



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

**CONTRATO No.** 211 del 24 de ENERO de 2022.

**NOMBRE DEL CONTRATISTA:** ANYELA XIMENA ROJAS

**IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA:** CC 55131458 de La Plata (Huila),

**OBJETO DEL CONTRATO:** Prestación de servicios personales de carácter temporal para desarrollar formación profesional integral Complementaria Virtual. Lo anterior de acuerdo con el proceso de gestión de formación profesional integral, en la especialidad relacionada con el perfil del instructor y de acuerdo a programación realizada por el Centro, en la oferta del Programa de Formación Regular del en el Centro Agroforestal y Acuícola Arapaima del SENA Regional Putumayo, de acuerdo a la zona asignada en los diferentes municipios del Departamento del Putumayo.

**OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** (Específicas del Contrato)

1	Ejecutar el contrato de acuerdo con el procedimiento de ejecución de la formación profesional integral, con autonomía e independencia desde el punto de vista técnico y científico, sin perjuicio del cumplimiento que se debe dar a los contenidos mínimos de los programas de formación, el calendario académico, las estrategias para evitar la deserción, el lugar, los fines y objetivos misionales, las normas y directrices del SENA. Para ello aplicará las herramientas pedagógicas, criterios de evaluación, adjudicación de calificaciones, entre otros aspectos que considere necesarios, conducentes y pertinentes para garantizar la transmisión de sus conocimientos y la adquisición de competencias por parte de los aprendices, coherentemente con la filosofía institucional.
2	Evaluar la formación de los aprendices durante el proceso educativo de acuerdo con el Manual de Evaluación vigente.
3	Efectuar y demostrar el oportuno y correcto registro de juicios evaluativos, registro de asistencia en Sofía Plus, reportes de deserción, formatos de evaluación de etapa productiva cuando le sea asignado, manejo de la plataforma, verificación del portafolio del aprendiz, y demás novedades de los aprendices y programas de formación bajo su responsabilidad, en los aplicativos con los que cuenta el SENA para tal fin, así como diligenciar y presentar oportuna y correctamente el portafolio del instructor con los formatos del Sistema de Mejora Continua Institucional, de acuerdo a las disposiciones normativas y Directrices internas que regulen estos aspectos. Esta obligación será requisito para el pago.
4	Conformar los equipos de desarrollo curricular interdisciplinarios por programa o conjunto de programas por redes tecnológicas, para garantizar integralidad en la formulación de proyectos formativos, el diseño de actividades de aprendizaje, el diseño de talleres e ítems que alimentarán los bancos de pruebas para la selección de aprendices, entre otras.
5	Apoyar, Gestionar y promover la consolidación de formaciones tituladas y complementarias asignadas por la Coordinación Académica.
6	Participar activamente, impulsar, acompañar y estimular a los aprendices en los procesos de formulación, elaboración, ejecución y seguimiento de los proyectos de aprendizaje.
7	Podrán conformar los equipos de desarrollo curricular interdisciplinarios por programa o conjunto de programas por redes tecnológicas, para garantizar integralidad en la formulación de proyectos formativos, el diseño de actividades de aprendizaje, el diseño de talleres e ítems que alimentarán los bancos de pruebas para selección de aprendices, entre otras.
8	El instructor de formación virtual y a distancia, deberá cumplir con los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje, los cuales se encuentran en el aplicativo Compromiso —Guía Orientación Formación ambientes virtuales de aprendizaje.
9	Realizar el requerimiento oportuno de los materiales de formación para el programa que estén orientando en el procedimiento de Ejecución de la Formación Profesional Integral.



