INFORME DE FACTURACIÓN
01 AL 28 DE FEBRERO DE 2026

LaPointICT
Tecnología de Punta a Medida de tu Negocio

CONTRATO MINUTA 2026-CD-017

PENSIONES DE ANTIOQUIA

Elizabeth Valladares
Supervisora del Contrato

Carrera 35A No. 15B - 35 Of. 501 Edificio Prisma – Medellín
Av. Calle 26 # 68c – 61 Oficina 531-1 Edificio Torre Central -Bogotá
ZF de Rionegro LC 113 A Vereda Chachafruto
https://lapoint.co/

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN **3**

MESA DE AYUDA **4**

SEGUIMIENTO CASOS DEL MES ANTERIOR **4**

CASOS DEL PERIODO ACTUAL **5**

INFORME DE HOSTING **5**

RELACIÓN COPIAS DE SEGURIDAD 5

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO **12**

HORAS DE DESARROLLO **12**

ANEXO 1. CASOS ABIERTOS DEL PERIODO ANTERIOR **12**

ANEXO 2. INCIDENTES EN ESTADO CERRADO Y REVISIÓN CLIENTE **13**

ANEXO 3. ASISTENCIA (ERROR OPERACIÓN) **15**

ANEXO 4. SOLICITUD DE CAMBIO **15**

DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO NO SE PRESENTARON SOLICITUDES DE CAMBIO. **15**

ANEXO 5. ASESORÍAS **16**

ANEXO 6. CASOS ABIERTOS AL FINALIZAR EL PERIODO. **16**

ANEXO 7. OPERACIÓN **16**

ANEXO 8. CAPACITACIÓN Y/O ACOMPAÑAMIENTO **17**

ANEXO 9. AJUSTE DATA **17**

INTRODUCCIÓN

El informe de facturación contiene información para evidenciar el nivel de cumplimiento de la prestación del servicio contenido en el Contrato MINUTA 2026-CD-017, celebrado entre Pensiones de Antioquia y La Point ICT S.A.S., cuyo objeto es brindar Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP. Teniendo en cuenta que los módulos contratados son: Compras, Nómina, Talento humano, Portal del Empleado, Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y Rentas.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios del mes de febrero de 2026.

MESA DE AYUDA

Para mayor claridad se presenta la *Tabla 1*, en la cual, se indica a qué hace referencia cada uno de las partes del detalle del informe.

DATO	DESCRIPCIÓN
N° de Ticket	Número de caso bajo el cual se crea el ticket
Fecha de Creación	Fecha en la cual se crea el ticket
Estado Actual	Etapa de la solución en la que se encuentra el caso (abierto, revisión cliente, cerrado)
Tipo de Caso	Clase de caso a tratar (incidente, solicitud de asesoría, error en operación, solicitud de cambio)
Producto	Producto en el cual se presenta el caso
Asunto	Motivo por el cual se crea el ticket
Descripción	Detalle de la situación que se presenta, incluyendo rutas y acciones realizadas
Solución	Respuesta que se le da a la situación descrita por el usuario en el ticket
Fecha de Cierre	Fecha en la cual se le da cierre al ticket, ya sea por solicitud del usuario o por tiempo límite de validación

TABLA 1. DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Seguimiento casos del mes anterior

Resultan 0 Tickets en Estado Abierto y en el periodo del presente informe resulta actualización del estado. El detalle de los casos mencionados se presenta en el *Anexo 1*.

Casos del periodo actual

Durante el periodo comprendido se radicaron 14 casos. A continuación, se muestra el resumen de los casos:

Clasificaciones	CERRADO	Total general
Asesoría	4	4
Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	2
Error Operación	3	3
Incidente	5	5
Total general	**14**	**14**

INFORME DE HOSTING

Relación Copias de Seguridad

Las copias de seguridad correspondientes al periodo se encuentran alojadas en las direcciones que a continuación se describen:

Copias de Seguridad Reserva

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
reservaspdav11_2-2026020121.dmp.gz	165,094	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020121.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020121.log.gz	54,407	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020121.log.gz
reservaspdav11_2-2026020221.dmp.gz	165,095	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020221.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020221.log.gz	54,422	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020221.log.gz
reservaspdav11_2-2026020321.dmp.gz	165,091	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020321.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020321.log.gz	54,427	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020321.log.gz
reservaspdav11_2-2026020421.dmp.gz	165,118	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020421.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020421.log.gz	54,421	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020421.log.gz
reservaspdav11_2-2026020521.dmp.gz	165,091	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020521.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020521.log.gz	54,457	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020521.log.gz
reservaspdav11_2-2026020621.dmp.gz	165,099	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020621.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020621.log.gz	54,430	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020621.log.gz
reservaspdav11_2-2026020720.dmp.gz	165,122	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020720.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020720.log.gz	54,418	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020720.log.gz
reservaspdav11_2-2026020820.dmp.gz	165,172	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020820.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020820.log.gz	54,417	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020820.log.gz
reservaspdav11_2-2026020921.dmp.gz	165,180	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020921.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026020921.log.gz	54,416	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026020921.log.gz
reservaspdav11_2-2026021022.dmp.gz	165,170	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021022.dmp.gz

