

	INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS					CÓDIGO: AP-CT-F-50			
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN CONTRACTUAL					VERSIÓN: 4			
						PÁGINA : 1 DE 1			
						FECHA: 07/11/2024			
ÁREA Y/O SERVICIO: DIRECCION DE SERVICIOS AMBULATORIOS - RIAS					UNIDAD:		Unidad Administrativa Fray Bartolome de las Casas		
No. DE CONTRATO: 9311-2025			PERIODO CERTIFICADO	Día	Mes	Año	Día	Mes	Año
NOMBRE DEL SUPERVISOR: NATHALY PUERTO BONILLA				1	12	2025	31	12	2025
NOMBRE DEL CONTRATISTA: MIGUEL ANGEL MELO ORTIZ			DOCUMENTO: 1233693034						
OBJETO DEL CONTRATO: Prestar servicios profesionales o de apoyo a la gestión administrativa y/o asistencial en la DIRECCIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.									
TOTAL DE EJECUCIÓN (%): 100%									
OBLIGACIONES ESPECIFICAS			ACTIVIDADES REALIZADAS						
1. Aportar al plan de trabajo de la Subred que dé cuenta de la implementación de la ruta y realizar el seguimiento y reporte al cumplimiento de las actividades, en los tiempos definidos			Se realiza Agenda estrategica correspondiente al mes de noviembre y se carga en la carpeta correspondiente Se diligencia indicadores 008 Reunion con COOSALUD EPS al fin de articular y conocer la cohorte de salud mental Reunion con SANITAS EPS al fin de articular y conocer la cohorte de salud mental						
2. Monitorear, gestionar y reportar el cumplimiento en las actividades programadas del talento humano definido para la para la implementación, monitoreo y seguimiento de la Ruta Integral de Atencion en Salud.			Consolidación y revisión de bases de datos de la Ruta integral de problemas y trastornos en salud mental (1 - 31 diciembre) Asistencias técnicas junto al refente de salud mental de la subred v (1-31 diciembre) Gestión egresos hospitalarios por slaud mental (1-31 diciembre) Revisión y seguimiento a productos de los colaboradores de las RIAS (1-31 diciembre) Revision y Gestion de alertas epidemiologicas Revision y Gestion de casos enviados por las trabajadoras sociales de los diferentes servicios						
3.Realizar la caracterización de la poblacional objeto de atención integral de la ruta en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte de acuerdo con lo establecido en el plan de trabajo y conforme a la periodicidad acordada entre las partes, y que de respuesta a las necesidades y requerimientos			Se establece tablero de control de las unidades que realizan atenciones en salud mental con el fin de verificar cual es el porcentaje de cada una para asi mismo realizar el acercamiento a las unidades que su reporte vs talento humano contratado para actividad es menor Establecer unidades con menor porcentaje de diagnostico F generado con el perfil de medicina						
4. Participar en la elaboracion del plan de fortalecimiento de competencias y habilidades para el talento humano en la Subred que incluya, entre otros: cronograma con temáticas a abordar, gestión y garantía para el desarrollo del plan de fortalecimiento en los espacios institucionales de inducción, reinducción.			Asistencia tecnica y fortalecimiento al equipo de trabajo social de la subred (10 de diciembre)						
5. Definir, desarrollar e implementar estrategia comunicativa interna y externa que permita el despliegue de la implementación y los resultados de la ruta, conforme al plan de trabajo y periodicidad definida			Se realizo acercamiento con las EAPB con las cuales se tienen contrato para identificar criterior de inclusio y de exclusion y revisar que esto este acorde al flujograma y operatividad de la ruta						
