INFORME DE EJECUCIÓN MENSUAL OFICINA UNIDAD ESTRATEGICA DE NEGOCIOS ITM	
NOMBRE DEL CONTRATISTA	ALINA MARIA ALVAREZ CASTAÑEDA
NÚMERO DEL CONTRATO	P -17514 DE 2025
FECHA DE INICIO	07 de julio de 2025
PLAZO	135 días
VALOR DEL CONTRATO	
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO CONTRATISTA INDEPENDIENTE, SIN VÍNCULO LABORAL POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO PARA REALIZAR LA GESTIÓN DE PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN MANTENIMIENTO ALUMBRADO PÚBLICO EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NO. 4600104075 DE 2025, CELEBRADO ENTRE EL DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN, SECRETARÍA DE GESTIÓN Y CONTROL TERRITORIAL Y EL ITM
VALOR DEL CONTRATO	VEINTE SEIS MILLONES CIENTO CUARENTA Y SIETE OCHOCIENTOS OCHENTA MILLONES
SUPERVISOR ITM	OLGA LUCIA GOMEZ HOYOS

<table>
<tr><th>OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO</th><th>EJECUCION O DESARROLLO DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS SEGÚN CONTRATO</th><th>EVIDENCIAS DE LAS OBLIGACIONES CENTRALES DEL CONTRATO</th></tr>
<tr>
<td>OBJETIVO: 1 Apoyar en la gestión de supervisión de modernización del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la “SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN” del documento “DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO” del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato PRODUCTOS: los consignadas para supervisión en el documento especifico “DE-SPDN Planificación prestación del servicio de alumbrado público” del sistema de calidad del municipio de Medellín. PERIODICIDAD</td>
<td>
2.1.2- 3- 4, Revisar los informes presentados por la interventoría.

En el informe de interventoría de junio de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en julio de 2025. Desde el apoyo a la supervisión, se revisa el debido cumplimiento de las actividades de interventoría.

Proyectos estratégicos: En este periodo la interventoría LATAN realizo dos visitas a proyectos estratégicos de índole municipal, estas visitas están relacionada con temas de seguimiento a la ejecución por parte del operador de servicio EPM, como se describen en la siguiente tabla:

<table>
<tr><th>No de SS</th><th>Nombre de proyecto</th><th>Estado</th></tr>
<tr><td>274614</td><td>Carabobo CL 77</td><td>En ejecución EPM</td></tr>
</table>

Proyectos de obligaciones urbanísticas: En este periodo la interventoría realizo 9 visitas a proyectos de obligaciones urbanísticas.

<table>
<tr><th>No de SS</th><th>Nombre de proyecto</th><th>Estado</th><th>Avance %</th></tr>
<tr><td>840957</td><td>Florida Parque Etapa 2</td><td>Ejecución</td><td>85%</td></tr>
<tr><td>21613634</td><td>Viaducto Primavera Country Life (Etapa II)</td><td>Ejecución</td><td>18</td></tr>
<tr><td>21112467</td><td>Viaducto Primavera Country Life (Etapa I)</td><td>Ejecución</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>370960</td><td>County Palmas</td><td>Ejecución60%</td><td>60%</td></tr>
<tr><td>172585</td><td>La Playita</td><td>Terminado</td><td>90%</td></tr>
<tr><td>799494</td><td>Alto jardín</td><td>Ejecución</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>365536</td><td>Reserva Serrat Selva</td><td>Terminado</td><td>90%</td></tr>
<tr><td>570362</td><td>Vía Fauna</td><td>Ejecución</td><td>90%</td></tr>
</table>
</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 1\2.1.2- 3- 4</td>
</tr>
</table>

796313	Entre jardines	Ejecución	50%

SS de revisar (obra electrica ajecutada por el operador)

En el mes de julio se revisa la evidencia de la obra electrica revisada ejecutada por EPM, denominada SS de revisar, esta revicion esta sustentada en los entregables de interventoria del mes de junio de 2025. Para este periodo, la interventoria indica que no recibio por parte de EPM proyectos para revivion de obra electroca, continúa trabajando en la revicion de los proyectos entregados en el mes de mayo de 2025.