reservaspdav11_2-2026021022.log.gz	54,399	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021022.log.gz
reservaspdav11_2-2026021121.dmp.gz	165,176	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021121.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021121.log.gz	54,425	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021121.log.gz
reservaspdav11_2-2026021311.dmp.gz	165,168	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021311.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021311.log.gz	54,434	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021311.log.gz
reservaspdav11_2-2026021321.dmp.gz	165,183	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021321.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021321.log.gz	54,417	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021321.log.gz
reservaspdav11_2-2026021421.dmp.gz	165,172	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021421.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021421.log.gz	54,438	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021421.log.gz
reservaspdav11_2-2026021521.dmp.gz	165,181	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021521.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021521.log.gz	54,418	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021521.log.gz
reservaspdav11_2-2026021621.dmp.gz	165,174	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021621.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021621.log.gz	54,440	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021621.log.gz
reservaspdav11_2-2026021721.dmp.gz	165,185	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021721.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021721.log.gz	54,432	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021721.log.gz
reservaspdav11_2-2026021821.dmp.gz	165,173	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021821.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021821.log.gz	54,421	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021821.log.gz
reservaspdav11_2-2026021921.dmp.gz	165,184	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021921.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026021921.log.gz	54,397	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026021921.log.gz
reservaspdav11_2-2026022021.dmp.gz	165,199	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022021.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022021.log.gz	54,438	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022021.log.gz
reservaspdav11_2-2026022121.dmp.gz	165,194	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022121.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022121.log.gz	54,433	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022121.log.gz
reservaspdav11_2-2026022220.dmp.gz	165,201	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022220.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022220.log.gz	54,437	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022220.log.gz
reservaspdav11_2-2026022321.dmp.gz	165,193	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022321.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022321.log.gz	54,463	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022321.log.gz
reservaspdav11_2-2026022421.dmp.gz	165,201	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022421.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022421.log.gz	54,470	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022421.log.gz
reservaspdav11_2-2026022521.dmp.gz	165,202	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022521.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022521.log.gz	54,463	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022521.log.gz
reservaspdav11_2-2026022621.dmp.gz	165,209	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022621.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022621.log.gz	54,468	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022621.log.gz
reservaspdav11_2-2026022721.dmp.gz	165,213	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022721.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022721.log.gz	54,480	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022721.log.gz
reservaspdav11_2-2026022820.dmp.gz	165,221	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022820.dmp.gz
reservaspdav11_2-2026022820.log.gz	54,471	P:\reservaspda\reservaspdav11_2-2026022820.log.gz

Copias de Seguridad Sobrevivencia

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
svivenciav11_2-2026022819.log.gz	53,809	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022819.log.gz
svivenciav11_2-2026022819.dmp.gz	250,054	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022819.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022719.log.gz	53,806	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022719.log.gz
svivenciav11_2-2026022719.dmp.gz	250,050	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022719.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022619.log.gz	53,790	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022619.log.gz
svivenciav11_2-2026022619.dmp.gz	250,047	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022619.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022519.log.gz	53,782	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022519.log.gz

svivenciav11_2-2026022519.dmp.gz	250,044	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022519.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022419.log.gz	53,795	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022419.log.gz
svivenciav11_2-2026022419.dmp.gz	250,007	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022419.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022319.log.gz	53,728	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022319.log.gz
svivenciav11_2-2026022319.dmp.gz	249,965	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022319.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022219.log.gz	53,719	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022219.log.gz
svivenciav11_2-2026022219.dmp.gz	249,890	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022219.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022119.log.gz	53,719	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022119.log.gz
svivenciav11_2-2026022119.dmp.gz	249,885	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022119.dmp.gz
svivenciav11_2-2026022019.log.gz	53,725	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022019.log.gz
svivenciav11_2-2026022019.dmp.gz	249,883	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026022019.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021919.log.gz	53,735	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021919.log.gz
svivenciav11_2-2026021919.dmp.gz	249,701	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021919.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021819.log.gz	53,742	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021819.log.gz
svivenciav11_2-2026021819.dmp.gz	249,626	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021819.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021719.log.gz	53,733	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021719.log.gz
svivenciav11_2-2026021719.dmp.gz	249,645	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021719.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021619.log.gz	53,755	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021619.log.gz
svivenciav11_2-2026021619.dmp.gz	249,644	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021619.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021519.log.gz	53,752	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021519.log.gz
svivenciav11_2-2026021519.dmp.gz	249,643	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021519.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021419.log.gz	53,760	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021419.log.gz
svivenciav11_2-2026021419.dmp.gz	249,641	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021419.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021319.log.gz	53,733	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021319.log.gz
svivenciav11_2-2026021319.dmp.gz	249,614	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021319.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021308.log.gz	53,771	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021308.log.gz
svivenciav11_2-2026021308.dmp.gz	249,616	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021308.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021119.log.gz	53,751	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021119.log.gz
svivenciav11_2-2026021119.dmp.gz	249,597	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021119.dmp.gz
svivenciav11_2-2026021020.log.gz	53,733	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021020.log.gz
svivenciav11_2-2026021020.dmp.gz	249,243	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026021020.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020919.log.gz	53,710	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020919.log.gz
svivenciav11_2-2026020919.dmp.gz	248,831	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020919.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020819.log.gz	53,738	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020819.log.gz
svivenciav11_2-2026020819.dmp.gz	248,819	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020819.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020719.log.gz	53,744	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020719.log.gz
svivenciav11_2-2026020719.dmp.gz	248,812	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020719.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020619.log.gz	53,683	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020619.log.gz
svivenciav11_2-2026020619.dmp.gz	248,624	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020619.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020519.log.gz	53,705	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020519.log.gz
svivenciav11_2-2026020519.dmp.gz	248,594	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020519.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020419.log.gz	53,718	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020419.log.gz
svivenciav11_2-2026020419.dmp.gz	248,626	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020419.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020319.log.gz	53,716	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020319.log.gz
svivenciav11_2-2026020319.dmp.gz	248,546	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020319.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020219.log.gz	53,729	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020219.log.gz
svivenciav11_2-2026020219.dmp.gz	248,548	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020219.dmp.gz
svivenciav11_2-2026020119.log.gz	53,711	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020119.log.gz
svivenciav11_2-2026020119.dmp.gz	248,536	P:\svivencia\svivenciav11_2-2026020119.dmp.gz

