INFORME MENSUAL GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA - ALUMBRADO PÚBLICO

CONTRATO "CONCESIÓN PARA LA PRESTACIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO PÚBLICO NO DOMICILIARIO DE ALUMBRADO PÚBLICO INCLUYENDO LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, DESARROLLOS TECNOLÓGICOS ASOCIADOS AL ALUMBRADO PÚBLICO; ASÍ COMO LA ILUMINACIÓN ORNAMENTAL Y NAVIDEÑA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA"

El proyecto de “CONCESIÓN PARA LA PRESTACIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO PÚBLICO NO DOMICILIARIO DE ALUMBRADO PÚBLICO INCLUYENDO LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, DESARROLLOS TECNOLÓGICOS ASOCIADOS AL ALUMBRADO PÚBLICO; ASÍ COMO LA ILUMINACIÓN ORNAMENTAL Y NAVIDEÑA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA”, hace que la empresa UNIÓN TEMPORAL ILUMINA PEREIRA desarrolle una metodología de acuerdo a las actividades que se desplegaran en la concesión de alumbrado público del municipio de Pereira

El proyecto de modernización del Municipio de Pereira busca ***mejorar los índices de calidad del servicio con instalación del sistema de modernización del parque lumínico***. Es así que este proyecto de modernización tiene unos objetivos

Los objetivos que se buscan con este proyecto:

- **Implementar un sistema de alumbrado público eficiente** en las vías y espacios públicos del municipio de Pereira, optimizando el consumo energético mediante el uso de tecnologías de alta eficiencia lumínica.
- **Incrementar la seguridad ciudadana** en áreas críticas, contribuyendo a la reducción de delitos y accidentes en horarios nocturnos mediante una iluminación uniforme y con adecuados niveles de iluminancia.
- **Promover el uso de tecnologías sostenibles y amigables con el medio ambiente**, priorizando la incorporación de luminarias LED y sistemas de control inteligente que disminuyan la huella de carbono y los costos de operación y mantenimiento.
- **Ampliar y repotenciar la cobertura del sistema de alumbrado público**, atendiendo zonas actualmente sin servicio o con infraestructura obsoleta, garantizando la correcta distribución espacial y la mejora de la calidad lumínica.
- **Asegurar el cumplimiento del marco normativo aplicable**, incluyendo los lineamientos técnicos y de calidad establecidos en el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público (RETILAP) y demás disposiciones regulatorias vigentes.
- **Optimizar la gestión y sostenibilidad del sistema**, implementando estrategias de monitoreo, control y mantenimiento preventivo que prolonguen la vida útil de la infraestructura y mejoren la confiabilidad del servicio.
- **Contribuir a los planes de desarrollo urbano y movilidad sostenible** del municipio, integrando el alumbrado público como un componente clave para la consolidación de espacios seguros, accesibles y funcionales para la comunidad.

Beneficios de la modernización del sistema de alumbrado público mediante tecnología LED en el Municipio de Pereira:

- ✓ **Mejora significativa en la visibilidad nocturna y la percepción de seguridad**, gracias a una distribución uniforme de la luz y adecuados niveles de iluminancia.

- ✓ **Alta eficiencia energética y reducción del impacto ambiental**, al emplear luminarias LED con bajo consumo eléctrico y sin presencia de metales pesados como el mercurio.
- ✓ **Optimización de costos operativos y de mantenimiento**, con ahorros energéticos de hasta un 60% y mayor vida útil de los equipos, lo que disminuye la frecuencia de reposición.
- ✓ **Luz blanca de alta calidad sin deslumbramientos**, lo que favorece la seguridad vial y peatonal al mejorar la reproducción cromática.
- ✓ **Capacidad de monitoreo, control y medición del consumo eléctrico**, facilitando la implementación de sistemas de telegestión y la integración con plataformas de gestión energética.
- ✓ **Uso de materiales reciclables**, contribuyendo a la economía circular y reduciendo el volumen de residuos contaminantes.
- ✓ **Compatibilidad con sistemas de ciudad inteligente (Smart Cities)**, al incorporar tecnología electrónica la cual puede armonizarse con la interacción con redes de videovigilancia, sensores urbanos, sistemas de conectividad y plataformas de datos para la gestión integral de la infraestructura pública.
- ✓ **Generación de entornos urbanos más seguros, amigables y atractivos**, impulsando la actividad económica, la movilidad segura y el bienestar ciudadano.

Requerimientos para garantizar la eficiencia energética y el óptimo desempeño del sistema de alumbrado público:

- **Incorporación de luminarias de alta eficiencia energética**, capaces de proporcionar un mayor flujo luminoso con un menor consumo de potencia, cumpliendo con las especificaciones del RETILAP y estándares internacionales.
- **Uso de equipos electrónicos y drivers regulables**, que permitan la atenuación de la potencia y el ajuste dinámico de los niveles de iluminación según la demanda o las condiciones ambientales.
- **Selección de ópticas especializadas**, diseñadas para maximizar la uniformidad y el aprovechamiento del flujo luminoso de acuerdo con los perfiles viales, minimizando pérdidas por dispersión o contaminación lumínica.
- **Implementación de sistemas de telegestión y control inteligente**, que permitan medir, administrar, regular y escalar el sistema de alumbrado público, mejorando su operación y facilitando la toma de decisiones basadas en datos.
- **Ejecución de instalaciones basadas en cálculos luminotécnicos precisos**, asegurando que el diseño cumpla con los niveles de iluminancia, uniformidad y eficiencia energética requeridos.
- **Desarrollo de programas de mantenimiento preventivo y correctivo**, que garanticen el funcionamiento continuo, prolonguen la vida útil de las luminarias y equipos, y eviten deterioros prematuros del sistema.

Comparativa entre el sistema de alumbrado público actual (luminarias de sodio) y el sistema LED propuesto para el Municipio de Pereira

- **Eficiencia energética y vida útil:**
    - *Actual (Sodio):* Mayor consumo de energía para alcanzar los niveles de iluminancia requeridos, con vida útil reducida (10.000 a 15.000 horas en promedio) y frecuentes reemplazos de lámparas y balastos.
    - *Propuesto (LED):* Menor consumo energético para el mismo flujo luminoso, con una vida útil significativamente mayor (≥50.000 horas), reduciendo costos operativos y de mantenimiento.
- **Calidad de la iluminación y seguridad:**
    - *Actual (Sodio):* Luz amarillenta con bajo índice de reproducción cromática (IRC), que limita la percepción de colores y detalles, afectando la seguridad vial y peatonal.
    - *Propuesto (LED):* Luz blanca de alto IRC, que mejora la visibilidad, la percepción visual y la identificación de objetos o personas, contribuyendo a mayor seguridad en el espacio público.
- **Tiempo de encendido y calentamiento:**
    - *Actual (Sodio):* Requiere un tiempo de calentamiento antes de alcanzar su máxima capacidad lumínica y no admite encendidos y apagados frecuentes.
    - *Propuesto (LED):* Encendido instantáneo y sin retardo, con mínima generación de calor y sin impacto en la vida útil ante maniobras de control o variaciones de tensión.
- **Gestión inteligente y control del sistema:**
    - *Actual (Sodio):* Sin capacidad de regulación ni telegestión, lo que dificulta el control del consumo y la adaptación a necesidades variables de iluminación.
    - *Propuesto (LED):* Compatible con sistemas de telegestión y dimerización, permitiendo ajustar la intensidad lumínica, optimizar el consumo y realizar monitoreo en tiempo real.
- **Calidad del servicio y mantenimiento:**
    - *Actual (Sodio):* Presencia de parpadeos, zonas oscuras y niveles de iluminación sin uniformidad, que no cumplen con los perfiles viales ni con las exigencias del RETILAP.

- *Propuesto (LED):* Distribución lumínica uniforme, libre de parpadeo, con reducción de fallas y cumplimiento normativo, ofreciendo un servicio confiable y sostenible.

Comprometidos con iluminar el futuro de Pereira

En **Ilumina Pereira** trabajamos día y noche para transformar la ciudad a través de soluciones tecnológicas eficientes en alumbrado público. Nuestro propósito va más allá de prestar un servicio: buscamos impactar positivamente la vida de los pereiranos, mejorando la seguridad, promoviendo la sostenibilidad y garantizando una infraestructura moderna y confiable.

Misión

Operar, modernizar y expandir el sistema de alumbrado público de Pereira con eficiencia energética, tecnología LED y monitoreo inteligente, brindando seguridad, sostenibilidad y calidad de vida a sus habitantes.

Visión

Ser referentes en Colombia en soluciones inteligentes de iluminación pública, garantizando cobertura total, bajo impacto ambiental y una gestión transparente que inspire confianza ciudadana.

BENEFICIOS:

- Seguridad y la calidad de vida de los habitantes de Pereira, además de contribuir a la sostenibilidad ambiental.
- Ahorro de energía en costos de consumo kWh.
- Mayor vida útil
- Calidad de luminarias
- Beneficios ambientales

Alumbrado público eficiente, confiable, duradero y amigable con el medio ambiente.

Alcance: Modernización de 27.625 luminarias, repotenciación de 3.822 y expansión del servicio con 4.363 luminarias adicionales, para un total de 35.810.

INVERSIÓN

$ 84.496.479.577

DURACIÓN

25 años

El contrato de CONCESIÓN No C24-2025 DEL CUATRO DE JUNIO DEL 2025 tiene como resumen lo indicado a continuación:

Contrato:	**CONTRATO DE CONCESIÓN No. C24-2025**
Dependencia Responsable:	SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA.
Contratista:	**UNIÓN TEMPORAL ILUMINA PEREIRA, NIT 901.951.187-7** Integrantes: **1. AMERICAN LIGHTING S.A.S, NIT 806.010.696-2.** Participación: 80% **2. INGENIERIA Y CONSULTORÍA IE-CON S.A.S, NIT 901.109.265-3** Participación 20% RL: HUMPREY GARCIA BALLESTEROS, identificado con cédula de ciudadanía No. 72.215.666 de Barranquilla. RL SUPLENTE: ANTONIO JOSE VEGA RISSO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.102.808.107 de Sincelejo.
Interventor y/o Supervisor	**CONSORCIO INTERLUZ PEREIRA, NIT 901.956.190-2.** RL: DANIELA MARÍA RÚA CHARRIS, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.043.872.940 de Palmar de Varela-Atlántico.
Objeto del Contrato:	CONCESIÓN PARA LA PRESTACIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO PÚBLICO NO DOMICILIARIO DE ALUMBRADO PÚBLICO INCLUYENDO LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, DESARROLLOS TECNOLÓGICOS ASOCIADOS AL ALUMBRADO PÚBLICO; ASÍ COMO LA ILUMINACIÓN ORNAMENTAL Y NAVIDEÑA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA.
Valor del Contrato	OCHENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS

	SETENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($ 84.496.479.577) IVA INCLUIDO.
Plazo de Ejecución	VEINTICINCO (25) AÑOS.
Fecha De Inicio:	DIECIOCHO (18) DE JULIO DE 2025.
Fecha Terminación:	DIECISIETE (17) DE JULIO DE 2050.

1. GESTIÓN TÉCNICA DE PROYECTOS

En este apartado se detalla la información de datos para los avances que ejecuta el proyecto del sistema de alumbrado público en su etapa de Modernización, Expansión, Operación y Mantenimiento.

1.1 Ejecución de actividades y programación del sistema de Modernización, Expansión, Operación y Mantenimiento de Alumbrado Público.

A continuación, se presenta el consolidado de las luminarias instaladas del sistema de alumbrado público durante el periodo de 01 diciembre 2025 al 31 diciembre 2025 para el municipio de Pereira. Esta base de datos se encuentra avalada por la interventoría CONSORCIO INTERLUZ PEREIRA, NIT 901956190-2.

TECNOLOGÍA	POTENCIA W	CANTIDAD
INSTALADAS LED	36	561
	60	467
	90	44
	120	178
TOTAL INSTALADAS		**1250**

Total, acumulado a la fecha desde el 04 agosto 2025 al 31 de diciembre 2025 se cuenta un total instalado de 25250 luminarias distribuidas por tecnología y potencia:

TECNOLOGÍA	POTENCIA W	CANTIDAD
INSTALADAS LED	36	18760
	60	4722
	90	841
	120	927
TOTAL INSTALADAS		25250

En cuanto al avance mensual del proceso de actualización del sistema de alumbrado público del municipio de Pereira es de 25250 luminarias, distribuidas como se muestra en la tabla a continuación:

MES	PROGRAMADO	EJECUTADO
AGOSTO	5500	10090
SEPTIEMBRE	7000	8279
OCTUBRE	8600	3908
NOVIEMBRE	6325	1723
DICIEMBRE	4599	1250

Es importante considerar que la modernización tiene proyectada la instalación de **27425** luminarias según el ETR, sin embargo, al realizar una depuración de la base de datos, considerando el traslape de puntos para modernizar con los puntos de LED sin retiro, el total estimado para ejecutar en la fase de modernización sería de **26473** puntos.

Ahora bien, la infraestructura que se retiró del sistema de alumbrado público desde el 04 agosto 2025 al 31 de diciembre 2025 es la siguiente:

DESCRIPCIÓN	INVENTARIO ETR	RETIRADAS AGOSTO	RETIRADAS SEPTIEMBRE	RETIRADAS OCTUBRE	RETIRADAS NOVIEMBRE	RETIRADAS DICIEMBRE	TOTAL RETIRADAS
Luminaria Led 3W	28	0	1	0	3		4
Luminaria Led 10W	6	0	0	0	0		0
Luminaria Led 19W	20	1	1	6	7		15
Luminaria Led 25W	43	0	0	0	21		21
Luminaria Led 30W	123	1	8	2	51		62
Luminaria Led 31W	1	0	0	0	0		0
Luminaria Led 35W	148	35	5	1	24		65
Luminaria Led 40W	563	18	29	1	65	3	116
Luminaria Led 45W	63	0	3	24	5		32
Luminaria Led 50W	200	5	27	5	2		39
Luminaria Led 55W	950	11	9	29	1	15	65
Luminaria Led 56W	124	19	24	15	4		62
Luminaria Led 60W	453	13	72	41	25		151
Luminaria Led 62W	110	38	10	12	1	3	64
Luminaria Led 63W	33	5	4	13	0	5	27
Luminaria Led 66W	290	55	86	21	29	1	192
Luminaria Led 71W	497	3	1	1	4	3	12
Luminaria Led 80W	250	21	51	41	13		126
Luminaria Led 90W	496	20	113	105	22	3	263
Luminaria Led 100W	412	7	69	62	4	5	147
Luminaria Led 107W	620	3	30	33	48	4	118
Luminaria Led 113W	32	0	5	2	0		7
Luminaria Led 120W	262	9	110	6	13	5	143
Luminaria Led 130W	4	0	1	2	0		3
Luminaria Led 140W	232	46	30	40	26		142
Luminaria Led 141W	19	0	0	0	0		0
Luminaria Led 145W	45	0	6	0	11		17
Luminaria Led 150W	173	0	0	0	4		4
Luminaria Led 160W	167	0	0	4	2	1	7
Luminaria Led 170W	9	0	0	0	0		0
Luminaria Led 173W	6	0	0	0	0		0
Luminaria Led 178W	1	0	0	0	0	1	1
Luminaria Led 180W	573	0	0	36	13	7	56
Luminaria Led 181W	13	0	0	0	0		0
Luminaria Led 200W	63	2	3	3	1		9
Luminaria Led 240W	22	0	0	0	0		0
Luminaria Led 320W	12	1	2	0	0		3
Luminaria Led 400W	56	0	0	0	0	3	3
Luminaria Led 500W	24	0	0	0	0		0
Luminaria Sodio 70W	11931	4461	4252	1250	396	150	10509
Luminaria Sodio 150W	12840	3631	4339	1786	663	186	10605
Luminaria Sodio 210W	1	0	0	0	0		0
Luminaria Sodio 250W	1966	159	300	357	228	20	1064
Luminaria Sodio 400W	226	32	27	7	8	1	75
Luminaria Sodio 1000W	60	0	0	0	0	1	1
Luminaria metalhalide 70W	5	0	0	0	0		0
Luminaria metalhalide 150W	25	0	0	0	2		2
Luminaria metalhalide 250W	110	0	0	0	4		4
Luminaria metalhalide 400W	208	0	0	0	26	9	35
Luminaria metalhalide 1000W	53	0	0	0	0	1	1
TOTAL	34568	8596	9618	3905	1726	427	24272

Actualmente se tiene una estrategia activa de modernización, con énfasis en el reemplazo de tecnologías obsoletas como el sodio por sistemas LED más eficientes.

El volumen total de retiros refleja una intervención significativa en la infraestructura de alumbrado público.

El retiro de algunas luminarias LED sugiere un proceso de mantenimiento, corrección o actualización de equipos previamente instalados.

En el siguiente cuadro se muestra el total de luminarias instaladas por comunas y corregimientos durante el periodo de 04 agosto 2025 al 31 diciembre 2025. Adicionalmente se muestra el consumo de energía en función de la potencia total retirada y la potencia nueva instalada.

TOTAL	POTENCIA INSTALADA [KW]	POTENCIA RETIRADA [kW]	CONSUMO INSTALADO [kW/MES]	CONSUMO RETIRADO [kW/MES]
25250	1.145	2.805	412.200	1.009.800

1.1. Plan de Expansión y Modernización – Soportes técnicos de Avance

El plan de expansión y modernización del sistema de iluminación de alumbrado público, orientada a ampliar la cobertura geográfica, incorporar tecnologías de alta eficiencia energética y fortalecer la infraestructura existente.

La propuesta contempla:

- Expansión del sistema hacia sectores urbanos actualmente no cubiertos.
- Modernización tecnológica mediante la sustitución progresiva de luminarias convencionales por unidades LED con sistemas de tele gestión.
- Potenciación del sistema existente, mediante la renovación de componentes críticos y la integración de soluciones de monitoreo y control remoto.

Los objetivos estratégicos de esta iniciativa son:

- Incrementar los niveles de seguridad urbana a través de una iluminación uniforme y continua.
- Reducir el consumo energético y los costos operativos mediante el uso de tecnologías eficientes.
- Mejorar la calidad de vida de la ciudadanía al proporcionar espacios públicos mejor iluminados, seguros y funcionales.

La ejecución de esta estrategia garantiza una inversión en infraestructura inteligente y la adopción de estándares técnicos que aseguren la sostenibilidad y escalabilidad del sistema.

2. INFORMACIÓN OPERATIVA

2.1 Avance del Proyecto

De acuerdo con el consolidado de datos que cuenta el sistema de alumbrado público con la modernización y expansión, UNIÓN TEMPORAL ILUMINA PEREIRA, presenta un avance físico acumulado para las nuevas luminarias, un numero de **25520** como se ha indicado a lo largo del documento.

Ahora bien, dentro del proyecto, se tienen los siguientes datos que de manera positiva garantizan que se da cumplimiento a lo expuesto por el Municipio en los términos de contratación.

UT ILUMINA PEREIRA detalla los ahorros que se presentan actualmente en el municipio como clave del plan de modernización, repotenciación y/o expansión:

- 24272 luminarias retiradas con una potencia total de 2.805 kW, y un consumo desplazado de 1.009.800 kWh/mes
- 25250 luminarias instaladas con una potencia total de 1.145 kW y un nuevo consumo de 412.200 kWh/mes
- El consumo de energía con el censo de carga previo a la instalación del proyecto de modernización es de 1.782.089 kWh/mes, las nuevas 25250 luminarias con tecnología LED representan un ahorro de 597.600 kWh/mes. Lo anterior garantiza un ahorro representativo con respecto al consumo facturado.

Disminución de huella de carbono: Gracias a la eficiencia energética de la nueva tecnología, la huella mensual de CO_2 desplazada es de **105775 kg CO_2**, contribuyendo a los objetivos ambientales del municipio.

La huella de carbono generada por un consumo de 412.200 kWh al mes en Colombia es aproximadamente

- **72.9 toneladas de CO2e** al mes

2.2 Actividades Ejecutadas

En el desarrollo de los proyectos del alumbrado público, se identificó la existencia de luminarias que no contaban con red eléctrica instalada o cuya red se encontraba en mal estado. Esta condición impedía su correcta operación y hacía necesaria la instalación y reposición de cableado eléctrico para su puesta en funcionamiento.

A continuación, se relaciona la instalación del cableado por contratista y área de mantenimiento según los registros hallados de los meses de agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2025 en lo que respecta la modernización, expansión y repotenciación:

- **RHR**

DESCRIPCION	CANTIDAD	ODT	LUMINARIAS ALIMENTADAS	LUGAR
RED TRENZADA	187	1496	516695 51651 504704 507655 516670 504730	Cerritos
RED TRENZADA	95	1497	516678 516657	Cerritos
CABLE 3x14 CU	115	ODT_RHR	526721 526736	Via Armenia
RED TRENZADA	44	ODT_RHR	526621	Via Armenia
RED TRENZADA	45	ODT_RHR	538421	Via Armenia
RED TRENZADA	165	ODT_RHR	516501 538421	Via Armenia
RED TRENZADA	22	ODT_RHR	TRAFO Y 516518	Via Armenia
RED TRENZADA	40	ODT_RHR	516502 538493	Via Armenia
RED TRENZADA	4	ODT_RHR	516513	Via Armenia
RED TRENZADA	115	ODT_RHR	526721 526736	Tribunas Corcega
RED TRENZADA	44	ODT_RHR	526621	Tribunas Corcega
RED TRENZADA	45	ODT_RHR	538421	Tribunas Corcega
CABLE 3x14 CU	220	ODT_RHR	517862 517846 517864 526643 517867	Huertas

RED TRENZADA	133	ODT_RHR	517855 517873 517858 517920	Condina
RED TRENZADA	80	ODT_RHR	517889 517897 517917	Tribunas Corcega
RED TRENZADA	180	ODT_RHR	517937 517870 517868 517890	Yarumito
RED TRENZADA	21	1482	537861	
RED TRENZADA	20	1482	538098	
RED TRENZADA	82	1481	538017 538061	La Bella carrera 15
RED TRENZADA	95	1481	538102 538094	La Bella carrera 15
TOTAL	**1752**			

- **P&V**

DESCRIPCION	CANTIDAD	ODT	LUMINARIAS ALIMENTADAS	LUGAR
CABLE 3x14 CU	15	664	519134	Belmonte B
CABLE 3x14 CU	30	6	501246	Intermedio
CABLE 3x14 CU	30	814	516784 al 516768	Centenario
CABLE 3x14 CU	80	885	529066	Carrera 22 Galicia del Parque
CABLE 3x14 CU	35	871	527411 al 527397	Gaviotas
TOTAL	**190**			

- **RED PROYECTA**

DESCRIPCION	CANTIDAD	ODT	LUMINARIAS ALIMENTADAS	LUGAR
CABLE 3x14 CU	60	23 9	1866363 (504800) al 1866364 (512285)	Santa Elena
CABLE 3x14 CU	22	10 31	1861599 (524162) al 1861600 (527016)	La Elvira
CABLE 3x14 CU	22	10 32	1861618 (530806) al 1861616 (530780)	Brasilia
TOTAL	**104**			

- **DINOVA**

DESCRIPCION	CANTIDAD	ODT	LUMINARIAS ALIMENTADAS	LUGAR
RED TRENZADA	388	14 06	525794 al 530811	Via cerritos entrada 10
TOTAL	**388**			

- **MJ GROUP**

DESCRIPCION	CANTIDAD	ODT	LUMINARIAS ALIMENTADAS	LUGAR
RED TRENZADA	92	14 06	518423	Via Cerritos
RED TRENZADA	70	14 29	1871033 (517760) - 1871034 al 1871035 - 1871036 (518107)	Via Cerritos
RED TRENZADA	35	14 38	1871047 (517883) al 524248	Via Cerritos
RED TRENZADA	55	14 47	1856095 (537389) al poste 4171	Via Cerritos
RED TRENZADA	35	14 63	507570 al 517847	Via Cerritos
RED TRENZADA	48	14 66	537393 al 537652	Via Liceo Campestre Ceritos
RED TRENZADA	2	14 66	537399 al 530680	Via Liceo Campestre Ceritos
RED TRENZADA	7	14 75	1857090 (517973) al 1857091 (537076)	Via Cerritos

RED TRENZADA	7	14 75	1857088 (517972) al 1857089 (537075)	Via Cerritos
RED TRENZADA	7	14 75	1857087 (517965) al 1857086 (517971)	Via Cerritos
RED TRENZADA	12	14 75	1855023 (538083)	Via Cerritos
CABLE N°6	60	11 66	1841087 (536274) al 514637	Carrera 28c Calle 32 a
CABLE 3x14 CU	15	11 12	521456 529883	Mz 1 Cs 4 Jardin I
CABLE 3x14 CU	10	13 56	515026	Calle 86 # 56 - 16
CABLE 3x14 CU	25	13 56	531759	Calle 86 # 56 - 10
CABLE 3x14 CU	25	14 88	528867	Calle 86 # 56 - 10
CABLE 3x14 CU	24	10 40	515168	Cra 3b # 63 - 21
CABLE 3x14 CU	12	10 42	520359	Calle 66 bis Ciudad Boquia
CABLE 3x14 CU	25	10 42	514607	Cl. 63 #5-20
CABLE 3x14 CU	114	99 5	525380	vereda la honda, Finca la lucita
CABLE 3x14 CU	120	54 4	517515	San joaquin, Codelmar I
TOTAL	**800**			

- **Mantenimiento**

CABLE RED TRENZADA			
Descripcion	**Cantidad**	**Luminaria alimentada**	**Ubicación**
CABLE RED TRENZADA	80	504880	4.791380, -75.732640

CABLE RED TRENZADA	4	Reflectores	4.811625, -75.731803
CABLE RED TRENZADA	20	504721	4.793646, -75.716704
CABLE RED TRENZADA	56		4.828258, -75.707279
CABLE RED TRENZADA	30	531877	4.809725, -75.758608
CABLE RED TRENZADA	20	506193	4.798420, -75.736979
CABLE RED TRENZADA	35	523611	4.803855, -75.730248
CABLE RED TRENZADA	112	Reflectores	4.799823, -75.743231
CABLE RED TRENZADA	35	516657	4.802398, -75.829564
CABLE RED TRENZADA	60	516565	4.801322, -75.841521
CABLE RED TRENZADA	70	510952	4.801677, -75.741582
CABLE RED TRENZADA	8	507449	4.804057, -75.736900
CABLE RED TRENZADA	8	528292	4.804071, -75.736963
CABLE RED TRENZADA	9	507448	4.804109, -75.736981
CABLE RED TRENZADA	14	504550	4.816044, -75.722880
CABLE RED TRENZADA	40	516589	4.803877, -75.838799
TOTAL	**601**		

CABLECABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW

Descripcion	Cantidad	Luminaria alimentada	Ubicación
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	2	538246	4.803305, -75.805814
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	10	531681	4.748856, -75.665404
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	4	516202	4.805913, -75.828067
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	6		4.812745, -75.693497
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	60	Reflectores	4.780778, -75.759932
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	80	Reflectores	4.780623, -75.759978
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	60		4.781797, -75.751847
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	14		4.810298, -75.699000
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	40	504015	4.790841, -75.734314
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	20	504698	4.807786, -75.700525
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	120	520370	4.807030, -75.701703
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	60	S/c	4.812570, -75.687148
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	24	Luminaria	4.812375, -75.687085
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	60	Reflectores	4.794924, -75.743797
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	40	525630	4.802440, -75.735210
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	4	507824	4.802992, -75.687502
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	12		4.803717, -75.733663

CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	65	Luminarias	4.807733, -75.764713
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	90	524672	4.814065, -75.729326
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	35	524184	4.806919, -75.744535
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	50		4.744956, -75.664181
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	8	537006	4.793805, -75.696173
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	12	507917	4.768496, -75.717604
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	22		4.801546, -75.721764
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	10	525542	4.806605, -75.700534
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	63		4.802059, -75.722543
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	10	526524	4.820605, -75.698106
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	44		4.811820, -75.716368
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	2	524619	4.714482, -75.738458
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	44		4.811963, -75.716140
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	30		4.815968, -75.720553
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	30	Reflector	4.808390, -75.751512
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	1		4.799177, -75.737563
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	12	507844	4.799210, -75.754857
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	4		4.801883, -75.832622

CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	200	Luninaria	4.810797, -75.691597
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	32	A02874	4.817660, -75.696412
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	32	A05391	4.817807, -75.696483
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	43	504394	4.817603, -75.713057
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	3		4.811331, -75.715082
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	6	536180	4.818067, -75.696367
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	50	Reflector	4.810398, -75.690640
CABLE ALUMINIO FORRADO #6 THW	2	N/A	4.811322, -75.692238
TOTAL	**1516**		

CABLE ENCAUCHETADO 3X14			
Descripcion	**Cantidad**	**Luminaria alimentada**	**Ubicación**
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	2	516067	4.821473, -75.703043
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	30		4.805957, -75.690916
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	16		4.817478, -75.711788
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	1	531392	4.714795, -75.737713
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	20	502652	4.803513, -75.729197
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	25	506749	4.787248, -75.725392

CABLE ENCAUCHETADO 3X14	22		4.811880, -75.716455
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	70	530999	4.801043, -75.704278
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	30		4.820877, -75.710328
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	16		4.821055, -75.710253
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	2	525796	4.821357, -75.709677
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	1	252797	4.821643, -75.709323
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	1		4.821638, -75.707667
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	25	528306	4.821828, -75.707082
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	2	525803	4.821830, -75.706550
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	1	528308	4.821839, -75.706456
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	1	528308	4.821879, -75.706486
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	30	504749	4.799960, -75.726220
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	20	518514	4.795854, -75.721043
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	32	508801	4.806433, -75.732812
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	18	506547	4.806725, -75.731410
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	20	Reflector	4.810400, -75.690648
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	10	506312	4.797322, -75.736260
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	10	502726	4.797292, -75.736245

CABLE ENCAUCHETADO 3X14	20	528059	4.807790, -75.688187
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	30	527811	4.807617, -75.688122
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	20		4.811322, -75.692238
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	1		4.805609, -75.749405
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	2		4.805577, -75.749565
CABLE ENCAUCHETADO 3X14	15	A04694	4.810382, -75.690602
TOTAL	**493**		

CABLE ENCAUCHETADO 3X14			
Descripcion	**Cantidad**	**Luminaria alimentada**	**Ubicación**
Cable Encauchetado 2x12	30	6 luminarias	4.813742, -75.708663
Cable Encauchetado 2x12	17	A03933	4.815042, -75.696794
Cable Encauchetado 2x12	8	A03932	4.815074, -75.696639
Cable Encauchetado 2x12	20	A03931	4.815072, -75.696349
Cable Encauchetado 2x12	8	A03930	4.815088, -75.696230
Cable Encauchetado 2x12	8	A02892	4.814775, -75.695890
TOTAL	**91**		

Retiro de luminarias: Dentro del sistema de gestión ambiental, durante el periodo de 04 de agosto al 31 diciembre del 2025 se logró realizar la disposición final de 24944, como se evidencia en las actas del gestor ambiental CI METALES LA UNIÓN S.A.S.

CERTIFICADO DE GESTIÓN RESPEL	Código: CIMU-GA-DA-003 Versión: 04 Vigencia: 14 abril 2025	Licencias Ambientales. Res 0897-Jul 24-2020 CARDER	Afiliados ANALDEX

CONSECUTIVO N.º 9812

La Empresa C.I. METALES LA UNIÓN S.A.S. Nit 900103833-6, autorizada por la Corporación Autónoma Regional del Risaralda CARDER para las actividades de recolección, transporte, acopio, almacenamiento, aprovechamiento y/o entrega a tercero, mediante la resolución 0897 del 24 de Julio del 2020, la cual modifica la resolución 2184 del 26 de septiembre del 2016.

CERTIFICA QUE:

En cumplimiento de lo establecido en la normatividad ambiental vigente, los residuos especificados en el presente documento y/o en sus anexos, fueron recibidos en nuestra instalación de C. I Metales la unión S.AS, y han sido gestionados de manera adecuada, cumpliendo todos los requisitos legales y técnicos exigidos.

IDENTIFICACIÓN DEL GENERADOR	
Nombre generador	Union Temporal Ilumina Pereira
NIT-CC generador	901951187-7
Dirección	Calle 67 N° 5-45 brr crespo
Municipio	Cartagena
Departamento	Bolivar
Contacto (Nombre, teléfono o E-mail)	utiluminacionpereira@gmail.com

EMPRESA GESTORA DE TRANSPORTE DE RESIDUOS	
Nombre o razón social	C.I Metales la unión S.A.S
NIT	900103833-6
Dirección	Transversal 10 N° 9-319 Dosquebradas, Risaralda
Municipio	Dosquebradas
Departamento	Risaralda
Teléfono	321 8146549
Contacto (nombre, E-mail)	muambientalrp@gmail.com
N° Manifiesto de transporte	6155-6162

GESTION DE RESIDUOS						
Fecha de recepción	Clasificación Y o A	Descripción del residuo	Subcategoría RAEE	Cantidades recibidas y gestionadas Kg	Fecha de gestión	Operación de manejo
22/08/2025	Y29	Lámparas de iluminación externa (7414 Unidades)	Equipos de iluminación	96840	30/08/2025	Recolección, Transporte, Almacenamiento y Entrega a tercero

Se garantiza la veracidad de este certificado y/o la información contenida en sus anexos.

Este documento es oficial, no es sujeto a modificaciones u alteraciones por terceros.

Por lo anterior se firma este certificado el día 05 del mes 09 del año 2025

ELIAN ALBERTO GARCIA M.
Representante Legal
C.I. METALES LA UNION S.A.S

ALFONSO CORREA MONTOYA
director Unidad Gestión Ambiental
C.I. METALES LA UNION S.A.S

CERTIFICADO DE GESTIÓN RESPEL	Código: CIMU-GA-DA-003 Versión: 04 Vigencia: 14 abril 2025	Licencias Ambientales. Res 0897-Jul 24-2020 CARDER	Afiliados ANALDEX

CONSECUTIVO N.º 9883

La Empresa C.I. METALES LA UNIÓN S.A.S. Nit 900103833-6, autorizada por la Corporación Autónoma Regional del Risaralda CARDER para las actividades de recolección, transporte, acopio, almacenamiento, aprovechamiento y/o entrega a tercero, mediante la resolución 0897 del 24 de Julio del 2020, la cual modifica la resolución 2184 del 26 de septiembre del 2016.

CERTIFICA QUE:

En cumplimiento de lo establecido en la normatividad ambiental vigente, los residuos especificados en el presente documento y/o en sus anexos, fueron recibidos en nuestra instalación de C. I Metales la unión S.AS, y han sido gestionados de manera adecuada, cumpliendo todos los requisitos legales y técnicos exigidos.

IDENTIFICACIÓN DEL GENERADOR	
Nombre generador	Union Temporal Ilumina Pereira
NIT-CC generador	901951187-7
Dirección	Calle 67 N° 5-45 brr crespo
Municipio	Cartagena
Departamento	Bolivar
Contacto (Nombre, teléfono o E-mail)	utiluminacionpereira@gmail.com

EMPRESA GESTORA DE TRANSPORTE DE RESIDUOS	
Nombre o razón social	C.I Metales la unión S.A.S
NIT	900103833-6
Dirección	Transversal 10 N° 9-319 Dosquebradas, Risaralda
Municipio	Dosquebradas
Departamento	Risaralda
Teléfono	321 8146549
Contacto (nombre, E-mail)	muambientalrp@gmail.com
N° Manifiesto de transporte	6173-6189-6192- 6195

GESTION DE RESIDUOS						
Fecha de recepción	Clasificación Y o A	Descripción del residuo	Subcategoría RAEE	Cantidades recibidas y gestionadas Kg	Fecha de gestión	Operación de manejo
01/09/2025	Y29	Lámparas de iluminación externa (12.212 Unidades)	Equipos de iluminación	144.030	29/09/2025	Recolección, Transporte, Almacenamiento y Entrega a tercero

Se garantiza la veracidad de este certificado y/o la información contenida en sus anexos.

Este documento es oficial, no es sujeto a modificaciones u alteraciones por terceros.

Por lo anterior se firma este certificado el día 22 del mes 10 del año 2025

ELIAN ALBERTO GARCIA M.
Representante Legal
C.I. METALES LA UNION S.A.S

ALFONSO CORREA MONTOYA
director Unidad Gestión Ambiental
C.I. METALES LA UNION S.A.S

	CERTIFICADO DE GESTIÓN RESPEL	**Código:** CIMU-GA-DA-003 **Versión:** 04 **Vigencia:** 14 abril 2025	Licencias Ambientales. Res 0897-Jul 24-2020 CARDER

Afiliados ANALDEX

CONSECUTIVO N.° 9911

La Empresa C.I. METALES LA UNIÓN S.A.S. Nit 900103833-6, autorizada por la Corporación Autónoma Regional del Risaralda CARDER para las actividades de recolección, transporte, acopio, almacenamiento, aprovechamiento y/o entrega a tercero, mediante la resolución 0897 del 24 de Julio del 2020, la cual modifica la resolución 2184 del 26 de septiembre del 2016.

CERTIFICA QUE:

En cumplimiento de lo establecido en la normatividad ambiental vigente, los residuos especificados en el presente documento y/o en sus anexos, fueron recibidos en nuestra instalación de C. I Metales la unión S.AS, y han sido gestionados de manera adecuada, cumpliendo todos los requisitos legales y técnicos exigidos.

IDENTIFICACIÓN DEL GENERADOR	
Nombre generador	Union Temporal Ilumina Pereira
NIT-CC generador	901951187-7
Dirección	Calle 67 N° 5-45 brr crespo
Municipio	Cartagena
Departamento	Bolivar
Contacto (Nombre, teléfono o E-mail)	utiluminacionpereira@gmail.com

EMPRESA GESTORA DE TRANSPORTE DE RESIDUOS	
Nombre o razón social	C.I Metales la unión S.A.S
NIT	900103833-6
Dirección	Transversal 10 N° 9-319 Dosquebradas, Risaralda
Municipio	Dosquebradas
Departamento	Risaralda
Teléfono	321 8146549
Contacto (nombre, E-mail)	muambientalrp@gmail.com
N° Manifiesto de transporte	6155-6162

GESTION DE RESIDUOS						
Fecha de recepción	Clasificación Y o A	Descripción del residuo	Subcategoría RAEE	Cantidades recibidas y gestionadas Kg	**Fecha de gestión**	**Operación de manejo**
29/10/2025	Y29	Lámparas de iluminación externa (3078 unidades)	Equipos de iluminación	39270	12/11/2025	Recolección, Transporte, Almacenamiento y Entrega a tercero

Se garantiza la veracidad de este certificado y/o la información contenida en sus anexos.

Este documento es oficial, no es sujeto a modificaciones u alteraciones por terceros.

Por lo anterior se firma este certificado el día 12 del mes 11 del año 2025

JUAN ALBERTO GARCIA M.
Representante Legal
C.I. METALES LA UNION S.A.S

ALFONSO CORREA MONTOYA
director Unidad Gestion Ambiental
C.I. METALES LA UNION S.A.S

	CERTIFICADO DE GESTIÓN RESPEL	**Código:** CIMU-GA-DA-003 **Versión:** 04 **Vigencia:** 14 abril 2025	Licencias Ambientales. Res 0897-Jul 24-2020 CARDER

Afiliados ANALDEX

CONSECUTIVO N.° 9960

La Empresa C.I. METALES LA UNIÓN S.A.S. Nit 900103833-6, autorizada por la Corporación Autónoma Regional del Risaralda CARDER para las actividades de recolección, transporte, acopio, almacenamiento, aprovechamiento y/o entrega a tercero, mediante la resolución 0897 del 24 de Julio del 2020, la cual modifica la resolución 2184 del 26 de septiembre del 2016.

CERTIFICA QUE:

En cumplimiento de lo establecido en la normatividad ambiental vigente, los residuos especificados en el presente documento y/o en sus anexos, fueron recibidos en nuestra instalación de C. I Metales la unión S.AS, y han sido gestionados de manera adecuada, cumpliendo todos los requisitos legales y técnicos exigidos.

IDENTIFICACIÓN DEL GENERADOR	
Nombre generador	Union Temporal Ilumina Pereira
NIT-CC generador	901951187-7
Dirección	Calle 67 N° 5-45 brr crespo
Municipio	Cartagena
Departamento	Bolivar
Contacto (Nombre, teléfono o E-mail)	utiluminacionpereira@gmail.com

EMPRESA GESTORA DE TRANSPORTE DE RESIDUOS	
Nombre o razón social	C.I Metales la unión S.A.S
NIT	900103833-6
Dirección	Transversal 10 N° 9-319 Dosquebradas, Risaralda
Municipio	Dosquebradas
Departamento	Risaralda
Teléfono	321 8146549
Contacto (nombre, E-mail)	muambientalrp@gmail.com
N° Manifiesto de transporte	6409-6413

GESTION DE RESIDUOS						
Fecha de recepción	Clasificación Y o A	Descripción del residuo	Subcategoría RAEE	Cantidades recibidas y gestionadas Kg	**Fecha de gestión**	**Operación de manejo**
22/11/2025	Y29	Lámparas de iluminación externa (1414 unidades)	Equipos de iluminación	18470	01/12/2025	Recolección, Transporte, Almacenamiento y Entrega a tercero

Se garantiza la veracidad de este certificado y/o la información contenida en sus anexos.

Este documento es oficial, no es sujeto a modificaciones u alteraciones por terceros.

Por lo anterior se firma este certificado el día 01 del mes 12 del año 2025

JUAN ALBERTO GARCIA M.
Representante Legal
C.I. METALES LA UNION S.A.S

ALFONSO CORREA MONTOYA
director Unidad Gestion Ambiental
C.I. METALES LA UNION S.A.S

SEDE PRINCIPAL: CARRERA 9 N.° 10 – 16 BODEGA 25B ZONA INDUSTRIAL LA MACARENA DOSQUEBRADAS – RISARALDA TEL (57) 6 330 2151 – 315 4488
UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL – UGAM: TRANSVERSAL 10 N° 9-319 BODEGA 4A ZONA INDUSTRIAL LA MACARENA DOSQUEBRADAS – RISARALDA TEL (57) 3218146549 - 320 2613521 - 317 3325647
SUCURSAL: CALLE 14C No 123 – 41 SECTOR EL RECODO FONTIBON – BOGOTA TEL (51) 7451216 – 7452271
CARRERA 30 Nro. 4-90 LOTE 2 – FRENTE A ZONA FRANCA – BARRANQUILLA TEL (57) (605) 2021975

Con el gestor ambiental CI METALES LA UNIÓN S.A.S. se realizó la entrega a disposición final de 427 luminarias las cuales se encuentran dentro del proceso de disposición final para el periodo comprendido entre 01 de diciembre 2025 al 31 de diciembre 2025, es importante considerar que los manifiestos correspondientes al mes de diciembre serán el día 13 de enero debido a temas administrativos del gestor ambiental.

Por otra parte, las actas que presentan el valor diario de desmonte de material entregado al gestor ambiental reposan en los anexos de este informe para ser validados por la interventoría y municipio.

2.3 Informe de Diseños de Iluminación

Todos los materiales y equipos que se proponen en los documentos de contratación, una vez se inició la ejecución de obra cuentan con la respectiva certificación de producto expedida por la entidad competente, para cada fabricante, tal como lo exige el reglamento técnico de instalaciones eléctricas RETIE y Reglamento Técnico de iluminación y Alumbrado Público RETILAP (en su última versión).

Los trabajos para coordinar con EL OPERADOR DE LA RED que impliquen manipulación, conexión, des energización de circuitos de media y baja tensión, así como las maniobras para operación coordinadamente con el centro de control deberán ser incluidas dentro de los tramites a realizar durante la ejecución de modernización y expansión del sistema de alumbrado público.

El sistema propuesto y donde se ejecuta la instalación de las luminarias en su mayoría es bifásico con niveles de tensión 120/220V/208V/277V, 60 Hz, para la distribución en baja tensión.

Los documentos de diseño están de acuerdo con las especificaciones de RETILAP y hacen parte de entregables con la propuesta económica y técnica de esta licitación.

Los resultados de simulación de diseño muestran esquemáticamente la colocación de las luminarias; y durante la construcción se podrá realizar cambios menores para colocarla de tal forma que se acomode a la estructura y arquitectura del proyecto.

Es responsabilidad del concesionario, la calidad constructiva con la que se ejecuten las instalaciones eléctricas del proyecto, teniendo para esto que disponer de personal idóneo para este tipo de instalaciones.

Dentro de este proceso metodológico se tienen en cuenta cada uno de los siguientes aspectos a desarrollar en la etapa de diseño como lo son:

Localización de postes y redes de baja tensión

- Localización de punto de conexión entregado por el operador de red.
- Disponibilidad de acceso vehicular.

- Puntos de carga de mayor consumo.
- Distancia de seguridad.
- Distancias del sitio de propuesta versus los puntos de instalación.
- Puntos de acceso oportuno para mantenimiento y/u operación normal.
- Distancias para acometidas

Circuitos eléctricos

Los circuitos eléctricos están definidos de acuerdo con las condiciones de cada uno de los ramales de distribución entre las redes de distribución del operador de red y los dispositivos de uso final, para proteger contra sobretensiones, sobre corrientes se tendrán equipos eléctricos que cuenten con este tipo de sistema.

Los circuitos ramales de distribución de uso final se definen para los siguientes elementos:

- De uso general
- Equipamiento
- Circuitos independientes
- Multiconductores

En esta etapa del diseño, se definen cantidad de salida por cada transformador eléctrico y circuitos independientes de iluminación.

Medidas en Campo

Se definen como datos de entrada para poder realizar análisis de los requerimientos técnicos de los equipos instalar, en este punto se realizan medidas para corroborar lo indicado en los estudios técnicos de referencia, según lo indicado en las condiciones de los pliegos de la licitación.

Creación de esquemas y planos generales

Se representan los diferentes equipos eléctricos, con sus características generales de la instalación, en estos se encuentran símbolos que son definidos en las convenciones de los planos como referencia de cada elemento que se encuentra en el sistema.

Los símbolos permiten identificar luminarias, postes, cableado, entre otros. Los esquemas para presentar son:

- Diagrama unifilar
- Esquemas de funcionamiento
- Esquema de conectividad
- Planos de instalaciones con canalizaciones y cableados
- Ubicación de elementos y/o transformadores

Diseños

El diseño detallado de los proyectos de iluminación previo a la instalación de cualquier elemento del sistema de alumbrado público cumple con los siguientes requisitos:

1) Memoria de cálculo descriptiva realizada con base en los resultados obtenidos en software para diseños de sistemas de iluminación (se usará Software DIALUX), en la que se muestre como mínimo la siguiente información:
a) Resumen general de niveles de iluminación obtenidos en cada zona calculada, con sus respectivas uniformidades, y dependiendo si es proyecto de iluminación interior o exterior, los valores exigidos en los artículos del presente Reglamento, correspondientes para cada tipo de aplicación específica, los valores complementarios exigidos tales como valores de UGRL, TI, uniformidades longitudinales, GR, etc.
b) Índices de reproducción de color óptimos para cada tipo de aplicación.
c) Especificación de la vida promedio de las fuentes o equipos de iluminación.
d) Mallas de cálculo en las que se especifique la zona a la cual corresponde y que muestre los valores promedio obtenidos, con sus respectivas uniformidades (min/med) y (min/máx. cuando aplique). Las mallas de cálculo deben mostrar la altura de trabajo en las que se encuentran, para que se pueda determinar si estas alturas cumplen con las condiciones requeridas para cada caso, incluyendo su respectivo diagrama en el que se observe la forma y ubicación de la misma.
e) Diagrama de distribución de luminarias por zona, en el que se puedan observar en conjunto las luminarias y las zonas determinadas como mallas de cálculo.

2) Anexos:
a) Plano básico que muestre la distribución de las luminarias, las mallas de cálculo, las cuales deben especificar a qué zona corresponden, con sus respectivos valores de iluminación, uniformidades, valores de deslumbramiento y demás datos necesarios, tales como: la altura a la cual deben ser instalados los equipos y los ángulos de inclinación (cuando aplique) entre otros. El plano debe incluir las respectivas convenciones y cuadro de cantidades.
b) Fichas técnicas de las fuentes luminosas o equipos y especificaciones de instalación y montaje.
c) Declaración de cumplimiento con el RETILAP del diseñador.
d) Programa de mantenimiento. En todo proyecto de iluminación interior, exterior o de alumbrado público, el diseñador debe determinar el factor de mantenimiento adecuado para cada caso y estructurar un programa de mantenimiento preventivo del sistema que garantice el cumplimiento de los requisitos mínimos de iluminación durante la vida útil del proyecto. El constructor de la instalación debe poner en conocimiento el programa de mantenimiento al propietario y a los usuarios de la instalación para su implementación.

3) Información básica de las luminarias utilizadas en cada zona, en la que se muestre la marca, referencia del equipo, la cual debe coincidir con la ficha técnica del producto, potencia, tipo de fuente, temperatura de color y la curva fotométrica del equipo, ángulo de inclinación, tipo de recubrimiento de la calzada, esto último, para proyectos de alumbrado público específicamente en calzada o zona de circulación vehicular.

4) El cálculo de requerimiento energético de los equipos de iluminación, incluyendo las pérdidas asociadas a los accesorios eléctricos o electrónicos.

5) Tipos de requerimientos de control y equipos asociados, cuando aplique.

6) Para proyectos de iluminación deportiva, se deben entregar los planos detallados de instalación de los equipos con alturas y fotometrías utilizadas. Adicionalmente, si el proyecto utiliza proyectores se debe presentar el plan de enfoque en el que se estipule en coordenadas (x, y) para cada equipo, los puntos de impacto donde el centro óptico del proyector debe ser orientado sobre el campo de juego.

Proyecto y Mantenimiento

Para la ejecución de actividades en campo, la información recibida deberá abarcar todos los aspectos necesarios con el fin de llevar a cabo eficazmente las actividades de inicio, planificación y ejecución.

Deberá contener como mínimo:

- Ubicación del proyecto a ejecutar.
- Acta de entrega de infraestructura por parte del municipio. (Si aplica).
- La relación de las cantidades a instalar por potencia.
- Censo vigente.
- Planos y diseños.
- Duración del proyecto.

Visita previa por parte del Ingeniero de Proyectos con el fin de verificar la información entregada por parte del equipo de Diseños, y socialización con la interventoría, municipio y comunidades

Recopilar la información para la adquisición de los inmuebles y servicios necesarios para la operación del proyecto, con el fin de tomar decisiones durante el comité técnico – gerencial.

Gestionar la contratación del personal requerido: Cumpliendo con los procedimientos de compras, HSEQ y gestión de talento humano cuando corresponda.

Para la planificación de los proyectos se deben llevar a cabo las siguientes actividades:

Se definen los responsables involucrados en el proyecto, la metodología y estrategias operativas para cumplir con los tiempos definidos y evitar los reprocesos.

Dentro de los aspectos a definir tenemos:

a) Socialización general de la visita de campo por parte del Ingeniero de Proyectos a Gerencia.

- Definir método de ejecución del proyecto: Cuadrillas, Contratistas o ambos.
- Duración (Meta con cuadrillas).
- Presentación del presupuesto, el cual debe incluir los materiales, equipos y herramientas requeridos específicamente para cada proyecto.

- Mano de Obra: Esta debe ser la estipulada por la Zona y/o Municipio y debe validarse anualmente sus valores.

Para los anexos de los diseños de cada una de las zonas exclusivas se tiene dentro de la carpeta **ANEXO INFORMACIÓN TÉCNICA ÁREA DE PROYECTOS / DISEÑO / DISEÑOS ZONAS EXCLUSIVAS**

Todos los puntos lumínicos previo a la instalación del sistema de alumbrado público, presentan un proceso de diseño por el equipo interdisciplinario de UT ILUMINA PEREIRA, a continuación, se muestra el avance de diseño de cada uno de los puntos intervenidos.

