

	<b>INFORME DE EJECUCIÓN DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>				CÓDIGO: AP-CT-F-50		
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN CONTRACTUAL				VERSIÓN: 4		
					PÁGINA : 1 DE 1		
				FECHA: 07/11/2024			



  

<b>ÁREA Y/O SERVICIO: DIRECCION DE SERVICIOS AMBULATORIOS - RIAS</b>					<b>UNIDAD:</b>		<b>Unidad Administrativa Fray Bartolome de las Casas</b>		
<b>No. DE CONTRATO: 9311-2025</b>			<b>PERIODO CERTIFICADO</b>	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
<b>NOMBRE DEL SUPERVISOR: NATHALY PUERTO BONILLA</b>				19	11	2025	30	11	2025
<b>NOMBRE DEL CONTRATISTA: MIGUEL ANGEL MELO ORTIZ</b>			<b>DOCUMENTO: 1233693034</b>						
<b>OBJETO DEL CONTRATO:</b> Prestar servicios profesionales o de apoyo a la gestión administrativa y/o asistencial en la DIRECCIÓN DE SERVICIOS AMBULATORIOS de la SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.									
<b>TOTAL DE EJECUCIÓN ( % ): 100%</b>									

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. Aportar al plan de trabajo de la Subred que dé cuenta de la implementación de la ruta y realizar el seguimiento y reporte al cumplimiento de las actividades, en los tiempos definidos	Realizar ajuste al documento operativo de la ruta de salud mental y spa en ALMERA (18-30 noviembre) Generar respuesta a los casos de AGILSALUD correspondiente al evento de salud mental y SPA (18-30 noviembre) Presentar avance del plan de mejora para la ruta de salud mental (18-30 noviembre) Diligenciar cuadro de barreras de acceso para la EAPB famisanar correspondiente a los servicios con los que cuenta la subred con relacion a salud mental (18-30 noviembre)
2. Monitorear, gestionar y reportar el cumplimiento en las actividades programadas del talento humano definido para la para la implementación, monitoreo y seguimiento de la Ruta Integral de Atencion en Salud.	Consolidación y revisión de bases de datos de la Ruta integral de problemas y trastornos en salud mental (24 - 30 noviembre) Asistencias técnicas junto al referente de salud mental de la subred (18-30 noviembre) Gestión egresos hospitalarios por salud mental (18-30 noviembre) Revisión y seguimiento a productos de los colaboradores de las RIAS (De manera constante los 12 días mes de noviembre que se estuvo)
3. Realizar la caracterización de la poblacional objeto de atención integral de la ruta en la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte de acuerdo con lo establecido en el plan de trabajo y conforme a la periodicidad acordada entre las partes, y que de respuesta a las necesidades y requerimientos	Se establece tablero de control de las unidades que realizan atenciones en salud mental con el fin de verificar cual es el porcentaje de cada una para así mismo realizar el acercamiento a las unidades que su reporte vs talento humano contratado para actividad es menor  Establecer unidades con menor porcentaje de diagnostico F generado con el perfil de medicina
4. Participar en la elaboración del plan de fortalecimiento de competencias y habilidades para el talento humano en la Subred que incluya, entre otros: cronograma con temáticas a abordar, gestión y garantía para el desarrollo del plan de fortalecimiento en los espacios institucionales de inducción, reinducción.	No aplica para el mes de noviembre, sin embargo se adelanto el ajuste de las historias clinicas el cual se identifico con el reporte de los psiquiatras de hospitalizacion por lo cual esta accion se trabajara en el mes de Diciembre
5. Definir, desarrollar e implementar estrategia comunicativa interna y externa que permita el despliegue de la implementación y los resultados de la ruta, conforme al plan de trabajo y periodicidad definida	Se realizo acercamiento con las EAPB con las cuales se tienen contrato para identificar criterio de inclusio y de exclusion y revisar que esto este acorde al flujograma y operatividad de la ruta
6. Desarrollar y participar reuniones de articulación e integración de las actividades de la ruta con el propósito de fortalecer las acciones del modelo integral de atencion en salud.	Reunion con referentes tecnicos secretaria de salud frente al procesos de la ruta, la operacion, flujograma, criterios y poblacion objeto Reunion con referente de las EAPB de la subred norte donde se conocio los contratos con las EAPBS con relacion a los eventos que aborda la ruta de salud mental y SPA Reunion con referente de canalizacion para conocer la gestion adelantada a los casos enviados a la ruta de salud mental y spa y verificacion de acciones que permitan mejorar la oportunidad y cobertura Participacion de conectados del hospital de chapinero Participacion de conectados con la direccion de ambulatorios y proceso de rutas integrales de salud Participacion en el seguimiento a la ruta de salud mental por famisanar Participacion y aporte a las barreras de acceso que se tiene con famisanar correspondiente a la ruta de salud mental y SPA Reunion con TICS para verificar las historias clinicas de las especialidades de psiquiatria y psicologia
7. Monitorear el tablero de indicadores definido para la ruta y realizar el reporte que de cuenta de la normatividad vigente y requerimientos del Ente territorial en los tiempos definidos	Se realizo la revision y se incluyo los nuevos indicadores solicitados por famisanar que empezaran a solicitar a partir del mes de enero donde se reviso que la informacion solicitada este de acorde a la operatividad de la ruta



