

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 05/05/2017

CONTRATO:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 004 y OTROSI No. 1 de 2025		
CONTRATISTA:	IDEMIA IDENTITY & SECURITY SUCURSAL COLOMBIA	NIT	900.060.799-7
REPRESENTANTE LEGAL:	JOHANNA PAOLA CELY LUQUE	C.C	52.766.297
OBJETO DEL CONTRATO:	Prestar los servicios para el mantenimiento, administración, operación, soporte disponibilidad y fortalecimiento de la solución integral de registro civil e identificación a nivel nacional y sus servicios conexos, de conformidad con el estudio previo, las condiciones y la propuesta presentada por el contratista los cuales forman parte integral del contrato electrónico.		
CIUDAD:	Bogotá D.C.		
VALOR DEL CONTRATO:	CIENTO CINCUENTA MIL QUINIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES CATORCE MIL TREINTA Y SIETE PESOS (\$150.586.014.037). OTROSI NO. 01 del 14 de octubre de 2025 Mediante el cual se realizó un ajuste en la forma de pago, sin modificación al valor del contrato		
VALOR EJECUTADO:	CIENTO CINCUENTA MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO VEINTICUATRO PESOS (\$150.391.542.124) Lo anterior, en razón que se efectuó los siguientes descuentos por incumplimiento del ANS: En el PAGO 11 se realizó descuento de ANS al valor correspondiente del periodo mensual en la Factura Electrónica No. 5468 del 17 de diciembre del 2025 por valor de \$67.369.072, como se detalla a continuación:		

OFICINA JURÍDICA – GRUPO CONTRATOS

Avenida Calle 26 No. 51-50 teléfonos (+50) 2202550 – C.P. 111321 – Bogotá

www.registraduria.gov.co

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 05/05/2017

	- ACTIVIDAD 2 - Brindar el Servicio de Mesa de Ayuda: \$61.266.596 - ACTIVIDAD 4 - Subactividad 4.2 Garantizar La Disponibilidad de la línea de producción de los documentos de identidad: \$5.985.272 - Saldo pendiente a favor de la Entidad del acta de resarcimiento No 228: \$117.204 • En el PAGO 13 se realizó descuento de ANS al valor correspondiente del periodo mensual mediante la nota crédito número 6102197 del 07 de enero de 2026, por valor de \$127.102.841, como se detalla a continuación: - ACTIVIDAD 1 - Realizar mantenimiento de la plataforma del Registro Civil e Identificación. \$109.938 - ACTIVIDAD 2 - Brindar el Servicio de Mesa de Ayuda: \$122.533.193 - ACTIVIDAD 4 - Subactividad 4.2 Garantizar La Disponibilidad de la línea de producción de los documentos de identidad: \$4.459.710.
SALDO A FAVOR	El saldo a favor de la Registraduría Nacional del Estado Civil es de CIENTO NOVENTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y UN MIL NOVECIENTOS TRECE (\$194.471.913) incluido IVA, por concepto de aplicación de Acuerdo de Niveles de Servicio ANS y corresponde a las siguientes POSICIONES DEL CATALOGO DE GASTO: C-2802-1000-3-53105B-2802001-02: Por valor de CIENTO OCHENTA Y TRES MILLONES NOVECIENTOS NUEVE MIL SETECIENTOS VEINTISIETE PESOS (\$183.909.727) incluido IVA.

OFICINA JURÍDICA – GRUPO CONTRATOS

Avenida Calle 26 No. 51-50 teléfonos (+50) 2202550 – C.P. 111321 – Bogotá

www.registraduria.gov.co

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 05/05/2017

	C-2802-1000-3-53105B-2802004-02: Por valor de DIEZ MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y DOS MIL CIENTO OCHENTA Y SEIS PESOS (\$10.562.186) incluido IVA.
VALORES PAGADOS:	Primer pago: NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIECISÉIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$9.416.997.343) incluido IVA. Segundo pago: NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIECISÉIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$9.416.997.343) incluido IVA. Tercer pago: TREINTA MIL QUINIENTOS NOVENTA Y UN MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$30.591.345.343) incluido IVA. Cuarto pago: NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIECISÉIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$9.416.997.343) incluido IVA. Quinto pago: NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIECISÉIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$9.416.997.343) incluido IVA. Sexto pago: CINCO MIL QUINIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS (\$5.533.783.264) incluido IVA. Séptimo pago: NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIECISÉIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$9.416.997.343) incluido IVA.