MES	Ejecutado
AGOSTO	12350
SEPTIEMBRE	12103
OCTUBRE	6466
NOVIEMBRE	1667
DICIEMBRE	633

2.4 Especificaciones Técnicas de Materiales – Certificaciones de Producto

Las especificaciones de materiales según cumplimiento RETIE (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas) se centran en los lineamientos esenciales para productos como cables, accesorios de fijación, brazos de alumbrado público, foto controles, bases de fotocontroles y transformadores, exigiendo certificados de conformidad para garantizar la seguridad. Por otro lado, el RETILAP (Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público) especifica los requisitos para sistemas de iluminación y alumbrado público, detallando la calidad, cumplimiento normativo y las características de los productos de iluminación como luminarias, reflectores, etc.

RETIE (Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas)

- **Especificaciones de materiales:**

  El RETIE no detalla especificaciones específicas para cada material, sino que exige el cumplimiento de requisitos técnicos esenciales y la obtención de un certificado de conformidad para todos los productos, maquinaria y equipos.

- **Certificación de conformidad:**
  Es obligatorio contar con un certificado de conformidad expedido por un organismo de certificación de producto avalado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

RETILAP (Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público)

- **Ámbito de aplicación:**
  - Regula los sistemas de iluminación y alumbrado público para garantizar niveles de iluminación adecuados, seguridad, eficiencia energética y preservación del medio ambiente.
- **Especificaciones de materiales:**
  - **Calidad lumínica:** Establece los niveles y calidades de la energía lumínica requerida para diferentes actividades visuales.
  - **Productos de iluminación:** Aplica a bombillas, lámparas de emergencia, atenuadores, balastos, luminarias, postes y otros equipos relacionados con sistemas de iluminación.
- **Procedimientos de diseño y medición:**
  El RETILAP establece los procedimientos para el diseño y las mediciones fotométricas en iluminación interior y alumbrado público.

En resumen, mientras el RETIE se enfoca en la obligatoriedad de la certificación para los productos eléctricos, el RETILAP profundiza en las especificaciones técnicas de los componentes de los sistemas de iluminación para asegurar la calidad y eficiencia del servicio.

UNIÓN TEMPORAL ILUMINA PEREIRA, dentro del desarrollo de instalación del sistema de alumbrado público se permite indicar que cumple con las certificaciones de producto para cada elemento instalado en el Municipio de Pereira; estos certificados se pueden evidenciar en la carpeta de información: **ANEXO INFORMACIÓN TÉCNICA ÁREA DE PROYECTOS / INFORMACIÓN RETIE RETILAP MATERIALES**

2.5 Inspección RETILAP (Modernización)

La certificación RETILAP en Colombia garantiza que los proyectos de modernización de alumbrado público cumplan con requisitos técnicos de seguridad, eficiencia energética y calidad visual. Para perfiles viales, la inspección se centra en verificar luminancia, iluminancia y uniformidad en tramos representativos, seleccionados mediante métodos estadísticos y criterios de criticidad del uso vial.

Para este caso se hará bajo la RESOLUCIÓN No. 180540 DE marzo 30 de 2010.

¿Qué es la certificación RETILAP?

RETILAP (Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público)

- Su objetivo es **regular el diseño, instalación y operación de sistemas de iluminación pública** para garantizar:
    - Seguridad vial y peatonal.
    - Eficiencia energética.
    - Calidad visual y confort lumínico.

Modernización de alumbrado en perfiles viales del municipio

En esta etapa inicial de la modernización enfocada a **perfiles viales (calles, avenidas, carreteras urbanas)**, RETILAP exige:

- **Cumplimiento de niveles de luminancia e iluminancia** según la clasificación del tipo de vía (arterial, colectora, local).
- **Uniformidad de la iluminación** para evitar zonas oscuras o deslumbramiento.
- **Compatibilidad con eficiencia energética**
- **Seguridad eléctrica y mecánica** de postes, luminarias y cableado.

Métodos para escoger las muestras de verificación

La certificación no se hace sobre cada luminaria, sino sobre **muestras representativas** del sistema, para este caso el ente certificador utilizó la combinación de dos metodologías avaladas por la NTC 4984 y **ISO/CIE 19476** (referenciada en RETILAP)

- Muestreo estadístico: Selección aleatoria de tramos de vía que representen el sistema completo, donde se escogen calles de diferentes categorías (arterial, secundaria, local).
- Muestreo por tipología de luminaria: Se inspecciona al menos un tramo por cada tipo/modelo de luminaria instalada (Potencias instaladas 36W, 60W, 90W y 120W).

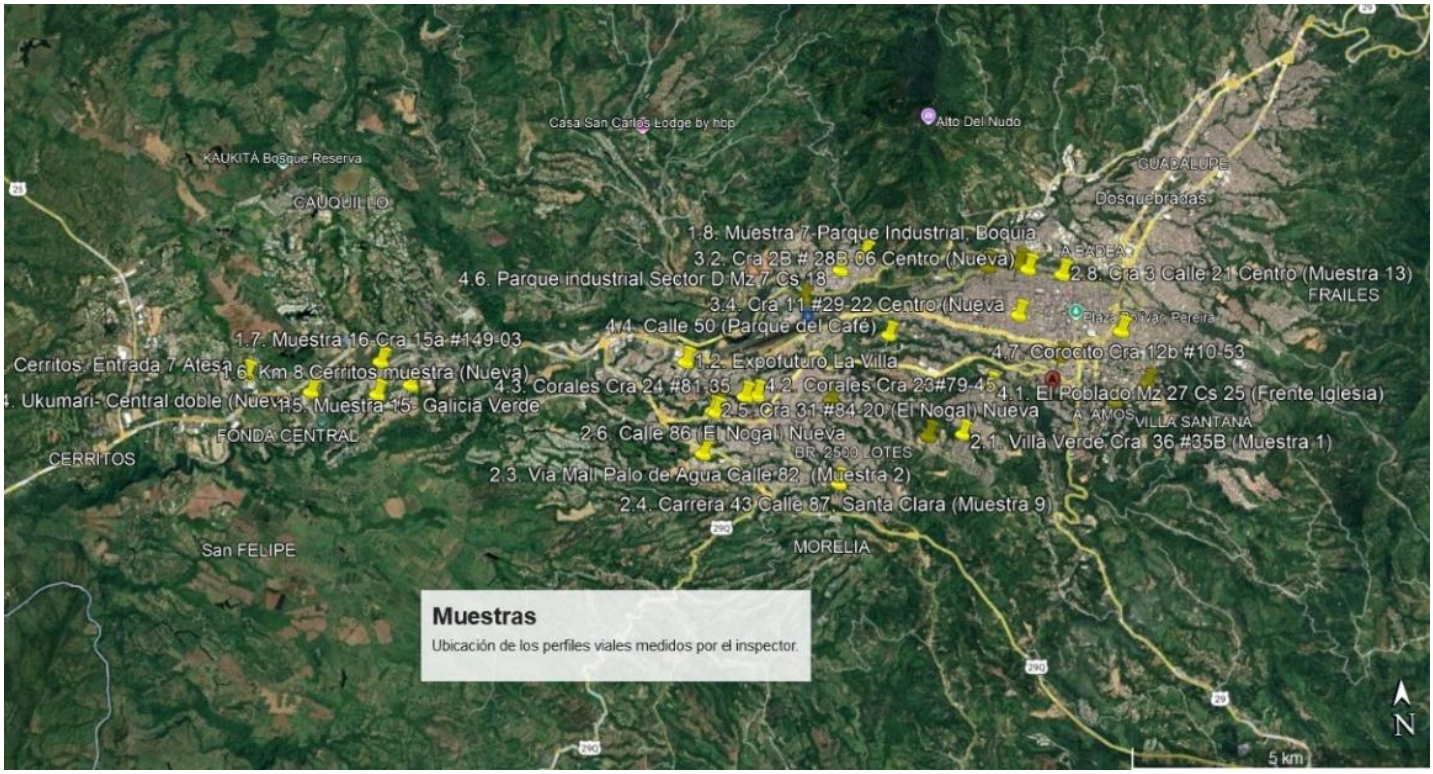
Del 1 al 4 de diciembre del 2025 el ente certificador en compañía de los equipos de diseño y ejecución de proyectos de la concesión estuvieron realizando la toma de muestras para la obtención del certificado RETILAP del municipio, siguiendo todos los protocolos en cuanto a la toma de medición y se seguridad mitigando posibles riesgos.

Según las metodologías anteriormente descritas se seleccionaron 30 muestras las cuales están distribuidas según los criterios anteriormente mencionados con el fin de no obtener resultados con posibles sesgos.

- Luminaria 36W / 14 muestras
- Luminaria 60W / 10 muestras
- Luminaria 90W / 3 muestras
- Luminaria 120W / 3 muestras

Resumen de las mediciones

Con los valores obtenidos en la totalidad de las muestras se espera el resultado emitido por el organismo de inspección y constatar que se satisfacen las necesidades de cada perfil vial.



Se puede apreciar cubrimiento de toda el área metropolitana del municipio.



Muestra	Dirección de muestra	Coordenada	Fecha de inspección
1	Avenida Las Americas	-75.75005555555556,4.801027777777778,0	1/12/2025
2	Expofuturo La Villa	-75.75515550403878,4.807009268531583,0	1/12/2025
3	Cerritos, Entrada 7 Atesa	-75.82366741894035,4.807578915631526,1171.393299843751	1/12/2025
4	Ukumari- Central doble	-75.81359296543647,4.804579714618403,1197.186170607404	1/12/2025
5	Galicia Verde	-75.79807600609303,4.805104732044073,1185.53003620983	1/12/2025
6	Km 8 Cerritos	-75.80331380507751,4.803805644812993,1180.301959208374	1/12/2025
7	Cra 15a #149-03	-75.8026456076299,4.808849502923444,1196.007168980688	1/12/2025
8	Parque Industrial, Boquia	-75.7265569732597,4.82258542178876,1348.508292149988	1/12/2025
9	Villa Verde Cra 36 #35B	-75.71297445914277,4.794471308628446,1384.274144081756	2/12/2025
10	Calle 73 #36-47 , Sector Parque del Oso	-75.73276018214132,4.80023639465598,1261.94950466533	2/12/2025
11	Via Mall Palo de Agua Calle 82	-75.75305146511627,4.792786836719175,1266.003820260393	2/12/2025
12	Carrera 43 Calle 87, Santa Clara	-75.7324116958512,4.787534278369879,1315.175116073113	2/12/2025
13	Cra 31 #84-20 (El Nogal)	-75.75123634417984,4.79928084464543,1270.692805275799	2/12/2025
14	Calle 86 (El Nogal)	-75.75078009801261,4.799037513154163,1271.24075527072	2/12/2025
15	Calle 70 Miraflores	-75.71834787920736,4.794194760096468,1393.869224012547	2/12/2025
16	Cra 3 Calle 21 Centro	-75.69596669780782,4.818330498646529,1394.695770312004	2/12/2025
17	Cra 2B#35-16 Centro	-75.70737411029302,4.820067922762062,1347.928685477316	3/12/2025
18	Cra 2B # 28B-06 Centro	-75.7011495699433,4.819397600941526,1382.832975767186	3/12/2025
19	Cra 1B #29B-53 Centro	-75.70261929129448,4.820348471262565,0	3/12/2025
20	Cra 11 #29-22 Centro	-75.70316520152369,4.81227869514127,1379.09958643859	3/12/2025
21	Calle 3 Cra 18, Edificio Monaco	-75.68411520925753,4.801155555555555,1432.832660980799	3/12/2025
22	Calle 11 #24-30 Álamos	-75.68928998121704,4.798579086360367,1436.151022631826	3/12/2025
23	Carrera 17B Calle 21, La Lorena	-75.69716589276103,4.805771485132323,1373.362056109112	3/12/2025
24	El Poblado Mz 27 Cs 25	-75.70823261412193,4.801720086364369,1355.58863464932	4/12/2025
25	Corales Cra 23#79-45	-75.74432792569505,4.801413196958348,1278.722987640418	4/12/2025
26	Corales Cra 24 #81-35	-75.74619738330179,4.801311664528355,1266.092852178618	4/12/2025
27	Calle 50 (Parque del Café)	-75.72337708200698,4.810170651999465,1338.003304178252	4/12/2025
28	Aeropuerto	-75.73630504491182,4.816346152193675,0	4/12/2025
29	Parque industrial Sector D Mz 7 Cs 18	-75.73038616632149,4.820369637267328,1326.31865233321	4/12/2025
30	Corocito Cra 12b #10-53	-75.68754834217289,4.809135197296615,0	4/12/2025

2.5 Actividades Programadas Próximo Mes

Durante el presente período, UT ILUMINA PEREIRA ha avanzado de manera significativa en el cumplimiento de las metas operativas y contractuales establecidas para el sistema de alumbrado público del municipio.

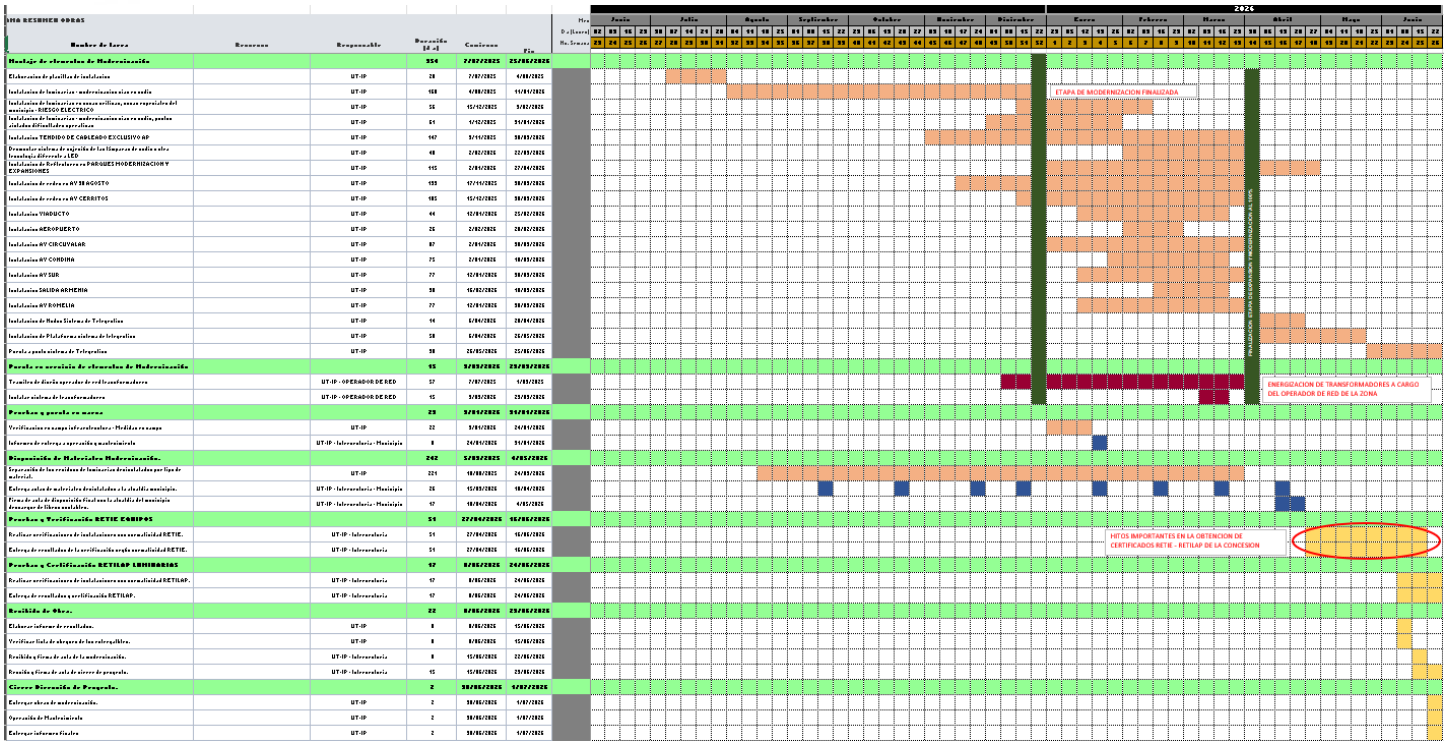
Estos resultados evidencian un compromiso firme con la calidad del servicio, la sostenibilidad ambiental y el cumplimiento de los indicadores de gestión.

Con base en los avances logrados y en el marco de los objetivos del contrato, UT ILUMINA PEREIRA se compromete a:

1. **Mantener el ritmo de modernización**, asegurando la instalación mensual proyectada de luminarias LED, con enfoque en sectores priorizados por cobertura y criticidad.
2. **Fortalecer las estrategias de mantenimiento predictivo y preventivo**, integrando herramientas tecnológicas para mejorar la trazabilidad, control y respuesta operativa.
3. **Optimizar la atención ciudadana**, mediante la ampliación de canales de reporte y seguimiento a solicitudes, con indicadores de respuesta transparentes y visibles para la comunidad.
4. **Reforzar las campañas de cultura ciudadana**, promoviendo el cuidado del alumbrado público y la corresponsabilidad en su uso adecuado.
5. **Continuar reduciendo el consumo energético**, mediante el monitoreo continuo del sistema y ajustes en zonas con sobreiluminación o consumos no eficientes.
6. **Velar por la seguridad laboral**, implementando nuevas medidas de prevención, capacitaciones periódicas y seguimiento a los compromisos del plan SST.

Con estos compromisos, UT ILUMINA PEREIRA reafirma su responsabilidad con el desarrollo sostenible, la calidad del servicio público y el bienestar de los ciudadanos.

A continuación, se ilustra el cronograma general actualizado del proyecto, el cual se encuentra dentro de los anexos del informe mensual del correspondiente mes.



3. Plan operación y mantenimiento

La Operación y Mantenimiento del sistema de alumbrado público de la ciudad de Pereira tiene como propósito establecer las directrices y estrategias necesarias para garantizar la continuidad, seguridad, eficiencia energética y sostenibilidad del servicio. Su desarrollo se enmarca en el cumplimiento de la normativa técnica y legal vigente, incluyendo el **RETIE**, **RETILAP**, así como las normas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.

La supervisión y el control del sistema se lleva a cabo mediante inspecciones nocturnas periódicas realizadas por cuadrillas técnicas. De forma complementaria, se cuenta con mecanismos de reporte ciudadano a través de atención presencial, líneas telefónicas y plataformas web, lo que permitirá identificar de manera oportuna las fallas y asegurar la trazabilidad de cada incidente desde su notificación hasta su solución. Para la atención de emergencias, se cuenta con 6 cuadrillas operativas disponibles que garanticen una respuesta eficaz y oportuna, contribuyendo así a mantener la confiabilidad del sistema y a reforzar la percepción de seguridad en el espacio público.

El plan de mantenimiento del sistema de alumbrado público contempla la ejecución de actividades preventivas, correctivas y predictivas orientadas a garantizar la continuidad, seguridad y eficiencia del servicio.

Mantenimiento preventivo: Se ejecuta de manera programada mediante recorridos diurnos y nocturnos. Adicionalmente, se realizan inspecciones estructurales a postes y brazos, junto con la verificación del estado y correcto desempeño de fotoceldas y equipos auxiliares, asegurando así la continuidad y eficiencia del sistema de alumbrado público.

Mantenimiento correctivo: Se enfoca en la atención de fallas detectadas o reportadas, como la reposición de luminarias averiadas, la reparación de cableado, el reemplazo de protecciones eléctricas y la recuperación de infraestructura afectada por eventos externos o fenómenos naturales. Este enfoque integral asegura la sostenibilidad del sistema, la optimización de recursos y la mejora continua en la calidad del servicio prestado a la comunidad.

Durante el mes de diciembre se ejecutaron **1338 intervenciones** en el sistema de alumbrado público, que incluyeron el reemplazo **luminarias**, cambios de fotoceldas, reemplazo de conectores, instalación de alimentación, etc. Adicionalmente se instalaron **4 reflectores** provisionales. Estas acciones permitieron restablecer la iluminación en 2.7 km de vía.

Las intervenciones se concentraron en zonas con baja iluminación y en puntos críticos de la ciudad. De este total, 386 correspondieron a reportes de PQR relacionados con fallas en luminarias ubicadas en distintos sectores. Las demás atenciones fueron resultado de las incidencias detectadas durante los recorridos nocturnos de inspección.

Indicadores clave del período:

- Intervenciones totales ejecutadas: 1338.
- Promedio de intervenciones por día operativos: ≈ 53.52.

1. Programado vs Ejecutado.

A continuación, se presenta el cuadro comparativo correspondiente al mes de **diciembre**. El porcentaje de cumplimiento se calculó con la fórmula Ejecutado / Programado. Durante este periodo, el indicador asociado a las luminarias reparadas presentó un incremento significativo,

debido a la incorporación de dos cuadrillas adicionales, alcanzando para este mes un total de ocho cuadrillas.

Actividad	Programado	Ejecutado	Cumplimiento (%)	Observaciones
Luminarias reparadas	1400	1338	95%	Fallas por luminaria, cableado, fotoceldas y/o conexiones.
Reflectores instalados	4	4	100%	Parques y puentes de alto flujo peatonal/vehicular.
Vías restablecidas (km)	3	2.7	90%	Cantidad de kilómetros reestablecidos
Poste de fibra 12m	1	1	100%	Sustitución de poste de fibra de 12

2. Espacios intervenidos:

LUGARES INTERVENIDOS	
Descripción	Cant
Parques / Canchas	11
Avenidas	6
Puentes	3
Barrios	114

PARQUES / CANCHAS	AVENIDAS
Parque alamos	Av 30 de agosto
Parque belmonte	Av la independencia
Parque Skypark Kennedy	Av ferrocarril
Parque la libertad	Av San mateo
Parque lineal	Av sur
Parque la paz	Av cerritos
Parque gaitan	Puente cole gurre
Cancha villa del bosque	Puente blanco porvenir/ Cartago
Cancha Cardal	Puente calle 14
Laureles 2 cancha	
Cancha el Dorado	

BARRIOS INTERVENIDOS				
2500 lotes	Calle 19 11-75	Ferrocarril	Nacederos	Via cerritos
3 puertas	Calle 19 12 - 10	Futuro alto	Naranjal	Magnetron
A.V 30 agosto	Calle 19 12-49	Galicia	Nuevo sol	Vía Guayacanes
Aguas claras	Calle 29 # 7-66	Gaviotas	Ormaza	Vía La mina
Álamos	Calle 67 # 26-37	Gilberto Pelaez	Ormaza cuba	parque industrial
Alcaceres	Calle 67 # 26-79	Guadalupe cuba	Palo de agua	Villa Cecilia

Alegrías	Calle 67# 26-114	Guayacanes	Panorama	Villa Elisa
Alfonso López	Calle 73 # 72-02	Guayacanes	Panorama Ii	Villa del bosque
Alta vista	Calle 73 #23b-29	Intermedio alto	Pérez	Villa del Carmen
Alta vista cuba	Calle del tango	Jardin	Perla del sur	Villa del prado
Altos de llano grande	Canaan	Jardín	Pinares	Villa del vosque
Av Belalcázar	Canceles	Jardín 2 manzana 6 casa2	Pinares 10-147	Villa Magdalia
Av Belalcázar #19-28	Cancha Cardal	José María Córdoba	Poblado	Villa navarra
Av del Río	Cancha el Dorado	Kennedy	Poblado 2	Villa olímpica
Av independencia	Carlos Alberto Benavides	La acuarela	Portal San Joaquín II	Villa Rocio
Av la independencia	Carrera 21 Bis 20 B 24 Providencia	La acuarela cuba	Porto alegre	Villa verde
Av Pinares	Cartago	La cabañita	Providencia	Villavicencio
Av San mateo	Centenario # 15-27	La campiña entrada 11	Pueblito Cafetero	Yarumito
Av San mateo aeropuerto	Centro	La churria	Puente blanco porvenir/ Cartago	
Av sur	Centro calle 22 entre 7 y 8	La divisa	Puertas de Alcalá	
Av sur # 23-109	Cerritos	La esperanza	Puerto caldas	

Av sur 23 - 191	Ciudad victoria	La Graminea	Punto 30	
Av sur 23 - 209	Ciudadela comfamilia r	La Idalia 2 vía principal	Quintas de las colinas	
Av sur 23-169	Condina	La isla	Quintas de panorama	

RECORRIDOS NOCTURNOS		
Yarumal y Pérez alto	Avenida san mateo	Cr 4, cr3, cr2
Entrada 8 cerritos	Via cerritos	industrial
Avenida del río	Entrada 4 vía cerritos	Avenida sut
Cr6 entre calle 30 y 33	San josé 4 y 5	El rosal
Barrio la victoria	Calle 14	Vía el piñal hasta el peaje
Vía la independencia	Via utp	Avenida san joaquín
Altavista	Vía Armenia	Guayacanes
Samaria 1 y 2	Vía belalvazar	Comfamiliar
Cardal	Vía san nicolás	Villa leyva
La unidad	Via poblado	Avenida 2500 lotes
Guadalcanal	Vía nueva y vía vieja parque	Guadalcanal

3. Incidencias y acciones correctivas:

- Con el fin de mejorar el rendimiento del mantenimiento correctivo, se dispuso de unas cuadrillas adicionales respecto al mes anterior contando para este mes con 8 cuadrillas

operativas. Esta medida permitió aumentar oportunamente el número de reparaciones ejecutadas, representando una acción correctiva efectiva

- Durante el mes de diciembre se intervinieron diferentes áreas del centro de la ciudad donde las redes se encuentran subterráneas. Como medida correctiva inmediata, se implementó un turno nocturno, lo que permitió atender de manera prioritaria las fallas en el corredor de la Cra 6 por donde circula el Sistema trasporte masivo Megabus.

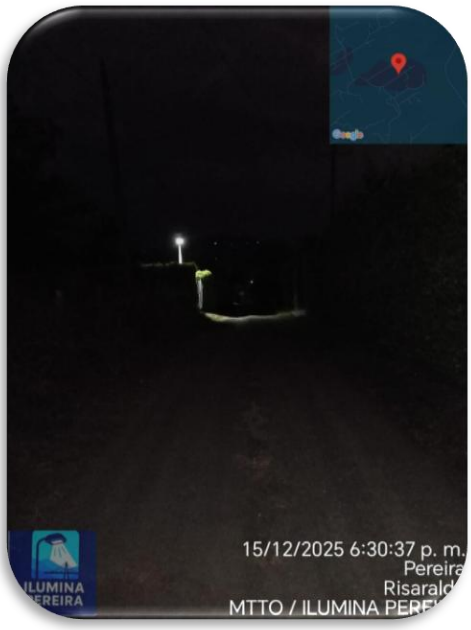
4. Registro fotográfico y evidencias de atenciones realizadas.

