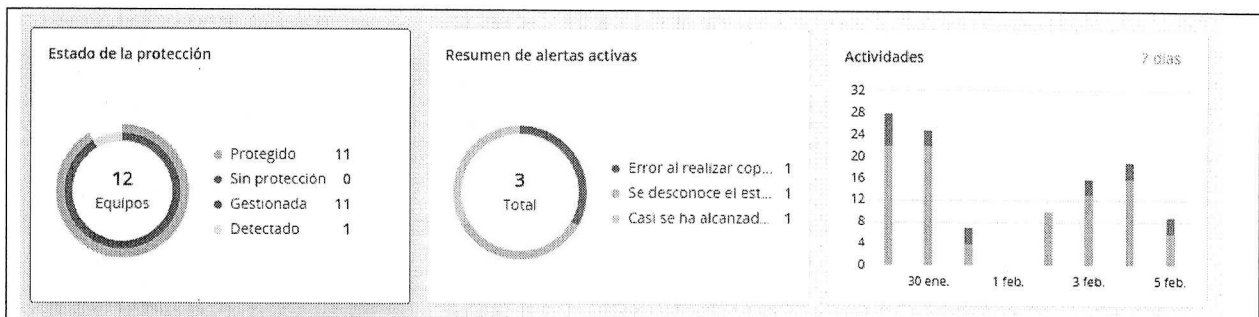
Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 de enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación al inicio de la ejecución del contrato, se realizó la sesión de capacitación el día 24 de Noviembre de 2025 de manera presencial en la unidad administrativa de Organizaciones abarcando el manejo de la consola, interpretación de tableros de control, el día 26 de noviembre se realiza una segunda sesión vía virtual donde se muestran los planes de ejecución de tareas de recuperación y gestión de alarmas. La herramienta se entrega 100% operativa y configurada. Así mismo, se realizó la sesión de capacitación virtual 26 de Noviembre: Documento "Cto 272-2025 - implementación Backups y DRP.



**Vídeo capacitación virtual**

- El Servicio software instalado debe permitir realizar copia de cualquier tipo de archivo individual, documentos, correos electrónicos, carpetas, aplicaciones de software, unidades o archivos propios del sistema Windows y Office, y la solución deberá permitir la copia de seguridad de cualquier tipo archivo sin importar el tamaño, sin sobrepasar los límites de capacidad total que requiere; Así mismos debe garantizar que los archivos transferidos se envíen y descarguen de forma segura y contando con los debidos procesos de seguridad de la información, y a su vez estas deben poder migrarse a maquinas físicas y virtuales de la Unidad Solidaria.

Durante el periodo comprendido en el entre 01 al 31 de Enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación continúa con el monitoreo de las alertas de cuota de almacenamiento, las cuales fueron críticas en el periodo anterior y han requerido depuraciones manuales para permitir la continuidad del servicio.



**Parametrización de respaldo Granular y Migración**



Unidad Administrativa Especial  
de Organizaciones Solidarias

## INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

VERSIÓN 15

CODIGO FO-GCO-06

FECHA EDICIÓN: 20/06/2024

5. El servidor ofrecido debe contar la posibilidad de recuperación de desastres y pérdidas de información, en específico, la solución debe ofrecer la recuperación de la imagen del servidor a partir de un back up previamente realizado.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 de Enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. se mantuvo la cobertura en la totalidad de los dispositivos críticos (servidores DC, FILESERVER, SQL), Realizando lo siguiente:

- ✓ **Agentes Activos:** 11 (10 servidores y 1 estación de trabajo).
- ✓ **Efectividad de Tareas:** Se mantiene un seguimiento sobre el cumplimiento de las tareas programadas.
- ✓ **Estado de Consumo:** El almacenamiento total en la nube utilizado al cierre de enero es de **3,820.72 GB** (aprox. 3.82 TB).

