

Informe de avance

Período 5 de octubre 2025 al 24 de octubre 2025

Contrato 060 de 2025

25 de octubre de 2025 – v0.1

Soluciones Electorales

Toda la información contenida en el presente documento y sus anexos tiene carácter confidencial, y sólo puede ser utilizada con el fin de ser evaluada por el destinatario (sea cliente, proveedor, colaborador, partners, etc.) de la misma y a los solos efectos de conducir los tratos comerciales, o de otra naturaleza, que motivan el envío del documento (en lo sucesivo, el “Propósito”).

La información aquí presentada es propiedad de la Oferente que suscribe el presente documento, y es constitutiva de secreto empresarial (también denominado en determinadas jurisdicciones, secreto comercial), y además, puede estar protegida por derechos de autor, derechos afines, patente, modelo de utilidad y/o diseño industrial por lo que queda terminantemente prohibida su divulgación y/o transmisión a terceros sin el permiso previo, expreso y por escrito.

Se limitará al máximo el acceso a la información confidencial por parte del personal del destinatario de la misma, o del personal de aquellos terceros a los que se haya autorizado a acceder a la información confidencial, limitándose únicamente a aquellas personas cuyo acceso resulte estrictamente necesario, y debiendo el destinatario de la información confidencial garantizar que informa a dichas personas del carácter confidencial y propietario de la información así como del Propósito, asegurando que dicho personal trata la información confidencial única y exclusivamente para el Propósito, y absteniéndose de toda divulgación.

Una vez finalizado o concluido el Propósito, el cliente deberá restituir toda la información confidencial sin conservar ninguna copia de la misma, no pudiendo utilizarla de ninguna manera ni para ningún otro fin, salvo autorización previa, expresa y por escrito.

Copyright. Todos los derechos reservados. Colombia

Índice

1	CONTENIDO DEL INFORME.....	4
1.1	Reportes Ciberseguridad / Acompañamiento PMU.....	4
1.2	Capacitación Solución de Medios de Prensa	5
1.3	Alta de Usuarios en Plataforma de Descargas (envío de información)	5
1.4	Sistema SAC	6
1.5	Página WEB de Resultados y Apps	7
1.6	Pruebas técnicas y Jornada Electoral.....	10
1.7	Plan de Lucha contra Abusos Informativos	10
1.8	Sala de Prensa – Elecciones CMLJ.....	11
1.9	Entrega de software para Custodia.....	13
1.10	Sistema de Mesa de Ayuda.....	13
1.10.1	Sistema de Telefonía PBX	14
1.10.2	Sistema de registro y seguimiento de casos de mesa de ayuda (Helpdesk)	19

1 CONTENIDO DEL INFORME

Señores Registraduría Nacional del Estado Civil

Attn., Dra Andrea Rosas; Ing. Betsy Ospina Plata , Ing. Libardo Santana Sanchez

De mi mayor consideración:

Por la presente nos dirigimos a Ustedes a los efectos de informarles los avances realizados bajo en contrato N°60 del 2025 durante el período del 5 al 25 de octubre del año 2025

1.1 Reportes Ciberseguridad / Acompañamiento PMU

- Se ha implementado guardias en PMU y remotas en SOC INDRA - Calle 93 #16-25 – según el siguiente esquema
 - o Viernes 17 de octubre: asistencia de especialista de 2 a 5 pm.
 - o Viernes 17 de octubre: de 5 p.m. a 8 am del sábado 18: monitoreo remoto desde el SOC.
 - o Sábado 18 de octubre: de 8 am a 6 p.m – presencial PMU
 - o Sábado 18 de octubre: de 6 a 6 am del domingo 19: monitoreo remoto desde el SOC.
 - o Domingo 19 de octubre: 6 am a 12 am del lunes 20 de octubre - – presencial PMU
- Se han enviado a la entidad los boletines informativos acerca de eventos de Ciberseguridad
 - o PPC-ID-CCTO060-2025-003-F01-Boletín PMU Portal 191025 0000 0600.pdf
 - o PPC-ID-CCTO060-2025-003-F01-Boletín PMU Portal 191025 0700 1300.pdf
 - o PPC-ID-CCTO060-2025-003-F02-Boletín PMU Portal 181025 1300 1800.pdf
 - o PPC-ID-CCTO060-2025-003-F02-Boletín PMU Portal 191025 0600 1200.pdf
 - o PPC-ID-CCTO060-2025-003-F03-Boletín PMU Portal 191025 12-18.pdf
 - o PPC-ID-CO-003-F1-PeticionesPortal 19 de Octubre 06_00-12_00.pdf
 - o PPC-ID-CO-003-F1-PeticionesPortal Boletín 2 PMU 181025 1800.pdf
 - o PPC-ID-CO-003-F1-PeticionesPortal Boletín 2 PMU 181025 1800b.pdf
 - o PPC-ID-CO-003-F1-PeticionesPortal Boletín 3 PMU 191025 0600.pdf
 - o PPC-ID-CTTO060-2025-001-F03- Boletín 191025 0600.pdf
 - o PPC-ID-CTTO060-2025-001-F04- Boletín 191025 0600 0800.pdf
 - o PPC-ID-CTTO060-2025-001-F05- Boletín 191025 0800 0900.pdf
 - o PPC-ID-CTTO060-2025-001-F06- Boletín 191025 0900 1000.pdf
 - o PPC-ID-CTTO060-2025-001-F07- Boletín 191025 1000 1100.pdf
 - o PPC-ID-CTTO060-2025-001-F08- Boletín 191025 1100 1200.pdf
 - o PPC-ID-CTTO060-2025-001-F09- Boletín 191025 1200 1300.pdf
 - o PPC-ID-CTTO060-2025-001-F10- Boletín 191025 1300 1400.pdf

- PPC-ID-CTTO060-2025-001-F11- Boletín 191025 1400 1500.pdf
- PPC-ID-CTTO060-2025-001-F12- Boletín 191025 1500 1600.pdf
- PPC-ID-CTTO060-2025-001-F13- Boletín 191025 1600 1700.pdf
- PPC-ID-CTTO060-2025-001-F14- Boletín 191025 1700 1800.pdf
- PPC-ID-CTTO060-2025-001-F15- Boletín 191025 1800 1900 .pdf
- PPC-ID-CTTO060-2025-001-F16- Boletín 191025 1900 2000.pdf
- PPC-ID-CTTO060-2025-001-F18- Boletín consolidado 181025 1200 191025 2200.pdf

