ASESORIAS
INTEGRALES DE
SALUD S.A.S.
NIT. 830.072.365-2

Bogotá, marzo 20 de 2026

Doctora
SANDRA VELÁSQUEZ
Gerente
ESE RED DE SALUD DEL ORIENTE
Santiago de Cali

REF: Propuesta Técnica Comercial Proceso de Auditoria, Análisis, Radicación y Respuesta de Glosas, Conciliaciones Administrativas y Medica, Recuperación, y Depuración de Cartera SOAT – ADRES y ASEGURADORAS.

Respetada Doctora:

ASESORÍAS INTEGRALES DE SALUD, pone a su disposición el recurso humano interdisciplinario, su experiencia adquirida mediante la trayectoria de más de 25 años en el mercado, para el manejo y recuperación de la cartera generada por concepto de la prestación de servicios de salud a víctimas de accidentes de tránsito, SOAT.

Por lo anterior se adjunta propuesta técnica comercial que contiene toda la actividad que se adelantan para el cumplimiento de nuestros objetivos.

Agradezco de antemano la atención dada a la presente, quedo en espera de sus inquietudes o sugerencias.

Cordial Saludo,

CESAR JAVIER RODRIGUEZ G.
Gerente
c.c. Archivo

Carrera 13A No. 34 - 59 Of. 202 - Bogotá D. C.
Tels.: (051) 320 16 76 - 796 86 19 - 488 47 56
Telefax: (051) 320 77 10 - Cel.: 310 - 561 98 94 - 310 - 481 40 99
www.aseisa-sas.com.co - administrativo@aseisa-sas.com.co

