DIAN	Certificación de bienes y servicios recibidos	FT-ADF-2337
	Proceso: Administrativo y Financiero	**Versión** 5

Nota: Para pagos diferentes a procesos contractuales, diligenciar únicamente las casillas 1, 2, 16 a 22 y luego la número 25

1. Número:	02	**2. Fecha:**	**Día**	**Mes**	**Año**
			3	3	26

Descripción

3. Contrato, Orden de compra o Acto Administrativo No.:	00-045-2026
4. Nombre o razón social:	SERVICIO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES FENIX S.A.S. (STC FENIX S.A.S.)
5. Documento de Identificación	901.475.652-9
6. Designación de supervisión:	HENRY ALBERTO PARRA DOMINGUEZ

7. Fecha de inicio contrato:	**Día**	**Mes**	**Año**	8. Fecha de terminación contrato:	**Día**	**Mes**	**Año**
	4	2	26		31	12	26

9. Forma de Pago:	La DIAN efectuará los pagos en pesos colombianos así: Pagos mensuales correspondientes al valor fragmentado de las actividades de servicio desarrolladas, dentro de los treinta (30) días siguientes a la Disponibilidad del P.A.C (Plan Anual Mensualizado de Caja) para la vigencia correspondiente, previa entrega y recibo de los bienes y/o servicios a entera satisfacción por parte del Supervisor o Interventor del Contrato y de la presentación de la factura con todos los documentos soportes ante el Supervisor o Interventor del contrato, para que éste trámite su pago así: 1. Tres (3) pagos correspondientes al Mantenimiento Preventivo conforme a la programación establecida, cada uno por valor de CIENTO SESENTA Y SIETE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y DOS MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SIETE PESOS ($167.152.547,00) M/CTE. Previo recibo a satisfacción por parte del supervisor de la ejecución de la rutina de mantenimiento correspondiente. 2. Cinco (5) pagos correspondientes al Soporte Técnico mensualizado cada uno por valor de DIECISIETE MILLONES CIENTO NOVENTA MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS ($17.190.750,00) M/CTE. 3. Bolsa de Repuestos: De acuerdo a los requerimientos debidamente soportados que tenga el sistema como parte de las correcciones por fallas o deterioro de sus dispositivos, necesarios para su optimo funcionamiento. Lo anterior puede ser ejecutado a partir de la firma del acta de inicio y durante su plazo de ejecución, hasta agotar los recursos de la bolsa por valor de DOCE MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA MIL PESOS ($12.550.000,00) M/CTE.

Información para pago

10. Registro presupuestal No.	23526	Fecha	**Día**	30	**Mes**	1	**Año**	26	Rubro	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)	**Valor**	$ 17.190.750,00
Registro presupuestal No.		Fecha	**Día**		**Mes**		**Año**		Rubro		**Valor**	
11. Número de factura	FEN547	Fecha	**Día**	3	**Mes**	3	**Año**	26			**Valor**	$ 17.190.750,00
Número de factura		Fecha	**Día**		**Mes**		**Año**				**Valor**	
12. Valor amortización de anticipo presente factura												
13. Otras deducciones												
											14. Valor pagar	**$ 17.190.750,00**

Espacio exclusivo para otros pagos diferentes a procesos contractuales

15. Nombre o razón social:												
16. NIT/CC:										17. Fecha Límite de Pago	**Día**	**Mes** **Año**
18. CDP Número		Fecha	**Día**		**Mes**		**Año**		Rubro		**Valor**	
19. Número de factura		Fecha	**Día**		**Mes**		**Año**				**Valor**	
20. Otras deducciones												
											21. Valor pagar	**$ 0,00**

22. Certificación de recibido a satisfacción (aplica también para pagos diferentes a los de contratos)

1. **SOPORTE TÉCNICO**

PAGO UNO (1) DE CINCO (5)

Cinco (5) pagos correspondientes al Soporte Técnico mensualizado cada uno por valor de DIECISIETE MILLONES CIENTO NOVENTA MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS ($17.190.750,00) M/CTE.
Correspondiente al mes de FEBRERO DE 2026

23. Verificación de pago de aportes al sistema de seguridad social integral y parafiscales

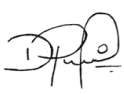
SE VERIFICÓ EL PAGO DE LOS APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES DEL PERSONAL ASIGNADO EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO; SEGÚN PLANILLA DE PAGO NO. **47196579** Y LA CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL DE FECHA **3/03/2026** DE ENCONTRARSE AL DÍA EN EL PAGO DE APORTES EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES.

24. Verificación de cargue de documentos en el SECOP II

SE OBSERVA CARGUE DE DOCUMENTOS:
PARA EL CONTRATO **NO. 00-045-2026**, SE HA VERIFICADO QUE LOS DOCUMENTOS PARA EL REGISTRO Y PAGO DE LA OBLIGACIÓN SE ENCUENTRAN CARGADOS EN EL SECOP II

25. Observaciones

SIN OBSERVACIONES

26. Supervisor del contrato u Ordenador de Gasto		**26. Apoyo Supervisor del contrato**	
Nombres y apellidos	**HENRY ALBERTO PARRA DOMINGUEZ**	**Nombres y apellidos**	**DIEGO ALONSO PALMA LÓPEZ**
Firma		**Firma**	
Cargo	**GESTOR III**	**Cargo**	**ANALISTA II**
26. Supervisor del contrato		**26. Supervisor del contrato**	
Nombres y apellidos		**Nombres y apellidos**	
Firma		**Firma**	
Cargo		**Cargo**	

Información Pública

SERVICIO DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES FENIX S.A.S
N.I.T: 901.475.652-9
RESPONSABLE DE IVA
NO SOMOS AUTORETENEDORES
Calle 122 7 A 18 OFC 101, Bogotá - Colombia

Fecha de emisión	03-03-2026 02:03:21 PM	**Tipo operación**	Estandar	**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA**
Moneda	Peso (COP)	**Tasa cambio**	$ 0.00 COP	**Nº. FEN547**

Forma de pago	Medio de pago	Valor del pago	Saldo	Plazo	Fecha de vencimiento
Crédito	Acuerdo mutuo	$ 0.00	$ 17,190,750.00	30 DÍAS	02-04-2026

DATOS DEL ADQUIRIENTE

Tipo de documento		**Teléfono**	
Número de documento	800197268-4	**Correo**	siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co
Nombre o razón social	U.A.E DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES DIAN		
Tipo de contribuyente	Persona Jurídica	**País**	Colombia
Régimen contable	Impuesto sobre las ventas – IVA	**Ciudad**	BOGOTÁ, D.C. (Bogotá)
Tipo de responsabilidad	Gran contribuyente	**Dirección**	BOGOTA DISTRITO CAPITAL

	CÓDIGO	DETALLE	CANT	U.M	PRECIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL
1	0000443	SOPORTE TRANSVERSAL AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DURANTE 5 MESES, CON DISPONIBILIDAD DE PERSONAL DE LUNES A VIERNES DE 07:30AM A 5:30PM Y ATENCION EN FINES DE SEMANA Y FESTIVOS SEGUN CRITICIDAD. INCLUYE SOPORTE TECNICO REMOTO Y PRESENCIAL, ATENCION DE INCIDENCIAS, MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE, DIAGNOSTICO Y REPARACION DE FALLAS, ACTUALIZACION Y REINSTALACION DE LICENCIAS, VALIDACION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA Y REEMPLAZO DE COMPONENTES SEGUN GARANTIA Y CONTRATO. (CTO 00-452-2026) MES DE FEBRERO 2026	1	U	$ 14,446,008		19	$ 17,190,750.00

Elaboró	Aprobó	**Subtotal (=)** $ 14,446,008.00
		Descuento detalle (-) $ 0.00
		Recargo detalle (+) $ 0.00
Abono:	**Saldo: $ 17,190,750**	**Total Bruto (=)** $ 17,190,750.00
Fecha de Impresión	03-03-26 02:03:22 PM	**Total impuesto (+)** **$ 2,744,742.00**
CUFE: bc370b2f035e5314e68aa371238d3030425349f90cdd223636a98f66b91c5c1b26ff40a95dd1b20636ab984ed4f229e2		Descuento Global (-) $ 0.00
		Recargo Global (+) $ 0.00
		Otros impuestos (+) $ 0.00
		Valor total (=) **$ 17,190,750.00**
DIECISIETE MILLONES CIENTO NOVENTA MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS COP		**Retenciones (-)** **$ 0.00**
		Valor total a pagar (=) **$ 17,190,750.00**

Observaciones: #$13-10-00-000; CONTRATO 00-045-2026; hparrad@dian.gov.co$#

DETALLE DE IMPUESTOS

Tipo	Base gravable	Tasa	Valor impuesto	Descripción
IVA-Tarifa general 19%	$ 14,446,008.00	19.00	$ 2,744,742.00	Impuesto de Valor Agregado

DETALLE DEL CRÉDITO

Número cuota	Descripción	Fecha vencimiento	Valor
1	Cuota 1 de 1	02-04-2026	$ 17,190,750.00

Resolución DIAN Nº.18764093556312 de 26 de mayo de 2025, con Prefijo FEN, Factura ELECTRÓNICA habilitada desde 480 a 5.000

Resolución de Autorización: **#18764093556312** del 26-05-2025 al 26-05-2026 - Rango 480 al 5000 - Prefijo FEN, Vigencia: 12 Meses

MATIAS ERP - Software desarrollado por LOPEZSOFT S.A.S. NIT: 901.091.403-2. Documento generado y firmado electrónicamente, por **MATIAS ERP**, bajo la modalidad de Software propio.

