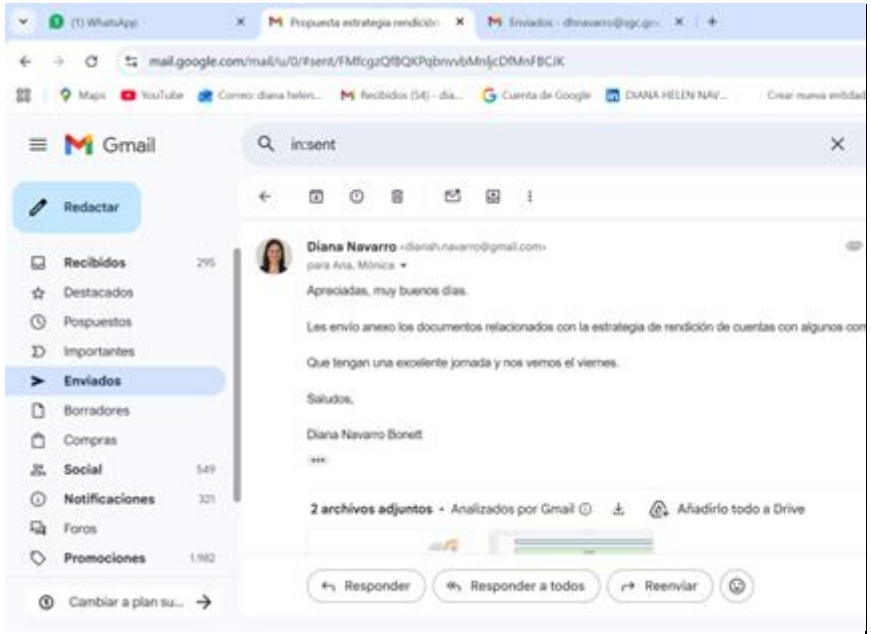
Informe de actividades - 15 enero

No Cto: 333-2026

Objeto: Prestar servicios profesionales para la secretaria general encaminadas a la articulación de las acciones de relacionamiento con la ciudadanía y la planeación estra para la creación de valor público a través del mejoramiento de los servicios que presta a la ciudadanía en especial aquellos desarrollados con recursos del Sistema Gene Regalías.

Obligación	Fecha	Actividad	Evidencia	Evidencia imagen o enlace archivo
1. Participar en la planeación y segui de la política de racionalización de tr dejando evidencia en el aplicativo SU como en las Estrategias de Gobierno enfocada en el ciudadano, priorizand digitalización de los trámites y servic mayor demanda para que puedan se realizados en línea de forma fácil, se con interoperabilidad de datos 2. Proponer mecanismos para la implementación y seguimiento de la de Trato Digno, así como las políticas Servicio al Ciudadano y Transparenc Participación y Racionalización de Tr para que el proceso de relacionamie integral y coherente en toda la entida	19/01/2026	Reunión presencia Equipo de Planeac Durante esta reuni hizo la presentació rol en el equipo de planeación y la articulación con el de relacionamiento ciudadanía	Convocatoria correo electrónico	

4. Apoyar la verificación de la publica la información mínima legalmente ex en la página web institucional y garar respuesta a las solicitudes de inform pública en los términos de la Ley. 5. Utilizar los resultados de la caracterización, la evaluación de la satisfacción y las PQRSD para genera propuestas de ajuste y realimentació trámites, servicios y canales de aten	19/01/2026	Revisión estrategia estrategia de rendi cuentas. La revisió propuesta de ajust documento y plan trabajo de rendició cuentas se hizo co de fortalecer el pro rendición de cuent atendiendo los dis en el Manual Únic rendición de Cuent	Correo electrónico	

	23/01/2026	Reunión presencia revisaron los siguie puntos:1. 1. Alcanc metodología de tra Productos concret dónde queremos ll junio 30?• Interloc de trabajo además en relacionamiento las áreas misionale quién se programa reuniones.• Esque trabajo• Seguimier periódico2. Rsl de funciones grupo.• Relación entre GIT planeación y GIT de relacionamiento. E contacto de interlo es Alexander. • Interlocución con C Relacionamiento y misionales. El grup relacionamiento ha eventos, no más.• funciona la dinámi trabajo y articulaci entre el GIT de relacionamiento y l sedes nacionales? funciona ahí la gobernanza?. Incip	Convocatoria correo electrónico	

		no están empodera Caracterización de procedimiento de relacionamiento• D puedo conseguir lo documentos “prod del proceso. Es dec enunciados en el c de productos o ser del proceso?. Ana r envía los documen Documento de auc Estrategia anual de servicio 2025. Entie que no hay política estrategia anual... confirmar.• Manua atención al ciudada Última encuesta de satisfacción• Hace en el 65% de los ca que no fueron aten oportunamente en PQRSD del último trimestre del 2025• zoom en la no conformidad 8 sob espacios de partici ciudadana, (L 1757 2015.• Solicitar documento de autodiagnóstico• N		

		conformidad 10. N política		

3. Proponer y desarrollar las estrateg para la implementación y seguimient Política de Protección de Datos Pers del Servicio Geológico Colombiano.	No se realizaron actividades para este período