INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

Gómez Plata marzo de 2026

DATOS PERSONALES								
Nombre del Contratista:	**Alex David Zapata Palacio**							
Dependencia:	Secretaría General, Gobierno y Postconflicto							
Nombre del Interventor/Supervisor:	**MARTA CECILIA SALDARRIAGA JIMÉNEZ – SECRETARIA DE GOBIERNO Y POSTCONFLICTO**							
Número del Contrato:	PS146-2025							
Fecha de Inicio del Contrato:	16 de enero de 2026							
Fecha Final del Contrato:	31 de julio de 2026							
Duración del Contrato:	196 DÍAS							
Valor del Contrato:	VEINTICINCO CON SETECIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS PESOS M.L. ($ 25.739700)							
Numero de informe:	03							
Periodo a cobrar:	Desde 1 de mar. de 26 hasta 31 de mar. de 26							
Estado Actual:	En Ejecución							
Valor a Pagar:	**$** 3.785.250							
Otrosí:	SI		NO		EN TIEMPO		EN DINERO	

PAGO SEGURIDAD SOCIAL					
Periodo de pago	**Numero de Planilla**	**Ingreso base de cotización**	**Pago de salud**	**Pago de Pensión**	**Pago de ARL**
Enero	**82684302**	**$1,514,100**	**218.900**	**280.200**	**9.200**
Febrero	**82990005**	**$1,514,100**	**218.900**	**280.200**	**9.200**
Marzo	**84338532**	**$1,514,100**	**218.900**	**280.200**	**9.200**
Total, Pagado					

OBJETO DEL CONTRATO

PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO EN SISTEMA EN LA ALCALDÍA DEL MUNICIPIO DE GÓMEZ PLATA PARA LA IMPLEMENTACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN, INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

ACTIVIDADES REALIZADAS

N°	Obligación específica	Estado	Avance estimado
1	Inventario de activos TI (levantamiento físico y lógico, actualización de hojas de vida técnicas). En febrero se inició el levantamiento y validación de equipos, servidores y sistemas.	En proceso	45%

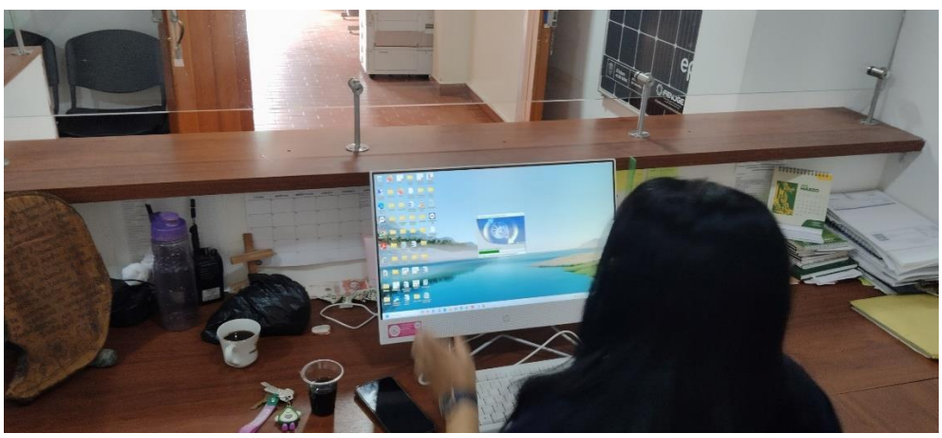
INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

<table>
<tr><th>N°</th><th>Obligación específica</th><th>Estado</th><th>Avance estimado</th></tr>
<tr><td></td><td colspan="3">
MUNICIPIO DE GÓMEZ PLATA
NIT 890.983.938-1

DISPOSITIVO 17: CÁMARA WEB USB
Código del equipo: VIDEO-002 | Fecha de creación: Marzo 2026

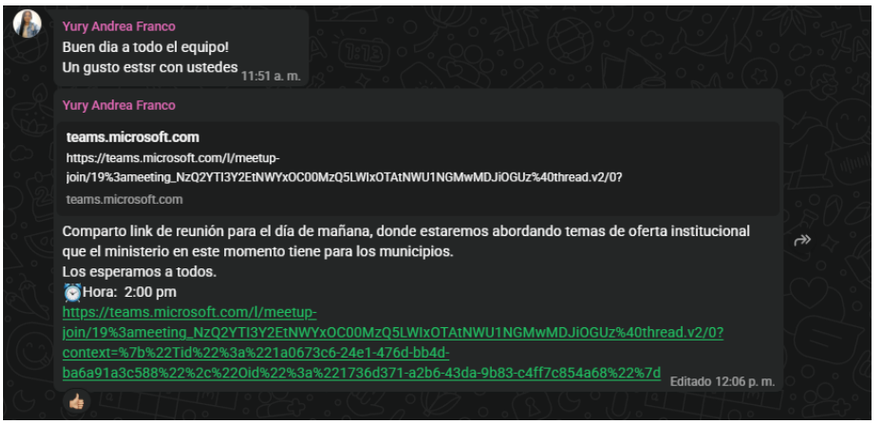
Tipo de equipo: ☐ Dispositivo de Red ☐ Equipo de Cómputo ☑ Dispositivo de Video