Proyectos de Modernización

En este periodo EPM realizo 4 entregas de proyectos de modernizacion de la siguiente manera:

No de Entrega	Cantidad de SS	No de puntos luminosos
Entrega 16	9	4746
Entrega 17	6	3575
Entrega 19	6	2123
Entrega 20	3	1098

En este periodo la interventori efectuo la revicion de 24 proyectos de los cueles solo fuero aprobados 2:

- Vereda piedra gorda (Proyecto aprobado, perteneciente a la entrega 16 del mes de mayo)
- Barrio Córdoba (Proyecto aprobado, perteneciente a la entrega 19 del mes de junio)

Estos proyectos cumplieron los requisitos establecidos de acuerdo con el nivel de inspección, con observaciones menores, sin afectación estructural ni técnica relevante.

22 proyectos fueron devueltos al operador EPM debido a la detección de no conformidades que contravienen lo establecido en el RETIE, RETILAP, normas EPM y el manual de procedimientos del alumbrado público de Medellín.

Subactividad de supervisión:

La interventoría indica no haber recibido por parte del distrito proyectos estratégicos para su revisión y aprobación, desde el apoyo a la supervisión se informa que esta actividad se realiza a demanda y no implica la entrega del proyecto por parte del distrito. Por lo anterior, se solicitará hacer las respectivas correcciones al texto descrito.

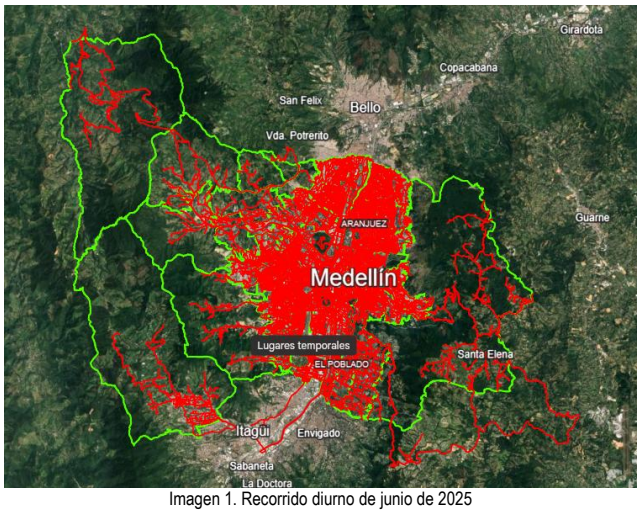
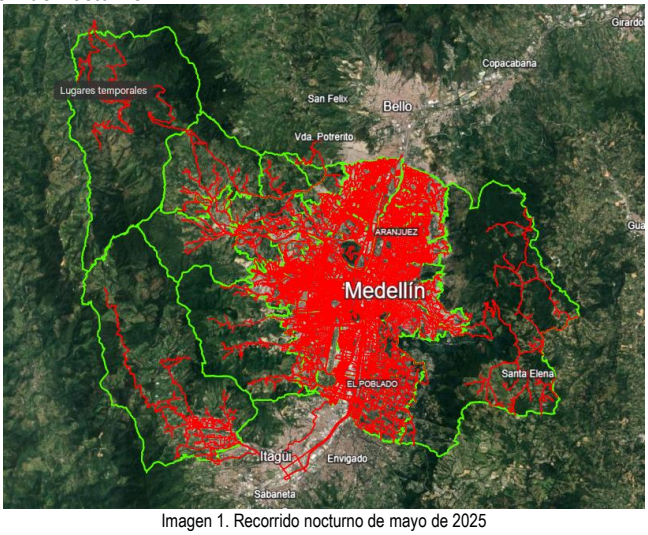
Los 22 proyectos de modernización que fueron devueltos al operador de servicio, presentan observaciones técnicas que requieren ser subsanadas para su ingreso el modelo digital de energía. A este respecto se están realizando mesas técnicas para establecer consensos técnicos que permitan el ingreso de estos proyectos.

La interventoría no menciona las SS de obra eléctrica que se encueta revisando a corte del mes de junio de 2025, solo indica que está revisando los pendientes del mes de mayo de 2025. Por lo anterior, se solicitará a la interventoría entregar los avances de acuerdo a las verificaciones técnicas realizadas que incluya la continuidad del periodo de entrega

2.3.1. Revisar e informar al proceso de calidad de la matriz de salidas no conformes.

\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23.