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
vejezv11_2-2026020118.dmp.gz	576,152	P:\vejez\vejezv11_2-2026020118.dmp.gz
vejezv11_2-2026020118.log.gz	56,844	P:\vejez\vejezv11_2-2026020118.log.gz
vejezv11_2-2026020219.dmp.gz	576,200	P:\vejez\vejezv11_2-2026020219.dmp.gz
vejezv11_2-2026020219.log.gz	56,849	P:\vejez\vejezv11_2-2026020219.log.gz
vejezv11_2-2026020318.dmp.gz	576,267	P:\vejez\vejezv11_2-2026020318.dmp.gz
vejezv11_2-2026020318.log.gz	56,875	P:\vejez\vejezv11_2-2026020318.log.gz
vejezv11_2-2026020418.dmp.gz	576,301	P:\vejez\vejezv11_2-2026020418.dmp.gz
vejezv11_2-2026020418.log.gz	56,867	P:\vejez\vejezv11_2-2026020418.log.gz
vejezv11_2-2026020518.dmp.gz	576,378	P:\vejez\vejezv11_2-2026020518.dmp.gz
vejezv11_2-2026020518.log.gz	56,895	P:\vejez\vejezv11_2-2026020518.log.gz
vejezv11_2-2026020618.dmp.gz	576,998	P:\vejez\vejezv11_2-2026020618.dmp.gz
vejezv11_2-2026020618.log.gz	56,865	P:\vejez\vejezv11_2-2026020618.log.gz
vejezv11_2-2026020718.dmp.gz	576,996	P:\vejez\vejezv11_2-2026020718.dmp.gz
vejezv11_2-2026020718.log.gz	56,877	P:\vejez\vejezv11_2-2026020718.log.gz
vejezv11_2-2026020818.dmp.gz	576,999	P:\vejez\vejezv11_2-2026020818.dmp.gz
vejezv11_2-2026020818.log.gz	56,881	P:\vejez\vejezv11_2-2026020818.log.gz
vejezv11_2-2026020918.dmp.gz	577,038	P:\vejez\vejezv11_2-2026020918.dmp.gz
vejezv11_2-2026020918.log.gz	56,861	P:\vejez\vejezv11_2-2026020918.log.gz
vejezv11_2-2026021019.dmp.gz	578,749	P:\vejez\vejezv11_2-2026021019.dmp.gz
vejezv11_2-2026021019.log.gz	56,842	P:\vejez\vejezv11_2-2026021019.log.gz
vejezv11_2-2026021118.dmp.gz	579,298	P:\vejez\vejezv11_2-2026021118.dmp.gz
vejezv11_2-2026021118.log.gz	56,878	P:\vejez\vejezv11_2-2026021118.log.gz
vejezv11_2-2026021219.dmp.gz	579,315	P:\vejez\vejezv11_2-2026021219.dmp.gz
vejezv11_2-2026021219.log.gz	56,907	P:\vejez\vejezv11_2-2026021219.log.gz
vejezv11_2-2026021319.dmp.gz	579,297	P:\vejez\vejezv11_2-2026021319.dmp.gz
vejezv11_2-2026021319.log.gz	56,897	P:\vejez\vejezv11_2-2026021319.log.gz
vejezv11_2-2026021418.dmp.gz	579,322	P:\vejez\vejezv11_2-2026021418.dmp.gz
vejezv11_2-2026021418.log.gz	56,890	P:\vejez\vejezv11_2-2026021418.log.gz
vejezv11_2-2026021518.dmp.gz	579,389	P:\vejez\vejezv11_2-2026021518.dmp.gz
vejezv11_2-2026021518.log.gz	56,895	P:\vejez\vejezv11_2-2026021518.log.gz
vejezv11_2-2026021619.dmp.gz	579,387	P:\vejez\vejezv11_2-2026021619.dmp.gz
vejezv11_2-2026021619.log.gz	56,874	P:\vejez\vejezv11_2-2026021619.log.gz
vejezv11_2-2026021718.dmp.gz	579,372	P:\vejez\vejezv11_2-2026021718.dmp.gz
vejezv11_2-2026021718.log.gz	56,882	P:\vejez\vejezv11_2-2026021718.log.gz
vejezv11_2-2026021819.dmp.gz	579,378	P:\vejez\vejezv11_2-2026021819.dmp.gz
vejezv11_2-2026021819.log.gz	56,886	P:\vejez\vejezv11_2-2026021819.log.gz
vejezv11_2-2026021918.dmp.gz	579,377	P:\vejez\vejezv11_2-2026021918.dmp.gz
vejezv11_2-2026021918.log.gz	56,866	P:\vejez\vejezv11_2-2026021918.log.gz
vejezv11_2-2026022019.dmp.gz	580,112	P:\vejez\vejezv11_2-2026022019.dmp.gz
vejezv11_2-2026022019.log.gz	56,865	P:\vejez\vejezv11_2-2026022019.log.gz
vejezv11_2-2026022118.dmp.gz	580,116	P:\vejez\vejezv11_2-2026022118.dmp.gz
vejezv11_2-2026022118.log.gz	56,866	P:\vejez\vejezv11_2-2026022118.log.gz
vejezv11_2-2026022218.dmp.gz	580,129	P:\vejez\vejezv11_2-2026022218.dmp.gz
vejezv11_2-2026022218.log.gz	56,859	P:\vejez\vejezv11_2-2026022218.log.gz
vejezv11_2-2026022319.dmp.gz	580,505	P:\vejez\vejezv11_2-2026022319.dmp.gz

