UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Realiza actividades Físicas específicas para fortalecer y relajar su cuerpo	X		
Tienen en cuenta sus destrezas y habilidades en la realización de actividades.	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Incluye a todos los Adultos Mayores en las actividades programadas	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES DE LA SALUD			
Recibe atención medica oportuna cuando se requiere	X		
Recibe valoración medica	X		
Recibe control (signos vitales, toma de glucometría...)	X		
Recibe atención oportuna cuando se presenta una urgencia	X		
Recibe atención de controles médicos según se requiere (si aplica)	X		
ACTIVIDADES PSICOLOGICAS			
Realizan actividades que fortalecen su Memoria	X		
Se siente agradado de las actividades que realizan en el CV	X		
En las Actividades tienen en cuenta sus intereses y preferencias	X		
Se preocupan para que usted aprenda y enseñe	X		
Recibe usted terapia y/o actividades de Psicología y Bienestar emocional	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Se siente incluido (a) en las actividades realizadas	X		

OBSERVACIONES:



ENCUESTADO: ROSALBA CALIXTO MUÑOZ

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

ENCUESTA DE SATISFACION PARA LOS ADULTOS MAYORES INSTITUCIONALIZADOS EN LOS CENTROS VIDA (CV) SOLANO- CAQUETA

FECHA: 28-11-2025

Objeto: Medir opiniones y recibir retroalimentación de los Adultos Mayores institucionalizados en los Centros de Bienestar, de su atención integral.

Encontrará una serie de preguntas, de acuerdo a su grado de satisfacción marque con un X.

SIEMPRE 

ALGUNAS VECES 

CASI NUNCA 

SERVICIO PRESTADO	SIEMPRE 	ALGUNAS VECES 	CASI NUNCA 
ALIMENTACIÓN			
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: frutas y verduras.	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Lácteos (leche, queso, mantequilla).	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Proteínas (carne, pollo, pescado, hígado)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Granos (frijoles, lentejas, arvejas)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Cereales (arroz, pasta)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Harinas (yuca, papa, plátano, pan)	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

			
INFRAESTRUCTURA			
Tiene acceso al comedor	X		
Cuenta con Salas para realizar actividades lúdicas y recreativas	X		
Cuenta con silletería y mesas cómodas	X		
Cuenta el C.V con servicio de enfermería	X		
Cuenta con servicio de baño	X		
CUIDADO Y TRATO			
Se preocupan por su buena presentación personal	X		
Se preocupan para que usted aprenda	X		
Siempre tiene a quien acudir	X		
Usted se siente escuchado	X		
Usted puede manifestarse sin ningún temor	X		
Usted se siente respetado	X		
HIGIENE			
Encuentra pisos y mesas limpias	X		
Le garantizan el lava manos	X		
El personal porta vestimenta adecuada, e higiénica	X		
Los utensilios que se les suministra están desinfectados	X		
Las instalaciones están limpias	X		
PRIVACIDAD			

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Los baños tienen separadores	V		
Las cosas que cuenta son reservadas	X		
Tiene espacios para usted reflexionar	X		
Sus gustos son respetados	X		
ACTIVIDADES DE LA COORDINACION			
Brinda apoyo y orientación cuando se requiere	X		
Escucha con atención sugerencias y/o reclamos	X		
Está pendiente que el TH del Centro tengan buen trato para con los Adultos Mayores	X		
Supervisa que los alimentos se estén dando adecuadamente	X		
Vela por la salud Integral de toda la población atendida	X		
Participa de los eventos sociales programados	X		
ACTIVIDADES RECREATIVAS			
Participa de eventos sociales	X		
Participa de la elaboración de manualidades		X	
Participa de celebraciones y paseos		X	
Participa de rumba terapia	X		
Participa en el club de lavandería			X
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES FISICAS Y PRODUCTIVAS			
Recibe usted terapia y/o actividades de Físicas			

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Realiza actividades Físicas específicas para fortalecer y relajar su cuerpo	X		
Tienen en cuenta sus destrezas y habilidades en la realización de actividades.	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Incluye a todos los Adultos Mayores en las actividades programadas	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES DE LA SALUD			
Recibe atención medica oportuna cuando se requiere	X		
Recibe valoración medica	X		
Recibe control (signos vitales, toma de glucometría...)	X		
Recibe atención oportuna cuando se presenta una urgencia	X		
Recibe atención de controles médicos según se requiere (si aplica)	X		
ACTIVIDADES PSICOLOGICAS			
Realizan actividades que fortalecen su Memoria	X		
Se siente agradado de las actividades que realizan en el CV	X		
En las Actividades tienen en cuenta sus intereses y preferencias	X		
Se preocupan para que usted aprenda y enseñe	X		
Recibe usted terapia y/o actividades de Psicología y Bienestar emocional	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Se siente incluido (a) en las actividades realizadas	X		