OFICINA JURÍDICA – GRUPO CONTRATOS

Avenida Calle 26 No. 51-50 teléfonos (+50) 2202550 – C.P. 111321 – Bogotá

www.registraduria.gov.co

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 05/05/2017

	Octavo pago: NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIECISÉIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$9.416.997.343) incluido IVA. Noveno pago: NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIECISÉIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$9.416.997.343) incluido IVA. Décimo pago: VEINTITRÉS MIL CIENTO CUARENTA Y UN MILLONES NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$23.141.097.343) incluido IVA. Decimo primer pago: Por valor de NUEVE MIL CUATROCIENTOS DIECISÉIS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y TRES PESOS (\$9.349.628.271) incluido IVA. Décimo segundo pago: Pago parcial por valor de TRES MIL NOVENTA Y DOS MILLONES DOSCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL CUARENTA Y TRES PESOS (\$3.092.277.043) incluido IVA.
VALOR A CANCELAR:	Décimo segundo pago: Pago parcial por valor de TRES MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS (\$3.474.534.957) incluido IVA. Décimo tercer pago: NUEVE MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS DOS PESOS (\$9.289.894.502) incluido. Para un valor pendiente a cancelar de DOCE MIL SETECIENTOS SESENTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS VEINTINUEVE MIL

OFICINA JURÍDICA – GRUPO CONTRATOS

Avenida Calle 26 No. 51-50 teléfonos (+00) 2202550 – C.P. 111321 – Bogotá

www.registraduria.gov.co

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 05/05/2017

	CUATROCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS (\$12.764.429.459), incluido IVA.		
PLAZO PRINCIPAL DEL CONTRATO:	La duración del presente contrato es hasta el 31 de diciembre de 2025, a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.		
FECHA DEL CONTRATO:	31 de enero de 2025	FECHA DE APROBACIÓN DE GARANTÍA:	31 de enero de 2025
OBSERVACIONES:	El contratista dio cumplimiento con las obligaciones para la prestación de los siguientes servicios en los 11 meses de ejecución del contrato. A nivel general se presenta el resumen por actividad. 1. Realizar mantenimiento de la plataforma del Registro Civil e Identificación. Se realizó el mantenimiento correctivo a 1.880 equipos, de los cuales 217 fueron sustituidos por fallas recurrentes o daño definitivo en una de sus partes. 2. Brindar el servicio de mesa de ayuda. En la operación y el funcionamiento de la mesa de ayuda, se atendieron 122.405 casos a nivel nacional y 1.287 casos de consulados. 3. Gestionar, administrar y monitorear la plataforma del Registro Civil y la Identificación. Se realizó la administración de la solución de registro civil e identificación, en promedio la disponibilidad de la solución durante la duración de contrato fue del 99.939%. El contratista dio respuesta a 5.739 oficios remitidos por diferentes requerimientos realizados por la RNEC, así mismos a cruces de información de 1.325 oficios que contenían 41.473.983 registros y como resultado de los cruces efectuados se entregaron 1.019.200.152 registros. La cantidad de registros en las bases de datos al finalizar el contrato fue de: Identificación (MTR): 129.786.577		

