INFORME No. **02** MES DE MARZO 2026

REPORTE DE LA GESTION DEL CUMPLIMIENTO Y EJECUCION DE ACTIVIDADES AL CONTRATO N° 0013 DE 2026

Número del Contrato:		CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICO N° 013 2026		
Objeto del Contrato:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO DE PROPIEDAD DE EMPRESAS PUBLICAS DE GARAGOA S.A.E.S.P PARA EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2026.		
Contratista:		ANGEL SANTIAGO ACEVEDO CASTRO CC 4.981.175 de Santa Marta		
Contratante:		EMPRESAS PÚBLICAS DE GARAGOA S.A E.S.P NIT: 900.022.034-1 R/L MARYURY ALEJANDRA LOPEZ RAMIREZ CC 1.010.204.968 de Garagoa		
Póliza Garantía:				
Número de la Póliza	Fecha de Expedición	Fecha de Aprobación	Vigencia de la Póliza	Aprobado por
39-47-101004409	03 DE FEBRERO 2026	31 DE ENERO 2026	03 DE ENERO 2027	SEGURO DEL ESTADO
No de Acta de Inicio del Contrato.		001		
Fecha Inicio del Contrato		31 DE ENERO 2026		
Fecha de Terminación:		31 DE JUNIO DE 2026		
Forma de Pago:		MENSUAL		

Certificado de Disponibilidad Presupuestal			
Número del CDP	Fecha del CDP	Valor del CDP	
019	13/01/2026	$7.043.650,00	
Certificado de Registro Presupuestal			
Número del RP	Fecha del RP	Valor del RP	
049	29/01/2026	$7.043.650,00	

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en las cláusula No 9 del contrato No. 013 de 2026 me permito relacionar las actividades ejecutadas durante el periodo de ejecución del objeto contractual, conforme a lo siguiente:

En mi condición de Contratista de la empresa publica de Garagoa Epga, me permito manifestar que he prestado los servicios profesionales de soporte tecnico en la Empresas de Públicas de Garagoa SA ESP, en el proceso de prestación de servicion No 013 de 2026 conforme a lo siguiente:

N°	OBLIGACION ESPECIFICA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	AVANCE/ESTADO DE EJECUCION	EVIDENCIA VERIFICABLE
1	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizó asistencia técnica en la impresora Epson L565 a cargo de la ingeniera HSQ	Se procede a realizar mantenimiento preventivo a la impresora epson L565 y restableciemiento de niveles de tintas quedando en perfectas condiciones.	Fotografico
2	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio	Se realizó asistencia técnica al escanner Epson DS-530 del	Se procede a realizar mantenimiento preventivo al escaner espon DS-530	Fotografico

	de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	coordinador administrativo y financiero.	quedando en perfectas condiciones.	
3	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo al servicio de la Empresa Pública de Garagoa S.A. E.S.P.	Se realizo asistencia técnica a la impresora l6207 epson a cargo de la asistente administrativa.	Se realizo mantenimeinto preventivo a impresora L6270 quedando en perfectas condiciones.	Fotografico
4	Realizar asistencia técnica en todo lo relacionado con el mantenimiento de equipos de cómputo velando por su óptimo funcionamiento.	Se realizó asistencia técnica al sistema de circuito cerrado de cámaras y red de la Empresa Publicas de Garagoa S.A E.S.P	Sistema de circuito cerrado de cámara y red en buenas condiciones y en funcionamiento.	Fotografico
5	Realizar visitas periódicas garantizando el funcionamiento de los equipo de cómputo de Empresas Publicas de Garagoa S.A E.S.P.	Se realizó visitas periódicas donde se garantizó el funcionamiento de los equipos de cómputo limpiando temporales escaneando sistemas operativos .	Los equipos de computo de la empresa están en buenas y funcionamiento.	Fotografico

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$7.043.650,00	
PAGOS EFECTUADOS AL CONTRATISTA		
Pago Parcial FEBRERO	$1.408.730	
Pago parcial MARZO	$1.408.730	
Saldo a ejecutar	$ 4.946.190	
SUMAS IGUALES	$7.043.650,00	$7.043.650,00

% AVANCE, PROGRAMADO PARA LA FECHA	*40%*
% AVANCE, EJECUTADO A LA FECHA	*40%*
% PROGRAMADO DE EJECUCIÓN DE RECURSOS (INVERTIDOS)	*40%*
% RECURSOS EJECUTADOS	*40%*
FECHA DE ULTIMO INFORME DE SUPERVISIÓN	*03/03/2026*