	En el informe de interventoría del mes junio de 2025, revisados por los apoyos a la supervisión en julio de 2025, se revisa la evidencia de las salidas no conformes derivadas de la revisión de la obra eléctrica ejecutada por el operador. **Modernización:** Para este periodo la interventora reporta 15 proyectos de modernización que presentan no conformidades de tipo técnico indicando lo siguiente: Las no conformidades detectadas en estos casos incluyeron empalmes no adecuados, Uso de cable no especificados por el reglamento y Borneras de conexión expuestas. La interventoría continuará haciendo seguimiento a los proyectos devueltos, verificando la subsanación de las observaciones técnicas y gestionando su reevaluación una vez se reciban las correcciones por parte del operador. **SS de revisar**: para este periodo la interventoría no recibió SS de revisar por parte del operador de Servicio EPM. SS de Aprobar: Para este periodo la interventoría reporta 23 SS no conformes por incumplimiento en diseño de acuerdo al RETILAP **Subactividad de supervisión:** El entregable indica que el contratista debe entregar una matriz, los anexos solo aportan 2 oficios y 1 correo enviados a EPM. Las salidas no conformes tienen un índice de medición basado en la normativa vigente y las ANS (Acuerdos de Nivel de Servicio) establecidos en el contrato de AOM. El informe de interventoría no entrega anexo de la matriz, además los anexos entregados solo son un soporte de requerimientos al operador. Se solicitará al contratista entregar la matriz como evidencia.	Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 1\2.3.1
OBJETIVO 2. Apoyar en la gestión de supervisión de monitoreo al sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**Revisar el reporte de fallas.** En el mes de julio de 2025 se revisa la evidencia de los reportes de fallas realizados en el mes de junio de 2025 por la interventoría en los recorridos de verificación de infraestructura diurnos, nocturnos y mixtos. En este periodo la interventoría realizo 562 reportes de fallas, con 1.186 luminarias en falla **Subactividad de supervisión** Del análisis de los reportes de fallas se puede concluir los siguiente: Para este periodo se presenta un total de 562 reportes, 35 reportes menos que el en el mes de mato de 2025; con esta información se puede hacer el siguiente análisis. Las comunas con mayor No de reportes son las siguientes: (10) La Candelaria: 52 reportes (14) El Poblado: 49 reportes (16) Belén: 46 reportes Para este periodo, se presenta un aumento en los reportes de la comuna 16 Belén; se solicitará a la interventoría hacer un análisis de este aumento de fallas y las posibles causas.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.1.1

	4.1.2. Revisar heurísticamente los recorridos y determinar si se cubre el territorio al 100%, tomando un sector para verificar que la interventoría se encuentra en el sector haciendo el recorrido programado. En el mes de julio de 2025 se revisa la evidencia de los gráficos de recorridos aportados por la interventoría en el mes de junio de 2025. **Recorrido diurno**  Imagen 1. Recorrido diurno de junio de 2025 **Recorrido nocturno**  Imagen 1. Recorrido nocturno de mayo de 2025 **Subactividad de supervisión** La interventoría reporta dificultades logísticas por cierres viales para cumplir con los recorridos al 100% derivados de lluvias. En el informe no se indican las direcciones y la evidencia fotográfica de estos impedimentos. Por lo anterior, se solicitará el detalle y la evidencia de dichos impedimentos.	
	4.2.1 Revisión de los informes de SACs y SMAPs reportados por la interventoría al servicio, así como el uso de los vehículos en las tareas asignadas contractualmente. En la informe interventoría del mes de junio de 2025, revisado por la supervisión en julio de 2025, se presentan las siguientes actualizaciones de SAC y SMAP.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1.