1.2 Capacitación Solución de Medios de Prensa

Se ha realizado la capacitación virtual del Sistemas de descargas para Medios de Prensa el día 14/10 en el horario de 9 a 10hs, a continuación el resumen que comparte la oficina de Prensa de la RNEC:

Resumen de la sesión	
Título de la reunión	Capacitación descarga archivos de resultados electorales
Participantes que asistieron	35
Hora de inicio	10/14/25, 8:25:45 AM
Hora de finalización	10/14/25, 9:55:33 AM
Duración de la reunión	1 h 29 min 48s
Tiempo medio de asistencia	47 min 11s

A continuación, la participación por entidades, de los 35 asistentes:

- 10 participantes de Registraduría
- 1 participante de la Contraloría
- 4 participantes de la UT Soluciones Electtorales
- 20 conexiones de los medios de comunicación y prensa invitados a nivel nacional

1.3 Alta de Usuarios en Plataforma de Descargas (envío de información)

Se han dado de alta los 24 usuarios solicitados por el área de Prensa para los siguientes medios audiovisuales:

- Angular Stereo 97.2 fm
- Caracol Radio
- Contraloría
- En Contexto
- Las2orillas

- Lente Regional
- Llanera.com
- Luis Miguel Marin Sinisterra
- Noticias Uno - NTC Televisión
- NOTICIAS YA
- Noticias YA
- PANORAMA INFORMATIVO CAQUETÁ
- Radio Televisión Nacional de Colombia - RTVC
- Radio Unilatina
- RTVC
- TDI Colombia
- Teleantioquia
- Telemedellin

1.4 Sistema SAC

- Se han dado de alta la siguiente cantidad de Usuarios Nominales SAC, con doble factor de autenticación

Usuarios Nominales
79

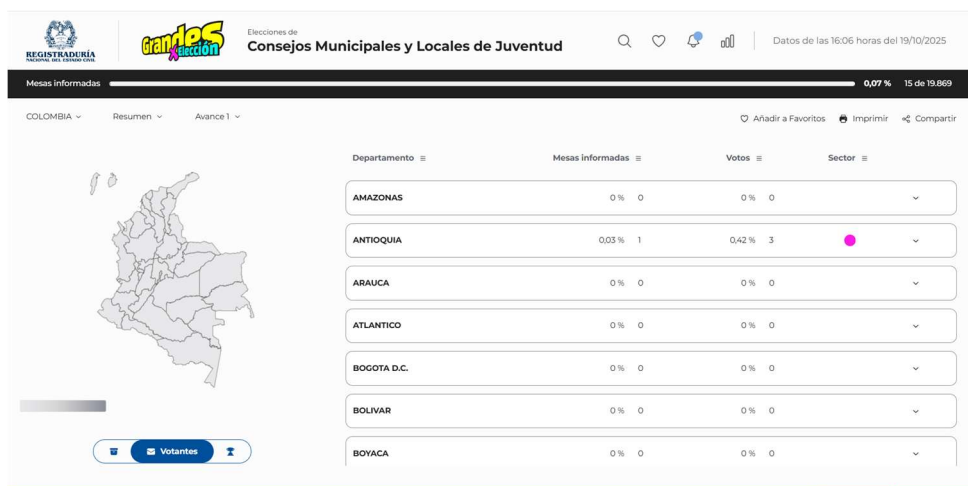
- Se han realizado las correcciones solicitadas por la Supervisión del Contrato en lo referente a columnas a ser visualizadas en vista de Progreso [Mesas Instaladas / Mesas Procesadas / Mesas Erradas / Mesas faltantes]