INFORME SERVICIOS PRESTADOS EN EL MES DE FEBRERO DEL 2026.

DIAN

Bogotá D.C Marzo 3 de 2026.

Señores.
DIAN

Atn. Ingeniero Diego Alonso Palma López
Coordinación de Servicios Generales / Subdirección Administrativa
Dirección de Gestión Corporativa

Ref: Contrato No. CTO 00-045-2026 cuyo objeto es: *Mantenimiento, soporte y adquisición de tecnologías de identificación facial a los sistemas de control de Acceso y paso restringido en las sedes de la DIAN.*

Por favor ver adjunto al presente el respectivo resumen de flujo de casos.

1. Horarios de Atención:

5X8
Lunes a Viernes 8:00 AM a 05:30 PM

2. Tiempos de respuesta:

ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO (ANS) - DENTRO DE BOGOTA					
Prioridad	Detalle	Tiempo Máximo de Atención (Horas Hábiles)			
		Respuesta telefónica	Diagnóstico por conexión remota	Programación de visita (si aplica)	Tiempo de solución
Crítico	Situación de emergencia en la cual el software / hardware es inoperable, produce resultados incorrectos o falla de forma catastrófica adversa y no hay una solución temporal disponible.	2	4	8	24
Alto	Situación que produce un detrimento en el rendimiento de la aplicación, de tal forma que hay un impacto severo en el uso.	4	6	12	36
Medio	Produce una situación inconveniente, el software es operativo. El usuario sufre un impacto pequeño o nulo. (que es pequeño y que es nulo)	6	12	24	48

STC FENIX.	
NOMBRE:	ANDRES HERNANDEZ
CARGO:	SOPORTE TECNICO
E MAIL:	soporte@stcfenix.com
TELÉFONO:	3174363437

FLUJO DE TICKETS MESA DE AYUDA STC FENIX DEL 01 AL 28 DE FEBRERODEL 2026. DIAN												
Ticket ID	Asunto	Estado	Prioridad	Categoría	Tipo	Creado el	Producto hardware	Producto Software	Solicitante	Cerrado/Actualizado el	Descripción	Respuesta de cierre o resolución
662	RV: SOLICITUD REPORTE INGRESO Y SALIDA FEBRERO.	En proceso	Bajo	Software		27 feb, 2026 04:58 p. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma		Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Bogotá D.C., febrero 27 de 2026 Respetados Sres. STC FENIX S.A.S. En atención a comunicación que antecede agradezco su gestión con relación a extraer de la base de datos la información de primer acceso y última salida para los funcionarios registrados en el archivo adjunto, se aportan los parámetros. FUNCIONARIOS: Personal Coordinación Análisis y Gestión Contable (listado adjunto al correo). TIEMPO DE ENTREGA: 2 días hábiles, posterior a la recepción de esta comunicación. Nota: se debe entregar por cada número de identificación el archivo en formato .PDF y .XLSX, lo anterior contenido en carpeta comprimida en formato .ZIP	Reportes en proceso de generación.
661	RV: 20260226_100190442_SOLICITUD REGISTRO BIOMETRICO.	En proceso	Bajo	Software	Solicitud	27 feb, 2026 04:57 p. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma		Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Respetados Sres. STC FENIX S.A.S. En atención a comunicación que antecede agradezco su gestión con relación a extraer de la base de datos la información de primer acceso y última salida para los funcionarios registrados en el archivo adjunto, se aportan los parámetros. FUNCIONARIOS: Personal Correspondencia y Notificaciones (4-72)	Reportes en proceso de generación.
660	Fwd: Reiteración - Solicitud Planillas de Ingreso	Resuelto	Bajo	Software	Solicitud	26 feb, 2026 08:09 a. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma	27 Feb, 2026 09:40 AM	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Bogotá D.C., febrero 25 de 2026 Respetados Sres. STC FENIX S.A.S. En atención a comunicación que antecede agradezco su gestión con relación a extraer de la base de datos la información de primer acceso y última salida para los funcionarios registrados en el archivo adjunto, se aportan los parámetros. FUNCIONARIOS: Personal Coordinación de Documentación (Listado adjunto al correo)	Buenos dias estimado usuario. El agente a cargo ha respondio al correo del solicitante: *Le informo que los reportes solicitados ya se generaron y se encuentran disponibles en la ruta: \\10.255.1.12\D: \Share\REPORTES\2026\Reporte PCD ENE 2026.zip* *El funcionario relacionado a continuación no tiene marcación en el periodo solicitados y no tiene registro en MF.* *Angel Ferley Rivera Bernal 79877127*
659	Inconvenientes con puerta Lab. Forense Piso 12 Sendas.	En observación	Normal	Hardware	Incidente	25 feb, 2026 04:06 p. m.	Lectora MF Face 7 Pro		Diego Palma	25 Feb, 2026 04:10 PM	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Los funcionarios reportan el electroimán deshabilitado y lectora de salida de laboratorio forense apagada.	El técnico en sitio procede a revisar encontrando que la lectora de la puerta se encontraba bloqueada y fue necesario reiniciarla para restablecer el funcionamiento. Se deja en observación para confirmar reincidencia.
658	Reinstalación cliente MFEW Laboratorio.	Escalado al Cliente	Bajo	Software	Solicitud	25 feb, 2026 03:59 p. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma		Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. El ingeniero Diego Palma solicita por correo apoyo para la sustitución del equipo de computo. Actividad que se llevará a cabo el próximo 27 de febrero.	Los días viernes 27 de febrero y lunes 2 de marzo, el técnico realiza el apoyo para atender la solicitud. Sin embargo el lunes 2 de marzo, se encuentra que las políticas de la entidad están bloqueando el puerto 10000 utilizado por el motor biometrico. En este punto, el personal de tecnología del sitio informa que debe escalarlo al área correspondiente para su exclusión y así poder retomar luego la reinstalación.

FLUJO DE TICKETS MESA DE AYUDA STC FENIX DEL 01 AL 28 DE FEBRERODEL 2026. DIAN												
Ticket ID	Asunto	Estado	Prioridad	Categoría	Tipo	Creado el	Producto hardware	Producto Software	Solicitante	Cerrado/Actualizado el	Descripción	Respuesta de cierre o resolución
657	Solicitud información FGN.	Resuelto	Normal	Software	Solicitud	24 feb, 2026 09:18 a. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma	24 Feb, 2026 03:22 PM	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Buen día por favor verificar la base de datos de MF OLD y confirmar si tenemos registros para las fechas mencionadas de ser así enviar a vuelta de correo que en unos minutos estarán en sus buzones los resultados tanto negativos como positivos, para las fechas de diciembre 2022 y Marzo 2023 realizar la misma operación con MF WEB.	Buenas tardes ingeniero Diego Palma En atención a la comunicación recibida y conforme a los parámetros indicados en el documento Solicitud, me permito informar que se realizó la verificación correspondiente en las dos bases de datos disponibles: MF ENTERPRISE OLD y MF ENTERPRISE WEB. Una vez efectuada la consulta, no se encontró registro alguno de los funcionarios relacionados en el archivo adjunto, ni marcaciones de ingreso o salida asociadas en el rango señalado. Adjunto registro fotográfico de las consultas en base de datos y MF WEB. Quedamos atentos a cualquier información adicional o validación que se requiera.
656	Inconvenientes con el sistema en recepción Polfa.	Cerrado	Normal	Software	Incidente	24 feb, 2026 08:48 a. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma	24 feb, 2026 03:58 p. m.	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. El personal de recepción manifiesta que la lectora de código de barras no hace lectura de cedulas y al parecer tampoco actualiza visitantes.	El personal hace presencia en el sitio y diagnostica que la ejecución del motor biométrico se ve efectada por los permisos de los certificados SSL. Se corrige el inconveniente y se prueba el funcionamiento correcto con el personal de recepción.
654	NOVEDAD PISO 12.	Cerrado	Normal	Hardware	Incidente	23 feb, 2026 09:20 a. m.	Lectora MF Face 7		Diego Palma	27 feb, 2026 04:56 p. m.	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. El lector facial ubicado en la puerta principal del piso 12 presenta fallas recurrentes, ya que no está leyendo correctamente el registro ni de funcionarios ni de guardias. Esta situación ha generado inconformidad e inconvenientes, especialmente para los funcionarios que ingresan a laborar desde las 06:00 horas. Para lograr la apertura de la puerta es necesario realizar varios intentos, lo que ocasiona demoras en el ingreso. G-T Elkin Ramos	El personal en sitio informó haber encontrado que el inconveniente se presentaba con dos funcionarios nuevos del piso que aun no habían sido registrados. A la vez indago sobre los problemas de acceso con el señor Elkin Ramos pero no se evidenciaron problemas de identificación.
652	Lectora de bodegas nivel central salida no actualiza usuarios.	Cerrado	Normal	Hardware	Incidente	18 feb, 2026 01:40 p. m.	Lectora MF Face 7 Pro		Diego Palma	27 feb, 2026 11:54 a. m.	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. El personal de sitio reporta inconvenientes con la actualización de usuarios y encuentra que la causa obedece a que la lectora no esta respondiendo ping. Sin embargo, indica esta haciendo la gestión con la entidad para revisar temas de red.	El pasador 20 de febrero el personal en sitio realiza la visita al sitio y confirma que el personal de infraestructura de la entidad corrigió la conectividad para esta lectora. Se realizan pruebas exitosas de actualización con el funcionario Cesar Orlando Guevara. Desde entonces la lectora ha estado en observación sin presentar reincidencia.
639	RV: acceso ingreso al 2 piso y 3 piso (Solicitud apoyo)	Cerrado	Bajo	Software	Solicitud	11 feb, 2026 04:28 p. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma	13 feb, 2026 09:19 a. m.	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Respetados Sres. VIGILANCIA POLFA En atención a la comunicación que antecede, agradecemos adelantar el registro correspondiente para el siguiente personal: Señores @Soporte STC Fenix < mailto:soporte@stcfenix.com > y @auxsoporte@stcfenix.com < mailto: auxsoporte@stcfenix.com > agradecemos acompañar esta actividad.	El día de ayer jueves 12 de febrero, el personal de sitio realizo el acompañamiento al personal de recepción. En primer lugar se procedió a depurar los usuarios en las lectoras de piso 1 y piso 2, para posteriormente actualizar en conjunto los usuarios del listado.

