TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

San Andrés Isla, 07 de abril de 2026

Señores
CONTRALORIA GENERLA DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
La Ciudad

Asunto: Informe mensual de actividades No. 002, contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. 015 de 2026.

Cordial saludo.

Por medio de la presente nos permitimos presentar informe mensual de actividades realizadas en cumplimiento del contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. 015 de 2026, correspondiente al periodo comprendido del 27 de febrero al 26 de marzo de 2026.

Objeto:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN CONSISTENTE EN EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y RED DE DATOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA.

Actividades realizadas:

- **Realizar mantenimiento preventivo a servidores, computadores de escritorio, portátiles, periféricos (impresoras, escáneres, videobeam), incluyendo limpieza técnica, diagnóstico, pruebas de funcionamiento y corrección de fallas detectadas.**
  - Se realizó mantenimiento preventivo a la impresora Lexmark MX721adhe, No. Invent.1457, efectuando limpieza, diagnóstico y pruebas de funcionamiento, no se identificaron fallas en la impresora.

- **Prestar soporte técnico en sitio y remoto a nivel de hardware y software, realizando diagnóstico, actualización y reparación de servidores, computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad.**
  - Se realizó la configuración de la impresora Xerox WorkCentre 3345, No. Invent.1367, mediante conexión usb en el computador todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1445.
  - Se efectuó la revisión, instalación y ajuste de papel tipo etiqueta en la impresora Zebra GK-420T, No. Invent.1362.
  - Se realizó la reparación de Microsoft Office en el computador todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1454.
  - Se efectuó el cambio de batería, disco de estado sólido (SSD M.2) e instalación de memoria RAM, en portátil Dell Latitude 5410, No.Invent.1360.

Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

- Se configuró el puerto de impresión de la impresora HP LaserJet Enterprise MFP M634dn, No. invent.1462, solucionando fallas de impresión por direccionamiento IP.
- Se realizó la reparación del software Adobe Acrobat en el computador todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent. 1383, para corregir inconvenientes relacionados con apertura de documentos PDF.
- Se efectuó el traslado de los equipos: computadores todo en uno Dell Optiplex 7470, No. Invent.1392 **y** HP ProOne 440 G9, No. Invent.1447; impresora HP LaserJet Pro 4003dw, No. Invent.1461 y escáner HP Enterprise Flow 7000 s2, No. Invent.1275 en las oficinas de Contraloría Auxiliar y Grupo de Auditorias, verificando su correcto funcionamiento posterior al traslado.
- Se realizó la instalación de la impresora Lexmark MX721adhe, No. Invent.1457 en computador todo en uno Dell Optiplex 7470, No. Invent.1392.
- Se verificaron conflictos de direccionamiento IP en la red y se asignó IP fija al equipo HP ProOne 440 G9, No. Inventario 1454, solucionando problemas de conectividad.

- **Apoyar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de computadores, periféricos, sistemas operativos, aplicaciones ofimáticas y software licenciado o por suscripción de la entidad.**
  - Se realizó la instalación y configuración del sistema operativo Windows 11, herramientas ofimáticas y antivirus kaspersky en el portátil Dell Latitude 5410, No.Invent.1360.

- **Elaborar y entregar informes mensuales, en los cuales se detallen las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo correspondiente.**
  - Se elaboraron y entregaron los reportes de servicio y el informe mensual, en los cuales se detallan las actividades realizadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo comprendido entre el 27 de febrero y el 26 de marzo de 2026.

