Barranquilla, diciembre de 2020

Doctora
MARIA MALKA IRINA LEON CARRILLO
Supervisora del contrato No. 202002240 del 1 de septiembre de 2020
E.S.M.

Referencia: Informe a satisfacción de actividades del contrato No**. 202002240** del 1 de septiembre de 2020

De acuerdo al objeto del contrato, Apoyo a la gestión para acompañar a la subsecretaria de pasaporte adscrita a la Secretaria General del Departamento, en las actividades operativas que le sean encomendadas Numero del contrato 202002240 del 1 de septiembre de 2020, me permito presentar informe de mis actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2020, según contrato No.202002240

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyo en el diligenciamiento del formato registrado en el Sistema de Gestión de Calidad para la medición del indicador de duración del trámite de pasaportes del mes de diciembre.

- Prestar apoyo como orientador del servicio para el ingreso de los usuarios que tienen la cita programada para la expedición o entrega del pasaporte, durante el mes de diciembre.

- Prestar el apoyo como orientador del servicio para verificación del cumplimiento estricto del protocolo de bioseguridad de los usuarios que diariamente cumplen la cita programada para la expedición del pasaporte o entrega del mismo, durante el mes de diciembre: lavado de manos antes de ingresar a la oficina, uso del tapabocas, distanciamiento individual, ubicación en la sala de usuarios en las sillas permitidas.

- Prestar apoyo como orientador del servicio direccionando a los usuarios que presentan casos especiales para solicitar el pasaporte, al funcionario y/o contratista encargado del manejo de estos casos.

- Verificar la asistencia de los usuarios al cumplimiento de la cita programada para la expedición o entrega del pasaporte dentro del horario correspondiente para dar estricto cumplimiento al aforo permitido cumpliendo el protocolo de bioseguridad establecido.

- Participar en los dos talleres de capacitación realizados durante el mes de diciembre de 2020.

JULAHINYS ANDREA BLANCO PIMIENTA
C.C No 1,129.531.130 de Barranquilla