# CONTROL DE REQUERIMIENTOS [CLICK !]



## Consulta de requerimientos de un cliente, un rango de Fechas con su seguimieto [Zendesk]:

ENTRE

Fecha Inicial: 02/01/2026 Fecha Final: 19/02/2026 Id del Cliente: 890982068 - MUNICIPIO DE ENT Resumen Consultar

Descargar Descargar Informe Ejecutivo

890982068 - MUNICIPIO DE ENTRERRIOS

| Nro | FECHA | DESCRIPCIÓN | ORIGEN | TIPO | ESTADO |
|---|---|---|---|---|---|
| 30195 | miércoles, 18 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 21/02/2026 3:28:18 p. m. | zendesk | tk2h | Cerrado |
| 30185 | miércoles, 18 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 21/02/2026 8:36:13 p. m. | zendesk | 171-configuración-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 30025 | martes, 17 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 20/02/2026 5:08:32 p. m. | zendesk | tk2h | Cerrado |
| 30022 | martes, 17 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 20/02/2026 5:08:32 p. m. | zendesk | tk2h | Cerrado |
| 29721 | jueves, 12 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 15/02/2026 10:42:35 p. m. | zendesk | 551-configuración-incidente-tk2h | Cerrado |
| 29506 | martes, 10 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 12/02/2026 10:35:58 p. m. | zendesk | 121-configuracion-incidente-si-vip | Cerrado |
| 29471 | martes, 10 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 13/02/2026 9:56:13 p. m. | zendesk | 172-movimientos-incidente-tk2h | Cerrado |
| 29415 | martes, 10 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 12/02/2026 9:34:45 p. m. | zendesk | 122-movimientos-incidente-tk2h | Cerrado |
| 29284 | lunes, 9 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 18/02/2026 10:35:08 p. m. | zendesk | 552-movimiento-esca-opera-incidente-tk2h | Cerrado |
| 29095 | viernes, 6 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 8/02/2026 10:20:13 p. m. | zendesk | 191-configuración-221-configuración-requerimiento-system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |
| 29079 | jueves, 5 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 11/02/2026 2:08:59 p. m. | zendesk | 191-configuración-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 29016 | jueves, 5 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 8/02/2026 10:20:14 p. m. | zendesk | 551-configuración-requerimiento-system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |
| 28900 | miércoles, 4 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 6/02/2026 11:30:47 p. m. | zendesk | 171-configuración-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 28882 | miércoles, 4 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 4/02/2026 4:35:16 p. m. | zendesk | closed_by_merge-si-vip | Cerrado |
| 28785 | martes, 3 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 20/02/2026 10:15:15 p. m. | zendesk | 171-configuración-221-configuración-6501-configuración-esca-opera-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 28690 | martes, 3 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 5/02/2026 3:58:41 p. m. | zendesk | 551-configuración-requerimiento-system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |
| 28647 | lunes, 2 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 6/02/2026 5:22:48 p. m. | zendesk | 541-configuración-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 28634 | lunes, 2 de febrero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 4/02/2026 7:41:40 p. m. | zendesk | 9901-especificar_-requerimiento-si-vip | Cerrado |
| 28370 | jueves, 29 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. | zendesk | 12222-liquidar_impuesto-incidente-reproceso-si-sla_alert-vip | Cerrado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | fechas 4/02/2026 11:44:13 p. m. | | | |
| 28359 | jueves, 29 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 1/02/2026 3:46:18 p. m. | zendesk | 541-configuración-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 28309 | jueves, 29 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 31/01/2026 9:32:35 p. m. | zendesk | 121-configuracion-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 28295 | jueves, 29 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 31/01/2026 9:32:35 p. m. | zendesk | 171-configuración-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 28050 | martes, 27 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 5/02/2026 10:06:28 p. m. | zendesk | 9103-instalación_de_componentes-9901-especificar_-requerimiento-si-sla_alert-vip | Cerrado |
| 27968 | martes, 27 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 18/02/2026 1:30:42 p. m. | zendesk | 1921-movimiento_de_presupuesto__tesorería_y_pac-requerimiento-si-sla_alert-vip | Cerrado |