vejezv11_2-2026022319.log.gz	56,837	P:\vejez\vejezv11_2-2026022319.log.gz
vejezv11_2-2026022418.dmp.gz	580,741	P:\vejez\vejezv11_2-2026022418.dmp.gz
vejezv11_2-2026022418.log.gz	56,953	P:\vejez\vejezv11_2-2026022418.log.gz
vejezv11_2-2026022519.dmp.gz	580,781	P:\vejez\vejezv11_2-2026022519.dmp.gz
vejezv11_2-2026022519.log.gz	56,948	P:\vejez\vejezv11_2-2026022519.log.gz
vejezv11_2-2026022618.dmp.gz	580,750	P:\vejez\vejezv11_2-2026022618.dmp.gz
vejezv11_2-2026022618.log.gz	56,943	P:\vejez\vejezv11_2-2026022618.log.gz
vejezv11_2-2026022718.dmp.gz	580,779	P:\vejez\vejezv11_2-2026022718.dmp.gz
vejezv11_2-2026022718.log.gz	56,877	P:\vejez\vejezv11_2-2026022718.log.gz
vejezv11_2-2026022818.dmp.gz	580,777	P:\vejez\vejezv11_2-2026022818.dmp.gz
vejezv11_2-2026022818.log.gz	56,905	P:\vejez\vejezv11_2-2026022818.log.gz

Copias de Seguridad Consolidadora

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
cpdav11_2-2026020118.dmp.gz	188,578	P:\cpda\cpdav11_2-2026020118.dmp.gz
cpdav11_2-2026020118.log.gz	38,735	P:\cpda\cpdav11_2-2026020118.log.gz
cpdav11_2-2026020218.dmp.gz	188,570	P:\cpda\cpdav11_2-2026020218.dmp.gz
cpdav11_2-2026020218.log.gz	38,738	P:\cpda\cpdav11_2-2026020218.log.gz
cpdav11_2-2026020318.dmp.gz	188,561	P:\cpda\cpdav11_2-2026020318.dmp.gz
cpdav11_2-2026020318.log.gz	38,748	P:\cpda\cpdav11_2-2026020318.log.gz
cpdav11_2-2026020418.dmp.gz	188,505	P:\cpda\cpdav11_2-2026020418.dmp.gz
cpdav11_2-2026020418.log.gz	38,733	P:\cpda\cpdav11_2-2026020418.log.gz
cpdav11_2-2026020518.dmp.gz	188,575	P:\cpda\cpdav11_2-2026020518.dmp.gz
cpdav11_2-2026020518.log.gz	38,754	P:\cpda\cpdav11_2-2026020518.log.gz
cpdav11_2-2026020618.dmp.gz	188,480	P:\cpda\cpdav11_2-2026020618.dmp.gz
cpdav11_2-2026020618.log.gz	38,739	P:\cpda\cpdav11_2-2026020618.log.gz
cpdav11_2-2026020718.dmp.gz	188,618	P:\cpda\cpdav11_2-2026020718.dmp.gz
cpdav11_2-2026020718.log.gz	38,752	P:\cpda\cpdav11_2-2026020718.log.gz
cpdav11_2-2026020818.dmp.gz	188,536	P:\cpda\cpdav11_2-2026020818.dmp.gz
cpdav11_2-2026020818.log.gz	38,751	P:\cpda\cpdav11_2-2026020818.log.gz
cpdav11_2-2026020918.dmp.gz	188,541	P:\cpda\cpdav11_2-2026020918.dmp.gz
cpdav11_2-2026020918.log.gz	38,748	P:\cpda\cpdav11_2-2026020918.log.gz
cpdav11_2-2026021019.dmp.gz	188,452	P:\cpda\cpdav11_2-2026021019.dmp.gz
cpdav11_2-2026021019.log.gz	38,760	P:\cpda\cpdav11_2-2026021019.log.gz
cpdav11_2-2026021118.dmp.gz	188,400	P:\cpda\cpdav11_2-2026021118.dmp.gz
cpdav11_2-2026021118.log.gz	38,762	P:\cpda\cpdav11_2-2026021118.log.gz
cpdav11_2-2026021218.dmp.gz	188,571	P:\cpda\cpdav11_2-2026021218.dmp.gz
cpdav11_2-2026021218.log.gz	38,749	P:\cpda\cpdav11_2-2026021218.log.gz
cpdav11_2-2026021319.dmp.gz	188,581	P:\cpda\cpdav11_2-2026021319.dmp.gz
cpdav11_2-2026021319.log.gz	38,751	P:\cpda\cpdav11_2-2026021319.log.gz
cpdav11_2-2026021418.dmp.gz	188,590	P:\cpda\cpdav11_2-2026021418.dmp.gz
cpdav11_2-2026021418.log.gz	38,749	P:\cpda\cpdav11_2-2026021418.log.gz
cpdav11_2-2026021518.dmp.gz	188,573	P:\cpda\cpdav11_2-2026021518.dmp.gz
cpdav11_2-2026021518.log.gz	38,738	P:\cpda\cpdav11_2-2026021518.log.gz
cpdav11_2-2026021618.dmp.gz	188,497	P:\cpda\cpdav11_2-2026021618.dmp.gz
cpdav11_2-2026021618.log.gz	38,752	P:\cpda\cpdav11_2-2026021618.log.gz
cpdav11_2-2026021718.dmp.gz	188,553	P:\cpda\cpdav11_2-2026021718.dmp.gz

