CONTRATO Nº 099-2026 **Vigencia: 2026** **Acta de inicio:** 2026-01-28

NOMBRE DEL CONTRATISTA: *CRHONOS ISO CONSULTORES SAS*

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERÍODO: 28 febrero *a 30 marzo 2026*

OBJETO DEL CONTRATO: ACOMPANAMIENTO TECNICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ESTANDARES DE CALIDAD DE LA RESOLUCION 1619/2015 DE LA RED NACIONAL DE LABORATORIOS; Y FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION BAJO LA NORMA ISO/IEC 17025:2017 Y EL APOYO AL SISTEMA DE GESTION INSTITUCIONAL CONFORME A LOS LINEAMIENTOS DEL MIPG.

ITEM	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1	Apoyar con el ajuste y el cumplimiento de los seis criterios de estándares de calidad bajo la resolución 1619 de 2015 con el Laboratorio de Salud Pública del departamento si se llega a recibir visitas por parte de las entidades de control.	- Se revisan y actualizan listados maestros - Se revisan documentos de gestión como preparación auditoria ONAC
2	Apoyar con la revisión del estado metrológico de los equipos acorde a los resultados de mantenimiento y calibración según el plan metrológico de la vigencia 2026	- Se revisa cumplimiento de requisitos de equipamiento en cuanto a: o Listado equipos vs codificación equipo que coincida

		○ Verificar que esté actualizados los instructivos en hoja de vida con línea de distribución ○ Tengan hojas de vida, historial de cambios actualizado con los resultados de las calibraciones e intervenciones diligenciada ○ Evaluación de certificado de calibración ○ Evaluación de frecuencias de calibración ○ Etiqueta de identificación de equipos con la información ○ Etiqueta de factores de corrección actualizada ○ Plan metrológico con fecha programada vs fecha ejecutada ○ Verificaciones intermedias de equipos ○ Aplicación de factores de corrección ○ Certificados de calidad y trazabilidad de patrones
3	Apoyar en la verificación del cumplimiento con el aseguramiento de calidad en el área de Microbiología y Fisicoquímica, realizando seguimiento y análisis a las	- Se realiza revisión de métodos de ensayos del SM para identificar que actividades están pendientes por realizar en áreas FQ y microbiológica

	actividades de aseguramiento que se encuentren planificadas en el laboratorio.	- Se realiza revisión de todas las actividades para la ejecución de los ensayos - Se revisan cartas de control y de AQ para los métodos alcance acreditación - Se revisa el estado del área de recepción de muestras y la forma en que se reciben las muestras - Se da revisión y ajustes de guías e instructivos nuevos de equipos
4	Mantener y fortalecer las competencias técnicas del personal involucrado en las actividades de ensayo del Laboratorio a través de entrenamientos y capacitaciones en temas específicos de normatividad y ensayos de laboratorio que se requieran acorde al plan de capacitación vigente del Laboratorio de Ensayo y Calidad de Agua, incluyendo formación al personal de gestión designado para el laboratorio.	- Se da entrenamiento al responsable de muestreo - Se revisa las autorizaciones y las competencias - Se ajusta el perfil del analista 4 administrativo
5	Acompañar al responsable y personal del laboratorio en la recopilación de la documentación desde lo técnico y normativo de la vigencia del año 2026 como preparación al proceso de acreditación con ONAC.	- Se realiza actualización del alcance ONAC y participación EA en los formatos del ente acreditador - Se revisan los CEAs y Criterios específicos de acreditación ONAC

6	Preparar y acompañar al personal del laboratorio en las auditorías internas realizadas por proveedores externos y en auditorías internas y de seguimiento de acreditación ante ONAC	- Se acompaña al personal técnico y gestión en la evaluación de otorgamiento de la acreditación de ONAC -
7	Acompañar y apoyar en la salida de los planes de acción que puedan resultar de las auditorías realizadas para el laboratorio por parte de la oficina de control interno, entidades de control como secretaria de Salud Departamental, de proveedores externos y la entidad de acreditación ONAC	- Se revisa el informe de hallazgos de evaluación de otorgamiento de ONAC y se empiezan a documentar planes de corrección y acciones correctivas PCAC de ONAC
8	Acompañar y apoyar al profesional universitario de la oficina de Planeación Corporativa en las actividades del sistema de gestión de calidad de la entidad, que se requiera de acuerdo con la estructura vigente	- Se apoya en actividades de gestión como salida al plan de acción de ONAC
9	Efectuar el pago de los aportes al sistema general de seguridad social integral a que haya lugar, durante el término de ejecución del contrato, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y decreto 1273 de 2018.	- Se realiza pago de seguridad social, se anexa certificación contadora del pago aportes al sistema de seguridad social para personas jurídicas, liquidación de estampillas y se anexa planilla de pago.
10	Presentar los informes de actividades y acciones realizadas en medio físico ó magnético para el	- Se presenta informe de actividades, certificación aportes sistema de seguridad y factura FEP 554 correspondiente al

