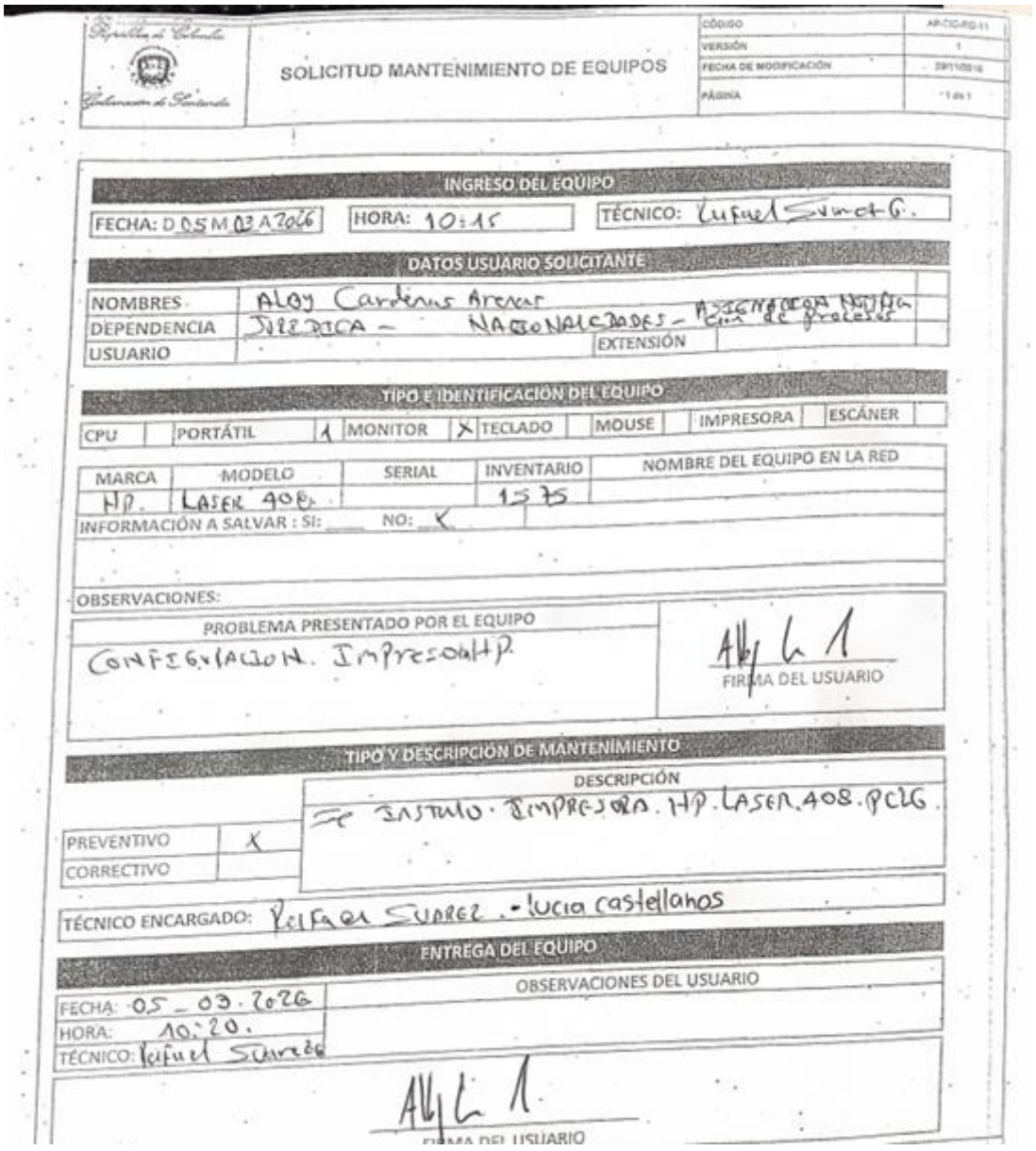
INFORME PARCIAL DEL 05 DE MARZO HASTA EL 27 DE MARZO

CONFIGURACIÓN DE IMPRESORA

Este proceso inicia con la instalación física de la impresora, verificando la correcta conexión a la fuente de energía y al equipo de cómputo o red. Posteriormente, se realiza la instalación de los controladores (drivers) correspondientes, asegurando la compatibilidad con el sistema operativo.