Atentamente,

Favian Racini

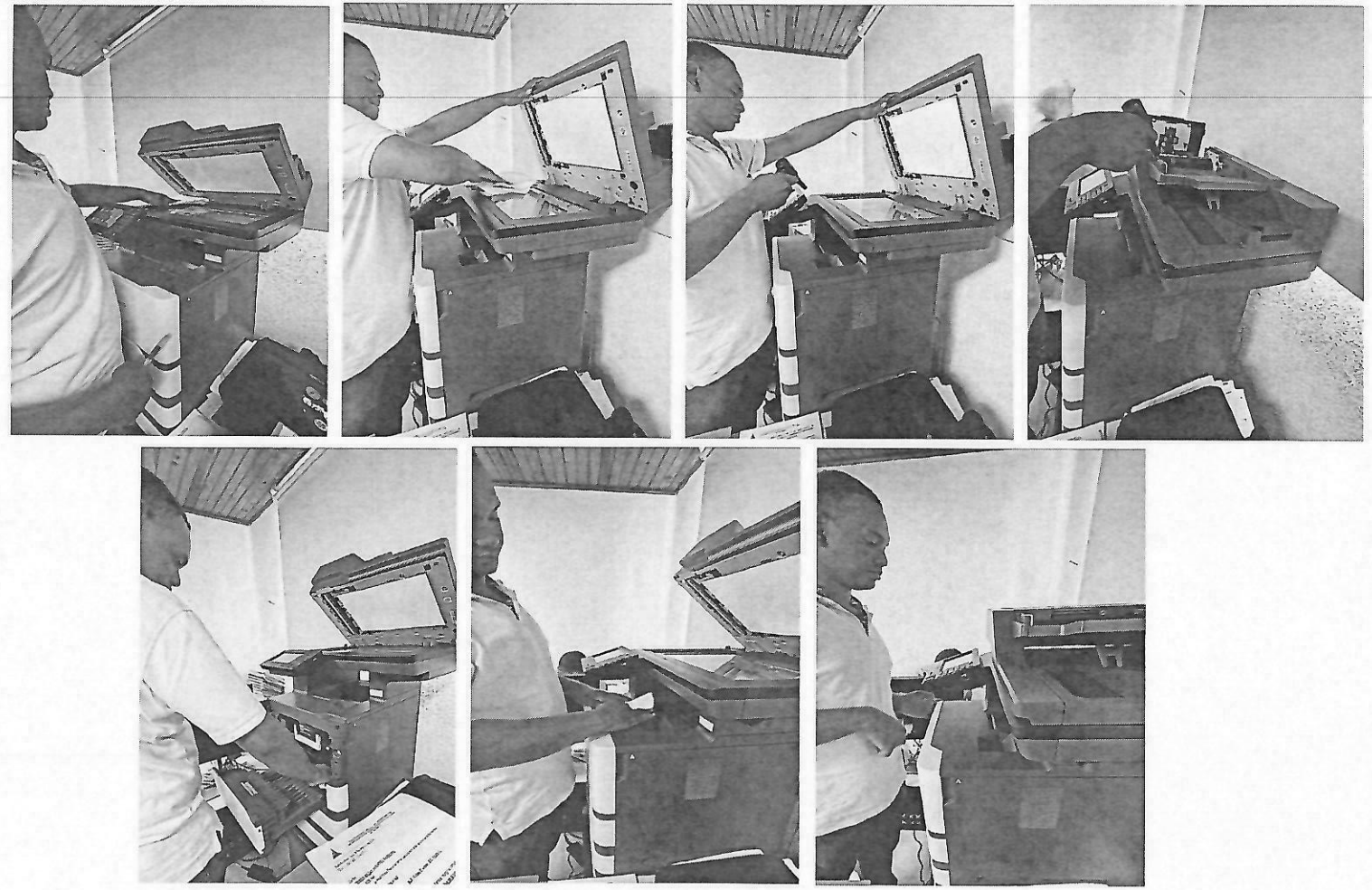
FAVIAN ENRIQUE RACINI JULIO
Representante Legal TECNOSHAP
C.C.1.002.195.961
Contratista

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

Evidencias actividades realizadas:

- **Realizar mantenimiento preventivo a servidores, computadores de escritorio, portátiles, periféricos (impresoras, escáneres, videobeam), incluyendo limpieza técnica, diagnóstico, pruebas de funcionamiento y corrección de fallas detectadas.**
  - Se realizó mantenimiento preventivo a la impresora Lexmark MX721adhe, No. Invent.1457, efectuando limpieza, diagnóstico y pruebas de funcionamiento, no se identificaron fallas en la impresora.



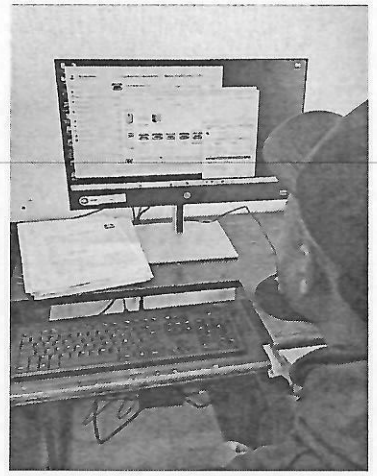
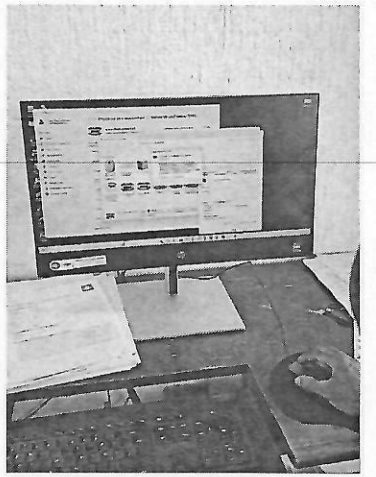
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