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA**  
**INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN**  
**CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

10	Realizar seguimiento a las acciones de formación tanto en la etapa Lectiva, como en la etapa productiva teniendo en cuenta las directrices de Formación.
11	Apoyar en la gestión de la realización de las competencias transversales de forma oportuna para las formaciones tituladas a su cargo.
12	Apoyar y orientar a los aprendices en el proceso de consecución de la etapa práctica, así mismo en el conocimiento y divulgación del reglamento del Aprendiziz.
13	Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad define para la Gestión de la Formación Profesional Integral, mediante las siguientes actividades: a) verificar la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados, queden en ese estado; b) Crear y asociar aprendices en las rutas de aprendizaje; c) Registrar juicios evaluativos de los resultados de aprendizaje ejecutados; d) Comunicar al coordinador académico oportunamente anomalías, inconsistencia, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información (reintegros, traslados, deserciones, retiros voluntarios, etc.
14	Formular proyecto formativo, planeación pedagógica del proyecto y recursos didácticos (Guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación y material de apoyo para el desarrollo de las competencias del programa de formación, según lineamientos del procedimiento y guía de desarrollo curricular, de acuerdo con los programas y niveles de formación asignados.
15	Impartir formación profesional a los aprendices en el área específica a formar, en las competencias, resultados de aprendizaje y actividades de los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada acción se determine por el centro de formación.
16	Realizar la actualización de los formatos y procedimientos relacionado a la gestión de la formación profesional integral y así lograr el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
17	Asistir y participar en las reuniones de instructores, conferencias, transferencia de conocimiento y/o actualizaciones programadas por el Centro de Formación.
18	Conocer a la suscripción del contrato y durante su ejecución, los lineamientos sobre procesos, procedimientos, programas, reglamentos, guías y material pedagógico adoptados por el SENA para ejecutar el o los programas asignados con el fin de garantizar el buen desarrollo de los programas de formación.
19	Participar y asistir a las sesiones programadas en los grupos de trabajo cuando el equipo de desarrollo curricular del área de los programas asignados o la entidad así lo requiera.
20	Usar las herramientas disponibles en el ambiente virtual de aprendizaje, cuando aplique utilizar mediación virtual, para fortalecer la formación y lograr el cumplimiento de los lineamientos, cobertura y productos indicados.
21	Generar y ejecutar una estrategia que permita la permanencia de los aprendices durante el tiempo total del curso o de la acción de formación.
22	Realizar el seguimiento de cada aprendiz mediante la orientación y acompañamiento a las actividades de aprendizaje y reportar avances o dificultades de manera oportuna, a la Coordinación Académica, en los formatos, aplicativos y tiempos que se dispongan para ello.
23	Tener dominio básico de las herramientas de las tecnologías y la información para fortalecer el proceso formativo.
24	Promover que los procesos comunicativos, donde se da la formación sean asertivos.
25	Manejar herramientas informáticas asociadas al área objeto de la formación.
26	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar los informes mensuales de la ejecución del contrato o los productos que se le requiera, además del informe mensual de actividades, según la fase en que se encuentre el programa (analizar, planear, ejecutar y evaluar) durante el desarrollo del proceso de aprendizaje y de las actividades en general, con sus respectivos anexos y un informe final al terminar la ejecución del contrato, de acuerdo al proceso de formación profesional integral establecidos por el SENA y el programa asignado por el supervisor del contrato.
27	Apoyar la gestión del programa(s) asignado(s) para el posicionamiento Regional de acuerdo con los lineamientos, cobertura y productos indicados por la Subdirección de Centro, coordinación académica y/o el supervisor del contrato.
28	Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de aprendices de formación titulada y el reconocimiento de aprendizajes previos.