	cumplimiento del objeto del contrato con los pagos mensuales, por parte de la entidad, previa verificación por parte del supervisor	período 28 febrero a 30 marzo 2026. - Se anexa certificación de paz y salvo de seguridad y parafiscales del mes de marzo
11	Los demás requerimientos del Laboratorio de Ensayo y Calidad de Agua de la empresa, que tengan relación directa con el objeto contractual	- Se mantiene el acompañamiento en las demás actividades asignadas por el laboratorio y por calidad

SANDRA PATRICIA ZULUAGA PARRA
CRHONOS ISO CONSULTORES SAS
Contratista

FARLEBY GIRALDO VERGARA
EPQ S.A E.S.P.
Supervisor

SOPORTES EVIDENCIAS

ONAC	NO CONFORMIDADES FORTALEZAS ASPECTOS POR MEJORAR	FR-3.3.2-04 (Antes FR-4.2.3-04) Versión 03 Página 1 de 11

CÓDIGO:	25-LAB-023	**OEC**	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.				**FECHA**	2026-03-26			
Tipo de Evaluación	X	Otorgamiento		Vigilancia		Ampliación		Reevaluación			
		Extraordinaria		Actualización							

ASPECTOS QUE FORTALECEN LA COMPETENCIA*

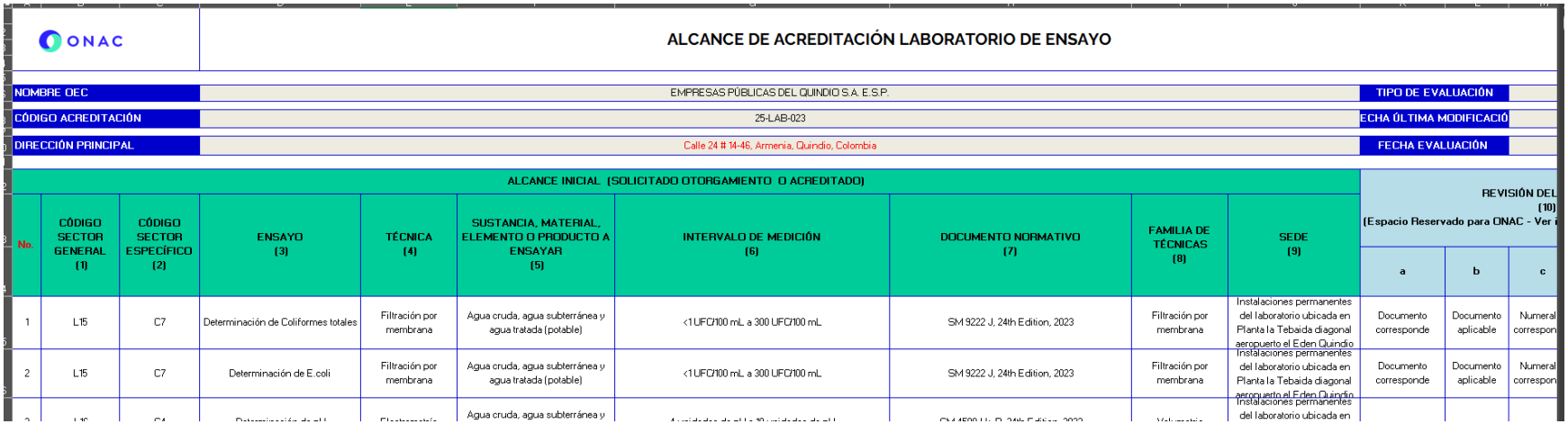
1. Compromiso del personal evaluado con la implementación y mejora del sistema de gestión.
2. Excelente disposición, colaboración, receptividad y profesionalismo del personal durante la evaluación, lo que permitió el desarrollo fluido y el cumplimiento de los objetivos establecidos.
3. Compromiso de la Dirección del laboratorio, destacándose su amabilidad y gestión para propiciar un ambiente adecuado para el desarrollo de las actividades.
4. Baja rotación en cargos técnicos críticos, lo que favorece la conservación del conocimiento y la competencia del laboratorio.
5. Sensibilización continúa realizada por el área de calidad al personal, en relación con la divulgación de políticas, objetivos y demás documentos del sistema de gestión.
6. Disponibilidad oportuna de los registros, lo cual facilitó el desarrollo de la evaluación.
7. Competencia del personal, tanto en los aspectos técnicos para la ejecución de los ensayos como en los temas de gestión relacionados con la administración y mejora del sistema de gestión, así como su actitud proactiva frente a los aspectos observados.