1. IDENTIFICACIÓN Y UBICACIÓN
<table>
<tr><th>Campo</th><th>Detalle</th></tr>
<tr><td>Ubicación física</td><td>Comisaría de Familia</td></tr>
<tr><td>Dependencia</td><td>Secretario General de Gobierno y Postconflicto</td></tr>
<tr><td>Usuario responsable</td><td>Comisaria de Familia</td></tr>
<tr><td>Estado actual</td><td>☑ Operativo ☐ En mantenimiento ☐ Dado de baja</td></tr>
</table>
2. DATOS GENERALES DEL EQUIPO
<table>
<tr><th>Campo</th><th>Detalle</th><th>Campo</th><th>Detalle</th></tr>
<tr><td>Marca</td><td>Logitech</td><td>Modelo</td><td>C270 (960-000694)</td></tr>
<tr><td>Tipo de equipo</td><td>Cámara USB</td><td>Color</td><td>Negro</td></tr>
<tr><td>Número de serie</td><td>2349AP010JY9</td><td>Service Tag</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>Fecha de ingreso</td><td>2025</td><td>Sin Garantía</td><td>Por registrar</td></tr>
</table>

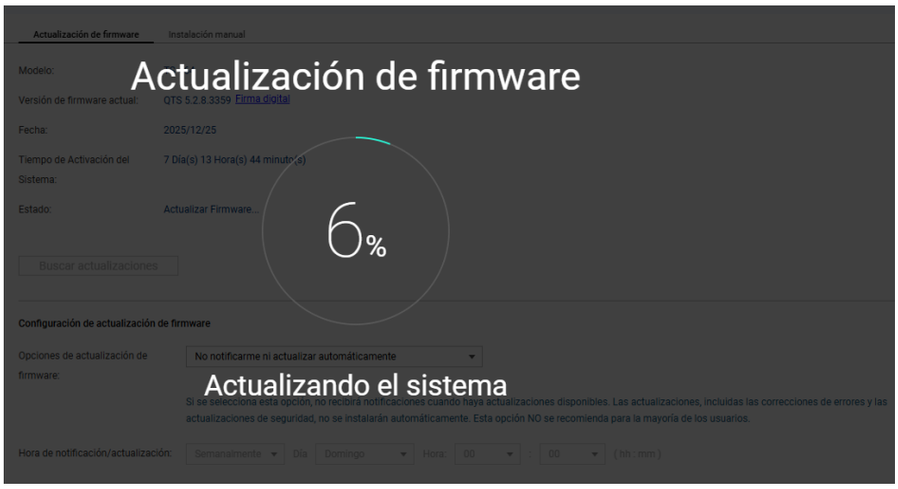
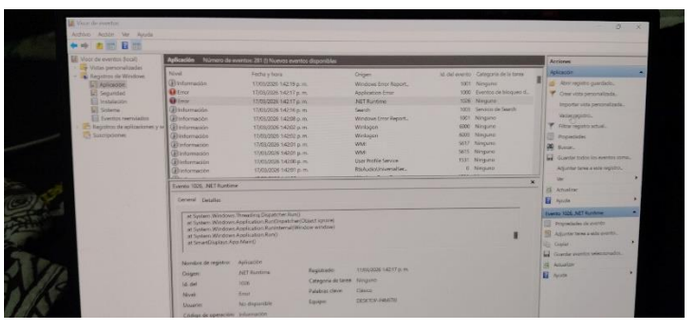
Observaciones: Se realizó el mejoramiento de las hojas de vida con el levantamiento del 60% de los dispositivos se debe tener en cuenta que el tiempo la resolución pendiente de la entrega de la misma, es detenido para corrección del incidente critico que se presentó.
</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Mantenimiento de equipos (16 mantenimientos preventivos/correctivos en las diferentes dependencias).</td><td>En proceso</td><td>45%</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="3">


Observaciones: Se realizaron 16 mantenimientos preventivos y correctivos en diferentes dependencias, mejorando el desempeño de los equipos y disminuyendo incidentes de soporte. Se pretende generar con IA las herramientas necesarias para mantener los dispositivos con un funcionamiento idóneo, según lo requerido.
</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Asesoría a secretarios en uso de software y funcionamiento de equipos; configuración de servicios con problemas de conectividad.</td><td>En proceso</td><td>40%</td></tr>
</table>