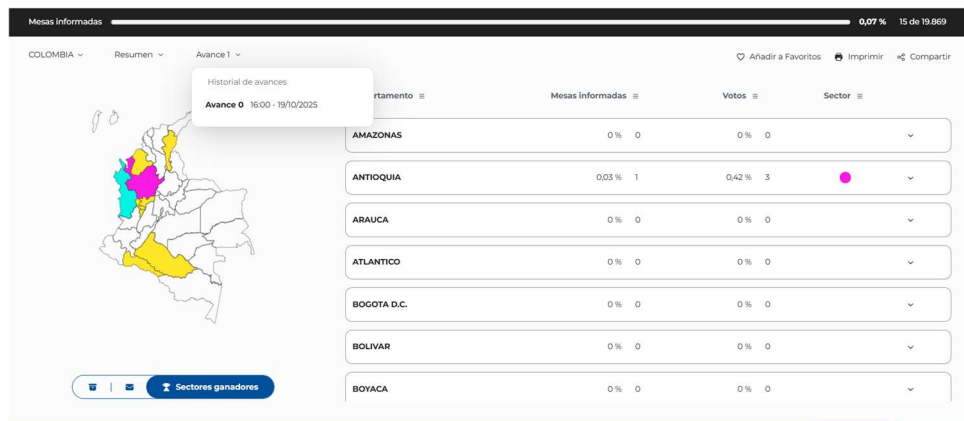
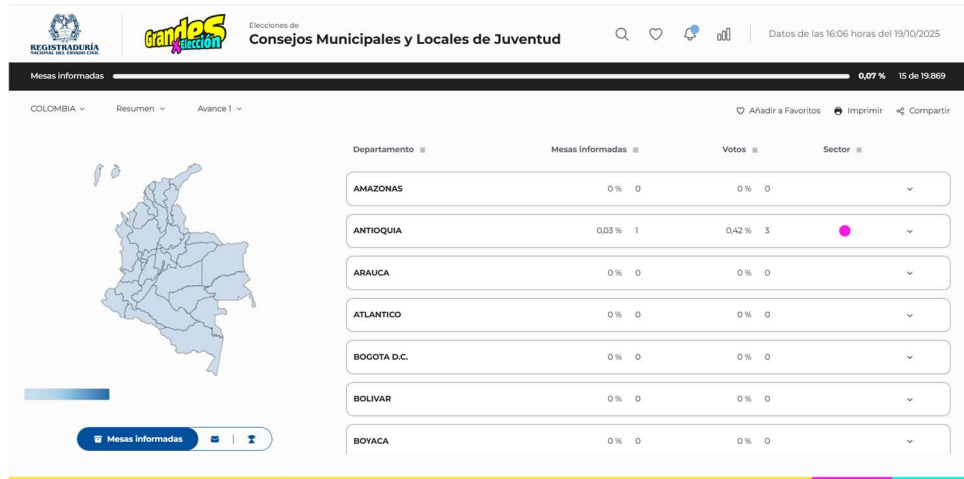
SAC Progreso de mesas informadas												Hora de Actualización 15:50:00	
TODAS 0,00% CMUNICIPAL 0,00% CLOCAL 0,00%													
COLOMBIA		CMUNICIPAL					CLOCAL						
Departamento (32)	Evolución	Instaladas	Procesadas	Entradas	Faltantes	% Avance	Instaladas	Procesadas	Entradas	Faltantes	% Avance		
AMAZONAS	0,00%	32	0	0	32	0,00%	0	-	0	-	-		
ANTIOQUIA	0,00%	2.562	0	0	2.562	0,00%	0	-	0	-	-		
ARAUCA	0,00%	122	0	0	122	0,00%	0	-	0	-	-		
ATLANTICO	0,00%	478	0	0	478	0,00%	577	0	0	577	0,00%		
BOGOTA D.C.	0,00%	0	-	0	-	-	2.905	0	0	2.905	0,00%		
BOLIVAR	0,00%	492	0	0	492	0,00%	437	0	0	437	0,00%		
BOYACA	0,00%	511	0	0	511	0,00%	0	-	0	-	-		
CALDAS	0,00%	379	0	0	379	0,00%	0	-	0	-	-		
CAQUETA	0,00%	212	0	0	212	0,00%	0	-	0	-	-		
CASANARE	0,00%	197	0	0	197	0,00%	0	-	0	-	-		
CAUCA	0,00%	575	0	0	575	0,00%	0	-	0	-	-		
CESAR	0,00%	541	0	0	541	0,00%	0	-	0	-	-		
CHOCO	0,00%	265	0	0	265	0,00%	0	-	0	-	-		
CORDOBA	0,00%	765	0	0	765	0,00%	0	-	0	-	-		
CUNDINAMARCA	0,00%	1.113	0	0	1.113	0,00%	0	-	0	-	-		

Nota: se entrega junto con este informe, el manual de SAC en su versión para elecciones CMLJ.

1.5 Página WEB de Resultados y Apps

- Se ha realizado la configuración y despliegue de entorno CDN [AWS] la página de resultados en su versión final y la publicación de APP en los diferentes markets, acorde a la aprobación en ACTA 003 AJUSTES A DISEÑO PÁGINA WEB Y APP DE RESULTADOS - FECHA: 6 DE OCTUBRE DE 2025 de los respectivos contenidos informativos.







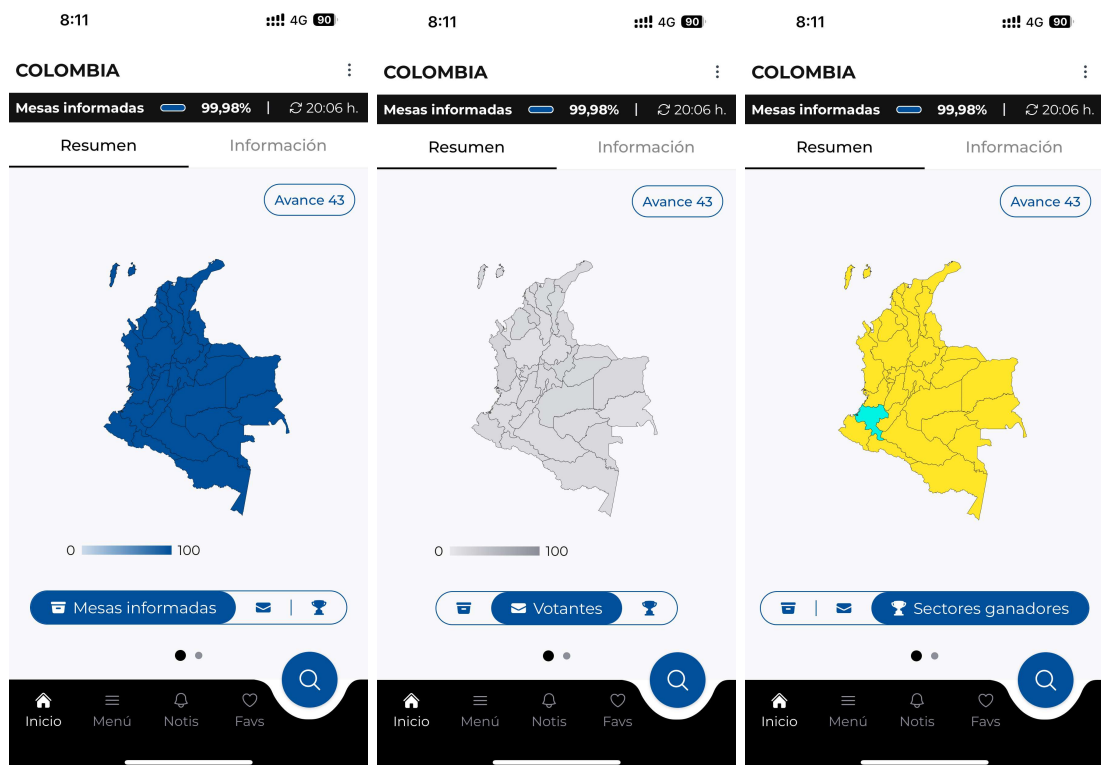
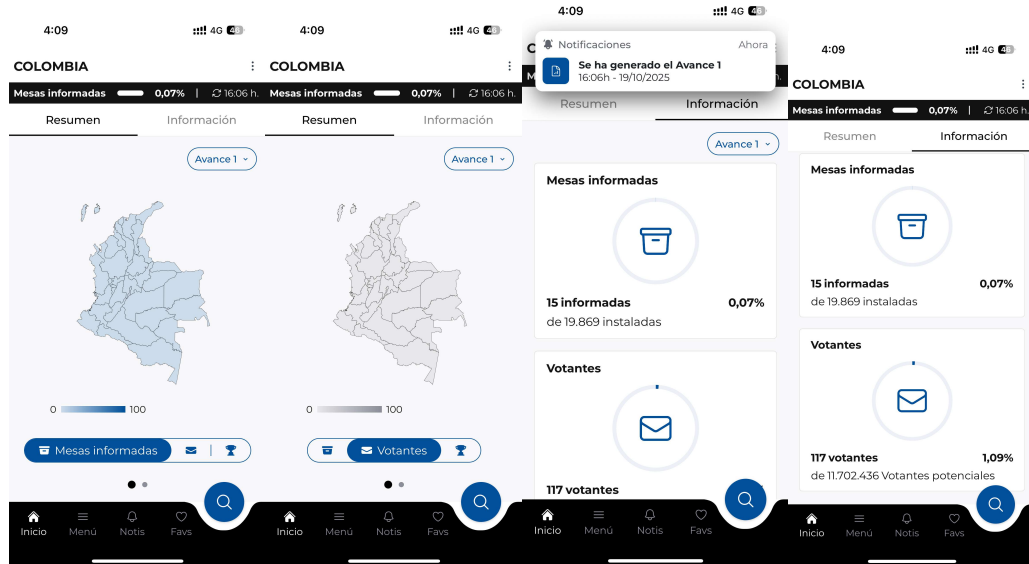
REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