OBSERVACIONES:

ENCUESTADO: x alejandrina ALEJANDRINA QUINTANA QUINTANA

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

ENCUESTA DE SATISFACION PARA LOS ADULTOS MAYORES INSTITUCIONALIZADOS EN LOS CENTROS VIDA (CV) SOLANO- CAQUETA

FECHA: 28 - 11 - 2025

Objeto: Medir opiniones y recibir retroalimentación de los Adultos Mayores institucionalizados en los Centros de Bienestar, de su atención integral.

Encontrará una serie de preguntas, de acuerdo a su grado de satisfacción marque con un X.

SIEMPRE 

ALGUNAS VECES 

CASI NUNCA 

SERVICIO PRESTADO	SIEMPRE 	ALGUNAS VECES 	CASI NUNCA 
ALIMENTACIÓN			
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: frutas y verduras.	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Lácteos (leche, queso, mantequilla).	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Proteínas (carne, pollo, pescado, hígado)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Granos (frijoles, lentejas, arvejas)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Cereales (arroz, pasta)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Harinas (yuca, papa, plátano, pan)	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

INFRAESTRUCTURA			
Tiene acceso al comedor	✓		
Cuenta con Salas para realizar actividades lúdicas y recreativas	✓		
Cuenta con silletería y mesas cómodas	✓		
Cuenta el C.V con servicio de enfermería	✓		
Cuenta con servicio de baño	✓		
CUIDADO Y TRATO			
Se preocupan por su buena presentación personal	✓		
Se preocupan para que usted aprenda	✓		
Siempre tiene a quien acudir	✓		
Usted se siente escuchado	✓		
Usted puede manifestarse sin ningún temor	✓		
Usted se siente respetado	✓		
HIGIENE			
Encuentra pisos y mesas limpias	✓		
Le garantizan el lava manos	✓		
El personal porta vestimenta adecuada, e higiénica	✓		
Los utensilios que se les suministra están desinfectados	✓		
Las instalaciones están limpias	✓		
PRIVACIDAD			

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Los baños tienen separadores	x		
Las cosas que cuenta son reservadas	x		
Tiene espacios para usted reflexionar	x		
Sus gustos son respetados	x		
ACTIVIDADES DE LA COORDINACION			
Brinda apoyo y orientación cuando se requiere	x		
Escucha con atención sugerencias y/o reclamos	x		
Está pendiente que el TH del Centro tengan buen trato para con los Adultos Mayores	x		
Supervisa que los alimentos se estén dando adecuadamente	x		
Vela por la salud Integral de toda la población atendida	x		
Participa de los eventos sociales programados	x		
ACTIVIDADES RECREATIVAS			
Participa de eventos sociales	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Participa de celebraciones y paseos	X		
Participa de rumba terapia	X		
Participa en el club de lavandería	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES FISICAS Y PRODUCTIVAS			
Recibe usted terapia y/o actividades de Físicas	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Realiza actividades Físicas específicas para fortalecer y relajar su cuerpo	X		
Tienen en cuenta sus destrezas y habilidades en la realización de actividades.	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Incluye a todos los Adultos Mayores en las actividades programadas	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES DE LA SALUD			
Recibe atención medica oportuna cuando se requiere	X		
Recibe valoración medica	X		
Recibe control (signos vitales, toma de glucometría...)	X		
Recibe atención oportuna cuando se presenta una urgencia	X		
Recibe atención de controles médicos según se requiere (si aplica)	X		
ACTIVIDADES PSICOLOGICAS			
Realizan actividades que fortalecen su Memoria	X		
Se siente agradado de las actividades que realizan en el CV	X		
En las Actividades tienen en cuenta sus intereses y preferencias	X		
Se preocupan para que usted aprenda y enseñe	X		
Recibe usted terapia y/o actividades de Psicología y Bienestar emocional	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Se siente incluido (a) en las actividades realizadas	√		

OBSERVACIONES:

ENCUESTADO: MARLENY HERNÁNDEZ DE SILVA

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

ENCUESTA DE SATISFACION PARA LOS ADULTOS MAYORES INSTITUCIONALIZADOS EN LOS CENTROS VIDA (CV) SOLANO- CAQUETA

FECHA: 28 - 11 - 2025

Objeto: Medir opiniones y recibir retroalimentación de los Adultos Mayores institucionalizados en los Centros de Bienestar, de su atención integral.