OFICINA JURÍDICA – GRUPO CONTRATOS

Avenida Calle 26 No. 51-50 teléfonos (+00) 2202660 – C.P. 111321 – Bogotá

www.registraduria.gov.co

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 05/05/2017

	MBSS: 59.436.737 Registro Civil (BDR): 76.195.686 - o RCN: 61.676.361 - o RCM: 6.139.545 - o RCD: 8.379.780 GED RC: 70.702.021 GED ID: 34.563.956
	4. Gestionar los procesos para la producción y entrega de documentos. Durante la ejecución del contrato se produjeron los siguientes documentos. TOTAL CC en teslin 436.519 TOTAL TI en teslin 831.029 TOTAL 1.267.548 ✓ DUPLICADOS CC Teslin: 355.525 ✓ PRIMERA VEZ CC Teslin: 24.929 ✓ RENOVACIÓN CC Teslin: 7.054 ✓ RECTIFICACION CC Teslin: 49.011 ✓ DUPLICADOS TI Teslin: 143.525 ✓ PRIMERA VEZ TI Teslin: 677.539 ✓ RENOVACIÓN TI Teslin: 12 ✓ RECTIFICACION TI Teslin: 9.953 TOTAL CC POLICARBONATO 2.508.737 ✓ DUPLICADOS CCP: 1.662.308 ✓ PRIMERA VEZ CCP: 846.403 ✓ Rectificación CC (componente sexo) 26 Respecto al envío y entrega de los documentos en las delegaciones departamentales de las ciudades capitales y oficinas de la Registraduría en la ciudad de Bogotá, se realizaron la cantidad de documentos transportados: • Sede Central - Registradurías de Bogotá: 515.585 • Sede Central Bogotá - ciudades capitales: 2.275.849 • Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas): 35.926 • Traslados entre ciudades capitales: 987 Así mismo, efectuó la entrega de lo siguiente: • Entrega de un millón setecientas cuarenta y siete mil quinientas (1.747.500). • Entrega de insumos en teslin (Tarjeta de Identidad: Hojas 52.067, rollos anverso y reverso 74 de cada uno, Cédula de

OFICINA JURÍDICA – GRUPO CONTRATOS

Avenida Calle 26 No. 51-50 teléfonos (+50) 2202550 – C.P. 111321 – Bogotá

www.registraduria.gov.co

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 05/05/2017

Ciudadanía: Hojas de teslin preimpreso 23.892, rollos de laminado holográfico y rollos de laminado claro 34 de cada uno) 5. Fortalecer los flujos para los procesos de registro civil e identificación. El contratista dio cumplimiento con lo pactado en la actividad 5 y se actualizo las siguientes herramientas de la solución integral de registro civil e identificación. • EIS • MCIVIS • ICMS • IDPS • Aplicación Cédula Digital • Web Service de IRG • IRG Archivos Planos • Web Service RCX			
FECHA DE FINALIZACIÓN:	31 de diciembre de 2025	FECHA PRESENTE ACTA:	31 de diciembre de 2025

En la ciudad de Bogotá D.C., se reunieron: **ALVARO ALFONSO ARAUJO OÑATE** y **HOSLANDER ADLAI SAENZ BARRERA** supervisores del contrato 004 de 2025, de la Registraduría Nacional del Estado Civil y **JOHANNA PAOLA CELY LUQUE** Representante Legal suplente de la sociedad **IDEMIA IDENTITY SECURITY SUCURSAL COLOMBIA** – Contratista, con el fin de suscribir acta de recibido definitivo a satisfacción.

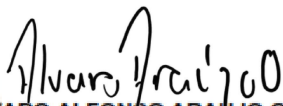
Que el contratista entregó y cumplió a entera satisfacción con el objeto y las obligaciones del contrato, dentro del término de ejecución estipulado en el mismo.

Que el Contratista durante el término de ejecución del contrato cumplió con los aportes al sistema de seguridad social integral, conforme al artículo 23 de la ley 1150 de 2007 y el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

 REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL	PROCESO	GESTIÓN CONTRACTUAL	CÓDIGO	GCFT05
	FORMATO	ACTA DE RECIBO DEFINITIVO A SATISFACCIÓN PERSONA JURÍDICA	VERSIÓN	0

Aprobado: 05/05/2017

En constancia de lo anterior, se firma en la ciudad de Bogotá, a los treinta y un días del mes de diciembre del año 2025.



ALVARO ALFONSO ARAUJO OÑATE
Registrador Delegado para
el Registro Civil y la Identificación (E)



HOSLANDER ADYAT SAENZ BARRERA
Gerente de Informática

SUPERVISORES



JOHANNA PAOLA CELY LUQUE
Representante Legal
IDEMIA IDENTITY & SECURITY SUCURSAL COLOMBIA

Elaboró: Angélica Mesa - RDRCI

Revisó: Ing. Oscar Gonzalez - CSTRCI, Ing. Zulay Garcés - CSTPRCI - GI