INFORME N°2

Contrato 060-2025

Proceso de Consolidación y Divulgación Nacional de los
resultados electorales 2025-2026

Soluciones Electtorales



1.6 Pruebas técnicas y Jornada Electoral

- Se han realizado las siguientes pruebas y realización de Jornada Electoral CMLJ, con el acompañamiento de las Supervisión del contrato, Contraloría, Auditores de Partidos políticos y Procuraduría:
 - o 02.10.2025 9AM Prueba de canales de comunicación -CRT-DC-REPO Preconteo
 - o 04.10.2025 9AM Simulacro 1 CMLJ
 - o 09.10.2025 Pruebas de carga y estrés Solución de Consolidación y Divulgación Nacional
 - o 10.10.2025 11 AM Prueba de rendimiento CRT
 - o 13.10.2025 9AM Prueba de Candidatos
 - o 16.10.2025 7PM PRUEBA TECNICA CONTINGENCIA SERVIDORES PRECONTEO
 - o 16.10.2025 8AM PRUEBA TECNICA DEL 100% CON ROBOT EN CRT
 - o 17.10.2025 8AM PRUEBA TECNICA CONTINGENCIA CRT PRECONTEO
 - o 19.10.2025 4PM Elección CMLJ
- En dichas pruebas se ha enviado por correo electrónico a la supervisión del contrato las evidencias correspondientes de las mismas

1.7 Plan de Lucha contra Abusos Informativos

- Se ha realizado el 30 de septiembre una reunión técnica entre el área de Prensa y el equipo de Lucha contra abusos Informativos en donde se efectuaron aclaraciones de aspectos técnicos y coordinación metodológica entre ambos equipos,
- Se ha realizado la entrega a la Entidad de los siguientes informes:
 - Informe de desinformación 3 de octubre 2025_v.0.pptx
 - Informe de desinformación 10 de octubre 2025_v.1.2.pdf
 - Informe de desinformación 13 de octubre 2025.pdf
 - Informe de desinformación 14 de octubre 2025_v.1.pdf
 - Informe de desinformación 15 oct_v.1.pdf
 - Informe de desinformación 16 oct.pdf
 - Informe de desinformación 17 de octubre 2025_v.1.pdf
 - Informe de monitorización 18 octubre de 2025_v.2.pdf
-

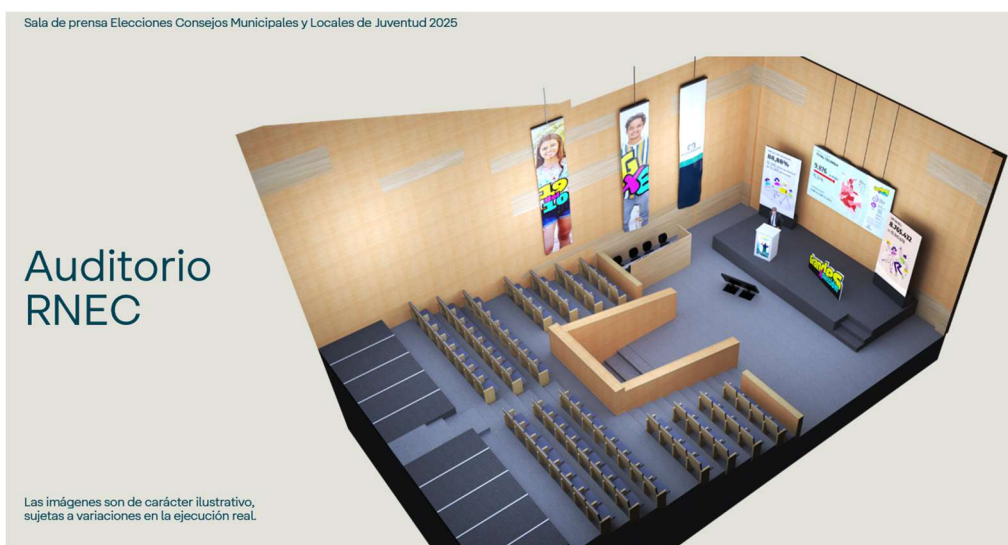
- 20251020_PostElectoral_Desinformativo.pdf
- 20251027_Informe de monitorización_Consulta Popular.pdf

Se plantea la necesidad de realizar una sesión de cierre y lecciones aprendidas de esta primera etapa del proyecto y queda en manos del Asesor del Registrador, Dr. Camilo Mancera, citar a dicha sesión a partir del 4 de noviembre, según conveniencia y disponibilidad del equipo de Registraduría.