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS QUE ACREDITAN PAGOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.			
TIPO DE APORTE	**PLANILLA N°**	**MES AL QUE CORRESPONDE EL APORTE**	**VALOR PAGADO**
SALUD	9500639844	MARZO 2026	$ 218.900
PENSIÓN	9500639844	MARZO 2026	$ 280.200
ARL	9500639844	MARZO 2026	$ 18.300

Productos Entregados (anexos)

Cuenta de cobro mes de marzo 2026.
Pago de Planilla de aportes de seguridad social marzo. 2026
Evidecias fotográficas mes de Marzo 2026
Lista de chequeo de soporte técnico y mantenimientos marzo 2026

Recomendaciones: El sistema de red el dispositivo router central que conecta toda la red ya cumplio su vida útil y en cualquier momento deja de funcionar también el sistema de cámara de seguridad ya cumplio con su vida útil esta para remplazo impresora Ricoh 5200 presento el error sc552-00 problram de funcionamiento se pudo solucuionar pero si el error continua toca llamr al servico especializado de la marca Ricoh porque puede ser un sensor o el mismo fusor que esta molestando.

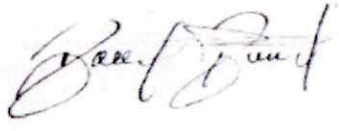
Declaración Especial

El contratista declara que toda la información relacionada en el presente informe, corresponde fidedignamente a todas las actividades ejecutadas dentro del respectivo periodo, así como la información de las entidades a las que aporta al sistema general de seguridad social.

Esta declaración se realiza bajo la responsabilidad del contratista.

La supervisión verifico el cumplimiento de las actividades a cargo del contratista y toda la información registrada en el presente documento, así como también certifica que todos los documentos de la ejecución contractual expedidos a la fecha están publicados en el SECOP.

