

INFORME DE RECIBO A SATISFACCIÓN

Entregables 7 y 12

Cooperación Técnica Regional No Reembolsable No. ATN/OC-19080 – RG

Contrato de Consultoría SDA-20231661

OBJETO: Diseñar, desarrollar, poner en marcha, operar y dar soporte técnico de una plataforma web(marketplace) regional en economía circular que dinamice los procesos de economía circular en los mercados de las ciudades beneficiarias (Bogotá, Quito, Lima y Santiago de Chile).

Los entregables 7 y 12, fueron estipulados en los términos de referencia del presente proceso, con el fin de dar cumplimiento a la fase final, por tal razón se dispuso de forma concreta:

ENTREGABLE 7. Entrega del diseño, código fuente, repositorio, y accesos de administración del sitio desarrollado en el cual se entreguen las llaves de seguridad pública y privada del sitio, así como los accesos necesarios para su gestión futura. Como un requisito para recibir este entregable de sacar a producción el sitio, se debe escanear el código del desarrollo con el fin de identificar posibles vulnerabilidades y así mismo mitigar las brechas de seguridad.

- Realizar pruebas de usabilidad y experiencia de usuario con equipo gestor y empresas de las ciudades involucradas (por lo menos 10 empresas por ciudad). Evaluar las iteraciones que serán necesarias para llegar a un producto final.
- La plataforma deberá operar 24 horas, 7 días a la semana, con un tiempo de servicio mayor al 99.6%.
- Con el fin de culminar el proceso y garantizar el debido funcionamiento, usabilidad y experiencia de usuario de la página, se propone llevar a cabo una entrega final y general del proyecto.
- Esta deberá incluir la capacitación del personal. Para esto se deberán tener en cuenta los siguientes aspectos:
- Se deberán entregar manuales de usuario y videos de uso y apropiación.
- Se deberá presentar la estructura y mapa del sitio al equipo.
- Se deberá entregar una guía del sistema de diseño, que contenga todos los aspectos necesarios para su gestión futura.
- Se realizará una capacitación para la gestión de contenidos (textos, imágenes, íconos, videos, gestión de productos) por parte del operador.
- Se llevará a cabo una entrega final del diseño del sitio, en el cual se entreguen las llaves de seguridad pública y privada del sitio, así como los accesos necesarios para su gestión futura.

- Se deberá entregar el cronograma de actualización de software, parches de seguridad, mantenimientos preventivos y correctivos al código y al software.
- Se deberán entregar en medio magnético las versiones completas de las herramientas de desarrollo y de las soluciones implementadas para el uso, administración y monitoreo a las plataformas web.
- La firma consultora realizará el mantenimiento, actualización y soporte por un año y también la administración del portal web por un año.

Respecto al entregable 7, y conforme las mesas de trabajo y observaciones realizadas por parte de la Supervisión y el equipo de sistemas de la Dirección de Planeación y Sistemas de la Información (DPSIA) de la SDA, se abordaron los siguientes aspectos:

- Posibilidad de reportes históricos de la gestión de los datos.
- Optimización de la descripción de los campos en el diccionario de datos.
- Definir y estructurar procesos de calidad que se aplican para medir la consistencia y la integridad de los datos.
- Análisis de controles de seguridad o qué nivel de acceso hay entre las capas de lógica del negocio y base de datos.
- Normalización del modelo de datos.
- Manual que indique el paso a paso del proceso de importación de la Base de Datos.
- Mecanismos de seguridad como firewalls de aplicaciones web (WAF), sistemas de detección de intrusos (IDS) y prevención de pérdida de datos (DLP) para proteger la plataforma contra ataques, no especifica cómo se deben crear estas reglas dentro de los dispositivos de la SDA.

Los aspectos señalados anteriormente fueron abordados, ajustados y subsanados por parte del contratista, enviando cada ajuste a través de correos, desde el 18 de octubre hasta el 26 de noviembre, con el fin de que desde el área de sistemas se revisara uno a uno los ajustes solicitados, verificando que se daba cumplimiento a lo solicitado hasta lograr el cumplimiento total.

