INFORME DE ACTIVIDADES DE CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 2026-CD-014			
1. DATOS GENERALES			
INFORME N° 2	FEBRERO	**PERIODO DE SEGUIMIENTO**	
		DESDE: 1/02/2026	**HASTA: 28/02/2026**
CONTRATO N°: 2026-CD-014		**FECHA DEL CONTRATO:** 15/01/2026	
OBJETO DEL CONTRATO:		PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ACTUALIZACIÓN DE LOS APLICATIVOS QF DOCUMENT CON SU MÓDULO WEB, RIESGOS DE MERCADO Y SOPORTE MÓDULO WORK FLOW PARA LA VIGENCIA 2026	
NOMBRE CONTRATISTA:		M7.DOC S.A.S.	
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:		901.631.464-1	
2. INFORME DE ACTIVIDADES			
Responsable del soporte	**Actividades específicas del contrato**	**Alcance de la actividad**	
Hernán Villegas	Qf-Document: cliente Servidor	El día 3 de febrero Se le resolvieron dudas a señor Ramiro y a la señora Elizabeth dado que no radicaba una respuesta a unas PQRS en sistema, se explicó por qué no generada una respuesta ya que lo hacía directamente desde la misma recibida de la PQRS y no lo hacía con una correspondencia enviada esta respuesta la generaban en los borradores lo ponían con serie la misma PQRS se debía pasar a una ENVIADA para dar la repuesta a la PQRS	

Hernán Villegas	Problemas en búsqueda	El día 3 de febrero Se revisó el sistema porque saco el error en búsqueda se hicieron pruebas para mirar y no mostró error alguno se le hizo la prueba con la señora Elizabeth y la señora Sandra y mostró la información EMPRESA PARA LA SEGURIDAD. Se revisó también porque no aparecía una PQRS en el usuario de Ramiro eso se debió a que Ramiro se lo envió a Alexander Molina
Hernán Villegas	Capacitación	Febrero 19 Se organizó el cliente servidor con scanner, la impresora de stickers, se realizó la capacitación, en ella la señora Natalia subió varios documentos al sistema después de la capacitación
Hernán Villegas	Corrección Resoluciones	El viernes 20 de febrero en horas de la tarde, se realizó la modificación de las resoluciones, se quitó la publicidad de la resolución y se le cuadro el texto adicional en la base de datos
Hernán Villegas	Resoluciones	El día 25 Se realizo la revisión de las resoluciones cuando se le indica el reviso, no le pone la firma no la asigna, se corrigió y quedo en funcionamiento
OSERVACIONES	M7.DOC S.A.S	En el mes M7.DOC siempre estuvo y está presto a atender todas las solicitudes de asesoría y acompañamiento, bien sea de forma presencial, virtual y/o vía telefónica sobre las novedades que se presentan durante todo el periodo en la plataforma operativa

Atentamente,



Yolima Gómez
M7.DOC S.A.S