1.8 Sala de Prensa – Elecciones CMLJ

Se ha implementado la Sala de Prensa en el auditorio de Registraduría según los siguientes documentos aceptados por la Supervisión del Contrato

- Pantallas difusión CMLJ Sala de Prensa v3 10.10.2025
- Sala de prensa CMLJ v2 26.09.2025
- Decoracion sala de prensa v2.1 07.10.2025

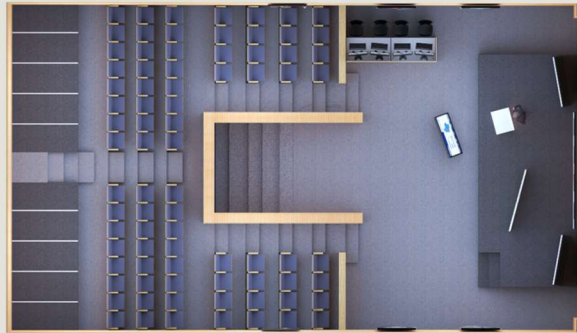


Sala de prensa Elecciones Consejos Municipales y Locales de Juventud 2025

Auditorio RNEC



Antesala de auditorio



Sala de prensa
(Auditorio)

INDRA
GROUP

Sala de prensa Elecciones Consejos Municipales y Locales de Juventud 2025

Auditorio RNEC

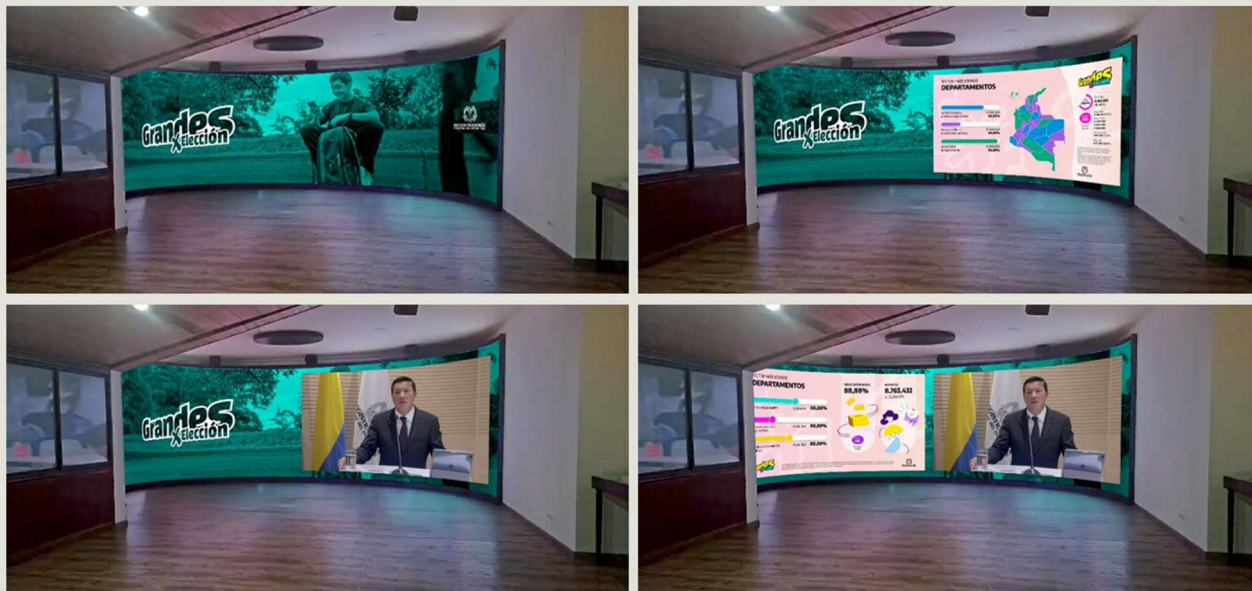
Vista tarima para cámaras central



Sala de prensa Elecciones Consejos Municipales y Locales de Juventud 2025

Auditorio RNEC

Pantalla ntesala



1.9 Entrega de software para Custodia

Se han realizado el procedimiento de Registro y Custodia de software programas fuentes y ejecutables para las elecciones de Consejos Municipales y Locales de Juventudes de Preconteo detallado en memorando GI-RDE-553 de 2025 el día 17 de octubre de 2025.

A su vez, se ha realizado

- Primer registro de Software – Jornada Electoral CMLJ 19/10 – mañana
- Segundo registro de Software – Jornada Electoral CMLJ 19/10 – finalización de la jornada electoral

1.10 Sistema de Mesa de Ayuda

Para centralizar toda la gestión de casos tanto de los sistemas SAC como de la web de descargas habilitada para los usuarios de prensa, se puso a disposición de los usuarios un sistema de mesa de ayuda compuesto por una herramienta de telefonía para acceso telefónico de la misma, un correo