FLUJO DE TICKETS MESA DE AYUDA STC FENIX DEL 01 AL 28 DE FEBRERODEL 2026. DIAN												
Ticket ID	Asunto	Estado	Prioridad	Categoría	Tipo	Creado el	Producto hardware	Producto Software	Solicitante	Cerrado/Actualizado el	Descripción	Respuesta de cierre o resolución
638	RV: Acceso ingreso al 2 piso y 3 piso	Resuelto	Bajo	Software	Solicitud	11 feb, 2026 10:40 a. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma	12 Feb, 2026 02:41 PM	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Respetados Sres. STC FENIX S.A.S. En atención a comunicación que antecede agradezco su gestión con relación a extraer de la base de datos la información de primer acceso y última salida para los funcionarios registrados en el archivo adjunto, se aportan los parámetros. FUNCIONARIOS: funcionarios GIT Av. 68 POLFA RANGO: 1.1.2026 – 11.2.2026 TIEMPO DE ENTREGA: 2 días hábiles posterior a la recepción de esta comunicación. Nota: se debe entregar por cada número de identificación el archivo en formato .PDF y .XLSX, lo anterior contenido en carpeta comprimida en formato . ZIP	Estimado usuario. El agente a cargo del caso ha respondido al correo del solicitante: *Buenas tardes, estimado ingeniero Diego:* *Cordial saludo.* *Le informamos que los reportes solicitados ya fueron generados y se encuentran disponibles en la siguiente ruta:* *\\10.255.1.12\D:\Share\REPORTES\2026\Reportes GIT ENE.zip.* *No tiene marcaciones registradas en el periodo de consulta:* *Personal sin foto:* *HERNANDEZ LANCHEROS EDWIN 93435242* *MONTAÑEZ JUAN CARLOS 1002606914* *CIFUENTES CANO JHOAN ANDREY 1152692876* *TENORIO PALACIOS WESLEYNER 1121852971* *CAMACHO MARIN MILEIDI 1123319321* *VILLARRAGA VILLARRAGA ELKIN FABIAN 1121854879* *No se encuentra registrado en el sistema:* *CORAL TORO MAYRA ALEJANDRA 1088652135* *LOZANO RODRIGUEZ DANIEL GIOVANI 80038716*
637	Puerta automatica Polfa Piso 2 Descolagada.	Cerrado	Alto	Hardware	Incidente	10 feb, 2026 07:53 a. m.	Sistema de apertura automatico		Diego Palma	11 feb, 2026 08:30 a. m.	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. El ingeniero Diego reporta que una de las puertas del segundo piso se encuentra descolgada. Se programa visita en sitio para el 10 de febrero a las 8am.	El personal que atedió el caso en el sitió confirma que no se trata de una de las puertas automáticas, sino de una puerta de hoja con gato hidráulico. Se diagnostica que la causa obedece a que el vidrio de la puerta se ha desplazado a un lado por deterioro de los retenes de goma inferiores, lo cuales fueron remplazados para ajustar nuevamente el vidrio. Observación: El eje inferior de la puerta presenta algo de holgura por desgaste. Es posible que en el tiempo requiera ser remplazado. Para este remplazo se debe contemplar obra civil en el piso.

FLUJO DE TICKETS MESA DE AYUDA STC FENIX DEL 01 AL 28 DE FEBRERODEL 2026. DIAN												
Ticket ID	Asunto	Estado	Prioridad	Categoría	Tipo	Creado el	Producto hardware	Producto Software	Solicitante	Cerrado/Actualizado el	Descripción	Respuesta de cierre o resolución
635	RV: 20250205_100211170_447_Solicitud Reporte de entrada-salida funcionarios de la Subdirección de Fiscalización Aduanera mes ENERO/2026.	Resuelto	Bajo	Software	Solicitud	06 feb, 2026 03:27 p. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma	09 Feb, 2026 05:12 PM	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Respetados Sres. STC FENIX S.A.S. En atención a comunicación que antecede agradezco su gestión con relación a extraer de la base de datos la información de primer acceso y última salida para los funcionarios registrados en el archivo adjunto, se aportan los parámetros. FUNCIONARIOS: Funcionarios Subdirección de fiscalización Aduanera (Ver Tabla) RANGO: 1.1.2026 – 31.1.2026 TIEMPO DE ENTREGA: 2 días hábiles posterior a la recepción de esta comunicación. Nota: se debe entregar por cada número de identificación el archivo en formato .PDF y .XLSX, lo anterior contenido en carpeta comprimida en formato . ZIP	Estimado usuario. El agente a cargo del caso ha respondido al correo del solicitante: *Le informamos que los reportes solicitados ya fueron generados y se encuentran disponibles en la ruta : \\10.255.1.12 \D\share\REPORTES\2026\Reportes SFA ENE 2026.zip* *No se encontró ningún registro de la funcionaria Esmeralda Nubia Ortega Bermúdez ya que el perfil se encuentra sin foto.*
634	RV: 20260204 100153161_0203 _Solicitud de reporte de ingresos y salidas mes diciembre 2025 y enero 2026_Funcionarios Subdirección de Devoluciones.	Resuelto	Bajo	Software	Solicitud	05 feb, 2026 08:39 a. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma	06 Feb, 2026 03:26 PM	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. | 'Diego Alonso Palma Lopez' via Grupo soporte Fenix | Bogotá D.C., febrero 4 de 2026 Respetados Sres. STC FENIX S.A.S. En atención a comunicación que antecede agradezco su gestión con relación a extraer de la base de datos la información de primer acceso y última salida para los funcionarios registrados en el archivo adjunto, se aportan los parámetros. FUNCIONARIOS: Funcionarios Subdirección de Devoluciones (Ver Tabla) RANGO: 1.1.2026 – 31.1.2026 TIEMPO DE ENTREGA: 2 días hábiles posterior a la recepción de esta comunicación. Nota: se debe entregar por cada número de identificación el archivo en formato .PDF y .XLSX, lo anterior contenido en carpeta comprimida en formato . ZIP	Estimado usuario. El agente a cargo del caso ha respondido al correo del solicitante. *Buenos días estimado ingeniero Diego Palma.* *Cordial saludo.* *Le informamos que los reportes solicitados ya fueron generados y se encuentran disponibles en la ruta: \\10.255.1.12 \D\Share\REPORTES\2026\Reportes SDD ENE 2026.zip*
633	RV: Solicitud Información reporte de ingresos y salidas equipo de historias laborales.	Resuelto	Bajo	Software	Solicitud	04 feb, 2026 04:38 p. m.		INVICT - CID	Diego Palma	05 Feb, 2026 03:50 PM	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Bogotá D.C., febrero 4 de 2026 Respetados Sres. STC FENIX S.A.S. En atención a comunicación que antecede agradezco su gestión con relación a extraer de la base de datos la información de primer acceso y última salida para los funcionarios registrados en el archivo adjunto, se aportan los parámetros. FUNCIONARIOS: Coordinación de Historias Laborales (ver tabla) RANGO: 1.1.2026 – 31.1.2026 TIEMPO DE ENTREGA: 2 días hábiles posterior a la recepción de esta comunicación. Nota: se debe entregar por cada número de identificación el archivo en formato .PDF y .XLSX, lo anterior contenido en carpeta comprimida en formato . ZIP	Estimado usuario. El agente a cargo del caso ha respondido al correo del solicitante: *Buenos días estimado ingeniero Diego Palma.* *Cordial saludo.* *Le informamos que ellos reportes solicitados ya fueron generados y se encuentran disponibles en la ruta: \\10.255.1.12\D: \Share\REPORTES\2026\Reportes DHL ENE 2026.zip*

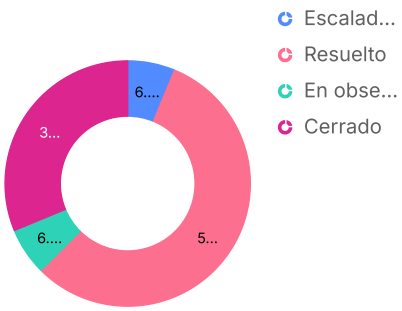
FLUJO DE TICKETS MESA DE AYUDA STC FENIX DEL 01 AL 28 DE FEBRERODEL 2026. DIAN												
Ticket ID	**Asunto**	**Estado**	**Prioridad**	**Categoría**	**Tipo**	**Creado el**	**Producto hardware**	**Producto Software**	**Solicitante**	**Cerrado/Actualizado el**	**Descripción**	**Respuesta de cierre o resolución**
632	RV: Permisos Personal Aseo y Cafetería.	Resuelto	Bajo	Software	Solicitud	03 feb, 2026 04:57 p. m.		MF Enterprise Web	Diego Palma	03 Feb, 2026 04:57 PM	Agente (Soporte 3) actualizado en nombre del solicitante. Cordial Saludo, Agradezco por favor otorgar permisos al personal de Aseo y Cafetería, según corresponda en la tabla. (Tabla adjunta al cuerpo del correo).	Se asigna el grupo al personal señalado y se realizan pruebas de acceso con el personal presente. Sin novedad.