ISO 9001
SC 5285-1

ASESORIAS
INTEGRALES DE
SALUD S.A.S.
NIT. 830.072.365-2

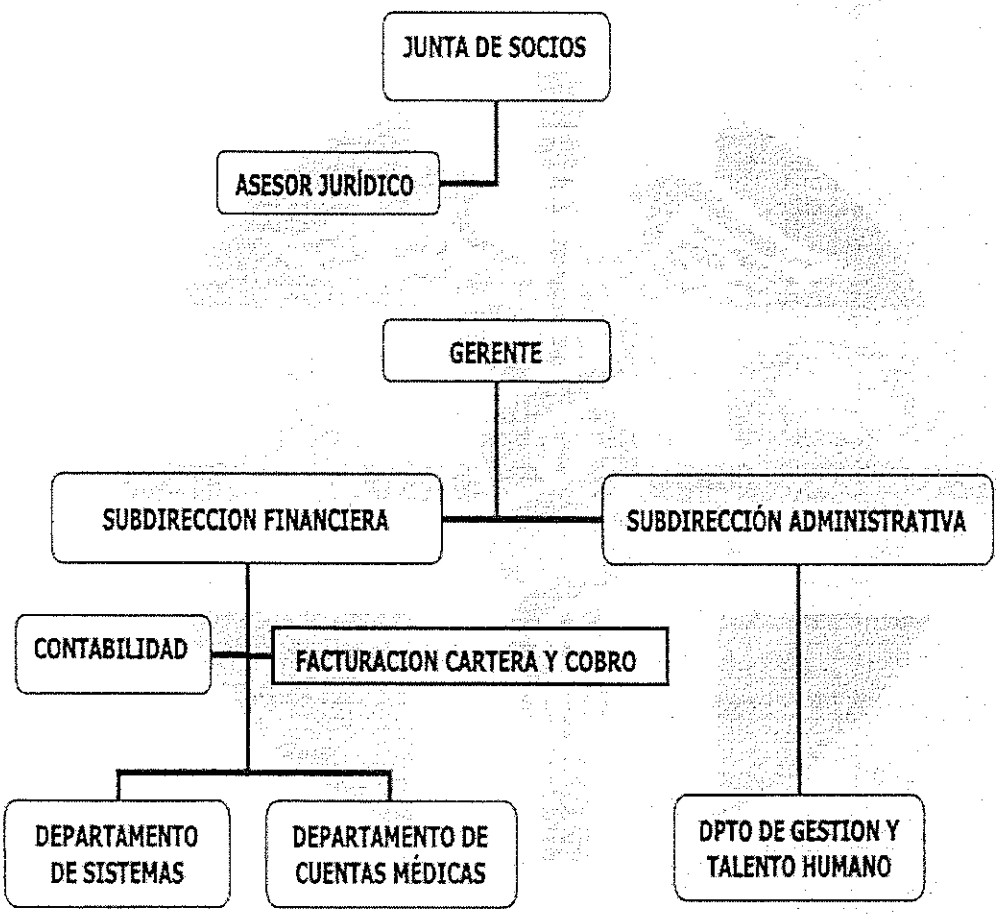
QUIENES SOMOS

Nuestra Empresa ASESORÍAS INTEGRALES DE SALUD - SAS. "ASEISA SAS" es una compañía con más de veinticinco años de experiencia en Asesoría en procesos administrativos y financieros para I.P.S. EPS., EPS-S., y demás entes involucrados dentro del S.G.S.S.S., entre los cuales tenemos: Apoyo al área Financiera en procesos como: Desarrollo e implementación de Sistemas de contabilidad, Facturación, Auditoría de cuentas Médicas, Manejo y recuperación de cartera, Recuperación de cartera de medicamentos no pos, fallos de tutela y cobro de servicios de alto costo, tesorería y saneamiento contable teniendo en cuenta lo establecido por la normatividad vigente.

Carrera 13A No. 34 - 59 Of. 202 - Bogotá D. C.
Tels.: (051) 320 16 76 - 796 86 19 - 488 47 56
Telefax: (051) 320 77 10 - Cel.: 310 - 561 98 94 - 310 - 481 40 99
www.aseisa-sas.com.co - administrativo@aseisa-sas.com.co

ISO 9001
SC 5285-1

ASESORÍA INTEGRALES DE SALUD LTDA.



Carrera 13A No. 34 - 59 Of. 202 - Bogotá D. C.
Tels.: (051) 320 16 76 - 796 86 19 - 488 47 56
Telefax: (051) 320 77 10 - Cel.: 310 - 561 98 94 - 310 - 481 40 99
www.ascisa-sas.com.co - administrativo@aseisa-sas.com.co

ISO 9001
SC 5285-1

INTRODUCCIÓN

El nuevo entorno del país exige a las empresas de servicios de salud mayor productividad y competitividad, teniendo en cuenta como criterio prioritario de evaluación de resultados, la razonabilidad de sus cuentas por cobrar y el comportamiento de su flujo de caja.

Se convierte entonces en factor crítico de éxito, garantizar el ingreso oportuno de recursos económicos y la depuración permanente de la cartera, lo cual implica la necesidad de contar con equipos especializados de alto impacto. **ASESORÍAS INTEGRALES DE SALUD SAS**, con domicilio principal en la Ciudad de Bogotá, infraestructura propia y sucursales en las Ciudades de Medellín,, Pereira, Cali y Pasto, cuenta con técnicas eficientes y eficaces de recuperación y depuración de cartera, contestación de glosas, conciliaciones médicas y administrativas, manejo y recuperación de recursos por concepto de venta de servicios de salud con cargo ante las diferentes ASEGURADORAS DEL SOAT y LA ADRES, para lo cual contamos con personal capacitado, así como herramientas tecnológicas, financieras y jurídicas que permiten responder al cumplimiento de los objetivos.

Para el desarrollo de las actividades contempladas en la presente propuesta ASEISA – SAS, dispone deun líder del proceso, profesional altamente calificado quien se encargará de la coordinación en la ejecución del objeto contractual desde el Nivel Central, contando con el apoyo de todas las áreas involucradas en el proceso.

Como acciones de gran impacto, los procesos de Radicación, Cobro, Auditoria y Cartera, se encuentra centralizados, con el apoyo de profesionales asistenciales, responsables del análisis y tipificación de la glosa de primera instancia, ratificaciones y soporte en los procesos conciliatorios, así mismo el proceso de cobro en cabeza de un ejecutivo de cuenta y el apoyo jurídico.

Adicionalmente ASEISA – SAS, lleva a cabo el proceso de digitalización de los documentos para salvaguarda y custodia de la información de la entidad.

