Barranquilla, Abril 6 del 2026

Doctor:

**JUAN REYES TORRENEGRA**

Supervisor

E. S. D.

**INFORME DE ACTIVIDADES No 003**

**ASUNTO:** Actividades realizadas en virtud del contrato de prestación de servicios No. CD-59-2026-0586 correspondiente al informe Correspondiente al periodo de 1 de Marzo al 31 de Marzo de 2026.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LOS REGISTROS DE TRÁNSITO." El presente informe lo presento en forma parcial, correspondiente a las actividades de carácter general, así como también abordaré los temas específicos que me fueron asignados durante el período objeto del presente informe.

**INFORME DE ACTIVIDADES GENERALES.**

- Brindar Asesoría y soporte a equipo de cómputo.
- Realizar atención de tickets en la herramienta GLPI,
- Detectar puntos de mejora en el sistema de información e informar al supervisor del contrato.
- Proponer soluciones para las plataformas tecnológicas instaladas que presenten inconsistencias.
- Realizar soporte y mantenimiento a aplicativos webs.
- Realizar soporte al software QITS cobro coactivo.
- Realizar soporte a Pentaho.
- Brindar soporte en embargos de comparendos físicos.
- Impactar en ambiente de pruebas versiones de Qx-Transito.
- Las demás que le asigne el supervisor y que guarden relación con el objeto del contrato.

## INFORME DE ACTIVIDADES PARTICULARES

- Se ejecutó la revisión de software para las Comparenderas electrónicas a fin de garantizar el uso óptimo de los dispositivos.
- Se brindó con la atención mediante el uso de la plataforma de incidencias GLPI para todos los distintos tiques, incidencias y requerimientos solicitados por los funcionarios de la secretaria de Tránsito y Seguridad Vial.
- Se implementó la estricta revisión al aplicativo de agenda de inspectores, cuya función es manejar la agenda de las audiencias generadas por infracciones de tránsito.
- Se realizaron las acciones correctivas y preventivas al hardware de las diferentes Comparenderas electrónicas.
- Se aplicaron de manera exitosa todas las asignaciones de rangos de comparendos a las Comparenderas electrónicas.
- Se ha brindó el soporte oportuno a los requerimientos asociados al software de Bicicletas públicas, facilitando la comprensión e identificación de la información para la gestión que se ha estructurado en la ejecución de las labores asignadas.

Atentamente,



_____

**JEAN MICHAEL DOMENECH TORRES**
**CC. 72.345.690 DE BARRANQUILLA**

Asignado a: - Técnico = jdomenech AND Fecha de Apertura > 2026-03-01 00:00:00 AND Fecha de solución < 2026-03-31 23:55:00

