



NIT: 900.008.653 - 0

Calle 19 No. 3 - 10 Piso 3
Teléfono: (57+1) 748 11 66
Email: : Info@cyc-bpo.com
www.cyc-bpo.com
Bogotá D.C. - Colombia

CLIENTE U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
NIT 800197268
DIRECCIÓN CR 7 6 C 54
CIUDAD BOGOTÁ
TELÉFONO 3078064
FECHA 6-Feb-2026
VENCE 08-Mar-2026
ORDEN DE COMPRA
HES

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA
Nro. CYC 3501

Responsables de IVA Resolución DIAN No.18764097839946
29-08-2025 Numeración autorización del No. CYC 3069 al CYC
4069-Vigencia 24 meses Actividad ICA 8220. Somos Grandes
Contribuyentes para el impuesto de ICA en la ciudad de Bogotá
según resolución No. DDI-029334 del 31 octubre 2025

N°	Descripción	Cantidad	Total
1	P-4-4 AGENTE PROFESIONAL_EN SITIO: 158 AGENTE PROFESIONAL_EN SITIO MES. (AÑO 2026)	157.83	1,440,308,416.15
2	S-5-4 MINUTO IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE) TRANSACCIONAL:68.000 MINUTOS	18,995.00	729,619.57
3	P-1. COORDINADOR: 3 COORDINADOR MESES (2024 AL 2026)	3.00	65,515,566.66
4	S-16. ANALYTICS: 3 LICENCIAS MES (2024 AL 2026)	3.00	241,201.08
5	P-5 AGENTE PROFESIONAL CON DOMINIO EN LENGUA DE SEÑAS COLOMBIANA: 1 AGENTE AGENTE LENGUA SEÑAS MES (2024 AL 2026)	1.00	10,075,103.47
6	S-2-4 TRONCAL SIP: 443 TRONCAL MES (AÑO 2026)	443.00	19,379,162.13
7	S-1-3 VIDEO ATENCIÓN: 2 LICENCIAS MES (AÑO 2026)	2.00	415,723.39
8	S-22-3 HORAS DE DESARROLLO: 1000 HORAS MES. (AÑO 2026)	633.59	72,695,189.48
9	S-10. HUMANO DIGITAL (AVATAR): 1_HUMANO DIGITAL MES (2024 AL 2026)	1.00	4,880,609.03
10	P-7. AGENTE PROFESIONAL BACK OFFICE EN LA ENTIDAD: 1 AGENTE MES (2024 AL 2026)	1.00	11,036,775.16
11	S-14-4 LICENCIAMIENTO MICROSOFT OFFICE: 57 LICENCIAS MES. (AÑO 2026)	57.00	5,378,178.52
12	S-21-5 USUARIO ACTIVO: 63.000 MES. (AÑO 2026)	1,033.00	86,398.48
13	P-8. MINERO DE DATOS- ESPECIALIZADO: 3 MINERO DE DATOS MES (2024 AL 2026).	3.00	55,572,022.89
14	S-18. GRABACIÓN PANTALLA: 2 GRABACIÓN POR PUESTO DE TRABAJO MES (20024 AL 2026)	2.00	162,207.12
15	S-13-4 PLATAFORMA DE CONTACT CENTER OMNISCANAL VISTA 360: 281 LICENCIAS MES. (AÑO 2026)	281.00	69,739,710.52
16	P-3-4 LÍDER DE CALIDAD Y FORMACIÓN: 12 LÍDER DE CALIDAD Y FORMACIÓN MES. (AÑO2026)	12.00	166,345,203.85
17	S-17. LICENCIA RPA ROBOTIC PROCESS AUTOMATION: 6 LICENCIAS MES (2024 AL 2026)	2.00	3,437,966.68
18	P-2-4 SUPERVISOR: 12 SUPERVISORES MES. (AÑO 2026)	12.00	127,377,981.68

OBSERVACIONES	#\$13-10-00-000;NC00-204-2024;bcalderonp@dian.gov.co#\$	SUBTOTAL	2,053,377,035.86
		I.V.A.	430,270,688.25
		TOTAL FACTURA	2,483,647,724.11

CONTACTO
VALOR EN LETRAS

Página 1 de 2

Total lineas e items: 30

DOS MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL SETECIENTOS VEINTICUATRO PESOS CON ONCE CENTAVOS

Favor consignar en cuenta Banco Caja Social Ahorros No. 24013353441 a nombre de CYC SERVICES SAS

Después de Vencido el plazo de la factura cobraremos el interés mensual comercial vigente de la fecha de vencimiento sin que por esto se considere prorrogado el plazode pago. Esta Factura de Venta se asimila en todos sus efectos legales a la letra de cambios (Código de Comercio Art. 774



Responsable _____ **Firma Cliente** _____
Representacion Gráfica de Factura Electrónica de Venta Fecha y hora de timbrado: 2026-02-06 13:15:13-05:00