| 27925 | martes, 27 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 29/01/2026 7:46:33 p. m. | zendesk | 192-movimiento-requerimiento-si-vip | Cerrado |
| 27551 | jueves, 22 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 25/01/2026 12:16:03 a. m. | zendesk | 6102-movimiento-requerimiento-si-vip | Cerrado |
| 27331 | miércoles, 21 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 23/01/2026 7:47:40 p. m. | zendesk | 55313-consultas_parametrizadas-incidente-system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |
| 27317 | martes, 20 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 23/01/2026 1:37:33 p. m. | zendesk | 112-movimientos-si-vip | Cerrado |
| 27214 | martes, 20 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 24/01/2026 11:15:53 p. m. | zendesk | 121-configuracion-requerimiento-system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |
| 27062 | lunes, 19 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 24/01/2026 8:12:05 p. m. | zendesk | 191-configuración-requerimiento-si-sla_alert-vip | Cerrado |
| 27018 | lunes, 19 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 21/01/2026 5:04:03 p. m. | zendesk | 552-movimiento-incidente-system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |
| 26978 | viernes, 16 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 24/01/2026 7:10:23 p. m. | zendesk | 191-configuración-esca-opera-incidente-sla_alert-tk2h | Cerrado |
| 26923 | viernes, 16 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 5/02/2026 11:07:26 p. m. | zendesk | 191-configuración-requerimiento-si-sla_alert-vip | Cerrado |
| 26882 | viernes, 16 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 20/01/2026 4:37:52 p. m. | zendesk | si-system_email_notification_failure-vip | Cerrado |
| 26865 | viernes, 16 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 24/01/2026 8:12:06 p. m. | zendesk | 191-configuración-esca-opera-incidente-sla_alert-system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |
| 26725 | miércoles, 14 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 29/01/2026 4:42:50 p. m. | zendesk | 552-movimiento-esca-opera-hotfix-incidente-si-sla_alert-system_email_notification_failure-vip | Cerrado |
| 26607 | miércoles, 14 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 31/01/2026 11:35:12 p. m. | zendesk | 1921-movimiento_de_presupuesto__tesorería_y_pac-requerimiento-si-sla_alert-system_email_notification_failure-vip | Cerrado |
| 26561 | martes, 13 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 16/01/2026 12:14:14 a. m. | zendesk | 122-movimientos-192-movimiento-552-movimiento-requerimiento-si-vip | Cerrado |
| 26472 | martes, 13 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 30/01/2026 2:00:01 p. m. | zendesk | 201-configuración-requerimiento-si-sla_alert-system_email_notification_failure-vip | Cerrado |
| 26388 | viernes, 9 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 12/01/2026 4:19:49 p. m. | zendesk | 1921010205-ingresos_con_efectivo_y_en_papeles-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 26266 | jueves, 8 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 11/01/2026 11:03:21 p. m. | zendesk | 201-configuración-551-configuración-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 26137 | miércoles, 7 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 11/01/2026 9:00:26 p. m. | zendesk | apoyosoporte-requerimiento-si-vip | Cerrado |
| 26082 | miércoles, 7 de enero de | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. | zendesk | apoyosoporte-requerimiento-system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 2026 | fechas 9/01/2026 11:15:30 p. m. | | | |
| 25944 | martes, 6 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 9/01/2026 4:06:04 p. m. | zendesk | system_email_notification_failure-tk2h | Cerrado |
| 25885 | lunes, 5 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 8/01/2026 4:38:32 p. m. | zendesk | 172-movimientos-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| 25817 | lunes, 5 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 7/01/2026 4:07:24 p. m. | zendesk | si-vip | Cerrado |
| 25808 | lunes, 5 de enero de 2026 | Soporte vía chat Wathsap/telefónica/teamviewer para resolver requerimientos y dudas al Funcionario. fechas 8/01/2026 7:43:42 p. m. | zendesk | 112-movimientos-122-movimientos-requerimiento-tk2h | Cerrado |
| | **En proceso: [0] Cerrados [47] Incidentes: [11] Requerimientos [28] T O T A L E S :** | | | | **47,00** |

_____
DENIS ASTRID BONETH ORTIZ
Asistente Administrativo(a)

Sistemas Aries S.A.S.
sistemasaries@une.net.co
Aplicación de radicado y control de requerimientos.
C -2015-