Fecha de elaboración: 30-03-2026



Firma Contratista

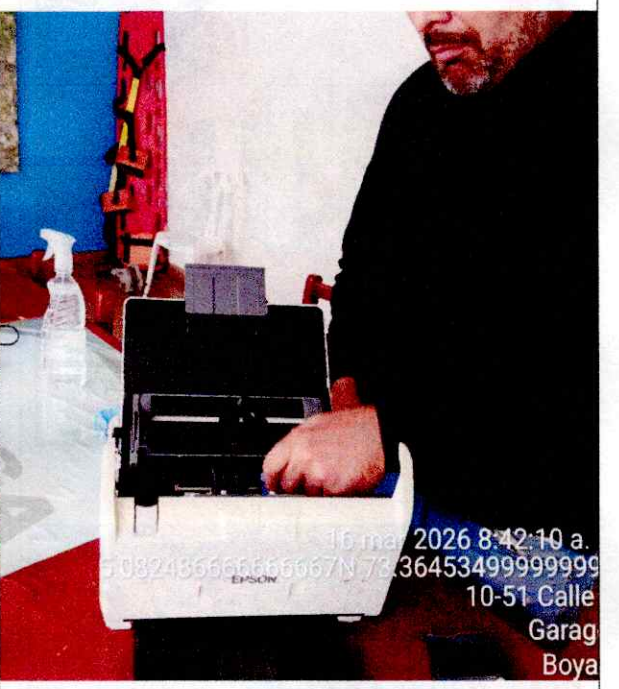
Nombre Angel Santiago Acevedo Castro

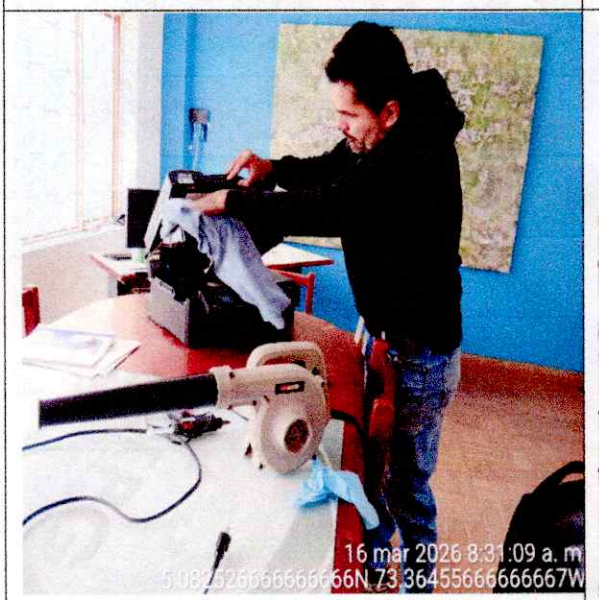
VoBo Supervisor y/o Interventor

Nombre

EVIDENCIAS FOTOGRAFIAS
MARZO 2026



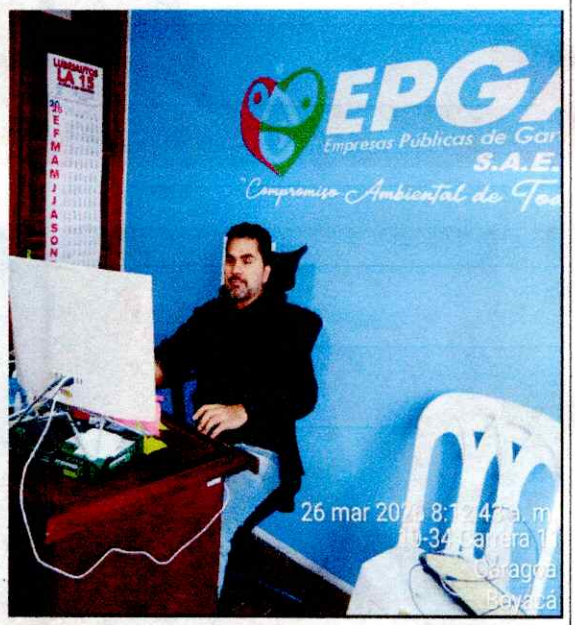







20 mar 2026 8:35:27 a. m.
5.082445000000001N 73.36455666666667W
10-51 Calle 11
Garagoa
Boyacá


20 mar 2026 8:35:50 a. m.
5.082461666666666N 73.36454833333333W
10-35 Calle 11
Garagoa
Boyacá


EPGA
Empresas Públicas de Gar
S.A.E.
"Compromiso Ambiental de To
LA 15
26 mar 2026 8:12:42 a. m.
10-34 Carrera 1
Garagoa
Boyacá


2 mar 2026 7:54:42 a. m.
10-59 Calle 11
Garagoa
Boyacá


EPGA
20 mar 2026 8:56:30 a. m.
5.0825092N 73.3645734W
10-59 Calle 11
Garagoa
Boyacá


20 mar 2026 8:56:41 a. m.
5.0825092N 73.3645734W
10-59 Calle 11
Garagoa
Boyacá

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO Y SERVICIO A COMPUTADORES Y IMPRESORAS ESCANER DE LA EPGA

Información del Servicio

Fecha solicitud	16	03	2026	Hora de Solicitud	8	31	AM

Datos de Usuario

Dependencia	**Coordinadora HSEQ**	Nombre de contacto	Karol Dayana Zea Vega
Numero de Cedula	**1.048.850.240**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 11 # 10-51**	Teléfono / Celular	3104764106
Correo Electrónico	Coordinacionhseq.epga@gmail.com		

Falla Reportada

Impresora Epson L565 impresora muy sucia.

Datos de Equipo Afectado

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**VJDY029664**		
Marca Equipo	**EPSON**	Modelo Equipo	**L565**		
Sistema Operativo	**N/A**	Antivirus	**N/A**	Versión Antivirus	**N/A**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico:

Se evidencia falta de mantenimiento preventivo a impresora Epson L565.

Solución Entregada:

se realizó mantenimiento preventivo realizando limpieza de cabezal restableciendo niveles de tintas quedando en perfectas condiciones la impresora. .

Observaciones Cliente: **N/A**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

Las impresora Epson de tintas no se pueden dejar de usar porque tiene a dañar el cabezal se tapona y toca remplazarlo por uno nuevo recomendaciones periódicamente entres dos días imprimir una hoja para evitar daño futuro.