	SMAP (solicitudes de mejoramiento de alumbrado público): En este periodo la interventoría realizo una entrega a EPM en un comité técnico realizado. En el mes de junio de 2025, la interventoría entrego a EPM para su gestión 35 SMAP, en dos entregas de la siguiente manera: El 19 de junio de 2025 bajo el radicado «769-100-MED», que incluyó 22 SMAP 25, respuesta de EPM 23 de junio El 25 de junio con radicado «769-131-MED» con la entrega de 13 SMAP; respuesta de EPM el 3 de julio. Con respecto a los oficios, la interventoría informa que EPM entrego respuesta se encuentra dentro de los tiempos de ANS establecidos en el contrato. **SAC (Solicitudes de Acción Correctiva):** En este periodo la interventoría entrego a EPM 62 SAC para su respectiva gestión, de la siguiente manera: • 05 de junio de 2025: Se emitieron 15 solicitudes, identificadas con los consecutivos SAC-CIL-0036-25 al SAC-CIL-0050-25. • 12 de junio de 2025: Se emitieron 15 solicitudes, identificadas con los consecutivos SAC-CIL-0051-25 al SAC-CIL-0065-25. • 19 de junio de 2025: Se emitieron 15 solicitudes, identificadas con los consecutivos SAC-CIL-0066-25 al SAC-CIL-0080-25 • 27 de junio de 2025: Se emitieron 17 solicitudes, identificadas con los consecutivos SAC-CIL-0081-25 al SAC-CIL-0097-25 Ejecutadas por EPM: 14 En proceso por EPM: 83 Verificado el cumplimiento: 14 Verificado el no cumplimiento: 0 Total, SAC: 97 (111) **Informe de Km recorridos** En este periodo la interventoría reporta 11.190 Km recorridos por los vehículos que apoyan las actividades, en los recorridos diurnos nocturnos y mixtos. **Subactividad d de supervisión** En el informe de las SMAP no se presenta informe del avánces por parte del operador, solo indica la fecha de la respuesta. Se solicitará a la interventoría indicar de acuerdo a la respuesta entregada por EPM, el estado de las SMAP de acuerdo a SS de diseño y avance de ejecución. En los comités técnicos realizados entre EPM, la interventoría y el distrito se menciona, que no se entrega evidencia de la ejecución de las SAC por parte de EPM. En el informe del mes de junio, no se hace referencia a esta observación. Se requerirá a la interventoría hacer las respectivas aclaraciones con en cumplimiento de ANS de las SAC por parte del operador de servicio.	MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\4.2.1
	5.1.1 revisar el contenido y en caso de presentarse alguna eventualidad informar sobre el mismo. En el informe de interventoría del mes de junio de 2025, revisados por los apoyos a la supervisión en julio de 2025, se verifica la evidencia de la entrega de la base de datos de reportes de fallas por parte de EPM a la interventoría.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1.

	Primer perdido (26 de mayo al 10 junio): La base de datos fue enviada por EPM el 13 de junio de 2025. **Segundo perdido (11 de junio al 25 junio):** La base de datos fue enviada por EPM el 26 de junio de 2025. **Subactividad de supervisión:** En este periodo no se evidencia la entrega de la base de datos de reportes de fallas del periodo comprendido entre el 11 de mayo al 25 de mayo	MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.1.1
	5.2.1 Revisar de la muestra tomada y concepto emitido. En el informe de interventoría del mes junio de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en julio de 2025, se encuentra el reporte de la base de datos del 115. Realizada mediante muestreo de acuerdo a la NTC 2859 – 1. **Segundo periodo del mes de mayo: del 11 de mayo al 25 de mayo de 2025:** En este periodo la interventoría recibió un total de 1297 solicitudes, de las cuales 1022 fueron resueltas, 226 se encuentran en programación y 49 corresponden a solicitudes nuevas. Sobre un total de 1022 solicitudes atendidas por el operador del servicio EPM, se aplicó un proceso de muestreo aleatorio conforme a los lineamientos de la Norma Técnica Colombiana NTC 2859-1, bajo el Nivel de Inspección II, obteniéndose una muestra de 80 solicitudes. De esta muestra, 41 solicitudes fueron generadas por la comunidad, 39 por la interventoría y 0 por EPM De esta muestra, se realizaron 34 verificaciones telefónicas y 46 inspecciones en terreno. Como resultado, se identificaron 3 solicitudes no atendidas. Sin embargo, este valor se encuentra dentro del límite de aceptación definido por la norma (número de aceptación: 14; número de rechazo: 15), por lo cual se concluye que el proceso cumple con los criterios de conformidad establecidos. **Primer periodo del mes de junio: del 26 de mayo al 10 de junio de 2025:** En este periodo la interventoría recibió 1361 solicitudes, de las cuales 1156 fueron resueltas, 155 se encuentran en programación y 50 corresponden a solicitudes nuevas. Sobre un total de 1156 solicitudes atendidas por el operador de servicio EPM, se aplicó un proceso de muestreo aleatorio conforme a los lineamientos de la Norma Técnica Colombiana NTC 2859-1, bajo el Nivel de Inspección II, obteniéndose una muestra de 80 solicitudes. De esta muestra, 37 solicitudes fueron generadas por la comunidad, 43 por la interventoría y 0 por EPM. De esta muestra, se realizaron 33 verificaciones telefónicas y 47 inspecciones en terreno. Como resultado, se identificaron 3 solicitudes no atendidas. Sin embargo, este valor se encuentra dentro del límite de aceptación definido por la norma (número de aceptación: 14; número de rechazo: 15), por lo cual se concluye que el proceso cumple con los criterios de conformidad establecidos. **Subactividad de supervisión** La interventoría informa que la base de datos del periodo comprendido entre el 11 de junio al 25 de junio de 2025, se encueta en curso a corte del mes de junio de 2025, que esta información será incluida en el informe de julio de 2025. Desde el apoyo a la supervisión, se realizará seguimiento a la entrega de esta información por parte de la interventoría.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.2.1