05/03/2026



Gobernación de Santander

SOLICITUD MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

CÓDIGO	AP-TIC-FO-11
VERSIÓN	1
FECHA DE MODIFICACIÓN	29/10/2018
PÁGINA	1 de 1

INGRESO DEL EQUIPO

FECHA: D 05 M 03 A 2026 | HORA: 10:15 | TÉCNICO: Rafael Suarez G.

DATOS USUARIO SOLICITANTE

NOMBRES	ALBY Cardenas Arenas		
DEPENDENCIA	JURIDICA – NACIONALIZADOS – ASIGNACION NUEVA con de procesos		
USUARIO		EXTENSIÓN	

TIPO E IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

CPU	PORTÁTIL	1	MONITOR	X	TECLADO		MOUSE		IMPRESORA		ESCÁNER	

MARCA	MODELO	SERIAL	INVENTARIO	NOMBRE DEL EQUIPO EN LA RED
HP.	LASER 408.		1575	

INFORMACIÓN A SALVAR : SI: ___ NO: X

OBSERVACIONES:

PROBLEMA PRESENTADO POR EL EQUIPO	
CONFIGURACION. IMPRESORA HP.	FIRMA DEL USUARIO

TIPO Y DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO

		DESCRIPCIÓN
PREVENTIVO	X	Se instalo. Impresora. HP. LASER. 408. PCLG.
CORRECTIVO		

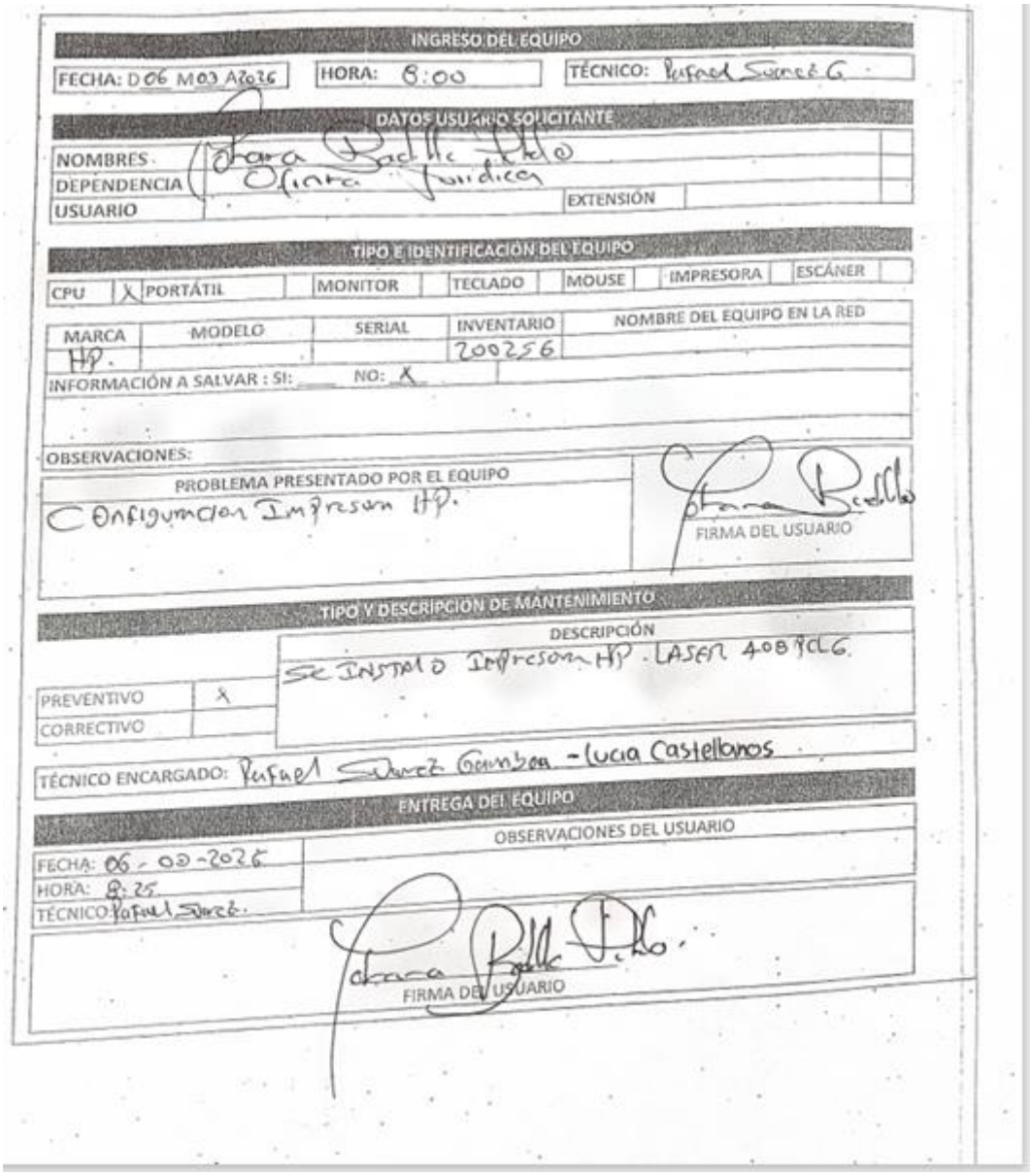
TÉCNICO ENCARGADO: Rafael Suarez. - lucia castellanos