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

29	Utilizar las herramientas de entidad para el buen desempeño de la formación (plataforma CompromISO, Territorium y Sofia plus).
30	Entregar oportunamente los reportes mensuales.
31	Participar de los procesos del sistema integrado de Gestión de Calidad y apoyar desde su rol en las actividades requeridas para incrementar el nivel de eficiencia de los planes de mejoramiento implementados en el proceso de formación.
32	Prestar sus servicios como instructor, donde la entidad lo requiera, de acuerdo con las normas legales y reglamentarias y de conformidad con las exigencias de la oferta institucional y de la propuesta pedagógica.
33	Mantener actualizados los pagos de seguridad social integral, en salud y pensiones, especialmente, de conformidad con el nuevo procedimiento legal y acreditar su pago por los medios legales.
34	Desarrollar su gestión como instructor con total autonomía, sin subordinación alguna, pero respetando los principios, normas y reglamentos del SENA, sobre la materia, de orden pedagógico y de calidad, especialmente.
35	Guardar la confidencialidad de los hechos, datos o informes que por cualquier causa llegaren a su conocimiento y que puedan causar daño, lesión o perjuicios a la misma entidad o a los aprendices.
36	Prestar su apoyo, concurso y decidida colaboración con el desarrollo del objeto social y misional del SENA.
37	Obrar con buena fe y lealtad para con el SENA.
38	Garantizar la calidad de la capacitación, su actualización y oportunidad, en investigación, superación y mejoramiento en el área de la ciencia o tecnología de que se trate en el objeto del contrato, especialmente en materia de evaluación y certificación por competencias laborales, catedra de emprendimiento empresarial y tutor virtual, que ofrece la institución en sus diferentes modalidades de formación profesional bien sea presencial, desescolarizada, virtual o mixta.
39	Cumplir cabalmente con el Manual de Procedimientos para la ejecución de Acciones de Formación Profesional integral, Basado en Competencias del Sistema de Gestión de la calidad del SENA.
40	No utilizar ni total ni parcialmente la información a que tenga acceso, en beneficio de terceras personas o entidades diferentes a las autorizadas por el SENA.
41	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en sensibilizaciones, conferencias, talleres, foros y proyectos de investigación técnica y/o pedagógica en marco de la estrategia del sistema de investigación, desarrollo tecnológico e innovación-SENNOVA para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato.
42	Entregar los soportes del procedimiento de ingreso de aprendices al programa de formación tales como: ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria y/o titulada.
43	En la formación complementaria, los instructores deben buscar estrategias que permitan cumplir con el número de aprendices requeridos por parte de la coordinación académica, para impartir dicha formación.
44	Realizar actividades de seguimiento a etapas productivas en caso de requerirse y asignarse aprendices por parte del supervisor del contrato.
45	Impartir formación virtual, previo cumplimiento de requisitos para esta labor, en caso de requerirse y asignarse dicha actividad por parte del supervisor del contrato.
46	Reportar en el sistema SOFIA Plus en un plazo máximo de 3 días, todas las actividades de acuerdo con los procesos que son de su responsabilidad, garantizando la calidad de la información y su coherencia con el proceso formativo, tales como: Registro de los juicios evaluativos, creación de rutas y asociación de aprendices, registro de juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, cierre de fichas.
47	En caso del que el instructor contratista no cuente con la certificación vigente de la norma de competencia "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS PRESENCIALES CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACION CONCERTADOS, "2402010444" o la actualización "ORIENTAR FORMACION PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TECNICO Y NORMATIVA, 240201056" deberá aplicar al proceso de certificación de la norma y aportar el respectivo



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

	certificado de aprobación, o la evidencia de inscripción efectiva al mismo, al informe de ejecución contractual, con plazo máximo a agosto 31 de 2022.
48	Utilizar y cuidar los ambientes, máquinas y materiales, vehículos, equipos y/o herramientas que disponga para realizar la formación. Y una vez finalizado el contrato reintegrar y/o devolver los elementos de bienes que, a manera de inventario, el Centro de Formación ponga a su disposición, uso y custodia para la cabal ejecución del contrato.
49	El instructor contratista deberá dejar constancia explícita en el contrato de servicios personales de no encontrarse contratado de manera simultánea en otros centros de formación o Dependencias de la entidad durante la vigencia 2022.
50	Acatar los lineamientos del Sistema integrado de gestión y el sistema de seguridad de salud en el trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programe.
51	Apoyar y acompañar los procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación.
52	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.
53	El Coordinador Académico del Centro podrá designarlo como gestor de proyectos, para apoyar la programación y seguimiento de la formación por proyecto o conjunto de proyectos por redes tecnológicas que garanticen la integralidad en la ejecución del proceso de aprendizaje.
54	Apoyar con la divulgación de la oferta educativa y cumplir con el número de formaciones tituladas y/o complementarias y el número aproximado de aprendices que se requieren para la ejecución del presente contrato.
55	Atender oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato y presentar informes mensuales de la ejecución del contrato;
56	Conocer, manejar y emplear las plataformas digitales institucionales del SENA y utilizarlas de manera dinámica en ejecución y cumplimiento de sus actividades contractuales.
57	El Tutor o Instructor asignado a formación virtual deberá cumplir los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje; específicamente la "Guía Orientación Formación Ambientes Virtuales de Aprendizaje" y la normatividad que la complemente o la sustituya y directrices que estén en vigencia.
58	Las demás contempladas en el artículo 5 de la Ley 80 de 1993 y aquellas adicionales relacionadas o derivadas del objeto contractual que se requieran para el desarrollo de la misión institucional del SENA.