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**KAROL DAYANA ZEA VEGA**
C.C 4.981.175	C.C **1.048.850.240**

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	20	03	26	Hora de Solicitud	8	35	Medio solicitud	O Llamada	O Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Sub Gerencia Administrativa**	Nombre de contacto	Maryen Díaz
Numero de Cedula	**33.676.279**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 11 #10-57**	Teléfono / Celular	3102705854
Correo Electrónico	**asistenteaepga@gmail.com**		

Falla Reportada

Impresora Epson l6270 falta de mantenimiento

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**X8g5128074**		
Marca Equipo	**Epson**	Modelo Equipo	**L6270**		
Sistema Operativo	**N/A**	Antivirus	**N/A**	Versión Antivirus	**N/A**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: Impresora Epson falta de mantenimiento preventivo

Solución Entregada: Se realiza mantenimiento preventivo limpieza de sucio de cabezal se imprime unas tes de inyectores la impresora que da en perfectas condiciones.

Observaciones Cliente: **N/A**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

N/A

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**MARYEN DIAZ**
C.C 4.981.175	C.C **33.676.279**

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO Y SERVICIO A COMPUTADORES Y IMPRESORAS ESCANER DE LA EPGA

Información del Servicio

Fecha solicitud	16	03	26	Hora de Solicitud	8	42	AM

Datos de Usuario

Dependencia	**Coordinador administrativo y financiero**	Nombre de contacto	William German Echeverría Vivas
Numero de Cedula	**1.049.657.333**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 11 # 10-51**	Teléfono / Celular	3022958
Correo Electrónico	administracion@empresaspublicasdegaragoa-boyaca.gov.co		

Falla Reportada

Escanner Epson sin mantenimiento preventivo

Datos de Equipo Afectado

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**X2HJ093593**		
Marca Equipo	**EPSON**	Modelo Equipo	**DS-530**		
Sistema Operativo	**N/A**	Antivirus	**N/A**	Versión Antivirus	**N/A**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico:

Se evidencia falta de mantenimiento preventivo a escáner ds-530.

Solución Entregada:

se realizó mantenimiento preventivo realizando limpieza de rodillos Y cristal de escaneo. quedando en perfectas condiciones el escáner.

Observaciones Cliente: **N/A**

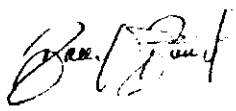
Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

N/A

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**WILLIAM GERMAN ECHEVERRÍA VIVAS**
	William Germán Echeverria Vivas.
C.C 4.981.175	C.C **1.049.657.333**

FORMATO REPORTE DE DIAGNOSTICO COMPUTADORES Y IMPRESORA EMPRESA PUBLICA DE GARAOGA S.A EPGA.

Información del Servicio

Fecha solicitud	26	03	26	Hora de Solicitud	8	12	Medio solicitud	O Llamada	O Correo

Datos de Usuario

Dependencia	**Coordinación de Aseo**	Nombre de contacto	**Angela Catalina Munar Hernández**
Numero de Cedula	**46.453.525**	Ciudad	Garagoa
Dirección	**Calle 11 #10-57**	Teléfono / Celular	3142447031
Correo Electrónico	**coordinacionaseoepga@gmail.com**		

Falla Reportada

Computador no funciona el teclado

Placa Equipo	**N/A**	Serial Equipo	**8CC1371J9S**		
Marca Equipo	**HP All-In-One-PC**	Modelo Equipo	**22-df0027la**		
Sistema Operativo	**WINDOW 11**	Antivirus	**NOD**	Versión Antivirus	**2.0**

Descripción del Servicio

Información de Diagnóstico: **Computador hp esta bloqueando los puestos usb por esa razón es el bloqueo.**

Solución Entregada: **Se realiza configuración de los puertos usb que da en perfectas condiciones el teclado y computador Hp All-in-one-pc**

Observaciones Cliente: **N/A**

Recomendaciones preventivas (Observaciones del ingeniero):

N/A

Calificación del servicio

Por favor marque con una X las siguientes preguntas considerando 1 como la mínima calificación y 5 como la máxima calificación de acuerdo al grado de satisfacción que se encuentra con el servicio prestado.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
Disposición para atención de servicio del ingeniero					x
Conocimiento técnico del ingeniero					x
Tiempo de atención y solución					x
Información del avance del caso					x

Datos del Ingeniero/Técnico	Datos del Usuario
ANGEL SANTIAGO ACEVEDO.	**ANGELA CATALINA MUNAR HERNÁNDEZ**
C.C 4.981.175	C.C **46.453.525**