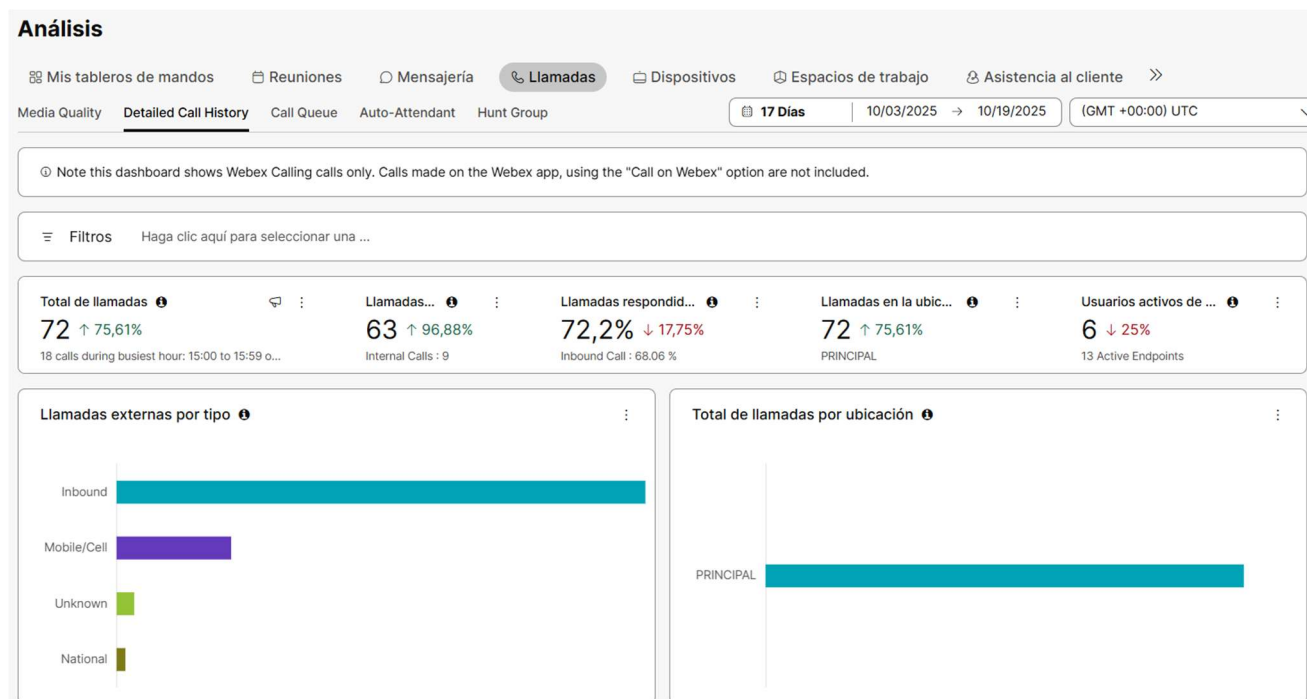
electrónico único para recibo de casos de soporte y de un sistema interno (Helpdesk) de registro y seguimiento hasta la solución de los casos recibidos.

1.10.1 Sistema de Telefonía PBX

A continuación, se muestran los informes más relevantes del servicio de atención telefónica prestado durante el periodo del 3 al 19 de octubre, que incluye las dos fechas relevantes de esta primera elección.

TOTAL DE LLAMADAS

Desde que se implementó el servicio de telefonía PBX para la Mesa de ayuda, el sistema ha gestionado 72 llamadas en total, discriminadas de la siguiente forma:



TENDENCIA DE LLAMADAS Y DETALLE

El sistema dispone de un tablero donde se identifican los rangos de horas con más llamadas y el detalle mismo de las llamadas que ingresaron al PBX:

Análisis

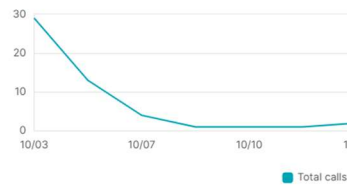
Mis tableros de mandos Reuniones Mensajería **Llamadas** Dispositivos Espacios de trabajo Asistencia al cliente Sostenibilidad Silido

Media Quality **Detailed Call History** Call Queue Auto-Attendant Hunt Group

17 Días 10/03/2025 → 10/19/2025 (GMT +00:00) UTC

Total de llamadas

Diariamente Semanales Mensualmente



Distribución de llamadas por hora

Line Chart Bar Chart



To export call records, open the [Calling Detailed Call History report](#).

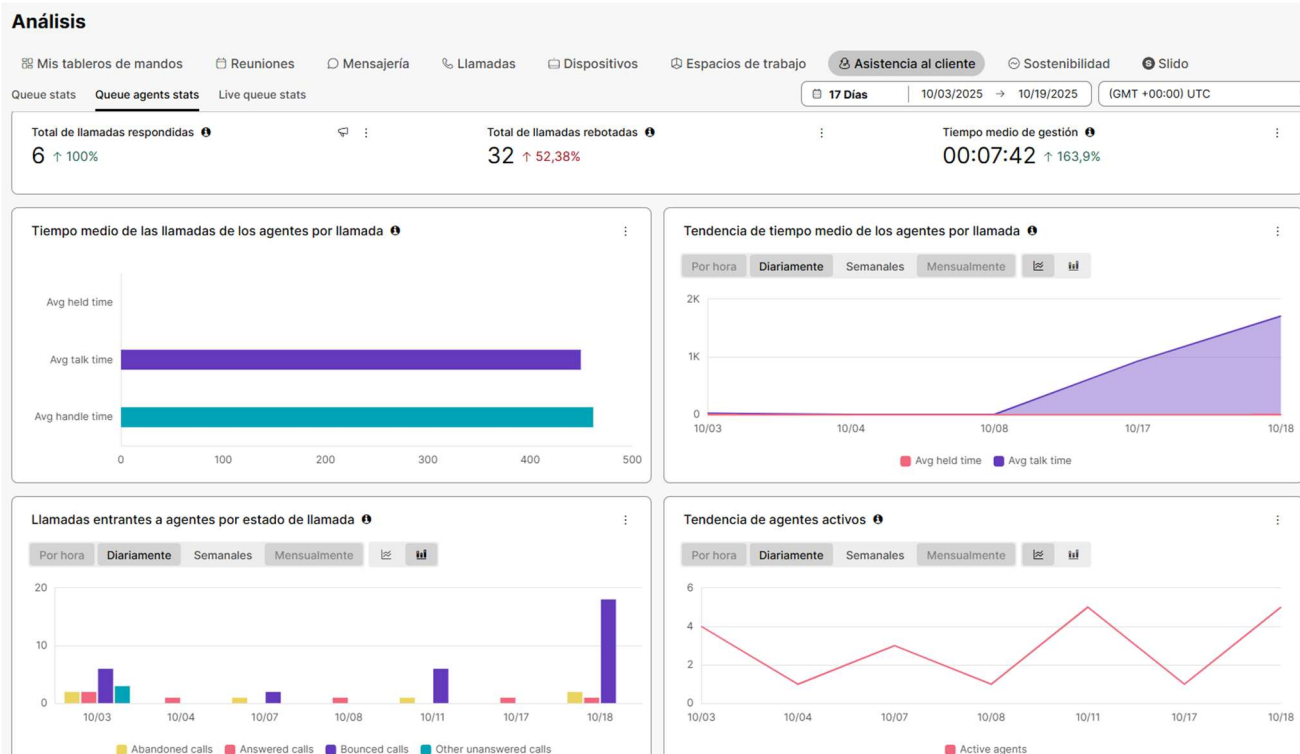
Historial de llamadas detallado

Q Buscar por Answered, Called Number, Caller ID, Calling Number, Country,...

