empumelgar e.s.p estamos donde tú nos necesitas.	FORMATO SOLICITUD CONSTANCIA DE INSUFICIENCIA DE LA PLANTA	CÓDIGO: RH-F009
		VERSIÓN: 04
		VIGENTE DESDE: 30/09/2020

Melgar–Tolima, 27 de marzo de 2025

Señores
RECURSOS HUMANOS
Dirección Administrativa y Financiera.
Empumelgar E.S.P.
La ciudad.

Respetados señores:
De acuerdo a la necesidad del servicio de la dependencia **Dirección Comercial y Servicio al Cliente,** de manera atenta solicito la expedición de *Constancia de Insuficiencia de la Planta*, bajo el siguiente objeto contractual:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTIÓN OPERATIVA DE LOS PROCESO MISIONALES DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR EMPUMELGAR E.S.P.

Debido a que es imposible atender la actividad con personal de planta, porque de acuerdo con el manual de funciones: (Marque con una X)

X	No existe personal que pueda desarrollar la actividad para la cual se requiere contratar la prestación del servicio
	Existe personal en la planta, pero este no es suficiente.
	El desarrollo de la actividad requiere un grado de especialización que implica la contratación del servicio.
Justificación: el personal asignado en la Dirección Comercial realiza la entrega de facturación, su labor se cumple con unas fechas y ciclos establecidos previa programación y terminada esta labor deben realizar las inspecciones por desviaciones significativas para así poder realizar la entrega de las facturas a los usuarios, terminadas estas actividades pasa el personal a dar apoyo el proceso de Suspensión, Cortes, Reconexión, y Reinstalación de Servicio de Acueducto e instalación de medidores nuevos por proceso de micro medición y atención al usuario (PQR), por el constante crecimiento de suscriptores y el personal limitado con el que cuenta la Dirección Comercial, no permite desarrollar las actividades una manera óptima y tener tiempo disponible para realizar de manera constante visitas para identificar predios con posible fraude en sus acometidas.	

SHIRLEY KATHERINE BRAVO OSPINA
DIRECTORA COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

Proyectó: Juan Camilo Rincon Cruz Tecnico a la Gestion Administrativa 03/27/2025

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asis

SISTEMA CERTIFICADO ISO 9001 SGS
CO20/962285

EL PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMPUMELGAR E.S.P.

HACE CONSTAR:

Que la planta de empleos de LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMPUMELGAR E.S.P., es insuficiente, para atender el requerimiento realizado mediante oficio de fecha 31 de marzo de 2026, por la Dirección Comercial y Servicios al Cliente, con el fin de efectuar las actividades solicitadas para el perfil: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA GESTION OPERATIVA DE LOS PROCESOS MISIONALES DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE MELGAR – EMPUMELGAR E.S.P. Por lo tanto, es imposible atender dichas actividades con cargos de la planta.

Se expide en la oficina de RECURSOS HUMANOS, a los treinta y un (31) días del mes de marzo del 2026.

OSCAR FERNANDO SÁNCHEZ ROJAS
Director Administrativo y Financiero
EMPUMELGAR E.S.P.

Proyectó: Mary Alejandra Ladino Llanos – Director Administrativo y Financiero – 31/03/2026
Revisó: Oscar Fernando Sánchez Rojas – Director Administrativo y Financiero – 31/03/2026

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR
NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256
Email. serviciospublicos@melgar-tolima.gov.co
Carrera 23 No. 5 – 42 Centro Empresarial San Francisco de Asís

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO20/962285