	5.3.1 Revisar el reporte de fallas verificadas por interventoría En el informe del mes junio de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en julio de 2025, se revisa la evidencia de las fallas verificadas telefónicamente. **Periodo de mayo (11 de mayo al 25 de mayo 2025):** Para este periodo se revisaron por parte de la interventoría un total de 700 solicitudes, de las cuales se seleccionó una muestra de 41. La distribución por tipo de falla fue la siguiente: 34 luminarias apagadas y 7 luminarias agotadas o intermitentes. Por parte de la interventoría se registró 233 solicitudes, de las cuales 39 fueron seleccionadas en el muestreo. Estas se distribuyeron de la siguiente manera: 36 luminarias apagadas y 3 luminarias agotadas o intermitentes. En ambos casos, se evidencia que la falla más frecuente corresponde a luminarias apagadas, con una participación del 83 % en los reportes de la comunidad y del 92 % en los reportes de la interventoría. **Periodo de junio (26 de mayo al 10 de junio 2025):** para este periodo la interventoría evaluó un total de 646 solicitudes, de las cuales se seleccionó una muestra de 37. La distribución por tipo de falla fue la siguiente: 32 luminarias apagadas, 3 luminarias agotadas o intermitentes y 2 sectores apagados, como se muestra en la Figura 31. Por parte de la interventoría se registró 409 solicitudes, de las cuales 43 fueron seleccionadas en el muestreo. Estas se distribuyeron de la siguiente manera, según la Figura 32: 38 luminarias apagadas, 3 luminarias agotadas o intermitente y 2 sectores apagados. En ambos casos, se evidencia que la falla más frecuente corresponde a luminarias apagadas, con una participación del 86 % en los reportes de la comunidad y del 88 % en los reportes de la interventoría. **Subactividad de supervisión** Al igual que en el entregable 5.2.1, la base de datos fue remitida por el operador EPM el 26 de junio de 2025 a la interventoría al servicio del alumbrado público, el proceso de verificación se encuentra en curso a corte del 30 de junio de 2025. Desde el apoyo a la supervisión, se realizará seguimiento al cumplimiento de dicha actividad por la interventoría al servicio del alumbrado público.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.3.1
	5.4.1 Revisar el reporte de análisis y estadísticas En el informe de interventoría del mes junio de 2025, revisado en julio de 2025, se verifica el análisis ANS (Análisis de Nivel de Servicio) del operador en actividades de mantenimiento. **Subactividad de supervisión** La evaluación del entregable 5.4.1 se revisó son la información de bases de datos correspondientes al período comprendido entre el 11 de mayo y el 10 de junio, entregadas por parte de EPM, se realizó un análisis del cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos contractualmente. Como resultado de dicho análisis, se evidenció un nivel de cumplimiento del 77 %, lo cual refleja un desempeño medianamente efectivo	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.4.1
	5.5.1 Revisar la existencia del aval de pago de interventoría originado del informe del operador del servicio. En el informe de interventoría del mes de junio de 2025, revisado por la supervisión en julio de 2025, se revisa la evidencia de la revisión el informe de gestión del operador del mes de mayo de 2025: La interventoría recibió el informe de gestión del operador el 13 de junio de 2025, del operador del mes de mayo de 2025. **Subactividad de supervisión:** En los anexos del informe no se encuentran la evidencia del informe de gestión ambiental y de expansión; en este entregable también es necesario que se incluya la evidencia entregada por el operador de servicio.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\5.5.1
	6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1. Verificación de existencia y calidad del entregable.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-