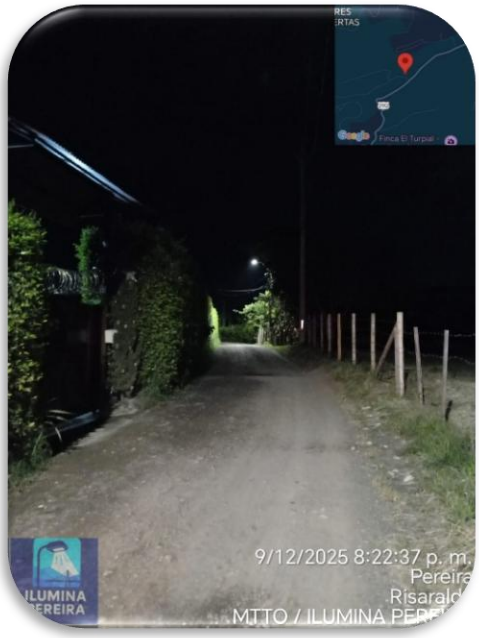
CAMBIO DE POSTE PEAJE CERRITOS
 
VIA CERRITOS
 
CALLE DEL TANGO





TRES PUERTAS

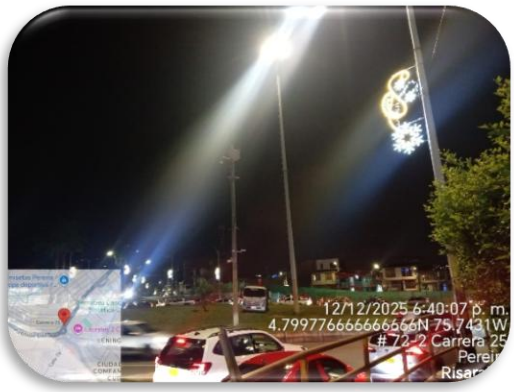




AV VELALCAZAR



ROTONDA DE CORALES



AVENIDA INDEPENDENCIA

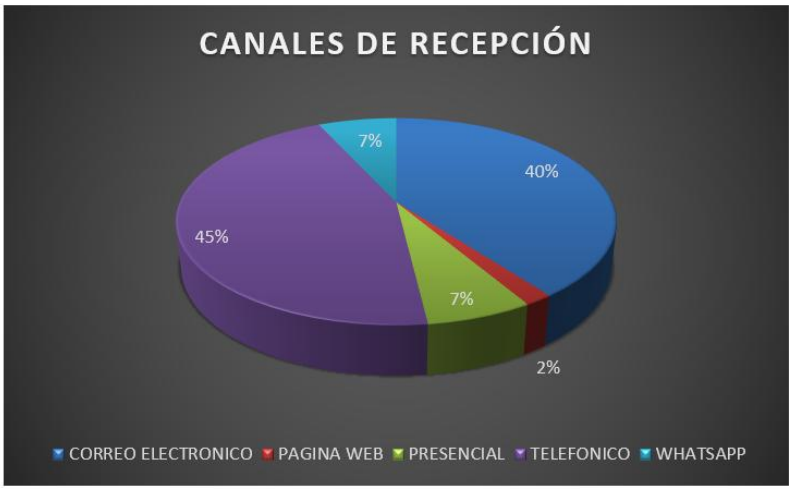


3.1 Indicadores de atención al usuario:

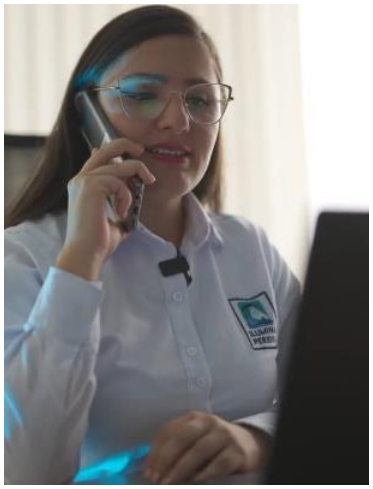
Durante el mes de diciembre de 2025 UT Ilumina Pereira continuó recibiendo, clasificando y gestionando las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) relacionadas con el servicio de alumbrado público a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos para la ciudadanía. Estos espacios de atención permiten garantizar la participación activa de la comunidad, facilitar el reporte de novedades y fortalecer el proceso de seguimiento y control sobre la prestación del servicio. Se recibieron en total 393 PQRS a través de los diferentes canales habilitados para la atención ciudadana. De este total:

- 40% correspondieron a PQRS recibidas en el correo electrónico oficial comunicaciones@iluminapereira.com
- 45% fueron recibidas mediante atención telefónica en nuestra línea oficial **310 303 3349**
- 2 % ingresaron a través de la página web institucional www.iluminapereira.com
- 7 % se recibió de manera presencial en nuestra sede oficial de atención Edificio Diario del Otún, oficina 805 B
- 7% se recibieron por medio de nuestra línea de WhatsApp

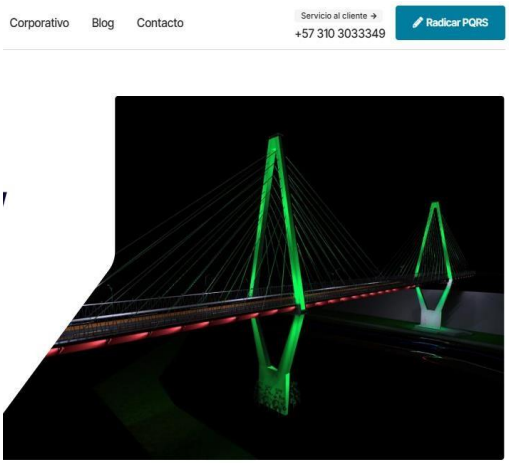
A continuación, se ilustra la torta de distribución por canal de recepción.



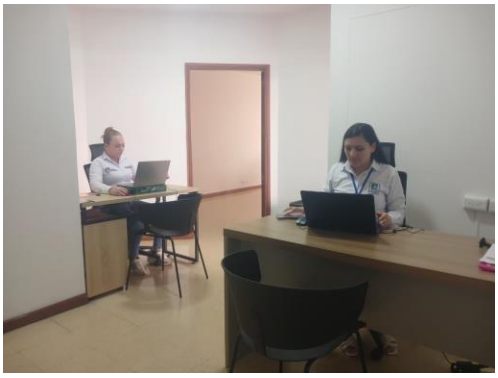
Registro fotográfico: Medios de atención para la radicación de PQRS



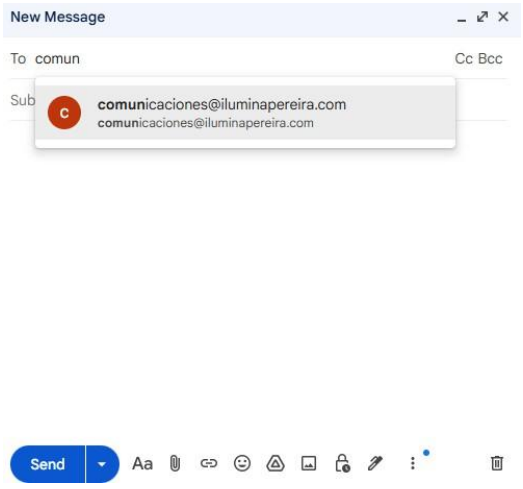
Canal telefónico



Página web



Canal presencial

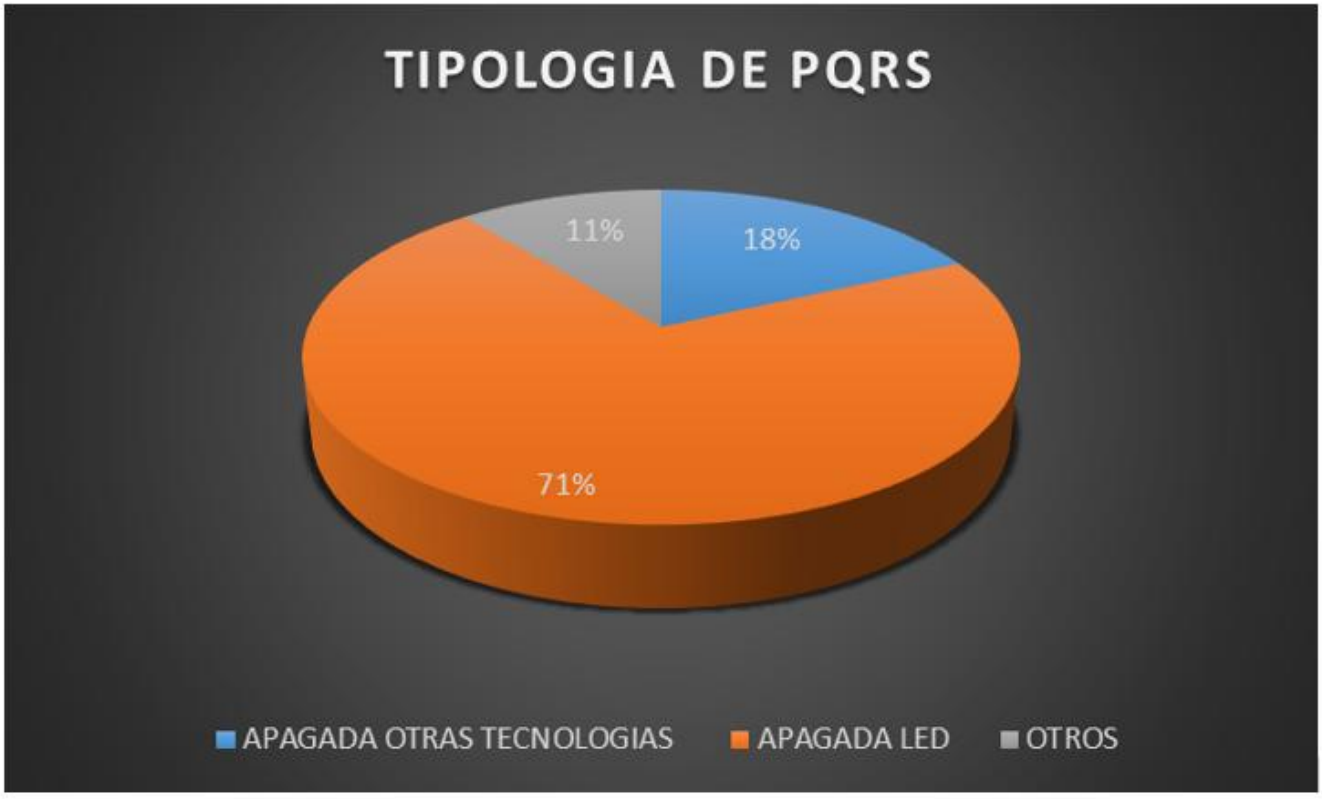


Correo electrónico

TIPOLOGÍAS Y DISTRIBUCIÓN

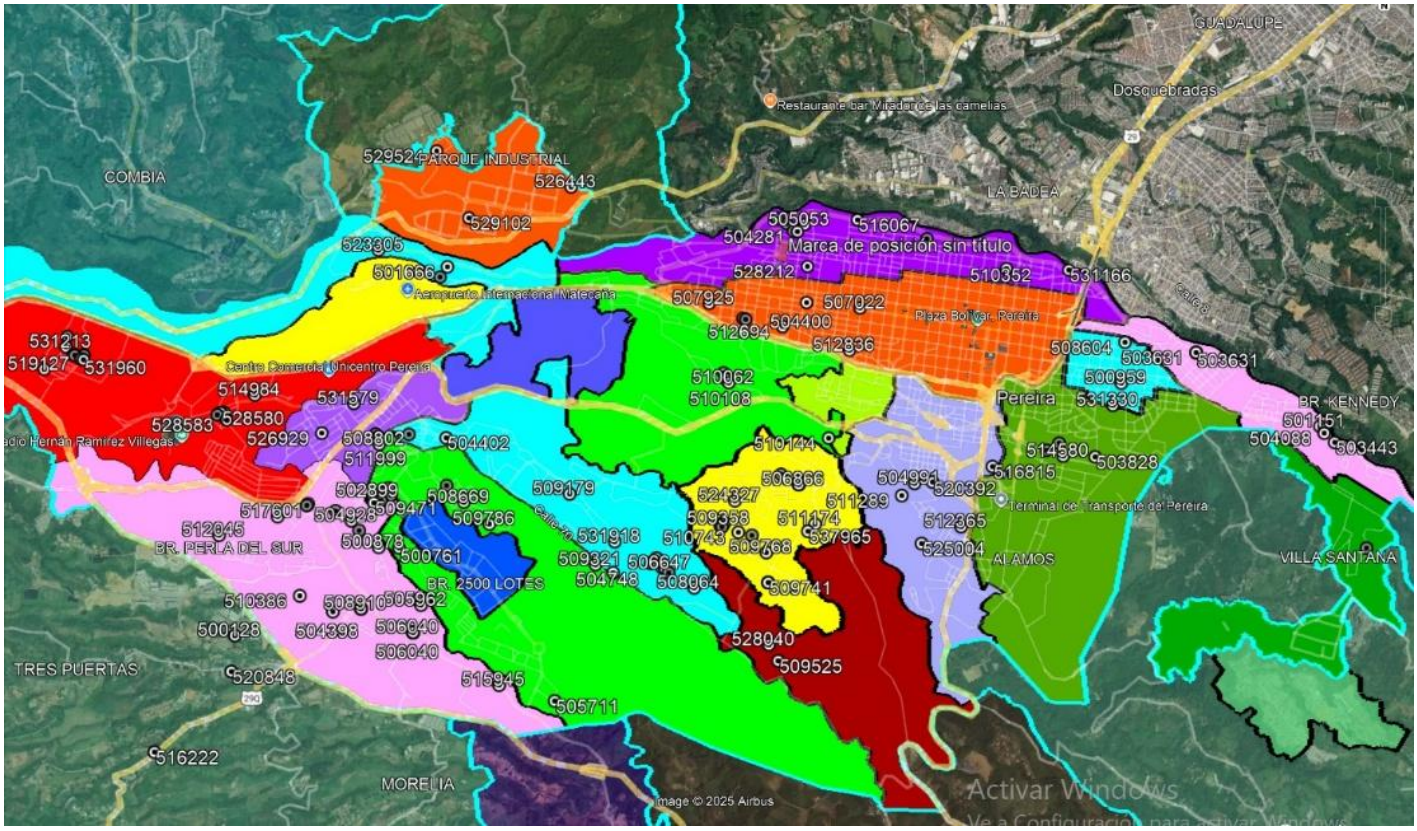
En cuanto al análisis de las PQRS recepcionadas durante el mes de diciembre de 2025, se identificó la distribución por tipologías de acuerdo con la naturaleza de los reportes efectuados por la comunidad.

Para facilitar la comprensión y visualización de la información, se presenta un diagrama de torta que muestra la proporción de cada tipología frente al total de casos reportados. De esta manera, se evidencia que la tipología con mayor representatividad corresponde a luminarias led apagadas, seguida de otras categorías como luminarias apagadas de otras tecnologías, y otras tipologías que corresponde a solicitudes de expansión, cableado, postes etc.



UBICACIÓN DE PQRS:

El siguiente mapa presenta la ubicación geográfica de las PQRS registradas durante el mes de diciembre de 2025, permitiendo identificar las zonas con mayor concentración de reportes. Esta visualización facilita el análisis territorial de los casos y contribuye a focalizar las acciones operativas en los sectores que requieren mayor atención.



Mapa 1: Localización de PQRS.

ESTADO DE PQRS:

Durante el periodo reportado se registró un total de 393 PQRS recibidas a través de los diferentes canales de atención habilitados. De estas, 360 solicitudes (92%) fueron cerradas, lo que evidencia un alto nivel de cumplimiento en la gestión y respuesta a los requerimientos

ciudadanos A la fecha de corte, 33 solicitudes se encuentran en trámite correspondientes a las fechas del 29 al 31 del mes de diciembre las cuales están próximas a ser atendidas en los tiempos estipulados, actualmente también contamos con algunas luminarias que por riesgo eléctrico y difícil acceso están pendientes para ser atendidas , manteniendo así un índice de resolución satisfactorio y acorde con los estándares de oportunidad establecidos para la atención de PQRS.

Estos resultados evidencian el compromiso en la gestión y el trabajo constante en brindar una oportuna respuesta a las solicitudes, priorizando las de mayor impacto operativo, aquellas que representen riesgos ciudadanos, vehiculares o zonas críticas de delincuencia y consumo de SPA, además aquellas reportadas por la ciudadanía de manera directa.



Asimismo, las PQRS en trámite se encuentran dentro del plan de gestión continua, con acciones de verificación en campo y respuesta técnica para garantizar la mejora en el servicio de alumbrado público.

Con el propósito de fortalecer la atención ciudadana y facilitar el acceso a los canales de reporte, se ha priorizado el uso de las redes sociales como medio de difusión y acompañamiento. Dentro de esta estrategia, se han diseñado y publicado videos explicativos en los que se orienta paso a paso a la comunidad sobre cómo radicar correctamente una PQRS. Esta iniciativa no solo busca reducir errores en la presentación de solicitudes, sino también garantizar que los usuarios cuenten con información clara y sencilla para hacer uso oportuno de este servicio.

TIEMPOS DE ATENCIÓN PQRS

El análisis de los tiempos de atención de las PQRS permite medir la eficiencia y oportunidad en la gestión de las solicitudes recibidas por los diferentes canales. La tabla siguiente muestra los promedios de respuesta, de acuerdo con la fuente que emite el reporte, con el fin de evidenciar el desempeño del proceso frente a los plazos definidos. Este seguimiento resulta fundamental para identificar posibles demoras, fortalecer los procedimientos internos y garantizar una atención oportuna y de calidad a los usuarios y a los diferentes entes de control.

Etiquetas de fila	Promedio de PMR(dias)
ILUMINA	3,46
INTERVENTORIA	3,58
Total general	3,50

4. GESTIÓN DE RIESGOS E INFORMACIÓN DE INCIDENCIAS

Durante el mes de diciembre de 2025 la operación del sistema de alumbrado público en el municipio de Pereira se desarrolló con total normalidad, sin registrarse incidentes eléctricos relevantes.

Se presentó únicamente un (1) incidente técnico, reportado por la supervisión en el marco del proyecto de **Avenida Cerritos en la subterranización e instalación de postería**. El evento se originó durante las labores de excavación para el hincado de la postería, ocasión en la cual se perforó un ducto de gas. La situación fue atendida de manera inmediata y oportuna con el

acompañamiento de la empresa de servicios públicos **Efigas S.A E.S.P**, determinándose una leve responsabilidad atribuible a las actividades ejecutadas por el contratista **Cenercol MAS**.

Incidente técnico Avería en ducto de Gas Proyecto Cerritos – 18 de diciembre de 2025

Descripción del caso:

Durante la ejecución de actividades en el sector mencionado, el contratista Cenercol MAS realizó labores de ahoyado que ocasionaron la perforación accidental de un ducto de gas. Este hecho generó una emergencia por fuga de gas, lo que obligó a activar protocolos de seguridad y comunicación inmediata con la empresa Efigas S.A E.S.P para su acompañamiento y mitigación.



Ilustración: Avería de ducto y personal Efigas.

Acciones realizadas:

- La supervisión reportó la novedad de manera inmediata.

- Se envió personal de seguridad para acompañar las labores de corrección y garantizar el control de la situación.
- Se coordinó con Efigas S.A E.S.P. la atención de la fuga y la mitigación del riesgo.

Medidas posteriores:

Desde la fecha del incidente, se ha solicitado a la empresa Efigas S. A E.S.P acompañamiento permanente para:

- Marcación e identificación de puntos críticos en la zona.
- Prevención de futuros incidentes mediante señalización y delimitación de áreas sensibles.

El incidente fue atendido oportunamente, evitando mayores afectaciones. Sin embargo, se resalta la necesidad de fortalecer la coordinación con la empresa de gas y de implementar medidas preventivas en la planeación de actividades para evitar la repetición de este tipo de eventos.

Seguimiento a fallas persistentes en red de distribución

Durante el mes de diciembre se registraron nuevamente fallas que afectan el funcionamiento del sistema de alumbrado público en diferentes localidades y corregimientos del municipio. Estas situaciones obedecen principalmente a deficiencias en la infraestructura eléctrica externa, fuera de nuestro ámbito de control. Cabe resaltar que dichas fallas ya han sido reportadas en informes anteriores y se relacionan con los siguientes aspectos:

- **Transformadores sin sistema de puesta a tierra:** Esta condición representa un riesgo para la estabilidad del sistema eléctrico y compromete la seguridad de los operarios
- **Redes abiertas de baja tensión empalmadas sin aislamiento adecuado**, Una práctica que incrementa la probabilidad de cortocircuitos y acelera el deterioro de los equipos conectados.
- **Deficiencia en el mantenimiento de puntos de conexión**, Genera pérdidas de continuidad y fluctuaciones eléctricas que afectan directamente el desempeño de las luminarias.
- **Interferencia vegetal:** El contacto o roce de ramas de árboles con los conductores eléctricos ocasiona interrupciones en el servicio, cortocircuitos y variaciones de voltaje.

- **Posibles fallas en media tensión:** En sectores rurales se han evidenciado afectaciones significativas en las luminarias. Los usuarios reportan que estas fallas coinciden con interrupciones en el suministro de energía en la zona y en sus predios, lo que hace necesario validar la existencia de transitorias o fallas en los circuitos de media tensión.

TRANSFORMADORES CORREGIMIENTO ARABIA VEREDA YARUMAL

TRANSFORMADOR 15 KVA – Placa 5495 Nodo: 969217, Vereda Yarumal sector finca Villa Inés Pereira, Risaralda, En el registro fotográfico se evidencia que la red de baja tensión presenta un estado deficiente, con líneas empalmadas sin el uso de conectores de compresión ni cinta aislante. Asimismo, se observa el sistema de puesta a tierra elaborado con cinta *bandit* doblada y empalmada, lo cual no cumple con las condiciones técnicas adecuadas. como posible consecuencia de estas deficiencias, se reporta la avería de seis (6) luminarias de 36 W.



Ilustración: Zona de Afectación.



Ilustración: Línea y SPT empalmados.

TRANSFORMADOR 30 KVA – Placa 5432 Nodo: 969172, Vereda Yarumal sector finca el triángulo, Pereira, Risaralda, durante la inspección se evidenció que las redes aéreas de baja tensión presentan interferencia con ramas de individuos arbóreos, lo cual afecta la operación segura del circuito y puede ocasionar fallas en el suministro eléctrico.

En este circuito se realizó el cambio de seis (6) luminarias de 36 W, con el fin de restablecer el servicio de alumbrado público y mejorar las condiciones de iluminación en la zona.



Ilustración: Zona de afectación transformador 5432.



Ilustración: Interferencia de ramas de arboles

TRANSFORMADOR 50 KVA – Placa ILEGIBLE S2595, Vereda Yarumal Pereira, Risaralda, En el registro fotográfico se evidencia interferencia de ramas de árboles sobre la red de baja tensión, tanto en el tendido abierto como en el trenzado. Esta condición genera riesgo de fallas en el suministro eléctrico y compromete la seguridad de la infraestructura, adicionalmente, se observa que el sistema de puesta a tierra en el poste se encuentra averiado, lo que limita su efectividad ante eventos transitorios y reduce la capacidad de protección del circuito. en este sector se reporta la avería de cuatro (4) luminarias de 36 W.

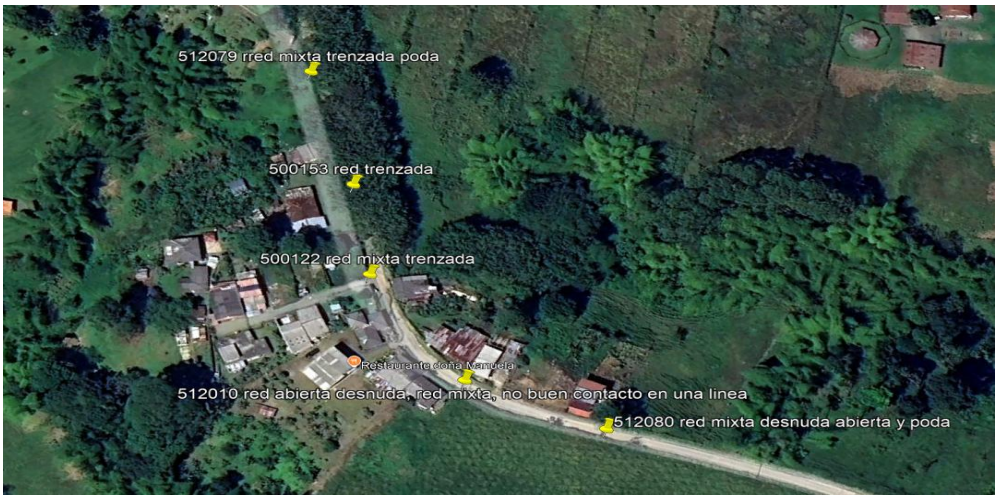


Ilustración: Puntos intervenidos.