6. El servicio de copias ofrecido debe operar en sistemas operativos Windows 10 Pro y Windows Server 2012, y soporte a protocolos de red IPv4 e IPV6 para las tareas de copia de seguridad y restauración. El contratista se obliga a seleccionar, adquirir (o licenciar) y proveer las herramientas de backup y restauración que mejor se adapten a las necesidades técnicas y operativas de la Unidad Solidaria, asegurando su compatibilidad con la infraestructura existente (sistemas operativos, virtualización, aplicaciones, etc.). Se especificarán las herramientas concretas o se definirán los criterios para su elección.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 Enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación al inicio de la ejecución del contrato. Instalando los agentes en cada uno de los servidores desplegados con totalmente compatibles con la infraestructura existente de la unidad administrativa de Organizaciones.

Todos los dispositivos							
Figura	Nombre	Cuenta	idCyberfil Score	origen	Recuperación ante desastres	Última copia de seguridad	Próxima copia de seguridad
	Estación de trabajo local	Wolfgang.guill@unio.org.co	428	Sistema	Handmade	30 Ene 10:00:00	30 Ene 10:00:00
VM	EN001-estaciones local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	17 Feb 00:00:00	17 Feb 00:00:00
VM	EN002-estaciones local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	07 Feb 00:00:00	17 Feb 00:00:00
VM	EN003-estaciones local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	16 Feb 00:00:00	17 Feb 00:00:00
VM	FILESERVER solidarias local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	17 Feb 00:00:00	17 Feb 00:00:00
VM	RAMS	Wolfgang.guill@unio.org.co	428	Sistema	Handmade	17 Feb 00:00:00	17 Feb 00:00:00
VM	EN004-estaciones local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	17 Feb 00:00:00	17 Feb 00:00:00
VM	Microsoft SQL Server local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	16 Feb 00:00:00	17 Feb 00:00:00
VM	Microsoft Server Solidarias local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	16 Feb 00:00:00	17 Feb 00:00:00
VM	SQLSERVER solidarias local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	05 Feb 00:00:00	06 Feb 00:00:00
VM	SQLSERVER solidarias local	Wolfgang.guill@unio.org.co	450	Sistema	Handmade	05 Feb 00:00:00	06 Feb 00:00:00

**Compatibilidad de Sistemas Operativos y Protocolos**

7. Contar con contraseñas de seguridad y el acceso a mínimo 2 usuarios definidos por la Unidad Solidaria, con la opción de recuperar los archivos cargados desde cualquier equipo conectado a internet dentro y fuera de las instalaciones de la Unidad Solidaria, de manera segura y confiable.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 Enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación al inicio de la ejecución del contrato. El acceso es seguro, protegido por credenciales y permite la gestión desde cualquier ubicación con acceso a internet.





Unidad Administrativa Especial  
de Organizaciones Solidarias

## INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

VERSIÓN 15

CODIGO FO-GCO-06

FECHA EDICIÓN: 20/06/2024

las necesidades de la Unidad Solidaria. Así mismo, contar con reportes vía email de las actividades realizadas, y La interfaz gráfica deberá permitir ver lo puntos de recuperación local y en la nube

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 Enero 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación al inicio de la ejecución del contrato, programó en la consola web disponibilidad 7x24x365. Los planes de backup se realicen su ejecución en horarios nocturnos (ej. 23:45) para no impactar la operación diaria, con la capacidad de generar alertas y reportes por correo electrónico sobre el estado de las tareas (éxito, fallo, advertencia).

