Proyecto: Fortalecimiento a casas de justicia

PRESTACIÓN DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO VINCULADO A LA OPERACIÓN DE LAS CASAS DE JUSTICIA.



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 -1

FUNDACIÓN SOCIAL COMPARTIMOS – **FUNSOCOM**

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN **3**

RESUMEN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES **4**

POBLACIÓN BENEFICIADA ..... Error! Bookmark not defined.

ACTIVIDADES **5**

SOCIALIZACIONES COMUNITARIAS SOBRE LA OFERTA INSTITUCIONAL DE LAS CASAS DE JUSTICIA *5*

MESAS INTERINSTITUCIONALES DE CASAS DE JUSTICIA *9*

JORNADAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL *11*

TABLA DE INDICADORES DE AVANCE **14**

CONCLUSIONES DEL PERIODO **14**

Referencia contractual y operador del proyecto

Bajo este informe se describirán las actividades que competen a las líneas contractuales del proyecto, suscrito entre la fundación FUNSOCOM y El Distrito Especial, Industrial y Portuario de Barranquilla como ente de financiación, seguimiento y control. Resumiendo, las líneas del contrato, el perfil del encargado de la ejecución y los entregables que deben cumplirse, detallamos los pormenores, teniendo claridad del perfil del operador y objeto contractual, valor del contrato y responsables de la operación.

1.1 Perfil del operador

Trabajamos por la calidad de vida de grupos y comunidades, brindando proyectos, plenes y gestión integral en nuestras acciones.

Tenemos 5 compromisos con nuestra sociedad, primero, garantizar calidad y bienestar de vida; segundo, transformar paradigmas con nuestras acciones; tercero, entregarle a la población proyectos y gestión dentro de ellos; cuarto, capacitar a cada persona que quiera crecer personal y profesionalmente; quinto, servir a quien nos necesita.

1.2 Identificación del contrato y/o convenio

Número de Contrato	
Objeto Contractual	**PRESTACIÓN DE SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO VINCULADO A LA OPERACIÓN DE LAS CASAS DE JUSTICIA.**
Valor del contrato	**Mil millones de pesos ($1,000,000,000 COP)**
Fecha de Inicio	**05 de febrero 2026**
Plazo de ejecución	**31 de mayo de 2026**
Tipo de contrato	**Prestación de servicios**
N° de informe	**2do Informe parcial**
Fecha de entrega del informe	**6 de abril de 2026**

1.3 Datos de contacto de la entidad ejecutora

Nombre del contratista/Asociado	**Fundación Social Compartimos – FUNSOCOM –**
NIT	**900334689-2**

Nombre del Representante Legal	**Roberto Carlos Petro González**
Dirección	**Cra 5 # 36-60 Montería/Córdoba**

1. INTRODUCCIÓN

En el marco de la ejecución del proyecto de fortalecimiento de las Casas de Justicia del Distrito de Barranquilla, durante el periodo reportado se adelantaron acciones orientadas a mejorar la difusión de la oferta institucional, fortalecer la articulación interinstitucional y robustecer las capacidades del talento humano vinculado a estos escenarios de acceso a la justicia.

Las actividades desarrolladas se enfocaron en el acercamiento comunitario en las zonas de influencia de las Casas de Justicia Simón Bolívar y La Paz, la generación de espacios de coordinación entre entidades participantes y la realización de jornadas de fortalecimiento institucional dirigidas a funcionarios y colaboradores.
El presente informe da cuenta de las acciones ejecutadas, los resultados alcanzados y la población beneficiada durante el periodo correspondiente al primer informe de avance del proyecto.

2.1 RESUMEN DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

Durante el periodo reportado se ejecutaron acciones correspondientes a los componentes principales del proyecto, así:

- Desarrollo de doce (12) jornadas de socialización comunitaria en territorio.
- Realización de dos (2) mesas interinstitucionales de Casas de Justicia.
- Desarrollo de dos (2) Ferias comunitarias de casas de justicia.
- Ejecución de diez (10) jornadas de fortalecimiento institucional para funcionarios y colaboradores.

Estas actividades se desarrollaron conforme a la planeación establecida y en articulación con la Secretaría Distrital de Gobierno.

2.2 POBLACIÓN BENEFICIADA

Como resultado de las actividades desarrolladas durante el periodo reportado, se logró impactar de manera directa a la ciudadanía y al talento humano vinculado a las Casas de Justicia, así:

- 800 ciudadanos beneficiados mediante jornadas de socialización comunitaria.
- 50 actores institucionales participantes en mesas interinstitucionales.
- 75 funcionarios y colaboradores fortalecidos mediante jornadas formativas.

