Eaton Industries Colombia S.A.S
Av. carrera 72 #80-94 Piso 12
C.C. Titan Plaza
Bogotá, Colombia
Tel: +57 6016769781
www.eaton.com.co

Bogotá, 20 de febrero de 2026

Señores:
APICOM SAS - DINATEL GROUP SAS
Atn. Carlos Fernando Lemus Santana
Gerente.

Asunto: Disponibilidad entrega de productos- Contrato No. CO1.PCCNTR.8635827 de 2025 – SENA

Eaton Industries Colombia S.A.S., en su calidad de fabricante y proveedor de soluciones de respaldo energético, se permite certificar que, en el marco del Contrato No. CO1.PCCNTR.8635827 de 2025, suscrito entre el SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA y la UNIÓN TEMPORAL APITEL STD 2025, cuyo objeto corresponde a la adquisición, instalación, puesta en marcha y soporte integral de sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS), se presentaron condiciones logísticas y de disponibilidad que impactaron los tiempos inicialmente previstos de entrega.

Tal como fue informado previamente, las UPS de 3 kVA a 60 kVA marca EATON, junto con sus elementos de protección asociados (breakers y dispositivos de protección contra sobretensiones – DPS), se encontraban disponibles en inventario al momento de la solicitud inicial. Sin embargo, los bancos de baterías — componentes esenciales para el correcto funcionamiento de los sistemas— se encontraban en tránsito desde planta hacia Colombia.

El retraso en la disponibilidad de estos equipos obedeció principalmente a dos factores:

1. El alto volumen de demanda a nivel global de equipos UPS y sus componentes.

2. Las restricciones logísticas aplicables al transporte de baterías, clasificadas como mercancía peligrosa conforme al Código IMDG (International Maritime Dangerous Goods), lo cual obliga a su transporte exclusivo por vía marítima, con tiempos estimados entre 45 y 60 días.

Si bien inicialmente se proyectaba la disponibilidad total de los equipos para finales de enero de 2026, el proceso logístico presentó una extensión en los tiempos de tránsito y arribo, materializándose la llegada de los equipos al país durante el mes de febrero de 2026, iniciando posteriormente su proceso de nacionalización.

Para validar la autenticidad de esta certificación por favor comunicarse a nuestra oficina en Bogotá – Colombia al teléfono +57 6012416701.

Eaton Industries Colombia S.A.S
Av. carrera 72 #80-94 Piso 12
C.C. Titan Plaza
Bogotá, Colombia
Tel: +57 6016769781
www.eaton.com.co

Como resultado de lo anterior, la entrega de los equipos se realizará a finales del mes de febrero principios de marzo del año 2026.

Eaton Industries Colombia S.A.S. reitera que ha mantenido la disposición y gestión permanente para garantizar el suministro completo de los equipos, así como el cumplimiento de los estándares de calidad, seguridad y funcionamiento exigidos para este tipo de soluciones críticas.



Oscar Duran
Channel Manager North Andean, Electrical Sector
Móvil: +57 318 341 7811
email: oscarduran@eaton.com

Para validar la autenticidad de esta certificación por favor comunicarse a nuestra oficina en Bogotá – Colombia al teléfono +57 6012416701.