Estado de la copia de seguridad						
Fecha de día...	Nombre del plan...	Último resultado	Estado del disposit...	Fecha de la última...	Ejecuciones totales	Número de error...
01/01/2026 00:00	Mensual	Exito	Inactivo	05/01/2026 00:00	0	0
01/01/2026 00:00	Semanal	Exito	Inactivo	05/01/2026 23:45	0	0
01/01/2026 00:00	Semanal	Exito	Inactivo	05/01/2026 23:07	0	0
01/01/2026 00:00	Semanal	Exito	Inactivo	16/02/2026 23:51	1	1
01/01/2026 00:00	Semanal	Exito	Inactivo	16/02/2026 23:56	1	1
01/01/2026 00:00	Mensual	Exito	Inactivo	16/02/2026 23:56	1	1
01/01/2026 00:00	Mensual	Exito	Inactivo	17/02/2026 00:00	1	1
01/01/2026 00:00	Semanal	Exito	Inactivo	17/02/2026 00:29	1	1

### Disponibilidad 7x24 y Reportes

10. El proveedor deberá garantizar la recuperación de la información en casos fortuitos y en los cuales no sea posible la conexión por parte de la Unidad Solidaria.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación, en este tipo de evento el sistema operativo no inicia, se ha provisto la capacidad de generar medios de arranque (Bootable Media). Esto permite iniciar el equipo afectado desde un medio externo (USB/ISO) y conectar con el almacenamiento en la nube para descargar y restaurar la imagen del sistema.

11. Presentar y cumplir el servicio de soporte, asistencia virtual, remota y en sitio en la modalidad de 8x5, con tiempos de respuesta no mayor a 12 horas y sin generar costo adicional, garantizando la disponibilidad de al menos el 98.9% del servicio ofrecido a la Unidad Solidaria durante la vigencia del contrato.

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de enero de 2026, el contratista del grupo Luma S.A.S. no prestó servicios de soporte ni asistencia virtual, dado que no se presentaron inconvenientes que requirieran su intervención.

12. Garantizar la alta disponibilidad en el centro de cómputo con réplicas de información para proteger los datos ante eventos inesperados.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 de Enero de 2026, el contratista Grupo Luma S.A.S. dio cumplimiento a esta obligación al inicio de la ejecución del contrato, realizó la arquitectura de nube de Acronis (Luma Cloud) asegurando que la información almacenada estará siempre disponible, protegiendo los datos ante fallos en el centro de cómputo principal mediante réplicas en la infraestructura del proveedor.