Informes > Support Traffic Dashboard

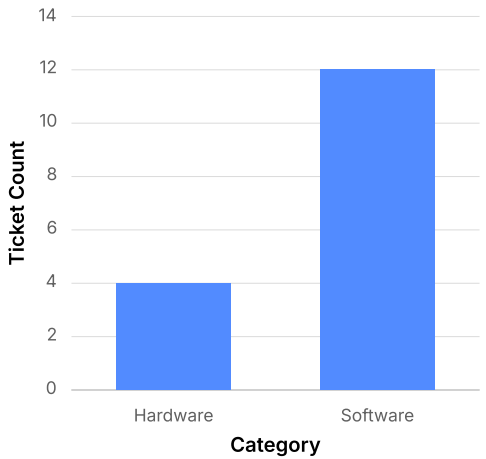
Todas las marcas | 01 Feb, 2026 - 28 Feb, 2026

16	0	1	12	0	12
Tickets creados	Entradas reabiertas	Tickets sin resolver	Tickets resueltos	Respuestas por contacto	Respuestas por agente

Tickets creados Agrupar por Estado | Tabla de anillos

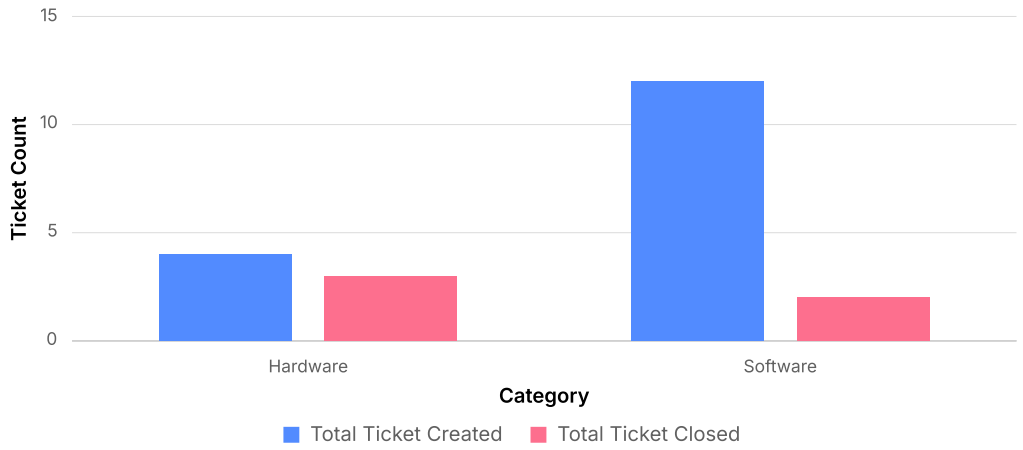


Tickets creados Agrupar por Category | Gráfico de c...



Tickets creados vs cerrados

Agrupar por Category Gráfico de columnas



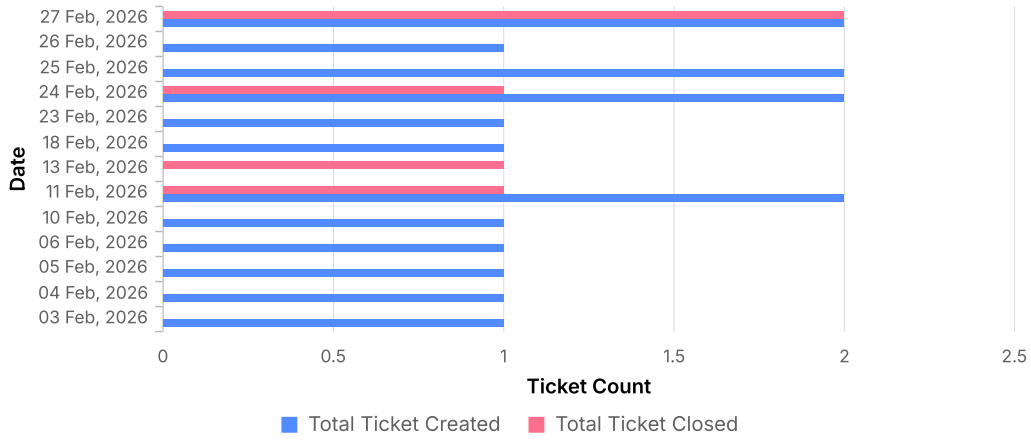
SLA Logrado vs Violado basado en la Creación de Tickets

Agrupar por Category

No se han encontrado resultados

Tickets creados vs cerrados

Agrupar por Fecha Gráfico de barras



ARTÍCULO 50 LEY 789 DE 2002

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA SERVICIO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES FENIX SAS IDENTIFICADA CON NIT 901.475.652-9

CERTIFICA QUE:

Certifica que SERVICIO DE TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES FENIX SAS identificada con NIT 901.475.652-9 se encuentra a paz y salvo con aportes de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje (artículo 65 de la Ley 1819 de 2016), pagados por la compañía durante los últimos seis (6) meses contados a partir de la fecha de cierre del presente Proceso de Contratación. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

En consecuencia se ha cumplido con el pago de aportes de sus empleados a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje durante los últimos 6 meses.

El presente certificado se expide a los tres (3) días del mes de marzo de 2026.

cordialmente,

JASBLEIDY VERONICA AVILAN PENAGOS
CC. 32.937.753
Representante Legal STC FENIX SAS

compensar | miplanilla.com

REPORTE RESUMEN DE PAGO

Información básica de la planilla

Empresa:	SERVICIO DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES FENIX SAS	**NIT:**	901475652
Tipo Planilla:	E	**Periodo liquidación Pensiones:**	enero 2026
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	**Periodo liquidación Salud:**	febrero 2026
Número de Radicación:	47196579	**Total a pagar:**	$7,306,800
Fecha de vencimiento:	12/02/2026	**Total de empleados:**	10
Fecha de Pago:	11/02/2026	**Número de Administradoras:**	10

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	**Nit recaudo:**	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	**Medio de Pago:**	Pago Electronico por PSE
Banco:	BANCO FINANDINA S.A. BIC	**Número Autorización:**	54545985
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-4	860002183	Seguros de Vida Colpatria S.A.	10		$0	$466,500
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	3		$0	$1,194,200
230301	800224808	Porvenir	6		$0	$3,090,400
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	1		$0	$301,300
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	10		$0	$1,127,200
EPS002	800130907	Salud Total EPS	1		$0	$70,200
EPS005	800251440	Sanitas EPS	3		$0	$541,500
EPS008	860066942	Compensar EPS	4		$0	$345,900
EPS010	800088702	EPS Sura	1		$0	$75,400
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	1		$0	$94,200
						$7,306,800