ENTREGA DEL EQUIPO

	OBSERVACIONES DEL USUARIO
FECHA: 05 - 03 - 2026	
HORA: 10:20.	
TÉCNICO: Rafael Suarez	

FIRMA DEL USUARIO

06/03/2026



INGRESO DEL EQUIPO

FECHA: D 06 M 03 A 2026 | HORA: 8:00 | TÉCNICO: Rafael Suarez G.

DATOS USUARIO SOLICITANTE

NOMBRES: Clara Patricia Pardo
DEPENDENCIA: Oficina Juridica
USUARIO: | EXTENSIÓN:

TIPO E IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

CPU	X	PORTÁTIL		MONITOR		TECLADO		MOUSE		IMPRESORA		ESCÁNER	

MARCA	MODELO	SERIAL	INVENTARIO	NOMBRE DEL EQUIPO EN LA RED
HP.			200256	

INFORMACIÓN A SALVAR : SI: ___ NO: X

OBSERVACIONES:

PROBLEMA PRESENTADO POR EL EQUIPO

Configuracion Impresora HP.

FIRMA DEL USUARIO

TIPO Y DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO

		DESCRIPCIÓN
PREVENTIVO	X	Se instalo Impresora HP. LASER 408 PCL6.
CORRECTIVO		

TÉCNICO ENCARGADO: Rafael Suarez Gamboa - Lucia Castellanos

ENTREGA DEL EQUIPO

FECHA: 06-03-2026
HORA: 8:25
TÉCNICO: Rafael Suarez.