ASESORIAS
INTEGRALES DE
SALUD S.A.S.
NIT. 830.072.365-2

ALGUNA IPS QUE CERTIFICAN NUESTRA EXPERIENCIA

ÍTEM	ENTIDAD	CIUDAD
1	ESE HOSPITAL KENNEDY III NIVEL	Bogotá D.C.
2	HOSPITAL INFANTIL LA MISERICORDIA	Bogotá D.C.
3	CLÍNICA SAN RAFAEL DE BOGOTÁ	Bogotá D.C.
4	CORPORACIÓN HOSPITALARIA JUAN CIUDAD	Bogotá D.C.
5	FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER	Bucaramanga
6	CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI	Cali
7	CLÍNICA VERSALLES	Cali
8	HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL E.S.E.	Espinal
11	INVERSIONES MEDICAS DE ANTIOQUIA	Medellín
12	CLÍNICA TRAUMEDICAL	Pasto
13	CLÍNICA CES	Medellín
14	SERIVUCIS S.A.	Medellín
15	CLÍNICA ANTIOQUIA	Medellín
16	COMUNIDAD DE HERMANAS DOMINICAS DE LAPRESENTACIÓN	Medellín
17	IPS UNIVERSITARIA LEON XII	Medellín
18	ESE HOSPITAL JOSÉ MARÍA HERNÁNDEZ	Macoa – putumayo
19	CLÍNICA PALMIRA	Palmira
20	IPS PASTO SALUD	Pasto-Nariño
21	HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE NARIÑO	Pasto-Nariño
22	HOSPITAL LA MISERICORDIA	Yali-Antioquia
23	CLÍNICA LOS NEVADOS	Pereira-Risaralda
24	CLÍNICA SAN RAFAEL	Popayán- Cauca
25	INSTITUTO NACIONAL DEL DOLOR	Medellín- Antioquia

Carrera 13A No. 34 - 59 Of. 202 - Bogotá D. C.
Tels.: (051) 320 16 76 - 796 86 19 - 488 47 56
Telefax: (051) 320 77 10 - Cel.: 310 - 561 98 94 - 310 - 481 40 99
www.asesisa-sas.com.co - administrativo@asesisa-sas.com.co

ISO 9001 ICONTEC SC 5285-1

ASESORIAS
INTEGRALES DE
SALUD S.A.S.
NIT. 830.072.365-2

OFERTA DE SERVICIOS PROCESO INTEGRAL DE RECUPERACIÓN DE LA CARTERASOAT (ADRES Y ASEGURADORAS)

Reflejar la realidad económica de las cuentas por cobrar, debe entenderse como fundamental para lograr la efectividad del ejercicio financiero de la organización, la sostenibilidad económica y su viabilidad de recuperación frente a los saldos y facturación corriente correspondiente a servicios prestados por la Clínica con cargo ante las Compañía Aseguradoras del SOAT y Adres.

FASE DE AUDITORIA INTEGRAL ASEGURADORAS Y RECUPERACIÓN DE RECURSOS

Desarrollar la dirección y ejecución de los procesos necesarios para lograr la recuperación de la cartera definiendo planes de trabajo por productos orientados al cumplimiento de los objetivos conforme a las prioridades y metas de recaudo definidas en conjunto respecto de la cartera encomendada,

En esta gestión de recaudo la ejecución del proceso "integral" que contiene, revisión, auditoria de la facturación generada por la ENTIDAD, desde el ingreso del paciente Soat, antes de la generación de la factura, validación de medios magnéticos, y consecución de certificaciones de agotamiento de cobertura ante las Aseguradoras del SOAT, radicación de la facturación "completa" entregada por la Entidad, gestión de recaudo de cartera, depuración y conciliación de cartera administrativas y médicas, respuesta y conciliación de glosas, mesas de trabajo con cada uno de las aseguradoras del SOAT.

Adicionalmente ASEISA realiza procesos de apoyo a la Entidad, como capacitación al recurso humano que intervenga en el proceso de facturación SOAT, con el fin de prevenir inconsistencias tanto en la generación como en el soporte de la facturación generada y radicada.

Nuestra compañía realiza el proceso de la auditoria en línea pre-radicación, acompañamiento y asesoria permanente, radicación y cobro ante los pagadores, reduciendo así, la carga operativa del mismo para nuestros clientes, ya que el costo del personal requerido para este tipo de actividades lo asume directamente Aseisa.