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.


```
<AttachedDocument xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:AttachedDocument-2" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2"
xmlns:ccts="urn:un:unece:uncefact:data:specification:CoreComponentTypeSchemaModule:2"
xmlns:ext="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonExtensionComponents-2" xmlns:xades="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#"
xmlns:xades141="http://uri.etsi.org/01903/v1.4.1#">
  <ext:UBLExtensions>
    <ext:UBLExtension>
      <ext:ExtensionContent>
        <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" Id="MATIAS-API-4D33C084553AB91D14B85F8734F30DA3B27239E2">
          <ds:SignedInfo>
            <ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"/>
            <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256"/>
            <ds:Reference Id="REF-41A1166E36E1BAF4BF83E9310390E7A59DBB464A" URI="">
              <ds:Transforms>
                <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
              </ds:Transforms>
              <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/>
              <ds:DigestValue>Co75yReczRi+V5R0ricyfiWLVe3BCuHcTlTQKOhJWWE=</ds:DigestValue>
            </ds:Reference>
            <ds:Reference URI="#KEY-INFO-5DB84DC340700DC773B957B6607581BB765F9D08">
              <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/>
              <ds:DigestValue>svGzL00b8rb34WGaRR+YSdKbxsbxkegZIxbfzRuiQWQ=</ds:DigestValue>
            </ds:Reference>
            <ds:Reference Type="http://uri.etsi.org/01903#SignedProperties" URI="#SIGNED-PROPS-8E384904D57766A5AEC9928DC11CE9EE07B2FF55">
              <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/>
              <ds:DigestValue>omwVJEqgKGYqgIv9R41/U1QFyeAQhjAunScErX8ryBs=</ds:DigestValue>
            </ds:Reference>
          </ds:SignedInfo>
          <ds:SignatureValue Id="SIG-VALUE-
          344F7BD9B2CE6A2C89DEF90B47756C4F2C045B1B">AYToRuGCXMaS5QqcFRvAXGnTVc9wCp3xpdkk0T1+I9x9IrVfD+Hy6p1QXLwBFBLOU25jJaS93j3P5CGE98CmEjXe22d+eqAlZa5yht
          </ds:SignatureValue>
          <ds:KeyInfo Id="KEY-INFO-5DB84DC340700DC773B957B6607581BB765F9D08">
            <ds:X509Data>
              <ds:X509Certificate>MIIHMTCCBhmgAwIBAgIIAVV/LH6lotwwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwgcUxJjAkBgNVBAMMHVNVQkNBIENBTUVSRklSTUEgQ09MT01CSUEgU0FTMRQwEgYDVQQF
            </ds:X509Data>
          </ds:KeyInfo>
          <ds:Object>
            <xades:QualifyingProperties Target="#MATIAS-API-4D33C084553AB91D14B85F8734F30DA3B27239E2">
              <xades:SignedProperties Id="SIGNED-PROPS-8E384904D57766A5AEC9928DC11CE9EE07B2FF55">
                <xades:SignedSignatureProperties>
                  <xades:SigningTime>2026-03-03T14:04:04.662-05:00</xades:SigningTime>
                  <xades:SigningCertificate>
                    <xades:Cert>
                      <xades:CertDigest>
                        <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/>
                        <ds:DigestValue>bTGw6ob9ivGfS7mlY6LKG/fFcTR9VAaQ708TibCHHjY=</ds:DigestValue>
                      </xades:CertDigest>
                      <xades:IssuerSerial>
                        <ds:X509IssuerName>C=CO,L=BOGOTA D.C.,O=CAMERFIRMA COLOMBIA SAS,OU=Certificados Para Firma Electronica Camerfirma
                        Colombia,serialNumber=901312112-4,CN=SUBCA CAMERFIRMA COLOMBIA SAS</ds:X509IssuerName>
                        <ds:X509SerialNumber>96122796138406620</ds:X509SerialNumber>
                      </xades:IssuerSerial>
                    </xades:Cert>
                  </xades:SigningCertificate>
                  <xades:SignaturePolicyIdentifier>
                    <xades:SignaturePolicyId>
                      <xades:SigPolicyId>
                        <xades:Identifier>https://facturaelectronica.dian.gov.co/politicadefirma/v2/politicadefirmav2.pdf</xades:Identifier>
                      </xades:SigPolicyId>
                      <xades:SigPolicyHash>
                        <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/>
                        <ds:DigestValue>dMoMvtcG5aIzgYo0tIsSQeVJBDnUnfSOfBpxXrmor0Y=</ds:DigestValue>
                      </xades:SigPolicyHash>
                    </xades:SignaturePolicyId>
                  </xades:SignaturePolicyIdentifier>
                  <xades:SignerRole>
                    <xades:ClaimedRoles>
                      <xades:ClaimedRole>supplier</xades:ClaimedRole>
                    </xades:ClaimedRoles>
                  </xades:SignerRole>
                </xades:SignedSignatureProperties>
              </xades:SignedProperties>
            </xades:QualifyingProperties>
          </ds:Object>
        </ds:Signature>
      </ext:ExtensionContent>
    </ext:UBLExtension>
  </ext:UBLExtensions>
  <cbc:UBLVersionID>UBL 2.1</cbc:UBLVersionID>
  <cbc:CustomizationID>Documentos adjuntos</cbc:CustomizationID>
  <cbc:ProfileID>Factura Electrónica de Venta</cbc:ProfileID>
  <cbc:ProfileExecutionID>1</cbc:ProfileExecutionID>
  <cbc:ID>FEN547</cbc:ID>
  <cbc:IssueDate>2026-03-03</cbc:IssueDate>
  <cbc:IssueTime>14:04:04-05:00</cbc:IssueTime>
  <cbc:DocumentType>Contenedor de Factura Electrónica</cbc:DocumentType>
  <cbc:ParentDocumentID>FEN547</cbc:ParentDocumentID>
  <cac:SenderParty>
    <cac:PartyTaxScheme>
      <cbc:RegistrationName>SERVICIO DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES FENIX SAS</cbc:RegistrationName>
      <cbc:CompanyID schemeAgencyID="195" schemeID="9" schemeName="31">901475652</cbc:CompanyID>
      <cbc:TaxLevelCode listName="48">R-99-PN</cbc:TaxLevelCode>
      <cac:TaxScheme>
```

```
        <cbc:ID>01</cbc:ID>
        <cbc:Name>IVA</cbc:Name>
      </cac:TaxScheme>
    </cac:PartyTaxScheme>
  </cac:SenderParty>
  <cac:ReceiverParty>
    <cac:PartyTaxScheme>
      <cbc:RegistrationName>U.A.E DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES</cbc:RegistrationName>
      <cbc:CompanyID schemeAgencyID="195" schemeID="4" schemeName="31">800197268</cbc:CompanyID>
      <cbc:TaxLevelCode listName="48">O-13</cbc:TaxLevelCode>
      <cac:TaxScheme>
        <cbc:ID>01</cbc:ID>
        <cbc:Name>IVA</cbc:Name>
      </cac:TaxScheme>
    </cac:PartyTaxScheme>
  </cac:ReceiverParty>
  <cac:Attachment>
    <cac:ExternalReference>
      <cbc:MimeCode>text/xml</cbc:MimeCode>
      <cbc:EncodingCode>UTF-8</cbc:EncodingCode>
      <cbc:Description>
        <![CDATA[ <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?> <Invoice xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Invoice-2"
        xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
        xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
        xmlns:ext="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonExtensionComponents-2"
        xmlns:sts="http://www.dian.gov.co/contratos/facturaelectronica/v1/Structures" xmlns:xades="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#"
        xmlns:xades141="http://uri.etsi.org/01903/v1.4.1#" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
        xsi:schemaLocation="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:Invoice-2 http://docs.oasis-open.org/ubl/os-UBL-2.1/xsd/maindoc/UBL-Invoice-
        2.1.xsd"> <ext:UBLExtensions> <ext:UBLExtension> <ext:ExtensionContent> <sts:DianExtensions> <sts:InvoiceControl>
        <sts:InvoiceAuthorization>18764093556312</sts:InvoiceAuthorization> <sts:AuthorizationPeriod> <cbc:StartDate>2025-05-26</cbc:StartDate>
        <cbc:EndDate>2026-05-26</cbc:EndDate> </sts:AuthorizationPeriod> <sts:AuthorizedInvoices> <sts:Prefix>FEN</sts:Prefix> <sts:From>480</sts:From>
        <sts:To>5000</sts:To> </sts:AuthorizedInvoices> </sts:InvoiceControl> <sts:InvoiceSource> <cbc:IdentificationCode listAgencyID="6"
        listAgencyName="United Nations Economic Commission for Europe"
        listSchemeURI="urn:oasis:names:specification:ubl:codelist:gc:CountryIdentificationCode-2.1">CO</cbc:IdentificationCode> </sts:InvoiceSource>
        <sts:SoftwareProvider> <sts:ProviderID schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)"