Encontrará una serie de preguntas, de acuerdo a su grado de satisfacción marque con un X.

SIEMPRE 

ALGUNAS VECES 

CASI NUNCA 

SERVICIO PRESTADO	SIEMPRE 	ALGUNAS VECES 	CASI NUNCA 
ALIMENTACIÓN	✓		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: frutas y verduras.	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Lácteos (leche, queso, mantequilla).	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Proteínas (carne, pollo, pescado, hígado)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Granos (frijoles, lentejas, arvejas)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Cereales (arroz, pasta)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Harinas (yuca, papa, plátano, pan)	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

INFRAESTRUCTURA			
Tiene acceso al comedor	X		
Cuenta con Salas para realizar actividades lúdicas y recreativas	X		
Cuenta con silletería y mesas cómodas	X		
Cuenta el C.V con servicio de enfermería	X		
Cuenta con servicio de baño	X		
CUIDADO Y TRATO			
Se preocupan por su buena presentación personal	X		
Se preocupan para que usted aprenda	X		
Siempre tiene a quien acudir	X		
Usted se siente escuchado	X		
Usted puede manifestarse sin ningún temor	X		
Usted se siente respetado	X		
HIGIENE			
Encuentra pisos y mesas limpias	X		
Le garantizan el lava manos	X		
El personal porta vestimenta adecuada, e higiénica	X		
Los utensilios que se les suministra están desinfectados	X		
Las instalaciones están limpias	X		
PRIVACIDAD			

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Los baños tienen separadores	X		
Las cosas que cuenta son reservadas	X		
Tiene espacios para usted reflexionar	X		
Sus gustos son respetados	X		
ACTIVIDADES DE LA COORDINACION			
Brinda apoyo y orientación cuando se requiere	X		
Escucha con atención sugerencias y/o reclamos	X		
Está pendiente que el TH del Centro tengan buen trato para con los Adultos Mayores	X		
Supervisa que los alimentos se estén dando adecuadamente	X		
Vela por la salud Integral de toda la población atendida	X		
Participa de los eventos sociales programados	X		
ACTIVIDADES RECREATIVAS			
Participa de eventos sociales	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Participa de celebraciones y paseos	X		
Participa de rumba terapia	X		
Participa en el club de lavandería	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES FISICAS Y PRODUCTIVAS			
Recibe usted terapia y/o actividades de Físicas	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Realiza actividades Físicas específicas para fortalecer y relajar su cuerpo	X		
Tienen en cuenta sus destrezas y habilidades en la realización de actividades.	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Incluye a todos los Adultos Mayores en las actividades programadas	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES DE LA SALUD			
Recibe atención medica oportuna cuando se requiere	X		
Recibe valoración medica	X		
Recibe control (signos vitales, toma de glucometría...)	X		
Recibe atención oportuna cuando se presenta una urgencia	X		
Recibe atención de controles médicos según se requiere (si aplica)	X		
ACTIVIDADES PSICOLOGICAS			
Realizan actividades que fortalecen su Memoria	X		
Se siente agradado de las actividades que realizan en el CV	X		
En las Actividades tienen en cuenta sus intereses y preferencias	X		
Se preocupan para que usted aprenda y enseñe	X		
Recibe usted terapia y/o actividades de Psicología y Bienestar emocional	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Se siente incluido (a) en las actividades realizadas	X		

OBSERVACIONES:

+ Consuelo Rubio G.

ENCUESTADO: CONSUELO RUBIO GONZALEZ

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

ENCUESTA DE SATISFACION PARA LOS ADULTOS MAYORES INSTITUCIONALIZADOS EN LOS CENTROS VIDA (CV) SOLANO- CAQUETA

FECHA: 28-11-2025

Objeto: Medir opiniones y recibir retroalimentación de los Adultos Mayores institucionalizados en los Centros de Bienestar, de su atención integral.

Encontrará una serie de preguntas, de acuerdo a su grado de satisfacción marque con un X.