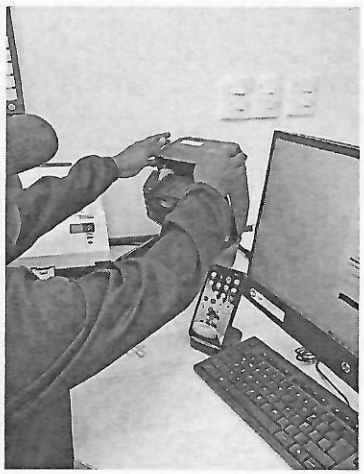
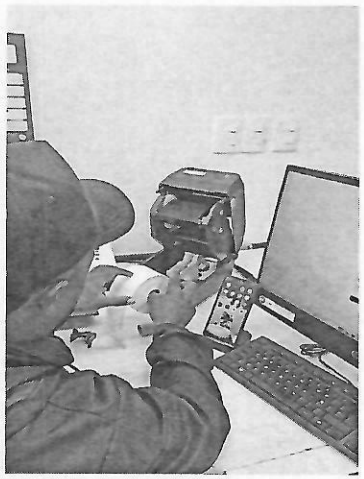
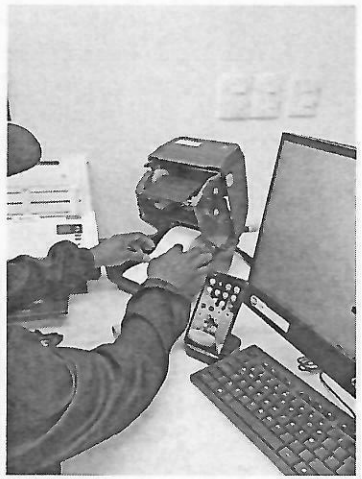
TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- **Prestar soporte técnico en sitio y remoto a nivel de hardware y software, realizando diagnóstico, actualización y reparación de servidores, computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad.**
  - Se realizó la configuración de la impresora Xerox WorkCentre 3345, No. Invent.1367, mediante conexión usb en el computador todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1445.



  - Se efectuó la revisión, instalación y ajuste de papel tipo etiqueta en la impresora Zebra GK-420T, No. Invent.1362.