8. Realizar gestión y seguimiento al cumplimiento de los planes de mejoramiento, de acuerdo a los resultados de indicadores que dan cuenta de la implementación de la ruta dando cumplimiento a lo establecido en plan de trabajo y a los tiempos acordados entre las partes	Se participo en 2 reuniones de seguimiento al plan de mejora por parte de capital salud
9. Elaborar los informes y soportes necesarios, que garanticen el cumplimiento de los compromisos y productos definidos en la Ruta.	Se genero actualizacion del documento de la ruta de salud mental en ALMERA
10. Cumplir las actividades que aporten a las metas de facturación de los diferentes pagadores.	identificación de las metas vs capacidad instalada de salud mental en la subred norte
11. Aplicar los atributos de la calidad en cada una de las actividades a desarrollar (continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad, seguridad, eficiencia, eficacia y efectividad).	Cumplimiento de acciones al 100% 18 al 30 de noviembre.
12. Brindar Trato humano, ético y cálido al cliente Interno y Externo de la Institución.	Cumplimiento de acciones al 100% 18 al 30 de noviembre.
13. Atender las auditorías y visitas que realizan entes de control, externos e internos.	Se participo en 2 reuniones de seguimiento al plan de mejora por parte de capital salud
14. Monitorear, hacer seguimiento y cumplimiento a indicadores de oportunidad, política institucional, POA y mapa de riesgos.	Cumplimiento de acciones al 100% 18 al 30 de noviembre.
15. Dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, derechos de petición, solicitudes de usuarios y pacientes a través de los diferentes canales, emitiendo respuesta dentro de los términos establecidos, teniendo en cuenta los criterios de calidad, oportunidad, claridad, coherencia y calidez	Cumplimiento de acciones al 100% 18 al 30 de noviembre.
16. Adherencia y participación activa a los procesos de habilitación, acreditación y PAMEC, promovidos por la Subred (Adherencia, monitoreo, seguimiento, validación (evidencias) e informes	Cumplimiento de acciones al 100% 18 al 30 de noviembre.
17. Participar en las actividades programadas por la Subred, capacitaciones presenciales o virtuales con el fin de mejorar la prestación de los servicios a los usuarios.	Cumplimiento de acciones al 100% 18 al 30 de noviembre.
18. Las demás que la Subred norte considere pertinente, de acuerdo al objeto contractual.	Realizar ajuste al documento operativo de la ruta de salud mental y spa en ALMERA (18-30 noviembre) Generar respuesta a los casos de AGILSALUD correspondiente al evento de salud mental y SPA (18-30 noviembre) Presentar avance del plan de mejora para la ruta de salud mental (18-30 noviembre) Diligenciar cuadro de barreras de acceso para la EAPB famisanar correspondiente a los servicios con los que cuenta la subred con relación a salud mental (18-30 noviembre)
<b>OBSERVACIONES: CENTRO DE COSTOS: U-05</b>	
<b>TOTAL A PAGAR (Número y letras): M/CTE (\$) 2.186.622 Dos millones ciento ochenta y seis mil seiscientos veintidós pesos.</b>	
 NOMBRE: MIGUEL ANGEL MELO ORTIZ CC: 1233693034	Fecha : 30/11/2025  Firma de recibido supervisor: NATHALY PUERTO BONILLA DIRECTORA DE SERVICIOS AMBULATORIOS