Estas acciones contribuyen al mejoramiento del acceso a la justicia en territorio, al fortalecimiento de la articulación institucional y al incremento de las capacidades del equipo humano de las Casas de Justicia.

2. ACTIVIDADES

3.1 SOCIALIZACIONES COMUNITARIAS SOBRE LA OFERTA INSTITUCIONAL DE LAS CASAS DE JUSTICIA

En el marco de las acciones orientadas al fortalecimiento del acceso a la justicia y al posicionamiento de la oferta institucional de las Casas de Justicia en el territorio, se desarrollaron actividades de socialización comunitaria dirigidas a la ciudadanía residente en las zonas de influencia de las Casas de Justicia Simón Bolívar y La Paz. Estas acciones tuvieron como propósito acercar la institucionalidad a la comunidad, facilitar el conocimiento de las rutas de atención disponibles y promover el uso oportuno de los servicios que prestan las entidades que integran las Casas de Justicia, contribuyendo así al mejoramiento de la orientación ciudadana y a la prevención de conflictos.

Elaboración de material pedagógico sobre oferta institucional

Como parte del alistamiento metodológico para las jornadas en territorio, se brindó apoyo y acompañamiento en la elaboración de material pedagógico con información clara y en lenguaje ciudadano sobre la oferta institucional de las Casas de Justicia, se estructuró bajo un enfoque de ruta visual de atención, orientado a facilitar la comprensión ciudadana sobre el funcionamiento de las Casas de Justicia. En su contenido se presenta de manera didáctica el paso a paso para el acceso a los servicios, iniciando con la orientación en el Centro de Recepción de Información (CRI) y la remisión según la naturaleza del caso a entidades como Comisaría de Familia, Inspección de Convivencia y Paz, Fiscalía Local, conciliadores en equidad, Policía Nacional y consultorios jurídicos.

El material desarrollado incluye de manera pedagógica y visual:

- las entidades que hacen presencia en las Casas de Justicia,
- las principales rutas de atención según tipo de caso,
- la orientación básica para el acceso a los servicios,
- y los canales de atención disponibles.

Este insumo fue diseñado con enfoque pedagógico para facilitar su comprensión por parte de la ciudadanía, permitiendo su uso como herramienta de apoyo durante las jornadas comunitarias y en los procesos de orientación directa a usuarios. Su elaboración contribuye al fortalecimiento de la estrategia de difusión institucional y al mejoramiento de la información disponible para la comunidad.


CASA DE JUSTICIA
SIMÓN BOLÍVAR
Calle 23 # 5C - 10
Lunes a viernes | 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Atención presencial
¿TIENES UN CONFLICTO O NECESITAS ORIENTACIÓN LEGAL?
La Casa de Justicia es un espacio donde distintas entidades del Estado trabajan de manera articulada para brindarte orientación, resolver conflictos y facilitar el acceso a la justicia de forma gratuita.
¿A DÓNDE ACUDIR SEGÚN TU CASO?
PROBLEMAS FAMILIARES
(Comisaría Séptima de Familia)
• Medidas por violencia intrafamiliar
• Protección de niñas, niños y adolescentes
• Custodia de hijos y regulación de visitas
• Cuota alimentaria
PROBLEMAS CON VECINOS
(Inspección Séptima de Convivencia y Paz)
• Problemas de convivencia
• Riñas
• Perturbación a la tranquilidad
• Aplicación del Código de Policía
CONCILIADORES EN EQUIDAD
• Acuerdos entre vecinos
• Soluciones
• Conflictos comunitarios
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
DENUNCIAR UN DELITO
(Fiscalía 11 Local)
• Recepción de denuncias
• Orientación sobre procesos penales
ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA
(Consultorios Jurídicos de Universidades)
• Orientación legal
• Apoyo en trámites judiciales
CONFLICTO INMEDIATO
(Policía Nacional – Conciliación y Mediación)
• Intervención en conflictos recientes
• Orientación en convivencia ciudadana
COORDINACIÓN GENERAL
La Alcaldía coordina la Casa de Justicia a través de:
• Centro de Recepción de Información (CRI)
• Oficina de Desarrollo
(Aquí pueden orientarte y remitirte a la entidad adecuada)
OTRAS ENTIDADES DEL PROGRAMA NACIONAL CASAS DE JUSTICIA:
(Según programación institucional, pueden brindar atención)
• Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
• Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses
• Registraduría Nacional del Estado Civil
• Oficina de Asuntos Étnicos
¿CÓMO RECIBIR ATENCIÓN?
Calle 23 # 5C - 10
Lunes a viernes | 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Atención presencial
RECUERDA
La Casa de Justicia es un espacio para resolver conflictos de manera pacífica y recibir orientación gratuita.
Antes de iniciar un proceso judicial, puedes buscar aquí una solución.