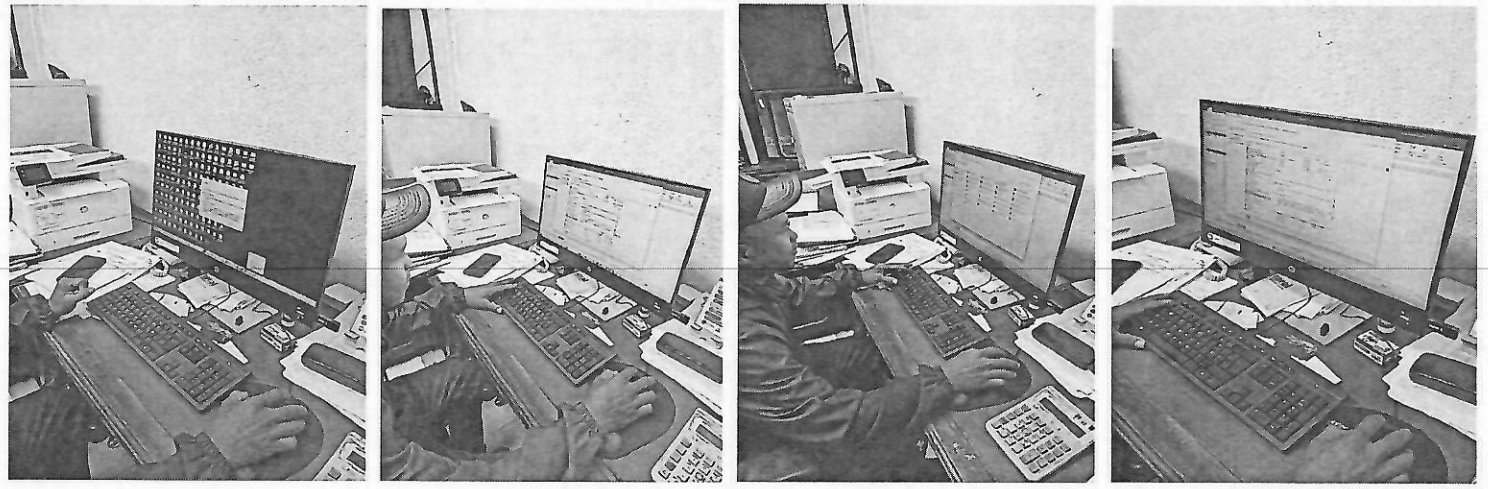





Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

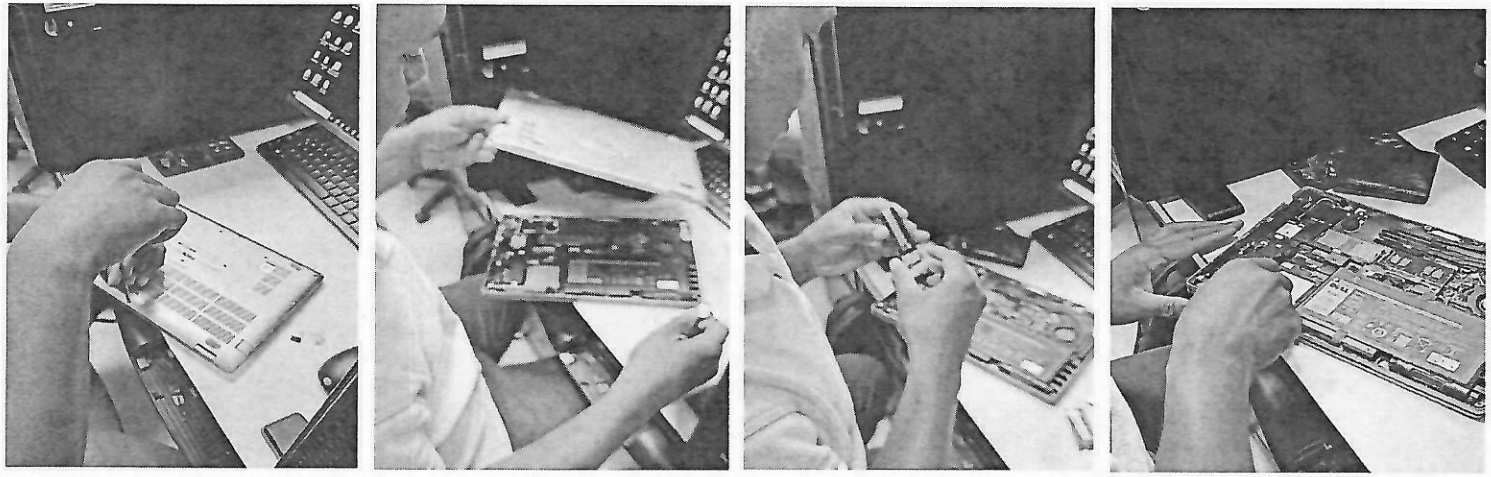
TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- Se realizó la reparación de Microsoft Office en el computador todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent.1454.



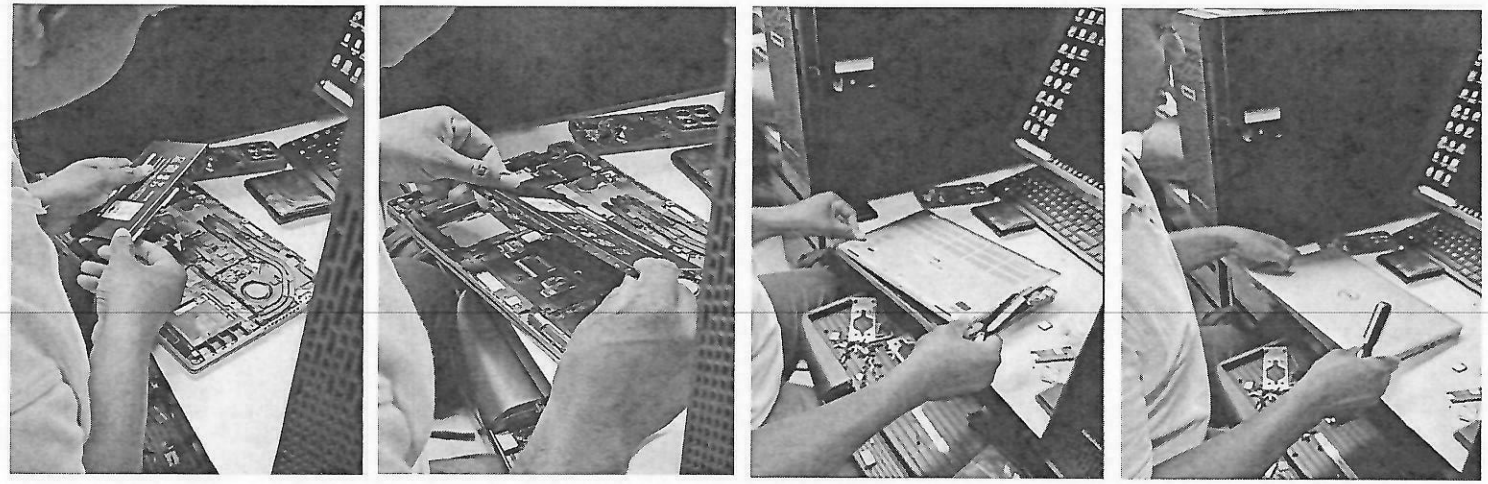
- Se efectuó el cambio de batería, disco de estado sólido (SSD M.2) e instalación de memoria RAM, en portátil Dell Latitude 5410, No.Invent.1360.