cpdav11_2-2026021718.log.gz	38,753	P:\cpda\cpdav11_2-2026021718.log.gz
cpdav11_2-2026021818.dmp.gz	188,473	P:\cpda\cpdav11_2-2026021818.dmp.gz
cpdav11_2-2026021818.log.gz	38,750	P:\cpda\cpdav11_2-2026021818.log.gz
cpdav11_2-2026021918.dmp.gz	188,633	P:\cpda\cpdav11_2-2026021918.dmp.gz
cpdav11_2-2026021918.log.gz	38,732	P:\cpda\cpdav11_2-2026021918.log.gz
cpdav11_2-2026022018.dmp.gz	188,512	P:\cpda\cpdav11_2-2026022018.dmp.gz
cpdav11_2-2026022018.log.gz	38,753	P:\cpda\cpdav11_2-2026022018.log.gz
cpdav11_2-2026022118.dmp.gz	188,886	P:\cpda\cpdav11_2-2026022118.dmp.gz
cpdav11_2-2026022118.log.gz	38,760	P:\cpda\cpdav11_2-2026022118.log.gz
cpdav11_2-2026022218.dmp.gz	188,802	P:\cpda\cpdav11_2-2026022218.dmp.gz
cpdav11_2-2026022218.log.gz	38,750	P:\cpda\cpdav11_2-2026022218.log.gz
cpdav11_2-2026022318.dmp.gz	188,811	P:\cpda\cpdav11_2-2026022318.dmp.gz
cpdav11_2-2026022318.log.gz	38,726	P:\cpda\cpdav11_2-2026022318.log.gz
cpdav11_2-2026022418.dmp.gz	188,929	P:\cpda\cpdav11_2-2026022418.dmp.gz
cpdav11_2-2026022418.log.gz	38,781	P:\cpda\cpdav11_2-2026022418.log.gz
cpdav11_2-2026022518.dmp.gz	188,817	P:\cpda\cpdav11_2-2026022518.dmp.gz
cpdav11_2-2026022518.log.gz	38,780	P:\cpda\cpdav11_2-2026022518.log.gz
cpdav11_2-2026022618.dmp.gz	188,879	P:\cpda\cpdav11_2-2026022618.dmp.gz
cpdav11_2-2026022618.log.gz	38,777	P:\cpda\cpdav11_2-2026022618.log.gz
cpdav11_2-2026022718.dmp.gz	188,758	P:\cpda\cpdav11_2-2026022718.dmp.gz
cpdav11_2-2026022718.log.gz	38,771	P:\cpda\cpdav11_2-2026022718.log.gz
cpdav11_2-2026022818.dmp.gz	188,787	P:\cpda\cpdav11_2-2026022818.dmp.gz
cpdav11_2-2026022818.log.gz	38,775	P:\cpda\cpdav11_2-2026022818.log.gz

Copias de Reservas PDA

LUGAR	TAMAÑO	RUTA
pdav11_2-2026020121.dmp.gz	429,897	T:\pda\pdav11_2-2026020121.dmp.gz
pdav11_2-2026020121.log.gz	56,770	T:\pda\pdav11_2-2026020121.log.gz
pdav11_2-2026020221.dmp.gz	429,907	T:\pda\pdav11_2-2026020221.dmp.gz
pdav11_2-2026020221.log.gz	56,770	T:\pda\pdav11_2-2026020221.log.gz
pdav11_2-2026020321.dmp.gz	429,916	T:\pda\pdav11_2-2026020321.dmp.gz
pdav11_2-2026020321.log.gz	56,780	T:\pda\pdav11_2-2026020321.log.gz
pdav11_2-2026020423.dmp.gz	429,915	T:\pda\pdav11_2-2026020423.dmp.gz
pdav11_2-2026020423.log.gz	56,783	T:\pda\pdav11_2-2026020423.log.gz
pdav11_2-2026020521.dmp.gz	429,906	T:\pda\pdav11_2-2026020521.dmp.gz
pdav11_2-2026020521.log.gz	56,766	T:\pda\pdav11_2-2026020521.log.gz
pdav11_2-2026020621.dmp.gz	429,905	T:\pda\pdav11_2-2026020621.dmp.gz
pdav11_2-2026020621.log.gz	56,741	T:\pda\pdav11_2-2026020621.log.gz
pdav11_2-2026020723.dmp.gz	429,923	T:\pda\pdav11_2-2026020723.dmp.gz
pdav11_2-2026020723.log.gz	56,775	T:\pda\pdav11_2-2026020723.log.gz
pdav11_2-2026020823.dmp.gz	429,902	T:\pda\pdav11_2-2026020823.dmp.gz
pdav11_2-2026020823.log.gz	56,775	T:\pda\pdav11_2-2026020823.log.gz
pdav11_2-2026021012.dmp.gz	429,918	T:\pda\pdav11_2-2026021012.dmp.gz
pdav11_2-2026021012.log.gz	56,763	T:\pda\pdav11_2-2026021012.log.gz
pdav11_2-2026021021.dmp.gz	429,920	T:\pda\pdav11_2-2026021021.dmp.gz