        schemeID="9" schemeName="31">901475652</sts:ProviderID> <sts:SoftwareID schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y
        Aduanas Nacionales)">5870ddac-5de3-4c30-a03b-7256bd2b3caa</sts:SoftwareID> </sts:SoftwareProvider> <sts:SoftwareSecurityCode schemeAgencyID="195"
        schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas
        Nacionales)">50b7fa32ecbdda81563a143af6f957d3e697fef98ec9a563cf28a2896aaf34f86676208d8b32beac9b0585252f604cdf</sts:SoftwareSecurityCode>
        <sts:AuthorizationProvider> <sts:AuthorizationProviderID schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas
        Nacionales)" schemeID="4" schemeName="31">800197268</sts:AuthorizationProviderID> </sts:AuthorizationProvider> <sts:QRCode>https://catalogo-
        vpfe.dian.gov.co/document/searchqr?
        documentkey=bc370b2f035e5314e68aa371238d3030425349f90cdd223636a98f66b91c5c1b26ff40a95dd1b20636ab984ed4f229e2</sts:QRCode> </sts:DianExtensions>
        </ext:ExtensionContent> </ext:UBLExtension> <ext:UBLExtension> <ext:ExtensionContent><ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
        Id="MATIAS-API-1A842E3AA6D13470A3E2C0EC7AA8D2AC75D01EA0"><ds:SignedInfo><ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-
        c14n-20010315"/><ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256"/><ds:Reference Id="REF-
        F47E7034390AA59722D96E07CC38F35D02469293" URI=""><ds:Transforms><ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature"/>
        </ds:Transforms><ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/>
        <ds:DigestValue>sOymmCwPzVDPelv455+I9DMKbChXg8jNxIEYUhn4SD8=</ds:DigestValue></ds:Reference><ds:Reference URI="#KEY-INFO-
        984356CE57364BDCCBB1FA37E2801124D4C36645"><ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/>
        <ds:DigestValue>1JN2PYoX4vkdPHGCzYrNmb3NwlE/oeN/abcEX2y2gRI=</ds:DigestValue></ds:Reference><ds:Reference
        Type="http://uri.etsi.org/01903#SignedProperties" URI="#SIGNED-PROPS-9EE5910BAD6A171AEA7464030B4086700B24C60E"><ds:DigestMethod
        Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/><ds:DigestValue>zYm88r6IHBntJ9HPafP/alW/u4y2AvyAFSM/BGMmxFc=</ds:DigestValue></ds:Reference>
        </ds:SignedInfo><ds:SignatureValue Id="SIG-VALUE-
        49EDE726FCE5A4748A172F38D8BE5739F56B6869">HRIa5gx1y7Pa1yxfHDXxBcXuGzBiln70a7NAaQ5HtVmUNV+iApRs/zGnHFybhtzgthqT7kjDlhLwgP0FBvVlyn0ek/1oVL+pCWmCWCI(
        </ds:SignatureValue><ds:KeyInfo Id="KEY-INFO-984356CE57364BDCCBB1FA37E2801124D4C36645"><ds:X509Data>
        <ds:X509Certificate>MIIHMTCCBhmgAwIBAgIIAVV/LH6lotwwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwgcUxJjAkBgNVBAMMHVNVQkNBIENBTUVSRklSTUEgQ09MT01CSUEgU0FTMRQwEgYDVQQFEws5MD
        </ds:X509Data></ds:KeyInfo><ds:Object><xades:QualifyingProperties Target="#MATIAS-API-1A842E3AA6D13470A3E2C0EC7AA8D2AC75D01EA0">
        <xades:SignedProperties Id="SIGNED-PROPS-9EE5910BAD6A171AEA7464030B4086700B24C60E"><xades:SignedSignatureProperties><xades:SigningTime>2026-03-
        03T14:03:21.138-05:00</xades:SigningTime><xades:SigningCertificate><xades:Cert><xades:CertDigest><ds:DigestMethod
        Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/><ds:DigestValue>bTGw6ob9ivGfS7mlY6LKG/fFcTR9VAaQ708TibCHHjY=</ds:DigestValue>
        </xades:CertDigest><xades:IssuerSerial><ds:X509IssuerName>C=CO,L=BOGOTA D.C.,O=CAMERFIRMA COLOMBIA SAS,OU=Certificados Para Firma Electronica
        Camerfirma Colombia,serialNumber=901312112-4,CN=SUBCA CAMERFIRMA COLOMBIA SAS</ds:X509IssuerName>
        <ds:X509SerialNumber>961227961384066620</ds:X509SerialNumber></xades:IssuerSerial></xades:Cert></xades:SigningCertificate>
        <xades:SignaturePolicyIdentifier><xades:SignaturePolicyId><xades:SigPolicyId>
        <xades:Identifier>https://facturaelectronica.dian.gov.co/politicadefirma/v2/politicadefirmav2.pdf</xades:Identifier></xades:SigPolicyId>
        <xades:SigPolicyHash><ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256"/>
        <ds:DigestValue>dMoMvtcG5aIzgYo0tIsSQeVJBDnUnfSOfBpxXrmor0Y=</ds:DigestValue></xades:SigPolicyHash></xades:SignaturePolicyId>
        </xades:SignaturePolicyIdentifier><xades:SignerRole><xades:ClaimedRoles><xades:ClaimedRole>supplier</xades:ClaimedRole></xades:ClaimedRoles>
        </xades:SignerRole></xades:SignedSignatureProperties></xades:SignedProperties></xades:QualifyingProperties></ds:Object></ds:Signature>
        </ext:ExtensionContent> </ext:UBLExtension> </ext:UBLExtensions> <cbc:UBLVersionID>UBL 2.1</cbc:UBLVersionID>
        <cbc:CustomizationID>10</cbc:CustomizationID> <cbc:ProfileID>DIAN 2.1: Factura Electrónica de Venta</cbc:ProfileID>
        <cbc:ProfileExecutionID>1</cbc:ProfileExecutionID> <cbc:ID>FEN547</cbc:ID> <cbc:UUID schemeID="1" schemeName="CUFE-
        SHA384">bc370b2f035e5314e68aa371238d3030425349f90cdd223636a98f66b91c5c1b26ff40a95dd1b20636ab984ed4f229e2</cbc:UUID> <cbc:IssueDate>2026-03-
        03</cbc:IssueDate> <cbc:IssueTime>02:03:21-05:00</cbc:IssueTime> <cbc:InvoiceTypeCode>01</cbc:InvoiceTypeCode> <cbc:Note>#$13-10-00-000; CONTRATO
        00-045-2026; hparrad@dian.gov.co$#</cbc:Note> <cbc:DocumentCurrencyCode>COP</cbc:DocumentCurrencyCode>
        <cbc:LineCountNumeric>1</cbc:LineCountNumeric> <cac:AccountingSupplierParty> <cbc:AdditionalAccountID>1</cbc:AdditionalAccountID> <cac:Party>
        <cac:PartyIdentification> <cbc:ID schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)" schemeID="9"
        schemeName="31">901475652</cbc:ID> </cac:PartyIdentification> <cac:PartyName> <cbc:Name>SERVICIO DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES FENIX
        SAS</cbc:Name> </cac:PartyName> <cac:PhysicalLocation> <cac:Address> <cbc:ID>11001</cbc:ID> <cbc:CityName>Bogotá, D.c. </cbc:CityName>
        <cbc:PostalZone>111511</cbc:PostalZone> <cbc:CountrySubentity>Bogotá</cbc:CountrySubentity>
        <cbc:CountrySubentityCode>11</cbc:CountrySubentityCode> <cac:AddressLine> <cbc:Line>CALLE 122 7 A 18 OFC 101</cbc:Line> </cac:AddressLine>
        <cac:Country> <cbc:IdentificationCode>CO</cbc:IdentificationCode> <cbc:Name languageID="es">Colombia</cbc:Name> </cac:Country> </cac:Address>
        </cac:PhysicalLocation> <cac:PartyTaxScheme> <cbc:RegistrationName>SERVICIO DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES FENIX SAS</cbc:RegistrationName>
        <cbc:CompanyID schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)" schemeID="9"
        schemeName="31">901475652</cbc:CompanyID> <cbc:TaxLevelCode listName="48">R-99-PN</cbc:TaxLevelCode> <cac:RegistrationAddress>
        <cbc:ID>11001</cbc:ID> <cbc:CityName>Bogotá, D.c. </cbc:CityName> <cbc:CountrySubentity>Bogotá</cbc:CountrySubentity>
        <cbc:CountrySubentityCode>11</cbc:CountrySubentityCode> <cac:AddressLine> <cbc:Line>CALLE 122 7 A 18 OFC 101</cbc:Line> </cac:AddressLine>
        <cac:Country> <cbc:IdentificationCode>CO</cbc:IdentificationCode> <cbc:Name languageID="es">Colombia</cbc:Name> </cac:Country>
        </cac:RegistrationAddress> <cac:TaxScheme> <cbc:ID>01</cbc:ID> <cbc:Name>IVA</cbc:Name> </cac:TaxScheme> </cac:PartyTaxScheme>
        <cac:PartyLegalEntity> <cbc:RegistrationName>SERVICIO DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES FENIX SAS</cbc:RegistrationName> <cbc:CompanyID
        schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)" schemeID="9"
        schemeName="31">901475652</cbc:CompanyID> <cac:CorporateRegistrationScheme> <cbc:ID>FEN</cbc:ID> <cbc:Name>No tiene</cbc:Name>
        </cac:CorporateRegistrationScheme> </cac:PartyLegalEntity> <cac:Contact> <cbc:Telephone>6137927</cbc:Telephone>
        <cbc:ElectronicMail>contabilidad@stcfenix.com</cbc:ElectronicMail> </cac:Contact> </cac:Party> </cac:AccountingSupplierParty>
        <cac:AccountingCustomerParty> <cbc:AdditionalAccountID>1</cbc:AdditionalAccountID> <cac:Party> <cac:PartyIdentification> <cbc:ID
        schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)" schemeID="4" schemeName="31">800197268</cbc:ID>
        </cac:PartyIdentification> <cac:PartyName> <cbc:Name>U.A.E DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES</cbc:Name> </cac:PartyName>
```