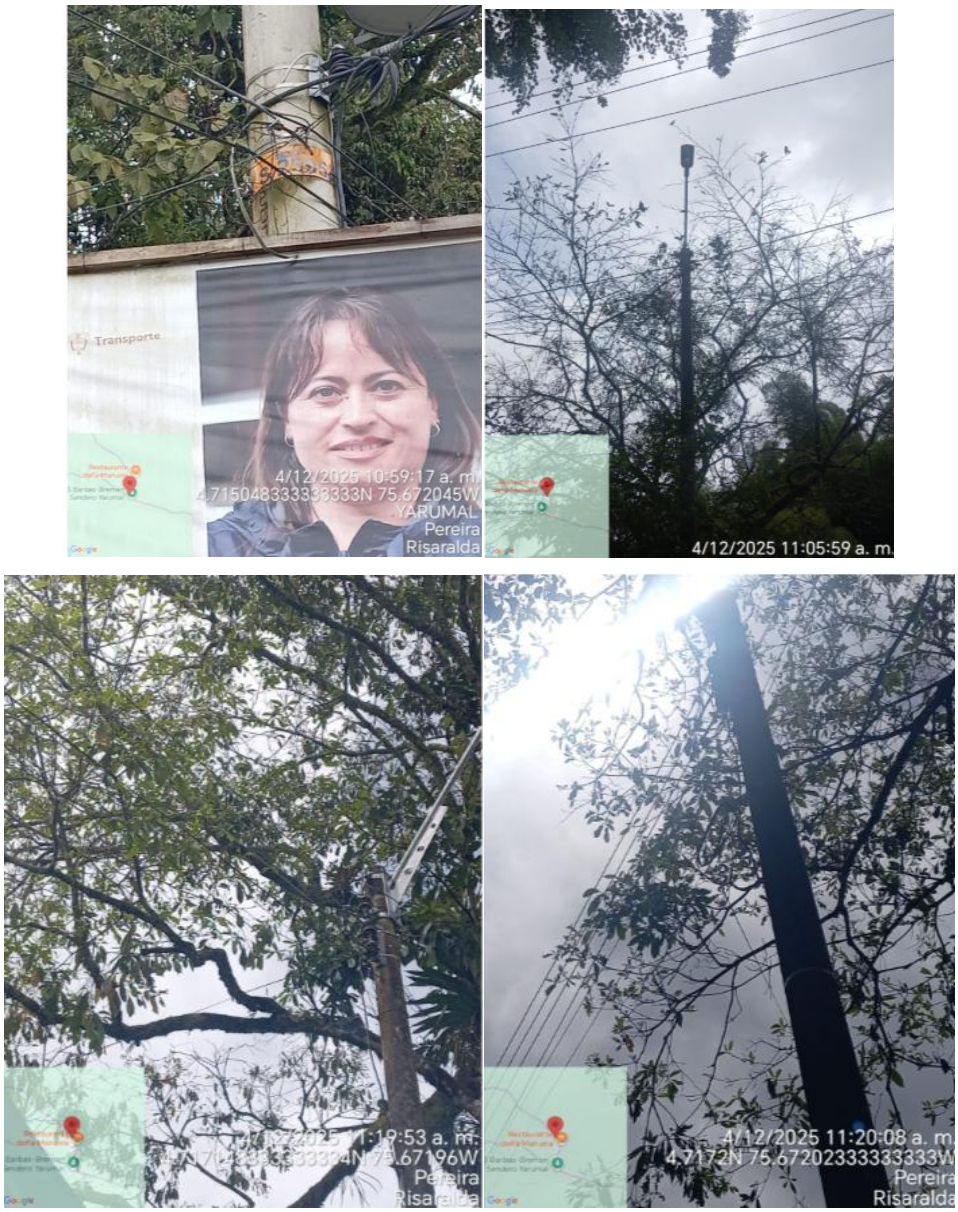


Ilustración: Línea de SPT averiada y ramas de arboles

TRANSFORMADOR 37.5 KVA – Placa 5397 Nodo: 688406, Vereda Lotería Pereira, Risaralda, Durante la inspección se evidenció que el transformador no cuenta con sistema de puesta a tierra, lo cual representa una condición crítica que limita la protección ante descargas eléctricas y eventos transitorios. en este sector se reporta la avería de cinco (5) luminarias de 36 W.



Ilustración: Puntos afectados.



Ilustración: Sin sistema de Puesta Tierra

TRANSFORMADOR 50 KVA – Placa 5396 Nodo: 688361, Vereda Lotería, sector cascada alegrías Pereira, Risaralda, Durante la inspección se evidenció que el sistema de puesta a tierra se encuentra empalmado y expuesto en el poste, Así mismo, se observaron ramas de árboles interfiriendo directamente con la red de baja tensión, lo que incrementa la probabilidad de fallas en el suministro. este sector se reporta la avería de cinco (5) luminarias de 36 W, afectando la iluminación pública y generando zonas con baja visibilidad nocturna.



Ilustración: Puntos afectados.





Ilustración: SPT en falla y ramas interfiriendo red BT.

TRANSFORMADOR 15 KVA – Placa 5431 Nodo: 949787, Vereda Lotería, sector casa campo Pereira, Risaralda, durante la inspección se evidenció que la red de baja tensión se encuentra en mal estado, presentando deterioro en su infraestructura y condiciones que afectan la continuidad del servicio eléctrico. Así mismo, se observaron líneas intervenidas por individuos arbóreos, lo que incrementa el riesgo de contacto con la red y posibles fallas en el suministro. En el sector se reporta la avería de ocho (8) luminarias de 36 W.



Ilustración: SPT en falla y ramas interfiriendo red BT.





Ilustración: Líneas Averiadas de Baja tensión.

TRANSFORMADOR 15 KVA – Placa 5395 Nodo: 690982, Vereda Lotería, sector finca la Luciana Pereira, Risaralda, durante la inspección se evidenció que la red de baja tensión se encuentra en mal estado. así mismo, se observaron líneas empalmadas sin el uso de conectores adecuados, en este sector se reporta la avería de cinco (5) luminarias de 36 W.

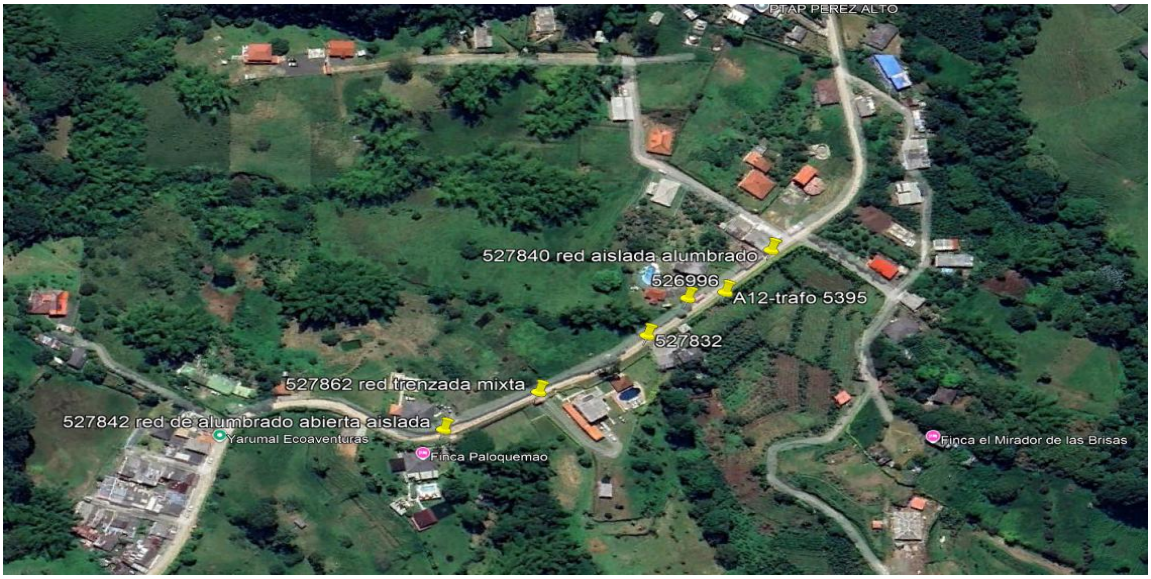


Ilustración: Sector de afectación.



Ilustración: Estado de Red BT

TRANSFORMADOR 37.5 KVA – Placa 5286 Nodo: 690779, Vereda Pérez alto, sector escuela Pereira, Risaralda, en inspección se evidenció la presencia de ramas de árboles interfiriendo con la red de baja tensión, en el sector se reporta la avería de cinco (5) luminarias de 36 W.



Ilustración: Puntos afectados.



Ilustración: Red de BT intervenida por ramas

TRANSFORMADOR 25 KVA – Placa 5285 Nodo: 690768, Vereda Pérez alto, sector diagonal a la escuela Pereira, en inspección técnica se evidenció que la red de baja tensión presenta un alto grado de deterioro, con empalmes realizados sin el uso de conectores adecuados, el transformador presenta manchas que evidencian fuga de aceite y un avanzado grado de corrosión en su estructura, condiciones que incrementan el riesgo de fallas mayores y reducen la vida útil del equipo. en el sector se reporta la avería de siete (7) luminarias de 36 W.

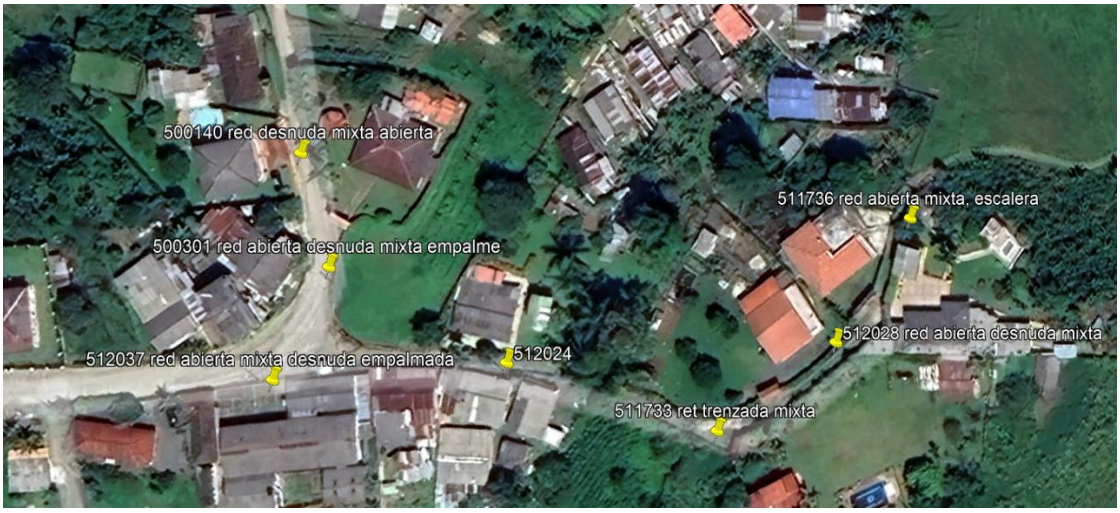


Ilustración: Zona de afectación.



Ilustración: Transformador y redes en mal estado.

TRANSFORMADOR 15 KVA – Placa 5284 Nodo: 966674, Vereda Pérez alto, sector finca el encanto Pereira, Risaralda, en inspección se evidenció que la red de baja tensión presenta un alto grado de deterioro, con empalmes realizados sin el uso de conectores adecuados, lo que compromete la seguridad y confiabilidad del sistema eléctrico.

Así mismo, se observaron ramas de árboles interfiriendo directamente con las líneas de baja tensión, condición que incrementa el riesgo de cortocircuitos y fallas en el suministro. en este sector se reporta la novedad de cuatro (4) luminarias de 36 W averiadas.



Ilustración: Puntos y zonas críticas de afectación.





Ilustración: Estado de red aérea de baja tensión.

TRANSFORMADOR 25 KVA – Placa 5282 Nodo: 690713, Vereda Pérez alto, sectores equinos con alma Pereira, Risaralda, durante la inspección se evidenció que el transformador no cuenta con sistema de puesta tierra y que el neutro no está equipotenciado, condiciones que representan un riesgo significativo para la seguridad de la infraestructura y la confiabilidad del suministro eléctrico. según versiones de la comunidad, tras una falla en el servicio de energía en la zona, las luminarias no volvieron a encender, lo que confirma la afectación directa en el alumbrado público. en este sector se reporta la novedad de diez (10) luminarias de 36 W averiadas.



Ilustración Puntos afectados en la zona.



Ilustración: Transformador sin sistema de puesta tierra.

TRANSFORMADOR 25 KVA – Placa 1188 Nodo: 529354, Combia Baja, Vereda Santander sector finca puerto rico Pereira, Risaralda, durante la inspección se evidenció que el transformador cuenta con un sistema de puesta a tierra en mal estado, lo que limita su efectividad ante descargas eléctricas y eventos transitorios. así mismo, se observaron conexiones sulfatadas y la red de baja tensión presenta empalmes realizados sin conectores adecuados, condiciones que comprometen la seguridad y confiabilidad del suministro eléctrico. en este sector se reporta la novedad de nueve (9) luminarias de 36 W averiadas.

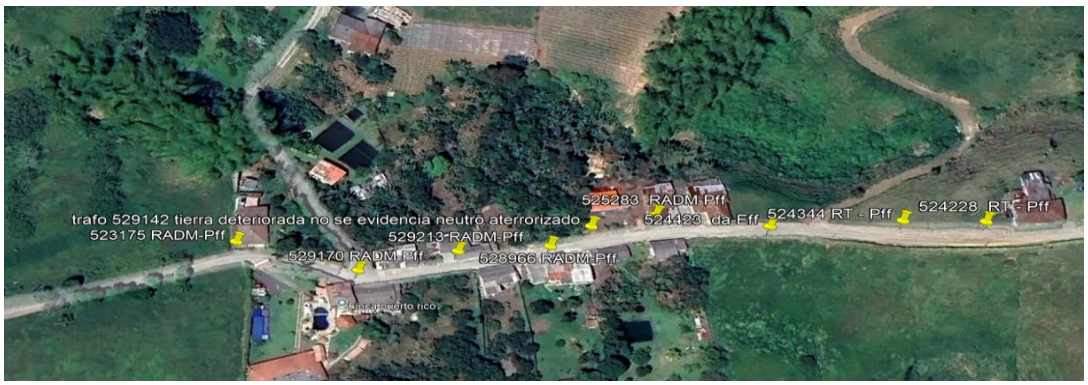


Ilustración: Transformador sin sistema de puesta tierra.

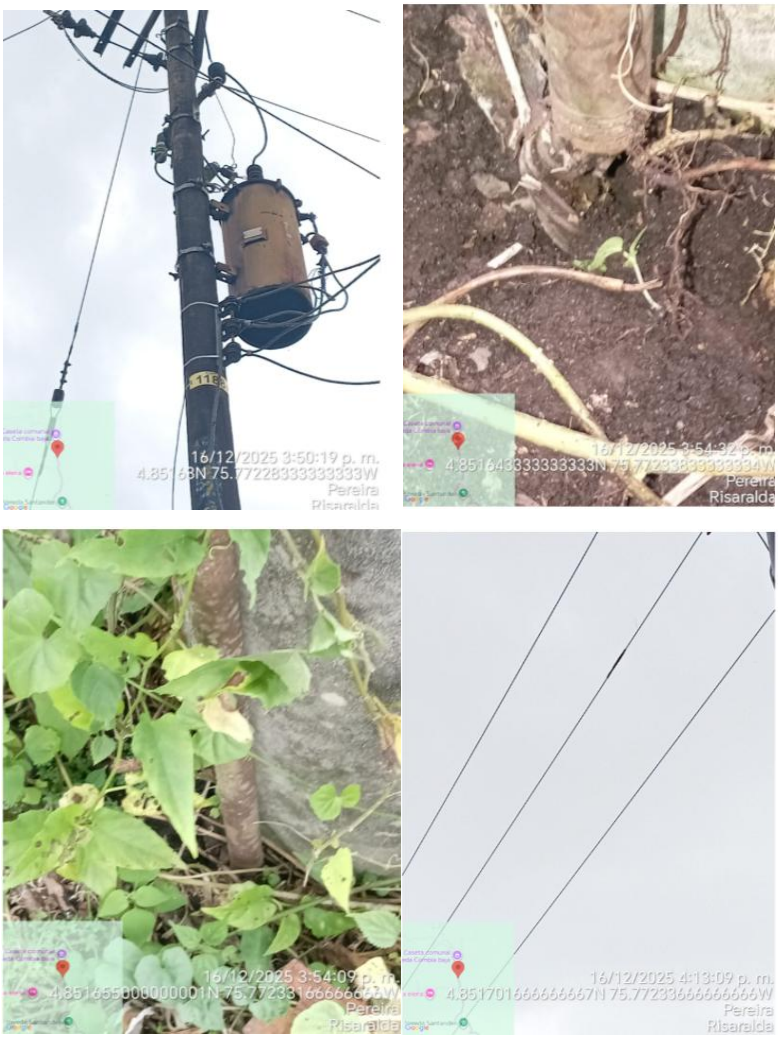


Ilustración: Transformador sin SPT, red aérea BT mal estado.

Transformador	Ubicación	Principales fallas	Luminarias afectadas
15 KVA – Placa 5495	Vereda Yarumal, Villa Inés	Red BT en mal estado, empalmes sin conectores, puesta a tierra deficiente	6
30 KVA – Placa 5432	Vereda Yarumal, El Triángulo	Interferencia de ramas en red aérea	6
50 KVA – Placa ilegible S2595	Vereda Yarumal	Interferencia vegetal, puesta a tierra averiada	4
37.5 KVA – Placa 5397	Vereda Lotería	Sin sistema de puesta a tierra	5
50 KVA – Placa 5396	Vereda Lotería, Cascada Alegrías	Puesta a tierra empalmada y expuesta, interferencia vegetal	5
15 KVA – Placa 5431	Vereda Lotería, Casa Campo	Red BT deteriorada, interferencia vegetal	8
15 KVA – Placa 5395	Vereda Lotería, Finca La Luciana	Red BT deteriorada, empalmes sin conectores	5
37.5 KVA – Placa 5286	Vereda Pérez Alto, Escuela	Interferencia de ramas	5
25 KVA – Placa 5285	Vereda Pérez Alto, diagonal escuela	Red BT deteriorada, fuga de aceite, corrosión	7
15 KVA – Placa 5284	Vereda Pérez Alto, Finca	Red BT deteriorada, interferencia vegetal	4

	El Encanto		
25 KVA – Placa 5282	Vereda Pérez Alto, Equinos con Alma	Sin sistema de puesta a tierra, neutro no equipotenciado	10
25 KVA – Placa 1188	Combia Baja, Vereda Santander	Puesta a tierra en mal estado, conexiones sulfatadas	9
TOTAL			**74**

Ilustración: Total luminarias afectadas.

ROTULOS RETIRADOS	POTENCIA	ROTULOS INSTALADOS	POTENCIA2
512063	36	539929	60w
500103	36	539930	60w
500154	36	539938	60W
500063	36	Mantenimiento	36W
512003	36	539940	60w
525157	36	510301	36w
500049	36	509068	36w
525238	36	527511	36w
500053	36	519618	60w
500326	36	Programado	
500038	36	519514	60W
500042	36	519513	60w
500037	36	Mantenimiento	36
500324	36	519512	36W
527830	36	519511	60
527846	36	519510	60w
527866	36	531197	36w
527935	36	Mantenimiento	36W

527840	36	528102	36w
527832	36	520895	36w
527842	36	521062	60w
527862	36	531200	36w
526996	36	520779	36w
511734	36	519602	60w
512062	36	519572	60w
512049	36	519573	60w
512008	36	519601	60w
512031	36	519724	60w
512037	36	519574	60w
500301	36	519575	60w
500140	36	519600	60w
512024	36	535486	36W
511733	36	531051	36w
512028	36	523194	36w
511736	36	501440	36w
511735	36	519047	36w
512029	36	521084	60w
500110	36	519617	60w

512035	36	521098	60w
526932	36	521080	60w
536898	36	Programado	
527809	36	521078	60w
526995	36	521077	60w
527934	36	521074	60w
527852	36	521072	60w
526937	36	521071	60w
527873	36	521070	60w
527769	36	521069	60w
527775	36	Programado	
523175	36	519549	60w
529170	36	519596	60w
529213	36	519595	60w
528966	36	Mantenimiento	36W
529142	36	519597	60w
525283	36	Mantenimiento	36W
524423	36	519531	60w
524344	36	519564	60w
524228	36	537965	60w

500064	36	519521	60w
512091	36	519581	60w
511747	36	519507	60w
500331	36	519579	60w
500160	36	519578	60w
500032	36	519520	60W
525153	36	519518	60w
512005	36	519519	60w
500061	36	519517	60w
512064	36	519504	60W
512084	36	519515	60w
511748	36	519507	60W
512079	36	519505	60W
500153	36	519503	60W
500122	36	540000	60W
512080	36	519508	60W

Ilustración: Sticker de luminarias intervenidas.

Las inspecciones realizadas evidencian que las fallas en el servicio eléctrico se deben principalmente a irregularidades en la red de baja tensión, como deterioro del cableado, interferencia de vegetación, deficiencias en la puesta a tierra de transformadores y empalmes sin estándares técnicos. Estas condiciones generan interrupciones recurrentes en el suministro.

Se recomienda revisar también los circuitos de media tensión, dado que las anomalías podrían tener origen en niveles superiores de la distribución.

En consecuencia, se propone un plan integral de mantenimiento preventivo y correctivo que incluya: normalización de empalmes, despeje de vegetación, verificación de puestas a tierra y renovación de tramos deteriorados. La coordinación con las áreas técnicas permitirá mejorar la confiabilidad del sistema, garantizar la seguridad operativa y optimizar la calidad del servicio para la comunidad.

5. Informe de Avance – Censo de Carga de Alumbrado Público

Total de luminarias: 25.000

Actividades realizadas

📌 Primer paquete

- **Fecha de envío:** lunes 24 de noviembre
- **Cantidad enviada:** 4.002 puntos
- **Validación:** Se realizó visita en campo el jueves 04 de diciembre con muestreo de 200 puntos.
- **Resultado:** Paquete aprobado por interventoría y empresa de energía de Pereira con muestreo validado en terreno en acompañamiento de supervisión e ingenieros de proyecto.

📌 Segundo paquete

- **Fecha de envío:** viernes 12 de diciembre
- **Cantidad enviada:** 6.137 puntos
- **Validación:** Muestreo de 200 puntos verificado en campo el martes 30 de diciembre.
- **Resultado:** Paquete aprobado.

📌 Tercer paquete

- **Fechas de envío:**
  - Viernes 26 de diciembre: 3.581 puntos
  - Viernes 02 de enero: 2.467 puntos

- **Cantidad total:** 6.048 puntos

- **Estado:** En espera de validación por interventoría y visita de campo de muestreo con empresa de energía de Pereira.

PAQUETE	PUNTOS ENVIADOS	PUNTOS APROBADOS	ESTADO	% AVANCE SOBRE TOTAL
1	4.002	4.002	Aprobado	16.01%
2	6.137	6.137	Aprobado	24.55%
3	6.048	0	En revision	24.19%
Pendientes	8.813	0	En preparacion	35.25%
Total	25.000	10.139		**40.56% APROBADOS**

Se han **aprobado 10.139 luminarias**, correspondientes al primer y segundo paquete, lo que representa un **40.56% del total**.

- El **tercer paquete (6.048 luminarias)** está pendiente de validación y representa un **24.19% del total**.
- Restan **8.813 luminarias** por preparar y enviar para muestreo y visita en campo, equivalentes al **35.25% restante**.
- El proyecto avanza de manera ordenada, con validaciones en campo que garantizan la calidad del censo y la aprobación por parte de la interventoría y la Empresa de Energía de Pereira.

6. Registro fotográfico


26/12/2025 9:58:14 a. m.
4.797278333333334N 75.72632166666668W
Cl. 73 # 39B-49, Pereira, Risaralda, Colombia
Altitud:1321.0msnm
Velocidad:0.6km/h
SERGIO GIRALDO
Número de índice: 6627
Google


27/12/2025 11:45:11 a. m.
4.747878333333333N 75.71610833333334W
Altitud:1595.2msnm
Velocidad:0.3km/h
SERGIO GIRALDO
Número de índice: 6633
Google


Altec
CAP. 700 LBS.
Altec
27/12/2025 1:29:55 p. m.
4.7562983333333335N 75.71608833333333W
Altitud:1539.8msnm
Velocidad:0.0km/h
SERGIO GIRALDO
Número de índice: 6635
FILOBONITO
Restaurante
cho Familiar
Montañita Park
a Divisa de Don Juan
FUNDACIÓN CASA
SANTA LUCIA
Google


Altec
CAP. 700 LBS.
Altec
29/12/2025 8:27:44 a. m.
4.8059716666666666N 75.68594W
Cra. 16 #8 75, Pereira, Risaralda, Colombia
Altitud:1478.5msnm
Velocidad:0.9km/h
SERGIO GIRALDO
Número de índice: 6638
Google


29/12/2025 10:25:18 a. m.
4.805821666666667N 75.68253166666666W
Av. Juan B Gutierrez #15-11, Pereira, Risaralda, Colombia
Altitud:1487.2msnm
Velocidad:1.4km/h
SERGIO GIRALDO
Número de índice: 6640
Carrera 10
Calle 9
Calle 8
Calle 6
Calle 4
Carrera 12a
Parque La Rebeca
PINARES
PINARES ALTO
Google


29/12/2025 7:43:41 a. m.
4.8084383333333333N 75.68971W
Cl. 13 #13 - 23, Pereira, Risaralda, Colombia
Altitud:1454.1msnm
Velocidad:0.3km/h
SERGIO GIRALDO
Número de índice: 6637
Altec
Pereira
Carrera 8
PINARES
Google


31/12/2025 7:25:55 a. m.
4.80230500000000005N 75.70906666666666W
Altitud:1380.2msnm
Velocidad:1.6km/h
SERGIO GIRALDO
Número de índice: 6642
Altec
EL POBLADO II
SAMARIA 2
SAMARIA 1
Google


16/12/2025 8:19:51 a. m.
4.8112802N 75.7672745W
13-75 Calle 106
Pereira
Risaralda
#Supervisor16
Número de índice: 646
Avenida 30 de Agosto
RINCÓN
LA PAL
29RS
Mercasa
Google

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL - DICIEMBRE 2025

En el presente documento se expone el informe de gestión social correspondiente al mes de diciembre de 2025, desarrollado en el marco del proceso de modernización y expansión del alumbrado público y alumbrado navideño de la ciudad de Pereira. Este informe ha sido elaborado con el propósito de presentar de manera clara y detallada las acciones, estrategias y avances alcanzados durante el periodo mencionado, en lo que respecta a la gestión con las comunidades, el manejo de información social y la articulación con los diferentes actores involucrados en el proyecto.

Plan de Trabajo del Grupo de Gestión Social – mes de diciembre 2025

1. Objetivo General

Fortalecer la participación ciudadana y el desarrollo comunitario mediante acciones de acompañamiento social, inclusión, diálogo y corresponsabilidad entre la institución y la comunidad.