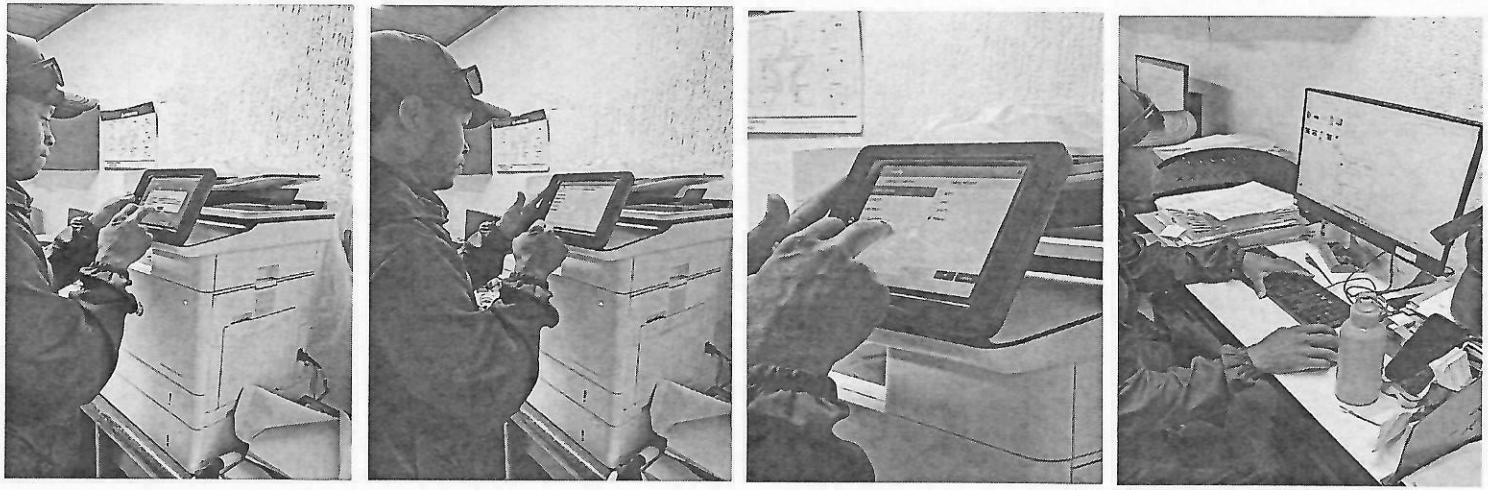
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8



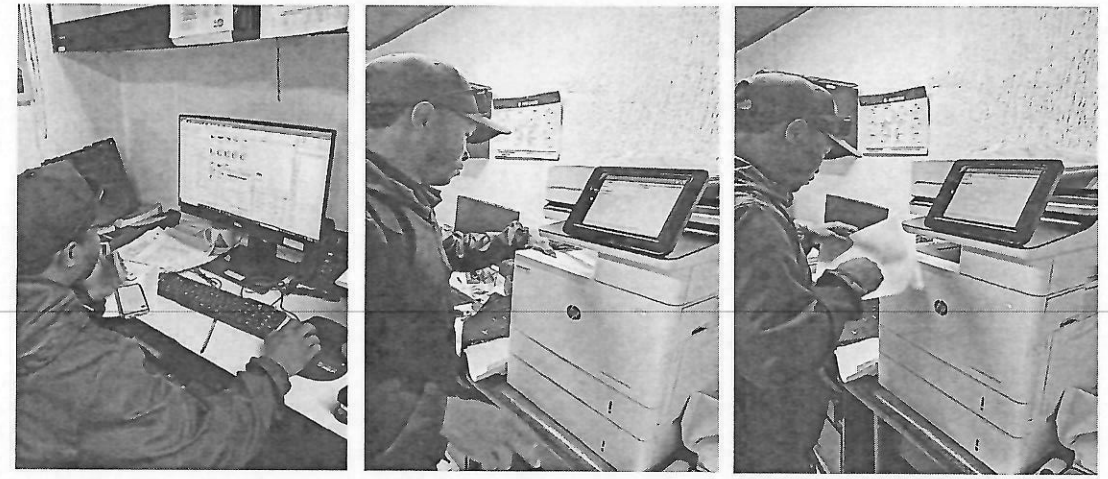
- Se configuró el puerto de impresión de la impresora HP LaserJet Enterprise MFP M634dn, No. invent.1462, solucionando fallas de impresión por direccionamiento IP.



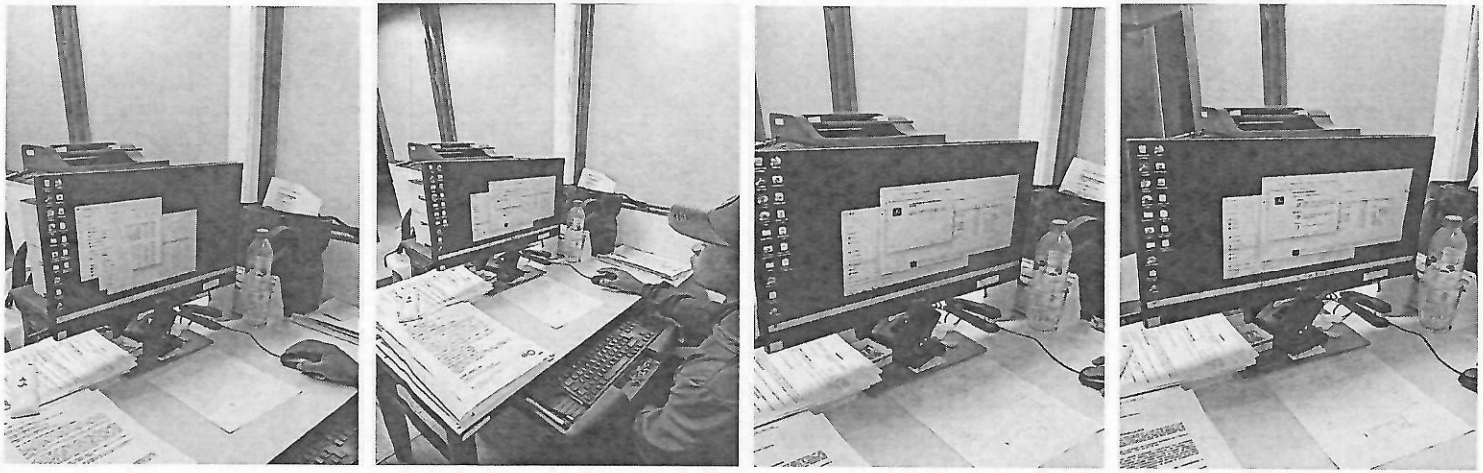
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8