pdav11_2-2026021021.log.gz	56,763	T:\pda\pdav11_2-2026021021.log.gz
pdav11_2-2026021123.dmp.gz	429,927	T:\pda\pdav11_2-2026021123.dmp.gz
pdav11_2-2026021123.log.gz	56,750	T:\pda\pdav11_2-2026021123.log.gz
pdav11_2-2026021221.dmp.gz	429,974	T:\pda\pdav11_2-2026021221.dmp.gz
pdav11_2-2026021221.log.gz	56,761	T:\pda\pdav11_2-2026021221.log.gz
pdav11_2-2026021321.dmp.gz	429,954	T:\pda\pdav11_2-2026021321.dmp.gz
pdav11_2-2026021321.log.gz	56,769	T:\pda\pdav11_2-2026021321.log.gz
pdav11_2-2026021421.dmp.gz	430,032	T:\pda\pdav11_2-2026021421.dmp.gz
pdav11_2-2026021421.log.gz	56,793	T:\pda\pdav11_2-2026021421.log.gz
pdav11_2-2026021521.dmp	2,129	T:\pda\pdav11_2-2026021521.dmp
pdav11_2-2026021521.dmp.gz	430,043	T:\pda\pdav11_2-2026021521.dmp.gz
pdav11_2-2026021521.log.gz	56,805	T:\pda\pdav11_2-2026021521.log.gz
pdav11_2-2026021623.dmp.gz	430,059	T:\pda\pdav11_2-2026021623.dmp.gz
pdav11_2-2026021623.log.gz	56,782	T:\pda\pdav11_2-2026021623.log.gz
pdav11_2-2026021722.dmp.gz	430,058	T:\pda\pdav11_2-2026021722.dmp.gz
pdav11_2-2026021722.log.gz	56,785	T:\pda\pdav11_2-2026021722.log.gz
pdav11_2-2026021822.dmp.gz	430,062	T:\pda\pdav11_2-2026021822.dmp.gz
pdav11_2-2026021822.log.gz	56,784	T:\pda\pdav11_2-2026021822.log.gz
pdav11_2-2026021922.dmp.gz	430,049	T:\pda\pdav11_2-2026021922.dmp.gz
pdav11_2-2026021922.log.gz	56,792	T:\pda\pdav11_2-2026021922.log.gz
pdav11_2-2026022022.dmp.gz	430,059	T:\pda\pdav11_2-2026022022.dmp.gz
pdav11_2-2026022022.log.gz	56,808	T:\pda\pdav11_2-2026022022.log.gz
pdav11_2-2026022121.dmp.gz	429,990	T:\pda\pdav11_2-2026022121.dmp.gz
pdav11_2-2026022121.log.gz	56,788	T:\pda\pdav11_2-2026022121.log.gz
pdav11_2-2026022221.dmp.gz	430,030	T:\pda\pdav11_2-2026022221.dmp.gz
pdav11_2-2026022221.log.gz	56,777	T:\pda\pdav11_2-2026022221.log.gz
pdav11_2-2026022321.dmp.gz	430,071	T:\pda\pdav11_2-2026022321.dmp.gz
pdav11_2-2026022321.log.gz	56,795	T:\pda\pdav11_2-2026022321.log.gz
pdav11_2-2026022421.dmp.gz	430,067	T:\pda\pdav11_2-2026022421.dmp.gz
pdav11_2-2026022421.log.gz	56,772	T:\pda\pdav11_2-2026022421.log.gz
pdav11_2-2026022521.dmp.gz	430,076	T:\pda\pdav11_2-2026022521.dmp.gz
pdav11_2-2026022521.log.gz	56,781	T:\pda\pdav11_2-2026022521.log.gz
pdav11_2-2026022621.dmp.gz	430,119	T:\pda\pdav11_2-2026022621.dmp.gz
pdav11_2-2026022621.log.gz	56,820	T:\pda\pdav11_2-2026022621.log.gz
pdav11_2-2026022721.dmp.gz	430,403	T:\pda\pdav11_2-2026022721.dmp.gz
pdav11_2-2026022721.log.gz	56,836	T:\pda\pdav11_2-2026022721.log.gz
pdav11_2-2026022821.dmp.gz	430,462	T:\pda\pdav11_2-2026022821.dmp.gz
pdav11_2-2026022821.log.gz	56,813	T:\pda\pdav11_2-2026022821.log.gz
pdav11_2-2026022921.dmp.gz	430,505	T:\pda\pdav11_2-2026022921.dmp.gz
pdav11_2-2026022921.log.gz	56,838	T:\pda\pdav11_2-2026022921.log.gz
pdav11_2-2026023021.dmp.gz	430,557	T:\pda\pdav11_2-2026023021.dmp.gz
pdav11_2-2026023021.log.gz	56,834	T:\pda\pdav11_2-2026023021.log.gz
pdav11_2-2026023121.dmp.gz	430,547	T:\pda\pdav11_2-2026023121.dmp.gz
pdav11_2-2026023121.log.gz	56,838	T:\pda\pdav11_2-2026023121.log.gz

HORAS DE CAPACITACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticke	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)	Horas Utilizadas	Etiquetas
50949	03/02/2026 09:03 AM	CERRADO	Alta	Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	SICOF.FINANCIERO.Contabilidad	Asesoría Modulo Contable	Se solicita amablemente la Asesoría del Sr. Eramis para el modulo contable, enfocado en la creación de Centros de Costos y capacitación en dicho modulo.	04/02/2026 11:58 AM	FINANCIERO.Contabilidad/Maestros/Centros De Costos	JUAN CARLOS RIVERA ALVAREZ	15	horas aprobadas fac
51513	17/02/2026 07:39 AM	CERRADO	Media	Capacitaciones y/o Acompañamiento	2	SICOF.RRHH.Nomina	SOCIALIZACION CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO	Buenos dias Con el fin de cumplir con el compromiso del convenio con DIBANKA y de acuerdo a lo establecido en la ultima reunion en relacion con el procedimiento de CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO, dicha entidad solicita a Pensiones de Antioquia que socialicemos con ADA los conceptos que se deben tener en cuenta y como se debe parametrizar el sistema SICOF de todas las reservas. Por lo anterior envio en PDF el correo enviado por DIBANKA a Pensiones de Antioquia, para que desde ADA se evalue y estandarice el proceso de CAPACIDAD DE ENDEUDAMIENTO.	18/02/2026 01:03 PM	NÓMINA/Configuración/Priorizacion De Conceptos	Alexander Molina Buitrago	0	-

HORAS DE DESARROLLO

Durante el periodo comprendido no se presentaron horas de desarrollo.