Socializaciones en espacios de influencia de las Casas de Justicia

En desarrollo de la estrategia de acercamiento comunitario, se realizaron doce (12) jornadas de socialización en barrios cercanos a las Casas de Justicia Simón Bolívar y La Paz, mediante abordajes territoriales orientados a divulgar la oferta institucional y las rutas de atención disponibles.

Durante las jornadas se brindó información directa a la ciudadanía utilizando el material pedagógico elaborado, promoviendo espacios de diálogo que permitieron resolver inquietudes frecuentes sobre los servicios de las Casas de Justicia, los tipos de casos que se atienden y la forma adecuada de acceder a la atención.
Estas actividades se desarrollaron en sectores de alta afluencia comunitaria, priorizados en articulación con la Secretaría Distrital de Gobierno, procurando una interacción cercana y pedagógica con los asistentes.

Como resultado de estas jornadas se beneficiaron aproximadamente ochocientas (800) personas, estimando una participación promedio de cien (100) ciudadanos por cada espacio de socialización, evidenciándose interés de la comunidad en temas

relacionados con orientación familiar, conflictos de convivencia y mecanismos de resolución pacífica de conflictos.



Jornada no. 1



Jornada no. 2



Jornada no. 3



Jornada no. 4



Jornada no. 5



Jornada no. 6



Jornada no. 7



Jornada no. 8



Jornada no. 9



Jornada no. 10



Jornada no.11



Jornada no. 12

3.2 MESAS INTERINSTITUCIONALES DE CASAS DE JUSTICIA

Con el propósito de fortalecer la articulación entre las entidades que participan en la operación de las Casas de Justicia, se desarrollaron espacios de coordinación interinstitucional orientados a la revisión conjunta de dinámicas de atención y a la identificación de oportunidades de mejora en la prestación del servicio.

Estas mesas constituyen un mecanismo clave para promover la acción coordinada entre actores institucionales y para consolidar criterios comunes en la orientación de rutas y en la atención a la ciudadanía.

Desarrollo de mesas interinstitucionales

En el periodo reportado se realizaron dos (2) mesas interinstitucionales con participación de entidades vinculadas a la operación de las Casas de Justicia.

Durante estos espacios se acompañó la revisión de información general de atenciones, la identificación de situaciones recurrentes en el territorio y la generación de acuerdos orientados a fortalecer la coordinación operativa entre las entidades participantes.

Cada mesa contó con la participación aproximada de veinticinco (25) asistentes, entre funcionarios y actores institucionales, para un total de cincuenta (50) participantes.

Las sesiones se desarrollaron en espacios institucionales adecuados, con participación activa de los asistentes.



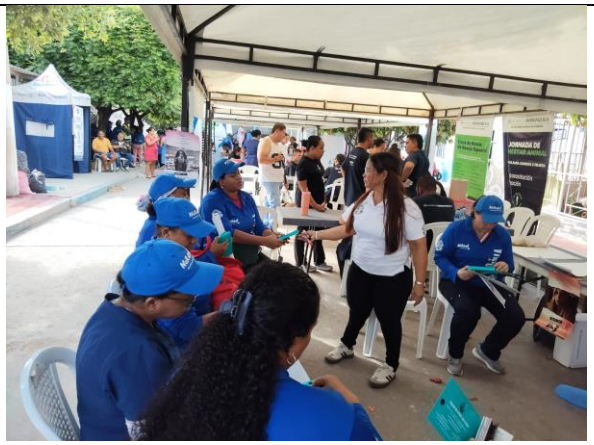
1ra mesa interinstitucional



2da mesa interinstitucional

BRINDAR APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL DESARROLLO DE FERIAS COMUNITARIAS EN BARRIOS PRIORIZADOS

Esta actividad comprende el apoyo en la preparación y ejecución de ferias comunitarias en barrios priorizados, con participación de la oferta institucional asociada a las Casas de Justicia, orientadas a acercar servicios y orientación a la ciudadanía. Incluye la aplicación de una encuesta breve a las personas asistentes, con el fin de recoger percepción sobre la atención recibida y servicios que esperan encontrar, como insumo para fortalecer la operación y la relación con la comunidad.