2. Objetivos Específicos

- Identificar necesidades sociales relacionadas con el alumbrado público en la ciudad de Pereira, priorizando las situaciones en las comunas intervenidas.
- Fomentar relaciones armónicas entre la comunidad y la entidad, que faciliten la comunicación activa dentro de los canales establecidos de atención a la comunidad.
- Evaluar el impacto de percepción social con relación a la satisfacción del servicio de alumbrado público.
- Evaluar el impacto de percepción social con relación a la satisfacción alumbrado navideño.

3.Actividades Principales

Nº	Actividad	Descripción	Cumplimiento	Meta Diciembre
1	Diagnóstico participativo	Consejos comunitarios	3 consejos comunitarios	3
2	Diagnóstico participativo	Reunión de líderes comunitarios para identificar necesidades	Reuniones semanales con lideres de los diferentes sectores	23
3	Encuestas sensibilización	Encuestas sensibilización	Censo comunitario respecto a la acogida del proyecto	1.980
4	Socializaciones	Personas Socializadas	47 personas por gestor	1.980

4. Metodología de Trabajo

- ✓ Encuestas de satisfacción se debe realizar 2-3 días después de normalizar el sector.
- ✓ Tener en cuenta lista de participación dentro del consejo comunitarios
- ✓ Actas de reuniones con los líderes deben de incluir temas tratados, compromisos y firmas.
- ✓ Estar atentos a los diferentes canales de comunicación desde los que los padrinos comunitarios nos contactan y acompañar ese componente social.
- ✓ Realizar reuniones previas con los líderes antes de cada consejo comunitario con el fin de identificar temas a tratar.
- ✓ La reunión debe ser liderada por los gestores, tener en cuenta que el acompañamiento de los técnico e ingenieros solo exclusivamente para explicaciones técnicas en casos comunitarios que lo requieran.
- ✓ Envió de formatos diarios.
- ✓ Tener claras metas y compromisos.

5. Observaciones

Este plan puede ajustarse de acuerdo a los cambios en el contexto social o institucional.

CONSEJOS COMUNITARIOS: ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL EN ACTIVIDAD.

LUGAR: consejo comunitario comuna Ferrocarril – Institución Educativa.
FECHA: 03 de diciembre de 2025
HORA: 5:00pm

Desarrollo de la jornada:

Se realizó el espacio de encuentro con la alcaldía, lideres y juntas acción comunal que conforman la comuna Ferrocarril, se contó con una participación activa de la comunidad, quienes hicieron visibles sus necesidades relacionadas con el mejoramiento de escenarios educativos, mejoramiento de parques y escenarios deportivos, así como de infraestructuras de uso colectivo.

Con relación al proceso de modernización del alumbrado público que se ha ejecutado en la comuna Ferrocarril, se mencionó que a la fecha los barrios, nueva esperanza se encuentra sin modernizar en su totalidad; el barrio sur este de la sierra, no cuenta con luminarias nuevas.
Los barrios plumón alto y medio, sin modernizar y los parques de la comuna a oscuras. Ante dicha situación, el área técnica de Ilumina Pereira mencionó que, los anteriores barrios no se encuentran en el inventario inicial de modernización entregado por la alcaldía municipal, para lo cual se hace necesario realizar una visita en terreno para verificar las necesidades en alumbrado público.

Tabla. Líderes de las Juntas de Acción Comunal

COMUNA	BARRIO	NOMBRE	APELLIDO	TELEFONO
FERROCARRIL	SURESTE DE LA SIERRA	LINA MARCELA	CARDONA	
FERROCARRIL	GABRIEL TRUJILLO	MARINA	PEREZ RAMIREZ	3175629905
FERROCARRIL	GILBERTO PELAEZ ANGEL	CLARA PATRICIA	CUADROS	3175629905
FERROCARRIL	JOSE HILARIO LOPEZ	ALEXANDER	RAMIREZ	3122366442
FERROCARRIL	NACEDEROS	MARINA	PEREZ	3215487273
FERROCARRIL	NUEVA ESPERANZA	YONNIER DE JESUS	CARDONA GARCIA	3006087138
FERROCARRIL	PLUMON MEDIO	ANA MILENA	COLORADO	3234699714
FERROCARRIL	PLUMON ALTO	KELLY	OROZCO	3226342936

Registro fotográfico: Consejo comunitario Ferrocarril - 03 diciembre 2025.





LUGAR: consejo comunitario comuna del café – cancha de futbol sector A
FECHA: 04 de diciembre de 2025
HORA: 5:00pm

Desarrollo de la jornada:

Durante el espacio comunitario asistieron los líderes y representantes de las juntas de acción comunal que integran la comuna del café, se observó una participación activa de los asistentes, donde se conversaron diferentes temas que atañen el desarrollo y calidad de vida de las comunidades entre estos como el sector salud, educación, infraestructura, recreación, adulto mayor, entre otros.

Con relación al tema del alumbrado público se observó una perspectiva positiva por parte de la comunidad ya que los presidentes de los diferentes barrios en su intervención frente al alcalde recalcaron que sus cuadras estaban mejor iluminadas y que se sentían más seguros, sin embargo, solicitaron la iluminación de zonas verdes y parques principales ya que se evidencia consumo de sustancias psicoactivas y pequeños focos de inseguridad.

Tabla. Líderes de las Juntas de Acción Comunal

COMUNA	BARRIO	NOMBRE	APELLIDO	TELEFONO
DEL CAFÉ	CIUDADELA CONFAMILIAR BOQUIA	ALVARO EDUARDO	RODRIGUEZ BOHORQUEZ	3102199448
DEL CAFÉ	PAZ VERDE	LUZ MARIA	ZAPATA	3117071287
DEL CAFÉ	CIUDAD BOQUIA	JOSE MIGUEL	BENITEZ VELASCO	3147813603
DEL CAFÉ	SECTOR B	JULIAN DAVID	SOLANO QUINTERO	3186698929
DEL CAFÉ	VILLA LOS COMUNALES	ARTURO DE JESUS	MORALES ARIAS	3113755888
DEL CAFÉ	ALTOS DE LLANO GRANDE	MARIA IRMA	GIRALDO GIRALDO	3148712970
DEL CAFÉ	LUIS ALBERTO DUQUE	LUZ ADRIANA	CALLE	3041270782
DEL CAFÉ	ALAMEDA DEL CAFÉ	JOSE ALIRIO	CARDONA	3137075579
DEL CAFÉ	ALAMOS DEL CAFÉ	JUAN PABLO	ZAPATA	310 4178261
DEL CAFÉ	NUEVO HORIZONTE	CIELO	JIMENEZ CUBILOS	3146011172

Registro fotográfico: Consejo comunitario del café 04 Diciembre 2025.





LUGAR: consejo comunitario corregimiento Puerto Caldas – coliseo cubierto.
FECHA: 05 de diciembre de 2025
HORA: 5:00pm

Desarrollo de la jornada:

Se lleva a cabo espacio de encuentro con la comunidad rural del corregimiento de Puerto Caldas, en el coliseo cubierto del barrio los almendros, en el espacio se encontraron instituciones de la alcaldía municipal y la comunidad de los diferentes sectores que conforman dicho corregimiento, La comunidad participante converso sobre temas importantes para el desarrollo del territorio como es la salud, educación, el mejoramiento vial, temas de seguridad e inversión en infraestructuras de uso colectivo.

Con relación al proceso de modernización del alumbrado público se mencionó que a la fecha se han instalado 350 luminarias en el corregimiento.
Entre las intervenciones de los lideres, el señor Kevin Tangarife mencionó que a la fecha aún falta modernizar el sector de San isidro en Puerto Caldas, así mismo han sido vandalizadas algunas lámparas nuevas dejando sin el servicio de alumbrado a la comunidad.

Tabla. Líderes de las Juntas de Acción Comunal

CORREGIMIENTO	SECTOR	NOMBRE	APELLIDO	TELEFONO
PUERTO CALDAS	PUENTE BLANCO	JOSE ABAD	OROZCO BETANCOURT	3106107195
PUERTO CALDAS	EL PORVENIR	JOSE FERNEY	SANCHEZ VILLA	3148805496
PUERTO CALDAS	ALMENDROS	REINEL	GARZON	3112642927
PUERTO CALDAS	SAN ISIDRO	SANDRA MILENA	RUIZ DIAZ	3106107195
PUERTO CALDAS	MARIA AUXILIADORA	MARILUZ	CORRALES	3113242548
PUERTO CALDAS	LAS CAMELIAS	HERIBERTO	ARIAS	3226694823
PUERTO CALDAS	EDIL CORREGIMIENTO	ALINA	GAVINO	3152966207
PUERTO CALDAS	EDIL CORREGIMIENTO	ALEXANDER	VARGAS	3223664258

Registro fotográfico: Consejo comunitario Puerto Caldas - 05 diciembre 2025.





SOCIALIZACIONES EN CAMPO

En el marco del contrato C24 del 2025, para la CONCESIÓN PARA LA PRESTACIÓN INTEGRAL DEL SERVICIO PÚBLICO NO DOMICILIARIO DE ALUMBRADO PÚBLICO INCLUYENDO LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO, MODERNIZACIÓN, EXPANSIÓN, DESARROLLOS TECNOLÓGICOS ASOCIADOS AL ALUMBRADO PÚBLICO; ASÍ COMO LA ILUMINACIÓN ORNAMENTAL Y NAVIDEÑA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA, se realizaron **1782** socializaciones sobre la modernización del alumbrado mediante las encuestas de satisfacción del alumbrado público, el alumbrado ornamental navideño y las reuniones en campo, efectuados en los sectores que se relacionarán en la tabla No. 9 con el fin de informar sobre los alcances, objetivos, beneficios y posibles impactos de la modernización.

Estos espacios permitieron generar un diálogo directo con la comunidad, resolver inquietudes y promover la participación ciudadana en el desarrollo de la intervención.

Como alcance territorial de las socializaciones en campo se comprendió distintas comunas y corregimientos del municipio, garantizando la participación de sectores urbanos y rurales:

Tabla 9: Comunidades donde se realizaron socializaciones

COMUNAS ATENDIDAS	CORREGIMIENTOS ATENDIDOS
UNIVERSIDADES	LA GRAMINEA
RIO OTUN	TRIBUNAS
ORIENTE	GUAYABAL
CENTRO	VILLA AMPARO
BOSTON	MONTELARGO 2
SAN JOAQUIN	HUERTAS

CONSOTA	PUERTO CALDAS
CUBA	
FERROCARRIL	
DEL CAFÉ	

Se realizaron 21 procesos de socialización en territorio que permitieron el contacto con diferentes líderes comunales, ediles, presidentes de Juntas de Acción Comunal y representantes de asociaciones.

A continuación, se presenta un consolidado de los líderes y representantes con quienes se adelantaron las jornadas, junto con la información de contacto registrada durante el desarrollo de las visitas en campo.

Tabla 11: Líderes JAC, representantes y ediles contactados.

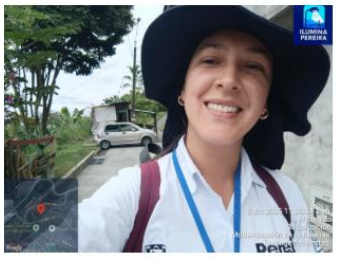
LÍDER / REPRESENTANTE	SECTOR / ORGANIZACIÓN	TELÉFONO(S)
GERMAN DIAZ	VEREDA GUAYABAL	3246310534
MILLARLAI CASTAÑEDA	VILLA AMPARO	3127320051
LEONARDO PUENTES	MONTELARGO 2	3118256880
OVER SUAREZ QUEBRADA	VEREDA HUERTAS	3164492582
PEDRO ANTONIO RESTREPO	TRIBUBAS SECTOR LA Y	3146314177
FERNANDO MOLINA	HAMBURGO	3007590152
MARIA EVA GUTIERREZ	VILLA ELIZA	3117687434
JESUS MARIA BONILLA	LAS MERCEDES	3234945165
VIVIANA TAMAYO	JARDIN II	3122972271
MARIA ELENA MONTOYA	MALAGA PARQUE INDUSTRIAL	3127035200
LUIS ERNESTO CARDONA	EDIL PUERTO CALDAS	3217257700
VIVIANA HERNANDEZ	JAC SECTOR VENDEDORES AMBULANTES	3019309248
JOSE CALDERON	JAC PLUMON MEDIO	3207528509
KELLY OROZCO	JAC PLUMON ALTO	3226342936

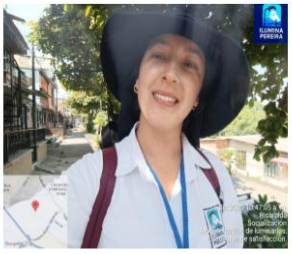
Registro fotográfico: socializaciones en campo mes de diciembre de 2025.

REGISTRO FOTOGRAFICO

SOCIALIZACIONES MES DE DICIEMBRE DE 2025

		
01 - 12-2025 encuestas de satisfaccion barrio la rebeca	01-12-2025, Encuestas de satisfaccion, sector corales	01-12-2025 Encuestas de satisfaccion sector ciudadela comfamiliar .
		
02-12-2025 encuestas de satisfaccion barrio san nicolas	02/12/2025, Encuestas de satisfacción relacionadas con la etapa de modernización, sector corales _la villa	02-12-2025 Encuestas de satisfaccion sector Quintas de panorama 1
		
03-12-2025 encuestas de satisfaccion barrio kennedy	03/12/2025, Relacionamiento social, sector villa eliza	03-12-2025 Consejo comunitario Ferrocarril
		
04-12-2025 encuestas de satisfaccion barrio hamburgo	04/12/2025, Consejo comunitario comuna del café	04-12-2025 Recorrido en sector Jose antonio galan

		
05-12-2025 encuestas de satisfaccion barrio alamos	05/12/2025, Encuestas de satisfacción - Sector leningradro III	05-12-2025 Consejo comunitario Puerto Caldas.
		
06-12-2025 encuestas de satisfaccin parque el lago	06/12/2025, Encuestas de satisfacción - Sector José María Córdoba	06-12-2025 Encuestas de satisfaccion sector naranjitos
		
09-12-2025 encuestas de satisfaccion barrio america	09/12/2025,Encuestas de satisfacción - Sector leningradro II	10-12-2025 Encuestas de satisfaccion Bella Sardi
		
10-12-2025 encuestas de satisfaccion barrio providencia	10/12/2025, Espacio comunitario con el presidente JAC del las mercedes	11-12-2025 Encuestas de satisfaccion sector bella sardi

		
11-12-2025 encuestas de satisfaccion bayron gaviria	11/12/2025, Encuestas de satisfacción - Sector plan camilo	12-12-2025 Encuestas de satisfaccion sector Birmania
		
12-12-2025 encuestas de satisfaccio parque el lago	12/12/2025, Relacionamiento comunitario con la señora viviana Tamayo - Sector jardin II	13-12-2025 encuestas de satisfaccion Mirador Altos de panorama
		
13-12-2025 encuestas de satisfaccion parque el lago	13/12/2025, Encuestas de satisfacción - Sector los nogales comuna consota	15-12-2025 Encuestas de satisfacción sector El Recreo.
		

2. REUNIONES CON LÍDERES Y JAC

Durante el mes de diciembre de 2025, se convocó a reuniones con líderes, JAC y comunidad en **21** sesiones sobre una meta de **24** para un cumplimiento de **87,5%,** la metodología fue convocar a líderes comunitarios y juntas de acción comunal; a quienes se les comunicó acerca de las fases que integran el proceso de alumbrado público que viene ejecutando UT Ilumina Pereira, se atendieron las solicitudes e inquietudes que presentaron los asistentes y se entregan volantes informativos con las líneas de atención a la ciudadanía, en caso de reportar fallas técnicas en el alumbrado.

Estas reuniones, además de permitir fortalecer la confianza de la comunidad, resolver dudas sobre la modernización y las fallas técnicas en el sistema, permitieron la interacción de la comunidad y el área de gestión social de UT Ilumina Pereira en los diferentes barrios donde se realizan recorridos para identificar las necesidades y expectativas con relación al alumbrado público.

A continuación, se mencionan los espacios de reunión e información orientados con la comunidad durante el mes de diciembre de 2025:

LUGAR: recorrido en campo sector Mirador de Panorama 1 y 2.
FECHA: 2 de diciembre de 2025.
HORA: 11:00 am

Desarrollo de la jornada:

Se realiza visita en el barrio Mirador de Panorama 1 y 2, donde en compañía de la señora Lina María Torres de la junta de acción comunal del barrio, se realiza recorrido en las diferentes manzanas para constatar el funcionamiento del alumbrado público, encontrando los siguientes hallazgos:

- 6 luminarias de sodio ubicadas en el parqueadero colectivo de la urbanización, las cuales requieren ser modernizadas.
- En la manzana 5 casa 12, dos luminarias amarillas de sodio, pendientes para cambio.
- Las luminarias 508709 y 507868 led apagadas

El área social entrega volante informativo sobre los canales de atención a la ciudadanía para reportar novedades relacionadas con el funcionamiento del alumbrado publico y se informa a la peticionaria que la anterior información hallada en campo, será entrega al área de PQRS, para su debida atención.

Líder contactada:
Lina María Torres, JAC Mirador de Panorama 1 y 2.
Tel: 3157526130

Registro Fotográfico: recorrido en campo – mirador de panorama 1 y 2.



LUGAR: Acercamiento de solicitud de PQRS- Perla del Otún barrio Villa Eliza
FECHA: 3 de diciembre de 2025.
HORA: 10: 20 am

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se realiza espacio comunitario en el sector de Perla del Otún barrio Villa Eliza con la señora María Eva Gutiérrez en calidad de usuaria insatisfecha del servicio. Porque a la fecha no se han reparado luminarias reportadas desde el mes de octubre 2025. Manifiesta que todas las luminarias se encuentran apagadas y que a la fecha no le han dado ningún tipo de solución a su problemática, por parte del componente social de Ilumina Pereira, se vuelve a trasladar solicitud y se hace entrega de radicado MTTOPEI20251203001 para su respectivo seguimiento.

Usuaria del servicio
María Eva Gutiérrez
Tel: 3117687434

Registro Fotográfico: Acercamiento de solicitud de PQRS- Perla del Otún barrio Villa Eliza



LUGAR: Recorrido en campo – verificación de luminarias barrio Hamburgo
FECHA: 4 de diciembre de 2025.
HORA: 9 am

Desarrollo de la jornada:

Por medio de solicitudes de la comunidad se verifica que hay inconformidades del sistema de alumbrado público en algunas partes del barrio Hamburgo, en las manzanas D y C, donde el equipo de gestión social acude a este sector verificando si la información suministrada era correcta, a llegar a campo se evidencia que 5 lámparas presentaban fallas y se recorre la zona en compañía de vecinos encontrando las siguientes afectaciones:

Lámparas apagadas

509487, 500374, 511283, 511961, 537861

Contacto del líder comunitario barrio Hamburgo

Fernando Molina – Cel 300759015

Registro Fotográfico: Recorrido barrio Hamburgo – comuna Poblado



LUGAR: Espacio comunitario con lideres – Alto de los Ángeles, Málaga – Parque Industrial
FECHA: 4 de diciembre de 2025.
HORA: 10:20 am

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se realiza espacio de acercamiento comunitario con integrantes de la JAC entre ellas la señora Clara Cecilia Montes y Meiner Dagua, donde se escucha las solicitudes de los presentes con relación al cambio de luminarias de sodio que a la fecha no se han instalado

Por parte del componente social se informa que para la etapa de expansión se realizara el respectivo cambio.

Líder comunitaria
Meiner Dagua
Tel: 3217291074

Registro Fotográfico: Espacio comunitario con lideres – Alto de los Ángeles, Málaga – Parque Industrial



LUGAR: verificación de luminarias en campo – barrio Galán
FECHA: 4 de diciembre de 2025.
HORA: 3:30 pm

Desarrollo de la jornada:

El área social de Ilumina Pereira, realiza recorrido en campo para atender petición relacionada con fallas en el funcionamiento del alumbrado público en el barrio José Antonio Galán, de la comuna Rio Otún, en

compañía del señor Nelson Calderón peticionario del sector se encontraron las siguientes novedades:

- Luminarias led apagadas: 505053 – 505192 – 505226 – 505243 – 515264 – 515123 – 520853 – 513284 – 528308 – 525805 – 515438 – 506541 – 505884.
- Luminaria led directa: 506515
- Luminarias de sodio pendientes para modernizar en el sector: en fachada del colegio Alfredo García con dos luminarias amarillas apagadas; Manzana 11 casa 25 sodio, Manzana 12 casa 1 sodio, manzana 17 casa 24 sodio, manzana 32 casa 2 sodio, manzana 28 casa 13 sodio, manzana 28 casa 6 sodio, manzana 27 casa 1 sodio.

El área social entrega volante informativo sobre los canales de atención a la ciudadanía para reportar novedades relacionadas con el funcionamiento del alumbrado público y se informa al peticionario que la anterior información hallada en campo, será entrega al área de PQRS, para su debida atención.

Líder contactado:
Nelson Calderón, sector Jose Antonio Galán.
Tel: 3207027675

Registro Fotográfico: recorrido en campo – barrio José Antonio Galán



LUGAR: Espacio comunitario – Leningrado III
FECHA: 5 de diciembre de 2025.
HORA: 2:30 pm

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se realiza espacio de reunión con el señor Leonel Vasques en calidad de usuario del

servicio, ya que manifiesta que la luminaria instalada al frente de su casa esta en otra dirección, ocasionando que su frente no cuenta con las garantías de la seguridad que proporciona la lámpara.

Se le informa al ciudadano que su solicitud será trasladada al era de mantenimiento para su respectiva corrección.

Código: 505801
Solicitud; mover brazo de la luminaria hacia el frente de su domicilio.

Usuario del servicio
Leonel Vásquez
Tel: 3147113477

Registro Fotográfico: Espacio comunitario – Leningrado III



LUGAR: recorrido alumbrado público sector Montelargo # 2 corregimiento de tribunas
FECHA: 10 de Diciembre de 2025.
HORA: 10:30 am

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se realiza recorrido con el líder leonardo puentes del sector Monte largo, en el cual presenta fallas masivas en el sistema de alumbrado público tomando como punto de referencia el colegio Liceo Francés hasta el condominio Jamaica 2, donde las luminarias se encuentran apagadas, situación acontecida con las fuertes lluvias del lugar.

Por otro lado, también manifiesta que por la entrada #1 no han modernizado las luminarias las cual afecta la visibilidad de los transeúntes y estudiantes por el colegio angloamericano

Líder contactado:
Leonardo Puentes líder de monte largo – 3118256880

Registro Fotográfico: Recorrido vereda Monte largo 2 corregimiento de tribunas 2025	
	

LUGAR: Espacio de solicitud comunitaria – las mercedes
FECHA: 10 de diciembre de 2025.
HORA: 11:50 am

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se realiza espacio comunitario en el señor Jesús M. Bonilla en calidad de presidente de JAC del sector de las Mercedes en la comuna Consota, donde por parte del señor PJAC manifiesta inconformidad con el servicio de alumbrado público por presentar fallas en el servicio, socializa que lleva más de 2 meses sin funcionamiento, donde ya se habían reportado y hasta la fecha no ha sido revisadas por la parte técnica.

Por parte de la gestión social de ilumina se realiza recorrido con el PJAC para verificar las condiciones reales, las cuales dejan como resultado unos hallazgos para ser reportados,

Código: 504402, 525474, 500524.

PJAC – Las Mercedes
Jesús María Bonilla
Tel: 3234945165

Registro Fotográfico: Espacio de solicitud comunitaria – las mercedes


LUGAR: recorrido de alumbrado público corregimiento de tribunas sector la Y
FECHA: 12 de Diciembre de 2025.
HORA: 9:00 am

Desarrollo de la jornada:

Siendo las 9 am se da inicio al recorrido con el presidente de junta del corregimiento de tribunas pedro Antonio Restrepo, donde haciendo un recorrido por el sector la Y se evidenció 5 luminarias que presentaba fallas en su funcionamiento, situación que representa para la comunidad un alto riesgo al transitar por estos lugares.

Luminarias apagadas
528813, 530139, 516102, 528998, 528872

Líder contactado:
Pedro Antonio Restrepo
Tel: 3146314177

Registro Fotográfico: Recorrido alumbrado público sector la Y corregimiento de tribunas 12 de Diciembre 2025	
	

LUGAR: Espacio de solicitud comunitaria – Jardín II
FECHA: 12 de diciembre de 2025.
HORA: 11:00 am

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se realiza espacio comunitario con la señora Viviana Tamayo en calidad de usuaria del servicio y líder comunitaria del sector del Jardín II, manifiesta sentirse inconforme con el servicio de alumbrado publico por la falta de gestión en la calidad del servicio.

Expresa que las cuadrillas han ido en varias ocasiones pero que la solución hasta la fecha no se ha logrado.

Al día se realiza nuevamente espacio de solicitud para evitar continuar con las fallas presentadas en el sector.

Códigos: 516842 (no prende), 538539 (prende por ratos), 516878 (prende por rato), 537345 (no prende).

Se traslada solicitud a las cuadrillas de mantenimiento.

Usuaria del servicio
Viviana Tamayo
Tel: 3122972271

Registro Fotográfico: Espacio de solicitud comunitaria – Jardín II



LUGAR: Recorrido en campo sector vereda huertas, corregimiento de Tribunas.
FECHA: 15 de diciembre de 2025.
HORA: 10:00 am

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se asiste a la invitación convocada por el presidente de la vereda huertas Over Suarez Quebrada, con el fin de identificar luminarias que están apagadas por lo cual se hace recorrido identificando las siguientes fallas: 530226, 528938, 530362, 530293

Líder comunitario
Ober Suarez quebrada
Tel: 3164492582

Registro Fotográfico: Recorrido fallas en el sistema de alumbrado público vereda huertas 15 Diciembre 2025



LUGAR: Recorrido en zona centro – alcaldía y policía nacional.
FECHA: 16 de diciembre de 2025.
HORA: 10:30 am

Desarrollo de la jornada:

Se realiza recorrido en sector centro de la ciudad, donde participa la secretaria de planeación de la administración municipal, la policía nacional y los lideres comunal del sector centro; el espacio tuvo como fin visualizar de primera mano las problemáticas que aquejan a los ciudadanos del sector donde se encontraron focos de basuras, alto consumo de spa por parte de personas en situación de calle, así como focos oscuros del alumbrado público que contribuyen a la inseguridad en el sector.