Unidad Administrativa Especial  
de Organizaciones Solidarias

## INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

VERSIÓN 15

CODIGO FO-GCO-06

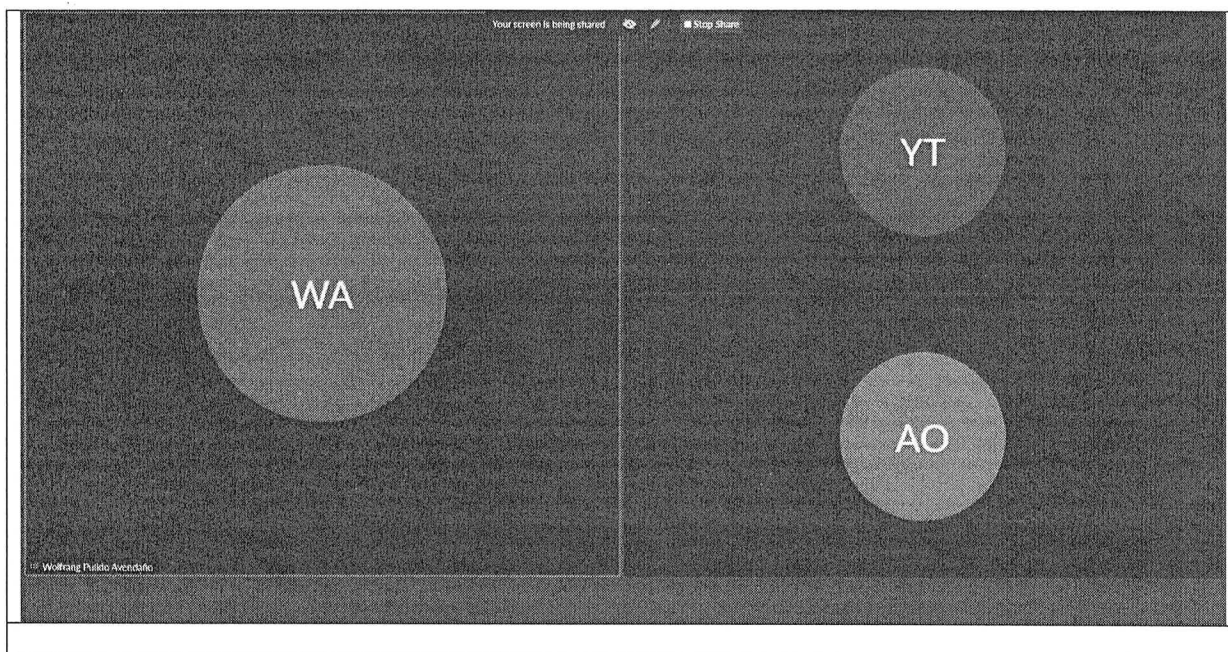
FECHA EDICIÓN: 20/06/2024

Todos los dispositivos


Tipo	Nombre S	Cuenta	WiFi/Fi Score	Loggen	Recuperación ante desastres	Última copia de seguridad	Próxima copia de seguridad
📱	Civitas solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	625-7754	Colombia	🔄	30 Feb 21:56:50	30 Feb 21:56:50
📱	DC01 solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	450-7754	Colombia	🔄	17 Feb 22:05:00	17 Feb 22:05:00
📱	DC02 solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	450-7754	Colombia	🔄	07 Feb 21:42:00	13 Feb 21:42:00
📱	DC03 solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	450-7754	Colombia	🔄	16 Feb 21:33:00	12 Feb 21:33:00
📱	FI 8547PENA solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	450-7754	Colombia	🔄	30 Feb 21:56:50	17 Feb 21:56:50
📱	IBMC3	Wolfgang.palido@cope...	625-7754	Colombia	🔄	30 Feb 21:56:50	17 Feb 21:56:50
📱	Net 40 COPAS solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	625-7754	Colombia	🔄	17 Feb 22:05:00	17 Feb 22:05:00
📱	Novasoft solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	450-7754	Colombia	🔄	16 Feb 21:33:00	12 Feb 21:33:00
📱	svimhospitales solidarias lo	Wolfgang.palido@cope...	450-7754	Colombia	🔄	16 Feb 21:33:00	17 Feb 21:33:00
📱	svmsc-0400 solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	450-7754	Colombia	🔄	08 Feb 21:40:00	08 Feb 21:40:00
📱	svf1QM solidarias local	Wolfgang.palido@cope...	450-7754	Colombia	🔄	08 Feb 21:41:52	08 Feb 21:41:50

13. Asistir a las reuniones que sean convocadas por el supervisor del contrato, y elaborar informes mensuales para presentación de cuenta de cobro con sus soportes, con el objetivo de revisar el estado de ejecución del mismo, el cumplimiento de las obligaciones a cargo de la CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 de Enero de 2026, el contratista del grupo Luma S.A.S, El día 30 de enero se llevó a cabo la sesión para revisión de la documentación de la implementación realizada, así como la verificación de cumplimiento de las obligaciones contractuales. Enlace de la sesión:

