Barranquilla, 31 de marzo de 2026

INGENIERO
JOSE CAMILO HERNANDEZ SERRANO
SUPERVISOR
ASESOR DE DESPACHO ALCALDÍA
DE BARRANQUILLA

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN DE ACTIVIDADES DEL MES DE MARZO DE 2026

Mediante el presente, remito a usted Informe de la gestión del tercer pago al mes de marzo de 2026**, en mi condición de PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN de la Gerencia de las Tic del Distrito de Barranquilla, según contrato de prestación de servicios No. CD-09-2026-1798**

Objeto: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA ACOMPAÑAR A LA GERENCIA DE LAS TIC DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS DIFERENTES CENTROS DE APRENDIZAJE EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - CATIN

I. Ejecución Contractual:

Se relacionan a continuación las actividades realizadas por el contratista durante el plazo de ejecución del contrato.

Detalle de las Actividades Realizadas	
Obligación	**Producto**
1. Asistir a la entidad en la apertura y cierre oportuno de los puntos CATIN, así como mantener sus espacios en condiciones óptimas de orden y aseo. Los CATIN deberán estará abiertos a la comunidad o para la realización de eventos en horario extracurricular en las salas de capacitación cuando se requiera brindar un servicio.	**Actividad 1:** Se realizó la apertura y cierre del Catin Despertar del Sur. Dejando sus espacios en orden y aseados.
2. Apoyar en la gestión en el registro, seguimiento y coordinación en el sistema del ingreso de los usuarios a cada servicio solicitado, con el objetivo de obtener estadísticas actualizadas.	**Actividad 2:** Se realizó registro diario en el formulario de acuerdo al servicio que me solicite sea de internet o préstamo de salas.
3. Acompañar y brindar el apoyo necesario en las capacitaciones y programas de aprendizaje definidas para cada CATIN.	**Actividad 3:** Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de robótica arduino a 15 jóvenes de la comunidad. **Actividad 4:** Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de alfabetización digital a 6 personas de la comunidad.

	Actividad 5: Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de herramientas de ofimática a 12 personas de la comunidad. **Actividad 6:** Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de inteligencia artificial a 8 personas de la comunidad. **Actividad 7:** Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de clic digital informática básica a 5 personas de la comunidad. **Actividad 8:** Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de robótica microbit a 20 niños de la comunidad. **Actividad 9:** Se realiza el registro diario en el formulario préstamo de sala para la clase de español grado 9° A. Docente: Margarita Armenta. **Actividad 10:** Clase de tecnología, grado 8°B. Docente: Juan Domínguez. **Actividad 11:** Información sobre resolución de las pruebas Icfes grado 11° A. Docente: Brayan Escorcia. **Actividad 12:** Clase de informática, grado 9° A Docente: Karen Angulo. **Actividad 13:** Articulación Sena Programación de Software con 28 estudiantes del grado 11° I.E.D. Despertar del Sur. Instructora: Carmen de Ávila. **Actividad 14:** Articulación Sena Conservación de Recursos Naturales con 25 estudiantes del grado 11° I.E.D. Despertar del Sur. Instructor: William Barrios. **Actividad 15:** Prueba saber grado 5° A con 32 estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur. Docente: Jacqueline Pineda. **Actividad 16:** Prueba saber grado 5° B con 30 estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur. Docente: Jacqueline Pineda. **Actividad 17:** Prueba saber grado 9° A con 35 estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur. Docente: Edin Brochero. **Actividad 18:** Articulación Sena Contenidos Digitales Con 15 estudiantes del grado 11° I.E.D. Golda Meir Instructora: Aleida Beltrán. **Actividad 19:** Prueba saber grado 9° B con 33 Estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur

	Docente: Jacqueline Pineda.
4. Brindar acompañamiento y orientación a los usuarios en el uso adecuado de los equipos de cómputo, herramientas tecnológicas disponibles en el punto CATIN y en la realización de trámites en línea, garantizando un acompañamiento eficiente en los procesos que requieran apoyo ciudadano.	**Actividad 20:** Se brindó servicio de internet a estudiantes los guie y acompañe con respecto a la utilización de cómo usar o buscar información en el equipo de cómputo.
5. Elaborar y entregar dentro de los cinco (5) días hábiles de cada mes, los informes estadísticos, planillas solicitadas y evidencias fotográficas, donde se evidencie el control y registro de asistencia a las capacitaciones y de los demás servicios que se ofrecen en el CATIN, de acuerdo con el formato establecido para ello.	**Actividad 21:** Se elaboró el informe de gestión de la actividades realizadas en el catin Despertar del Sur. A continuación relaciono las estadísticas relaciono las estadísticas de los servicios prestados. Servicio internet: 144 Curso y/o capacitaciones Catin: 193 Prestamos de espacios: 27 aforo 760 Para un total: **364**
6. Asistir a la entidad en los eventos programados que fortalezcan la labor del punto CATIN — como rutas de servicio, ferias, jornadas de alfabetización digital y entrega de material informativo a la comunidad (enviar registro fotográfico de cada participación).	**N/A**
7. Reportar y presentar el detalle de las actividades realizadas en el marco de la promoción y divulgación del punto CATIN, incluyendo la estrategia implementada, su alcance e impacto, los resultados obtenidos, y la evidencia fotográfica correspondiente, especialmente relacionada con las acciones de gestión de inscritos y participación comunitaria.	**Actividad 22:** Se realizó la promoción de los cursos que van iniciar en los salones de clases de la I.E.D. Despertar del Sur. **Actividad 23:** Se inscribieron varios estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur en los cursos que se ofertaron en el Catin. **Actividad 24:** Se realizó la actividad de divulgación por medio del estado de WhatsApp promocionando los cursos que van iniciar con el Sena en los demás catin.
8. Informar oportunamente al supervisor del contrato sobre cualquier eventualidad diaria, momentánea o relacionada con inventarios que pueda afectar el correcto funcionamiento del punto CATIN, y seguir estrictamente el procedimiento establecido por la Gerencia de TIC en caso de pérdida o daño de equipos.	**Actividad 25:** Se reportó mediante correo la solicitud de mantenimiento a 2 equipos que no funciona. Uno enciende pero arroja un error y el otro enciende y no deja ingresar la contraseña de estudiante ni alcaldía. También se reportó 6 equipos que tienen la licencia de office vencidas.
9. Administrar de manera responsable los recursos asignados para el funcionamiento del punto CATIN, asegurando su uso eficiente y controlado, así como garantizar la correcta gestión y optimización del uso de la red LAN.	**Actividad 26:** Se realizó la revisión y control de la conectividad (red).

10. Apoyar a la gestión en la aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios que reciben servicios en los puntos CATIN, así como realizar encuestas de desvinculación y de finalización para los usuarios que concluyen los cursos, con el fin de evaluar la calidad del servicio y el impacto de las capacitaciones	**N/A**
11. Recibir luego de cada servicio brindado en las salas de capacitación el inventario de la sala utilizada a satisfacción.	**Actividad 27:** Se realizó la entrega de la sala por medio de un formato donde se informa al docente el inventario que se encuentra en la correspondiente sala que vaya a utilizar sea de internet o capacitación.
12. Brindar acompañamiento en la realización de validación y seguimiento de los inscritos en relación con la selección del curso ofertado, incluyendo el descargue y verificación de los participantes para el inicio del curso. Además, debe llevar un seguimiento continuo del desarrollo de cada clase, utilizando los resultados obtenidos para aplicar encuestas de calidad del servicio y asegurar la mejora continua en la formación ofrecida.	**Actividad 28:** Se descargó el listado de las personas inscriptas y realice por medio de llamadas telefónicas la validación de la asistencia a los cursos programados. Y las personas que no pudieron hacer los cursos se le lleno la encuesta de desvinculación.
13. Apoyar en la gestión en el desarrollo del contenido de los cursos en el proceso de planificación y propuesta.	**Actividad 29:** Se revisó las diferentes cartillas de los cursos que iniciaron en el catin Despertar del Sur.
14. Apoyar en las diferentes actividades y programas del Distrito de Barranquilla lideradas por el señor alcalde cada vez que lo amerite.	**N/A**
15. Brindar acompañamiento en la estabilidad del inventario completo y actualizado, asumiendo la plena responsabilidad sobre el buen uso, protección, conservación y resguardo de dichos bienes durante el tiempo que esté bajo su custodia.	**Actividad 30:** Se realizó el registro diario del inventario de los equipos de cómputos y enseres del catin donde se informa el funcionamiento de los equipos que están bajo mi responsabilidad.
16. Asistir a los diferentes Centros de Aprendizaje en Tecnología e Innovación – CATIN de acuerdo lo definido por el supervisor cada vez así lo requiera el proyecto.	**Actividad 31:** Se asiste al catin Despertar del Sur según horario establecido para desarrollar las actividades del proyecto.
17. En el caso de tener acceso a información protegida por la Ley 1581 de 2012, se compromete a tratar los datos con la finalidad exclusiva de la realización del servicio y dar la custodia adecuada a los mismos. Una vez realizada la prestación del servicio, se compromete a trasladar al Distrito cualquier elaboración de los mismos y los soportes o documentos en que se halle recogida la información o, en su caso, a devolvérselos al Distrito.	**N/A**
18. Las demás actividades que le sean asignadas en razón a las necesidades que presente la Gerencia de las TIC, relacionadas con el objeto contractual.	**N/A**

REUNIONES

Se realizó capacitación de robótica arduino nivel II con el tutor Anthony Escobar en el Catin Metropolitano.