<cac:PhysicalLocation> <cac:Address> <cbc:ID>11001</cbc:ID> <cbc:CityName>Bogotá, D.c. </cbc:CityName> <cbc:PostalZone>111511</cbc:PostalZone>
<cbc:CountrySubentity>Bogotá</cbc:CountrySubentity> <cbc:CountrySubentityCode>11</cbc:CountrySubentityCode> <cac:AddressLine> <cbc:Line>BOGOTA
DISTRITO CAPITAL</cbc:Line> </cac:AddressLine> <cac:Country> <cbc:IdentificationCode>CO</cbc:IdentificationCode> <cbc:Name
languageID="es">Colombia</cbc:Name> </cac:Country> </cac:Address> </cac:PhysicalLocation> <cac:PartyTaxScheme> <cbc:RegistrationName>U.A.E
DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES</cbc:RegistrationName> <cbc:CompanyID schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de
Impuestos y Aduanas Nacionales)" schemeID="4" schemeName="31">800197268</cbc:CompanyID> <cbc:TaxLevelCode listName="48">O-13</cbc:TaxLevelCode>
<cac:RegistrationAddress> <cbc:ID>11001</cbc:ID> <cbc:CityName>Bogotá, D.c. </cbc:CityName> <cbc:CountrySubentity>Bogotá</cbc:CountrySubentity>
<cbc:CountrySubentityCode>11</cbc:CountrySubentityCode> <cac:AddressLine> <cbc:Line>BOGOTA DISTRITO CAPITAL</cbc:Line> </cac:AddressLine>
<cac:Country> <cbc:IdentificationCode>CO</cbc:IdentificationCode> <cbc:Name languageID="es">Colombia</cbc:Name> </cac:Country>
</cac:RegistrationAddress> <cac:TaxScheme> <cbc:ID>01</cbc:ID> <cbc:Name>IVA</cbc:Name> </cac:TaxScheme> </cac:PartyTaxScheme>
<cac:PartyLegalEntity> <cbc:RegistrationName>U.A.E DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES</cbc:RegistrationName> <cbc:CompanyID
schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)" schemeID="4"
schemeName="31">800197268</cbc:CompanyID> <cac:CorporateRegistrationScheme> <cbc:ID>FEN</cbc:ID> <cbc:Name>No tiene</cbc:Name>
</cac:CorporateRegistrationScheme> </cac:PartyLegalEntity> <cac:Contact> <cbc:Telephone/>
<cbc:ElectronicMail>siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co</cbc:ElectronicMail> </cac:Contact> </cac:Party>
</cac:AccountingCustomerParty> <cac:PaymentMeans> <cbc:ID>2</cbc:ID> <cbc:PaymentMeansCode>ZZZ</cbc:PaymentMeansCode> <cbc:PaymentDueDate>2026-
04-02</cbc:PaymentDueDate> <cbc:PaymentID>533322</cbc:PaymentID> </cac:PaymentMeans> <cac:TaxTotal> <cbc:TaxAmount
currencyID="COP">2744742.00</cbc:TaxAmount> <cac:TaxSubtotal> <cbc:TaxableAmount currencyID="COP">14446008.00</cbc:TaxableAmount> <cbc:TaxAmount
currencyID="COP">2744742.00</cbc:TaxAmount> <cac:TaxCategory> <cbc:Percent>19.00</cbc:Percent> <cac:TaxScheme> <cbc:ID>01</cbc:ID>
<cbc:Name>IVA</cbc:Name> </cac:TaxScheme> </cac:TaxCategory> </cac:TaxSubtotal> </cac:TaxTotal> <cac:LegalMonetaryTotal> <cbc:LineExtensionAmount
currencyID="COP">14446008.00</cbc:LineExtensionAmount> <cbc:TaxExclusiveAmount currencyID="COP">14446008.00</cbc:TaxExclusiveAmount>
<cbc:TaxInclusiveAmount currencyID="COP">17190750.00</cbc:TaxInclusiveAmount> <cbc:AllowanceTotalAmount
currencyID="COP">0.00</cbc:AllowanceTotalAmount> <cbc:ChargeTotalAmount currencyID="COP">0.00</cbc:ChargeTotalAmount> <cbc:PayableAmount
currencyID="COP">17190750.00</cbc:PayableAmount> </cac:LegalMonetaryTotal> <cac:InvoiceLine> <cbc:ID>1</cbc:ID> <cbc:Note>(CTO 00-452-2026) MES
DE FEBRERO 2026</cbc:Note> <cbc:InvoicedQuantity unitCode="ZZ">1.000000</cbc:InvoicedQuantity> <cbc:LineExtensionAmount
currencyID="COP">14446008.00</cbc:LineExtensionAmount> <cbc:FreeOfChargeIndicator>false</cbc:FreeOfChargeIndicator> <cac:TaxTotal> <cbc:TaxAmount
currencyID="COP">2744742.00</cbc:TaxAmount> <cac:TaxSubtotal> <cbc:TaxableAmount currencyID="COP">14446008.00</cbc:TaxableAmount> <cbc:TaxAmount
currencyID="COP">2744742.00</cbc:TaxAmount> <cac:TaxCategory> <cbc:Percent>19.00</cbc:Percent> <cac:TaxScheme> <cbc:ID>01</cbc:ID>
<cbc:Name>IVA</cbc:Name> </cac:TaxScheme> </cac:TaxCategory> </cac:TaxSubtotal> </cac:TaxTotal> <cac:Item> <cbc:Description>SOPORTE TRANSVERSAL
AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO DURANTE 5 MESES, CON DISPONIBILIDAD DE PERSONAL DE LUNES A VIERNES DE 07:30AM A 5:30PM Y ATENCION EN FINES DE
SEMANA Y FESTIVOS SEGUN CRITICIDAD. INCLUYE SOPORTE TECNICO REMOTO Y PRESENCIAL, ATENCION DE INCIDENCIAS, MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE Y
SOFTWARE, DIAGNOSTICO Y REPARACION DE FALLAS, ACTUALIZACION Y REINSTALACION DE LICENCIAS, VALIDACION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA Y
REEMPLAZO DE COMPONENTES SEGUN GARANTIA Y CONTRATO.</cbc:Description> <cac:StandardItemIdentification> <cbc:ID schemeID="999" schemeName="EAN13"
schemeAgencyID="">0000443</cbc:ID> </cac:StandardItemIdentification> </cac:Item> <cac:Price> <cbc:PriceAmount
currencyID="COP">14446008.00</cbc:PriceAmount> <cbc:BaseQuantity unitCode="ZZ">1.000000</cbc:BaseQuantity> </cac:Price> </cac:InvoiceLine>
</Invoice>]]>
</cbc:Description>
</cac:ExternalReference>
</cac:Attachment>
<cac:ParentDocumentLineReference>
<cbc:LineID>1</cbc:LineID>
<cac:DocumentReference>
<cbc:ID>FEN547</cbc:ID>
<cbc:UUID schemeName="CUFE-SHA384">bc370b2f035e5314e68aa371238d3030425349f90cdd223636a98f66b91c5c1b26ff40a95dd1b20636ab984ed4f229e2</cbc:UUID>
<cbc:IssueDate>2026-03-03</cbc:IssueDate>
<cbc:DocumentType>ApplicationResponse</cbc:DocumentType>
<cac:Attachment>
<cac:ExternalReference>
<cbc:MimeCode>text/xml</cbc:MimeCode>
<cbc:EncodingCode>UTF-8</cbc:EncodingCode>
<cbc:Description>
<![CDATA[<?xml version="1.0" encoding="utf-8" standalone="no"?><ApplicationResponse
xmlns:cac="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonAggregateComponents-2"
xmlns:cbc="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonBasicComponents-2"
xmlns:ext="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:CommonExtensionComponents-2" xmlns:sts="dian:gov:co:facturaelectronica:Structures-2-
1" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" xmlns="urn:oasis:names:specification:ubl:schema:xsd:ApplicationResponse-2">
<ext:UBLExtensions> <ext:UBLExtension> <ext:ExtensionContent> <sts:DianExtensions> <sts:InvoiceSource> <cbc:IdentificationCode
listAgencyID="6" listAgencyName="United Nations Economic Commission for Europe"
listSchemeURI="urn:oasis:names:specification:ubl:codelist:gc:CountryIdentificationCode-2.1">CO</cbc:IdentificationCode> </sts:InvoiceSource>
<sts:SoftwareProvider> <sts:ProviderID schemeID="4" schemeName="31" schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y
Aduanas Nacionales)">800197268</sts:ProviderID> <sts:SoftwareID schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y
Aduanas Nacionales)">...</sts:SoftwareID> </sts:SoftwareProvider> <sts:SoftwareSecurityCode schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN
(Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)">...</sts:SoftwareSecurityCode> <sts:AuthorizationProvider> <sts:AuthorizationProviderID
schemeID="4" schemeName="31" schemeAgencyID="195" schemeAgencyName="CO, DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas
Nacionales)">800197268</sts:AuthorizationProviderID> </sts:AuthorizationProvider> </sts:DianExtensions> </ext:ExtensionContent>
</ext:UBLExtension> <ext:UBLExtension> <ext:ExtensionContent><ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" Id="Signature-
8e8a8ecb-670b-4a9a-a586-fab2b9e5dee1"><ds:SignedInfo><ds:CanonicalizationMethod Algorithm="http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315"
/><ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256" /><ds:Reference Id="Reference-147cde2e-66e4-4bcb-88d4-
87a17c50fb5c" URI=""><ds:Transforms><ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#enveloped-signature" /></ds:Transforms>
<ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" /><ds:DigestValue>WIg/dXB7dnyVe1LrUPfRzdMTTOiJDHZl5d3rwfjP3oE=
