PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Tuluá, diciembre de 2020

Señor (a)
CAROLINE PEREA CABAL
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. 1330698
Instructor con funciones de coordinador académico
Comercio y servicios
Tulua

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes diciembre del año 2020

Referencia: No 1330698 del año 2020

ALICIA SARRIA DE AGUILERA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 31197370 de Tuluá, en mi calidad de Contratista del SENA, en del SENA, en el programa comercio y servicios, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de: TREINTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS DOCE MIL DOSCIENTOS SIETE PESOS MCTE. ($ 38.912.207). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a veintisiete (27) días del mes de febrero por valor de TRES MILLONES CUATROCIENTOS ONCE MIL CIENTO TREINTA Y CINCO PESOS MCTE. ($3.411.135). b) Nueve (09) pagos iguales por los meses de marzo a noviembre de 2020, por valor de TRES MILLONES SETECIENTOS NOVENTA MIL CIENTO CINCUENTA PESOS MCTE. ($ 3.790.150) cada uno. c) Un último pago correspondiente a Once (11) días del mes de diciembre por valor de UN MILLON TRECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS VEINTIDOS PESOS MCTE. ($1.389.722).

Plazo: Será hasta el 11 de diciembre de 2020.

OBJETO:
Objeto:Prestación de servicios profesionales de carácter temporal, para impartir formación profesional, asistencia técnica, asesoría a las empresas y/o jornadas de divulgación tecnológica para la ejecución de las acciones de formación del Programa REGULAR del Centro Latinoamericano de Especies Menores, vigencia 2020. Area: Comercio, procesos administrativos, mercadeo, etc.

www.sena.edu.co
SENAComunica

Numeral 2 de los estudios previos

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
	A.Planear y ejecutar actividades para Impartir formación a Aprendices en el programa de formación presencial y con el apoyo de las plataformas dispuestas por la entidad según el procedimiento de ejecución de la formación. B.Realizar el seguimiento de cada aprendiz mediante la orientación y la comunicación asertiva, brindando acompañamiento a las actividades de aprendizaje y reportar avances o dificultades de manera oportuna a la coordinación académica en los formatos y tiempos que se dispongan para ellos, involucrando como mínimo los siguientes aspectos: Metodología del trabajo en equipo, planeación, ejecución, control, evaluación y ajustes de las fases, logro de los resultados de aprendizaje y principales productos. C. Ejecutar los lineamientos sobre programas, reglamentos, guías y material pedagógico adoptado por el SENA para ejecutar el programa con el fin de adoptarlo y así garantizar el buen desarrollo de la formación.	**A. B. C.** Se ejecutan las actividades de aprendizaje que se encuentran en las guías de: **Ficha: 1963170** **Programa de formación:** Gestión Bancaria y de Entidades Financieras **Fase:** Evaluación **Competencia:** Administrar el riesgo de la unidad de negocio de acuerdo con las políticas institucionales. **Resultado en desarrollo:** Analizar las políticas, procesos y procedimientos institucionales de acuerdo con la normatividad vigente. Pendiente por evaluar. **Ficha: 1963220** **Programa de formación:** Tecnología Gestión Empresarial **Fase:** Ejecución **Competencia:** Facilitar el Servicio a los clientes internos y externos de acuerdo con las políticas de la organización. **Resultado en desarrollo:** Verificar la aplicación de las estrategias de atención y servicio al cliente, cara a cara, a través de medios tecnológicos en ingles y español de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos. Pendiente por evaluar. **Ficha: 2069249** **Programa de formación:** Tecnología Gestión Empresarial **Fase:** Planeación **Competencia:** Planear actividades de mercadeo que respondan a las necesidades y expectativas de los clientes y a los objetivos de la empresa. **Resultado en desarrollo:** Definir el plan de acción de mercadeo teniendo en cuenta datos y estadísticas de	A. B. C. Reporte de tiempos académicos y verificación de fichas programadas en Sofía Plus. Planeación pedagógica GFPI- F-018. Guía de aprendizaje GFPI – F – 019. Reunión virtual a través de la herramienta Microsoft Teams y Meet Envío de actividades a través del correo Institucional misena y Plataforma Territorium.