**LUGAR DE EJECUCIÓN:** Puerto Asís, Putumayo

**PLAZO DE EJECUCIÓN:** Será hasta el 17 de diciembre de 2022.

**FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO:** 24 de enero de 2022

**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO:** 17 de diciembre de 2022

**VIGENCIA DEL CONTRATO:** Será hasta el 17 de diciembre de 2022.

**VALOR DEL CONTRATO:** El valor total del presente contrato asciende a la suma de CUARENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE (\$ 42,757,880). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a). Un primer pago por el valor de NOVECIENTOS VEINTITRES MIL SETECIENTOS OCHENTA Y UN PESOS M/CTE (\$



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

923.781) b). DIEZ (10) pagos iguales por los meses de febrero a noviembre de 2022, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL SESENTA Y TRES PESOS M/CTE (\$3,959,063) c). Un último pago correspondiente al mes de diciembre, por valor de DOS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$2,243,469) cada uno incluido IVA. Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la Dirección Administrativa y Financiera de la Dirección General, en la cuenta de ahorros No. 726207483 de BANCO BBVA cuyo titular es el contratista.

**SUPERVISOR:** JESUS LEONARDO CABRERA GUZMAN

**IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR:** CC 87716006

**SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN:** SI \_\_\_ NO X

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

**BALANCE FINANCIERO:**

Valor total del contrato	\$42,757,880
Valor Ejecutado	\$42,757,880
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	\$0
Saldo a liberar	\$0

**PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS:**

**Febrero:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 24 al 31 de enero de 2022 Formación Complementaria Virtual

Alistamiento para iniciar el proceso de formación Complementaria Virtual, 28 hrs.

Apoyar el proceso de matrícula del programa: Tecnología en Gestión Contable y de Información Financiera ficha 2452639, 20 hrs.

Presentar los informes correspondientes al desarrollo de las actividades contractuales. Técnico. Resultado: interpretar la respuesta del circuito eléctrico, y plantear opciones de mejora de acuerdo con parámetros técnicos

definidos. 3.Inducción general para instructores vigencia 2022. (40 horas)

TOTAL HORAS DEL MES: 160h

**Marzo:**



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

Impartir Formación Profesional Integral en: Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 31 de marzo de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual31  
Ficha: 2497720 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2497727 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2497730 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Competencia: 260101037 Gestionar las relaciones con los clientes mediante los canales de comunicación existentes.  
Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 40 hrs.

**Abril:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 30 de abril de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual  
Ficha: 2523421 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2523422 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2523423 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Competencia: 260101037 Gestionar las relaciones con los clientes mediante los canales de comunicación existentes.  
Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 40 hrs.

**Mayo:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 31 de mayo de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual  
Ficha: 2544563 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2544564 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2544565 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Competencia: 260101037 Gestionar las relaciones con los clientes mediante los canales de comunicación existentes.  
Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 40 hrs.

**Junio:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 30 de junio de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual  
Ficha: 2567228 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2567229 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2567231 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Competencia: 260101037 Gestionar las relaciones con los clientes mediante los canales de comunicación existentes.  
Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 40 hrs.

**Julio:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 31 de julio de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

Ficha: 2585126 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2585127 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Ficha: 2585147 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 40 hrs  
Competencia: 260101037 Gestionar las relaciones con los clientes mediante los canales de comunicación existentes.  
Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 40 hrs.