</ds:DigestValue></ds:Reference><ds:Reference Id="ReferenceKeyInfo" URI="#Signature-8e8a8ecb-670b-4a9a-a586-fab2b9e5dee1-KeyInfo">
<ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" /><ds:DigestValue>97dQ/b6H9Q1lYpA1pQVTzH7NCfuP5awNcTHppUv3D/c=
</ds:DigestValue></ds:Reference><ds:Reference Type="http://uri.etsi.org/01903#SignedProperties" URI="#xmldsig-Signature-8e8a8ecb-670b-4a9a-
a586-fab2b9e5dee1-signedprops"><ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" />
<ds:DigestValue>hzkpDvy4mU/7+iF+ojqHP6XOVVc2i5S6iRhJVz5Sx9w=</ds:DigestValue></ds:Reference></ds:SignedInfo><ds:SignatureValue
Id="SignatureValue-8e8a8ecb-670b-4a9a-a586-
fab2b9e5dee1">QAh9y4eW4/wNLeodbxPN+zl/Nffsr3tjhUoZNEjIUxKWnynv1+BmlJIx7t9l/ttURCxAM3p2wv8NaYvUgBq/xh2+MukehHUzrcH3MZSOYIlVjHhLZnqOZ49fS/9XplDq
</ds:SignatureValue><ds:KeyInfo Id="Signature-8e8a8ecb-670b-4a9a-a586-fab2b9e5dee1-KeyInfo"><ds:X509Data>
<ds:X509Certificate>MIIH/DCCBeSgAwIBAgIQQ0M3OTUxNDY0Ni0wMDAwMTANBgkqhkiG9w0BAQsFADCCASQxFDASBgNVBAUMCzkwMDAzMjc3NC00MRQwEgYDVQQtDAs5MDAwMzI3Nz
</ds:X509Certificate></ds:X509Data><ds:KeyValue><ds:RSAKeyValue>
<ds:Modulus>mHDB0j0kiTFPi1kD6jcJ/Ypwcl4m3Qg0i+s1IB9atBk89Dj0o0QHMhTNqBpVLIjp+5Szvs6glnVDAXQzeajaLKgyb1KnAaz7DvF6coN4i1VvBRSFnoI2cs8BgOdxcU/aOL
</ds:Modulus><ds:Exponent>AQAB</ds:Exponent></ds:RSAKeyValue></ds:KeyValue></ds:KeyInfo><ds:Object Id="XadesObjectId-93bc8521-9f01-48de-8846-
7b45812ce35e"><xades:QualifyingProperties xmlns:xades="http://uri.etsi.org/01903/v1.3.2#" Id="QualifyingProperties-57de0ae2-dfa5-4ddb-abc5-
bf3b1e8308b7" Target="#Signature-8e8a8ecb-670b-4a9a-a586-fab2b9e5dee1"><xades:SignedProperties Id="xmldsig-Signature-8e8a8ecb-670b-4a9a-a586-
fab2b9e5dee1-signedprops"><xades:SignedSignatureProperties><xades:SigningTime>2026-03-03T14:03:21+00:00</xades:SigningTime>
<xades:SigningCertificate><xades:Cert><xades:CertDigest><ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" />
<ds:DigestValue>/Kv9kFH+mV9JU3HrYscYDkvN9Ovhdd47L3sm5RsgcUk=</ds:DigestValue></xades:CertDigest><xades:IssuerSerial>
<ds:X509IssuerName>CN=OlimpiaIT ECD Sub, O=OlimpiaIT, OU=OlimpiaIT ECD, E=servicioalcliente@olimpiait.com, C=CO, S=Bogotá D.C., L=Bogotá
D.C., STREET=See current address at https://micertificado.olimpiait.com, OID.2.5.4.45=900032774-4, SERIALNUMBER=900032774-
4</ds:X509IssuerName><ds:X509SerialNumber>894072796721068505392431151212124037 61</ds:X509SerialNumber></xades:IssuerSerial></xades:Cert>
</xades:SigningCertificate><xades:SignaturePolicyIdentifier><xades:SignaturePolicyId><xades:SigPolicyId>
<xades:Identifier>https://facturaelectronica.dian.gov.co/politicadefirma/v2/politicadefirmav2.pdf</xades:Identifier><xades:Description />
</xades:SigPolicyId><xades:SigPolicyHash><ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256" />
<ds:DigestValue>dMoMvtcG5aIzgYo0tIsSQeVJBDnUnfSOfBpxXrmor0Y=</ds:DigestValue></xades:SigPolicyHash></xades:SignaturePolicyId>
</xades:SignaturePolicyIdentifier><xades:SignerRole><xades:ClaimedRoles><xades:ClaimedRole>supplier</xades:ClaimedRole></xades:ClaimedRoles>
</xades:SignerRole></xades:SignedSignatureProperties><xades:SignedDataObjectProperties><xades:DataObjectFormat ObjectReference="#Reference-
147cde2e-66e4-4bcb-88d4-87a17c50fb5c"><xades:MimeType>text/xml</xades:MimeType><xades:Encoding>UTF-8</xades:Encoding>
</xades:DataObjectFormat></xades:SignedDataObjectProperties></xades:SignedProperties></xades:QualifyingProperties></ds:Object></ds:Signature>

```
            </ext:ExtensionContent> </ext:UBLExtension> </ext:UBLExtensions> <cbc:UBLVersionID>UBL 2.1</cbc:UBLVersionID>
            <cbc:CustomizationID>1</cbc:CustomizationID> <cbc:ProfileID>DIAN 2.1</cbc:ProfileID> <cbc:ProfileExecutionID>1</cbc:ProfileExecutionID>
            <cbc:ID>96587805</cbc:ID> <cbc:UUID schemeName="CUDE-
            SHA384">bbba7678c65af54ffd316e8a29e4483cc93e0117363224d1a26dc022d1623265cb76a80d204189b8af4f16f62a1b1342</cbc:UUID> <cbc:IssueDate>2026-03-
            03</cbc:IssueDate> <cbc:IssueTime>14:03:21-05:00</cbc:IssueTime> <cac:SenderParty> <cac:PartyTaxScheme> <cbc:RegistrationName>Unidad Especial
            Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales</cbc:RegistrationName> <cbc:CompanyID schemeID="4" schemeName="31">800197268</cbc:CompanyID>
            <cac:TaxScheme> <cbc:ID>01</cbc:ID> <cbc:Name>IVA</cbc:Name> </cac:TaxScheme> </cac:PartyTaxScheme> </cac:SenderParty> <cac:ReceiverParty>
            <cac:PartyTaxScheme> <cbc:RegistrationName>SERVICIO DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES FENIX SAS</cbc:RegistrationName> <cbc:CompanyID
            schemeID="9" schemeName="31">901475652</cbc:CompanyID> <cac:TaxScheme> <cbc:ID>01</cbc:ID> <cbc:Name>IVA</cbc:Name> </cac:TaxScheme>
            </cac:PartyTaxScheme> </cac:ReceiverParty> <cac:DocumentResponse> <cac:Response> <cbc:ResponseCode>02</cbc:ResponseCode>
            <cbc:Description>Documento validado por la DIAN</cbc:Description> </cac:Response> <cac:DocumentReference> <cbc:ID>FEN547</cbc:ID> <cbc:UUID
            schemeName="CUFE-SHA384">bc370b2f035e5314e68aa371238d3030425349f90cdd223636a98f66b91c5c1b26ff40a95dd1b20636ab984ed4f229e2</cbc:UUID>
            </cac:DocumentReference> <cac:LineResponse> <cac:LineReference> <cbc:LineID>1</cbc:LineID> </cac:LineReference> <cac:Response>
            <cbc:ResponseCode>0000</cbc:ResponseCode> <cbc:Description>0</cbc:Description> </cac:Response> </cac:LineResponse> <cac:LineResponse>
            <cac:LineReference> <cbc:LineID>2</cbc:LineID> </cac:LineReference> <cac:Response> <cbc:ResponseCode>FAJ43b</cbc:ResponseCode>
            <cbc:Description>Nombre informado No corresponde al registrado en el RUT con respecto al Nit suminstrado.</cbc:Description> </cac:Response>
            </cac:LineResponse> <cac:LineResponse> <cac:LineReference> <cbc:LineID>3</cbc:LineID> </cac:LineReference> <cac:Response>
            <cbc:ResponseCode>RUT01</cbc:ResponseCode> <cbc:Description>La validación del estado del RUT próximamente estará disponible.
            </cbc:Description> </cac:Response> </cac:LineResponse> </cac:DocumentResponse> </ApplicationResponse> ]]>
          </cbc:Description>
        </cac:ExternalReference>
      </cac:Attachment>
      <cac:ResultOfVerification>
        <cbc:ValidatorID>Unidad Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales</cbc:ValidatorID>
        <cbc:ValidationResultCode>02</cbc:ValidationResultCode>
        <cbc:ValidationDate>2026-03-03</cbc:ValidationDate>
        <cbc:ValidationTime>14:03:21-05:00</cbc:ValidationTime>
      </cac:ResultOfVerification>
    </cac:DocumentReference>
  </cac:ParentDocumentLineReference>
</AttachedDocument>
```

Gmail

Contador Stc Fenix SAS <jhon.vanegas@stcfenix.com>

Hemos Recibido el Documento enviado por usted

1 mensaje

Facturacion Electronica <facturacionelectronica@minhacienda.gov.co> 3 de marzo de 2026 a las 14:04
Responder a: Facturacion Electronica <facturacionelectronica@minhacienda.gov.co>
Para: contabilidad <contabilidad@stcfenix.com>

Imagen 2 Imagen 3

Bogotá D. C., 2026-03-03

SERVICIO DE TECNOLOGIA Y COMUNICACIONES FENIX SAS, Reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público informa que ha recibido el **FEN547**, generada por usted.

DIAN GESTION GENERAL N.C

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

Este es un sistema automático, por favor no responda este mensaje al correo remitente.

Recuerde agregar esta dirección de correo a sus contactos y lista de remitentes seguros para asegurarse de recibir nuestros mensajes.