OBSERVACIONES DEL USUARIO

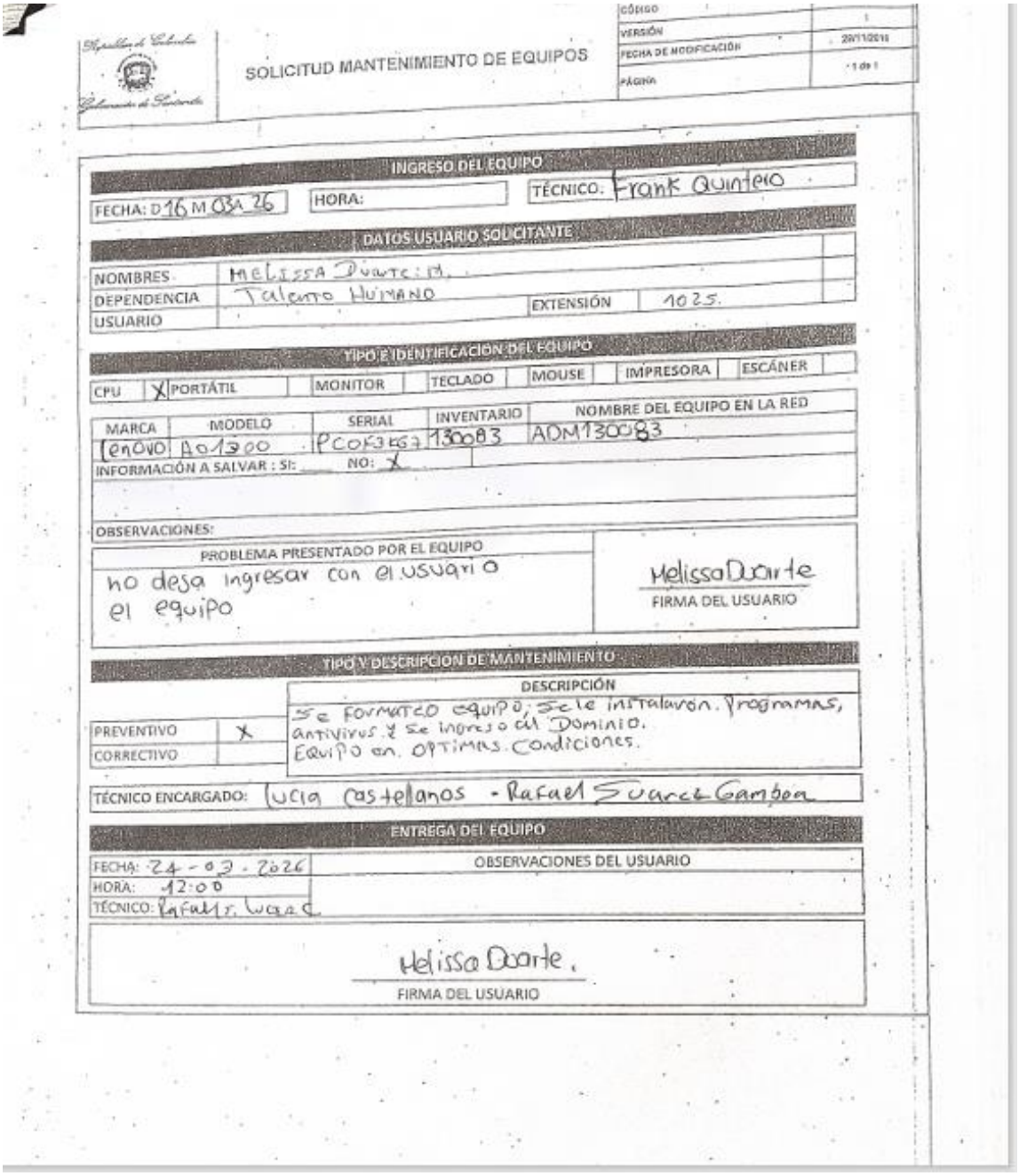
FIRMA DEL USUARIO

Mantenimiento preventivo y correctivo

La ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo permitió garantizar la operatividad del equipo, asegurando que funcione dentro de los parámetros óptimos. Las intervenciones realizadas —inspección, limpieza, ajustes y, cuando fue necesario, sustitución de componentes— contribuyeron a minimizar el riesgo de fallas futuras y a prolongar la vida útil del equipo.

Este procedimiento reafirma la importancia de mantener un cronograma sistemático de mantenimiento, ya que permite conservar la confiabilidad, disponibilidad y eficiencia de los recursos tecnológicos

16/03/2026



SOLICITUD MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

CÓDIGO	1
VERSIÓN	1
FECHA DE MODIFICACIÓN	20/11/2018
PÁGINA	1 de 1

INGRESO DEL EQUIPO

FECHA: D 16 M 03 A 26 | HORA: | TÉCNICO: Frank Quintero

DATOS USUARIO SOLICITANTE

NOMBRES	Melissa Duarte M.		
DEPENDENCIA	Talento Humano	EXTENSIÓN	1025.
USUARIO			

TIPO E IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

CPU	PORTÁTIL	MONITOR	TECLADO	MOUSE	IMPRESORA	ESCÁNER
	X					

MARCA	MODELO	SERIAL	INVENTARIO	NOMBRE DEL EQUIPO EN LA RED
Lenovo	A01200	PC0F3EG7	130083	ADM130083

INFORMACIÓN A SALVAR : SI: NO: X

OBSERVACIONES:

PROBLEMA PRESENTADO POR EL EQUIPO	
no desa ingresar con el usuario el equipo	Melissa Duarte FIRMA DEL USUARIO

TIPO Y DESCRIPCION DE MANTENIMIENTO

		DESCRIPCIÓN
PREVENTIVO	X	Se formateo equipo, se le instalaron Programas, antivirus y se ingreso al Dominio. Equipo en optimas condiciones.
CORRECTIVO		

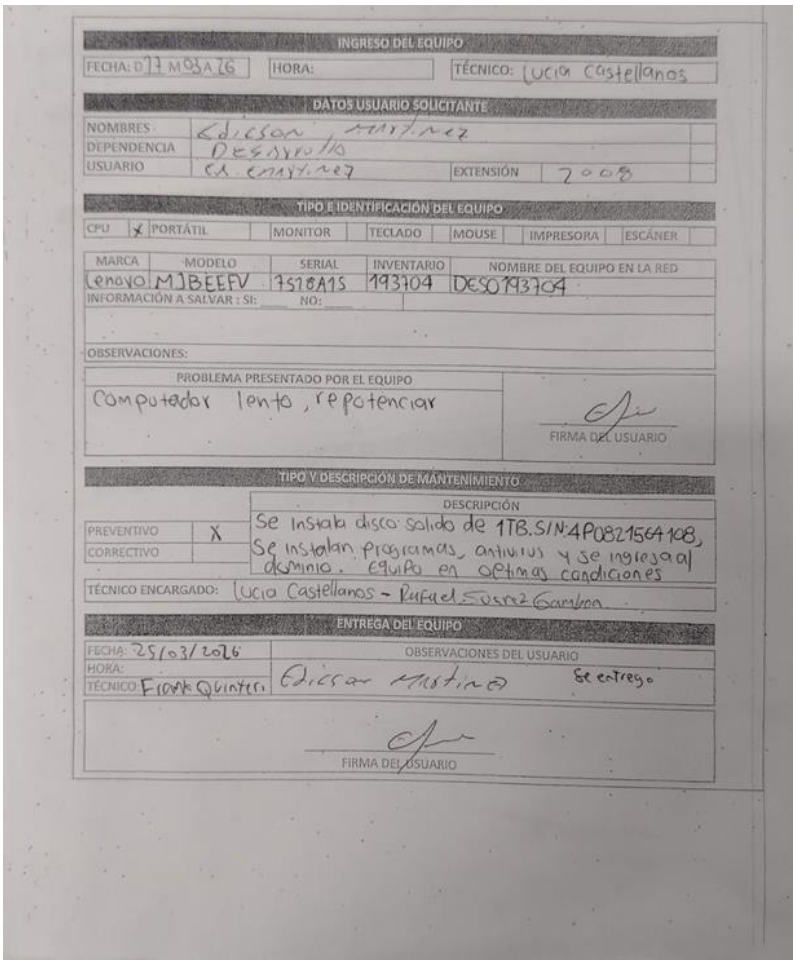
TÉCNICO ENCARGADO: Lucia Castellanos - Rafael Suarez Gamboa

ENTREGA DEL EQUIPO

FECHA: 24 - 03 - 2026	OBSERVACIONES DEL USUARIO
HORA: 12:00	
TÉCNICO: Rafael Suarez	

Melissa Duarte.
FIRMA DEL USUARIO

17/03/2026



INGRESO DEL EQUIPO

FECHA: D 17 M 03 A 26 | HORA: | TÉCNICO: Lucia Castellanos

DATOS USUARIO SOLICITANTE

NOMBRES:	Edicson Martinez		
DEPENDENCIA	Desistemas		
USUARIO	ed.emartinez	EXTENSIÓN	2008

TIPO E IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

CPU	PORTÁTIL	MONITOR	TECLADO	MOUSE	IMPRESORA	ESCÁNER
X						

MARCA	MODELO	SERIAL	INVENTARIO	NOMBRE DEL EQUIPO EN LA RED
Lenovo	MJBEEFV	7S10A1S	193704	DESO193704

INFORMACIÓN A SALVAR : SI: NO:

OBSERVACIONES:

PROBLEMA PRESENTADO POR EL EQUIPO

Computador lento, repotenciar

FIRMA DEL USUARIO

TIPO Y DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO

		DESCRIPCIÓN
PREVENTIVO	X	Se instala disco solido de 1TB. S/N:4P0821564108, Se instalan programas, antivirus y se ingresa al dominio. Equipo en optimas condiciones
CORRECTIVO		

TÉCNICO ENCARGADO: Lucia Castellanos - Rafael Suarez Gamboa

ENTREGA DEL EQUIPO

FECHA: 25/03/2026 | OBSERVACIONES DEL USUARIO

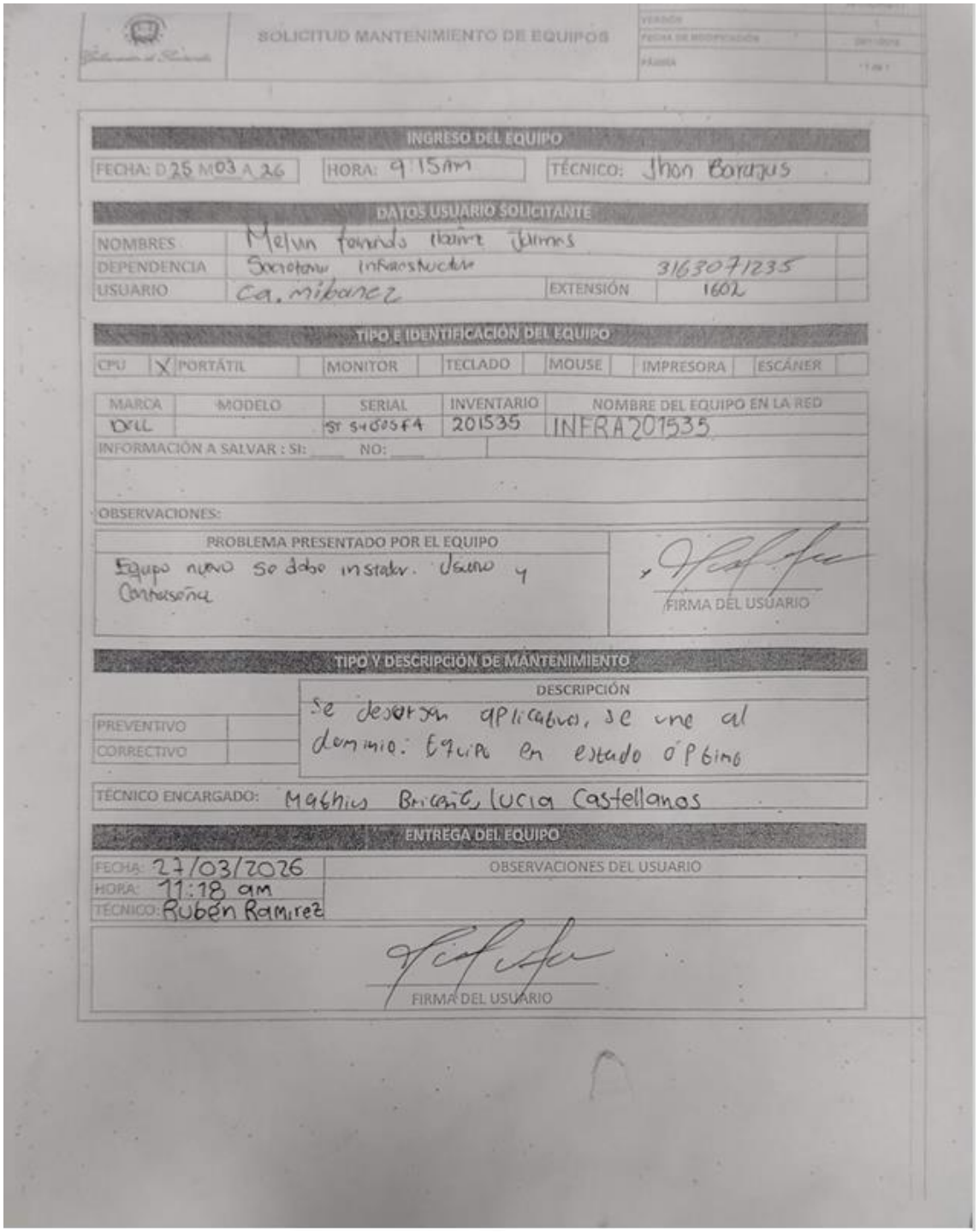
HORA:

TÉCNICO: Frank Quintero. | Edicson Martinez Se entrego.

