Barranquilla, 26 de marzo de 2026

Doctor
CARLOS DANIEL CERVANTES SAN JUAN
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

Asunto: Segundo Pago del Contrato de Servicios Profesionales CD-11-2026-0324

Me permito presentar a usted el segundo informe correspondiente a un segundo pago en virtud del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales CD-11-2026-0324 cuyo objeto es LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA GESTIÓN OPERATIVA Y FUNCIONAL DEL PLAN TERRITORIAL DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA

Periodo 02: 26 de febrero a 25 de marzo de 2026

Obligación Contractual	Producto
Acompañar a la Secretaría Distrital de Salud en la planeación e implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Acompañé la planeación e implementación de una jornada integral de salud en un parque del suroccidente de Barranquilla, donde se incluyeron servicios de orientación en salud mental, vacunación y promoción de hábitos saludables. Apoyé la organización del punto informativo sobre ChatLemos y la Línea de la Vida, explicando a los asistentes cómo acceder a estos canales. Durante la actividad, realicé seguimiento a la atención brindada por el equipo psicosocial, verificando la correcta aplicación de protocolos en casos de riesgo emocional. Además, consolidé observaciones operativas que permitieron mejorar la distribución del personal en futuras jornadas.
Seguir los indicadores que permitan cuantificar la información de seguimiento y control a la atención de usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad en desarrollo de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Realicé el monitoreo diario de los indicadores asociados a la atención de usuarios a través de ChatLemos, analizando variables como tiempo de respuesta, tipo de consulta y número de interacciones efectivas. Identifiqué un incremento en consultas relacionadas con ansiedad en población joven, lo que permitió generar alertas para el fortalecimiento de campañas digitales. Elaboré reportes comparativos semanales que evidenciaron el comportamiento de los canales de atención y sugerí ajustes en la asignación de turnos del equipo de atención virtual.
Concurrir en los procesos de articulación de los diferentes actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), orientando la atención diligente y oportuna de los casos que se presenten.	• Participé en la articulación con EPS para la remisión oportuna de usuarios identificados en jornadas comunitarias con necesidades de atención prioritaria. Gestioné la comunicación entre la Secretaría y las entidades prestadoras para asegurar continuidad en los tratamientos, especialmente en casos de salud mental detectados a través de la Línea de la Vida. Se logró optimizar la respuesta institucional en la atención de usuarios vulnerables, reduciendo tiempos de espera en la asignación de citas.

Asistir el seguimiento al proceso de casos de usuarios atendidos e intervenidos; revisar las actas de registro de información, bases de datos y evidencias que den cuenta de manera ordenada de las actividades desarrolladas.	• Revisé bases de datos y actas de registro de usuarios atendidos durante actividades comunitarias y a través de canales digitales, verificando la consistencia de la información. Realicé seguimiento específico a casos de riesgo identificados en ChatLemos, confirmando que contaran con remisión y acompañamiento adecuado. Organicé la información en matrices de control que facilitaron la trazabilidad de cada caso y su estado de atención.
Participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos para fortalecer los servicios de atención, el bienestar, la salud, la prevención en el marco de las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Asistí a mesas de trabajo enfocadas en la prevención del suicidio, donde se analizaron los resultados recientes de la Línea de la Vida. Durante estos espacios, aporté información sobre el comportamiento de los usuarios en canales digitales y propuse estrategias de intervención en instituciones educativas. Se definieron acciones conjuntas para fortalecer la promoción de servicios de salud mental en jóvenes.
Las demás que le sean asignadas para el alcance de las metas de los proyectos y cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	• Apoyé actividades de sensibilización en estaciones de Transmetro, donde orienté a los usuarios sobre el uso de ChatLemos y los servicios disponibles en salud mental. Se realizó entrega de material informativo y acompañamiento en sitio a personas interesadas en acceder a estos canales, logrando ampliar la cobertura de atención institucional.

Atentamente,



YESSICA YOLIMA ANGARITA DELGADILLO
C.C 1.045.695.631 de Barranquilla (Atlántico)
Contratista