EVIDENCIAS

Obligación 1: **Actividad 1:** Se realizó la apertura y cierre del Catin Despertar del Sur. Dejando sus espacios en orden y aseados.



Obligación 2: **Actividad 2:** Se realizó registro diario en el formulario de acuerdo al servicio que me solicite sea de internet o préstamo de salas.



Obligación 3: **Actividad 3:** Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de robótica arduino a 15 jóvenes de la comunidad.



Actividad 4: Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de alfabetización digital a 6 personas de la comunidad.



Actividad 5: Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de herramientas de ofimática a 12 personas de la comunidad.



Actividad 6: Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de inteligencia artificial a 8 personas de la comunidad.



Actividad 7: Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de clic digital informática básica a 5 personas de la comunidad.



Actividad 8: Se realiza acompañamiento y apoyo al curso de robótica microbit a 20 niños de la comunidad.



Actividad 9: Se realiza el registro diario en el formulario préstamo de sala para la clase de español grado 9°A. Docente: Margarita Armenta.



Actividad 10: Clase de tecnología, grado 8°B. Docente: Juan Domínguez.



Actividad 11: Información sobre resolución de las pruebas Icfes grado 11° A. Docente: Brayan Escorcia.



Actividad 12: Clase de informática, grado 9° A. Docente: Karen Angulo



Actividad 13: Articulación Sena Programación de Software con 28 estudiantes del grado 11° I.E.D. Despertar del Sur. Instructora: Carmen de Ávila.



Actividad 14: Articulación Sena Conservación de Recursos Naturales con 25 estudiantes del grado 11° I.E.D. Despertar del Sur. Instructor: William Barrios



Actividad 15: Prueba saber grado 5° A con 32 estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur. Docente: Jacqueline Pineda.



Actividad 16: Prueba saber grado 5° B con 30 estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur. Docente: Jacqueline Pineda.



Actividad 17: Prueba saber grado 9° A con 35 estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur. Docente: Edin Brochero.



Actividad 18: Articulación Sena Contenidos Digitales con 15 estudiantes del grado 11° I.E.D. Golda Meir. Instructora: Aleida Beltrán.



Actividad 19: Prueba saber grado 9° B con 33 estudiantes de la I.E.D. Despertar del Sur. Docente: Jacqueline Pineda.



Obligación 4: **Actividad 20:** Se brindó servicio de internet a estudiantes los guie y acompañe con respecto a la utilización de cómo usar o buscar información en el equipo de cómputo.



Obligación 5: **Actividad 21:** Se elaboró el informe de gestión de la actividades realizadas en el catin Despertar del Sur. A continuación relaciono las estadísticas de los servicios prestados.

CATIN DESPERTAR DEL SUR		
Internet	144	
Cursos y/o Capacitaciones CATIN	193	
Cursos y/o Capacitaciones SENA	0	
Prestamo de Espacios	27	760
Total	364	

Obligación 7: **Actividad 22:** Se realizó la promoción de los cursos que van iniciar en los salones de clases de la I.E.D. Despertar del Sur.



Actividad 23: Se inscribieron varios estudiantes de la .E.D. Despertar del Sur en los cursos que se ofertaron en el Catin.



Actividad 24: Se realizó la actividad de divulgación por medio del estado de WhatsApp promocionando los cursos que van iniciar con el Sena en los demás catin



Obligación 8: **Actividad 25:** Se reportó mediante correo la solicitud de mantenimiento a 2 equipos que no funcionan. Uno enciende pero arroja un error y el otro enciende y no deja ingresar la contraseña de estudiante ni alcaldía. También se reportó 6 equipos que tienen la licencia office vencidas.



Obligación 9: **Actividad 26:** Se realizó la revisión y control de la conectividad (red).



Obligación 11: **Actividad 27:** Se realizó la entrega de la sala por medio de un formato donde se informa al docente el inventario que se encuentra en la correspondiente sala que vaya a utilizar sea internet o capacitación.



Obligación 12: **Actividad 28:** Se descragó el listado de las personas inscriptas y realice por medio de llamadas telefónicas la validación de la asistencia a los cursos programados. Y las personas que no pudieron hacer los cursos se le lleno la encuesta de desvinculación.



Obligación 13: **Actividad 29:** Se revisó las diferentes cartillas de los cursos que iniciaron en el catin Despertar del Sur.



Obligación 15: **Actividad 30:** Se realizó el registro diario del inventario de los equipos de cómputos y enseres del catin donde se informa el funcionamiento de los equipos que están bajo mi responsabilidad.



Obligación 16: **Actividad 31:** Se asiste al catin Despertar del Sur según horario establecido para desarrollar las actividades del proyecto.



Yasmine Mendoza S.

YASMINE ESTHER MENDOZA ARELLANA
C.C: 32.793.263 de Barranquilla