SIEMPRE 

ALGUNAS VECES 

CASI NUNCA 

SERVICIO PRESTADO	SIEMPRE 	ALGUNAS VECES 	CASI NUNCA 
ALIMENTACIÓN			
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: frutas y verduras.	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Lácteos (leche, queso, mantequilla).	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Proteínas (carne, pollo, pescado, hígado)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Granos (frijoles, lentejas, arvejas)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Cereales (arroz, pasta)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Harinas (yuca, papa, plátano, pan)	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

INFRAESTRUCTURA			
Tiene acceso al comedor	X		
Cuenta con Salas para realizar actividades lúdicas y recreativas	X		
Cuenta con silletería y mesas cómodas	X		
Cuenta el C.V con servicio de enfermería	X		
Cuenta con servicio de baño	X		
CUIDADO Y TRATO			
Se preocupan por su buena presentación personal	X		
Se preocupan para que usted aprenda	X		
Siempre tiene a quien acudir	X		
Usted se siente escuchado	X		
Usted puede manifestarse sin ningún temor	X		
Usted se siente respetado	X		
HIGIENE			
Encuentra pisos y mesas limpias	X		
Le garantizan el lava manos	✓		
El personal porta vestimenta adecuada, e higiénica	X		
Los utensilios que se les suministra están desinfectados	X		
Las instalaciones están limpias	X		
PRIVACIDAD			

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Los baños tienen separadores	X		
Las cosas que cuenta son reservadas	X		
Tiene espacios para usted reflexionar	X		
Sus gustos son respetados	X		
ACTIVIDADES DE LA COORDINACION			
Brinda apoyo y orientación cuando se requiere	X		
Escucha con atención sugerencias y/o reclamos	X		
Está pendiente que el TH del Centro tengan buen trato para con los Adultos Mayores	X		
Supervisa que los alimentos se estén dando adecuadamente	X		
Vela por la salud Integral de toda la población atendida	X		
Participa de los eventos sociales programados	X		
ACTIVIDADES RECREATIVAS			
Participa de eventos sociales	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Participa de celebraciones y paseos			X
Participa de rumba terapia		X	
Participa en el club de lavandería			X
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES FISICAS Y PRODUCTIVAS			
Recibe usted terapia y/o actividades de Físicas	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Realiza actividades Físicas específicas para fortalecer y relajar su cuerpo	X		
Tienen en cuenta sus destrezas y habilidades en la realización de actividades.	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Incluye a todos los Adultos Mayores en las actividades programadas	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES DE LA SALUD			
Recibe atención medica oportuna cuando se requiere	X		
Recibe valoración medica	X		
Recibe control (signos vitales, toma de glucometría...)	X		
Recibe atención oportuna cuando se presenta una urgencia	X		
Recibe atención de controles médicos según se requiere (si aplica)	X		
ACTIVIDADES PSICOLOGICAS			
Realizan actividades que fortalecen su Memoria	X		
Se siente agradado de las actividades que realizan en el CV	X		
En las Actividades tienen en cuenta sus intereses y preferencias	X		
Se preocupan para que usted aprenda y enseñe	X		
Recibe usted terapia y/o actividades de Psicología y Bienestar emocional	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Se siente incluido (a) en las actividades realizadas	X		

OBSERVACIONES:

ENCUESTADO: NELSON [illegible] JORDES.

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

ENCUESTA DE SATISFACION PARA LOS ADULTOS MAYORES INSTITUCIONALIZADOS EN LOS CENTROS VIDA (CV) SOLANO- CAQUETA

FECHA: 28-11-2025

Objeto: Medir opiniones y recibir retroalimentación de los Adultos Mayores institucionalizados en los Centros de Bienestar, de su atención integral.

Encontrará una serie de preguntas, de acuerdo a su grado de satisfacción marque con un X.

SIEMPRE 

ALGUNAS VECES 

CASI NUNCA 

SERVICIO PRESTADO	SIEMPRE 	ALGUNAS VECES 	CASI NUNCA 
ALIMENTACIÓN			
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: frutas y verduras.	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Lácteos (leche, queso, mantequilla).	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Proteínas (carne, pollo, pescado, hígado)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Granos (frijoles, lentejas, arvejas)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Cereales (arroz, pasta)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Harinas (yuca, papa, plátano, pan)	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

			
INFRAESTRUCTURA			
Tiene acceso al comedor	X		
Cuenta con Salas para realizar actividades lúdicas y recreativas	X		
Cuenta con silletería y mesas cómodas	X		
Cuenta el C.V con servicio de enfermería	X		
Cuenta con servicio de baño	X		
CUIDADO Y TRATO			
Se preocupan por su buena presentación personal	X		
Se preocupan para que usted aprenda	X		
Siempre tiene a quien acudir	X		
Usted se siente escuchado	X		
Usted puede manifestarse sin ningún temor	X		
Usted se siente respetado	X		
HIGIENE			
Encuentra pisos y mesas limpias	X		
Le garantizan el lava manos	X		
El personal porta vestimenta adecuada, e higiénica	X		
Los utensilios que se les suministra están desinfectados	X		
Las instalaciones están limpias	X		
PRIVACIDAD			