6. Desarrollar y participar reuniones de articulación e integración de las actividades de la ruta con el propósito de fortalecer las acciones del modelo intregal de atencion en salud.			Participacion en la articulacion de la ruta de salud mental por famisanar Participacion en la articulacion de la ruta de salud mental por COOSALUD Seguimiento a la implementacion de la RIAS SPA con secretaria de salud y nueva EPS (paciente trazador) Participacion y aporte a las barreras de acceso que se tiene con famisanar correspondiente a la ruta de salud mental y SPA Asistencia tecnica en el hospital de suba (1-31 diciembre) Articulacion con los equipos extramurales con el fin de conocer actividades y alcances en salud mental (16 diciembre) Elaboracion de lista de chequeo de historias clinicas en SM						
7. Monitorear el tablero de indicadores definido para la ruta y realizar el reporte que de cuenta de la normatividad vigente y requerimientos del Ente territorial en los tiempos definidos			Se realizo la revision y se incluyo los nuevos indicadores solicitados por famisanar que empezaran a solicitar a partir del mes de enero donde se reviso que la informacion solicitada este de acorde a la operatividad de la ruta						

8. Realizar gestión y seguimiento al cumplimiento de los planes de mejoramiento, de acuerdo a los resultados de indicadores que dan cuenta de la implementación de la ruta dando cumplimiento a lo establecido en plan de trabajo y a los tiempos acordados entre las partes	Se participa en seguimiento a la implementación de la RIAS SPA por parte de secretaría de salud el área de provisión (9 de diciembre)
9. Elaborar los informes y soportes necesarios, que garanticen el cumplimiento de los compromisos y productos definidos en la Ruta.	Se realizó informe de Agenda Estratégica Indicadores 008
10. Cumplir las actividades que aporten a las metas de facturación de los diferentes pagadores.	Se tuvo reunión con famisanar con el fin de verificar los indicadores que se tiene para salud mental y SPA
11. Aplicar los atributos de la calidad en cada una de las actividades a desarrollar (continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad, seguridad, eficiencia, eficacia y efectividad).	Cumplimiento de acciones al 100% 1 al 31 de diciembre.
12. Brindar Trato humano, ético y cálido al cliente Interno y Externo de la Institución.	Cumplimiento de acciones al 100% 1 al 31 de diciembre.
13. Atender las auditorías y visitas que realizan entes de control, externos e internos.	para medir la implementación de la RIAS SPA
14. Monitorear, hacer seguimiento y cumplimiento a indicadores de oportunidad, política institucional, POA y mapa de riesgos.	Cumplimiento de acciones al 100% 1 al 31 de diciembre.
15. Dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, derechos de petición, solicitudes de usuarios y pacientes a través de los diferentes canales, emitiendo respuesta dentro de los términos establecidos, teniendo en cuenta los criterios de calidad, oportunidad, claridad, coherencia y calidez	Cumplimiento de acciones al 100% 1 al 31 de diciembre.
16. Adherencia y participación activa a los procesos de habilitación, acreditación y PAMEC, promovidos por la Subred (Adherencia, monitoreo, seguimiento, validación (evidencias) e informes	Cumplimiento de acciones al 100% 1 al 31 de diciembre.
17. Participar en las actividades programadas por la Subred, capacitaciones presenciales o virtuales con el fin de mejorar la prestación de los servicios a los usuarios.	Cumplimiento de acciones al 100% 1 al 31 de diciembre.
18. Las demás que la Subred norte considere pertinente, de acuerdo al objeto contractual.	Generar respuesta a los casos de AGILSALUD correspondiente al evento de salud mental y SPA (1-31 diciembre) Presentar avance del plan de mejora para la ruta de salud mental (1-31 diciembre) Diligenciar cuadro de barreras de acceso para la EAPB famisanar correspondiente a los servicios con los que cuenta la subred con relación a salud mental (1-31 diciembre)
OBSERVACIONES: CENTRO DE COSTOS: U-05	
TOTAL A PAGAR (Número y letras): M/CTE (\$) 5466557 cinco millones cuatrocientos sesenta y seis mil quinientos cincuenta y siete pesos.	
 NOMBRE: MIGUEL ANGEL MELO ORTIZ CC: 1233693034	Fecha : 31/12/2025  Firma de recibido supervisor: NATHALY PUERTO BONILLA DIRECTORA DE SERVICIOS AMBULATORIOS
