Contratista: SECANTE INGENIERIA, ARQUITECTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S		
Número del Contrato: 026-2026	Clase del Contrato: Contrato de Prestación de Servicios.	
Informe de Actividades N°: 02	Periodo informe: Del 01 de Marzo Al: 31 de Marzo de 2026	
Fecha de presentación del informe: Marzo 31 2026.		
Objeto: PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE FACTURACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA VIRGINIA, INCLUYENDO LA FACTURACIÓN ELECTRONICA Y LA TOMA DE LECTURAS EN DISPOSITIVOS MOVILES.		
Plazo meses (11) días (6)	Valor Total del Contrato: $24.422.400	
Fecha de Inicio: Día (26) Mes (01) Año (2026)		Fecha de Terminación: Día (31) Mes (12) Año (2026)
Adición 1:		Prórroga 1:
Adición 2:		Prórroga 2:
Adición 3:		Prórroga 3:
Nueva Fecha de terminación: Día () Mes () Año ()		
Nuevo valor contratado:		
Supervisor y/o interventor encargado: ROBINSON DE JESUS HENAO RODRIGUEZ		
Cargo Supervisor y/o interventor: Técnico de Facturación y Estadística de la ESP		

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DE ACUERDO A LOS ALCANCES

1. Realización de todas las acciones necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los software AQua® y AQuaMovil®. Mediante acompañamiento remoto en el proceso de gestión comercial contenidos en los módulos de facturación, recaudos, PQR, financiaciones y gestión de usuarios, así como los módulos integrados de AQuaMovil.

2. Soporte durante el mes de Marzo de la vigencia 2026, de todas las situaciones que se presentaron en el proceso normal de actividades en los sistemas de información contratados.

3. Acompañamiento al funcionario Juan Carlos Loaiza en la revisión del listado para la correcta parametrización en el Software AQua® de los usuarios preseleccionados por el municipio como acreedores del mínimo vital. La parametrización corresponde a dos componentes: 1) Facturas al Día 2) Que no sean Usuario Multiples.

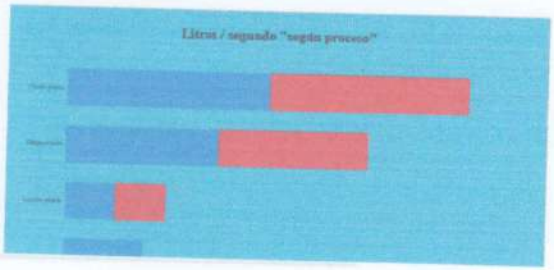
4. Acompañamiento al funcionario Juan Carlos Loaiza en la revisión del borrador del plan operativo de emergencias de los servicios de acueducto y alcantarillado de la ESP de La Virginia.

5. Acompañamiento al funcionario Juan Carlos Loaiza en la revisión del Informe IANC y Balance aguas ESP de La Virginia 2026.

AGUA TRATADA, DESPACHADA Y CONSUMIDA PLANTA DE TRATAMIENTO

Mes	Consumos de agua (m3)				Consumo planta de tratamiento				consumo agua (Litros / segundo)					
	Agua Bocatoma	Agua Cruda Planta	Agua tratada Despechada	Agua facturada	Consumo micromedid or planta	Lavado de filtros, floculadores y sedimentadores	Pérdida planta	Días servicio	Cruda bocatoma	Cruda planta	Despachado s	Usados planta	Facturados	porcentaje uso planta
enero-2026	381.643	362.221	266.184	136.269	9		87.028	31	142.49	131.50	99.01	32.56	50.87	24.71%
febrero-2026	367.746	313.313	233.650	-	14		79.449	28	152.61	129.61	96.66	32.85	-	25.36%
marzo-2026				-			-	31	-	-	-	-	-	0
abril-2026				-			-	30	-	-	-	-	-	0
mayo-2026				-			-	31	-	-	-	-	-	0
junio-2026				-			-	30	-	-	-	-	-	0
julio-2026				-			-	31	-	-	-	-	-	0
agosto-2026				-			-	31	-	-	-	-	-	0
septiembre-2026				-			-	30	-	-	-	-	-	0
octubre-2026				-			-	31	-	-	-	-	-	0
noviembre-2026				-			-	30	-	-	-	-	-	0
diciembre-2026				-			-	31	-	-	-	-	-	0
									-	21.75	16.31	5.45	4.24	





6. Acompañamiento a la funcionaria Lina Maria Hoyos Grisales en la revisión de los indicadores para su respectiva publicación.