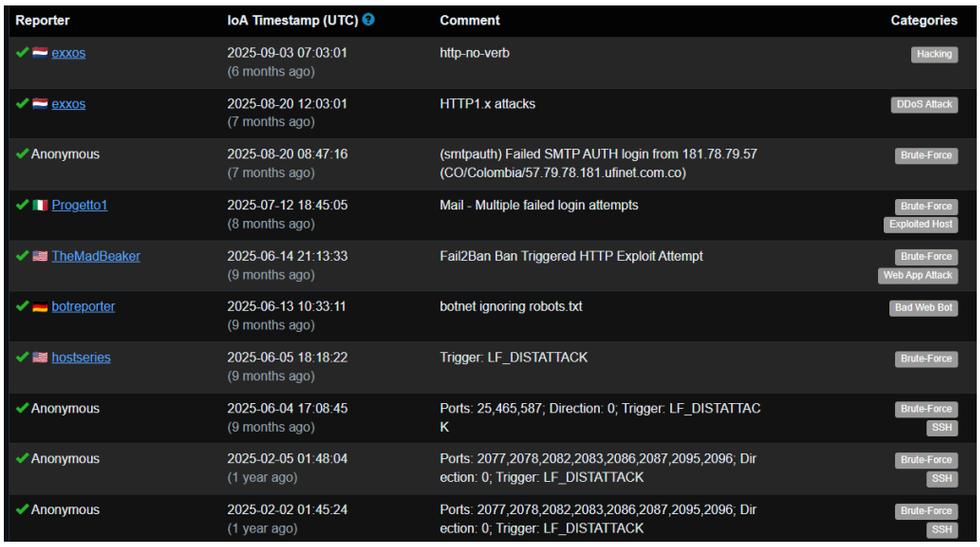
INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

N°	Obligación específica	Estado	Avance estimado
	 **Observaciones**: Se brindó información relacionada a los cursos ofertados por el MINTIC y se solicitó la publicación de los cursos para la comunidad teniendo como base que es un aporte inclusivo para el mejoramiento y el fortalecimiento del talento TIC en el territorio.		
4	Definición de estrategia tecnológica (Diagnóstico y encuesta de necesidades institucionales en TI para el Plan Estratégico TI 2026).	En proceso	35%
	 **Observaciones**: Teniendo como base que los procesos para el diagnóstico, se tienen que identificar y verificar, quedaría pendiente la socialización con la Secretaria de Gobierno, para brindar las soluciones requeridas y necesarias, al igual una identificación real de los procesos de evaluación diagnostica para el mejoramiento de los procesos y solventar la necesidad en común.		
5	Supervisión de implementación de nuevos sistemas y tecnologías (configuración de servidores y pruebas de procesos).	En proceso	70%

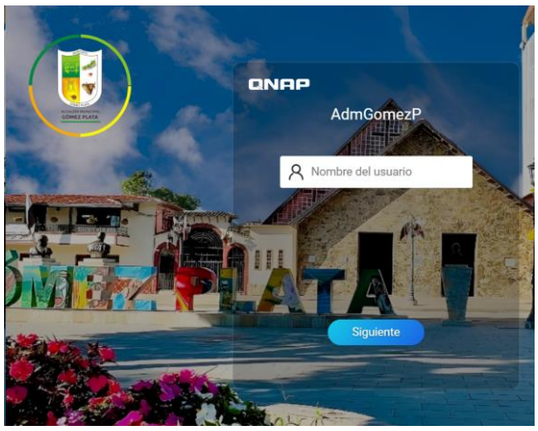
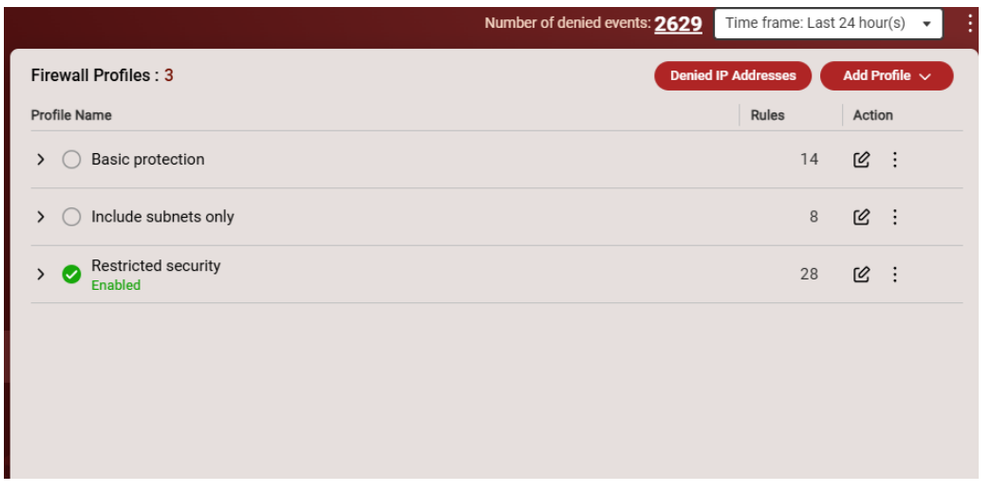
INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

