Bogotá, 23 de febrero de 2026

Señores
Instituto Nacional para Ciegos-INCI
Sra. Liliam Urrego
Ciudad

ASUNTO: Propuesta Prestación Servicio Técnico / Mantenimiento Equipo Ricoh Pro 8210s, Ricoh ProC7100x y Ricoh Pro 8400S



## PROPUESTA ECONOMICA CLICK

| DESCRIPCIÓN | VALOR CLICK CARTA SIN TONER INCLUIDO IVA |
|---|---|
| **Click B/N** Pro 8210S sin tóner | $ 17.59 |
| **Click Color** Pro C7110x sin tóner | $ 75.41 |
| **Click B/N** Pro C7110x sin tóner | $43.98 |
| **Click B/N** Pro 8400S sin tóner | $17.59 |

- El valor ofertado en el click incluye un (1) mantenimiento preventivo y los correctivos requeridos.
- En el caso de los mantenimientos preventivos el cliente los debe solicitar por nuestras líneas de servicio.

## PROPUESTA ECONOMICA CONSUMIBLES

| TONER PARA C7110X | Valor Unitario incluido IVA |
|---|---|
| Toner Negro C7100 | $ 1.327.499.02 |
| Toner Yellow C7100 | $ 1.878.325.74 |
| Toner Magenta C7100 | $ 1.878.325.74 |
| Toner CYAN C7100 | $ 1.878.325.74 |

| TONER PARA PRO 8210S | Valor Unitario incluido IVA |
|---|---|
| Toner Negro 8210S | $ 622.777.31 |

| TONER PARA PRO 8400S | Valor Unitario incluido IVA |
|---|---|
| Toner Negro 8400S | $ 1.745.762.95 |

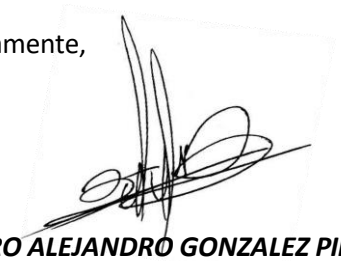
## *Consideraciones Comerciales*

- **De acuerdo con el fabricante Ricoh la asegurabilidad de partes de las referencias de maquinas con propiedad del Instituto Nacional de Ciegos a las siguientes fechas:**
  - **Pro 8210: Mayo 2026**
  - **Pro 7100: Abril 2026**
- Los precios aquí citados ya incluyen el impuesto IVA del 19%.
- Prestación de Servicio Técnico Mantenimiento Correctivo / Preventivo con partes y repuestos.
- Tóner para PRO 8210, PRO 7100x Y PRO 8400 de acuerdo con solicitud previamente a necesidad de producción de INCI hasta agotar presupuesto del contrato de acuerdo con los precios citados.
- Prestación de Servicio Capacitación /Entrenamiento en los equipos por horas a solicitud o hasta agotar presupuesto del contrato.
- El tiempo de ejecución será a partir de la legalización y ejecución de este y será hasta el 31 de Diciembre de 2026 ó hasta agotar presupuesto del contrato.
- Para inicio de contrato se tomarán contadores Clicks del equipo y se realizará lectura de estos de forma frecuente ó mensual, para facturación sobre el servicio prestado. Dicha toma podría ser por registro fotográfico directamente por el Usuario ó responsable del equipo ó por la herramienta @Remote permitiendo la conexión por red cumpliendo con las políticas

de Red del cliente.

- Facturación será elaborada por Ricoh Colombia S.A, en su calidad de agente autorretenedor a la firma de este contrato u orden por su valor total

Atentamente,



***PEDRO ALEJANDRO GONZALEZ PINTO***
C.C. 1.030.552.528 de Bogotá D.C.
Representante Legal
***AIM TECH CONSULTORIA Y SUMINISTROS* S.A.S**
NIT. 901.321.092-3



# RICOH Pro 8210s -Ricoh ProC7100x – Ricoh Pro 8400s

*"Prestación de servicio de Mantenimiento Integral"*

Bogotá, 23 de febrero de 2026

Señores
**Instituto Nacional para Ciegos-INCI**
Sra. Liliam Urrego
Ciudad.

**Ref. Propuesta Prestación Servicio Técnico / Mantenimiento Equipo Ricoh Pro 8210s, Ricoh ProC7100x y Ricoh Pro 8400S**

Para Ricoh Colombia S.A.S es un agrado presentar la propuesta comercial de Prestación de Servicio Técnico y mantenimiento Correctivo-Preventivo de la Solución de Impresión **Ricoh Pro 8210s – Pro 8400s** impresión en Negro y **Ricoh Proc7100x** de impresión Color de alta calidad y productividad.

Nuestro interés es asegurarnos que nuestros productos contribuyan de manera confiable y eficiente con las necesidades de su negocio, dada nuestra gran experiencia con atención en Colombia de forma Directa como fabricante y personal certificado.

Cordialmente,

SERGIO MENDOZA MATIZ
Workplace Account Excutive- Government
Email :sergio.mendoza@ricoh-la.com

www.ricoh-americalatina.com/es-co



## Contrato Prestación Servicio de Mantenimiento

El contrato prestación servicio de mantenimiento le brinda la posibilidad de estar cubierto con Mano de Obra, partes, repuestos y tóner (este último, si es la necesidad al cubrimiento pactado o de acuerdo con solicitud de este por referencia y Equipo). Basado sobre clics tamaño carta; este contrato permitirá una operación autónoma y para su correcto funcionamiento de los equipos profesionales de gran producción y alta calidad, esto acompañado de los mantenimientos correctivos/preventivo que se requieran para la producción continua de la solución.
No incluye Papel u otros suministros como Grapas ó ganchos ó terminados especiales y tóner de acuerdo con solicitud de adquisición.