Anexo 1. Casos Abiertos del Periodo Anterior

Durante el periodo comprendido no se presentaron casos abiertos del periodo anterior

Anexo 2. Incidentes en Estado Cerrado y Revisión Cliente

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticke	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
51057	05/02/2026 10:46 AM	CERRADO	Media	Incidente	1	SICOF.RRHH.Nomina. Seguridad Social	ERROR CAMBIO RUBROS Y CENTROS DE COSTOS - CONFIGURACION ENTIDADES SEG SOCIAL-ADMINISTRADORA	Buenos dias Les pido el favor de corregir el error que se esta presentando al intentar configurar las entidades de seguridad social de la administradora. Inicialmente borro los rubros y centros de costos del 2025 de la entidad seleccionada y luego actualizo el rubro del 2026 y le asigno el centro de costos...pero al intentar grabar sale este error. Les pido por favor dar prioridad a este ticket para poder continuar con el proceso de la administradora en SICOF. Muchas gracias y quedamos pendientes	10/02/2026 09:57 AM	NÓMINA/Configuración/Parametros Pago Autoliquidación	Alexander Molina Buitrago
51028	04/02/2026 04:50 PM	CERRADO	Alta	Incidente	2	SICOF.ADMINISTRATIVO.Compras y Activos Fijos	ERROR EN REGISTRO DE ACTIVOS	Al ingresar al modulo de comprar para registrar un activo me sale un mensaje de error "debe ingresar el tiempo de depreciación en días", este mensaje de error se genera al quitar la marcación de "menor cuantía", la cual no debería aparecer porque en la ruta donde se define la vida y si debe depreciarse no tiene dicha marcación. Por error al registrar el articulo 2EC056 en el pantallazo de registro de articulo no se quito la marcación de menor cuantía y el sistema permitió el registro del activo y este debe ser depreciado con la vida útil que se le asigno y no como menor cuantía, pero al registrar el articulo 2EC0057 y quitarle la marcación mencionada se genera el error descrito y no deja guardar. Solicito se revise y	10/02/2026 12:00 PM	COMPRAS/Activos Fijos/Activos En Construccion	Nelly Johana Serna
51286	10/02/2026 04:58 PM	CERRADO	Alta	Incidente	1	SICOF.ADMINISTRATIVO.Compras y Activos Fijos	ERROR GENERACION DEPRECIACION	Al generar la depreciación del mes de diciembre, el registro que genero el sistema esta descuadrado, solicito se revise y corrija esta inconsistencia lo antes posible toda vez que debo cerrar para que la entidad cumpla con la obligación de enviar la información financiera e informes a entes de control	17/02/2026 10:03 AM	COMPRAS/Administrador Del Sistema/Depreciacion	Nelly Johana Serna

51455	13/02/2026 03:51 PM	CERRADO	Media	Incidente	2	SICOF.RRHH.Nomina	ERROR EN CALCULOS RTE FTE ADMINISTRADORA - FEBRERO-2026	Buenas tardes Les pido el favor de revisar las inconsistencias que se estan presentando en la administradora, en relacion al calculo proceso de la RETENCION EN LA FUENTE de los funcionarios, para la primera quincena del mes de febrero de 2026. A continuacion relaciono las novedades presentadas: - LIZ KARIME SAMUR: A esta funcionaria la Rte Fte de la primera quincena deberia darle $335.000 y SICOF liquido un valor mucho mas alto ($770.000). El reporte de SICOF de calculo proceso coincide con totalmente con la base del Excel...pero el resultado es totalmente diferente. Otra cosa con la que no hay coincidencia es que con los intereses registrados en la pestaña de empleados/Base de retencion, estan por debajo de la doceava (deberia ser $3.737.034/12=$311.420 y SICOF en el calculo proceso muestra por este concepto un valor de $290.658) los valores de la base son iguales al reportado en calculo proceso El problema mayor es que como la funcionaria salio a vacaciones en febrero, en la segunda quincena no tendria nomina...por lo cual SICOF no podria ajustar o corregir la diferencia presentada. Es importante aclarar que una situacion similiar sucedio con otros funcionarios... a los cuales la deduccion de Rte Fte esta muy elevada al promedio que regulamente SICOF calcula (la mitad). Quedo	26/02/2026 08:36 AM	NÓMINA/Configuración/Retención En La Fuente	Alexander Molina Buitrago
51737	23/02/2026 02:57 PM	CERRADO	Alta	Incidente	1	SICOF.RRHH.Nomina	ERROR GENERACION REPORTE CALCULO ACTUARIAL VIGENCIA 2025-CONSOLIDADORA	Buenas tardes Les pido el favor como en vigencias anteriores, en solucionar el problema que se esta presentando en la CONSOLIDADORA, al intentar generar el reporte de CALCULO ACTUARIAL DEL 2025. Al momento de realizar el proceso SICOF CONSOLIDADORA no arroja ninguna informacion...solamente aparecen los encabezados. Por lo anterior y teniendo en cuenta que este reporte es de vital importancia para enviarlo a la SUPERFINANCIERA, es necesario que nos den solucion y que le den una prioridad alta. Seria importante revisar los ticket de los años anteriores para que sirva de referencia en la solucion. En el caso de que no se le pueda dar solucion rapida al ticket....les pido el favor (al igual que en años anteriores) que ustedes lo generen en Excel desde la mesa de ayuda y nos lo envien al correo electronico alexander.molina@pensionesantioquia.gov.co. Quedamos atentos y muchas gracias.	05/03/2026 01:10 PM	NÓMINA/Seguridad Social/Generar Planilla Única	Alexander Molina Buitrago