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Los baños tienen separadores	X		
Las cosas que cuenta son reservadas	X		
Tiene espacios para usted reflexionar	X		
Sus gustos son respetados	X		
ACTIVIDADES DE LA COORDINACION			
Brinda apoyo y orientación cuando se requiere	X		
Escucha con atención sugerencias y/o reclamos	X		
Está pendiente que el TH del Centro tengan buen trato para con los Adultos Mayores	X		
Supervisa que los alimentos se estén dando adecuadamente	X		
Vela por la salud Integral de toda la población atendida	X		
Participa de los eventos sociales programados	X		
ACTIVIDADES RECREATIVAS			
Participa de eventos sociales	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Participa de celebraciones y paseos	X		
Participa de rumba terapia	X		
Participa en el club de lavandería	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES FISICAS Y PRODUCTIVAS			
Recibe usted terapia y/o actividades de Físicas	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

Realiza actividades Físicas específicas para fortalecer y relajar su cuerpo	X		
Tienen en cuenta sus destrezas y habilidades en la realización de actividades.	X		
Participa de la elaboración de manualidades	X		
Incluye a todos los Adultos Mayores en las actividades programadas	X		
Participa del cuidado de la huerta (si aplica)	X		
ACTIVIDADES DE LA SALUD			
Recibe atención medica oportuna cuando se requiere	X		
Recibe valoración medica	X		
Recibe control (signos vitales, toma de glucometría...)	X		
Recibe atención oportuna cuando se presenta una urgencia	X		
Recibe atención de controles médicos según se requiere (si aplica)	X		
ACTIVIDADES PSICOLOGICAS			
Realizan actividades que fortalecen su Memoria	X		
Se siente agradado de las actividades que realizan en el CV	X		
En las Actividades tienen en cuenta sus intereses y preferencias	X		
Se preocupan para que usted aprenda y enseñe	X		
Recibe usted terapia y/o actividades de Psicología y Bienestar emocional	X		

Se siente incluido (a) en las actividades realizadas	X		

OBSERVACIONES:

ENCUESTADO: HERIBERTO ANTONIO VELEZ VALLEJO

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

ENCUESTA DE SATISFACION PARA LOS ADULTOS MAYORES INSTITUCIONALIZADOS EN LOS CENTROS VIDA (CV) SOLANO- CAQUETA

FECHA: 28-11-2025

Objeto: Medir opiniones y recibir retroalimentación de los Adultos Mayores institucionalizados en los Centros de Bienestar, de su atención integral.

Encontrará una serie de preguntas, de acuerdo a su grado de satisfacción marque con un X.

SIEMPRE 

ALGUNAS VECES 

CASI NUNCA 

SERVICIO PRESTADO	SIEMPRE 	ALGUNAS VECES 	CASI NUNCA 
ALIMENTACIÓN	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: frutas y verduras.	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Lácteos (leche, queso, mantequilla).	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Proteínas (carne, pollo, pescado, hígado)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Granos (frijoles, lentejas, arvejas)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Cereales (arroz, pasta)	X		
En los alimentos que usted recibe, le ofrecen: Harinas (yuca, papa, plátano, pan)	X		

UNIÓN TEMPORAL
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR CV 2025
NIT. 901.986.358-0

INFRAESTRUCTURA			
Tiene acceso al comedor	✓		
Cuenta con Salas para realizar actividades lúdicas y recreativas	✓		
Cuenta con silletería y mesas cómodas	✓		
Cuenta el C.V con servicio de enfermería	✓		
Cuenta con servicio de baño	✓		
CUIDADO Y TRATO			
Se preocupan por su buena presentación personal	✓		
Se preocupan para que usted aprenda	✓		
Siempre tiene a quien acudir	✓		
Usted se siente escuchado	✓		
Usted puede manifestarse sin ningún temor	✓		
Usted se siente respetado	✓		
HIGIENE			
Encuentra pisos y mesas limpias	✓		
Le garantizan el lava manos	✓		
El personal porta vestimenta adecuada, e higiénica	✓		
Los utensilios que se les suministra están desinfectados	✓		
Las instalaciones están limpias	✓		
PRIVACIDAD			