	Este entregable de se verifica con la evidencia del informe de interventoría del mes de junio de 2025, revisado por el apoyo a la supervisión en julio de 2025 **Reportes de salidas no conformes** Para este periodo la interventoría reporta las salidas no conformes derivadas de procesos de mantenimiento. Recepción de la base de datos 115: para este periodo se reportaron inconsistencias en las fechas de entrega pactadas; De acuerdo con lo establecido, el operador debe entregar dicha información en dos periodos durante el mes: los días 11 y 26. No obstante, se evidencia un incumplimiento en la entrega correspondiente al 11 de junio, ya que esta fue recibida por la interventoría el 13 de junio de 2025. Análisis de la base de datos del 115 (11 de mayo al 10 de junio de 2025): Durante la revisión de los reportes registrados en este período, se determinó que el 21% de las solicitudes no cumplen con los ANS. **ID (Índice de Indisponibilidad)** En este periodo la interventoría reporta la revisión del índice de indisponibilidad del periodo comprendido entre el 26 de marzo y el 25 de abril de 2025; este fue devuelto el 30 de mayo de 2025 debido a que se encontraron diferencias en los cálculos y validaciones realizadas. **Subactividad de supervisión:** En este informe no se presentan salidas no conformes derivadas de SAC y SMAP, se solicitará a interventoría hacer las respectivas aclaraciones e incluir los entregables en el anexo.	Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 2\6.1.1-2.1-3.1-4.1-5.1
OBJETIVO 3. Apoyar en la gestión de verificación y elaboración del informe de supervisión y facturación del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	**10.1.1 Validar la información de las respuestas de PQR´s y dar respuesta al peticionario.** En el informe de junio de 2025, revisado por la supervisión en julio de 2025, se revisa el reporte de la evidencia de la revisión de PQRS. Para este periodo, se envió la interventoría 19 PQRS, de la gestión de estas solicitudes se concluye lo siguiente: **Reportes al 115:** 1 **SMAP:** 7 **No se genera ninguna acción:8** **SAC:** 1 **Verificación de predios:** 2 **Subactividad de supervisión:** Las solicitudes en las cuales no se genera ninguna acción, fueron clasificadas como "No Aplica", debido a que en el momento de la visita no se encontraron fallas que comprometieran el funcionamiento del sistema de alumbrado público. Subactividad de supervisión: En el informe se indica la ejecución de 28 PQRS en el mes de junio y el anexo se tienen 19 SMAP. Se requiere Subsanación por parte del contratista.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 3\10.1.1
OBJETIVO 4. Apoyar en la gestión de comunicaciones, informes y seguimientos del sistema de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" d15.1.3 el documento "DESPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL	**11.5.1 Informe sobre los elementos que caracterizan el monitoreo del estado de la infraestructura de alumbrado establecidos en la actividad 4.** En el informe del mes de junio de 2025, revisado por los apoyos a la supervisión en julio de 2025, se verifica la evidencia del entregable 11.5.1 con el resumen de la actividad 4. Para este periodo se presenta un total de 562 reportes, con 1333 luminarias en falla, 35 reportes menos que el en el mes de mayo de 2025; Reporte grafico de recorridos: en el mes de mayo, la interventoría programó y ejecutó recorridos de inspección del alumbrado público, en jornada diurna y	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 4

SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	nocturna, con el objetivo de identificar fallas que afecten la prestación del servicio de alumbrado público en el Distrito de Medellín. Cada recorrido fue georreferenciado mediante GPS, lo cual permitió evidenciar las inspecciones realizadas en los 16 barrios y 5 corregimientos del distrito. SAC: 35 SMAP 24 Se presenta evidencia de las actividades ejecutada de acuerdo a la programación de actividades presentada al inicio del mes. **Informe de medidores:** Las anomalías detectadas durante el mes de junio fueron documentadas en detalle en el oficio con radicado 769-128-MED, el cual fue remitido al operador del servicio, EPM, con el fin de que se adelanten las acciones correctivas correspondientes. Estas medidas son necesarias para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de alumbrado público y la adecuada lectura de los consumos registrados. **Informe de transformadores exclusivos:** **Subactividad de supervisión:** Durante la ejecución de las lecturas de los medidores exclusivos de alumbrado público, realizadas en el mes de junio, la interventoría llevó a cabo de manera simultánea una inspección visual detallada del estado de los transformadores asociados al sistema. Esta inspección incluyó la verificación de la correcta marcación del número de identificación de cada transformador, así como la comprobación de que la potencia nominal estuviera claramente visible y legible. Cualquier anomalía o irregularidad detectada durante este proceso fue documentada y comunicada al operador del servicio EPM, a través del oficio con radicado 769-128-MED, con el fin de que se adopten las medidas correctivas necesarias.	
OBJETIVO 5. Apoyar en la gestión y reporte de la prestación del servicio de alumbrado público de Medellín. ACTIVIDADES: las consignadas en la "SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN" del documento "DE-SPDN PLANIFICACIÓN PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido dis4tribuidas por la supervisión del contrato	**15.1.1 Recopilar información Indicador de percepción de atención del servicio.** Ente periodo no se requirió esta actividad, ya que se realiza de manera trimestral.	
	15.2.2 Realizar el dimensionamiento de interventor A fecha de este informe se está realizando el dimensionamiento para el próximo contrato de interventoría de vigencias futuras. Se anexa borrador del dimensionamiento y calculo de cargas	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.2.2
	15.2.6 Realizar negociación AOM y reuniones, comunicaciones En este mes no se requirió esta actividad	

	15.2.3 Realizar el dimensionamiento de precio del servicio Este mes no se requirió esta actividad, se realiza de acuerdo a la demanda	
	15.2.7 Realizar construcción estudios previos contrato de AOM y Uso o modificaciones A corte de este informe se encuentra en construcción los estudios previos para el nuevo contrato de AOM de vigencias futuras.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.2.7
	15.2.8 Realizar construcción estudios previos contrato de Interventoría A la fecha se encuentra en construcción los estudios previos para el nuevo contrato de interventoría. Se anexa borrador de estudios previos.	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.2.7
	15.3.4 Realizar y reportar el documento de política de escenarios deportivos proyectado En este periodo no se requirió esta actividad.	
	15.3.8 Realizar construcción Manual de procedimientos Alumbrado Público A corte de este informe el borrador del Manual de Procedimientos de Alumbrado Publico se encuentra en validación por EPM y la Interventoría. Por este motivo no se presenta anexo.	
	15.4.1 Recibir, registrar y controlar los tiempos de PQRS y revisión de predios En el mes de mayo de 2025 se gestionó respuesta en mercurio de 21 PQRS que ingresaron por Mercurio y se apoyo respuesta a 2 comisiones accidental. En lo que va del año 2025 se ha apoyado la gestión para dar respuesta a la 111 PQRS Se anexa matriz de PQRS y los oficios de la PQRS gestionadas	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.1
	15.4.2 Atender solicitudes de AP por otros canales de atención El 03 de julio de 2025 se solcito revisar el estado de la prestación del servicio en el sector comprendido entre CR 48 y 49 entre Cl 11C Sur y 11 Sur El 11 de julio se solicito estado de la infraestructura de alumbrado público, en los andenes, del costado oriental y occidental, sector comprendido entre las calles 5 Sur y 2 Sur, por carrera 48 El 22 de julio se solicito revisar el estado de la presentación del servicio en la Plaza de las Luces, Cl 44 y 45 Entre CR 54 y 52 Se anexan correos como evidencia	\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.4.2
	15.4.4 Atender solicitudes de encendido y apagado Para este periodo no se requirió esta actividad	

<table>
<tr>
<td></td>
<td>15.5.10 Realizar reunión de seguimiento del plan de mantenimiento y reportar acta de reunión.

