# CUADRO DE PRESENTACIÓN DE INFORME DE ACTIVIDADES

Por medio de la presente, ZUE SAS realiza la entrega de los servicios prestados desde Febrero 20 a marzo 31 2026, de acuerdo con lo establecido en el contrato 0216-2025 con objeto: Hosting en la nube, soporte técnico y mantenimiento de los módulos del sistema de información ERP ZBOX que actualmente opera en **INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL IDPAC.**

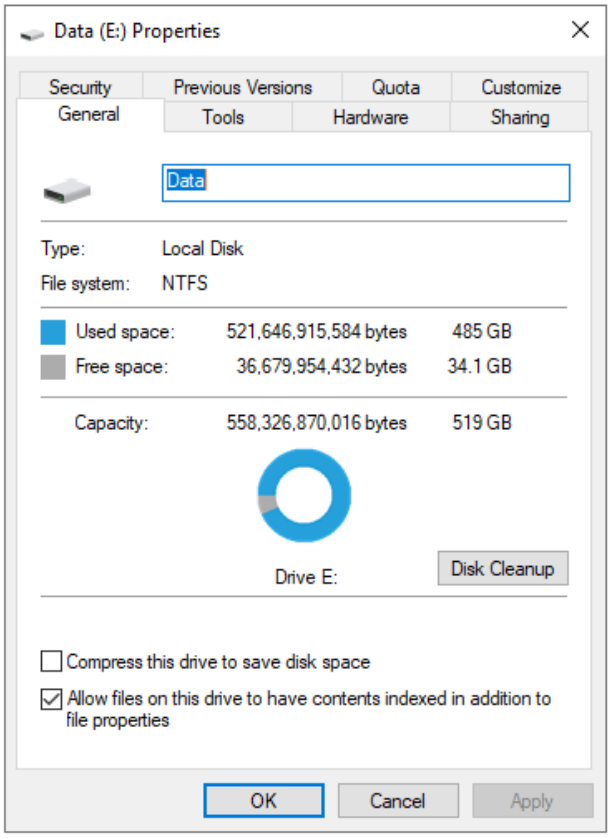
**ACTA SOPORTE**
**CUARTO CORTE MARZO 2026**

| Cuenta de ID | Etiquetas de columna | | |
|---|---|---|---|
| | feb | mar | Total general |
| Etiquetas de fila | | | |
| En espera de respuesta del cliente | 4 | 6 | 10 |
| Resuelto | 4 | | 4 |
| **Total general** | **8** | **6** | **14** |

para este periodo se han presentado en total 14 ticket, de los cuales 4 se han resuelto, 10 están en espera de respuesta del cliente para cierre.
Se adjunta informe en Excel Ticket marzo 2026.

# ESPACIO EN DISCO HOSTING IDPAC

| Name | Date modified | Type | Size |
|---|---|---|---|
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD | 4/6/2026 12:00 AM | SQL Server Databa... | 10,646,976 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD | 4/2/2026 12:00 AM | SQL Server Databa... | 5,120 KB |



## BACKUPS

Generamos dos tipos de backup: uno diario el cual se almacena de los últimos 3 meses, se genera de manera diferencial.

| Name | Date modified | Type | Size |
|---|---|---|---|
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_04_06_000001_3020054.bak | 4/6/2026 12:00 AM | BAK File | 152 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_04_04_000001_8527090.bak | 4/4/2026 12:00 AM | BAK File | 152 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_04_03_000001_6136799.bak | 4/3/2026 12:00 AM | BAK File | 152 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_04_02_000001_2976247.bak | 4/2/2026 12:00 AM | BAK File | 152 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_04_01_000002_0696868.bak | 4/1/2026 12:00 AM | BAK File | 466,366 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_31_000001_1912848.bak | 3/31/2026 12:00 AM | BAK File | 465,759 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_30_000001_0957931.bak | 3/30/2026 12:00 AM | BAK File | 465,748 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_28_000001_6594736.bak | 3/28/2026 12:00 AM | BAK File | 465,748 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_27_000002_0712499.bak | 3/27/2026 12:00 AM | BAK File | 465,740 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_26_000001_5334456.bak | 3/26/2026 12:00 AM | BAK File | 465,608 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_25_000002_1472097.bak | 3/25/2026 12:00 AM | BAK File | 465,588 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_24_000001_6771044.bak | 3/24/2026 12:00 AM | BAK File | 438,843 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_23_000001_2498854.bak | 3/23/2026 12:00 AM | BAK File | 438,843 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_21_000001_8274180.bak | 3/21/2026 12:00 AM | BAK File | 438,843 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_20_000001_6461191.bak | 3/20/2026 12:00 AM | BAK File | 438,212 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_19_000001_9430964.bak | 3/19/2026 12:00 AM | BAK File | 437,661 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_18_000001_7344034.bak | 3/18/2026 12:00 AM | BAK File | 437,335 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_17_000001_6509648.bak | 3/17/2026 12:00 AM | BAK File | 437,046 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_16_000001_0988093.bak | 3/16/2026 12:00 AM | BAK File | 436,307 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_14_000001_6898306.bak | 3/14/2026 12:00 AM | BAK File | 436,307 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_13_000001_1984360.bak | 3/13/2026 12:00 AM | BAK File | 436,113 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_12_000001_6112745.bak | 3/12/2026 12:00 AM | BAK File | 434,155 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_11_000001_2432987.bak | 3/11/2026 12:00 AM | BAK File | 431,804 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_10_000002_1437155.bak | 3/10/2026 12:00 AM | BAK File | 422,805 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_09_000001_6808653.bak | 3/9/2026 12:00 AM | BAK File | 422,395 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_07_000001_9124260.bak | 3/7/2026 12:00 AM | BAK File | 422,395 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_06_000001_1258664.bak | 3/6/2026 12:00 AM | BAK File | 417,811 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_05_000001_6018024.bak | 3/5/2026 12:00 AM | BAK File | 379,547 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_04_000001_5223535.bak | 3/4/2026 12:00 AM | BAK File | 236,288 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_03_000001_3279672.bak | 3/3/2026 12:00 AM | BAK File | 224,177 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_02_000001_6505373.bak | 3/2/2026 12:00 AM | BAK File | 66 KB |

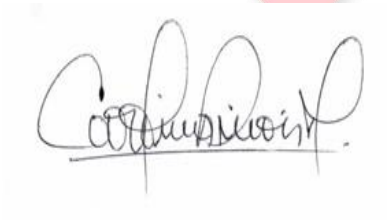
El otro backup es mensual, este se genera full

| Name | Date modified | Type | Size |
|---|---|---|---|
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_04_01_010000_8323688.bak | 4/1/2026 1:00 AM | BAK File | 1,293,651 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_03_01_010001_8830185.bak | 3/1/2026 1:00 AM | BAK File | 1,263,643 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_02_01_010001_5991644.bak | 2/1/2026 1:00 AM | BAK File | 1,124,384 KB |
| ZBOX_IDPAC_STD_PROD_backup_2026_01_01_010001_5944041.bak | 1/1/2026 1:00 AM | BAK File | 1,098,944 KB |

## PRUEBAS REALIZADAS

El cliente INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL IDPAC certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá el seis de abril de 2026 (06/04/2026).



**Carolina Rincón Morales**
**Gerente de Proyecto ZUE S.A.S**