## Ricoh Pro 8210s BW, Ricoh Pro 8400 BW y Ricoh ProC7100x Color

### SERVICIO

El servicio que se prestará en esta oferta será 5x8, es decir, horario de oficina, con tiempos de respuesta de 8 horas promedio (NBD); contamos con bodega de inventarios y centro de logística en Bogotá. Atención en el sitio de operación del equipo en Bogotá.

El servicio es prestado directamente por Técnicos certificados Ricoh que pertenecen a nomina directa y forman parte de nuestra línea de soluciones de impresión Ricoh Graphic Communications (RGC).

***NBD:*** Next Business Day (siguiente día hábil - lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm).



## PROPUESTA ECONOMICA CLICK

| DESCRIPCIÓN | VALOR CLICK CARTA SIN TONER INCLUIDO IVA |
|---|---|
| **Click B/N** Pro 8210S sin tóner | $ 15,30 |
| **Click Color** Pro C7110x sin tóner | $ 65,58 |
| **Click B/N** Pro C7110x sin tóner | $ 38,25 |
| **Click B/N** Pro 8400S sin tóner | $ 15.30 |

- El valor ofertado en el click incluye un (1) mantenimiento preventivo y los correctivos requeridos.
- En el caso de los mantenimientos preventivos el cliente los debe solicitar por nuestras líneas de servicio.
- El Servicios incluye la recolección de Tóner vacíos y repuestos usados, el requerimiento para la recolección de los mismo deberá ser solicitado al siguiente correo:

| Contacto | Correo Electrónico |
|---|---|
| Manejo de Residuos | manejoresiduos.rco@ricoh-la.com |

*Se debe cumplir con el protocolo de recolección estipulado.

## PROPUESTA ECONOMICA CONSUMIBLES

| TONER PARA C7110X | Valor Unitario incluido IVA |
|---|---|
| Toner Negro C7100 | $ 1.106.249.18 |
| Toner Yellow C7100 | $ 1.565.271.45 |
| Toner Magenta C7100 | $ 1.565.271.45 |
| Toner CYAN C7100 | $ 1.565.271.45 |

| TONER PARA PRO 8210S | Valor Unitario incluido IVA |
|---|---|
| Toner Negro 8210S | $ 518.981.09 |



| TONER PARA PRO 8400S | Valor Unitario incluido IVA |
|---|---|
| Toner Negro 8400S | $ 1.454.802.46 |

## Consideraciones Comerciales

- **Ricoh Colombia SAS se compromete con asegurabilidad de partes de las referencias de maquinas con propiedad del Instituto Nacional de Ciegos a las siguientes fechas:**
  **Pro 8210: Mayo 2026**
  **Pro 7100: Abril 2026**
- Los precios aquí citados ya incluyen el impuesto IVA del 19%.
- Prestación de Servicio Técnico Mantenimiento Correctivo / Preventivo con partes y repuestos.
- Tóner para PRO 8210, PRO 7100x Y PRO 8400 de acuerdo con solicitud previamente a necesidad de producción de INCI hasta agotar presupuesto del contrato de acuerdo con los precios citados.
- Prestación de Servicio Capacitación /Entrenamiento en los equipos por horas a solicitud o hasta agotar presupuesto del contrato.
- El tiempo de ejecución será a partir de la legalización y ejecución de este y será hasta el 31 de Diciembre de 2026 ó hasta agotar presupuesto del contrato.
- Para inicio de contrato se tomarán contadores Clicks del equipo y se realizará lectura de estos de forma frecuente ó mensual, para facturación sobre el servicio prestado. Dicha toma podría ser por registro fotográfico directamente por el Usuario ó responsable del equipo ó por la herramienta @Remote permitiendo la conexión por red cumpliendo con las políticas de Red del cliente.
- Facturación será elaborada por Ricoh Colombia S.A, en su calidad de agente autorretenedor a la firma de este contrato u orden por su valor total

**Nota:** los precios de clicks sin tóner previamente indicados, está basada en volúmenes Promedio citados en la solicitud.

| | **Anual** |
|---|---|
| **IMPRESORA** | 11 |
| PRO 8210s – PRO 8400A | 1.400.000 |
| PRO 7100x COLOR | 376.735 |



| | |
|---|---|
| PRO 7100x NEGRO | 4.500 |

- De acuerdo con el historio y promedio de impresión anual de la Entidad.

## PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN RICOH COLOMBIA S. A

A continuación, presentamos nuestro protocolo de comunicación para dar respuesta oportuna a cada una de sus solicitudes, incidentes o requerimientos.

**Solicitud de servicio técnico bajo Contrato**
Con el fin de atender la solicitud, es indispensable que cuenten con la siguiente información:

- Nombre de la Empresa
- Número de serie del equipo
- Persona de contacto
- Teléfono
- Dirección (donde se encuentra ubicado el equipo)
- Ciudad
- Tipo de Requerimiento

| Portal de Autogestión | Chat | Teléfono |
|---|---|---|
| https://www.ricoh-americalatina.com/ | Live Chat – Acceso Directo | 018000129757 Opción 1 |

**Límite de la Responsabilidad**
Ricoh Colombia S.A.S no será responsable por ningún tipo de lucro cesante (reales o esperados); daños consecuenciales, indemnización de cualquier índole, sean directos o indirectos; sobrecostos o perjuicios del comprador, como consecuencia de la ejecución de la presente Oferta.

FIN.