- Se realizó la reparación del software Adobe Acrobat en el computador todo en uno HP ProOne 440 G9, No. Invent. 1383, para corregir inconvenientes relacionados con apertura de documentos PDF.

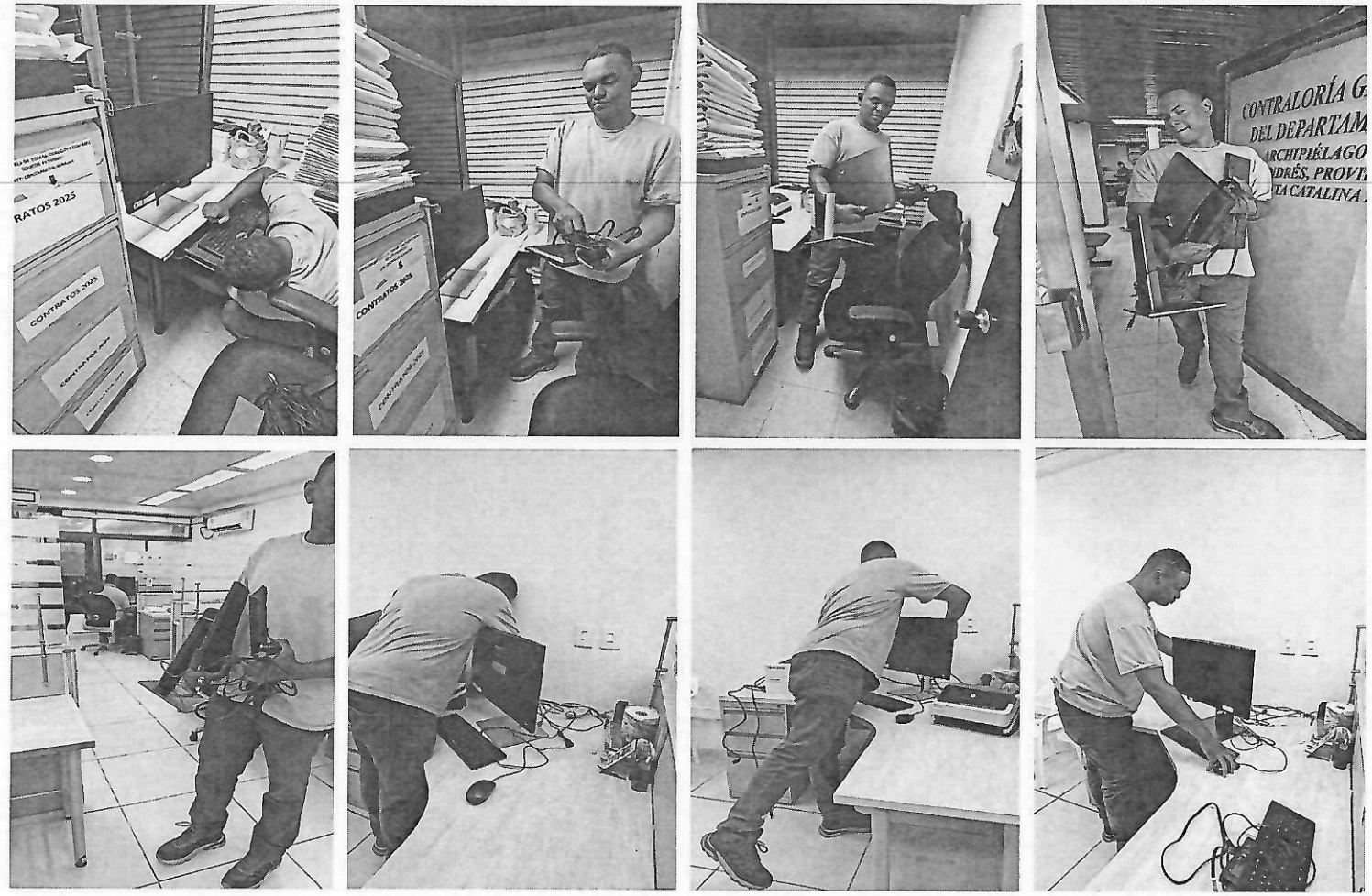


Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

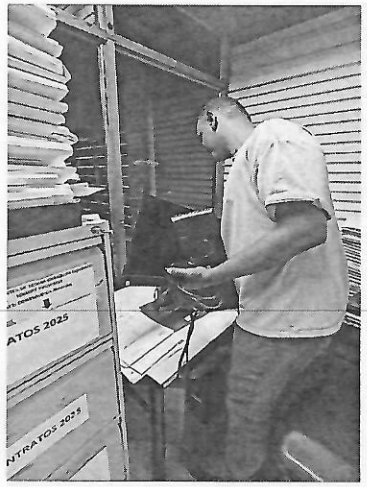
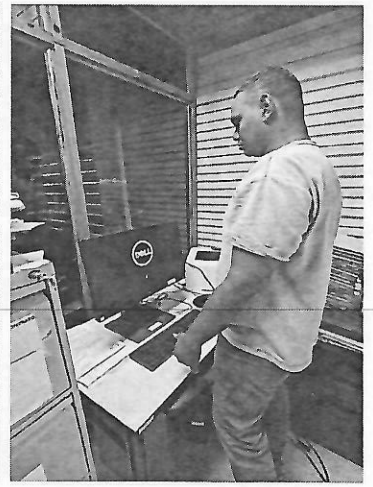
- Se efectuó el traslado de los equipos: computadores todo en uno Dell Optiplex 7470, No. Invent.1392 y HP ProOne 440 G9, No. Invent.1447; impresora HP LaserJet Pro 4003dw, No. Invent.1461 