

INFORME MENSUAL No. 1

PERIODO: 02 AL 28 DE FEBRERO DE 2026

ACTIVIDAD 1: MANTENER LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVILE IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- **Equipos En Estado Correctivo**

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	FEBRERO
Cantidad de equipos recibidos	261
Cantidad de equipos recibidos últimos días	15
Cantidad de equipos atendidos	261
Equipos Sustituídos	31

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- **Mantenimiento Preventivo de hardware y software**

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Modificación de procedimientos BDR asignación seriales SIRC PMT	05/02/2026	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	10/02/2026	Finalizado
Gestión de Oficio con caso 87997 - Anulación de 215.975 RCX	12/02/2026	Finalizado
Despliegue Solución MFACE	11/02/2026	Finalizado
Despliegue Portal Transaccional	11/02/2026	Finalizado
Despliegue En Producción App Electoral	10/02/2026	Finalizado
Ventana Mantenimiento Contractual febrero 2026	14/02/2026	Finalizado
Actualización KBS acumulativos Windows 12 estacione G2 – EIS (5 oficinas)	19/02/2026	Finalizado
Insertar NOTAS RCX Gamarra	12/02/2026	Finalizado
Cambio de certificado mbssfwsooperadores.rnec.colombia.org febrero 2026	14/02/2026	Finalizado
mID Ajustes WellKnown URLs OIDC para iOS	12/02/2026	Finalizado
mID Publicación Tienda Apple iOS V 5.6.0	12/02/2026	Finalizado
SIRC Digital Certificado Cambio Nombre y Sexo con Pines	19/02/2026	Finalizado
mID Publicación Tiendas Apple y Android Cambio de Certificado	24/02/2026	Finalizado
EIS- Ajuste Anual Tarifas EIS	28/02/2026	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- **Brindar el servicio de mesa de ayuda**

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro
02 de febrero al 28 de febrero de 2026	6.906	2.670
ACUMULADO TOTAL	6.906	2.670

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- Disponibilidad de la solución integral de Registro Civil y la Identificación**

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
02 de febrero al 28 de febrero de 2026	34,999%	64,996%	99,996%

- Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	FEBRERO
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	10.444.172
Cantidad de registros entregados para cruces de información	44.151.875
Oficios recibidos para cruces de información	89
Oficios entregados para cruces de información	102

- Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	FEBRERO
RCD	24.292
RCM	14.333
RCN	61.326
TOTAL	99.951

- Mesas de trabajo**

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA	ASUNTO
1	90853	'001	5/02/2025	Mesa de trabajo actualización HLED inventarios identificación consulados
2	92082	'002	6/02/2025	revisión reportes recurrentes DNRC
3	92085	'003	6/02/2025	Anulación masiva de seriales
4	92158	'004	9/02/2025	Preparación go-live -SIRC digital
5	92768	'005	10/02/2026	Sesión de pruebas conjuntas versión App Cédula Digital para iOS con integración SDK AMIS
6	93779	'006	11/02/2026	Mesa de trabajo actualización HLED inventarios identificación consulados
7	93292	'007	11/02/2026	Sesión de Supervisión Contrato 015
8	93804	'008	10/02/2026	KICK OFF Contrato 015 de 2026
9	93807	'009	11/02/2026	KICK OFF Contrato 015 de 2026
10	94794	'010	16/02/2026	Obligaciones Contrato No. 015 de 2026

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA	ASUNTO
11	94845	'011	13/02/2026	REPORTES DNRC – Sesión 4
12	94945	'012	13/02/2026	Mesa De Trabajo Actualización HLED Inventarios Identificación Consulados
13	94960	'013	13/02/2026	Preparación GO-LIVE -SIRC Digital
14	96107	'014	17/02/2026	Seguimiento temas DNI
15	96276	'015	19/02/2026	Temas de Coordinación
16	96959	'016	20/02/2026	Seguimiento de ejecución del Contrato 015 de 2026
17	97047	'017	19/02/2026	Mesa de trabajo revisión y aprobación reportes DNRC
18	96927	'018	20/02/2026	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
19	97351	'019	24/02/2026	RDD Actualizar campo CARD ID para Policarbonato en ANI
20	97561	'020	24/02/2026	Temas de coordinación
21	97974	'021	25/02/2026	Seguimiento Actividades con la Coordinación de Archivos de Identificación – febrero 2026.
22	98237	'022	25/02/2026	Seguimiento Actividades UDAPV – febrero 2026
23	99008	'023	25/02/2026	Seguimiento mensual a actividades con la coordinación de Validación y Producción de RC
24	98206	'024	25/02/2026	Temas de coordinación
25	98734	'025	24/02/2026	Socialización catálogo de servicios
26	99242	'026	26/02/2026	Primera revisión documento ANS contrato 015 de 2025
27	99232	'027	27/02/2026	Seguimiento ejecución contrato 015
28	99803	'028	27/02/2026	Capacitación Consulta hojas de vida bienes PMT
29	104210	041	19/03/2026	Revisión del cumplimiento de los ANS del mes de Febrero

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	33
ACUMULADO TOTAL	33

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	420
ACUMULADO TOTAL	420

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	52.551	10.942	727	0	67.085	170.109	3.805	621	305.840	1.488

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	429	881	1.310
Producido	367	1.373	1.740
Rechazado	3	24	27
TOTAL	799	2.278	3.077

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	FEBRERO
Sede Central - Registradurías de Bogotá	126.224
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	487.262
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	5.030
Traslados entre ciudades capitales	8

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	FEBRERO
IQC	258.120
SQC	700.014
CQC	223.935
Cantidad Rechazadas de CQC	3.625
Teslin de Foto Retrataadas	126.193
Rechazadas	98
Retratamiento de Firma	35.369
Rechazadas	62
QC	432.420
Cantidad Rechazadas de QC	2.656

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	FEBRERO
Duplicados CC	64.121
Primera Vez CC	3.606
Renovación CC	950
Rectificación CC	7.361
TOTAL, CC	76.038
Duplicados TI	23.113
Primar Vez TI	123.206

Renovación TI	2
Rectificación TI	1.576
TOTAL, TI	147.897
TOTAL, CC - TI	223.935

- Producción Policarbonato***

PRODUCCION POLICARBONATO	FEBRERO
DUCC	280.478
PVCC	151.900
RCCC	42
TOTAL	432.420

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos***

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	106.324	69.895	36.429	65.216	41.108
Policarbonato	222.006	222.006	0	0	222.006
TOTAL	328.330	291.901	36.429	65.216	263.114

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)***

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	02 de febrero al 28 de febrero del 2026	148.406
	ACUMULADO TOTAL	148.406

- Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)***

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2026	257.659
TOTAL	257.659