**Agosto:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 31 de agosto de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual

Ficha: 2603540 Cátedra virtual de pensamiento empresarial - módulo I: Mentalidad empresarial, 40 horas.

Competencia: 260101048 Desarrollar estrategias de promoción de ventas según plan estratégico y objetivos de mercadeo y ventas de la em

Ficha: 2603542 Indicadores de gestión, 40 horas.

Competencia: 210101019 Controlar el desarrollo de las actividades según indicadores de gestión, metas y políticas de calidad.

Ficha: 2603553 Sistema de Seguridad Social Integral en Colombia, 40 horas.

Competencia: 230101003 Apoyar el proceso de afiliación de la población al sistema general de seguridad social en salud según normativa

Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 40 horas.

**Septiembre:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 30 de septiembre de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual

Ficha: 2624278 Contratación y afiliación a seguridad social en el entorno laboral, 40 horas.

Ficha: 2624390 Contratación y afiliación a seguridad social en el entorno laboral, 40 horas.

Ficha: 2624293 Contratación y afiliación a seguridad social en el entorno laboral, 40 horas.

Competencia: 210201051 Vincular personal de acuerdo con normativa.

Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 40 horas.

**Octubre:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 31 de octubre de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual

Ficha: 2651035 Contratación y afiliación a seguridad social en el entorno laboral, 42 horas.

Ficha: 2651056 Contratación y afiliación a seguridad social en el entorno laboral, 42 horas.

Ficha: 2651058 Contratación y afiliación a seguridad social en el entorno laboral, 42 horas.

Competencia: 210201051 Vincular personal de acuerdo con normativa.

Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 34 horas.

**Noviembre:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 30 de noviembre de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

Ficha: 2651035, 2651056, 2651058 Contratación y afiliación a seguridad social en el entorno laboral, 18 horas.

Ficha: 2677466 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 28 horas.

Ficha: 2677467 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 28 horas.

Ficha: 2677468 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 28 horas.

Competencia: 260101048 Desarrollar estrategias de promoción de ventas según plan estratégico y objetivos de mercadeo y ventas de la em

Ficha: 2677907 Cátedra virtual de pensamiento empresarial - módulo I: Mentalidad empresarial, 29 horas.

Ficha: 2677908 Cátedra virtual de pensamiento empresarial - módulo I: Mentalidad empresarial, 29 horas.

Competencia: 260101037 Gestionar las relaciones con los clientes mediante los canales de comunicación existentes.

**Diciembre:**

**Impartir Formación Profesional Integral en:**

Puerto Asís, Putumayo. Mes ejecutado del 01 al 17 de diciembre de 2022, Instructor Formación Complementaria Virtual

Ficha: 2677466 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 2 horas.

Ficha: 2677467 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 2 horas.

Ficha: 2677468 CRM - La Administración de la Relación con los clientes 2 horas.

Competencia: 260101048 Desarrollar estrategias de promoción de ventas según plan estratégico y objetivos de mercadeo y ventas de la em

Ficha: 2677907 Cátedra virtual de pensamiento empresarial - módulo I: Mentalidad empresarial, 2 horas.

Ficha: 2677908 Cátedra virtual de pensamiento empresarial - módulo I: Mentalidad empresarial, 2 horas.

Competencia: 260101037 Gestionar las relaciones con los clientes mediante los canales de comunicación existentes.

Realizar actividades de apoyo a Coordinación Académica en procesos de calidad, 28 horas.

**OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS**

**SANCIONES:** SI\_\_\_ NO\_x\_\_

**CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL:** SI\_x\_ NO\_\_



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA  
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN  
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES**

---

**GRADO DE SATISFACCIÓN:** EXCELENTE\_\_ BUENO\_x\_ REGULAR\_\_ INSUFICIENTE\_\_

Atentamente,

**JESUS LEONARDO CABRERA GUZMAN**  
Supervisor del Contrato 052 De 2022  
Coordinador Académico