El 08 de julio de 2025 se realizó reunión con EPM y la interventoría para revisar la información relacionada con la base de datos de 115, donde se trataron los siguientes temas:

Entrega de la base de datos de reportes de fallas a la interventoría para su respectiva gestión
Aplicación para el monitoreo del cumplimiento de los reportes
Generar respuesta al solicitante de forma automática en la aplicación ReportesMed.

Se anexa acta.</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.10</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>15.5.12 Revisar el acta de ejecución del contrato de AOM

En el mes de julio de 2025 se reviso el acta de pago del mes de abril de 2025, para este periodo en particular se presento la contingencia de finalización del contrato 4600102086 DE 2024 AOM + USO y el inicio del contrato 4600104514 DE 2025 AOM + USO

De acuerdo a lo anterior mencionado el acta de pago se dividirá en dos de acuerdo a las fechas de ejecución de los contratos

En este mismo periodo se participó en la reunión de ajustes a los valores la factura junio consumo mayo, con EPM y la interventoría de AP

<table>
<tr><td>Resumen Total factura</td><td>0</td></tr>
<tr><td>TOTAL AOM ANTES DE IVA</td><td>$ 1,334,424,943.036</td></tr>
<tr><td>IVA (0%)</td><td>$ 0</td></tr>
<tr><td>TOTAL AOM (CON IVA)</td><td>$ 1,334,424,943.04</td></tr>
<tr><td>TOTAL INFRAESTRUCTURA ANTES DE IVA</td><td>$ 3,211,263,908.854</td></tr>
<tr><td>IVA (0%)</td><td>$ 0</td></tr>
<tr><td>TOTAL INFRAESTRUCTURA (CON IVA)</td><td>$ 3,211,263,908.85</td></tr>
<tr><td>TOTAL (AOM + INFRAESTRUCTURA) CON IVA</td><td>$ 4,545,688,851.89</td></tr>
</table>
</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.5.12</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>15.8.3 Proyectar informes de gestión

Se realizo apoyo a la recopilación del informe del ITM del mes de junio de 2025

Se anexa informe</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.8.3</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>15.8.5 Realizar el informe para pago de contratistas

A corte de este informe se esta realizando el apoyo a la construcción del informe parcial de interventoría del mes de mayo de 2025 contrato4600104685; se aclara que este informe se encuentra en construcción debido a subsanaciones del contratista que deben ser aprobadas por los apoyos a la supervisión

Se anexa informe borrador</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENTO ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 5\15.8.5</td>
</tr>
<tr>
<td>OBJETIVO 6. Apoyar en la gestión transversal de la Subsecretaría de Servicios Públicos. ACTIVIDADES: las consignadas en la “SUBACTIVIDAD SUPERVISIÓN” del documento “DE-SPDN PLANIFICACIÓN</td>
<td>El 14 de julio se apoyo recorrido en Plaza Botero para evento de Colombia Moda</td>
<td>\\nas1\Alcaldia\229-GCT\22930-S-SP\U-Serv-Pub\Cmn-Serv-Pub\23. Evidencias ITM\4600104075 Nuevo 2025\5. Alumbrado Público\5. JULIO 01 AL 31 2025\1. MANTENIMIENT</td>
</tr>
</table>

PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO" del sistema de calidad del municipio de Medellín y que hayan sido distribuidas por la supervisión del contrato	 El 16 de julio se realizo recorrido en los Puentes de San Diego y San Juan  El 22 de julio se realizó recorrido en el sector de Santa Elena veredas Barro Blanco y sector el Rosario Parte Alta 	O ALINA ALVAREZ\EVIDENCIAS\OBJETIVO 6

OBSERVACIONES (En caso de tenerlas)

DIFICULTADES (En caso de tenerlas)

PERIODO EJECUTADO: 01 al 31 de julio de 2025

VALOR DEL PERIODO A COBRAR: 8.134.896 (OCHO MILLONES CIENTO TREINTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/L.

Para constancia se firma en Medellín a los 31 días de julio del año 2025.

ALINA MARIA ALVAREZ
C.C 43867202
Contratista ITM

MARIA ELENA ESTRADA OSORIO

Supervisora ITM

FANNY CECILIA CARDONA GOMEZ
Enlace ITM