FIRMA DEL USUARIO



25/03/2026



SOLICITUD MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

VERSIÓN
FECHA DE MODIFICACIÓN
PÁGINA

INGRESO DEL EQUIPO

FECHA: D 25 M 03 A 26 | HORA: 9:15 AM | TÉCNICO: Jhon Barajas

DATOS USUARIO SOLICITANTE

NOMBRES	Melvin Fernando Alaine Jaimes		
DEPENDENCIA	Secretaria Infraestructura		3163071235
USUARIO	ca.mibanez	EXTENSIÓN	1602

TIPO E IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

CPU	PORTÁTIL	MONITOR	TECLADO	MOUSE	IMPRESORA	ESCÁNER
X						

MARCA	MODELO	SERIAL	INVENTARIO	NOMBRE DEL EQUIPO EN LA RED
DELL		5T 54B05F4	201535	INFRA201535

INFORMACIÓN A SALVAR : SI: ___ NO: ___

OBSERVACIONES:

PROBLEMA PRESENTADO POR EL EQUIPO	
Equipo nuevo se debe instalar. Usuario y Contraseña	FIRMA DEL USUARIO

TIPO Y DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO

		DESCRIPCIÓN
PREVENTIVO		Se desatan aplicativos, se une al dominio. Equipo en estado óptimo
CORRECTIVO		

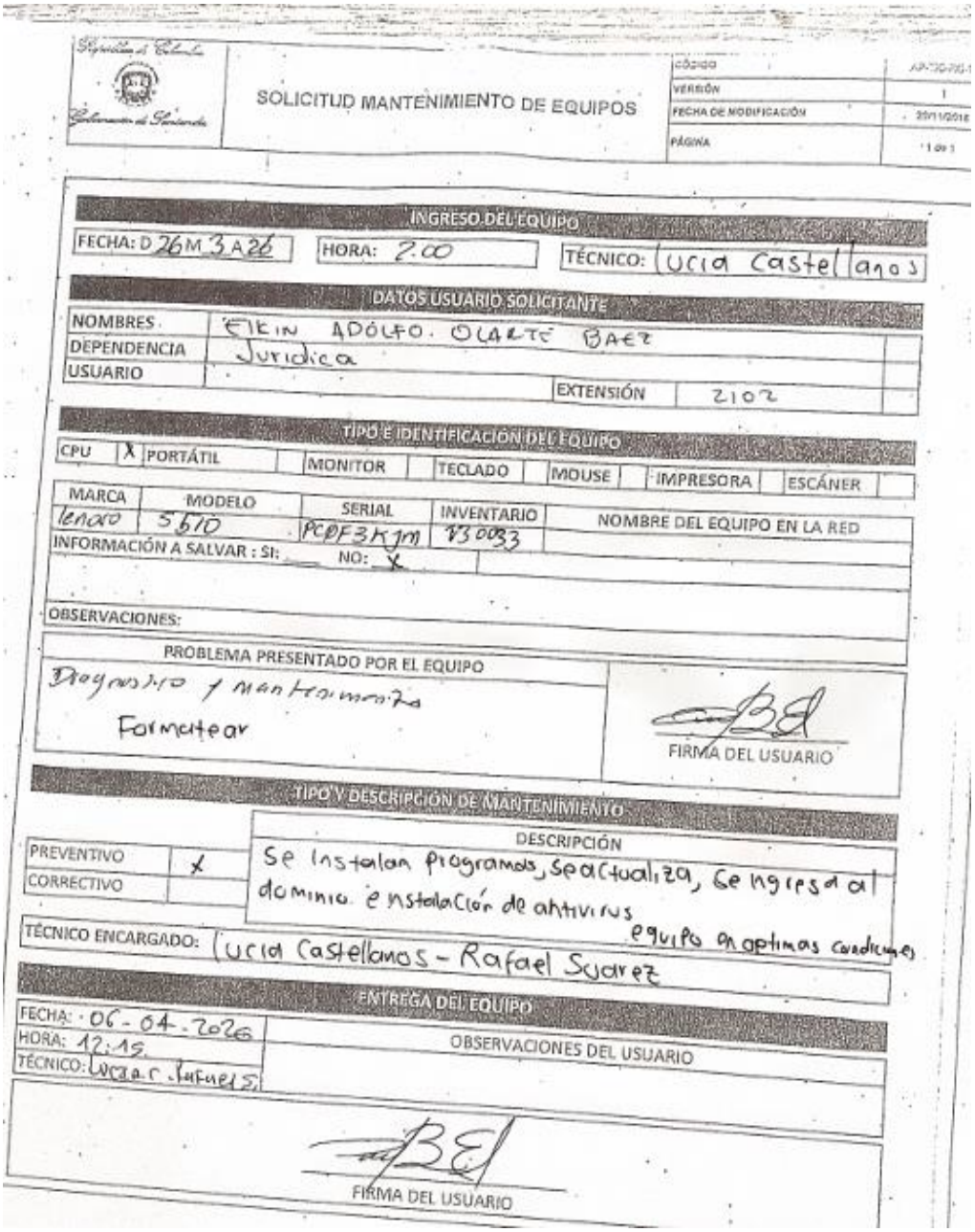
TÉCNICO ENCARGADO: Mathias Briceño, Lucia Castellanos