	
Feria comunitaria no. 1	*Feria comunitaria no. 2*

3.3 JORNADAS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En el marco del fortalecimiento del talento humano vinculado a la operación de las Casas de Justicia, se desarrollaron jornadas formativas dirigidas a funcionarios y colaboradores, orientadas a reforzar habilidades y prácticas relacionadas con la atención a la ciudadanía y la articulación interinstitucional.

Jornadas de fortalecimiento para funcionarios y colaboradores

Durante el periodo de ejecución se llevaron a cabo diez (10) jornadas de fortalecimiento institucional, dirigidas al talento humano de las Casas de Justicia.

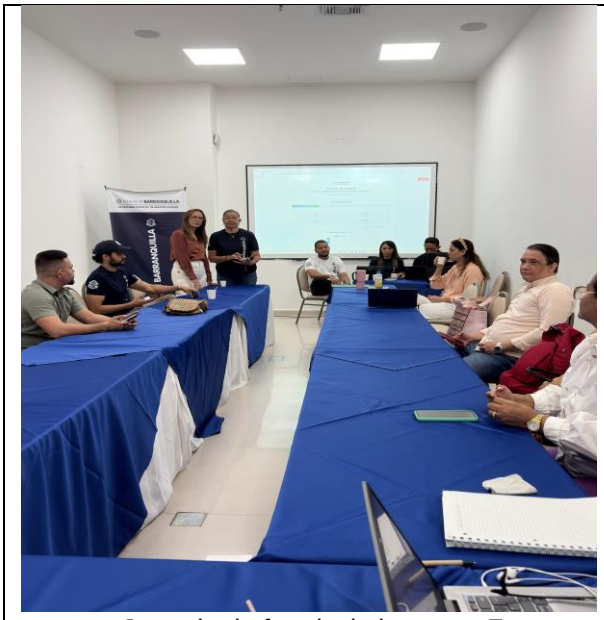
Estas jornadas se desarrollaron mediante una metodología participativa y aplicada, abordando temas relacionados con:

- enfoque de servicio al ciudadano,
- trato digno y no discriminación,
- orientación de rutas institucionales,
- articulación interinstitucional,
- y manejo básico de situaciones frecuentes en la atención.

Cada jornada tuvo una duración aproximada entre tres (3) y cuatro (4) horas y contó con la participación de quince (15) funcionarios por sesión, para un total de ciento cincuenta (150) participantes fortalecidos.

Las actividades permitieron reforzar capacidades del equipo operativo y promover criterios comunes para una atención más ordenada, oportuna y centrada en la ciudadanía.

 *Jornada de fortalecimiento no. 1*	 *Jornada de fortalecimiento no. 2*
 *Jornada de fortalecimiento no. 3*	 *Jornada de fortalecimiento no. 4*
 *Jornada de fortalecimiento no. 5*	 *Jornada de fortalecimiento no. 6*



Jornada de fortalecimiento no. 7



Jornada de fortalecimiento no. 8



Jornada de fortalecimiento no. 9



Jornada de fortalecimiento no. 10

3. TABLA DE INDICADORES DE AVANCE

Con el fin de realizar seguimiento al cumplimiento de las metas contractuales, a continuación se presenta el avance de los productos programados para la vigencia, comparando la meta establecida frente a la ejecución acumulada durante el periodo reportado.

ACTIVIDAD	META CONTRACTUAL	EJECUTADO A LA FECHA	% AVANCE
Material pedagógico elaborado	1	1	100%
Socializaciones comunitarias	40	8+12	50%
Ferias comunitarias	6	+2	33.3%
Encuestas en ferias	6	+2	33.3%
Mesas interinstitucionales	8	2+2	50%
Jornadas de fortalecimiento	25	5+10	60%
Informe de jornadas	1	0	0%

4. CONCLUSIONES DEL PERIODO

Durante el primer periodo de ejecución del proyecto se cumplió con las actividades programadas, evidenciándose avances significativos en la estrategia de difusión de la oferta institucional de las Casas de Justicia y en el fortalecimiento de la coordinación entre entidades participantes.

Las jornadas comunitarias permitieron acercar la institucionalidad a la ciudadanía en sectores priorizados, mientras que las mesas interinstitucionales y los espacios de fortalecimiento contribuyeron a mejorar la articulación operativa y las capacidades del talento humano.

En términos generales, el balance del periodo es positivo, evidenciándose cumplimiento de las metas programadas y adecuada participación de la comunidad y de los actores institucionales.