y escáner HP Enterprise Flow 7000 s2, No. Invent.1275 en las oficinas de Contraloría Auxiliar y Grupo de Auditorias, verificando su correcto funcionamiento posterior al traslado.



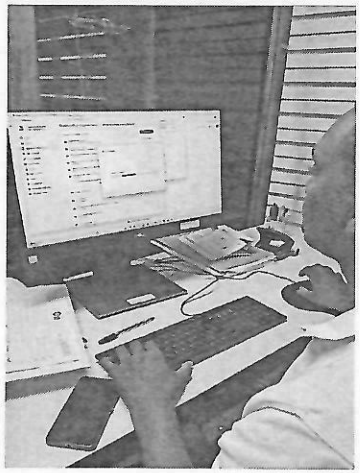
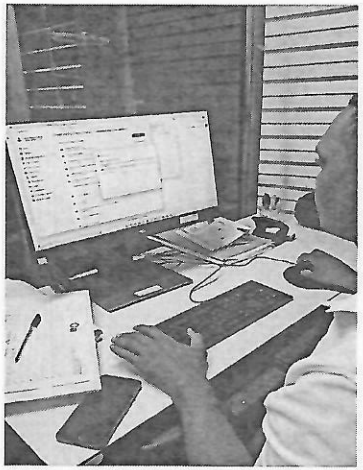
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- Se realizó la instalación de la impresora Lexmark MX721adhe, No. Invent.1457 en computador todo en uno Dell Optiplex 7470, No. Invent.1392.

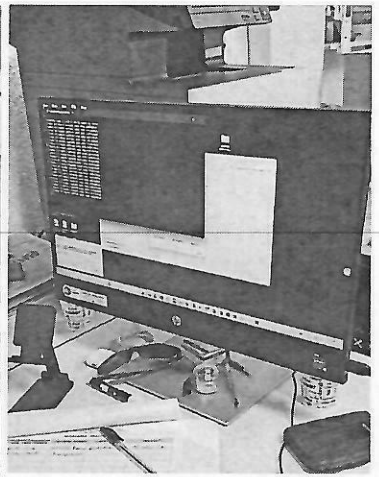
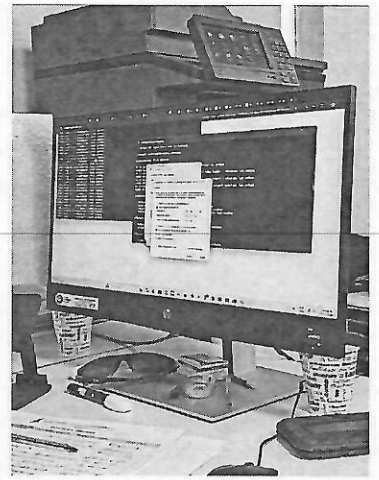