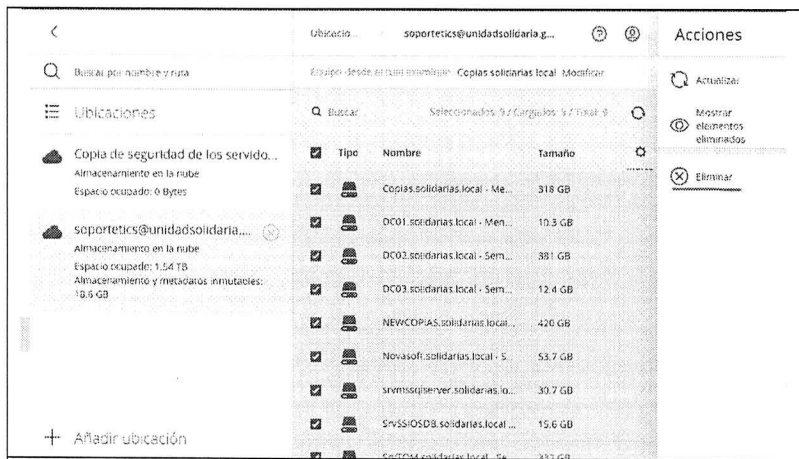


14. Garantizar que una vez finalizado el tiempo de servicio ofrecido el proponente deberá entregar toda la información que

 <p>Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias</p>	<h2>INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO</h2>	
<p>VERSIÓN 15</p>	<p>CODIGO FO-GCO-06</p>	<p>FECHA EDICIÓN: 20/06/2024</p>

contenga y sea de propiedad de la Unidad Solidaria y realizar el borrado completo que tenga bajo su custodia.

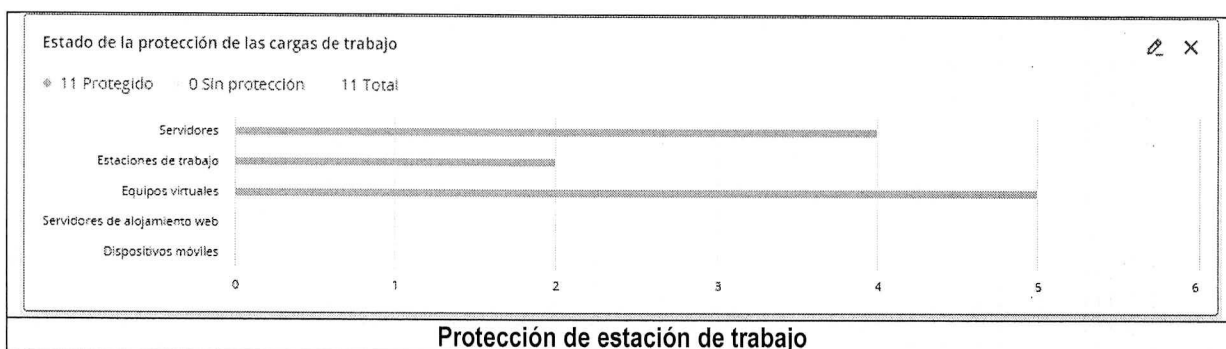
Hubo un compromiso de entrega de información y borrado seguro de configuraciones y datos custodiados al finalizar el periodo contractual, garantizando que no persistan datos sensibles en la infraestructura del contratista.



**Finalización y Borrado Seguro**

15. Garantizar que la información a diario sea actualizada en la copia de seguridad, es decir que la sincronización en la nube de los backs ups debe ser inmediata.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 de enero de 2026, el contratista del grupo Luma S.A.S, Los agentes están configurados para realizar la sincronización directa con la nube. Las tareas programadas y la gestión de "Siempre incremental" aseguran que los nuevos datos generados se actualicen en el repositorio de backup de manera eficiente y pronta.



16. La solución debe responder a las necesidades a las estaciones de trabajo y los servidores.

Durante el periodo comprendido entre 01 al 31 de enero de 2026, el contratista del grupo Luma S.A.S, la implementación cubre



Unidad Administrativa Especial  
de Organizaciones Solidarias

## INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

VERSIÓN 15

CODIGO FO-GCO-06

FECHA EDICIÓN: 20/06/2024

la totalidad de los dispositivos críticos requeridos, incluyendo servidores de dominio (DC), servidores de archivos (FILESERVER), servidores de aplicaciones (SQL/Novasoft) y estaciones de trabajo operativas.