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 116 428 | SOLICITUD HABILITAR CARPETA COMPARTIDA | Resuelto | 2026-03-27 15:19 | 2026-03-27 14:36 | Mediana | Quintero Arcon Ronald Jose | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-03-27 15:19 |
| 116 302 | INSTALACION DE CERTIFICADO DIGITAL | Resuelto | 2026-03-26 15:29 | 2026-03-24 09:56 | Mediana | Rubio Sanandres Alexandra Maria | Domenech Torres Jean Michael | RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales | | 2026-03-26 15:29 |
| 116 360 | Instalacion de certificado digital | Resuelto | 2026-03-26 15:28 | 2026-03-25 10:51 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean Michael | RUNT > Solicitud/Soporte Certificados Digitales | | 2026-03-26 15:28 |
| 116 380 | Módulo Matrícula | Resuelto | 2026-03-26 09:57 | 2026-03-26 08:18 | Mediana | Andrade Conrado Blanca Belen | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-03-26 09:57 |
| 116 311 | EQUIPO 153.30 | Resuelto | 2026-03-24 16:48 | 2026-03-24 10:47 | Mediana | Escorcia Paez Guadalupe Maria | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-24 16:48 |
| 116 319 | Contravenciones dañado en ITA | Resuelto | 2026-03-24 13:52 | 2026-03-24 11:37 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-24 13:52 |
| 116 313 | Recuperacion QX | Resuelto | 2026-03-24 12:01 | 2026-03-24 11:04 | Mediana | Somoyar Ruiz Andrea Carolina | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación | | 2026-03-24 12:01 |
| 116 309 | CARPETA COMPARTIDA IPAT | Resuelto | 2026-03-24 11:58 | 2026-03-24 10:34 | Mediana | Roa Mercado Camilo Jose | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-24 11:58 |
| 116 310 | Cargue de información en one drive | Resuelto | 2026-03-24 10:44 | 2026-03-24 10:40 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean Michael | Soporte QITS > Soporte a usuario final | | 2026-03-24 10:44 |
| 116 300 | ERROR 135011 DISPOSITIVO DESAHIBILITADO. | Cerrado | 2026-03-24 10:30 | 2026-03-24 09:33 | Mediana | Garcia Palencia Sara Isabel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-03-24 10:00 |
| 116 306 | Recuperación de QX | Resuelto | 2026-03-24 10:23 | 2026-03-24 10:18 | Mediana | Somoyar Ruiz Andrea Carolina | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Errores en aplicación | | 2026-03-24 10:23 |
| 116 261 | escaner digitalizacion dozzier | Resuelto | 2026-03-20 14:32 | 2026-03-20 11:09 | Mediana | Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-03-20 14:32 |
| 116 219 | EQUIPO IP 153.21 | Resuelto | 2026-03-19 14:43 | 2026-03-19 11:28 | Mediana | Roa Mercado Camilo Jose | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-19 14:43 |
| 116 204 | INSTALACION MODULO ACCIDENTES | Resuelto | 2026-03-19 08:51 | 2026-03-19 07:26 | Mediana | Morales Campo Adriana Patricia | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-19 08:51 |
| 116 206 | Instalar módulos del aplicativo de Qx y configuración de impresora | Resuelto | 2026-03-19 07:56 | 2026-03-19 07:46 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-19 07:56 |
| 116 191 | "ORA-06550" en Mesa 20 | Resuelto | 2026-03-18 15:57 | 2026-03-18 14:17 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-18 15:57 |
| 116 142 | ACTUALIZACION PROVEEDOR PARA ABRIR TOKEN | Resuelto | 2026-03-17 11:39 | 2026-03-17 09:47 | Mediana | Luque Alvarez Natalia De Los Angeles | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-03-17 11:39 |
| 116 094 | IMPRESION | Resuelto | 2026-03-16 16:53 | 2026-03-16 10:46 | Mediana | Morales Campo Adriana Patricia | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-16 16:53 |
| 116 113 | Configuración de huellero | Resuelto | 2026-03-16 16:52 | 2026-03-16 15:29 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean Michael | RUNT > Soporte Hardware elementos RUNT | | 2026-03-16 16:52 |
| 116 096 | Informacion equipo de Ediuardo Olaya Herrera | Resuelto | 2026-03-16 10:59 | 2026-03-16 10:54 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-03-16 10:59 |