N°	Obligación específica	Estado	Avance estimado
	 **Observaciones**: Se realizaron configuraciones de servidores y pruebas de procesos, orientadas a preparar el entorno para nuevas soluciones tecnológicas. Teniendo como base de satisfacción y mejoramiento de la plataforma de backups se genera la actualización del sistema para proteger la información y mejorar el funcionamiento de la misma.		
6	Asegurar robustez de infraestructura IT (verificación de conectividad, bloqueos por antivirus y firewall Meraki, backups en DataCenter).	En proceso	60%
	 **Observaciones**: Se realizó la reparación y mejoramiento del sistema del servidor principal teniendo como base el mejoramiento del servicio teniendo como base el incidente con alta criticidad el cual afecto los servicios por 4 días.		
7	Supervisar seguridad de la información y cumplimiento normativo (actualización de políticas, cumplimiento Ley 1581, simulacro de incidente, capacitaciones).	En proceso	35%

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

N°	Obligación específica	Estado	Avance estimado
	 **Observaciones**: Se adelantaron actividades de actualización de políticas, acciones asociadas a Ley 1581 y como base principal se realiza la verificación de los sistemas y direccionamientos en los cuales se identifican ataques de ciberseguridad por SMTP y otros, en los cuales se idéntica un Ataque de Anonymous.		
8	Gestión de relaciones con proveedores IT (evaluación de SLA, garantías, seguimiento a incidentes).	En proceso	30%
	 **Observaciones**: Se evaluaron acuerdos de nivel de servicio, garantías y seguimiento a incidentes con proveedores de servicios. Es necesario formalizar indicadores de desempeño y un cronograma de revisiones contractuales, que dependerán de decisiones de la Administración frente a renovaciones y nuevos contratos. Teniendo como base se realiza la instalación del dispositivo en garantía y se identifica que este está fallando, por lo cual se comunica nuevamente con la entidad para que realice el cambio.		
9	Colaboración interinstitucional (mesas técnicas para planificación del centro de datos administrado).	En proceso	30%

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

N°	Obligación específica	Estado	Avance estimado
	 **Observaciones**: Se realizaron mesas técnicas para la planificación del centro de datos administrado, avanzando en el diseño conceptual y la alineación con los objetivos municipales. El progreso posterior exige aprobación de lineamientos, presupuesto y esquemas de gobernanza de datos.		
10	Asesoría en gestión presupuestal de IT (anteproyecto 2026, análisis costo–beneficio, priorización de infraestructura crítica).	En proceso	60%
	 **Observaciones:** Se realizó la instalación del sistema de seguridad para optimizar y proteger los sistemas de la administración, al igual se reinicia el proceso de adquisición de un servidor para los procesos administrativos, para mejorar la calidad del servicio a la comunidad.		
11	Gestión del cambio y formación (plan de adopción, acompañamiento y agendamiento de eventos para la administración).	En proceso	50%

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

N°	Obligación específica	Estado	Avance estimado
	 **Observaciones**: Se realiza la verificación con las personas que asisten al evento y se recopilan los documentos pertinentes, con el fin de efectuar la mejora de los procesos requeridos por la Administración Municipal de Gómez Plata, cumpliendo con todos los lineamientos establecidos por el MINTIC.		

Dificultades:	
Sugerencias o Recomendaciones:	
Fecha:	marzo de 2026

INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

Logros	• Logro en soporte operativo y continuidad del servicio: Se Organizaron los servicios para mejoramiento del Servidor del Data Center, teniendo como base principal un avance significativo en la seguridad y protección de los servicios. • Logro en planeación estratégica de TI: Se iniciaron las adecuaciones de los entornos seguros aplicando cambios en los modelos de registros del sistema con HTTPS y la protección con FireWall dedicado del NAS. • Logro en fortalecimiento de seguridad y gobernanza de TI: Se avanzó en políticas de seguridad de la información y recolección de información para el mejoramiento de los planes.

CONCLUSIONES GENERALES

- El mejoramiento continuo y la protección de la información hacen parte importante en el mejoramiento del entorno teniendo como base que la mejor protección es enseñar a mejorar los servicios y la calidad del mismo.

Se cumple con el objetivo contractual del municipio de Gómez Plata Antioquia

Contratista	**Alex David Zapata Palacio**
	Firma: Alex Zapata 1020398527 Cc. 1.020.398.527