Start Time	Location	Calling Number	Called Number	Country	Caller ID	Duration (s)	Answered
2025-10-19T20:19:18...	PRINCIPAL	6044035331	+576017956420		+6044035331	9	Answered
2025-10-19T12:30:44...	PRINCIPAL	6044035331	+576017956420		+6044035331	8	Answered
2025-10-18T15:24:29...	PRINCIPAL	3108511228	1002		+3108511228	1.706	Answered
2025-10-18T15:24:29...	PRINCIPAL	3108511228	1002		NA	1.706	Answered
2025-10-18T15:24:29...	PRINCIPAL	3108511228	9991		+3108511228	1.716	Answered
2025-10-18T15:24:29.1...	PRINCIPAL	3108511228	9991		NA	1.716	Answered

CANTIDAD DE AGENTES CONECTADOS AL SISTEMA

Se muestra que en este periodo se conectaron en promedio 6 agentes diarios al sistema del PBX



CANTIDAD DE AGENTES CONFIGURADOS

Se identifican 8 agentes configurados, de los cuales 5 agentes permanecen activos para la atención de llamadas en la cola configurada:

Asistencia al cliente

Agentes Colas Informes

Supervisión Estadística Cierre

Q Buscar un nombre

Se muestran (8) agentes

Nombre de agente	↓	Estado de agente	Duración del es...	Cola	Estado del cont...	Tiempo en esta...	Acciones
A Agente01		Disponible	781:39:38	-	-	-	  
A Agente02		Disponible	888:28:56	-	-	-	  
A Agente03		Disponible	888:28:56	-	-	-	  
A Agente04		Disponible	888:28:56	-	-	-	  
A Agente05		Disponible	888:28:56	-	-	-	  
A Agente06		No disponi... 	781:39:12	-	-	-	  
A Agente07		No disponi... 	782:02:56	-	-	-	  
A Agente08		No disponi... 	888:28:56	-	-	-	  

CANTIDAD DE LLAMADAS QUE INGRESARON A LA COLA DE ATENCION

Se muestra un total de 15 llamadas, de las cuales 9 fueron respondidas automáticamente o por agente y 6 fueron abandonadas antes de recibir alguna respuesta, durante este periodo.

Análisis

Mis tableros de mandos Reuniones Mensajería Llamadas Dispositivos Espacios de trabajo Asistencia al cliente Sostenibilidad Slido

Queue stats Queue agents stats Live queue stats

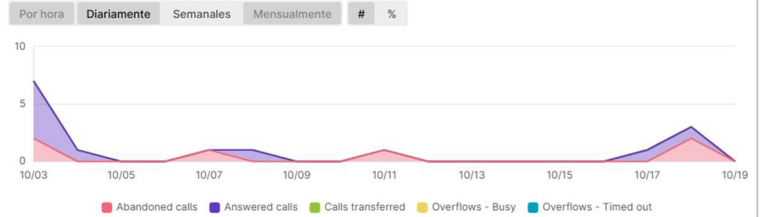
17 Días 10/03/2025 → 10/19/2025 (GMT +00:00) UTC

Total de llamadas respondidas 9 ↑ 125% Total de llamadas abandonadas 6 0% Porcentaje de llamadas abandonadas 40% ↓ 33,33% Tiempo medio de espera 00:00:31 ↓ 23,85%

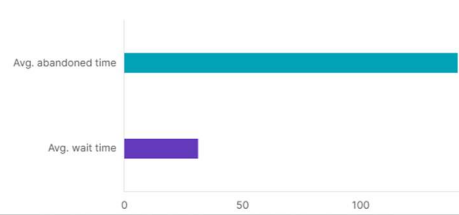
Llamadas entrantes por colas de llamadas



Llamadas entrantes por tendencia de colas de llamadas



Tiempo medio en cola por llamada



Tendencia de tiempo medio en cola por llamada



DETALLE DE ACTIVIDAD POR AGENTE CONECTADO A LA COLA DE ATENCION DE LLAMADAS

Análisis

Mis tableros de mandos Reuniones Mensajería Llamadas Dispositivos Espacios de trabajo Asistencia al cliente Sostenibilidad Slido

Queue stats Queue agents stats Live queue stats

17 Días 10/03/2025 → 10/19/2025 (GMT +00:00) UTC

Agent Name	Call queue	Location	Answered calls
Agente01	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	3
Agente03	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	1
Agente02	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	1
Agente04	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	1

Agent Name	Call queue	Location	Avg talk time
Agente01	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	00:14:42
Agente03	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	00:00:07
Agente04	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	00:00:07
Agente02	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	00:00:38

To view detailed information on agent stats, open the Queue Agent Stats report.

Agentes en colas de llamadas

Q Buscar por Agent name, Call queue name, Location...