- Parque la cumbre, donde hay ventas de repuestos y artículos de hogar, sin iluminación, no cuenta con postes.
- En la cra 6 con calle 11, hay luminarias nuevas pero su potencia de iluminación no es suficiente según la percepción de los vecinos.
- La cra 7 con calle 12, sector comercial de bicicleterías con poca iluminación de alumbrado público.
- En cra 6 con calle 12, carril del mega bus zona oscura con luminaria decorativa dañada de sodio.

Se entregan volantes de información sobre los canales de atención a la ciudadanía, para que puedan reportar las novedades técnicas del alumbrado en sus sectores.

Líder contactado:
Alba lucia Arango, sector la libertad.
Tel: 3118422979

Registro fotográfico: Recorrido con autoridades - zona centro.





LUGAR: Espacio de solicitud comunitaria - Málaga – Parque industrial
FECHA: 17 de diciembre de 2025.
HORA: 10:00 am

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se realiza espacio de reunión comunitario para solicitar por parte de la señora María Elena Montoya en calidad de delegada de la JAC del sector de Málaga Parque industrial (comuna del café), la iluminación en algunos sectores, donde socializa la delegada que se ha aumentado el índice de robos, y afectación a la integridad de los usuarios de la vía.
Por parte de la señora delegada informa que enviara documento con fotos de evidencia de los lugares que se encuentran oscuras, para tener en cuenta en el omento de la expansión.

Se termina espacio de reunión y se lee acta a satisfacción de los presentes para ser firmado.

Delegada de JAC
María Elena Montoya
Tel: 3127035200

Registro Fotográfico: Espacio de solicitud comunitaria - Málaga – Parque industrial



LUGAR: Espacio comunitario JAC vereda guayabal.
FECHA: 17 de diciembre de 2025.
HORA: 11:00 am

Desarrollo de la jornada:

Se llevó a cabo un espacio de reunión con el PJAC de la vereda guayabal donde se tocaron temas importantes como la modernización de zonas verdes y corredores viales los cuales están muy oscuros.

Por otro se realiza un recorrido en la vereda sobre los puntos que están apagados y se encontraron los siguientes hallazgos

530300, 530365, 530169, 530344, 528798

Se deja registrada la novedad para realizar el respectivo seguimiento y verificación en campo, se termina espacio de reunión, se lee acta y se firma a satisfacción de los presentes.

Líder Comunitario
German Diaz
Tel: 3246310534

Registro Fotográfico: Encuentro y recorrido en la vereda guayabal 17 Diciembre 2025


LUGAR: socialización actividades de expansión del alumbrado público.
FECHA: 17 de diciembre de 2025.
HORA: 11:00 am

Desarrollo de la jornada:

El área social y técnica de Ilumina Pereira, se reúne con Xiomara rivera en calidad de funcionaria de Ceiba Motor SAS, ubicado en el kilómetro 1 sector oasis - vía cerritos. El espacio tuvo como finalidad informar a la entidad comercial a cerca de las actividades técnicas enmarcadas en la fase de expansión

del alumbrado público de la ciudad de Pereira, que se vienen ejecutando a lo largo del separador, entre las cuales se mencionó:

- Descripción de actividades técnicas a ejecutar en la zona (excavaciones, instalación de posteria en vibra de vidrio)
- Ocupación e intervención de la berma con las actividades técnicas, zona que actualmente es utilizada por el establecimiento comercial Ceiba Motor para el cargue y descargue de vehículos.
- Se establece que las actividades a ejecutar en el punto serán informadas con tiempo por parte de ilumina Pereira, para que el establecimiento comercial pueda programar sus actividades logísticas y de operación sin generar mayor traumatismo en el lugar.
- Se intercambia contacto con funcionaria para establecer canales de comunicación efectivos durante la ejecución de actividades técnicas en la zona.

Así mismo, se informa que todas estas actividades están enmarcadas en el mejoramiento del alumbrado público de la zona el cual contribuirá con mayor visibilidad que retribuye con la seguridad vial y de la ciudadanía, así como mejorar el diseño urbanístico del sector con la instalación de postes lumínicos.

Persona contactada:
Xiomara Rivera, área administrativa Ceiba Motor SAS.
Tel: 3173663402

Registro fotográfico: socialización actividades técnicas – expansión de alumbrado.





LUGAR: socialización actividades de expansión del alumbrado público.
FECHA: 17 de diciembre de 2025.
HORA: 2:00pm

Desarrollo de la jornada:

El área social y técnica de Ilumina Pereira, se reúne con Nestor German Sánchez, en calidad de director

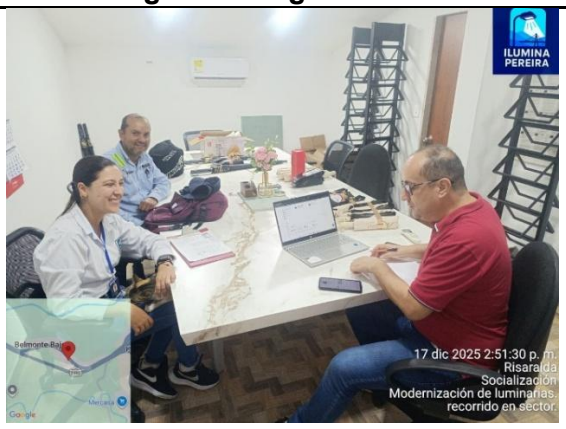
comercial del establecimiento Stone Desing, ubicado en el kilómetro 5 - vía cerritos. El espacio tuvo como finalidad informar a la entidad comercial a cerca de las actividades técnicas enmarcadas en la fase de expansión del alumbrado público de la ciudad de Pereira, que se vienen ejecutando a lo largo del separador, entre las cuales se mencionó:

- Descripción de actividades técnicas a ejecutar en la zona (excavaciones, instalación de posteria en vibra de vidrio)
- Ocupación e intervención de la berma con las actividades técnicas, zona que actualmente es utilizada por el establecimiento comercial Stone Desing para el cargue y descargue de materiales de construcción.
- El señor Nestor German expone acerca de la dinámica operativa y logística del lugar, en la cual se moviliza carros de carga pesada con los materiales que allí comercializan, con la ubicación de un poste lumínico en el punto estarían afectando la dinámica comercial del lugar, así como generando un riesgo de accidente con los vehículos pesados que allí se movilizan.
- Teniendo en cuenta las observaciones planteadas entre las partes, el establecimiento comercial Stone Desing menciona su interés en que no se intervenga el punto con los postes lumínicos, reconociendo que el lugar tendría una menor iluminación al resto del sector. Situacion que será elevada al área de proyectos de Ilumina Pereira para que sea avalada.
- Se intercambia contacto con gerencia del establecimiento comercial, para establecer canales de comunicación efectivos durante la ejecución de actividades técnicas en la zona.

Así mismo, se informa que todas estas actividades están enmarcadas en el mejoramiento del alumbrado público de la zona el cual contribuirá con mayor visibilidad que retribuye con la seguridad vial y de la ciudadanía, así como mejorar el diseño urbanístico del sector con la instalación de postes lumínicos.

Persona contactada:
Nestor German Sánchez, director comercial Stone Desing.
Tel: 3243344623

Registro fotográfico: socialización actividades técnicas – expansión de alumbrado.





LUGAR: recorrido en campo – verificación luminarias Edificio Viventi
FECHA: 18 de diciembre de 2025.
HORA: 9:20 am

Desarrollo de la jornada:

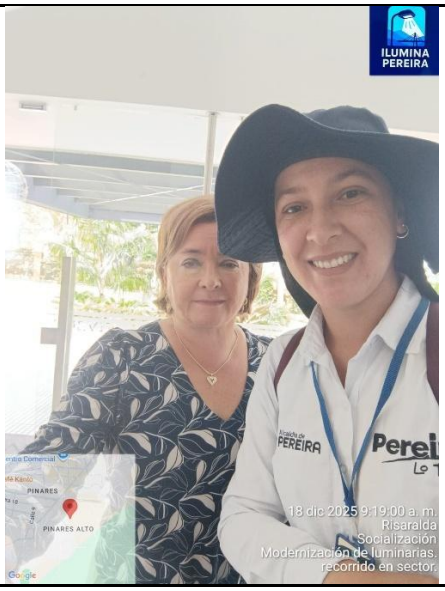
El área social de Ilumina Pereira, atiende solicitud de la administración del edificio Viventi PH, ubicado en la cra 18 #3-60 de la ciudad de Pereira, donde la señora Sandra Alvarado en calidad de administradora de la unidad residencial expone que el sector se encuentra a oscuras, sin funcionamiento del alumbrado público.

Al realizar recorrido en el sector se encontró que la zona tiene luminarias led, ubicadas en postes metálicos con redes subterráneas, dichas luminarias fueron instaladas por la empresa encargada de la construcción del edificio. Las luminarias actualmente no funcionan, se encuentran dañadas; dicha información se suministró al área encargada de mantenimiento para que por medio de una visita técnica al lugar se pueda realizar un inventario de las luminarias y estas puedan pasar a la administración del alumbrado público de la ciudad.

Contacto de peticionaria:
Sandra Alvarado – administradora unidad residencial Viventi
Tel: 3217685884

Registro Fotográfico: verificación de luminarias en sector – Viventi





LUGAR: Espacio comunitario – San Fernando Alto
FECHA: 18 de diciembre de 2025.
HORA: 11:30 am

Desarrollo de la jornada:

En hora y fecha se realiza espacio de solicitud relacionado con cambio de luminarias ubicadas en el parque del sector de San Fernando Alto, donde manifiesta el señor Pedro Enrique Pinizo en calidad de usuario del servicio, la falta de iluminación, informando que el consumo de sustancias y el aumento de robos es permanente, por parte de la gestión social de Ilumina Pereira se realiza traslado de la solicitud para ser tenida en cuenta en el momento de la expansión.

Usuario del servicio
Pedro Enrique Pinizo
Tel: 3054065005

Registro Fotográfico: Espacio comunitario – San Fernando Alto



LUGAR: Espacio comunitario – San Fernando Cuba
FECHA: 19 de diciembre de 2025.
HORA: 10:10 am

Desarrollo de la jornada:

En la fecha y hora establecida se llevó a cabo un espacio de solicitud comunitaria con el peticionario, señor César Augusto Bermúdez, usuario del servicio de alumbrado público. Durante la reunión manifiesta que en su cuadra la presencia y volumen de la vegetación (árboles) está obstaculizando la correcta prestación del servicio, afectando la iluminación nocturna. Expone la necesidad urgente de realizar poda de árboles a fin de mejorar las condiciones lumínicas y garantizar la adecuada cobertura

del alumbrado público en el sector.

Por parte del área de Gestión Social de Iluminan Pereira se realizará el traslado de la solicitud al área técnica, con el fin de que sea tenida en cuenta en los procesos correspondientes y/o en el momento de la expansión del servicio, con el propósito de garantizar las condiciones adecuadas de iluminación y el cumplimiento en la prestación del servicio.

Peticionario
César Augusto Bermúdez
Tel: 3018614681

Registro Fotográfico: Espacio comunitario – San Fernando Cuba



LUGAR: Recorrido en campo sector villa amparo - corregimiento de tribunas
FECHA: 19 de diciembre de 2025.
HORA: 11:00 am

Desarrollo de la jornada:

Se realiza encuentro con líder comunitaria del sector de villa amparo del corregimiento de tribunas donde se expone que casi el 20 % de la vereda esta apagada debido a que las fuertes lluvias han ocasionado daños en el sistema de alumbrado público.

Por ende, con la líder millarlai Castañeda realizamos un recorrido por la zona para identificar que lugares estaban afectados y se hallaron las siguientes fallas

528765, 511362, 528936, 530320, 530316, 530341, 529224, 530296

Líder contactado:

Millarlai Castañeda – líder vereda villa amparo

Tel: 3127320051

Registro Fotográfico: Recorrido vereda villa amparo 19 diciembre 2025


LUGAR: Recorrido en campo sector vendedores ambulantes.
FECHA: 22 de diciembre de 2025.
HORA: 10:00 am

Desarrollo de la jornada:

Se realiza recorrido en el sector Vendedores ambulantes del barrio Las mercedes, en compañía del señor Jesús Bonilla y Viviana Hernández, ambos integrantes de la junta de acción comunal del sector.

El recorrido tuvo como fin identificar focos oscuros que generan inseguridad en el sector, encontrando en la zona que las luminarias instaladas en la modernización del alumbrado funcionan muy bien en el sector generando satisfacción del servicio en entre los vecinos del sector. En el recorrido se encontró una zona verde, que comunica el sector de vendedores ambulantes hacia el barrio Restrepo, este camino es utilizado por la comunidad de manera recurrente para movilizarse entre los dos barrios, allí hay un porte con luminaria de sodio dañada que afecta la iluminación en el punto y esto incrementa la inseguridad al caminar en el sector.
La junta de acción comunal solicita sea atendida dicha luminaria para mejorar la movilidad en el sector.

Líder contactado:
Jesús Bonilla, JAC vendedores ambulantes.
Tel: 3239495165

Registro Fotográfico: Recorrido en sector – vendedores ambulantes.	
	

3. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Con la finalidad de evaluar la percepción de la comunidad frente al proceso de modernización de alumbrado público de Pereira, en el mes de diciembre de 2025, se realizó un total de **1.782** encuestas, sobre una meta de 1.980 para un cumplimiento del **90%** de usuarios encuestados, entre los cuales se encontraron **1669** personas satisfechas que afirman que el servicio de alumbrado en sus sectores funciona bien y **113** personas insatisfechas con el proceso de modernización debido a fallas técnicas en los sectores (luminarias apagadas, sensación de poca iluminación, luminarias intermitentes, encendido tardío de las lámparas, etc.)

El propósito fue medir la calidad y el nivel de confianza de los ciudadanos frente a la ejecución del proyecto, se aplicaron encuestas de satisfacción a la ciudadanía en los diferentes barrios modernizados con el alumbrado público y los parques principales que se encuentran adornados con la iluminación navideña, con el fin de medir el nivel de aceptación y percepción frente al proyecto.

Estos instrumentos permitieron identificar tanto aspectos positivos en la recepción de la información como oportunidades de mejora en el relacionamiento con la comunidad, constituyéndose en una herramienta fundamental para retroalimentar y ajustar el proceso de socialización en territorio.

Acerca de la pregunta sobre: ¿***cómo califica la iluminación en su sector después de la instalación de las nuevas luminarias en la etapa de modernización****?,* arrojo los siguientes resultados:

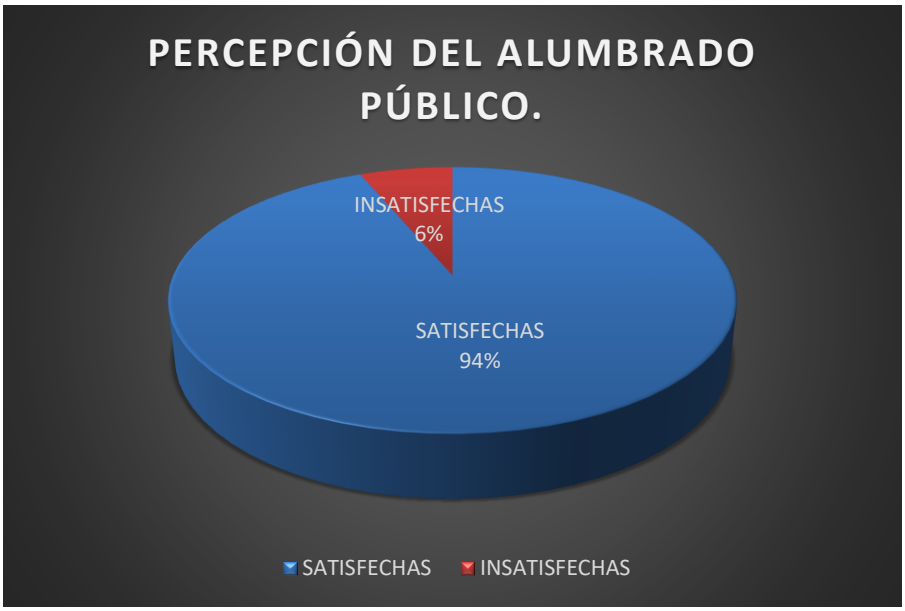


Grafico 1. Resultados encuestas de satisfacción.

Las encuestas evidenciaron un alto nivel de satisfacción **(94%)** con el proyecto, donde los sectores modernizados aumentan la percepción de seguridad entre los ciudadanos.

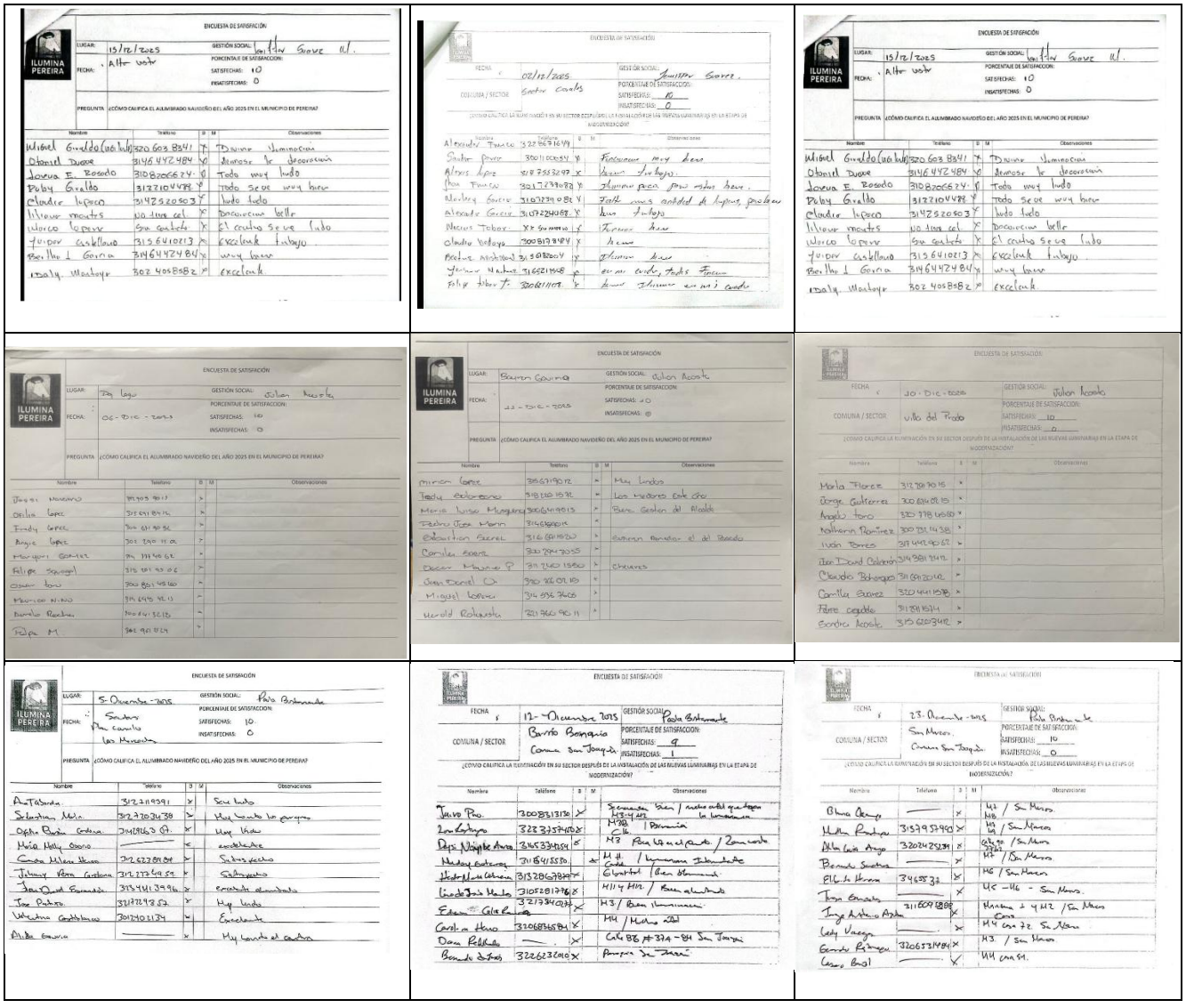
Con relación a la ciudadanía insatisfecha se encontró un **6%,** el cual responde a situaciones de luminarias con fallas técnicas en los barrios, demoras en la solución de mantenimiento y percepción de poca iluminación en las cuadras con las nuevas luminarias led.

Con relación a las encuestas de alumbrado navideño, acerca de la pregunta sobre: ***¿cómo califica el alumbrado navideño del año 2025 en el municipio de Pereira?*** arrojo los siguientes resultados:



De **699** encuestas aplicadas a la ciudadanía en parques principales que se encuentran adornados con alumbrado navideño y en barrios de la ciudad se encontró que el **99%** se encuentra satisfecho con el alumbrado navideño y las decoraciones instaladas alusivas a la navidad y el **1%** presenta insatisfacción relacionado con inconformismo en la época navideña.

Registro fotográfico- encuestas de satisfacción:



A continuación, se agrega link en el cual se puede verificar la documentación registrada en campo, que da cuenta de las actividades sociales ejecutadas durante los meses de agosto, septiembre y octubre, noviembre y diciembre de 2025.

4. PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES Y PÁGINA WEB:

Con el propósito de garantizar una mayor cobertura y acceso a la información por parte de la comunidad, a través de Instagram y Facebook, se difundieron piezas gráficas, entre ellas, entrega de volantes sobre canales de información, comunicados informativos relacionados con las jornadas de socialización del proyecto, cronograma, videos sobre el proceso de instalación de luminarias e informativos, instrucciones para el ingreso de PQRS, convocatorias previas a los consejos comunitarios y mensajes de agradecimiento dirigidos a la ciudadanía.

De esta manera, las herramientas digitales se consolidaron como un complemento estratégico para ampliar el alcance de la información y mantener actualizada a la ciudadanía durante la ejecución del proceso de modernización del alumbrado público.
Lo que es un complemento estratégico de las labores de gestión social, pues a través de los comentarios de los usuarios fue posible recopilar percepciones y resolver inquietudes de la ciudadanía.

Registro fotográfico: Redes, página web y piezas gráficas.









CUMPLIMIENTO DE METAS

El gráfico de torta presentado ilustra el nivel de cumplimiento alcanzado en tres actividades claves desarrolladas en el marco del programa comunitario:

- **Consejos comunitarios**: De un total de 3 consejos programados por la administración municipal, se realizaron 3, lo que representa un cumplimiento del 100%.
- **Reuniones de líderes comunitarios**: Se planificaron y ejecutaron 21 reuniones, alcanzando un cumplimiento del 91% de la meta propuesta.
- **Encuestas de sensibilización**: De 1980 encuestas previstas, se aplicaron 1782, logrando un cumplimiento del 90%.
- **Personas socializadas**: Se socializó información relacionada con el alumbrado público y alumbrado Navideño de la ciudad con 1782 personas, mediante la realización de encuestas en diferentes sectores de la ciudad, con un cumplimiento del 99%.

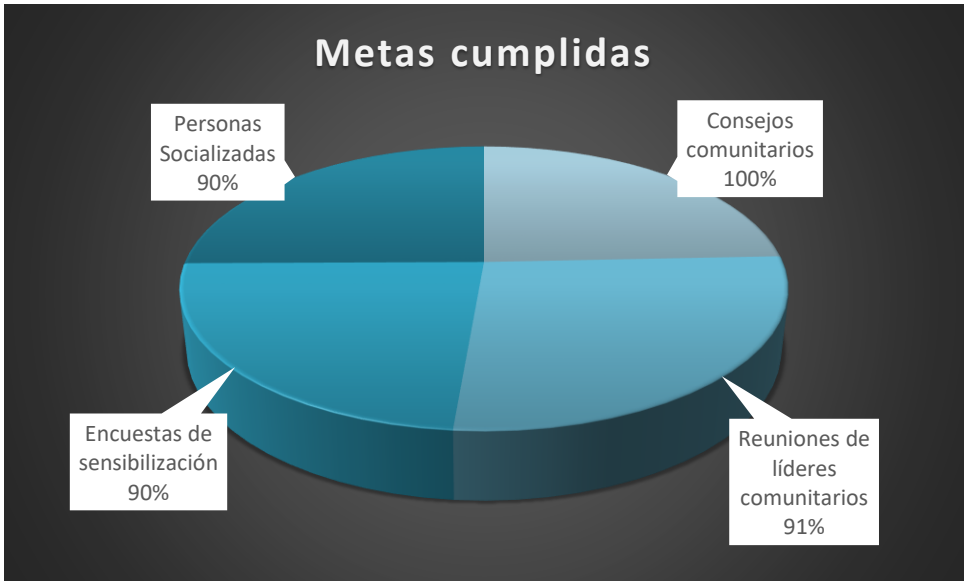


Grafico 2. Resultados de metas cumplidas.

- Cada porción del gráfico representa el porcentaje de cumplimiento de la meta establecida para cada actividad.

En conjunto, los resultados evidencian el cumplimiento de los objetivos establecidos, destacando el compromiso del equipo de gestión social en las intervenciones comunitarias, así como la participación activa de los líderes sociales en los diferentes proyectos del concesionario en su prestación de servicio de alumbrado público en el municipio de Pereira. Las variaciones menores en los porcentajes de ejecución responden principalmente a factores logísticos y de disponibilidad de los participantes, sin afectar de manera significativa el logro global de las metas propuestas.

OTRAS ACTIVIDADES EJECUTADAS:

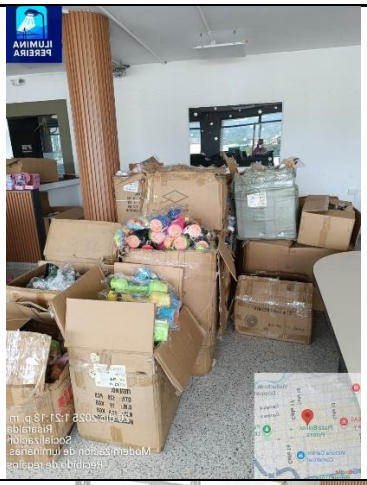
El equipo social de UT Ilumina Pereira, participó durante el mes de diciembre de 2025, en actividades relacionadas con la entrega de regalos a los niños y niñas de la comuna El poblado.