		gestión y el comportamiento de los consumidores, realizando un diagnóstico de mercados…. Pendiente por evaluar. **Ficha: 2185891** **Programa de formación:** Gestión Bancaria y de Entidades Financieras **Competencia:** Administrar el riesgo de la unidad de negocio de acuerdo con las políticas institucionales. **Resultado en desarrollo:** Interpretar la normatividad legal e institucional vigente según las políticas de la institución. Pendiente por evaluar. **Ficha: 2072117** **Programa de formación:** Técnico Asesoria Comercial **Fase:** Planeación **Competencia:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales. **Resultado en desarrollo:** Estructurar propuesta comercial del producto y servicio de acuerdo con el mercado objetivo Pendiente por evaluar. **Ficha: 2069646** **Programa de formación:** Tecnología Gestión Contable y Financiera **Fase:** Planeación **Competencia:** Establecer el posicionamiento de la organización frente a la competencia según política organizacional. **Resultado en desarrollo:** Establecer el posicionamiento de la organización para la determinación del plan de acción. Pendiente por evaluar.	

		Ficha: 2185893 **Programa de formación:** Gestión Bancaria y de Entidades Financieras. **Fase:** Análisis **Competencia:** Administrar el riesgo de la unidad de negocio de acuerdo con las políticas institucionales. **Resultado en desarrollo:** Analizar las políticas, procesos y procedimientos institucionales de acuerdo con la normatividad vigente. Pendiente por evaluar. **Ficha: 2185909** **Programa de formación:** Tecnología Gestión Contable y Financiera **Fase:** Análisis **Competencia:** Contabilizar los recursos de operación, inversión y financiación de acuerdo con las normas y políticas organizacionales. **Resultado en desarrollo:** Identificar los tipos de entidades, según su organización, principios corporativos, aspectos legales y actividades. Pendiente por evaluar **Ficha: 1904972** **Programa de formación:** Tecnología Gestión Empresarial **Fase:** Evaluación **Competencia:** Organizar eventos que promuevan las relaciones empresariales, teniendo en cuenta el objeto social de la empresa. **Resultado en desarrollo:** Aplicar el proceso administrativo al desarrollo del evento, de acuerdo con el protocolo, los medios de divulgación y las políticas de la organización. Evaluado. Desarrollar las diferentes estrategias virtuales con que cuenta la entidad para dar continuidad a los procesos formativos, dando cumplimiento a las directrices Nacionales ára la	

		prevención de la propagación COVID 19.	
	D. Mantenerse al tanto de los procesos de actualización y formación que requiera para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y Participar de forma asertiva en los programas de cualificación y mejoramiento permanente que el Centro programe dentro de sus procesos de Mejora Continua.	NORMA Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa. Nivel Avanzado: 210601020 NORMA SECTORIAL de competencia laboral NSCL 210601027 Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico. Nivel avanzado. Fundamentos inglés A2	D. Certificaciones norma de competencia laboral
	E. Realizar certificación de norma de competencia "ORIENTAR FORMACION PRESENCIAL DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO TECNICO Y NORMATIVO, 240201056".	**E**. Norma Código: 240201056 Nivel Avanzado Orientar Formación Presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.	E. Certificado expedido por el SENA.
	F. Cumplir con los procedimientos adoptados por el Centro en la implementación del sistema de gestión de calidad y formación por proyectos, entregar los reportes estadísticos para el sistema SOFIA Plus y los registros inherentes al proceso de formación definidos por el SENA en las fechas estipuladas por la entidad con oportunidad y adjuntando los respectivos soportes para cada caso, evaluar a los aprendices durante el proceso de formación y participar en los comités de seguimiento a los que sean convocados, de conformidad con los horarios de formación del Centro Latinoamericano de Especies Menores.	F. Acceso permanente a las plataformas: Compromiso. Sofía plus. Territorium LMS.	F. Acceso permanente Aplicativo Sofía plus compromiso y Territorium