**Seguimiento Administrativo:** Dentro de lo proyectado y para el cumplimiento de las actividades administrativas ejecutadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de enero de 2026, correspondiente al pago número 03, el contrato se encuentra legalizado.

- Se permite visibilizar las actividades y las gestiones adelantadas por la contratista durante este periodo.
- El contratista presenta las respectivas evidencias de las gestiones adelantadas, anexando los documentos que soportan esta gestión para el pago.
- Informe de actividades, Cuenta de cobro, y documentos digitales evidencias al periodo correspondiente.

**Seguimiento Financiero:** De acuerdo con el CONTRATO 272 de 2025 suscrito con **GRUPO LUMA S.A.S**, el valor total del contrato es por **VEINTIÚN MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$21.888.000)**, y el cuadro de presupuesto contractual, contra su ejecución a la fecha es:

Pagos	Periodo	Valor proyectado	Valor ejecutado	% avance
1	21 al 30 de noviembre 2025	\$2.432.000	\$2.432.000	11,11%
2	01 al 31 de diciembre 2025	\$7.296.000	\$7.296.000	44,44%
3	01 al 31 de enero 2026	\$7.296.000	\$7.296.000	77,78%

**Seguimiento Contable:** El contratista Grupo Luma S.A.S, adjunta informe de actividades y gestiones desarrolladas dentro del periodo comprendido entre el 01 al 31 de Enero de 2026, correspondiente al pago número 03, y a la cuenta de cobro No. 03 por el valor de \$7.296.000 M/CTE.

### Seguimiento Jurídico:

- El contratista entrega planillas de pago por concepto de salud, pensión y ARL.
- Se anexa en los documentos para el pago el certificado a satisfacción por parte del supervisor
- En la carpeta jurídica se encuentra los certificados que evidencian no estar inmersa en inhabilidades e incompatibilidades.
- Se suscribió la respectiva acta de inicio.

**NOTA:** A los anteriores seguimientos: Técnico, Administrativo, Financiero, Contable y Jurídico, en el informe mensual presentado por el contratista Grupo Luma S.A.S se adjunta el archivo Anexos que contiene imágenes de los respectivos soportes, que evidencia el cumplimiento de la información que se reporta.

**Porcentaje de avance del contrato o convenio a la fecha: 77,78%**

**Resumen de Productos:** Diligenciar cuadro, conforme características de los productos del convenio o contrato.



Unidad Administrativa Especial  
de Organizaciones Solidarias

## INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

VERSIÓN 15

CODIGO FO-GCO-06

FECHA EDICIÓN: 20/06/2024

PRODUCTOS	Contratados	Entregados	% de avance	Pendientes
1. Backups de Servidores Físicos	10	10	100%	0
2. Backups de Estaciones de Trabajo	4	4	100%	0
3. Cloud Storage para 10TB	10	10	100%	0
4. Disaster Recovery Cloud Storage - X 10 TB	10	10	100%	0
5. Consola de Administración Virtual	1	1	100%	0

### CONSTANCIA DE PAZ Y SALVO:

Tratándose de último informe de supervisión, se deberá desde la labor del supervisor, verificar que el contratista se encuentre a paz y salvo con los siguientes grupos internos:

Coordinación Grupo de Conectividad Solidaria y Prensa: Vo. Bo. \_\_\_\_\_

Coordinador Grupo TIC: Vo. Bo. \_\_\_\_\_

Coordinador Grupo de Gestión Administrativa: Vo. Bo.: \_\_\_\_\_

Estos vistos buenos, desde la verificación de devolución de bienes de propiedad de la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias por parte del contratista y que fueron puestos a su disposición por la Unidad Solidaria para el desarrollo del objeto contratado.

**Observaciones: NINGUNO**

**WOLFRANG PULIDO AVENDAÑO**

C/C. N° 80125822

Profesional Universitario

Grupo de Tecnología de la Información

C.C. Oficina de Control Interno

C.C. Gerente del Proyecto de Inversión