LUGAR: alcaldía municipal.
FECHA: 20 de diciembre de 2025.
HORA: 11:00am

Desarrollo de la jornada:

El área social de UT Ilumina Pereira participó en la logística e inventario de la entrega de regalos, como donación en el marco de la responsabilidad social empresarial con la que se buscó incentivar la alegría de los niños y niñas que serían beneficiarios de la entrega de regalos en las novenas de navidad.

Registro Fotográfico: donación de regalos a entidad – 20 de diciembre de 2025.









LUGAR: novenas de aguinaldos – Comuna el Poblado.
FECHA: 22 de diciembre de 2025.
HORA: 2:00pm

Desarrollo de la jornada:

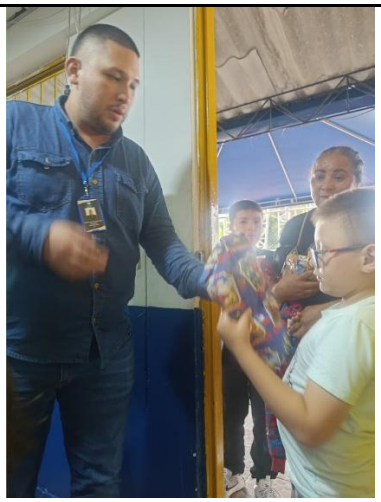
El área social de UT Ilumina Pereira, participó en las novenas navideñas realizadas por la Alcaldía municipal en cabeza de la Secretaria de Infraestructura, las cuales se llevaron a cabo en la cancha techada de la escuela Remigio Antonio Cañarte del barrio samaria 1 y en las instalaciones de la cancha techada del barrio villa del prado. En estos espacios se compartió con la comunidad asistente y los niños y niñas del sector en torno a las novenas navideñas y se realizó la entrega de regalos, un espacio lleno de alegría.

Registro Fotográfico: participación en las novenas de aguinaldos– 22 de diciembre de 2025.





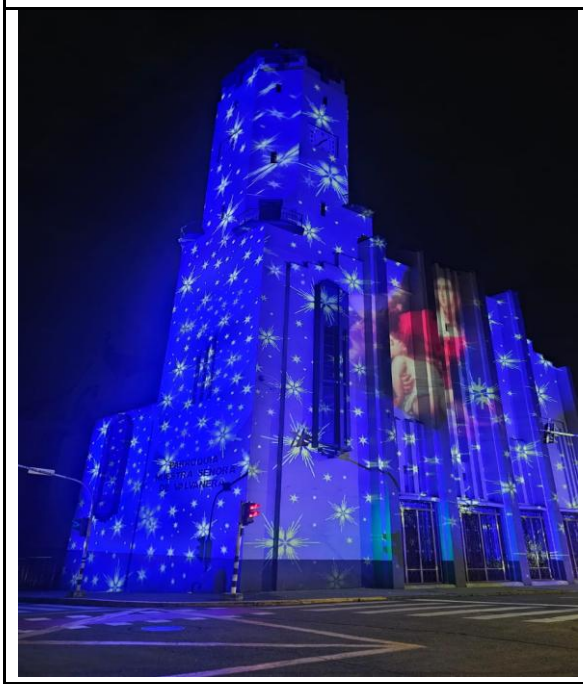


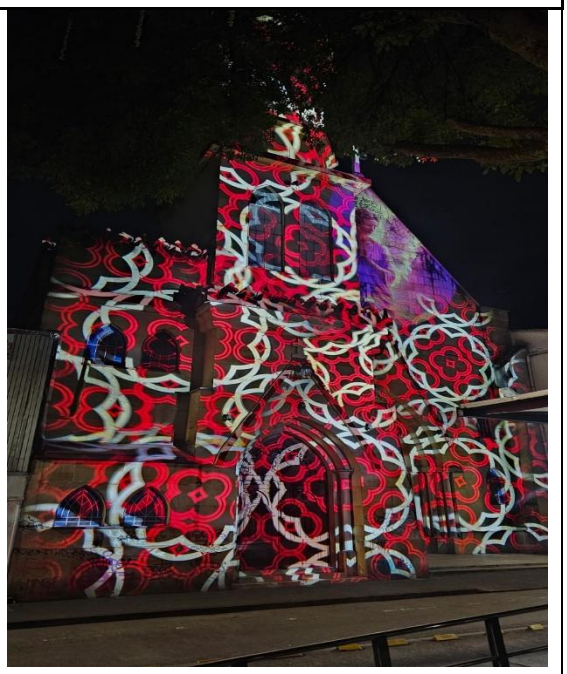


ILUMINA PEREIRA

Evidencias del alumbrado navideño

Registro Fotográfico: Alumbrado navideño









MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025
PEREIRA - RISARALDA

PEREIRA DICIEMBRE 09 DEL 2025

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

Contenido

1. OBJETIVO 3
2. INTRODUCCIÓN 3
3. DESARROLLO 3
4. ANÁLISIS 23

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

1. OBJETIVO

Exponer Los avances de instalación y montaje de alumbrado navideño en la ciudad de Pereira, según cronograma de actividades aprobado.

2. INTRODUCCIÓN

El proyecto de alumbrado navideño 2025 en la ciudad de Pereira tiene como objetivo principal brindar una experiencia visual y cultural única a residentes y visitantes, promoviendo el turismo, la tradición navideña y el sentido de pertenencia. Este proyecto se articula en tres capítulos principales que conforman un recorrido temático: la Ruta de la Fe, la Ruta de las Avenidas y la Ruta de los Parques. Cada una de estas rutas ha sido diseñada bajo criterios técnicos, estéticos y de eficiencia energética, utilizando tecnología LED de bajo consumo, estructuras modulares reutilizables y sistemas de control automatizado.

En el contexto de instalación y puesta en marcha del proyecto de alumbrado navideño de la ciudad de Pereira 2025, se iniciaron actividades de alistamiento de luces y elementos decorativos desde el día 1 de octubre del 2025, a partir de esta fecha se realizó la preparación de los procesos para cumplir el objetivo de encender la navidad para el 15 de noviembre del presente año.

A continuación, se muestran los avances en cada uno de los sitios intervenidos, con sus respectivas cantidades de instalación contractuales:

3. DESARROLLO

- **PARROQUIA SAN FRANCISCO DE ASIS** – PORCENTAJE DE AVANCE: 100%

INSTALACIÓN - IGLESIA SAN FRANCISCO DE	UNIDAD	CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT GL - BLANCO FRÍO.	UND	120	120	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT GL - BLANCO CÁLIDO.	UND	20	20	0	100
Instalación y desmonte CUERDA LED BLANCO FRÍO 220V. -**LLEGA CALIDA**	ML	200	200	0	100
Instalación y desmonte CUERDA LED BLANCO CÁLIDO 220V. - **LLEGA FRIO**	ML	100	100	0	100

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co



- **PARQUE LOCOMOTORA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - PARQUE LOCOMOTORA.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	80	80	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT ROJO - CABLE NEGRO 220V.	UND	80	80	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT VERDE - CABLE NEGRO 220V.	UND	80	80	0	100
Instalación y desmonte REFLECTORES RGB	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte de PROYECTOR IMAGEN GOBO.	UND	4	4	0	100
Instalación y desmonte de BASE DE TRUSS PARA MONTAJE DE 4X4 M.	UND	2	2	0	100



Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **PARQUE OLAYA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - PARQUE OLAYA.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte VIX 500.	UND	5	5	0	100
Instalación y desmonte LUMI 300.	UND	3	3	0	100
Instalación y desmonte STHAL 750.	UND	3	3	0	100
Instalación y desmonte ÁRBOL NAVIDAD 15M	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte COLGARINES ESTRELLA 1M.	UND	80	80	0	100
Instalación y desmonte FAHEN TREE 500.	UND	4	4	0	100
Instalación y desmonte FAHEN BRUSH 200.	UND	4	4	0	100
Instalación y desmonte FANOS 500.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte VENETIAN KIT 400.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte TAAL SI 260.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte SELFIE ALAS DE FLORES.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte ÁRBOL PIRAMIDAL DORADO Y BLANCO 2M.	UND	2	4	-2	**200**
Instalación y desmonte CORTINAS 2X3 M.	UND	120	120	0	100
Instalación y desmonte MARIPOSAS 50X50 CM B/CÁLIDO.	UND	80	80	0	100
Instalación y desmonte LED STROBER FLASH BULB SMD5050.	UND	80	80	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT GL - BLANCO CÁLIDO.	UND	900	1500	-600	**166**








Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co



- **PLAZA LIBERTAD** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN - PLAZA LA LIBERTAD.	UNIDAD	CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte GIFT TAG 750.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte GOLD STAR 200.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT GL - BLANCO CÁLIDO.	UND	220	220	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT GL - ROJO.	UND	180	180	0	100



Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **MUSEO DEL ARTE** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN - MUSEO DEL ARTE.	UNIDAD	CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	300	200	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO FRÍO - CABLE NEGRO 220V.	UND	300	200	0	100



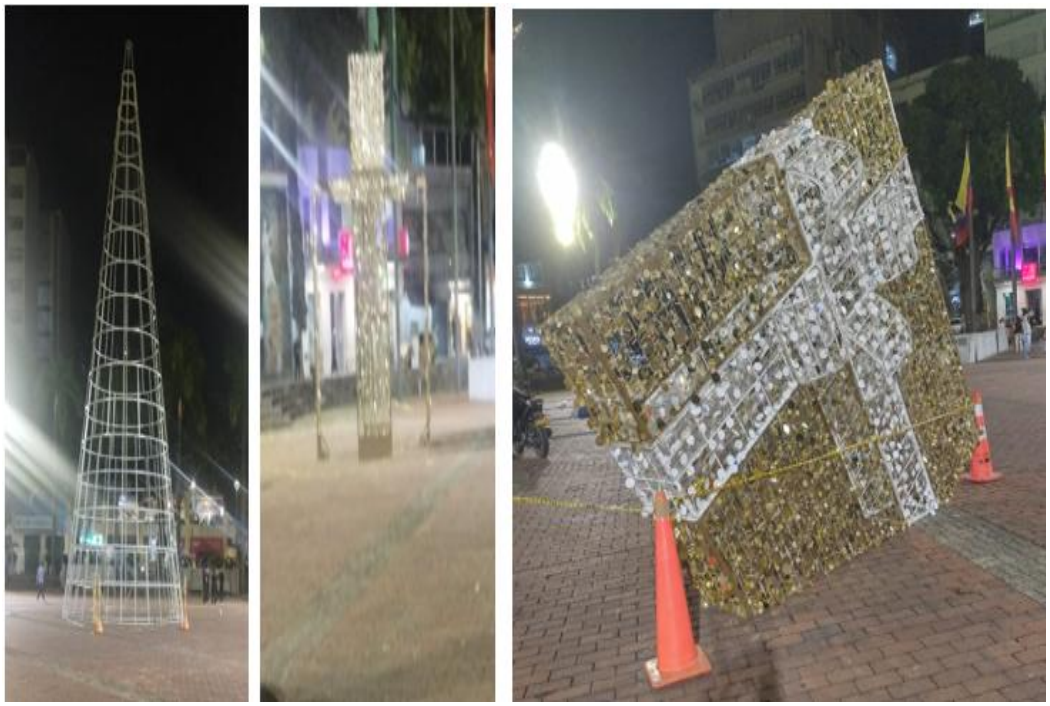


- **PARQUE BOLÍVAR** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - PARQUE BOLIVAR		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte ÁRBOL 20M.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte COLGARINES ESTRELLAS 1,5	UND	80	86	-6	107
Instalación y desmonte VENETIAM KIT 400.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte GOLDWIN 500.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO	UND	2000	2000	0	100
Instalación y desmonte KINGIT 350.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	200	200	0	100

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

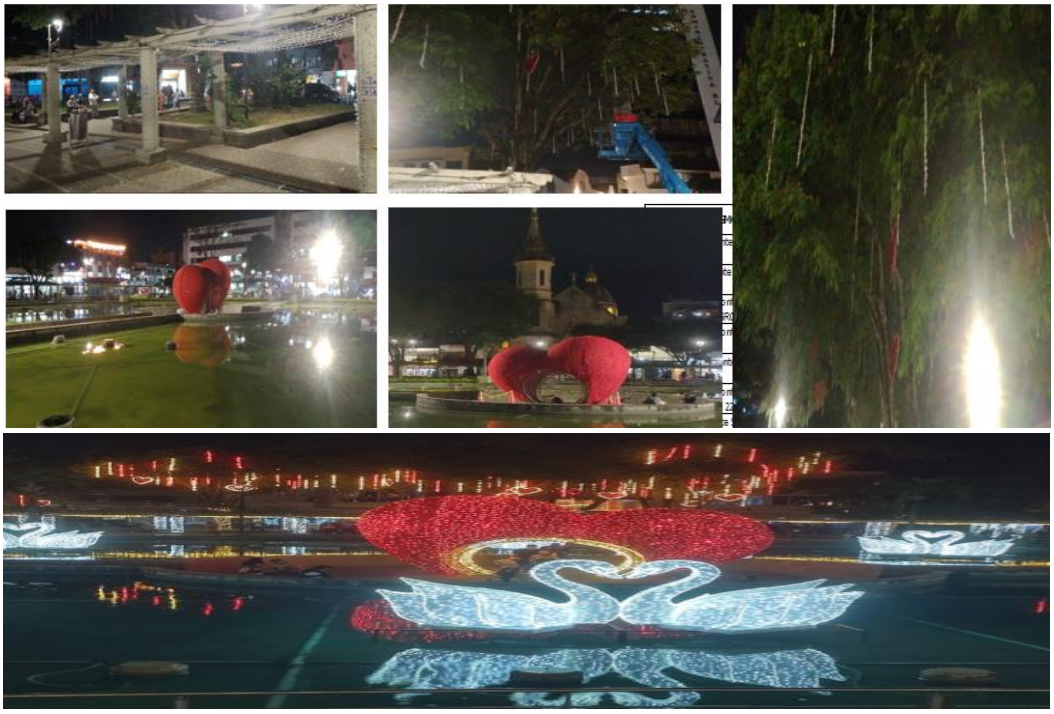


- **PARQUE EL LAGO** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - PARQUE EL LAGO.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte CORAZÓN TRANSITABLE 6M - 3D	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte COLGARÍN CORAZÓN 1M X 0,85 M 3D	UND	50	50	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	700	700	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT ROJO - CABLE NEGRO 220V.	UND	350	350	0	100
Instalación y desmonte CUERDA LED BLANCO CÁLIDO 220V.	ML	250	250	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO FRÍO- CABLE NEGRO 220V.	UND	500	500	0	100
Instalación y desmonte SWAN 3D 180.	UND	12	12	0	100

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co



- **PARQUE GUADALUPE ZAPATA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - PARQUE GUADALUPE ZAPA'		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte ÁRBOL NAVIDAD DE 10M.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT TECHO DE LUCES BLANCO CÁLIDO.	UND	200	200	0	100
Instalación y desmonte POSTES PARA TECHO DE LUCES.	UND	8	N/A	N/A	N/A
Instalación y desmonte CAJA DE REGALO MOÑO ROJO Y VERDE.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte CAJA DE REGALO ROJO MOÑO DORADO.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte SET SANTA REPARTIDOR DE REGALOS.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte COLGARINES ESTRELLAS 60CM.	UND	70	70	0	100
Instalación y desmonte MINISANTA CON ÁRBOLITO.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte MINISANTA CON REGALO.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte MINISANTA VERDE.	UND	1	1	0	100

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co











Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **PARQUE ÁLAMOS** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN - PARQUE ÁLAMOS.	UNIDAD	CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte ESTRELLA DE PISO 2M 3D GOLDSTAR 200.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte ESTRELLA DORADA TRANSITABLE 5M 3D.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte ÁRBOL DE NAVIDAD DE 10M.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO CABLE NEGRO.	UND	300	300	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO FRÍO CABLE NEGRO.	UND	300	300	0	100
Instalación y desmonte COLGARINES ESTRELLAS 60 CM.	UND	70	70	0	100
Instalación y desmonte MEDIA LUNA 5M.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte ESTRELLA DE PISO FREEDOM MF4566	UND	2	2	0	100









Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **PARQUE LA REBECA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN - PARQUE LA REBECA.	UNIDAD	CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	200	200	200	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO FRÍO - CABLE NEGRO 220V.	UND	200	200	200	100
Instalación y desmonte BANDERA SOL DE LA MAÑANA - MF3735.	UND	12	12	12	100






- **SECTOR DEL OSO** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN - CALLE SECTOR EL OSO.	UNIDAD	CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	560	560	560	100





Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **PLAZA CIVICA CIUDAD VICTORIA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - PLAZA CÍVICA CIUDAD VIC		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte ESTRUCTURA DE TRUSS 4X4 M.	UND	8	8	0	100
Instalación y desmonte REFLECTORES RGB.	UND	18	7	11	63
Instalación y desmonte PISTA DE PATINAJE	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT GL - BLANCO CÁLIDO.	UND	600	600	0	100
Instalación y desmonte ÁRBOL 20M TWINKLY.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte BIG SHINY ORNAMENT PYRAMIDS 540.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte SHINY ORNAMENT PYRAMIDS 240.	UND	5	5	0	100







- **AV CIRCUNVALAR** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - AV. CIRCUNVALAR		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BC TECHO.	UND	6000	6246	-246	104
Alistamiento de SPARLIGHT PARA TRANSFORMARLO EN CORTINA y luego dejarlo en su forma original para la entrega en Bodega.	UND	6000	6246	-246	104

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co




- **AV 30 AGOSTO** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN - AVENIDA 30 DE AGOSTO.	UNIDAD	CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO FRÍO - CABLE NEGRO 220V.	UND	800	800	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	800	800	0	100






- **LUCY TEJADA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - LUCY TEJADA.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO.	UND	200	350	-150	175
Instalación y desmonte CUERDA LED BLANCO CÁLIDO.	ML	200	200	0	100

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co



- **CALLE 19** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - CALLE 19.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte VERSALLES LÁMPARA 1.9M-3D.	UND	20	20	0	100
Instalación y desmonte CEYLON LÁMPARA TECHO 2M-3D.	UND	20	20	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE TRANSPARENTE 220V.	UND	240	240	0	100
Instalación y desmonte POSTES.	UND	30	18	12	60






Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **CARRERA 7MA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - CRA 7MA.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte ESTRELLA 2D AVIOR.	UND	30	30	0	100
Instalación y desmonte COLGARÍN ESTRELLA 80X80 CM WARM WHITE.	UND	270	270	0	100
Instalación y desmonte CORTINAS BLANCO CÁLIDO 2X3 M.	UND	720	713	7	99
Alistamiento de CORTINA 2X3, para acortarlas a 60 cm, tanto para el montaje como para la entrega.	UND	720	713	7	99



- **CARRERA 8VA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - CRA 8VA.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte ESTRELLA 2D AVIOR.	UND	30	30	0	100
Instalación y desmonte COLGARÍN ESTRELLA 80X80 CM WARM WHITE.	UND	270	270	0	100
Instalación y desmonte CORTINAS BLANCO CÁLIDO 2X3 M.	UND	720	686	34	95
Alistamiento de CORTINA 2X3, para acortarlas a 60 cm, tanto para el montaje como para la entrega.	UND	720	686	34	95

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co



- **PUENTE PEATONAL** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - PUENTE PEATONAL.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte FILIGRANA 400.	UND	13	13	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	160	160	0	100



Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **CERRO CANCELES** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - CERRO CANCELES.		**CANT**	**INSTALADO**	**PENDIENTE POR INSTALAR**	**% DE AVANCE**
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO FRÍO CABLE NEGRO.	UND	150	150	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT ROJO CABLE NEGRO.	UND	150	150	0	100
Instalación y desmonte BASTÓN CON MUÉRDAGO 2,2M - 3D	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte ÁRBOL CON REGALOS 2,5M - 3D.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte TRES RENOS 1,5M - 3D.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte PASACALLES MOÑO Y CAMPANAS - MF4127.	UND	8	8	0	100
Instalación y desmonte MARCO DE FOTO VERTICAL PAPA NOEL MF5051-2DG.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte CAJA DE REGALO ROJO Y ESTRELLAS 1,5M.	UND	2	2	0	100
Instalación y desmonte RENO PARA TRINEO BONYUN 1,6M - 3D.	UND	1	1	0	100
Instalación y desmonte SANTA CON TRINEO 2,3M - 3D.	UND	1	1	0	100





Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **PARQUE DEL OSO** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN - PARQUE DEL OSO.	UNIDAD	CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	200	100	100	50
Instalación y desmonte SPARKLIGHT ROJO CABLE NEGRO.	UND	200	100	100	50
Instalación y desmonte RENO BOY 2,2M - 3D	UND	2	0	2	0
Instalación y desmonte SANTA MERY CHRISMAS 2,5M - 3D.	UND	1	0	1	0
Instalación y desmonte ÁRBOL CON ELFOS 4M - 3D.	UND	1	0	1	0
Instalación y desmonte SANTA CON REGALOS 2,2M - 3D.	UND	1	0	1	0
Instalación y desmonte MINI SANTA CON MUERDAGO 1,8M - 3D.	UND	1	0	1	0




- **AV JUAN B GUTIERREZ** – PORCENTAJE DE AVANCE 30%

INSTALACIÓN/DESMONTE - AV JUAN B GUTIÉRREZ		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
Instalación y desmonte JMX 702-2D.	UND	150	45	105	30




Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **AV INDEPENDENCIA DE CUBA** – PORCENTAJE DE AVANCE 63%

INSTALACIÓN/DESMONTE - AV INDEPENDENCIA DE CU		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
ión y desmonte BANDERA ALBA 300.	UND	96	60	36	63




- **AV SUR** – PORCENTAJE DE AVANCE 50%

INSTALACIÓN/DESMONTE - AVENIDA SUR.		CANT	INSTALADO	PENDIENTE POR INSTALAR	% DE AVANCE
ión y desmonte JMX 703-2D.	UND	180	90	90	50

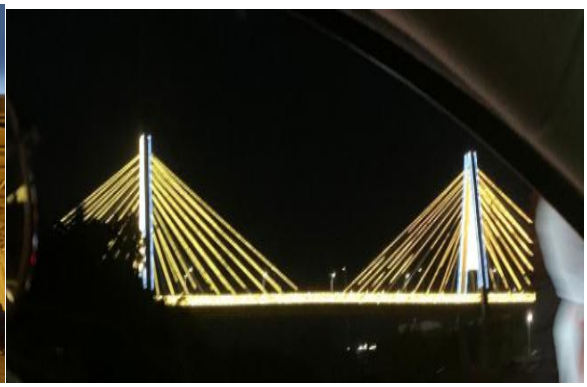



Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **VIADUCTO** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%

INSTALACIÓN/DESMONTE - VIADUCTO.		**CANT**	**INSTALADO**	**PENDIENTE POR INSTALAR**	**% DE AVANCE**
Instalación y desmonte CORTINAS BLANCO CÁLIDO 2X3 M.	UND	550	550	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT BLANCO CÁLIDO - CABLE NEGRO 220V.	UND	2200	2200	0	100
CUERDA LED BLANCO CALIDO	ML	2200	2200	0	100
CUERDA LED BLANCO FRÍO	ML	1600	1600	0	100

- **CASAS DE MADERA** – PORCENTAJE DE AVANCE 99%

INSTALACIÓN/DESMONTE - CASAS DE MADERA.		**CANT**	**INSTALADO**	**PENDIENTE POR INSTALAR**	**% DE AVANCE**
Instalación y desmonte CASAS DE MADERA	UND	30	29	1	96
Instalación y desmonte GUIRNALDA	UND	210	210	0	100
Instalación y desmonte SPARKLIGHT.	UND	150	150	0	100
Infraestructrua eléctrica interna casas de madera	UND	1	1	0	100




- **IGLESIA ÁLAMOS** – PORCENTAJE DE AVANCE 0%
  Párroco manifiesta que no desean la instalación del alumbrado navideño por parte de la alcaldía, se anexa carta de la iglesia.

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

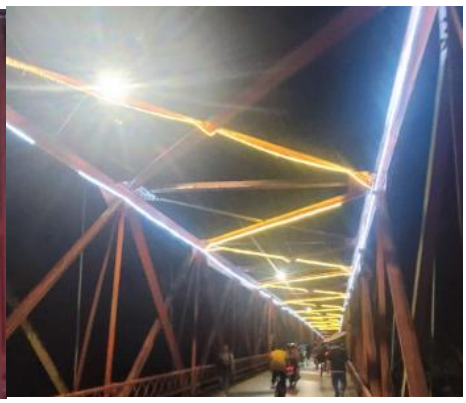
MHEV INGENIERIA SAS Nit. 830.026.812-8	**INFORME TÉCNICO**	ILUMINA PEREIRA
AVANCE INSTALACIÓN ALUMBRADO NAVIDEÑO PEREIRA 2025		MHEV INGENIERÍA SAS CALLE 64A # 30-59 Inf-25-250-2 proyectos@mhev.co

- **PARQUE LA BAILARINA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%



- **PUENTE LA VIRGINIA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%





- **CAIMALITO** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%



Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.

- **CERRO ALTA GRACIA** – PORCENTAJE DE AVANCE 100%



4. ANÁLISIS

De los 27 lugares que se deben intervenir de acuerdo con las cantidades contractuales, uno de ellos: Iglesia Álamos, no se realizará, dado que el párroco de la iglesia no autorizó la instalación del alumbrado navideño, quedando así por el momento 26 lugares a ejecutar. (Se anexa carta del párroco explicando las razones por las cuales no autoriza la instalación de los elementos navideños).

De los 26 lugares restantes a la fecha de corte de este informe 09 de diciembre 2025, se han intervenido 29 lugares, equivalente al 111% del proyecto.

Se han ejecutado mayores cantidades y lugares adicionales: Puente la virginia, Caimalito, Parque la bailarina, cerro Altagracia.

Respecto al mantenimiento de las instalaciones se ha reportado noche a noche a interventoría mediante grupo en WhatsApp la solución inmediata de las novedades presentadas.

Cordialmente,

Andrés Felipe Lugo L.
Ingeniero de proyectos

Los derechos de autor de este documento son de MHEV Ingeniería SAS, quien queda exonerada de toda responsabilidad si este documento es alterado o modificado. No se autoriza su empleo o reproducción total o parcial con fines diferentes al contratado.