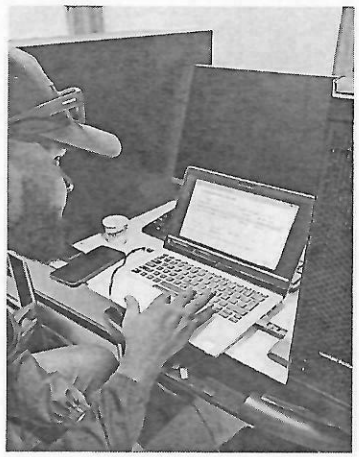
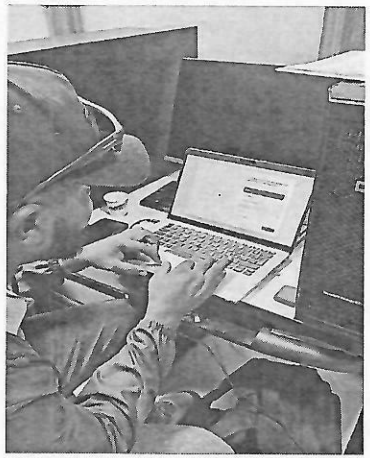
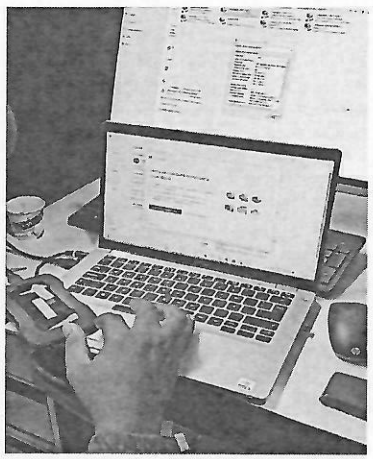
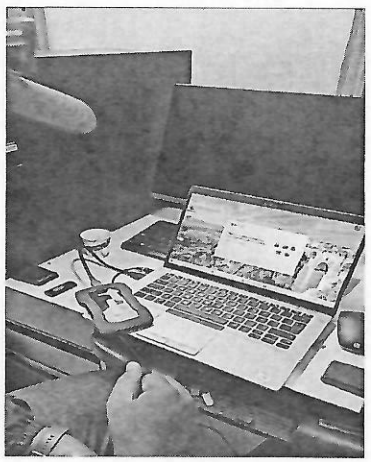
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

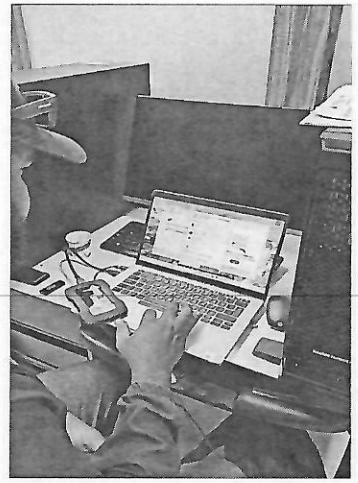
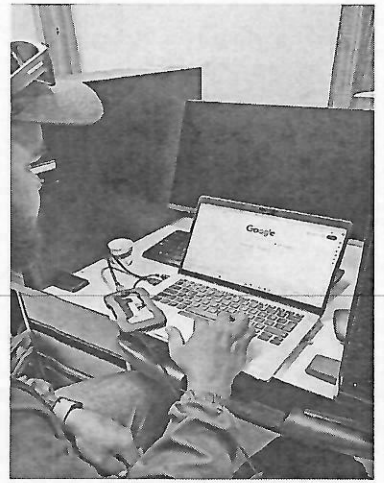
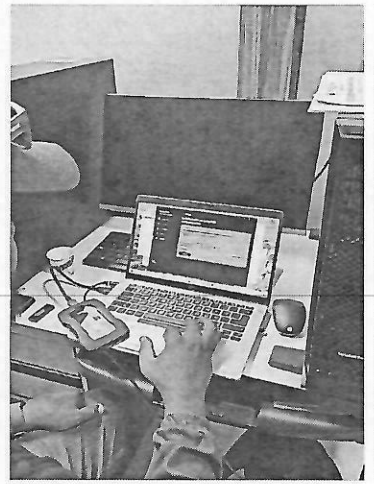
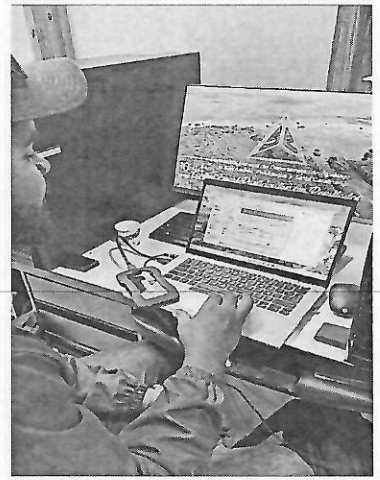
- Se verificaron conflictos de direccionamiento IP en la red y se asignó IP fija al equipo HP ProOne 440 G9, No. Inventario 1454, solucionando problemas de conectividad.



- **Apoyar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de computadores, periféricos, sistemas operativos, aplicaciones ofimáticas y software licenciado o por suscripción de la entidad.**
  - Se realizó la instalación y configuración del sistema operativo Windows 11, herramientas ofimáticas y antivirus kaspersky en el portátil Dell Latitude 5410, No.Invent.1360.

- **Elaborar y entregar informes mensuales, en los cuales se detallen las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo correspondiente.**
  - Se elaboraron y entregaron los reportes de servicio y el informe mensual, en los cuales se detallan las actividades realizadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo comprendido entre el 27 de febrero y el 26 de marzo de 2026.