ENTREGA DEL EQUIPO

FECHA: 27/03/2026	OBSERVACIONES DEL USUARIO
HORA: 11:18 am	
TÉCNICO: Rubén Ramirez	

FIRMA DEL USUARIO

26/03/2026



SOLICITUD MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

CÓDIGO	AP-TIC-FR-1
VERSIÓN	1
FECHA DE MODIFICACIÓN	20/11/2018
PÁGINA	1 de 1

INGRESO DEL EQUIPO

FECHA: D 26 M 3 A 26 | HORA: 2:00 | TÉCNICO: Lucia Castellanos

DATOS USUARIO SOLICITANTE

NOMBRES	ELKIN ADOLFO OLARTE BAEZ
DEPENDENCIA	Juridica
USUARIO	
EXTENSIÓN	2102

TIPO E IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

CPU	PORTÁTIL	MONITOR	TECLADO	MOUSE	IMPRESORA	ESCÁNER
X						

MARCA	MODELO	SERIAL	INVENTARIO	NOMBRE DEL EQUIPO EN LA RED
lenovo	5510	PC0F3KJM	130033	

INFORMACIÓN A SALVAR : SI: ___ NO: X

OBSERVACIONES:

PROBLEMA PRESENTADO POR EL EQUIPO

Diagnostico y Mantenimiento Formatear

FIRMA DEL USUARIO

TIPO Y DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO

		DESCRIPCIÓN
PREVENTIVO	X	Se instalan programas, se actualiza, se ingresa al dominio, instalación de antivirus
CORRECTIVO		

equipo en optimas condiciones

TÉCNICO ENCARGADO: Lucia Castellanos - Rafael Suarez

ENTREGA DEL EQUIPO

FECHA: 06-04-2026
HORA: 12:15
TÉCNICO: Lucia C. Castellanos

OBSERVACIONES DEL USUARIO

FIRMA DEL USUARIO

Solución de incidentes mesa de ayuda

19-03-2026 y 26-03-2026

No. Caso	Proyecto	Fecha de registro	Estado	Cliente	Categoría	Servicio	Responsable	Autor
36180	MESA DE AYUDA TI	26/03/2026 10:58:28	Cerrado	Sandra Patricia Quiros Marin	1- Impresoras	Instalación y/o Configuración de Imp	Lucía Margarita Castellanos Larrotta	Sandra Cecili
36158	MESA DE AYUDA TI	19/03/2026 09:51:33	Cerrado	Jorge Azain Vega	1- Impresoras	Instalación y/o Configuración de Imp	Lucía Margarita Castellanos Larrotta	Sandra Cecili