| ID | Título | Estado | Última actualización | Fecha de Apertura | Prioridad | Autor | Asignado a: - Técnico | Categoría (Clase) | Fecha de Vencimiento | Fecha de solución |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 116 093 | Instalacion de accesos directos | Resuelto | 2026-03-16 10:50 | 2026-03-16 10:46 | Mediana | Pardo Sanchez Isaac Javier | Domenech Torres Jean Michael | Soporte Qx-Transito > Instalacion/configuracion de Qx | | 2026-03-16 10:50 |
| 116 078 | COMPATIR CARPETA | Resuelto | 2026-03-16 10:18 | 2026-03-16 08:14 | Mediana | Morales Campo Adriana Patricia | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-16 10:18 |
| 116 073 | SOLICITUD HABILITAR CARPETA COMPARTIDA | Resuelto | 2026-03-16 08:31 | 2026-03-16 07:53 | Mediana | Quintero Arcon Ronald Jose | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-03-16 08:31 |
| 116 002 | Solicitud de logistica de usuario de hacienda | Resuelto | 2026-03-13 15:52 | 2026-03-11 17:19 | Mediana | Santamaria Manotas Samira Lizbeth | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-13 15:52 |
| 116 015 | Revision Biometricos | Resuelto | 2026-03-12 13:21 | 2026-03-12 13:18 | Mediana | Luque Alvarez Natalia De Los Angeles | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | | 2026-03-12 13:21 |
| 116 000 | CONFIGURAR_SCANNER_IMPRESORA_INSPECTORES_CON_MI_EQUIPO | Resuelto | 2026-03-11 17:34 | 2026-03-11 16:26 | Mediana | Muskus Otero Carlos Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-11 17:34 |
| 115 982 | PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD | Resuelto | 2026-03-11 12:22 | 2026-03-11 09:35 | Mediana | Ladron de Guevara Lesly Marina | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Problemas de conectividad | | 2026-03-11 12:22 |
| 115 978 | PROBLEMAS ACCEDER A LOS MÓDULOS DE QX TRÁNSITO | Resuelto | 2026-03-11 09:09 | 2026-03-11 08:51 | Mediana | Ariza Palacio Julieth Isabel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | | 2026-03-11 09:09 |
| 115 951 | SOLICITUD REVISION CONEXION QX USUARIO 32863375 | Resuelto | 2026-03-10 11:20 | 2026-03-10 10:48 | Mediana | Roa Mercado Camilo Jose | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-10 11:20 |
| 115 907 | FALLA INTERNET | Resuelto | 2026-03-09 09:10 | 2026-03-09 07:41 | Mediana | Cardona Aycardi Lizeth Maria | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-03-09 09:10 |
| 115 867 | moduos qx | Resuelto | 2026-03-05 16:18 | 2026-03-05 14:49 | Mediana | Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | | 2026-03-05 16:18 |
| 115 854 | Pc de ITA se cierran los plicativos y no registran las liquidaciones | Resuelto | 2026-03-05 11:38 | 2026-03-05 10:08 | Mediana | Ramirez Romani Rony Miguel | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-05 11:38 |
| 115 826 | configuracion de escaner | Resuelto | 2026-03-04 15:46 | 2026-03-04 15:31 | Mediana | Jimenez Segrera Karla Marcela | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-03-04 15:46 |
| 115 825 | configuracion de impresora | Resuelto | 2026-03-04 15:45 | 2026-03-04 14:51 | Mediana | Polo Cortina Fabian de Jesus | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-03-04 15:45 |
| 115 797 | CARPETA COMPATIDA | Resuelto | 2026-03-04 09:06 | 2026-03-04 08:24 | Mediana | Casado Cantillo Franco Antonio | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Software | | 2026-03-04 09:06 |
| 115 769 | SOLICITUD ACTUALIZACION OFFICE | Resuelto | 2026-03-03 13:59 | 2026-03-03 13:56 | Mediana | Pena Lejarde Roxana | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-03 13:59 |
| 115 728 | word y excel | Resuelto | 2026-03-02 15:23 | 2026-03-02 14:35 | Mediana | Ricardo Ordosgoitia Jorge Misael | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte comercial | | 2026-03-02 15:23 |
| 115 704 | MONITOR NO ENCIENDE | Resuelto | 2026-03-02 09:05 | 2026-03-02 09:01 | Mediana | Pimienta Benedetti Jose Camilo | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte Hardware | | 2026-03-02 09:05 |
| 115 701 | ERROR EN RELACION DE CONFIANZA ENTRE ESTACION DE TRABAJO Y DOMINIO PRINCIPAL. | Resuelto | 2026-03-02 08:32 | 2026-03-02 08:16 | Mediana | Alzamora Donado Silvana | Domenech Torres Jean Michael | Soporte a Usuario Final > Soporte contravencional | | 2026-03-02 08:32 |