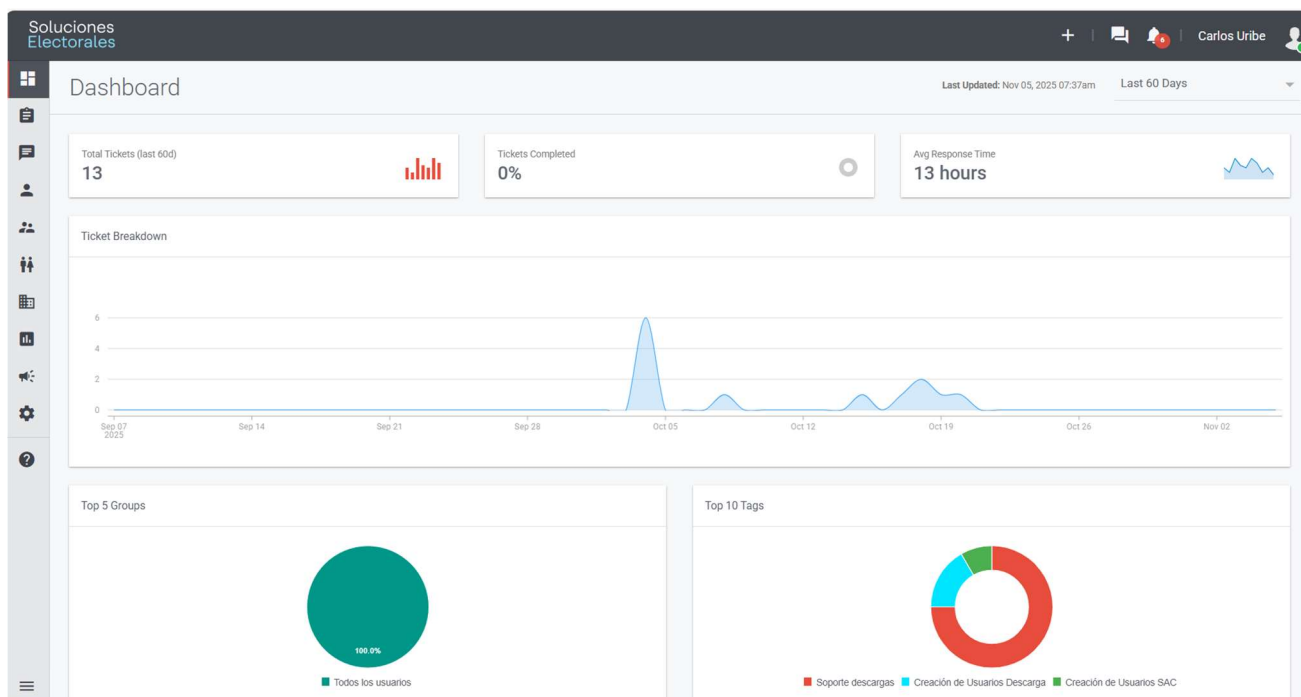
Agent name	Call queue	Location	Answered calls	Bounced calls	Abandoned calls	Other unanswered calls	Presented calls
Agente01	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	3	7	2	0	12
Agente04	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	1	5	1	2	9
Agente03	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	1	7	1	0	9
Agente02	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	1	7	2	1	11
Agente05	CQ_Elecc_2024	PRINCIPAL	0	6	0	0	6

1.10.2 Sistema de registro y seguimiento de casos de mesa de ayuda (Helpdesk)

A continuación, se comparten los informes y datos relevantes registrados en el sistema de HelpDesk que acompaña la gestión de soporte realizada por todos los actores de la mesa de ayuda TI de los sistemas SAC y web de descargas de prensa.

TABLERO RESUMEN DE GESTION ULTIMOS 60 DIAS

Aquí se identifican un total de 13 casos gestionados del 4 al 19 de octubre, con picos precisamente en las dos fechas clave de esta primera elección, el primer pico corresponde al primer simulacro y el segundo pico corresponde al propio día de la elección.



HISTORIAL DE CASOS ATENDIDOS EN LA MESA DE AYUDA

Se detalla a continuación, los 13 casos gestionados y documentados en la herramienta durante este periodo de preparación y ejecución de la elección CMLJ.

https://mda.infoelecciones.com/tickets/filter/?f=1&r=8996

Soluciones
Electtorales

Carlos Uribe

Tickets

1 - 50 of 13

STATUS	#	SUBJECT	CREATED	REQUESTER	CUSTOMER	ASSIGNEE	DUE DATE	UPDATED
☐	1031	Creación usuario SAC / Elecciones Colombia 2025-2026	10/19/2025	Mesa Ayuda 5	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 5	--	10/19/2025, 08:19pm
☐	1030	Creacion Usuario SAC	10/19/2025	Mesa Ayuda 2	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 2	10/21/2025	10/19/2025, 05:41pm
☐	1029	Error Descarga de Archivo de Consejo de Juventud	10/18/2025	Mesa Ayuda 2	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 2	10/20/2025	10/18/2025, 11:26am
☐	1028	Error Descarga de Archivo de Consejo de Juventud	10/18/2025	Mesa Ayuda 2	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 2	10/20/2025	10/18/2025, 12:52pm
☐	1027	Error Descarga de Archivo de Consejo de Juventud	10/17/2025	Mesa Ayuda 2	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 2	10/19/2025	10/18/2025, 10:13am
☐	1026	Creación de usuarios de prensa - lista inicial enviada por Registraduría	10/15/2025	Carlos Uribe	Todos los usuarios	Mariano Delgado	10/17/2025	10/15/2025, 01:06pm
☐	1025	Creación de usuario de descargas para Contraloría	10/07/2025	Carlos Uribe	Todos los usuarios	Mariano Delgado	10/09/2025	10/14/2025, 11:03am
☐	1023	Novedad en encuesta	10/04/2025	Mesa Ayuda 3	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 3	10/04/2025	10/04/2025, 01:21pm
☐	1022	Error al actualizar informacion	10/04/2025	Mesa Ayuda 2	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 2	10/04/2025	10/04/2025, 01:23pm
☐	1021	Error de acceso	10/04/2025	Mesa Ayuda 2	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 2	10/04/2025	10/04/2025, 01:22pm
☐	1020	No se genera reporte	10/04/2025	Mesa Ayuda 2	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 2	10/04/2025	10/04/2025, 01:23pm
☐	1019	Solicitud de información votaciones	10/04/2025	Mesa Ayuda 3	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 3	10/04/2025	--
☐	1018	Falla en Dashboard	10/04/2025	Mesa Ayuda 3	Todos los usuarios	Mesa Ayuda 3	10/04/2025	10/04/2025, 01:21pm

F -3.03%

Buscar

8:08 a. m.
5/11/2025

Historial de revisiones

VERSIÓN	ELABORADO	REVISADO	APROBADO	AUTORIZADO	CAMBIOS	FECHA
1.0	Marcelo Asparch	Pedro Rueda	Carlos Uribe	Carlos Bolaños	Documento inicial	5/11/2025

El presente informe es elaborado en su versión inicial, el 25 de octubre de 2025.



Marcelo Antonio Asparch
Gerente de Proyecto
Soluciones Electtorales

Tabla 1: Historial de Revisiones



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

Soluciones Electorales