Empresa de Servicios Públicos de La Virginia

INDICADORES AÑO 2025 Resolucion CRA 151 de 2001

Grupo "Usuarios"

INDICADOR	UNIDAD	PERIODO Ene - Dic	REFERENTE	EXPLICACION
CANTIDAD DE USUARIOS				
Residenciales	Familias	9 935		
No residenciales	Entidades	672		
Acueducto	Unidad	9 781		
Alcantarillado	Unidad	9 707		
Aseo	Unidad	9 925		
Alumbrado Publico	Unidad	10 332		
CONSUMO DE SERVICIO				
AGUA POTABLE				
Residenciales	m3/FamiliaMes	11.13	16	El consumo básico o subsistencia es 16 m3, disminuye anualmente a una tasa del 0.05%
No Residenciales	m3/EntidadMes	22.49		
ASEO				
Residenciales	Kg/FamiliaMes	51.20	53	La producción de residuos sólidos es directamente proporcional a la situación económica de la familia.
No Residenciales	Kg/EntidadMes	105.90	140	
Aforo permanente	Kg/EntidadMes	638.30		
MEDICION DE LOS CONSUMOS				
Medidores Instalados	Unidad	9 781	9 390	La vida útil de un medidor, está tasada en 60 meses, cuando hayamedidor 3030 m3. Los equipos que superan esa edad, deben ser calibrados o mos asegurarnos deben
Usuarios sin medición o malo	Unidad	398	94	
Medidores Calibrados	Unidad	934	470	
Edad Media Medidores	Años	5.6	5	
FACTURA PROMEDIO ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO				
Residenciales	Familias	71 956	68 139	El factor promedio por el pago de 3 servicios públicos fundamentales definidos anteriormente al UMMAY, donde un aspirante no es de dentro más del 3% para el pago de
No residenciales	Entidades	160 625		
Estrato 1	Familia	55 180,89	40 900	El factor promedio por el pago de 3 servicios públicos fundamentales se fabrico en la 30% de factor promedio por el pago de dos servicios de energía y alcantar se 100% y le factura por el pago de servicios de telecomunicaciones. Los definidos por cada estrato para los tres servicios de saneamiento básico.
Estrato 2	Familia	64 750,32	57 900	
Estrato 3	Familia	83 955,96	68 100	
Estrato 4	Familia	80 376,78	68 139	
Estrato 5	Familia	38 946,12		
EFICIENCIA EN EL RECAUDO				
Residenciales	Porcentaje	96.66%	97%	La prioridad del pago de servicios públicos, está invertida según nuestro usuario, primero TV y comunicaciones, luego energía y gas y por último saneamiento básico.
No residenciales	Porcentaje	90.02%	98%	
SUSPENSIÓN DEL SERVICIO POR EL NO PAGO OPORTUNO				

7. Soporte presencial programable a la sede. Durante este mes se han realizado visitas programadas a la empresa, en estas visitas se desarrollaron los ajustes al software que se requirieron y se realizaron las actualizaciones al software necesarias y capacitaciones correspondientes a la dinámica de las NOTAS CREDITOS desde el Software AQUA®

Empresa de Servicios Públicos de La Virginia

Código: FOTH011
Versión: 02
Vigencia: Enero 17 de 2025

Revisado por: Técnico Administrativo en SGC | Aprobado por: Comité Integrado de Gestión

FORMACIÓN DE PERSONAL

FECHA SOLICITUD DE FORMACION Y/O DIFUSIÓN	16 / Marzo / 2026
NECESIDAD DE FORMACION Y/O DIFUSION	Notas Crédito
FORMACION PROGRAMADA PARA	Area comercial.
LUGAR DE LA FORMACION	Sala Junta ESP de Virginia
QUIEN DA LA FORMACION	Jorge Iván Toro Gomez

PERSONAS LLAMADAS A FORMARSE	CARGO	FIRMA	EVALUACION APROBO SI	EVALUACION APROBO NO
Juan Carlos Jaramillo M	Profesional U			
Ina Maria Hoyos Gonzales	Técnico Comercial			
Sandra Milena Rojas Agudelo	Técnico Atlas			
Johana Arango Restrepo	Técnico Facturación			
Jorge Luis Valencia Vera	Tec. A.D. PQR			

OBSERVACIONES:

INSTRUCTOR: Jorge Iván Toro Gómez

NOTA: SI EL 80% DE LAS PERSONAS EVALUADAS APRUEBAN LA FORMACION SE ESTIMA QUE FUE UNA FORMACION EFICAZ. DE LO CONTRARIO SE PROGRAMARA UNA NUEVA FORMACION.

8. Se ha dado respuesta a la atención a todas las solicitudes telefónicas o vía internet que se hicieran por parte de cualquier funcionario de la entidad.

9. Acompañamiento a la entidad en sus diferentes áreas para así continuar con la revisión del requerimiento de la Superservicios en la ESP de La Virginia.

10. Acompañamiento en el área de facturación con el Software de facturación AQua® en las atenciones requeridas del área técnica y comercial correspondiente al módulo de facturación.

11. Acompañamiento en la revisión de las tarifas digitadas en el Software de facturación AQua®, reflejadas para el cobro correspondiente del mes de Marzo.

12. Se ha dado respuesta a la atención a las solicitudes que se hicieran por parte de los entes de control DIAN, compartiendo en archivos en Excel la facturación emitida.

OBSERVACIONES

Se ha mantenido continua comunicación con los representantes de la empresa involucrados en los procesos de automatización de la información, para la retroalimentación permanente.

VALERIA TORO ECHEVERRY
Representante legal