Anexo 3. Asistencia (Error Operación)

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticke	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)	Horas Utilizadas	Etiquetas
50912	02/02/2026 10:48 AM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	Error en el registro	Buenos dias, De acuerdo con el cronograma de pensiones de antioquia, se empezó a realizar documentos de forma manual, mientras se	04/02/2026 02:58 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Compromisos/Co	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	0	-
51085	05/02/2026 03:58 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	SICOF.IMPUESTOS Y RENTAS.Cartera y Recaudo	Inconsistencias en módulo de abonos SICOF Rentas – Municipio de Medellín	Desde el módulo SICOF RENTAS – Sistema de Facturación y Recaudo, en la ruta Configuración y Parámetros > Movimientos > Facturas y Abonos > Maestro Terceros, se intentó realizar un abono (acreditación de pago) correspondiente al tercero Municipio de Medellín, identificado con NIT 890.905.211, para el rango de periodos 2025-06 a 2025-12. No obstante, al momento de seleccionar los periodos para efectuar el abono, se evidencia que el sistema únicamente permite cargar hasta el periodo 2025-11, omitiendo el periodo 2025-12, situación que resulta incoherente, teniendo en cuenta que la facturación del periodo 2025-12 se generó de manera correcta y dicho periodo figura cargado en el estado de cuenta masivo – reserva de vejez por un valor de $79.045.931.	11/02/2026 08:00 AM	RENTAS.Cartera y Recaudo/Sistema De Recaudo/Liquidación	ANGELA VELASQUEZ MARTIENZ	0	-
51407	12/02/2026 02:32 PM	CERRADO	Alta	Error Operación	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	Error en CDP y Registro	Buenas tardes, En el proceso de elaboración de los CDP y RP en el mes de enero se procedió a realizarlos de forma manual mientras se procedía con el precierre, pero al momento de realizar el registro en el sistema y generar las vigencias futuras, me asigno inmediatamente los numeros de cdp y rp, por tal motivo solicitamos de forma comedida sean reasignados los números que se envían ya que los procesos contractuales fueron rendidos tanto a los órganos de control como a la plataforma Secop. Se anexa el archivo en excel para el despliegue y la autorización por parte de la supervisión del	16/02/2026 03:02 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Compromisos/Compromisos - Elaboracion	Carlos Mauricio Loaiza Cardona	2	horas aprobadas fac

Anexo 4. Solicitud de Cambio

Durante el periodo comprendido no se presentaron Solicitudes de Cambio.

Anexo 5. Asesorías

ID de Ticket	Hora de creación (Ticket)	Estado (Ticket)	Prioridad (Ticke	Clasificaciones	Nivel	Producto	Asunto	Ticket Descripción	Ticket Tiempo terminado	Funcionalidades	Creado por (Ticket)
51166	09/02/2026 08:52 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	No aparecen ingresos en la reserva de	Buenos dias, Al generar los ingresos de la reserva de invalidez para el mes de diciembre de 2025, ya no aparecen los ingresos y para	16/02/2026 04:02 PM	FINANCIERO.Presupuesto/Reportes/Ejecución De Ingresos	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
51288	10/02/2026 06:30 PM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	SICOF.Portal Transaccional.Empleados	RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	Buen día Solicito amablemente a solicitud de nuestra pensionada restablecer la contraseña de cielo del pilar Marín acevedo identificada con cedula 43014605 Muchas gracias por la gestión	12/02/2026 09:01 AM	PORTAL DEL EMPLEADO/Modulo Opciones Mae_Recursos V/Certificados	Sandra Milena Bravo Zuleta
51517	17/02/2026 08:00 AM	CERRADO	Alta	Asesoria	2	SICOF.FINANCIERO.Presupuesto	El Ticket #51166 No aparecen ingresos en la reserva de invalidez después del cierre	Buenos dias, El Ticket #51166 con el asunto No aparecen ingresos en la reserva de invalidez después del cierre, se realizaron los ajustes pero no aparecen los ingresos en los reportes. extension://ladagfjapiedpgikoonalfbhldpienih/ieability.html?url=https%3A%2F%2Fpension.adacsc.co%2Fpresupuesto_invalidez_170151%2F extension://ladagfjapiedpgikoonalfbhldpienih/ieability.html?url=https%3A%2F%2Fpension.adacsc.co%2Fpresupuesto_invalidez_170151%2F	19/02/2026 10:04 AM	FINANCIERO.Presupuesto/Reportes/Ejecución De Ingresos	Carlos Mauricio Loaiza Cardona
51725	23/02/2026 01:59 PM	CERRADO	Media	Asesoria	1	SICOF.FINANCIERO.Tesoreria	LLAMADA	Buenas tardes llevo toda la mañana llamando y se corta la llamada será posible que me llamen cel 3104477265	23/02/2026 02:31 PM	FINANCIERO.Tesoreria/Administrador Del Sistema/Parametros Sistema	Paula Jaramillo

Anexo 6. Casos abiertos al finalizar el periodo.

Durante el periodo comprendido no se presentaron tickets en estado abierto.

Anexo 7. Operación.

Durante el periodo comprendido no se presentaron tickets en estado de operación.

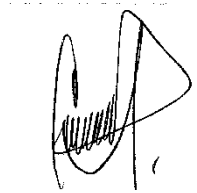
Anexo 8. Capacitación y/o Acompañamiento.

Durante el periodo comprendido no se presentaron capacitaciones.

Anexo 9. Ajuste DATA

Durante el periodo comprendido no se presentaron Ajuste DATA.

Cordialmente,



Carolina Carmona Molina
Analista de Nómina y Facturación
LaPoint ICT S.A.S.