CUFE:66565664a88e7b5a0e1f801d39d2214190ad789c5a368a51cbf016fb62ea19bbd3312dfc3f044374be8fdda805285dd5



NIT: 900.008.653 - 0

Calle 19 No. 3 - 10 Piso 3
Teléfono: (57+1) 748 11 66
Email: : Info@cyc-bpo.com
www.cyc-bpo.com
Bogotá D.C. - Colombia

CLIENTE U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
NIT 800197268
DIRECCIÓN CR 7 6 C 54
TELÉFONO 3078064
FECHA 6-Feb-2026
VENCE 08-Mar-2026
ORDEN DE COMPRA
HES

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Nro. CYC 3501

Responsables de IVA Resolución DIAN No.18764097839946
29-08-2025 Numeración autorización del No. CYC 3069 al CYC
4069-Vigencia 24 meses Actividad ICA 8220. Somos Grandes
Contribuyentes para el impuesto de ICA en la ciudad de Bogotá
según resolución No. DDI-029334 del 31 octubre 2025

N°	Descripción	Cantidad	Total
19	S-4-4 MINUTO IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE) - AUDIOTEXTO: 5.000 MINUTOS MES (AÑO	95,873.30	3,239,273.28
20	S-9-3 ASISTENTE O AGENTE VIRTUAL- ESTRUCTURADO: 59.471 INTERACCIONES MES CANAL ESCRITO (AÑO 2026)	59,471.00	17,354,684.76
21	P-6-3 AGENTE GENERAL EN SITIO: 25 AGENTE MES (AÑO 2026)	25.00	113,848,718.66
22	S-3-4 MINUTO IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE) ENRUTADOR: 1.500.000 MINUTOS MES	231,689.75	1,332,414.29
23	S-8-4 MENSAJE SMS (SHORT MESSAGE SERVICE - SERVICIO DE MENSAJES CORTOS) EN UNA VÍA: 1.500.000 MENSAJES MES (AÑO 2026)	643,281.00	3,958,214.91
24	S-19. CLIC TO CALL (BOTÓN DE LLAMADA WEB): 10 LICENCIA MES (2024 AL 2026)	5.80	914,276.09
25	S-7-3 MINUTO OUTBOUND ENTRE FIJOS A LARGA DISTANCIA NACIONAL TODO EL TERRITORIO NACIONAL: 200.000 MINUTOS MES. (AÑO 2026)	7,172.10	255,356.66
26	S-15-4 LICENCIA SOFTWARE MONITOREO Y CALIDAD: 41 LICENCIAS MES. AÑO 2026	41.00	2,531,028.24
27	S-6-3. GRABACIÓN ANUNCIOS IVR (INTERACTIVE VOICE RESPONSE) RESPUESTA DE VOZ INTERACTIVA: 6 ANUNCIOS MES (AÑO 2026)	1.00	53,819.59
28	S-21-2 API: 1 API POR MES DURANTE 20 MESES (2024 AL 2026)	1.00	743,158.76
29	S-9-6 ASISTENTE O AGENTE VIRTUAL- ESTRUCTURADO: 72.000 INTERACCIONES MES CANAL VOZ (AÑO2026)	151,531.91	56,935,541.23
30	S-7-6 MINUTO OUTBOUND DE FIJO A CELULAR TODOS LOS OPERADORES DE TELEFONÍA MÓVIL CELULAR: 200.000 MINUTOS POR MES. (AÑO 2026)	325,000.55	10,039,047.35

OBSERVACIONES # \$13-10-00-000;NC00-204-2024;bcalderonp@dian.gov.co# \$

SUBTOTAL	2,264,582,569.68
I.V.A.	430,270,688.25
TOTAL FACTURA	2,694,853,257.93

CONTACTO

Página 2 de 2

VALOR EN LETRAS

Total líneas e ítems: 30

DOS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS CON NOVENTA Y TRES CENTAVOS

Favor consignar en cuenta Banco Caja Social Ahorros No. 24013353441 a nombre de CYC SERVICES SAS

Después de Vencido el plazo de la factura cobraremos el interés mensual comercial vigente de la fecha de vencimiento sin que por esto se considere prorrogado el plazode pago. Esta Factura de Venta se asimila en todos sus efectos legales a la letra de cambios (Código de Comercio Art. 774



Responsable

Firma Cliente

Representacion Gráfica de Factura Electrónica de Venta

Fecha y hora de timbrado: 2026-02-06 13:15:13-05:00

CUFE:66565664a88e7b5a0e1f801d39d2214190ad789c5a368a51cbf016fb62ea19bbd3312dfc3f044374be8fdda805285dd5

Factura Electronica de Venta realizada por medio de Helisa NIIF, Proasistemas S.A. NIT: 800.042.928 - 1 Proveedor Tecnologico ATEB COLOMBIA S.A. NIT: 900.965.992-7