www.sena.edu.co
SENAComunica

	G. Realizar seguimiento y gestión de los proyectos formativos, de acuerdo con los propósitos del programa de formación, garantizar su documentación, teniendo en cuenta los siguientes aspectos: metodología del trabajo en equipo, planeación, ejecución, control y ajuste de las fases, logro de resultados de aprendizaje, etc. H. Conformar los equipos de desarrollo curricular interdisciplinarios por programa o conjunto de programas o redes tecnológicas, para garantizar integralidad en la formulación de proyectos formativos, el diseño de actividades de aprendizaje, el diseño de talleres e ítems que alimentaran los bancos de pruebas para la selección de aprendices entre otras. N. Entregar en las fechas que el SENA estipule los productos de la planificación, desarrollo y evaluación de las acciones de formación: Guías de Aprendizaje, instrumentos de evaluación y formatos y/o registros de seguimiento para la ejecución de acciones de Formación Profesional Integral, entre otros formatos que hacen parte del desarrollo y ejecución de la formación. Ñ. Participar de forma asertiva y cumplida en las capacitaciones en los horarios que el Centro programe para el mejoramiento de los diferentes	G. H. N. Ñ. Se registran las actividades implementadas durante las jornadas de Desarrollo curricular evidenciadas como equipo ejecutor: **Semana 1- 3 de diciembre de 2020:** Jornada administrativa, entrega de informes e implementación de acciones de formación. **Semana 2- 10 de diciembre de 2020**: Técnicas didácticas activas, implementación de acciones de formación por medio de las diferentes herramientas tecnológicas.	**G. H. N. Ñ.** Listado de asistencia.

	procesos que intervienen en la formación.		
	I. Participar en la programación y ejecución del proceso de inducción de aprendices de formación titulada y el reconocimiento de aprendizajes previos.	I. N/A en el mes.	I. N/A en el mes.
	K. Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto contratado.	K. N/A en el mes.	K. N/A en el mes.
	L. Brindar y procurar en todo momento un trato respetuoso entre compañeros, y en general, hacia todas las personas que hacen parte del Centro Latinoamericano de Especies Menores de Tuluá.	L. Trato respetuoso hacia todas las personas que hacen parte del CLEM	**L.** El coordinador académico Informa si se presenta alguna novedad.
	M. Realizar entrega de los informes en las fechas requeridas durante la ejecución del objeto contractual, así como del informe final de gestión, informe de las actividades y procesos asignados y de los archivos y elementos a su cargo, antes de finalizar el Contrato. P. Q. Presentar informe mensual sobre las actuaciones realizadas en cumplimiento de la ejecución del contrato en las fechas programadas por la Coordinación Académica	M. P. Q**.** Se trabaja sobre los procesos y formatos del aplicativo compromiso.	**M. P. Q.** Informe contractual GTH – F – 062 V. 06
	O. El Instructor se compromete a participar en los Comités de Evaluación de procesos de contratación y compras cuando por sus conocimientos técnicos se requiera.	O. N/A en el mes.	O. N/A en el mes.
	R. Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	R. N/A en el mes.	**R.** N/A en el mes

www.sena.edu.co
SENAComunica

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*
Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. de la planilla, **9412895422** correspondiente al mes de **noviembre** del año 2020 expedido por aportes en línea (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en ( ) folios

Cordialmente,

ALICIA SARRIA DE AGUILERA
Contratista
C.C. No. 31197370

Recibí a satisfacción:

CAROLINE PEREA CABAL
Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR.1330698 **de 2020**

www.sena.edu.co
SENAComunica