Dentro de las acciones que se adelantan por parte de la Compañía en busca de obtener el reconocimiento y pago de los recursos se encuentra:

- Capacitación inicial dirigida al personal involucrado en procesos de facturación SOAT, en cabeza del médico auditor de ASEISA.
- Auditoria de cada una de las reclamaciones suministradas y retroalimentación de hallazgos para su respectivo ajuste por parte de la IPS.

Carrera 13A No. 34 - 59 Of. 202 - Bogotá D. C.
Tels.: (051) 320 16 76 - 796 86 19 - 488 47 56
Telefax: (051) 320 77 10 - Cel.: 310 - 561 98 94 - 310 - 481 40 99
www.aseisa-sas.com.co - administrativo@aseisa-sas.com.co

ISO 9001
icontec
SC 5285-1
IQNet

- Generación y validación medios magnéticos
- Digitalización de documentos
- Radicación de cuentas ante cada uno de los pagadores
- Gestión de cobro.
- Suministro de soportes de pago
- Retroalimentación constante y permanente con fundamento en los hallazgos de la tipificación de glosas y devoluciones.
- Circularización de cartera
- Respuestas de glosa y devoluciones
- Acompañamiento en procesos de facturación SOAT
- Conciliaciones financieras y medicas
- Apoyo pre-juridico y jurídico
- Generación de informes en los términos y condiciones establecidos por las partes.

Todas las acciones se encuentran debidamente documentadas, como acciones de cobro, mesas de trabajo, actas financieras y médicas, y demás actuaciones pertinentes para el logro de los objetivos.

FASE DE AUDITORIA INTEGRAL ADRES Y RECUPERACIÓN DE RECURSOS

Desarrollar la dirección y ejecución de los procesos necesarios para lograr la recuperación de la cartera de Adres.

Esta gestión de recaudo del proceso "integral" contiene: revisión, preauditoria de la facturación generada por la Entidad, validación de medios magnéticos, generación de anexos técnicos para Adres (RIPS, PACK y FURIPS (Circular No. 022 de 2023)), seguimiento y consecución de los Certificados de tope de cobertura de pólizas diferenciales ante las diferentes Aseguradoras que permitan la oportuna radicación y cobro dando cumplimiento al Decreto 2497 de 2022. (Pólizas diferenciales).

Adicionalmente ASEISA realiza procesos pre-juridicos y jurídicos para la recuperación de la Cartera de Adres ante la Procuraduría y ante Juzgados según el análisis correspondiente.

- Circularización de cartera
- Depuración de saldos
- Respuestas de glosa y devoluciones
- Auditoria de campo y acompañamiento en procesos de facturación SOAT, al interior de la IPS.
- Diligenciamiento de FURIPS dando cumplimiento a la Circular No. 022 de 2023
- Digitalización de documentos
- Radicación de cuentas

- Gestión de cobro (PREJURIDICO Y JURÍDICO)
- Suministro de soportes de pago
- Generación de informes en los términos y condiciones establecidos por las partes.

Aseisa cuenta con Planes Piloto que dependiendo del monto de la facturación se implementan directamente en las Entidad.

Adicionalmente, para la optimización del proceso de radicación de cuentas, contamos con los Auditores se encuentran en la ciudad de Bogotá quienes realizan el proceso de Calidad de las reclamaciones que cumplan con el lleno de los requisitos establecidos por la normatividad vigente, implementación de planes de mejoramiento y acompañamiento continuo en el proceso, que nos permiten garantizar la radicación de cuentas en tiempos más efectivos y oportunos.

COSTO DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN ASEGURADORAS

El costo de este proceso corresponde a un porcentaje del 7% calculado sobre los dineros efectivamente recaudados en las cuentas bancarias de la IPS.

COSTO DEL SERVICIO DE RECUPERACIÓN ADRES

El costo de este proceso corresponde a un porcentaje del 8% calculado sobre los dineros efectivamente recaudados en las cuentas bancarias de la IPS.

Cordialmente,

CESAR JAVIER RODRIGUEZ GIL
Gerente
Copia: Archivo

Carrera 13A No. 34 - 59 Of. 202 - Bogotá D. C.
Tels.: (051) 320 16 76 - 796 86 19 - 488 47 56
Telefax: (051) 320 77 10 - Cel.: 310 - 561 98 94 - 310 - 481 40 99
www.aseisa-sas.com.co - administrativo@aseisa-sas.com.co

ISO 9001
Icontec
SC 5285-1
IQNet