L16-C4

8. Continuidad en la verificación de las concentraciones de las soluciones, lo que favorece la trazabilidad de las actividades.
9. Implementación de la digitalización de los registros técnicos, contribuyendo a la optimización de procesos y a la reducción del uso de papel.

ONAC	PLAN DE CORRECCIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS Y SEGUIMIENTO EN EVALUACIÓN COMPLEMENTARIA	Código: FR-3.3.2-14 Fecha: 2020-12-04 Página: 1 de 8 Versión 07

NO CONFORMIDAD Y PLAN DE CORRECCIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS - PCAC				N°	**1 de 13**
CÓDIGO:	**25-LAB-023**	OEC:	**EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.**	FECHA:	2025-01-30
Descripción:	No se evidencia que el laboratorio forme parte de la entidad legal responsable de sus actividades				
Requisito aplicable:	ISO/IEC 17025:2017			Numeral:	5.1
Evidencia objetiva:	Ni en el Certificado de Existencia y Representación Legal, ni en otro documento equivalente que acredite la responsabilidad legal, se evidencia que el objeto social incluya las actividades de ensayo ni la sede que se pretende acreditar.				
PLAN DE CORRECCIONES Y ACCIONES CORRECTIVAS DEL OEC					



ONAC

ALCANCE DE ACREDITACIÓN LABORATORIO DE ENSAYO

NOMBRE OEC	EMPRESAS PÚBLICAS DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	TIPO DE EVALUACIÓN	
CÓDIGO ACREDITACIÓN	25-LAB-023	ECHA ÚLTIMA MODIFICACIÓ	
DIRECCIÓN PRINCIPAL	Calle 24 # 14-46, Armenia, Quindío, Colombia	FECHA EVALUACIÓN	

ALCANCE INICIAL (SOLICITADO OTORGAMIENTO O ACREDITADO)

No.	CÓDIGO SECTOR GENERAL (1)	CÓDIGO SECTOR ESPECÍFICO (2)	ENSAYO (3)	TÉCNICA (4)	SUSTANCIA, MATERIAL, ELEMENTO O PRODUCTO A ENSAYAR (5)	INTERVALO DE MEDICIÓN (6)	DOCUMENTO NORMATIVO (7)	FAMILIA DE TÉCNICAS (8)	SEDE (9)	REVISIÓN DEL (10) (Espacio Reservado para ONAC - Ver		
										a	b	c
1	L15	C7	Determinación de Coliformes totales	Filtración por membrana	Agua cruda, agua subterránea y agua tratada (potable)	<1 UFC/100 mL a 300 UFC/100 mL	SM 9222 J, 24th Edition, 2023	Filtración por membrana	Instalaciones permanentes del laboratorio ubicada en Planta la Tebaida diagonal aeropuerto el Eden Quindio	Documento corresponde	Documento aplicable	Numeral correspon
2	L15	C7	Determinación de E.coli	Filtración por membrana	Agua cruda, agua subterránea y agua tratada (potable)	<1 UFC/100 mL a 300 UFC/100 mL	SM 9222 J, 24th Edition, 2023	Filtración por membrana	Instalaciones permanentes del laboratorio ubicada en Planta la Tebaida diagonal aeropuerto el Eden Quindio	Documento corresponde	Documento aplicable	Numeral correspon
3	L16	C4	Determinación de pH	Electrometría	Agua cruda, agua subterránea y	4 unidades de pH a 10 unidades de pH	SM 4500 H+ B, 24th Edition, 2023	Volumetría	Instalaciones permanentes del laboratorio ubicada en			