En constancia de ello se encuentra el correo de día 06 de diciembre de 2024, de parte del Director de Planeación y Sistemas de Información a la supervisión en donde indican la verificación del cumplimiento de los requerimientos establecidos en los términos de referencia para este entregable, y por tanto el visto bueno correspondiente.

Adicionalmente, se realizó la instalación de la plataforma, conforme los requisitos establecidos y aplicando la alternativa de espejo, en los servidores de la SDA, la cual se realizó de acuerdo con la siguiente programación:

Migración de la data de Productivo desde el DataCenter de ADA hasta DataCenter de SDA					
Actividad	Responsable	Area	Fecha	Hora	Duración
Bajar Servicios de MarketPlace en DC ADA	ADA	Infraestructura ADA	21-Nov-24	3PM	5 min
Export DB	ADA	Infraestructura ADA	21-Nov-24	3PM	10 min
Subir Backup a WeTransfer	ADA	Infraestructura ADA	21-Nov-24	3:10PM	50 min
Download Backup DB desde WeTransfer	SDA	Infraestructura SDA	21-Nov-24	4PM	60 min
Import DB en ambiente Productivo de DC de SDA	SDA	Infraestructura SDA	21-Nov-24	5PM	30 min
Redireccionamiento de los DNS del dominio de marketplacelatam.com hacia el DC de SDA	SDA	Infraestructura SDA	21-Nov-24	4PM	1hora

Los documentos y actividades de soporte al desarrollo del entregable 7, no fueron requeridos visto bueno por parte de las ciudades participantes, dado que corresponden a un componente netamente de tecnologías de la información, que fue abordado desde el área de sistemas de la entidad.

Sin embargo, a cada una de las ciudades se le informó de manera continua el avance de estas actividades.

ENTREGABLE 12: Evento de socialización de la plataforma.

Respecto al entregable 12 correspondiente a la realización del evento de socialización de la plataforma, la reunión central de lanzamiento se hizo de acuerdo con la siguiente planeación:

Ítem	Consideraciones
- Definición del formato	La propuesta para desarrollar este evento es un formato virtual .
- Fecha y hora del evento	Lunes 23 de septiembre 2024 a partir de las 10:00 am.
- Lugar (Virtual)	Se utiliza la plataforma Google Meet para permitir un número mayor de participantes simultáneos en una reunión, variedad de funciones e integración con una mayor cantidad de herramientas y aplicaciones de terceros.
- Duración del evento.	Entre 1 y 2 horas para permitir un desarrollo preciso y oportuno de la presentación de la Plataforma y contar con cierta interacción con el público.
- Asistencia al evento	Se espera la asistencia de 30 a 65 asistentes. Referentes del BID, SDA, SDDE, Cámara de Comercio Bogotá, Empresa consultora ADA, Representantes de Empresas y Emprendimientos de los sectores económicos priorizados.

El evento se realizó de acuerdo con lo planeado, contando con la asistencia virtual de 113 asistentes.

Para las otras ciudades, se realizaron las siguientes reuniones de socialización con las personas delegadas para este proyecto:

Quito: miércoles 20 de noviembre 9:00 – 10:00 am.

Santiago de Chile: martes 26 de noviembre 12:30 – 1:30 pm

En consecuencia, se da **recibo a satisfacción de los entregables 7 y 12**, para el correspondiente trámite del sexto pago.

Conforme a las entregas realizadas por parte del contratista se realizó la entrega del 100% de las estipulaciones exigidas en el entregable 7 y 12, cumpliendo con la totalidad de la ejecución física contractual.

Cordialmente,



ANDREA YINNETH SALDAÑA BARAHONA
Supervisor del Contrato

Proyectó:



Oscar Alberto Vargas
Moreno Profesional
especializado SEGAE

Carolina Tiana Abogada
SEGAE

Secretaría Distrital de Ambiente
Av. Caracas N° 54-38
PBX: 3778899 / Fax: 3778930
www.ambientebogota.gov.co
Bogotá, D.C. Colombia

